گزارش طرح سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام رضا(ع) مه ولات

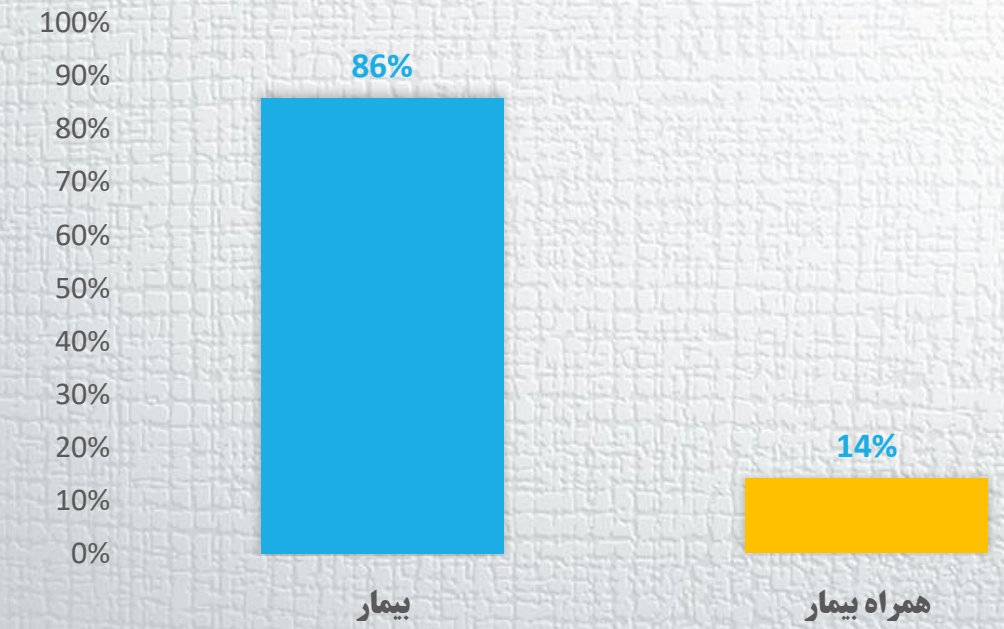
پاییز ۱۴۰۴

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

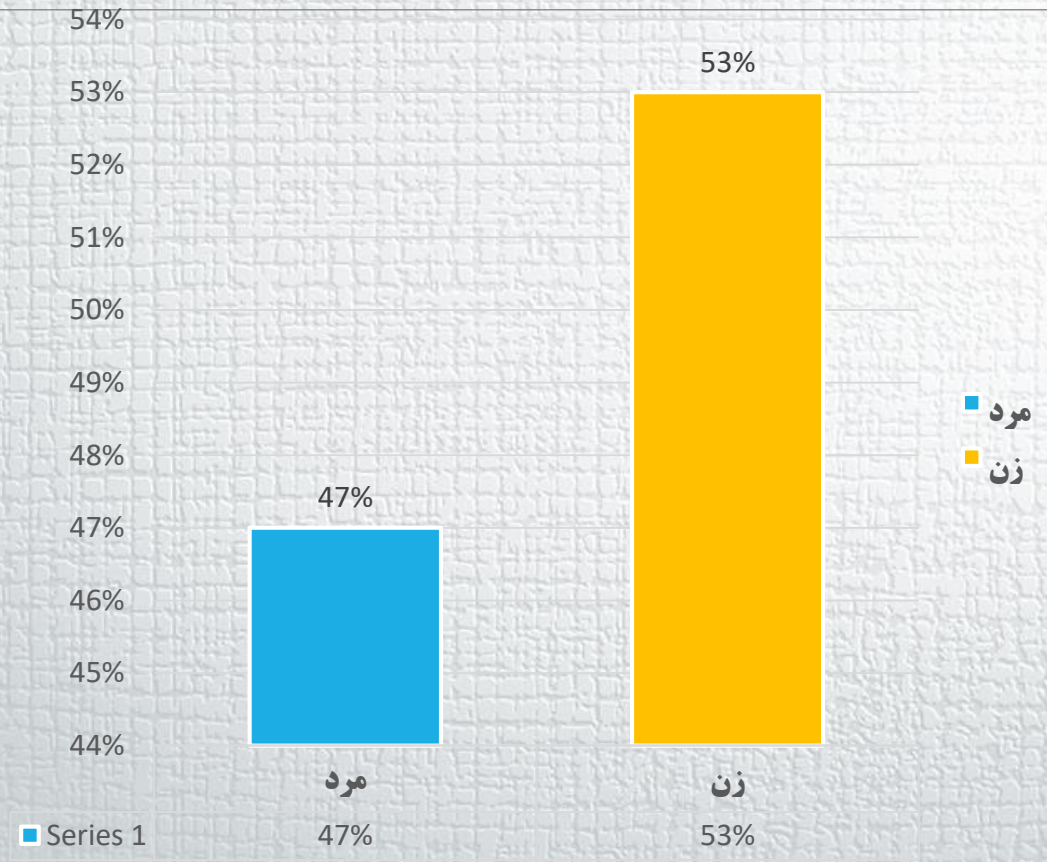
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۶۴ نفر
همراه بیمار	۲۷ نفر
جمع	۱۹۱ نفر



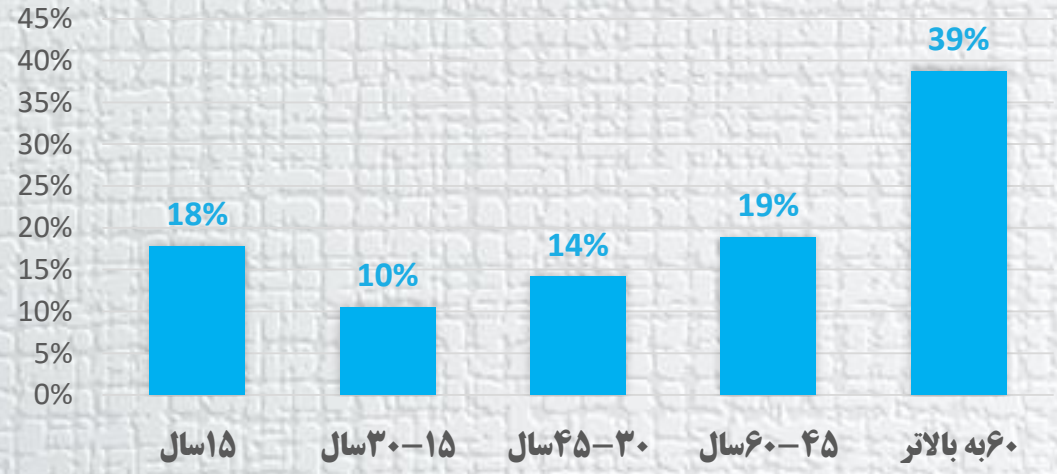
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



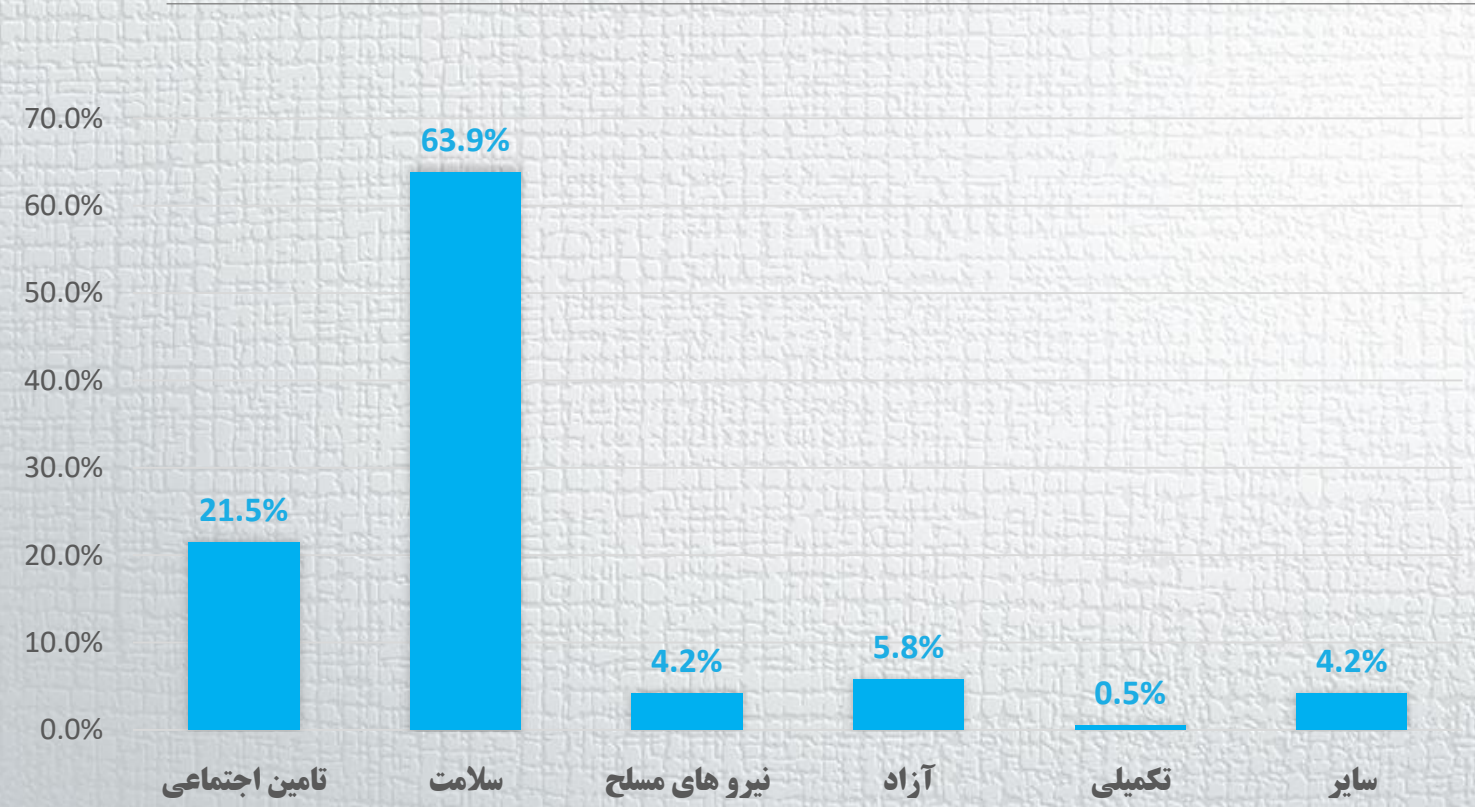
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۹۰
زن	۱۰۱
جمع	۱۹۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۳۴
۳۰-۱۵سال	۲۰
۴۵-۳۰سال	۲۷
۶۰-۴۵سال	۳۶
۶۰ سال به بالا	۷۴
جمع	۱۹۱

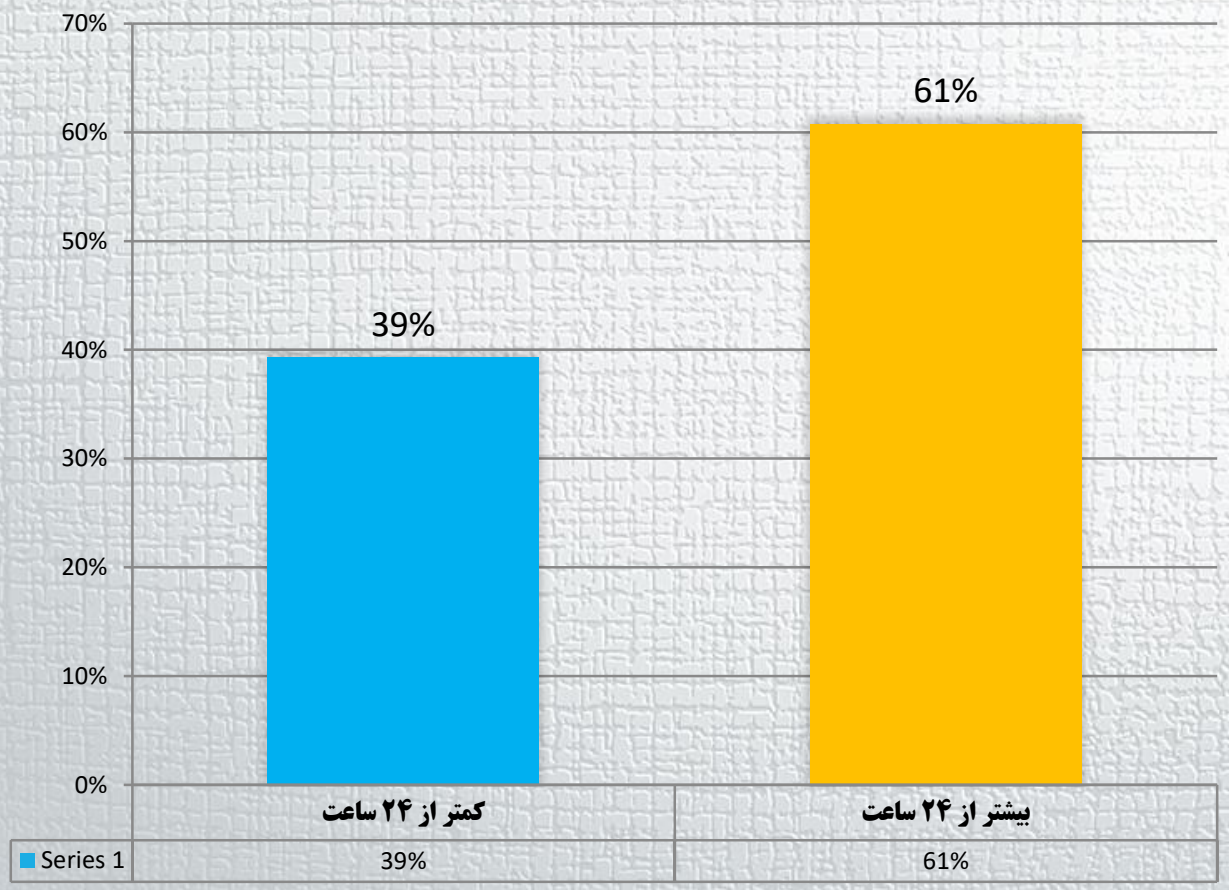


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



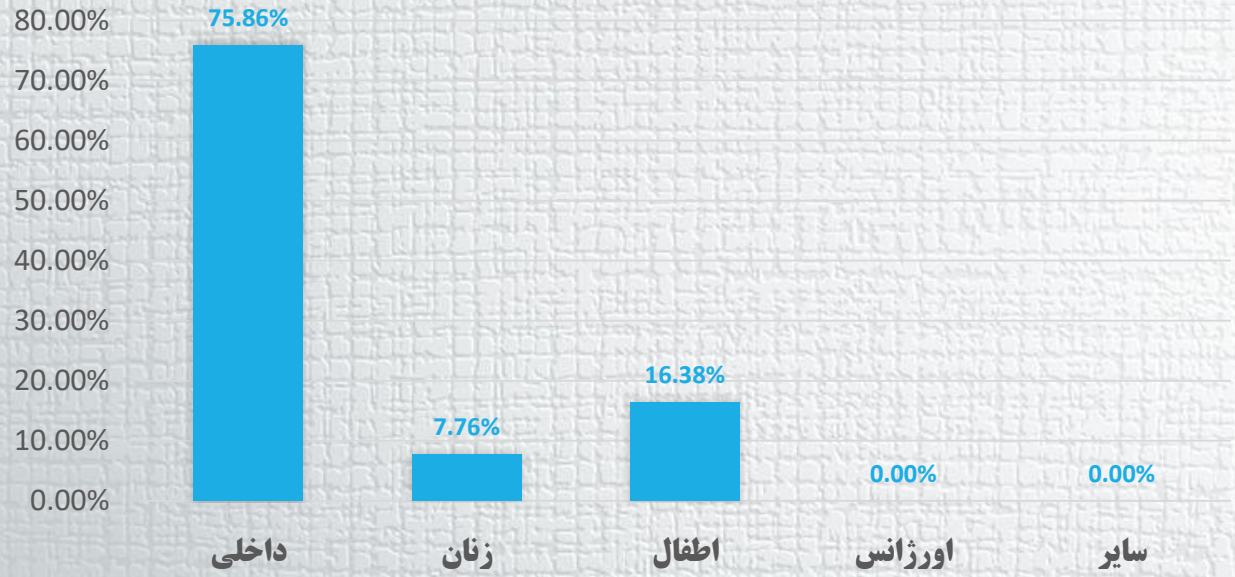
گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۴۱
سلامت	۱۲۲
نیروهای مسلح	۸
آزاد	۱۱
تکمیلی	۱
سایر	۸
جمع	۱۹۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



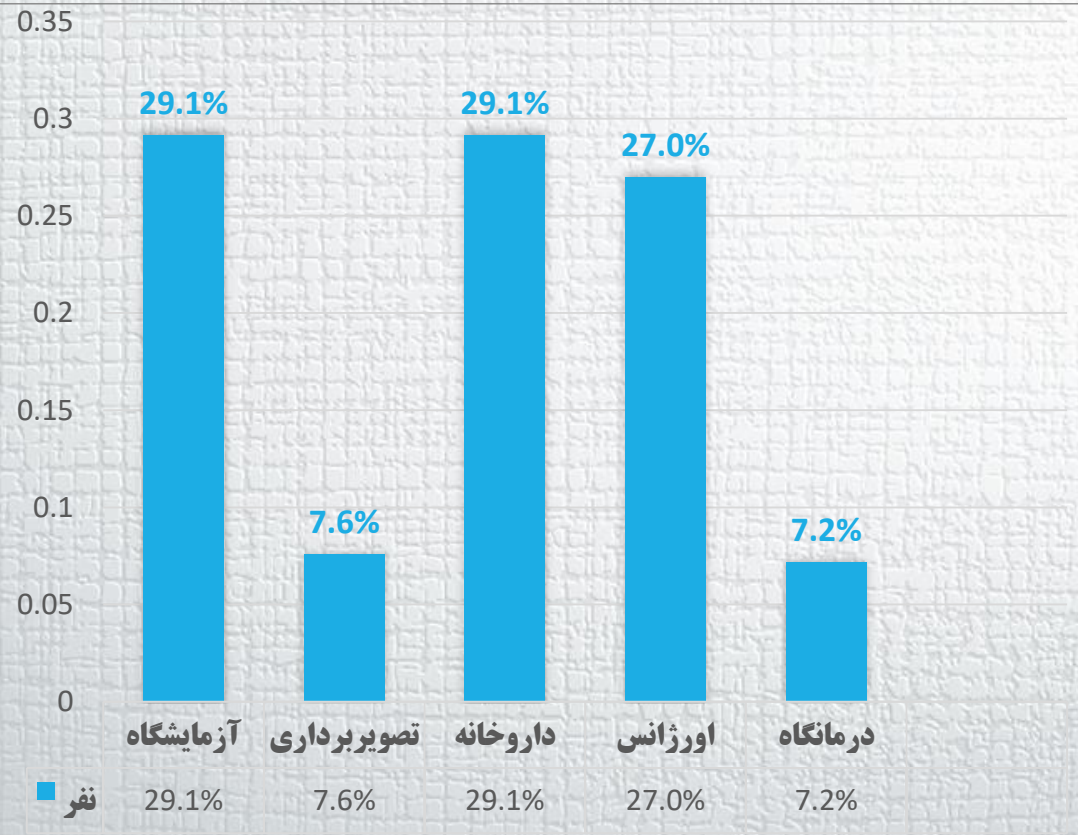
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۷۵
بیش تر از ۲۴ ساعت	۱۱۶
جمع	۱۹۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



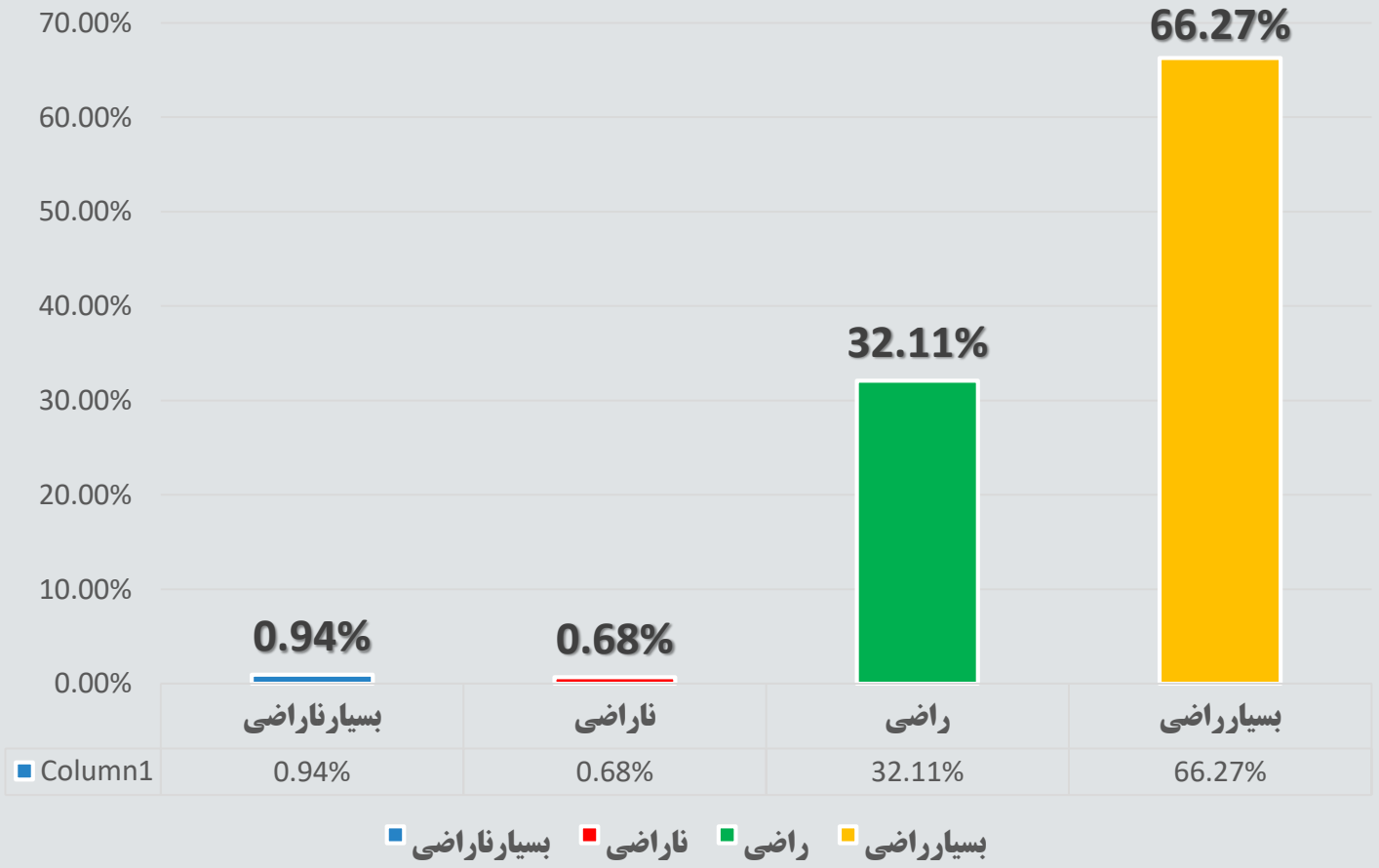
گزینه	فراوانی پاسخ
داخلی	۸۸
زنان	۹
اطفال	۱۹
حوادث اورژانس	۰
سایر	۰
جمع	۱۱۶

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت



گزینه	فراوانی پاسخ
آزمایشگاه	۱۵۰
تصویربرداری	۳۹
داروخانه	۱۵۰
اورژانس	۱۳۹
درمانگاه	۳۷
جمع	۵۱۵

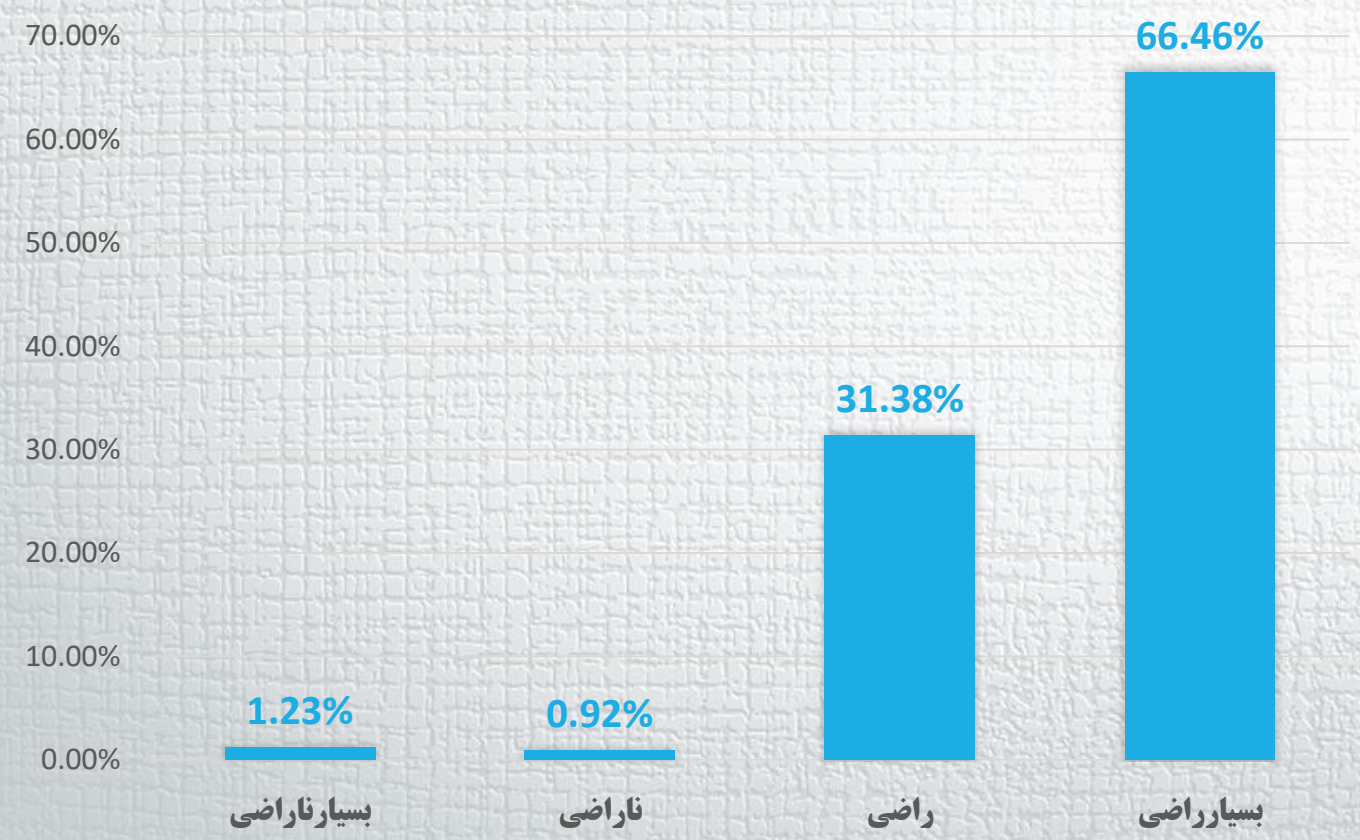
وضعیت کلی بیمارستان:



گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۱۱	0.94%
ناراضی	۸	0.68%
راضی	۳۷۵	32.11%
بسیارراضی	۷۷۴	66.27%

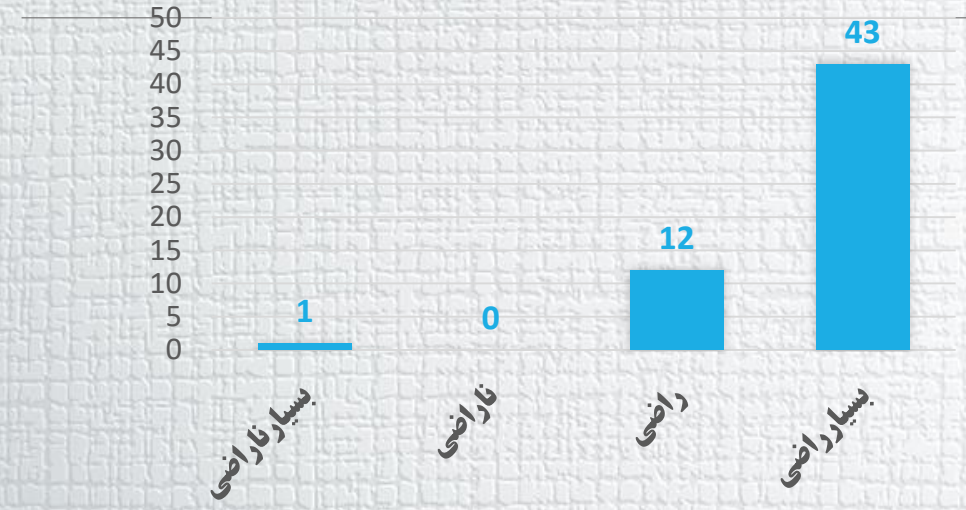
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۳
راضی	۱۰۲
بسیارراضی	۲۱۶
جمع	۳۲۵



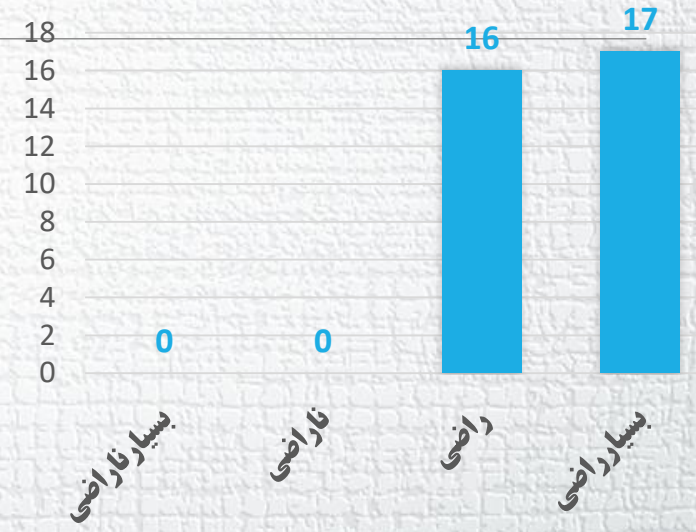
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



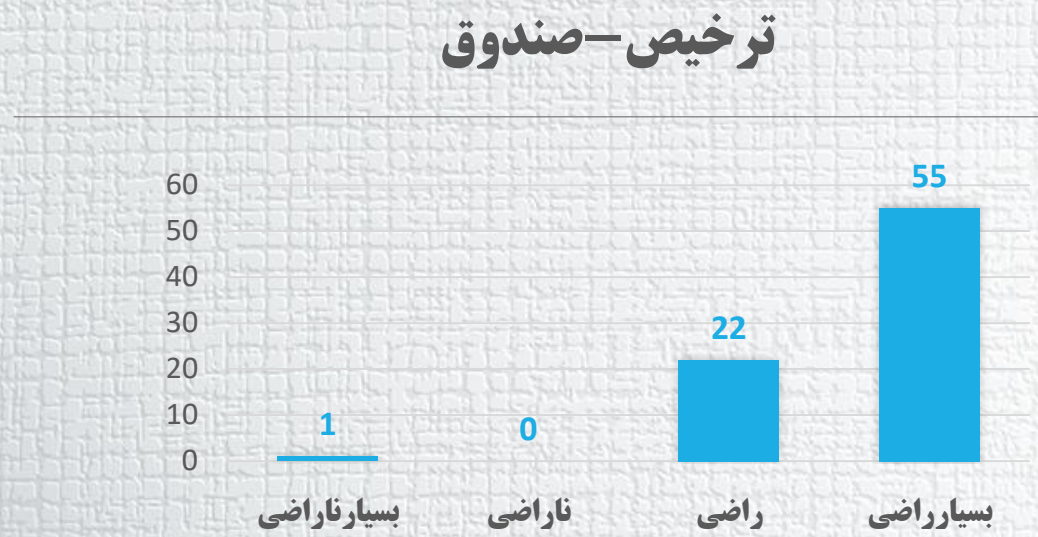
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۱۲
بسیارراضی	۴۳
جمع	۵۶

پزشک

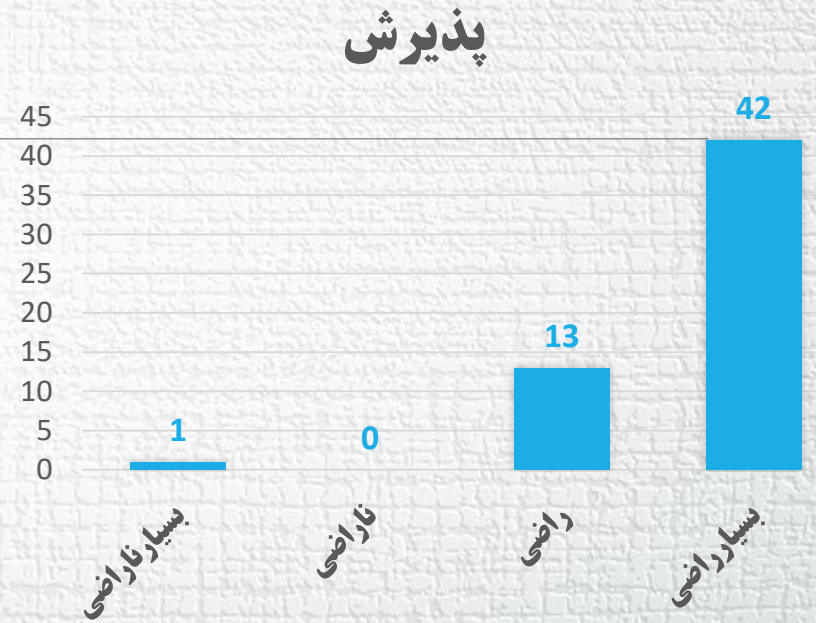


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۶
بسیارراضی	۱۷
جمع	۳۳

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



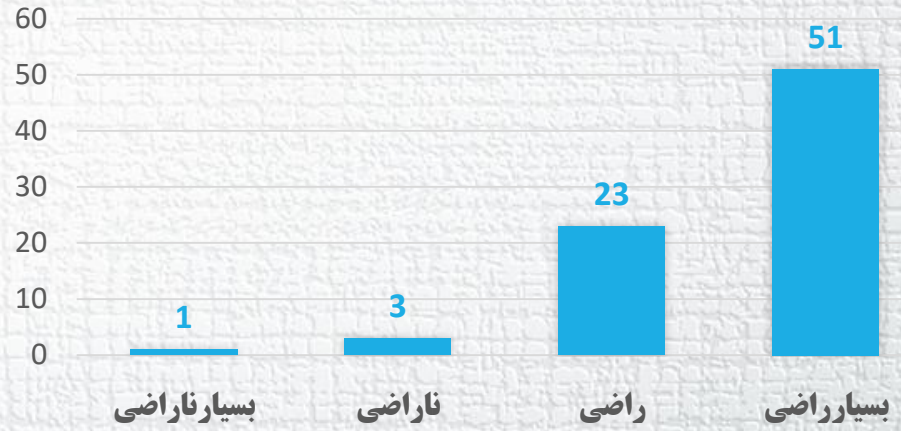
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۲۲
بسیارراضی	۵۵
جمع	۷۸



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۱۳
بسیارراضی	۴۲
جمع	۵۶

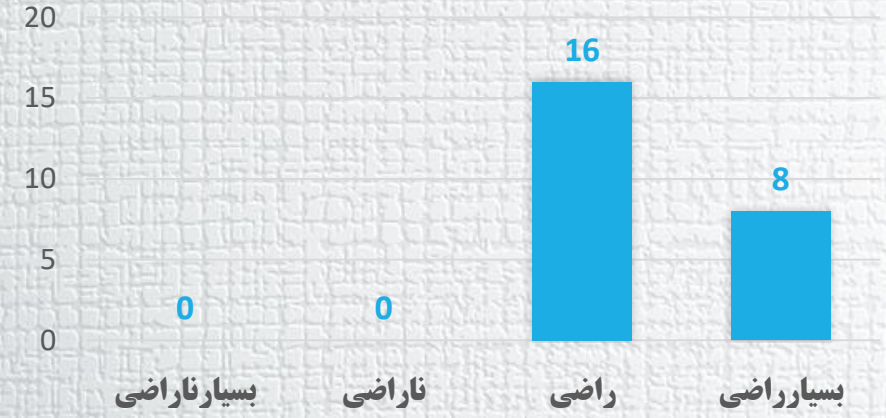
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۳
راضی	۲۳
بسیارراضی	۵۱
جمع	۷۸

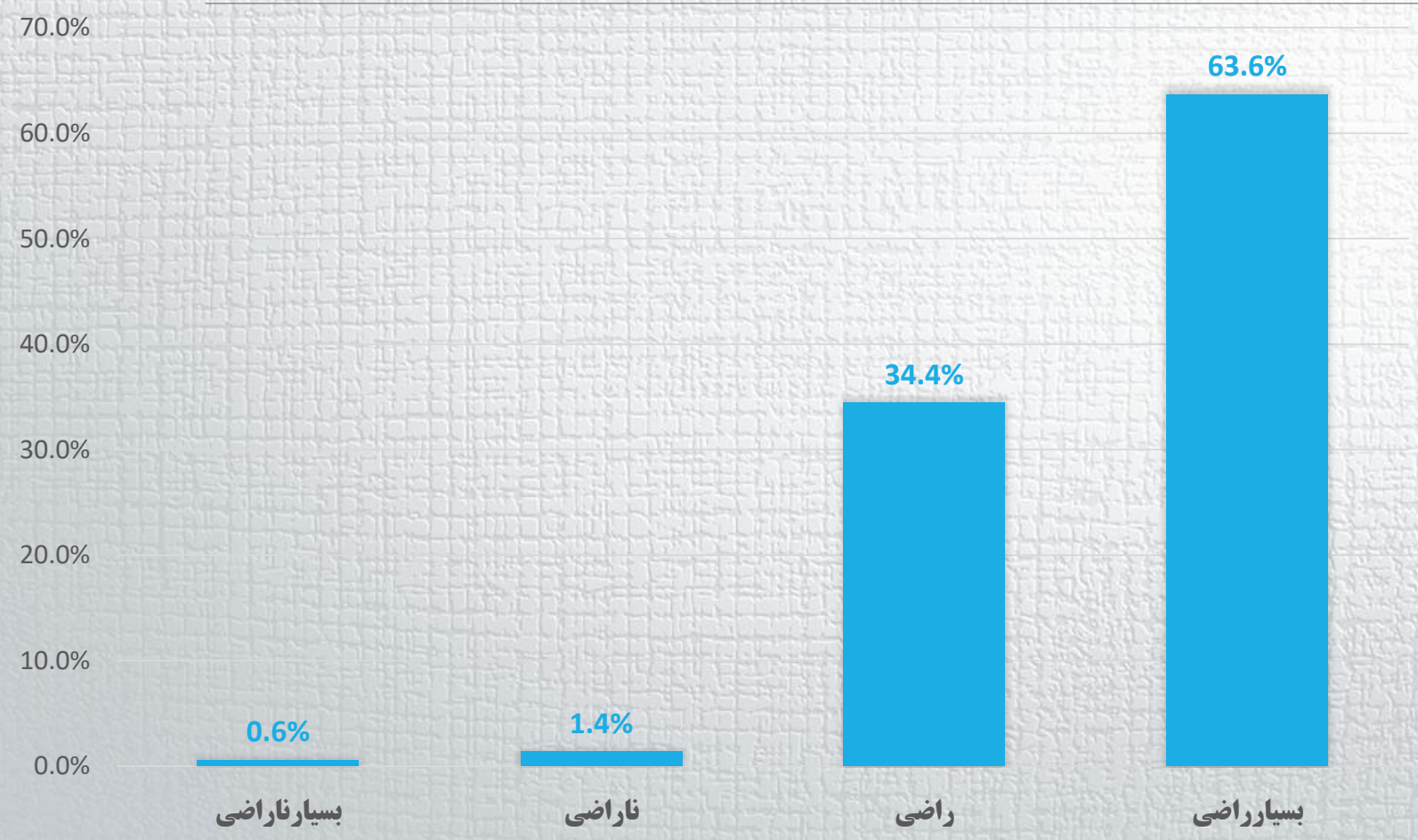
پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۶
بسیارراضی	۸
جمع	۲۴

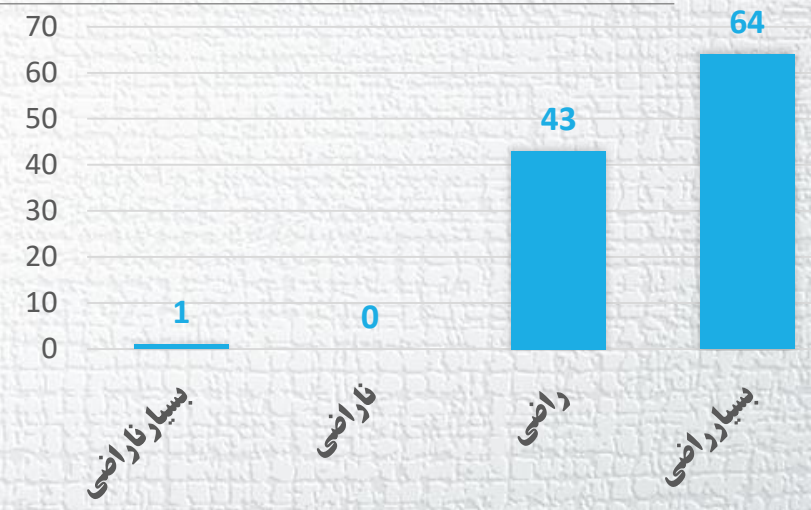
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۲
ناراضی	۵
راضی	۱۲۵
بسیارراضی	۲۳۱
جمع	۳۶۳



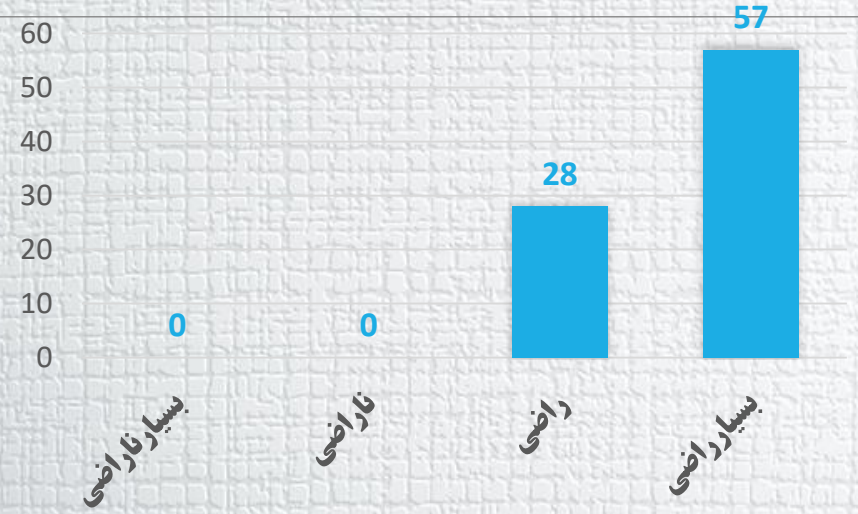
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۴۳
بسیارراضی	۶۴
جمع	۱۰۸

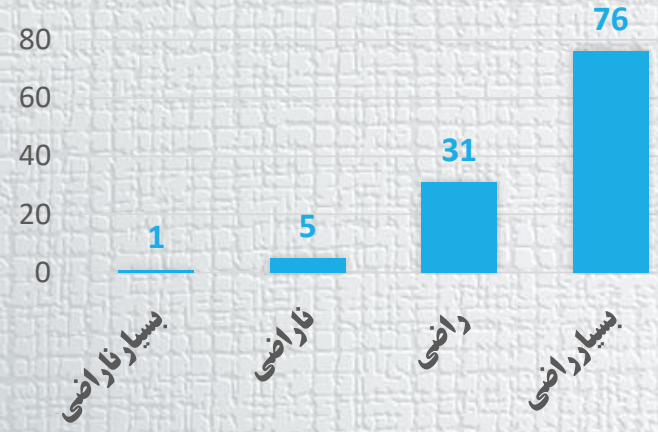
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۸
بسیارراضی	۵۷
جمع	۸۵

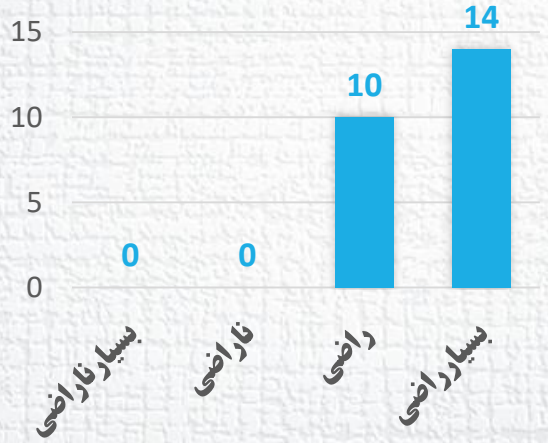
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



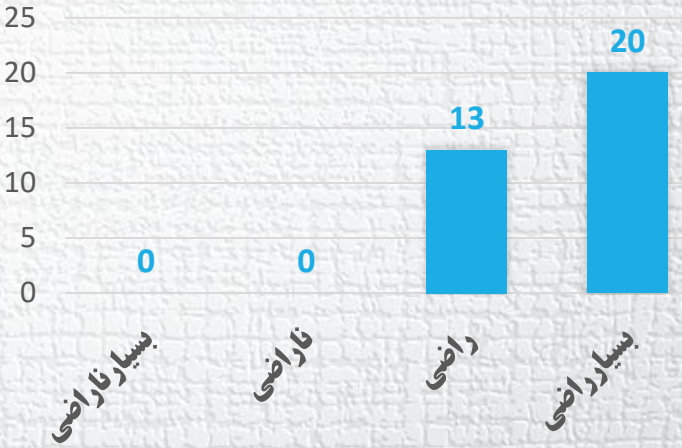
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۵
راضی	۳۱
بسیارراضی	۷۶
جمع	۱۱۳

پاراکلینیک



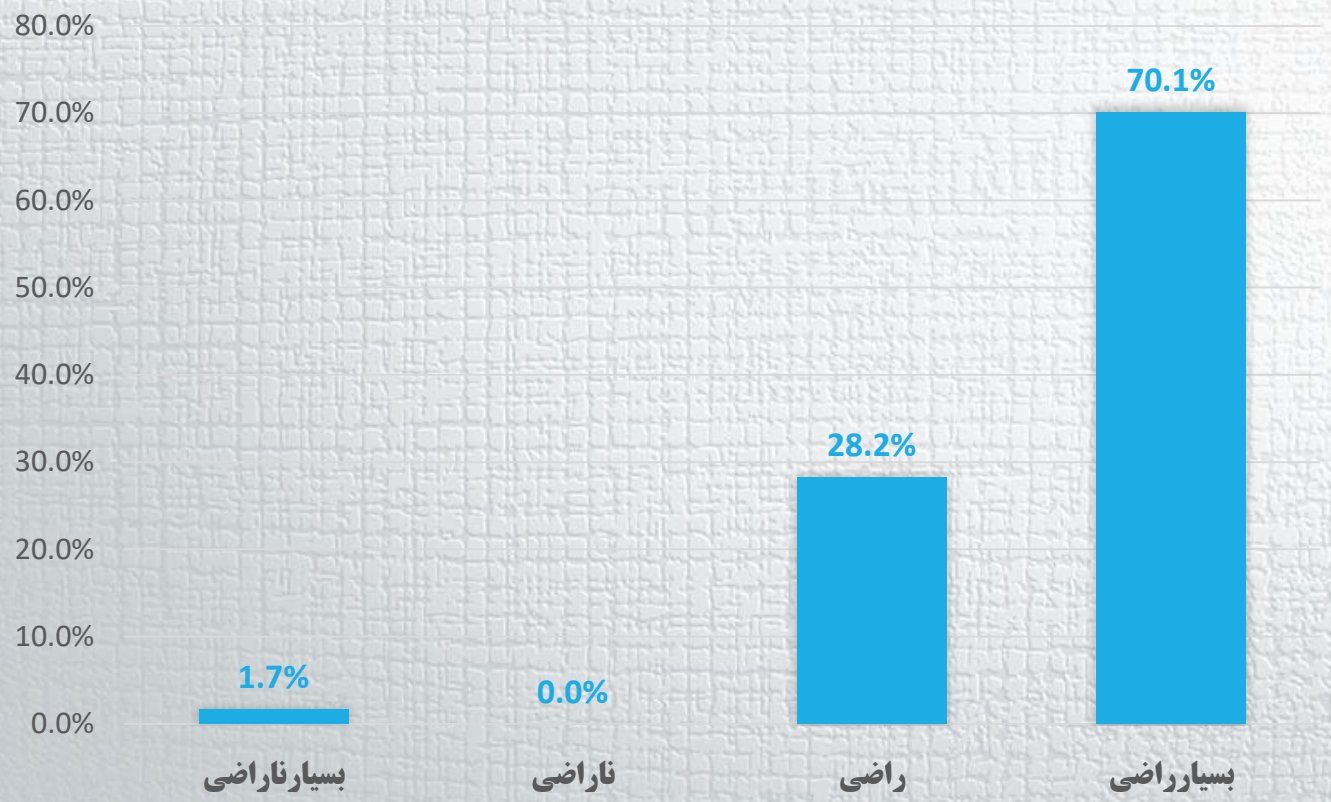
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۰
بسیارراضی	۱۴
جمع	۲۴

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۳
بسیارراضی	۲۰
جمع	۳۳

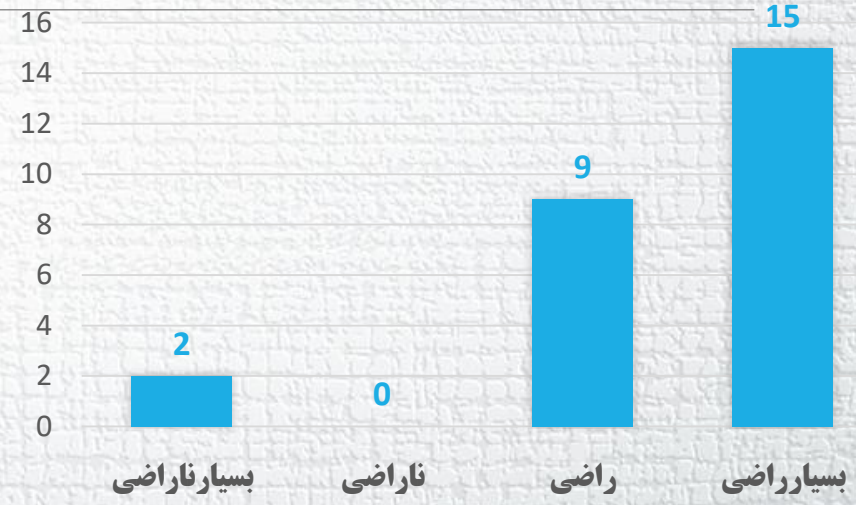
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۰
راضی	۶۸
بسیارراضی	۱۶۹
جمع	۲۴۱

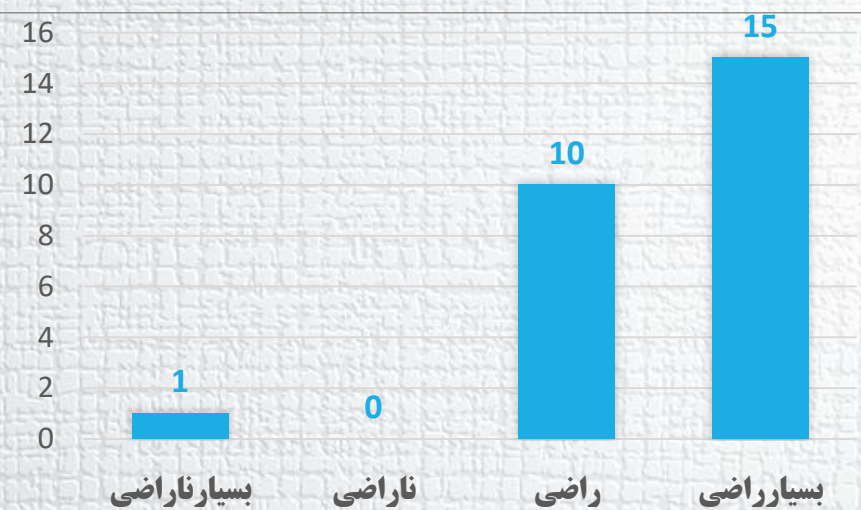
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۰
راضی	۹
بسیارراضی	۱۵
جمع	۲۶

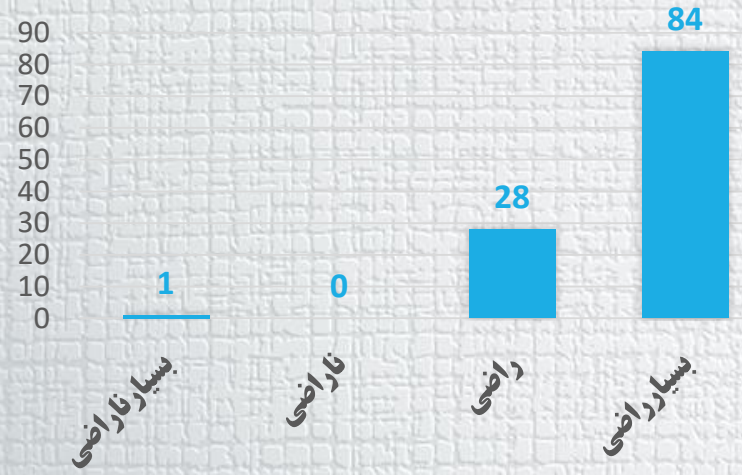
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۱۰
بسیارراضی	۱۵
جمع	۲۶

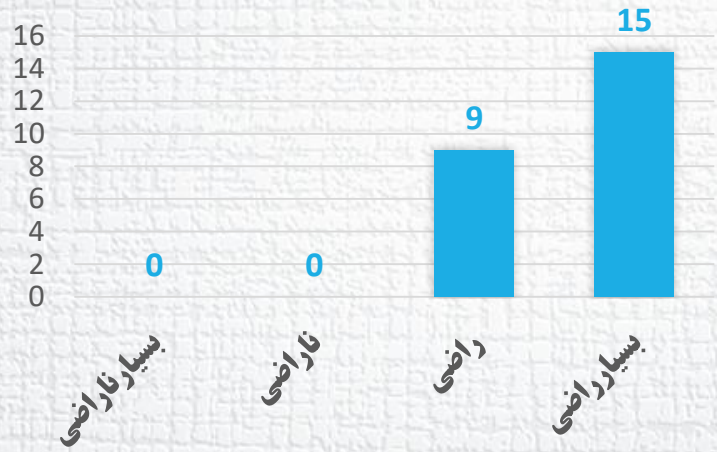
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

ترخیص–صندوق



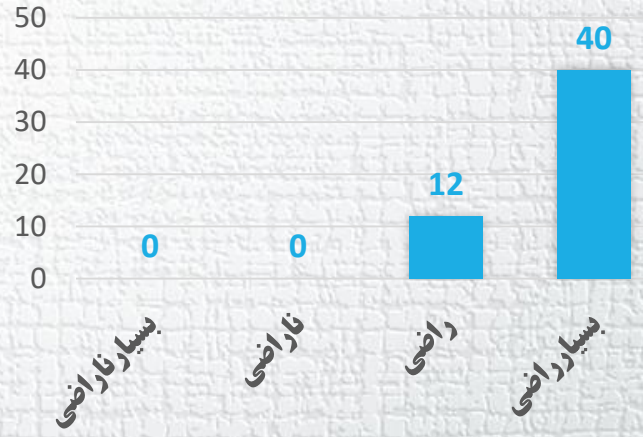
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۲۸
بسیارراضی	۸۴
جمع	۱۱۳

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹
بسیارراضی	۱۵
جمع	۲۴

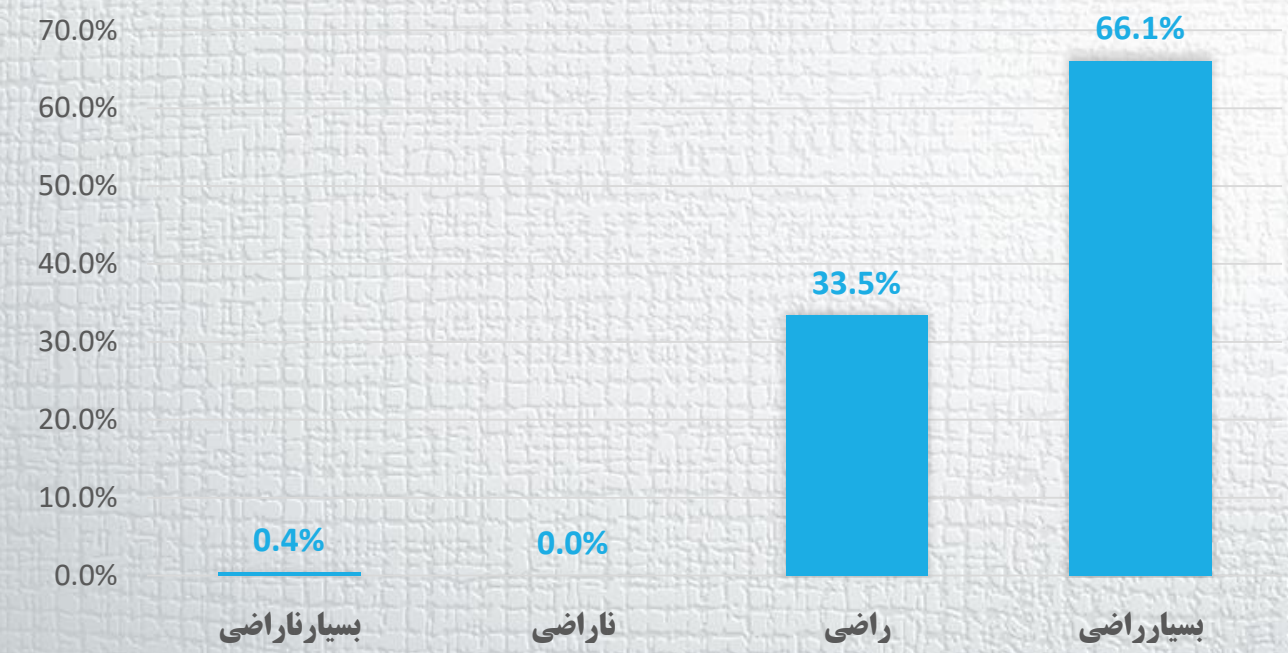
پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۲
بسیارراضی	۴۰
جمع	۵۲

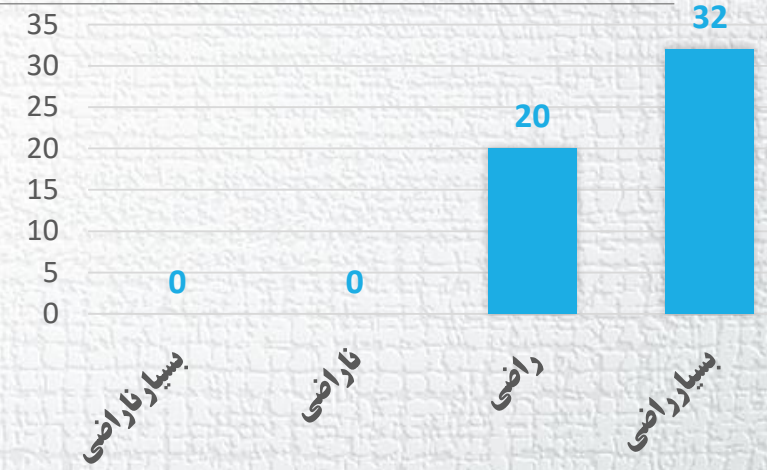
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۸۰
بسیارراضی	۱۵۸
جمع	۲۳۹



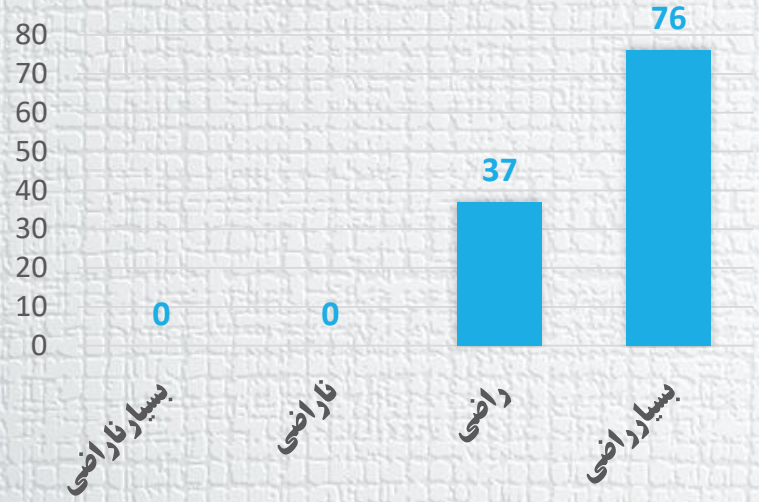
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۰
بسیارراضی	۳۲
جمع	۵۲

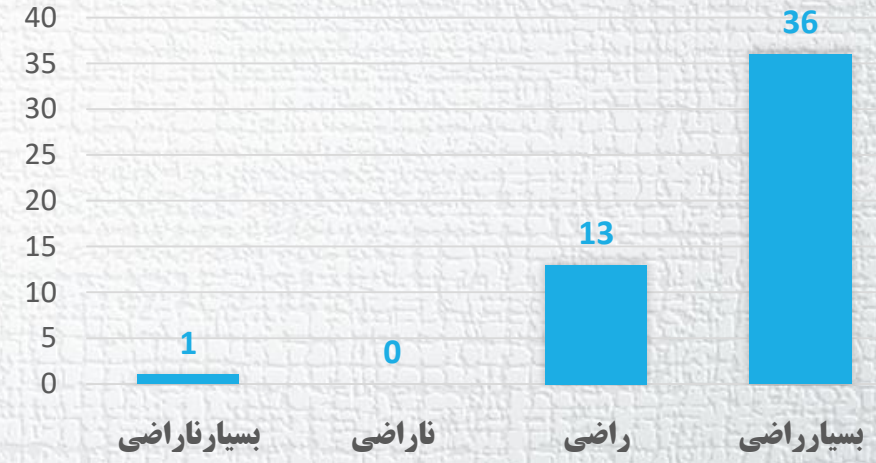
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۷
بسیارراضی	۷۶
جمع	۱۱۳

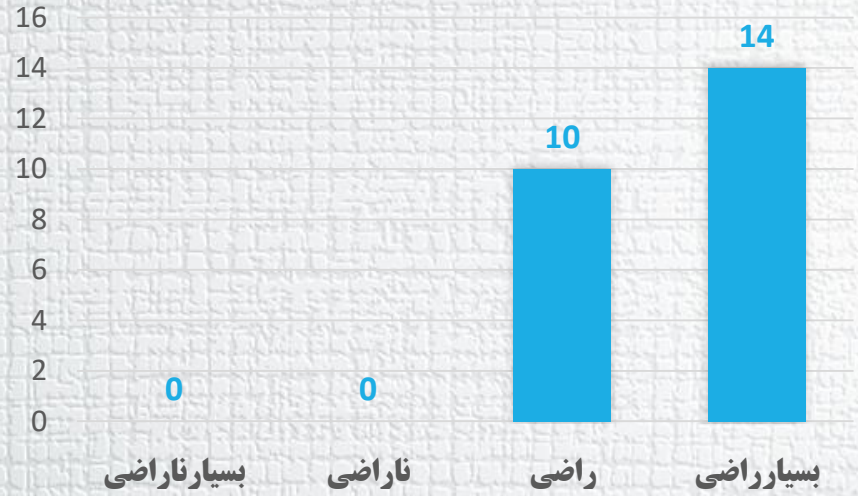
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



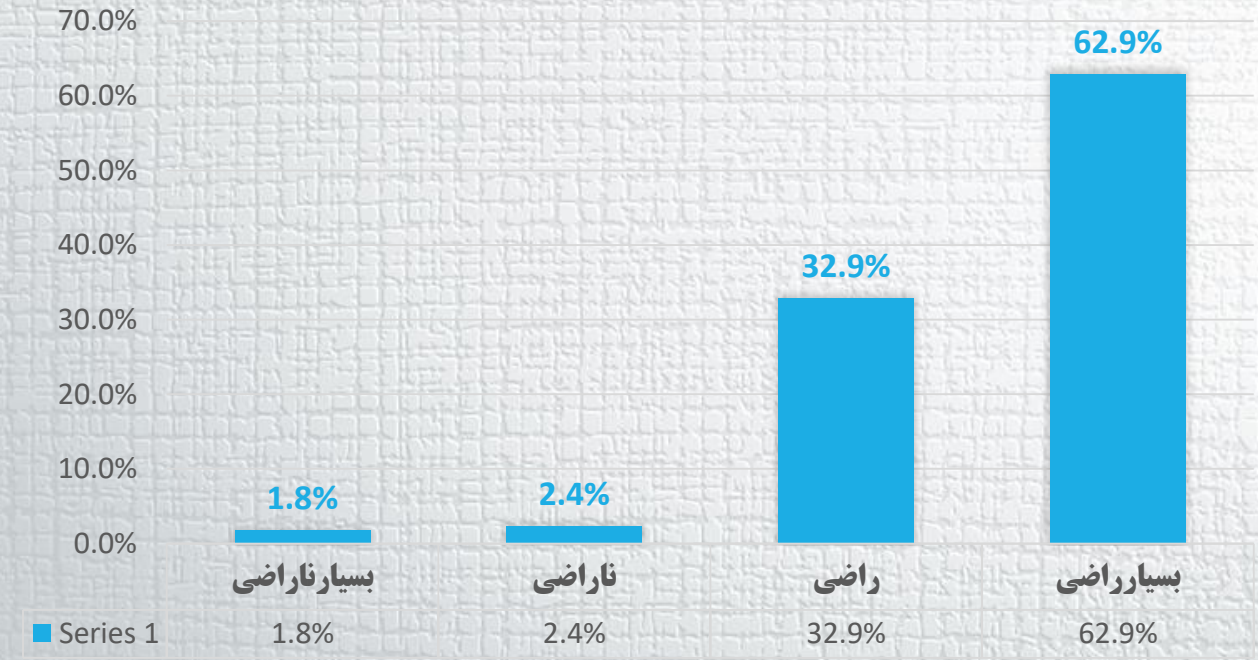
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۱۳
بسیارراضی	۳۶
جمع	۵۰

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۰
بسیارراضی	۱۴
جمع	۲۴

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۴
راضی	۵۵
بسیارراضی	۱۰۵
جمع	۱۶۷

ازتوجه شما سپاسگزارم

