دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه
معاونت توسعه مدیریت و منابع
گروه توسعه سازمان و تحول اداری

گزارش گروه توسعه سازمان و تحول اداری ۱۴۰۳-۱۴۰۴

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی ، درمانی تربت حیدریه

تحول اداری

انتشار ۳ تجربه برتردانشگاه در فصلنامه مدیریت دانش نظام سلامت سال ۱۴۰۴-۱۴۰۳

اجرای نظام مند رضایت سنجی کارکنان باایجاد چرخه بهبود مستمر و مبتنی بر بازخورددر شماره ۹ فصلنامه مدیریت دانش نظام سلامت

مدیریت مصرف آب شرب و تاثیر آن در کاهش هدررفت آب و جلوگیری از هزینه های سربار در شبکه بهداشت و درمان مه ولات در شماره ۵ فصلنامه مدیریت دانش نظام سلامت

ایجاد باغچه های سلامت خانگی ویژه زنان روستایی باهدف افزایش فرهنگ و ترغیب مردم به مصرف سبزیجات در شهرستان زاوه در شماره ۶ فصلنامه مدیریت دانش نظام سلامت

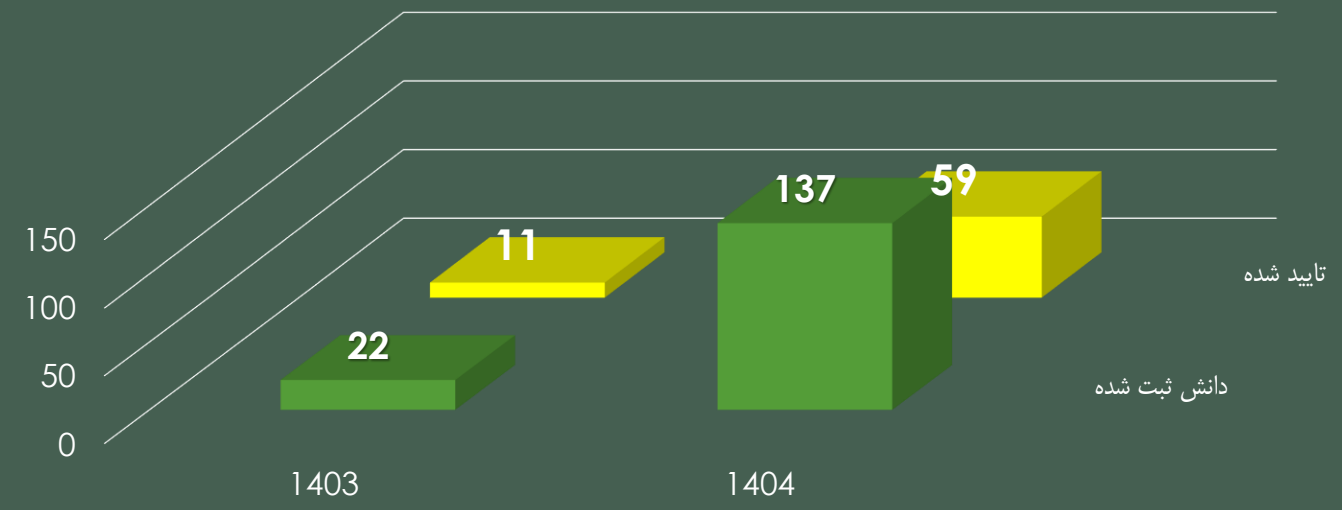






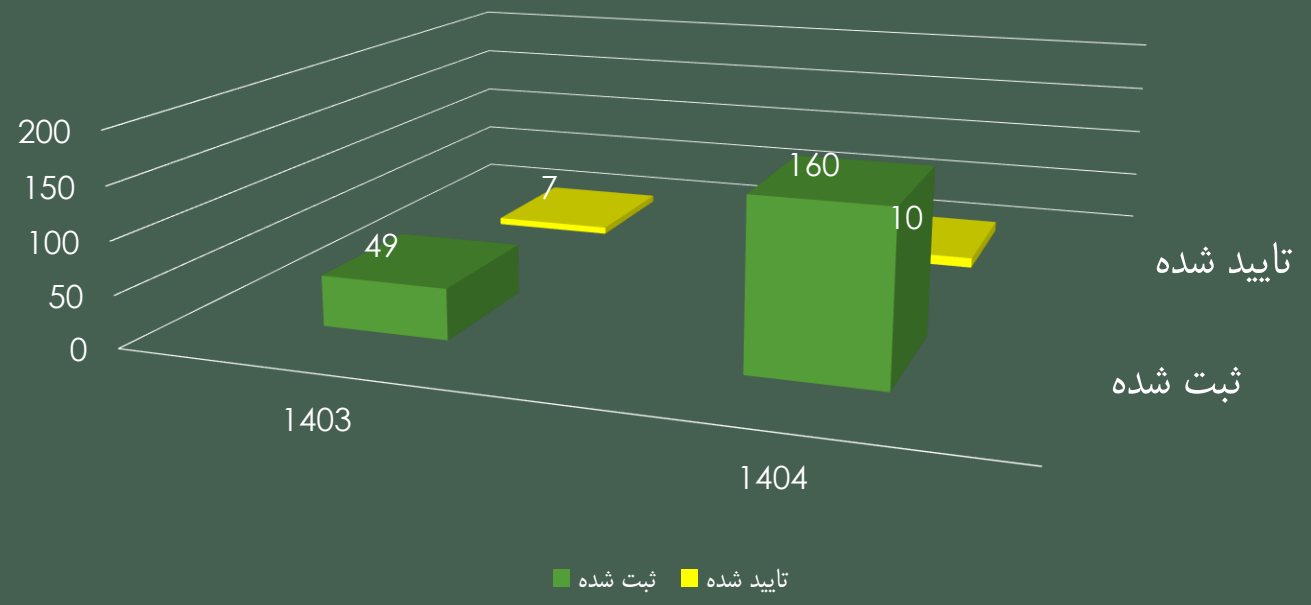
مدیریت دانش۱۴۰۳-۱۴۰۴

سال	دانش ثبت شده	دانش تایید شده
۱۴۰۳	۲۲	۱۱
۱۴۰۴	۱۳۷	۵۹



پیشنهادات ۱۴۰۳-۱۴۰۴

سال	پیشنهاد ثبت شده	پیشنهاد تایید شده
۱۴۰۳	۴۹	۷
۱۴۰۴	۱۶۰	۱۰









- برگزاری چهارمین جشنواره مدیریت دانش و نظام پیشنهادات
- انتخاب پیشنهاد برتر و تقدیر در جشنواره قطب ۹ کشوری
- استخراج دانش سازمانی

- کسب مقام چهارم در میان دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور در جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۲

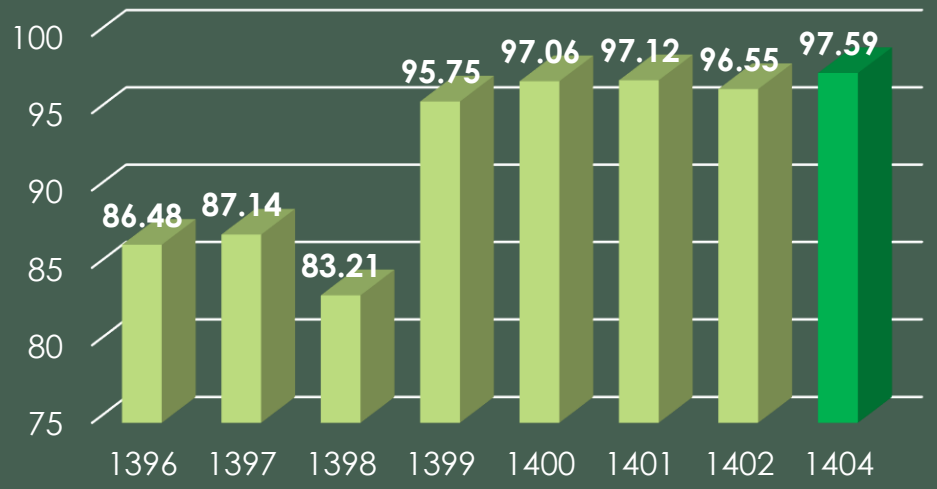
کسب مقام اول دردو دوره متوالی در دانشگاه های علوم پزشکی استان در جشنواره شهید رجایی۱۴۰۳-۱۴۰۲

رتبه بندی در سال ۱۴۰۳		امتیازارزیابی
۱	تربت حیدریه	۱۶۵۵.۴۳
۲	نیشابور	۱۶۴۱.۸۳
۳	مشهد	۱۶۲۹.۳۷
۴	تربت جام	۱۶۰۴.۰۵
۵	سبزوار	۱۵۲۶.۱۳
۶	گناباد	۱۴۳۲.۸۷

نظارت و پایش مستمر و ماهیانه بر ۱۱۷۸ برنامه و فعالیت دانشگاه در نظام برنامه ریزی برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۴

کسب امتیاز ۹۷.۵۹ به عنوان بالاترین میزان تحقق دانشگاه از زمان ابلاغ و اجرای نظام برنامه ریزی برنامه عملیاتی در سال ۱۴۰۴

سال مورد ارزیابی	پیش بینی تجمعی(درصد)	خوداظهاری تجمعی(درصد)	میزان تحقق برنامه(درصد)
۱۳۹۶	۱۰۰	۹۴.۲۰	۸۶.۴۸
۱۳۹۷	۱۰۰	۹۵	۸۷.۱۴
۱۳۹۸	۱۰۰	۸۸.۲۰	۸۳.۲۱
۱۳۹۹	۱۰۰	۹۹.۲۷	۹۵.۷۵
۱۴۰۰	۱۰۰	۹۹.۵۴	۹۷.۰۶
۱۴۰۱	۱۰۰	۱۰۰	۹۷.۱۲
۱۴۰۲	۱۰۰	۱۰۰	۹۶.۵۵
۱۴۰۳	نظام برنامه ریزی برنامه عملیاتی به دانشگاه ها ابلاغ نگردید.		
۱۴۰۴	۱۰۰	۹۹.۹۵	۹۷.۵۹



رتبه بندی حوزه ها براساس سامانه راهبری نظام سلامت

رتبه	عنوان واحد	پیش بینی	خوداظهاری	انحراف خوداظهاری	ارزیابی انطباق	انحراف ارزیابی	میزان تحقق
۱	طب ایرانی	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰
	پرستاری	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰
	بازرسی و مدیریت عملکرد	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰
	روابط عمومی و اطلاع رسانی	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰
	حقوقی و امور مجلس	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰
	آموزش	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰	۰	٪۱۰۰
۲	دبیر خانه شورای عالی سلامت و امنیت غذایی	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۹۹.۹	٪-۰.۱	٪۹۹.۹
۳	بهداشت	٪۱۰۰	٪۹۹.۹۲	٪-۰.۰۸	٪۹۹.۴۱	٪-۰.۵۹	٪۹۹.۴۱
٤	درمان	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۹۹.۳۸	٪-۰.۶۲	٪۹۹.۳۸
٥	توسعه مدیریت و منابع	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۹۸.۶۹	٪-۱.۳۱	٪۹۸.۶۹
٦	دانشجویی و فرهنگی	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۹۶.۷۱	٪-۳.۲۹	٪۹۶.۷۱
۷	تحقیقات و فناوری	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۹۶.۶	٪-۳.۴۰	٪۹۶.۶۰
۸	اورژانس	٪۱۰۰	٪۹۷.۰۲	٪-۲.۹۸	٪۸۹.۸۱	٪-۱۰.۱۹	٪۸۹.۸۱
۹	غذا و دارو	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۸۷.۳۰	٪-۱۲.۷	٪۸۷.۳۰
۱۰	پدافند غیر عامل	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۰	٪۷۰.۷۵	٪-۲۹.۲۵	٪۷۰.۷۵

اقدامات واحد مهندسی سیستم ها و بهره وری در سال ۱۴۰۳

در سال ۱۴۰۳ دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه در جشنواره شهید رجایی نمره کامل بهره‌وری را کسب کرد و به عنوان سازمان پیشرو در استان خراسان رضوی شناخته شد.

اقدامات واحد مهندسی سیستم ها و بهره وری در سال ۱۴۰۳

از جمله اقدامات نوین دانشگاه:

راه‌اندازی برنامه هفتگی "دوشنبه‌های بهره‌ورانه"

ایجاد صفحه اختصاصی بهره‌وری در وب‌سایت دانشگاه

گسترش شبکه فعالان بهره‌وری در همه معاونت‌ها

اجرای طرح "تقویم بهره‌وری دسکتاپ

اقدامات واحد مهندسی سیستم ها و بهره وری در سال ۱۴۰۳

رضایت‌سنجی، محور بهبود مستمر خدمات

بهبود عملکرد و اصلاح فرآیندهای کاری از طریق اجرای منظم طرح‌های رضایت‌سنجی از بیماران، مراجعین و کارکنان به صورت حضوری و اینترنتی در تمامی بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه

برنامه های بهره وری مصوب ۱۴۰۴

حوزه عملکرد	برنامه بهره وری
معاونت درمان	ارتقاء خدمات مرکز پیشگیری و تشخیص زودهنگام سرطان در سطح دو
معاونت بهداشت	مدیریت مصرف آب و انرژی در مراکز تحت پوشش معاونت بهداشت
معاونت آموزش، تحقیقات و فناوری	بین المللی سازی آموزش علوم پزشکی
معاونت دانشجویی فرهنگی	مدیریت مصرف بهینه آب و انرژی در مجموعه خوابگاهی و سلف سرویس معاونت دانشجویی فرهنگی
مدیریت غذا و دارو	ایجاد ماتریس خرید جهت اولویت بندی داروهای بیمارستانی
معاونت توسعه مدیریت و منابع	استانداردسازی نیروی انسانی بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه بر اساس شاخص های ابلاغی وزارت

اقدامات حوزه فرآیندها

در حوزه اصلاح فرآیندها نیز با همکاری بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه و بر اساس برنامه ابلاغی وزارت بهداشت برای قطب ۹، اطلاعات مرتبط با فرآیند احیای قلبی ریوی از مجموعه بیمارستان های دانشگاه گردآوری شده و داده های مرتبط با زیرساخت های مؤثر در فرایند احیا و نیز پروتکل های اجرایی آن در مجموعه دانشگاه گردآوری و جهت تنظیم فرآیندی واحد به دانشگاه علوم پزشکی مشهد به عنوان سرقطب ارسال گردید.

رضایت سنجی گیرندگان خدمت

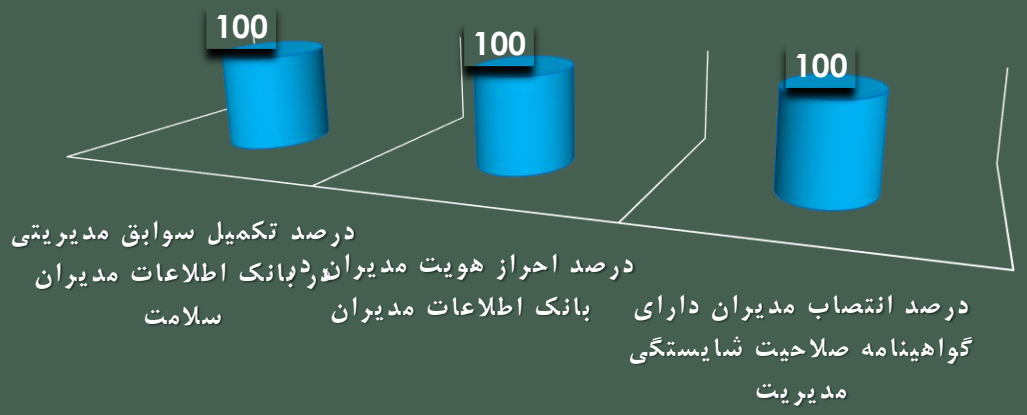
در حوزه رضایت‌سنجی مشتریان علاوه بر اجرای طرح در بیمارستان های امام حسین و نهم دی، زمینه توسعه و بهبود طرح با هم اندیشی مجریان و صاحب نظران فراهم شده و این برنامه در بیمارستان های مه ولات و زاوه نیز در حال انجام است.

رضایت سنجی کارکنان

در حوزه رضایت سنجی کارکنان برای ششمین سال متوالی طرح رضایت سنجی از کارکنان دانشگاه با اطلاع رسانی متنوع در سطح دانشگاه اجرا و نتایج به دست آمده از آن برای هر حوزه به صورت جداگانه ارسال گردید و ضمن درخواست اجرای راهکارهای اصلاحی در هر حوزه، زمینه ای برای تامین نظرات و خواسته های کارکنان مهیا گردید.

مهندسی مشاغل ۱۴۰۳-۱۴۰۴

عنوان شاخص	سال 1403		سال 1404	
	درصد شاخص	تعداد مشمول	درصد شاخص	تعداد مشمول
درصد انتصاب مدیران دارای گواهینامه صلاحیت شایستگی مدیریت	100	80	100	84
درصد احراز هویت مدیران در بانک اطلاعات مدیران سلامت	100	80	100	84
درصد تکمیل سوابق مدیریتی در بانک اطلاعات مدیران سلامت	100	80	100	84



عنوان شاخص	1403		1404	
	درصد شاخص	تعداد شاخص	درصد شاخص	تعداد شاخص
درصد انطباق انتصاب مدیران بر اساس دستورالعمل ارزیابی، انتخاب و توسعه مدیران	100	13	100	6
درصد صحت محاسبه تجربه کارکنان در ارتقای رتبه و طبقه	100	706	100	687
درصد انطباق اعمال مدرک تحصیلی با آئین نامه و طرح طبقه مشاغل	100	43	100	31
درصد انطباق تغییر عناوین شغلی کارکنان با طرح طبقه بندی مشاغل	100	122	100	149

میانگین عملکرد درخواست های طبقه و رتبه کل دانشگاه در ارتباط با فاصله تاریخ استحقاق فرد تا تاریخ صدور حکم

		تعداد کمیته برگزار شده در طول سال	تعداد مشمولین	فاصله				دقت و صحت صورتجلسات کمیته ها	درصد عملکرد کلی کمیته ها
				زیر ۶۰ روز	بین ۶۰ تا ۹۰ روز	بین ۹۰ تا ۱۸۰ روز	بیش از ۱۸۰ روز		
میانگین کل دانشگاه	سال ۱۴۰۳	۹	۵۸۵	۷۲%	۹%	۱۱%	۸%	۹	۸۰
	سال ۱۴۰۴	۹	۶۸۷	۷۵%	۱۱%	۹%	۵%	۹	۸۲
	درصد افزایش	-	-	۳٪	۲٪	۲٪	۳٪	-	۲

مهندسی سازمان ۱۴۰۳-۱۴۰۴

۱- بررسی **۲۰۰۰** رشته شغلی های ثبت شده در سامانه پرسنلی و اعلام ایرادات موجود به واحد منابع انسانی جهت رفع مغایرت

۲-ثبت اطلاعات ۵ واحد جدید در سامانه ملی ساختار و اخذ تاییدیه از سامانه مذکور

۳-ثبت ۴۵۰ پست سازمانی مصوب این دانشگاه در سامانه ملی ساختار و پیگیری صدور تاییدیه های مذکور

۴-اخذ و جایریزی ساختار غیر هیئت علمی دانشکده پزشکی و همچنین پیگیری تامین و تبدیل پست های مورد نیاز هیئت علمی دانشکده مذکور

۵-ثبت ۴۰ درخواست تغییر عنوان ویا تبدیل پستهای سازمانی مطابق درخواست واحدها

۶-تبدیل ۳ پستهای هیات علمی جهت رفع نیاز فراخوان هیات علمی آتی

۷-ایجاد۹۰ ردیف مجازی جهت اختصاص به کارکنان قراردادی جدید الاستخدام، تعهدات، انتقالی

۸-بررسی حدود ۳۵۰ مورد ابلاغهای انشائی صادره با ساختار فعلی پستهای مصوب سازمانی و اعلام مغایرتهای موجود به مقام های مافوق و همچنین واحد های مربوطه

۹-بررسی صورتجلسات شغل و شاغل جهت بهره مندی در آزمون استخدام سال ۱۴۰۴

۱۱- ایجاد واحد گردشگری سلامت در ساختار معاونت درمان دانشگاه

۱۲- ایجاد ساختاربرنامه ریزی در مدیریت بودجه دانشگاه

۱۳- اصلاح و تقویت ساختار حراست در سطح بیمارستانها،دانشکده ها و مراکز بهداشت ستاد شهرستان

۱۴- اصلاح و تقویت ساختار واحد حقوقی دانشگاه

۱۵- ایجاد واحد توسعه سازمان در ساختار بیمارستانها

۱۶-اصلاح ساختار مربوط به کارکنان تبدیل وضعیت یافته ایثارگران و درج در ساختار مصوب دانشگاه

آموزش و توانمند سازی کارکنان و مدیران

۱۴۰۳

از ابتدای سال جاری به تعداد ۴۲۰ دوره آموزشی تخصصی در ۵۲ رشته شغلی نیازسنجی و به شیوه های حضور ی، غیر حضوری و وبینارهای آموزشی جهت ۲۴۷۲ نفر کارکنان مشمول آموزش اجرا شده است .

– تدوین برنامه آموزشی مدیران به صورت بسته آموزشی ۴ ساله از سال ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۴ برمبنای الگوی شایستگی مدل سازمانی جهانی بهداشت ومدل شایستگی عمومی جهت مدیران پایه و میانی برپایه شایستگی های رهبری، مدیریتی و اصلی

- برگزاری ۵۴ ساعت اموزشی به شیوه حضوری و غیر حضوری جهت کلیه مدیران در سطح دانشگاه

- – استفاده از ظرفیت اعضا هیئت علمی و مدرسین با مدرک کارشناسی ارشد و بالاتردر داخل و خارج از دانشگاه در ۸۰ در صد دوره های آموزشی

– الویت شرکت کارکنان در دوره های آموزشی عمومی در سال جاری با تایید کمیته آموزش و توانمندسازی کارکنان و مدیران دانشگاه و در راستای دستیابی به اهداف قانون جوانی جمعیت ، در دوره های عمومی سامانه آموزشی وزرات متبوع با محتوای جوانی جمعیت در قالب ۶ عنوان آموزشی (هادیان زندگی) تصویب گردیده است که به تعداد ۲۱۰۰ نفر از کارکنان در این دوره ها مشارکت داشته اند.

– برگزاری ۵ دوره آزمون کشوری توجیهی بدو خدمت به تعداد ۲۹۶ نفر شرکت کننده به صورت الکترونیکی با همکاری مرکز تعالی آموزش مجازی و هوش مصنوعی دانشگاه

۱۴۰۴

ساعت آموزشی نیازسنجی شده : ۲۹۶۷ ساعت

- رشته های شغلی نیازسنجی شده : ۶۰ رشته شغلی
- واحدهای سازمانی مشارکت کننده در نیازسنجی آموزشی : ۵۴ واحد
- متخصصان و مشارکت کنندگان (مدیران و مسئولین واحدها) : ۶۶ نفر
- کارکنان شرکت کننده در دوره های آموزشی : ۲۶۲۸ نفر
- ساعت آموزشی برگزار شده : ۱۸۴۷۲۴ ساعت
- نفرساعت آموزشی : ۷۰ ساعت

استفاده از ظرفیت اعضا هیئت علمی و مدرسین با مدرک کارشناسی ارشد و بالاتردر داخل و خارج از دانشگاه در ۸۰ در صد دوره های آموزشی-

برگزاری کارگاه آموزشی بهبود مدیریت با عنوان " آشنایی با قوانین و مقررات حقوقی و نظام رسیدگی به تخلفات اداری کارکنان " با استفاده از ظرفیت و توانمندی - عضو کمیسیون تنظیم و مقررات وزرات بهداشت به عنوان استاد کارگاه آموزشی

- برگزاری یک دوره آزمون کشوری توجیهی بدو خدمت به تعداد ۷۷ نفر شرکت کننده به صورت الکترونیکی با همکاری مرکز تعالی آموزش مجازی و هوش مصنوعی - دانشگاه

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه
معاونت توسعه مدیریت و منابع
گروه توسعه سازمان و تحول اداری

❊از توجه شما کمال تشکر را دارم❊