# گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین(ع)

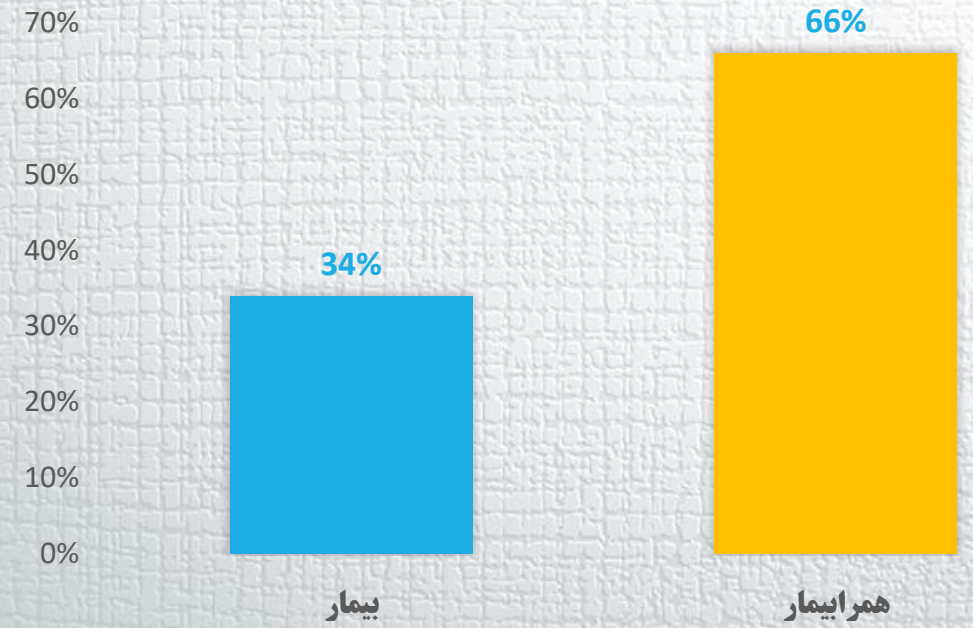
## پاییز ۱۴۰۳

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

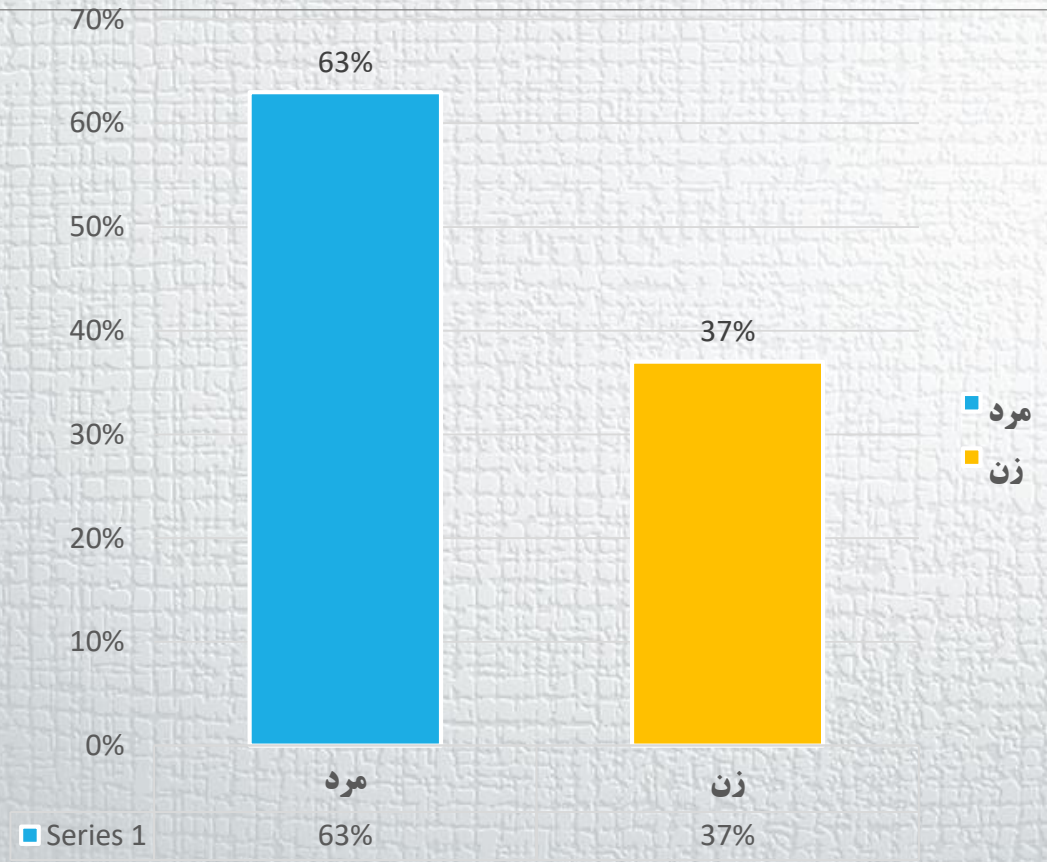
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| بیمار | ۲۱۵ نفر |
| همراه بیمار | ۴۲۳ نفر |
| جمع | ۶۳۸ نفر |



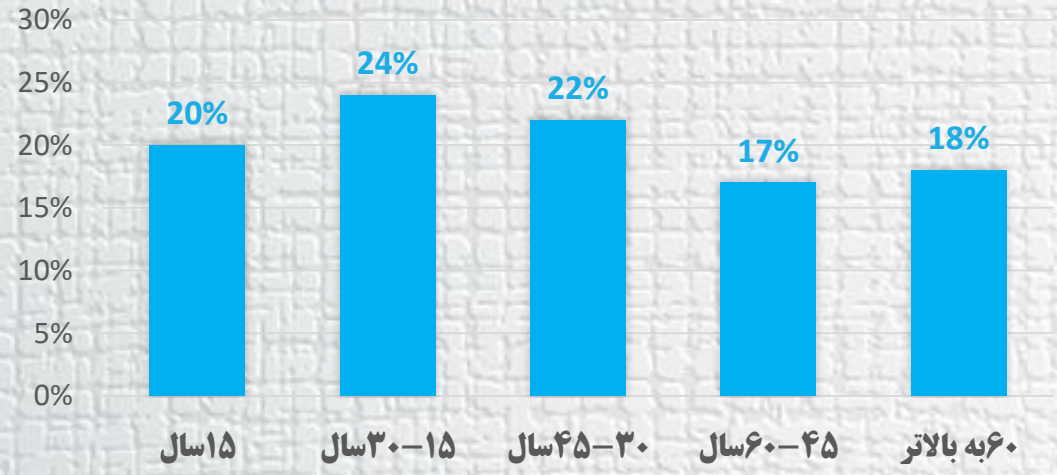
# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



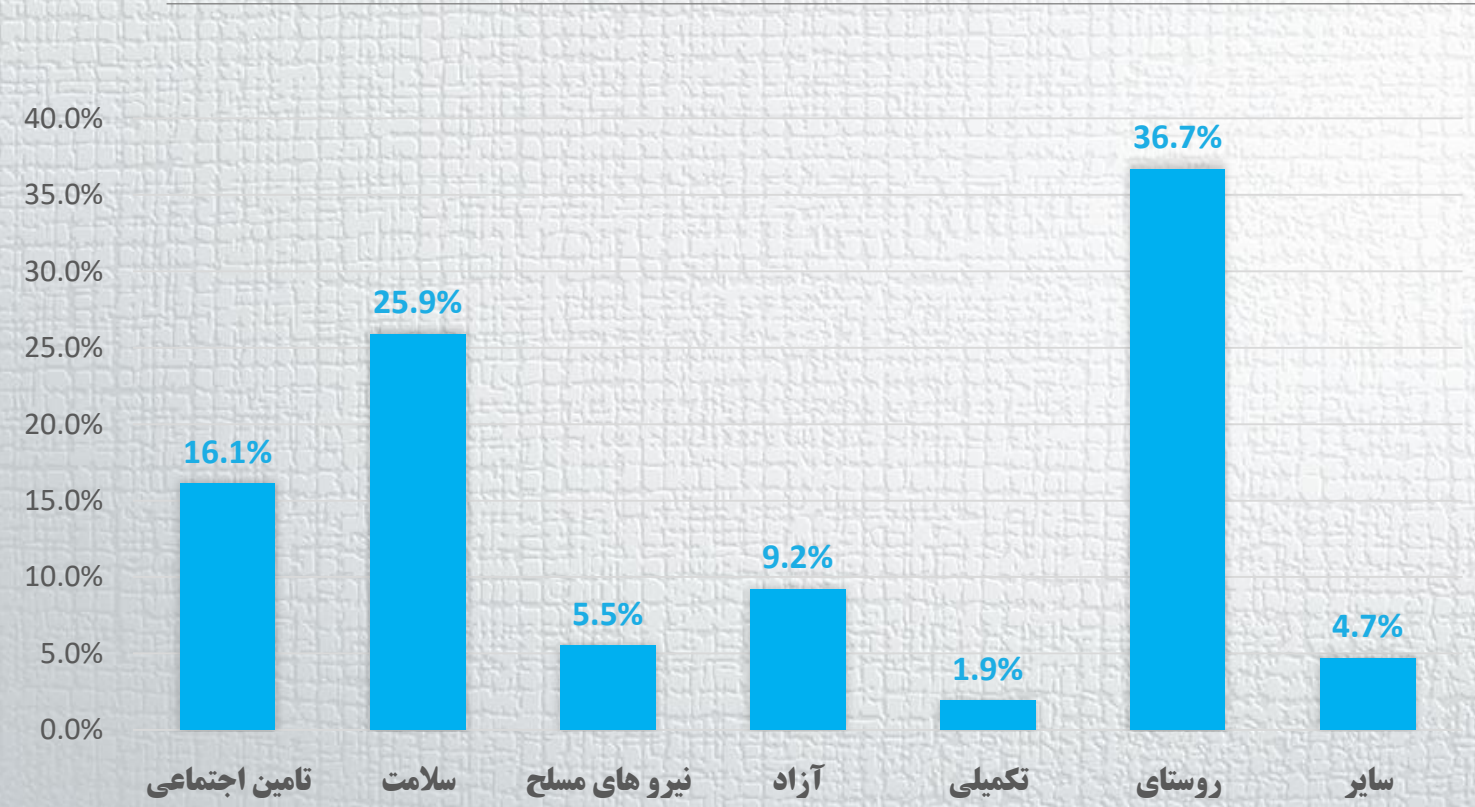

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| مرد | ۴۰۳ |
| زن | ۲۳۵ |
| جمع | ۶۳۸ |

# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| تا ۱۵ سال | ۱۳۰ |
| ۱۵-۳۰سال | ۱۵۰ |
| ۳۰-۴۵سال | ۱۳۹ |
| ۴۵-۶۰سال | ۱۰۷ |
| ۶۰ سال به بالا | ۱۱۲ |
| جمع | ۶۳۸ |

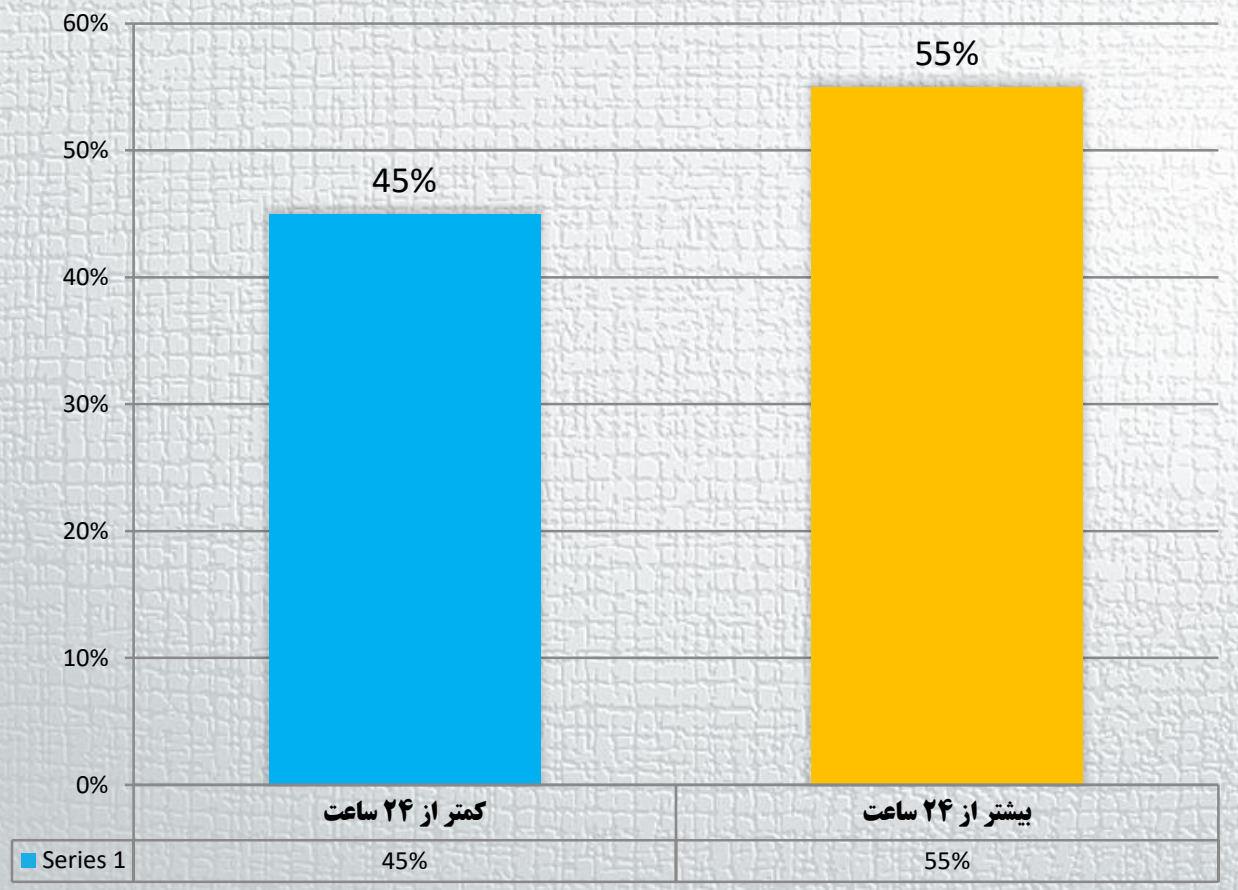


# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



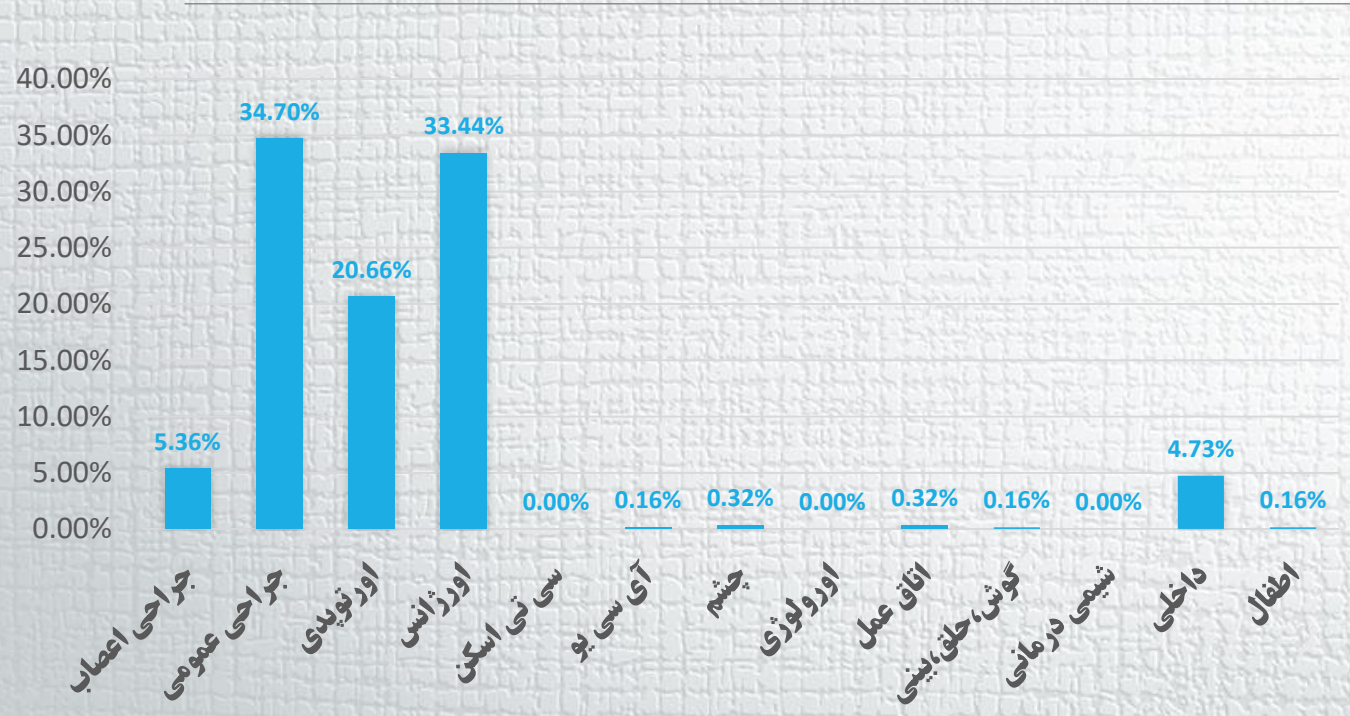

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| تامین اجتماعی | ۱۰۳ |
| سلامت | ۱۶۵ |
| نیروهای مسلح | ۳۵ |
| آزاد | ۵۹ |
| تکمیلی | ۱۲ |
| روستایی | ۲۳۴ |
| سایر | ۳۰ |
| جمع | ۶۳۸ |

# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



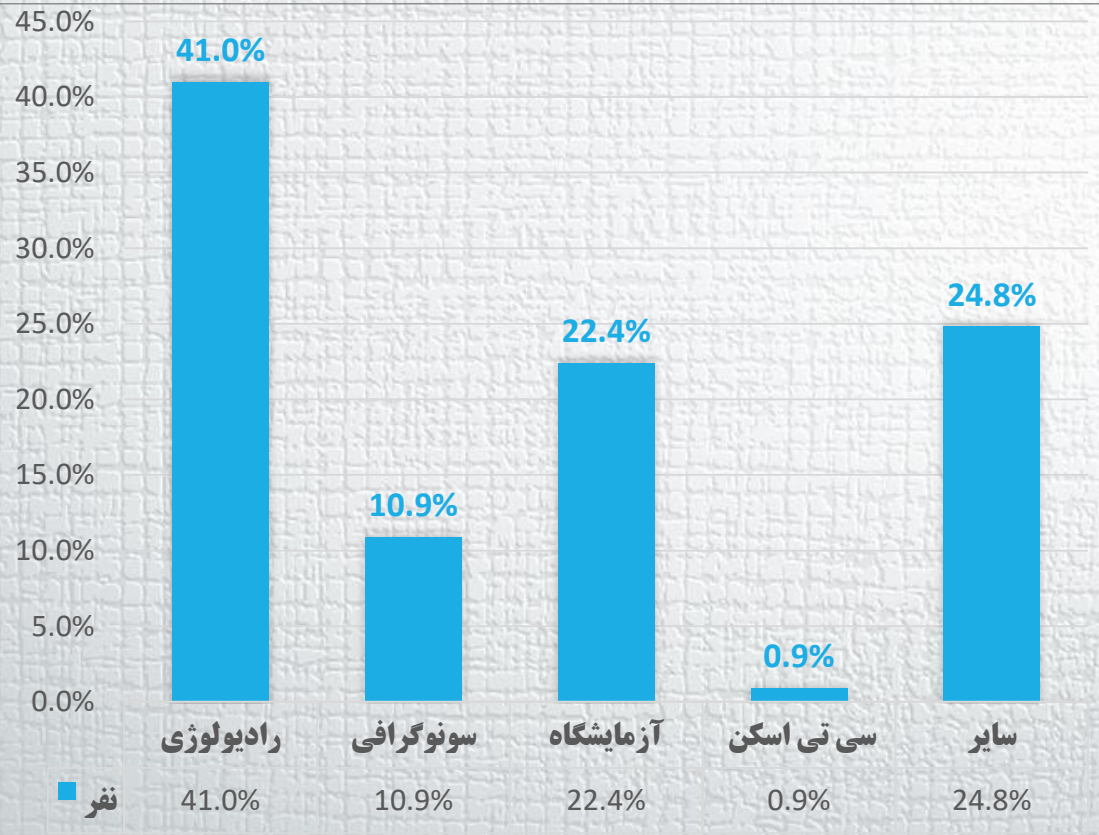

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| کمتراز ۲۴ ساعت | ۲۸۸ |
| بیش تر از ۲۴ ساعت | ۳۵۰ |
| جمع | ۶۳۸ |

# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری




| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| جراحی اعصاب | ۳۴ |
| جراحی عمومی | ۲۲۰ |
| اورتوپدی | ۱۳۱ |
| اورژانس | ۲۱۲ |
| سی تی اسکن | ۰ |
| آی سی یو | ۱ |
| چشم | ۲ |
| اورولوژی | ۰ |
| اتاق عمل | ۲ |
| گوش،حلق،بینی | ۱ |
| شیمی درمانی | ۰ |
| داخلی | ۳۰ |
| سایر | ۴ |
| اطفال | ۱ |
| جمع | ۶۳۸ |

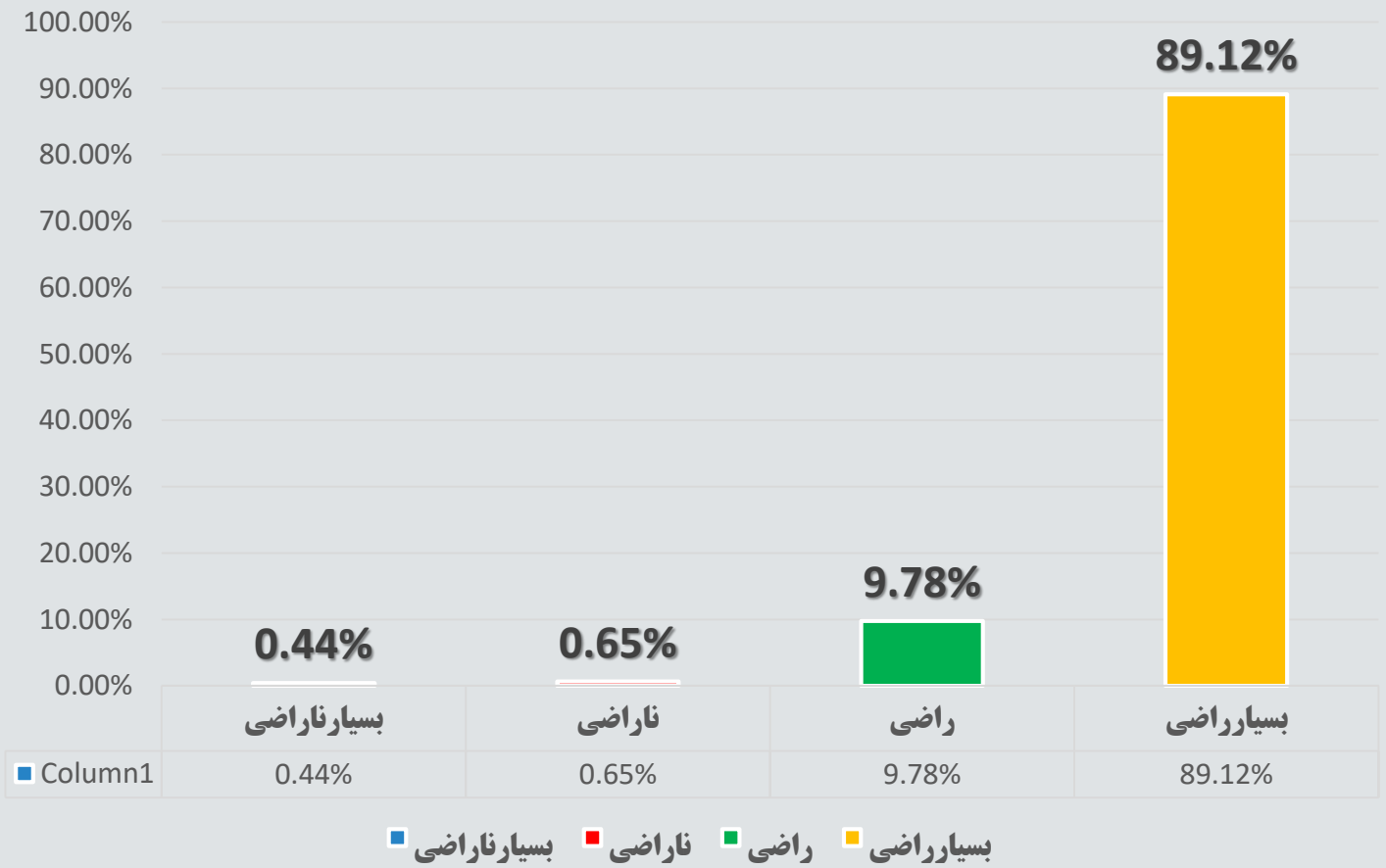
# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت




| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| رادیولوژی | ۳۱۷ |
| سونوگرافی | ۸۴ |
| آزمایشگاه | ۱۷۳ |
| سی تی اسکن | ۷ |
| سایر | ۱۹۲ |
| جمع | ۷۷۳ |

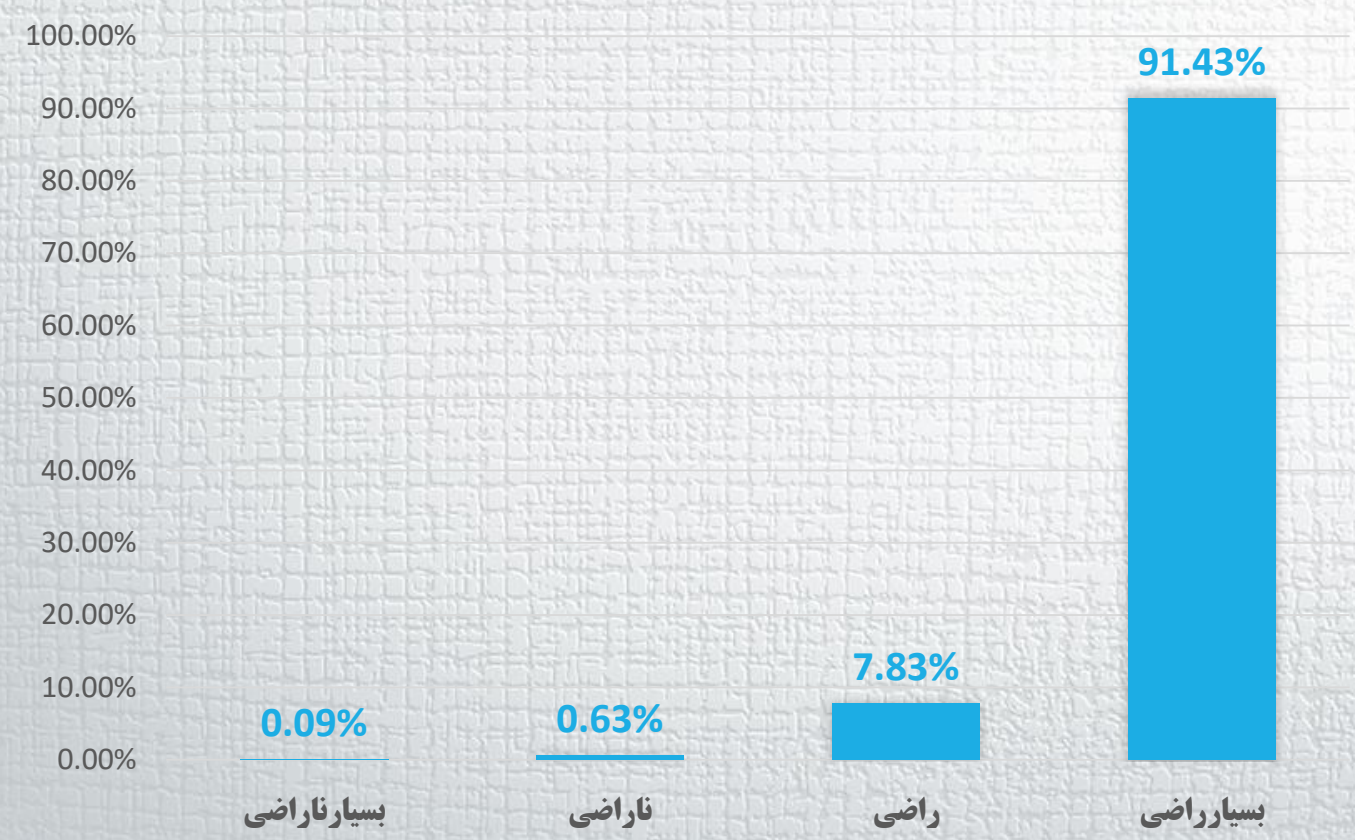
# وضعیت کلی بیمارستان:

| گزینه | فراوانی سوالات | درصدفراوانی |
|---|---|---|
| بسیارناراضی | ۱۷ | ۰,۴۴% |
| ناراضی | ۲۵ | ۰,۶۵% |
| راضی | ۳۷۴ | ۹,۷۸% |
| بسیارراضی | ۳۴۰۷ | ۸۹,۱۲% |



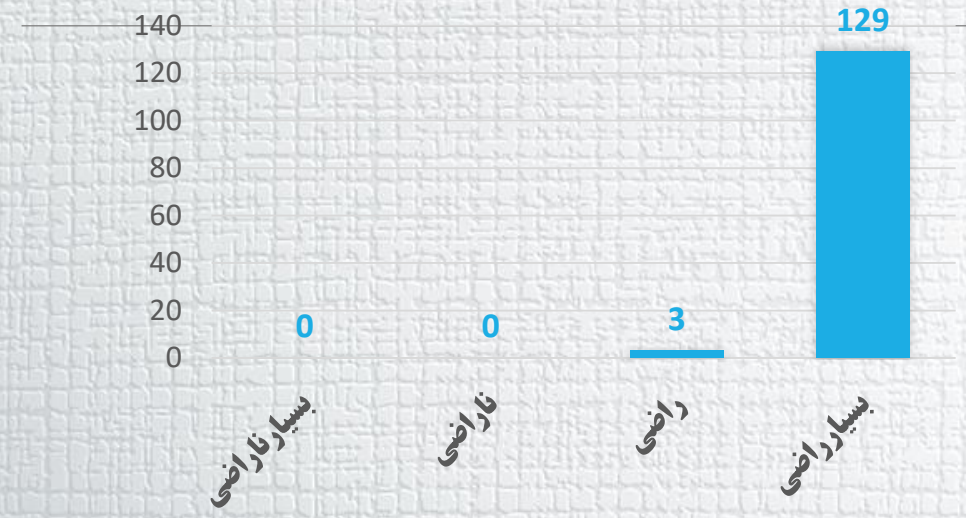
# وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۷ |
| راضی | ۸۸ |
| بسیارراضی | ۱۰۲۴ |
| جمع | ۱۱۲۰ |



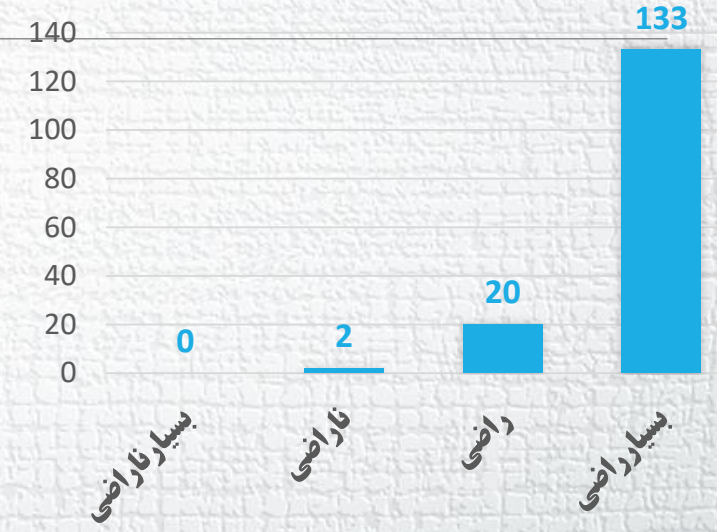
# وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پرستار




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۳ |
| بسیارراضی | ۱۲۹ |
| جمع | ۱۳۲ |

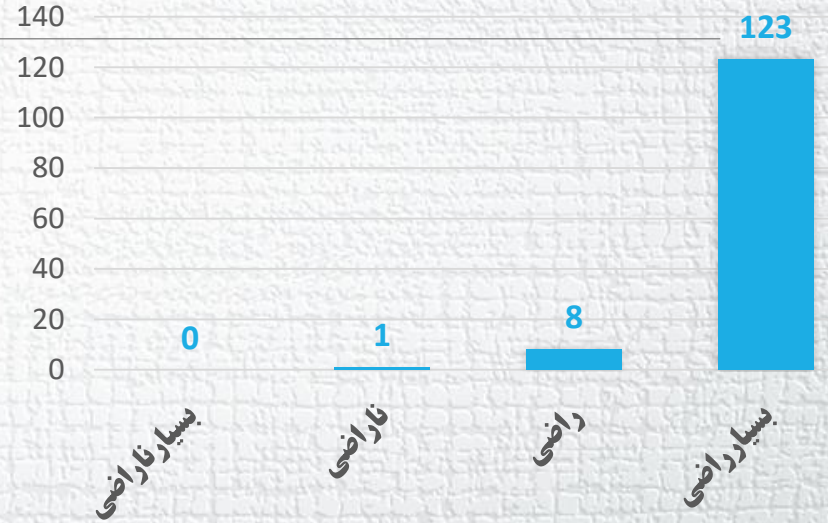
## پزشک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۲ |
| راضی | ۲۰ |
| بسیارراضی | ۱۳۳ |
| جمع | ۱۵۵ |

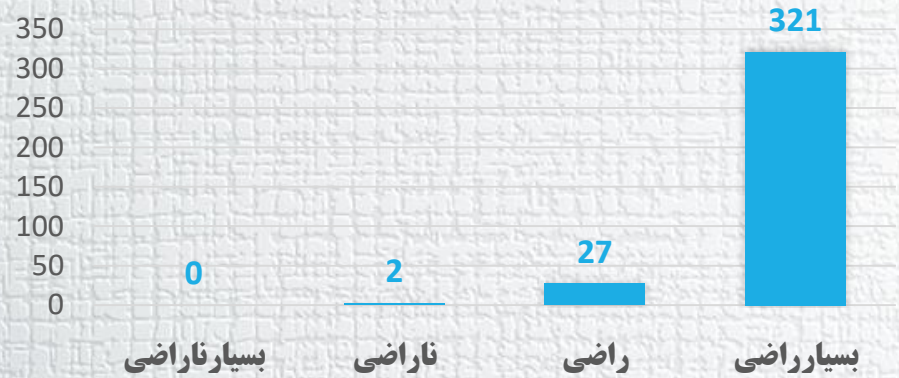
# وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پذیرش




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۱ |
| راضی | ۸ |
| بسیارراضی | ۱۲۳ |
| جمع | ۱۳۲ |

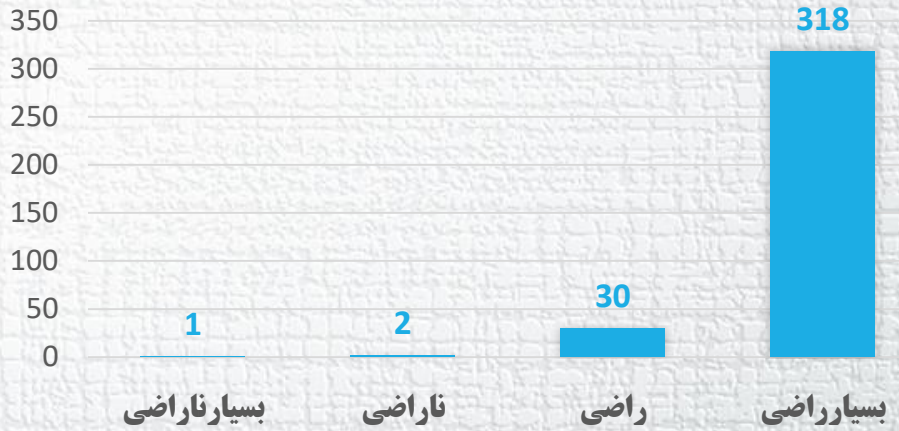
## ترخیص–صندوق




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۲ |
| راضی | ۲۷ |
| بسیارراضی | ۳۲۱ |
| جمع | ۳۵۰ |

# وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

## نگهبانی



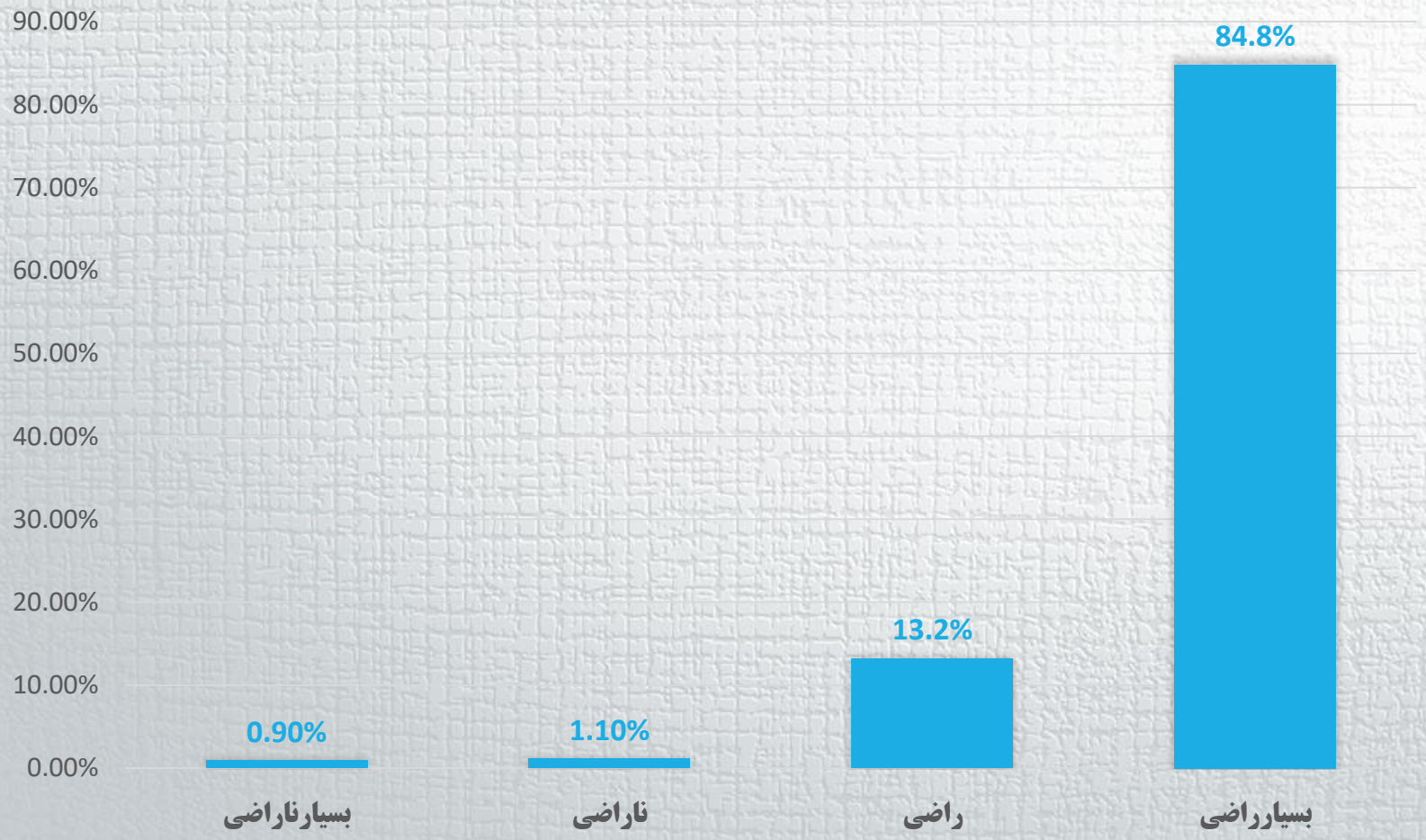

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۲ |
| راضی | ۳۰ |
| بسیارراضی | ۳۱۸ |
| جمع | ۳۵۱ |

## پاراکلینیک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۰ |
| بسیارراضی | ۰ |
| جمع | ۰ |

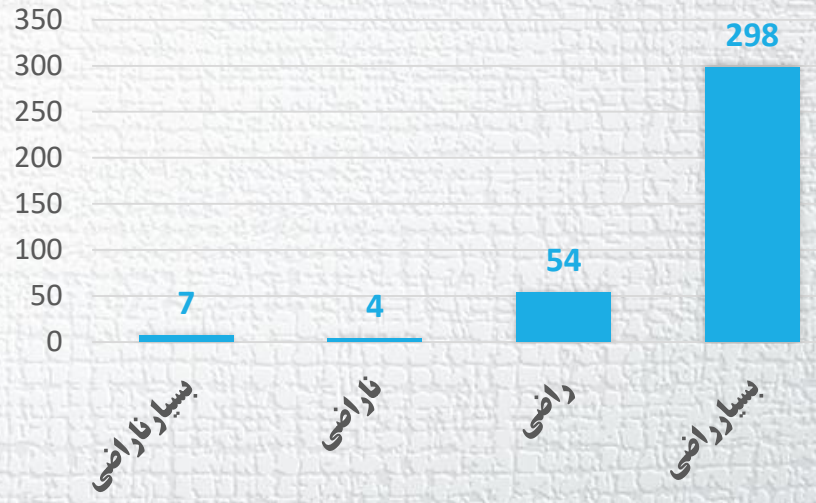
# وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیار ناراضی | ۱۰ |
| ناراضی | ۱۲ |
| راضی | ۱۴۸ |
| بسیارراضی | ۹۴۹ |
| جمع | ۱۱۱۹ |

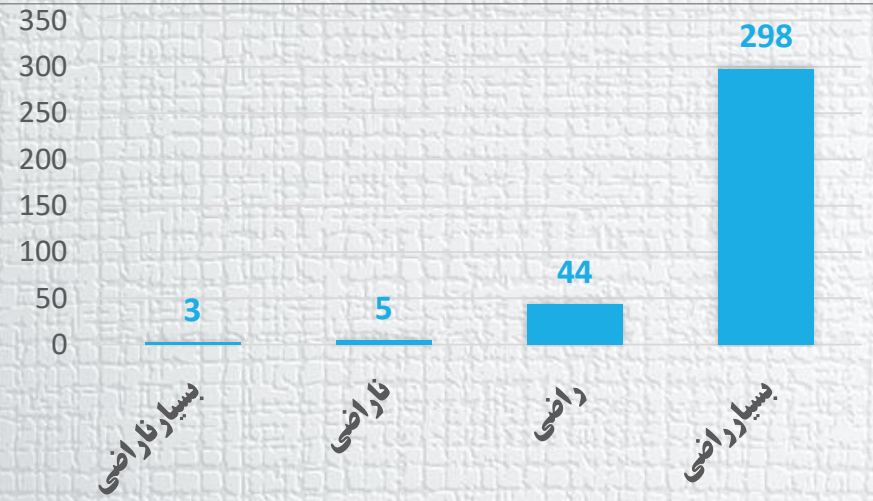
# وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پزشک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۷ |
| ناراضی | ۴ |
| راضی | ۵۴ |
| بسیارراضی | ۲۶۲ |
| جمع | ۳۲۷ |

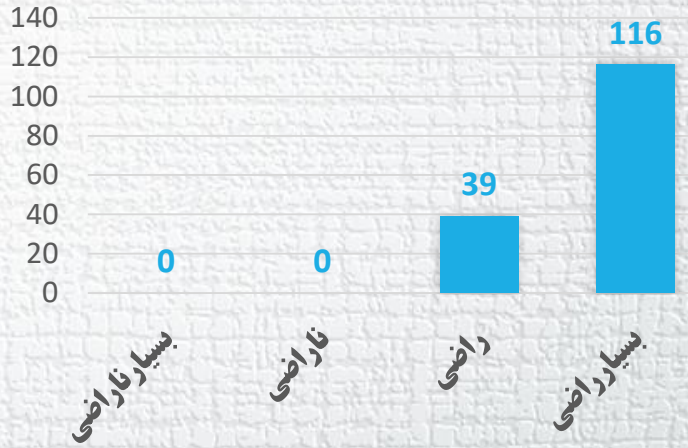
## پرستار




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۳ |
| ناراضی | ۵ |
| راضی | ۴۴ |
| بسیارراضی | ۲۹۸ |
| جمع | ۳۵۰ |

# وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پذیرش



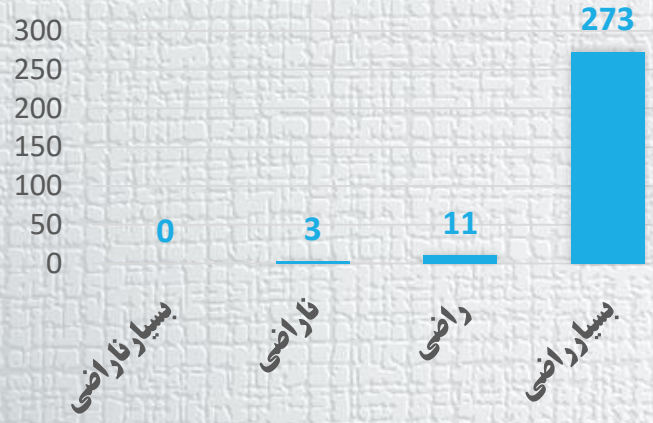

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۳۹ |
| بسیارراضی | ۱۱۶ |
| جمع | ۱۵۵ |

## پاراکلینیک



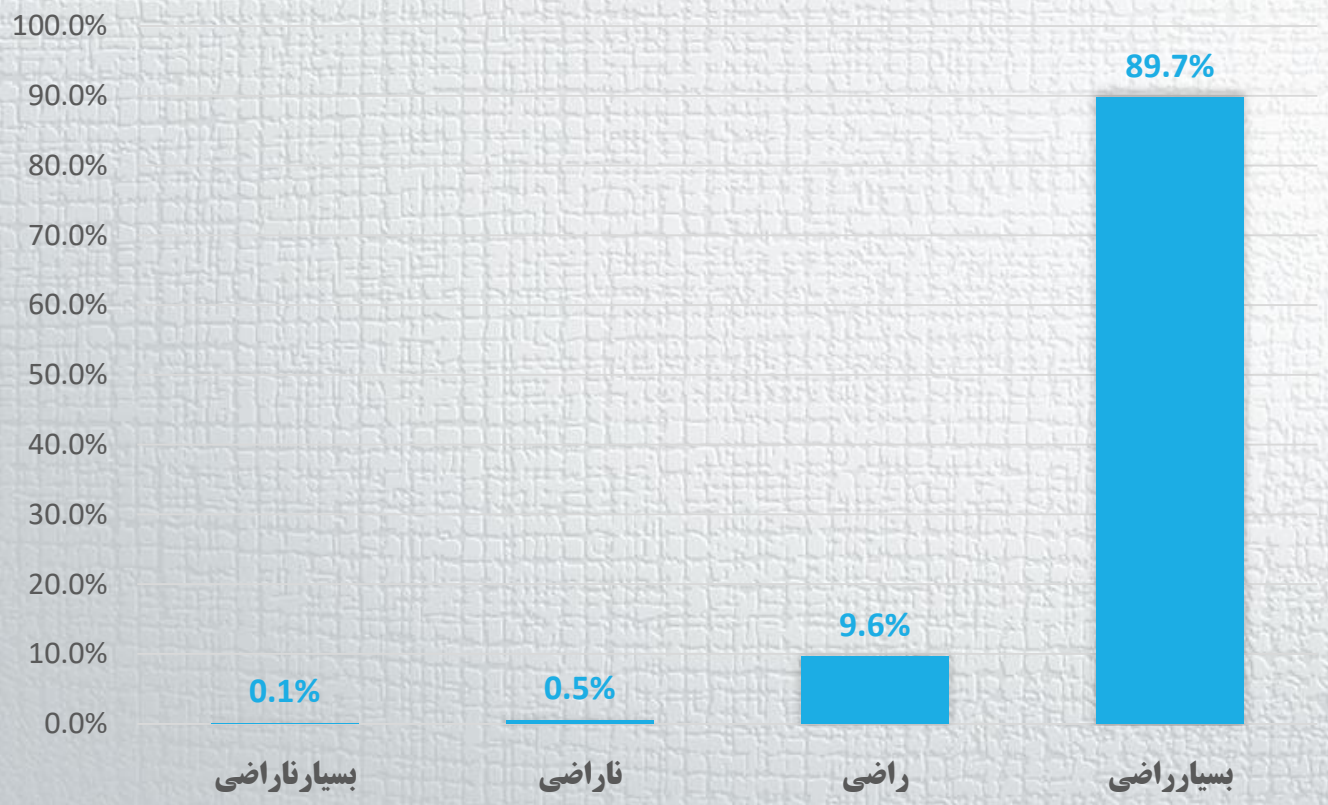

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۰ |
| بسیارراضی | ۰ |
| جمع | ۰ |

## نگهبان




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۳ |
| راضی | ۱۱ |
| بسیارراضی | ۲۷۳ |
| جمع | ۲۸۷ |

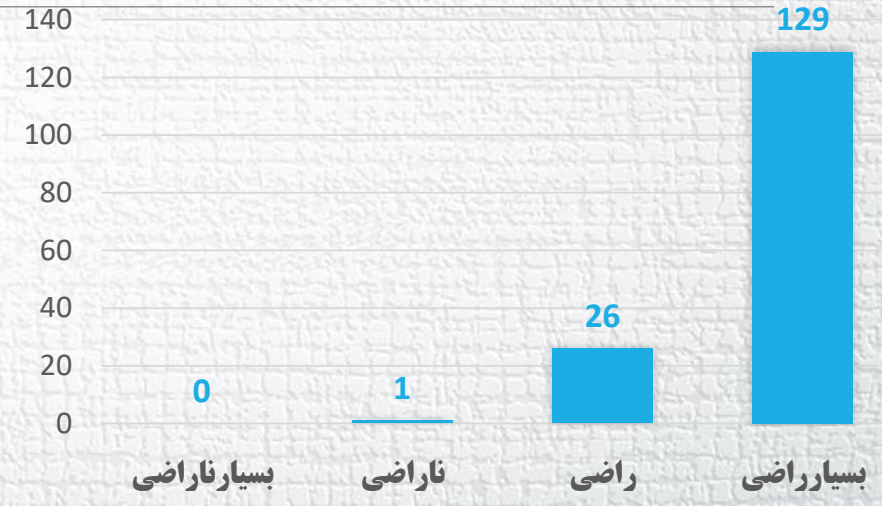
# وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۴ |
| راضی | ۷۶ |
| بسیارراضی | ۷۰۹ |
| جمع | ۷۹۰ |

# وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پزشک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۱ |
| راضی | ۲۶ |
| بسیارراضی | ۱۲۹ |
| جمع | ۱۵۶ |

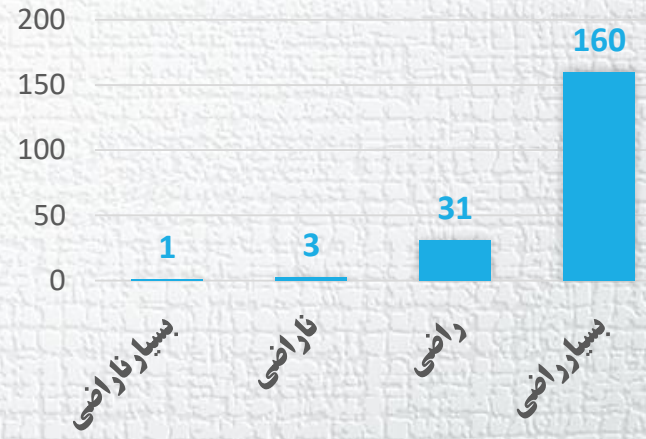
## پرستار




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۵ |
| بسیارراضی | ۱۵۱ |
| جمع | ۱۵۶ |

# وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پذیرش



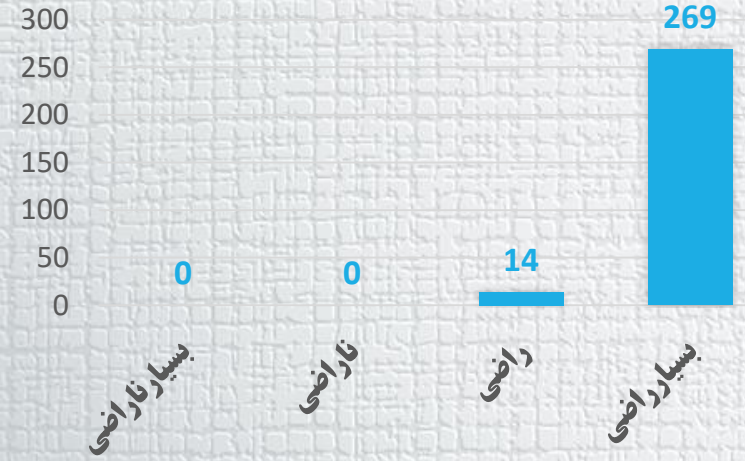

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۳ |
| راضی | ۳۱ |
| بسیارراضی | ۱۶۰ |
| جمع | ۱۹۵ |

## پاراکلینیک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۰ |
| بسیارراضی | ۰ |
| جمع | ۰ |

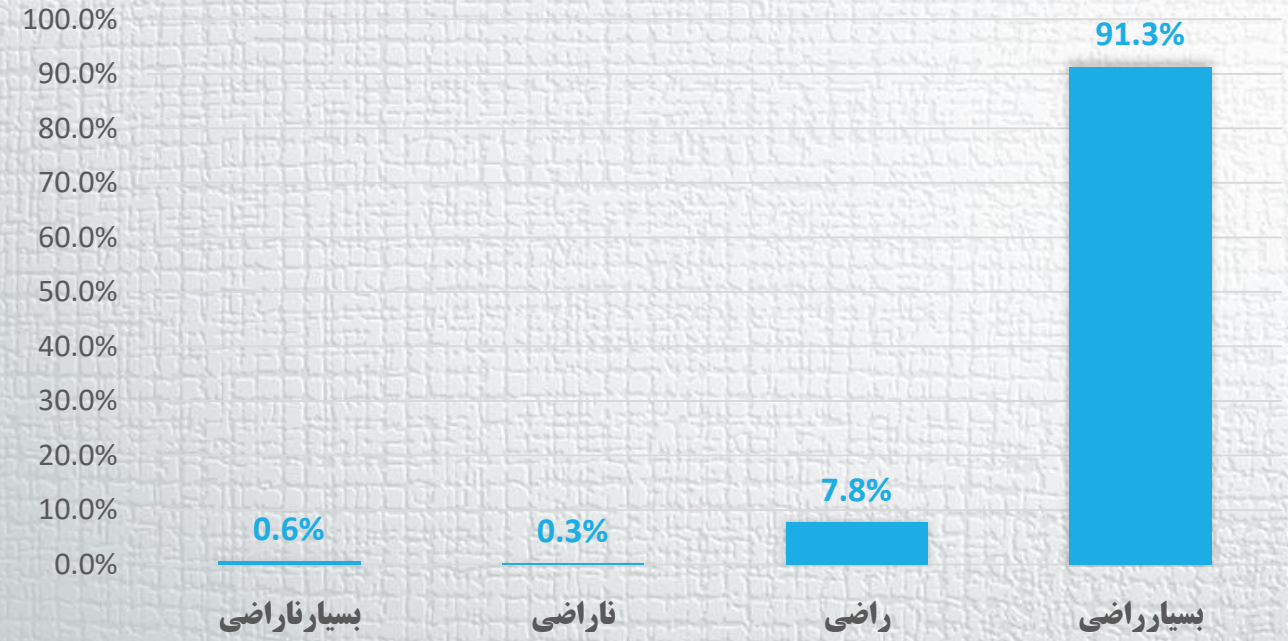
## ترخیص–صندوق




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۱۴ |
| بسیارراضی | ۲۶۹ |
| جمع | ۲۸۳ |

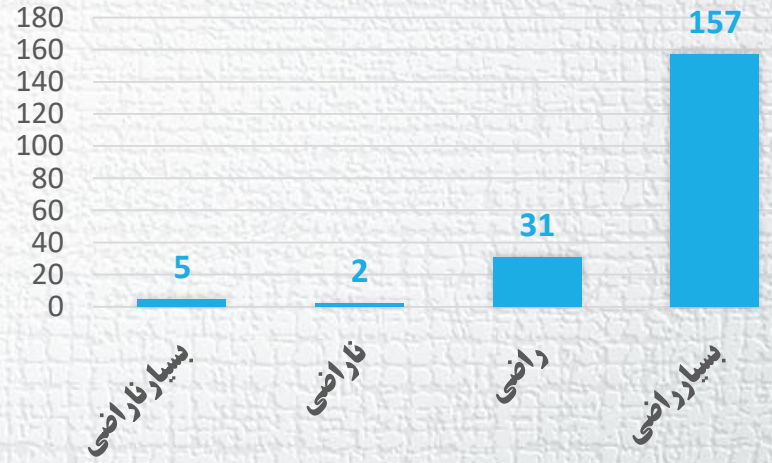
# وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۵ |
| ناراضی | ۲ |
| راضی | ۶۲ |
| بسیارراضی | ۷۲۵ |
| جمع | ۷۹۴ |



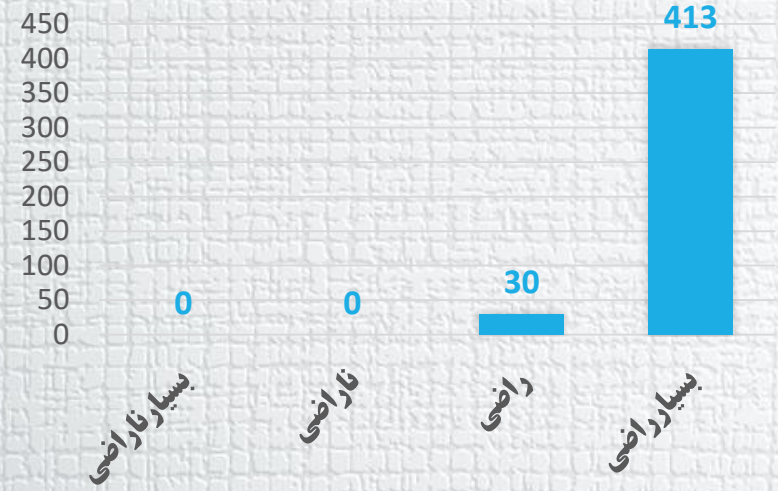
# وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پزشک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۵ |
| ناراضی | ۲ |
| راضی | ۳۱ |
| بسیارراضی | ۱۵۷ |
| جمع | ۱۹۵ |

## پرستار




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۳۰ |
| بسیارراضی | ۴۱۳ |
| جمع | ۴۴۳ |

# وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

## پذیرش



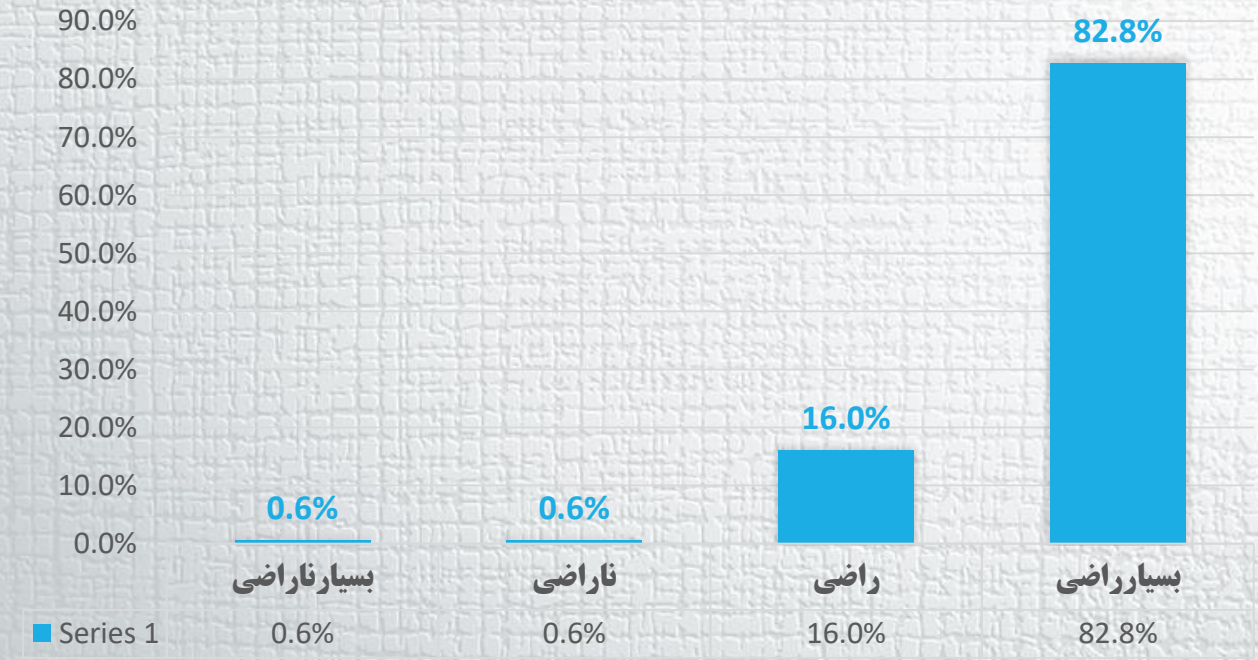

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۱ |
| بسیارراضی | ۱۵۵ |
| جمع | ۱۵۶ |

## پاراکلینیک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۰ |
| بسیارراضی | ۰ |
| جمع | ۰ |

# پشتیبانی وهتلینگ




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۴ |
| ناراضی | ۴ |
| راضی | ۱۰۲ |
| بسیارراضی | ۵۲۸ |
| جمع | ۶۳۸ |

# ازتوجه شما سپاسگزارم

