گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

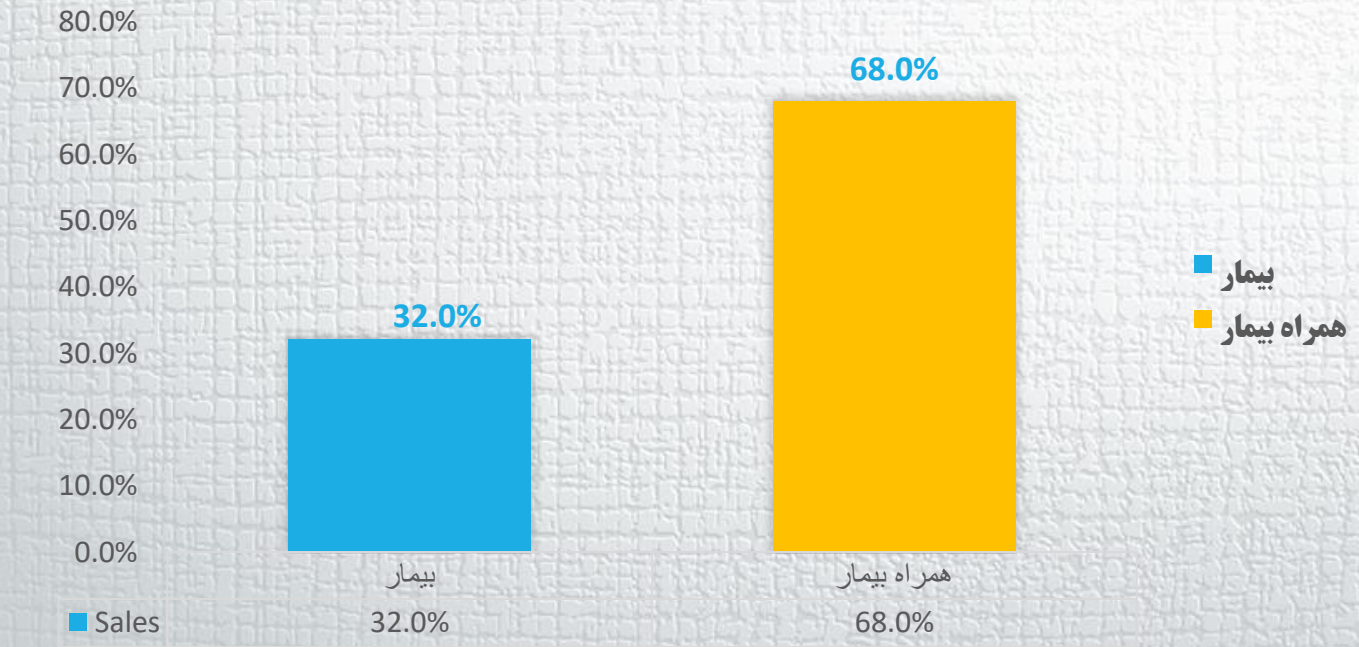
پاییز سال ۱۴۰۴

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

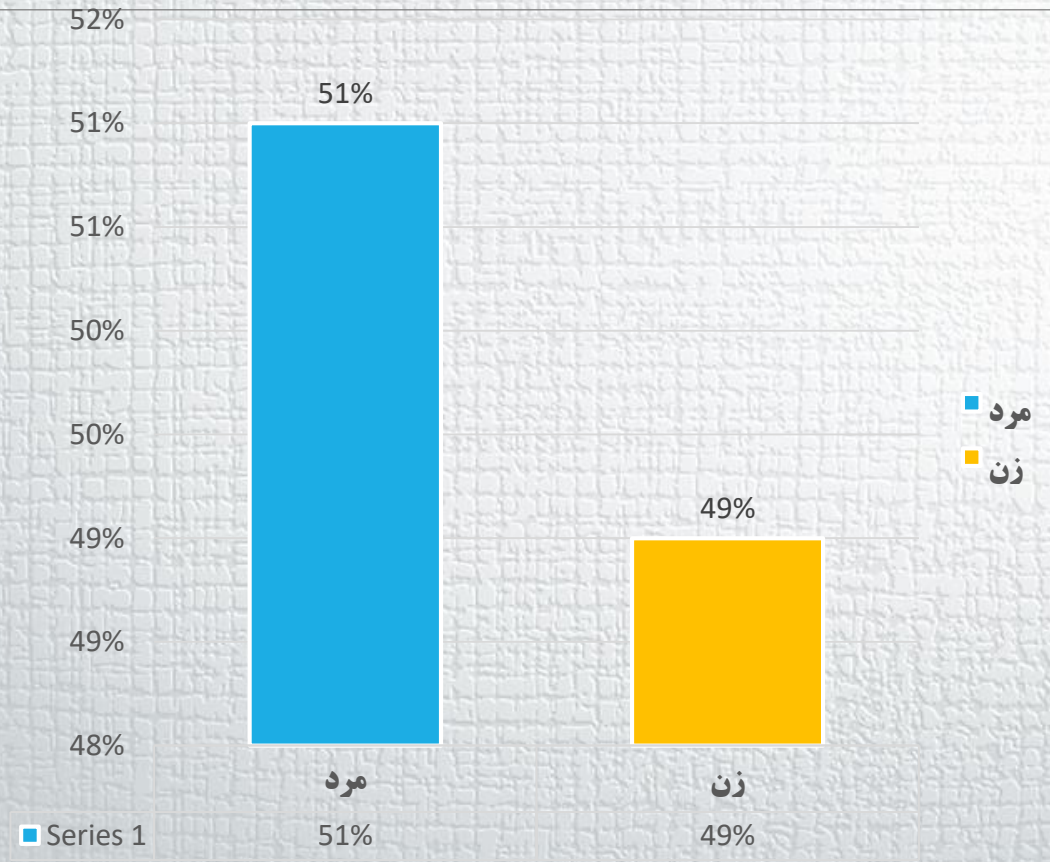
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۴۱
همراه بیمار	۲۹۹
جمع	۴۴۰



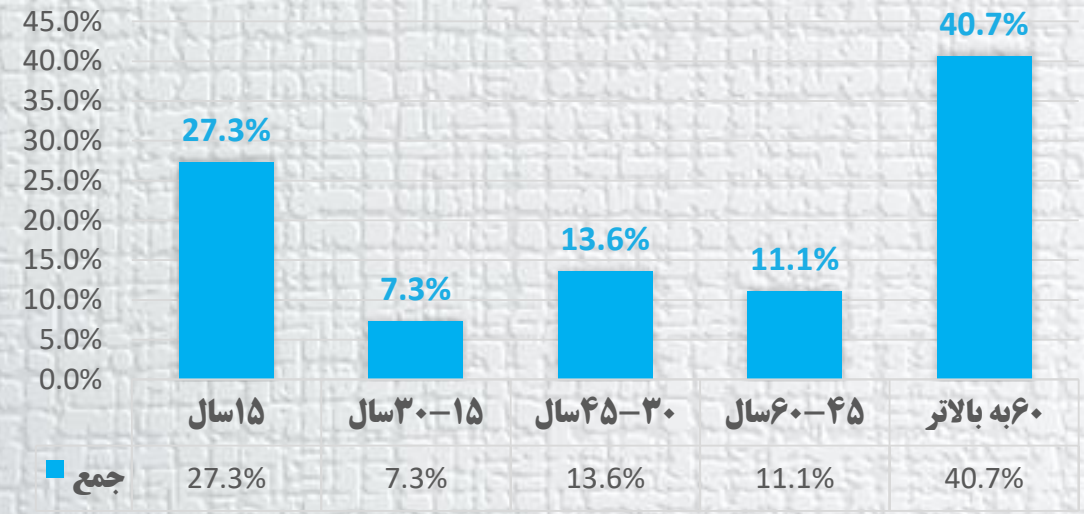
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۲۲۶
زن	۲۱۴
جمع	۴۴۰

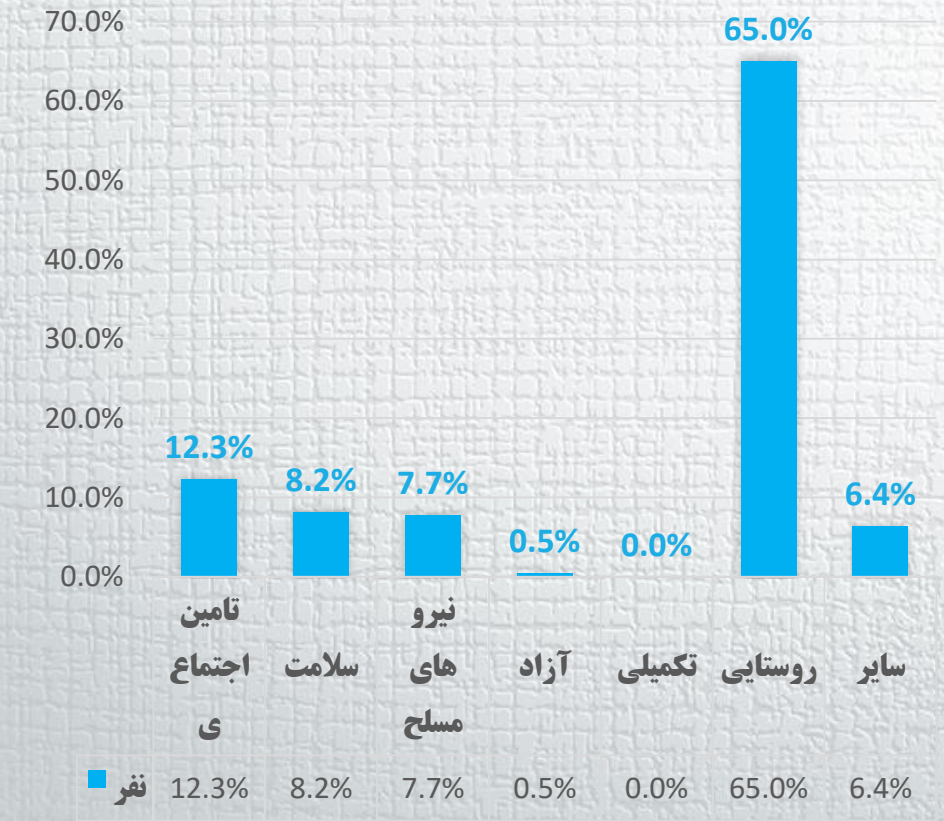
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

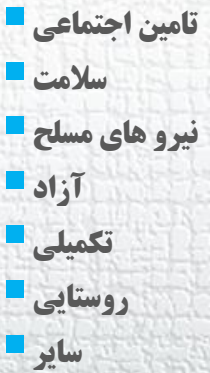
گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۲۰
۱۵-۳۰سال	۳۲
۳۰-۴۵سال	۶۰
۴۵-۶۰سال	۴۹
۶۰ سال به بالا	۱۷۹
جمع	۴۴۰



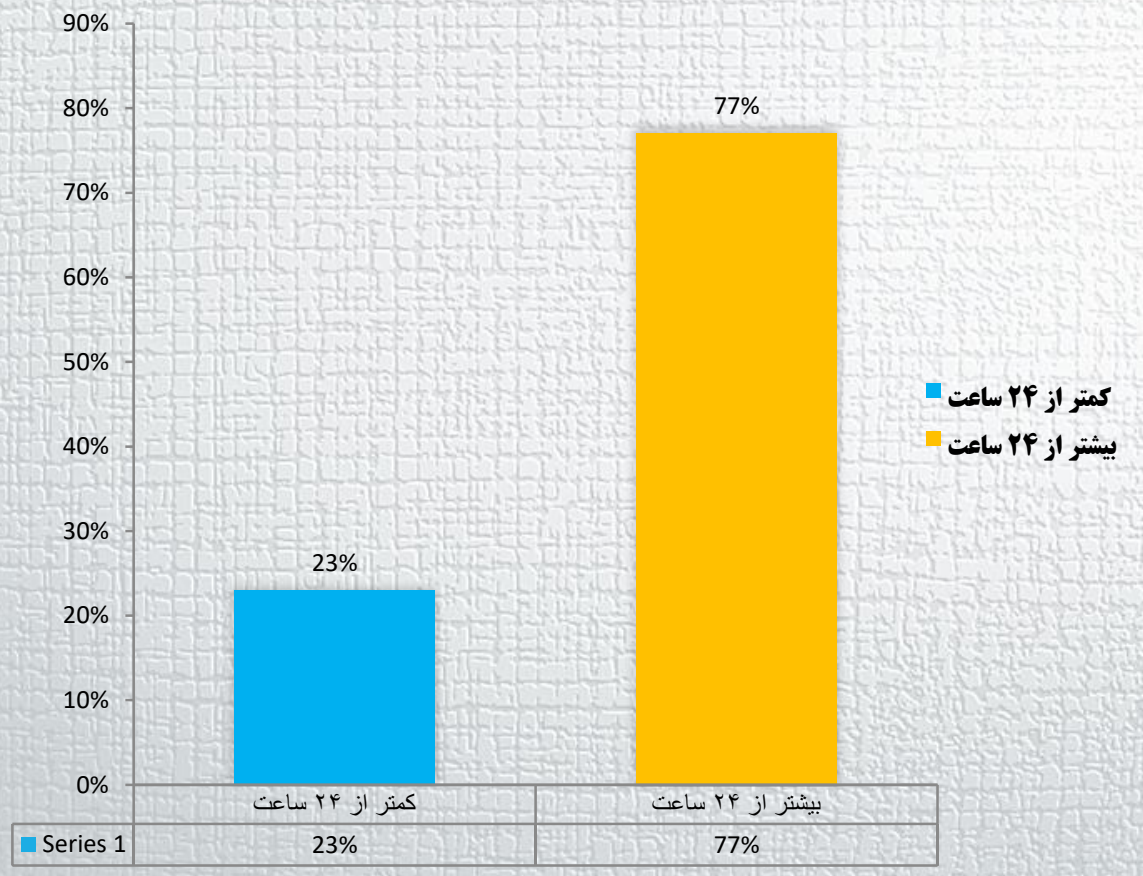
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۵۴
سلامت	۳۶
نیروهای مسلح	۳۴
آزاد	۲
تکمیلی	۰
روستایی	۲۸۶
سایر	۲۸
جمع	۴۴۰



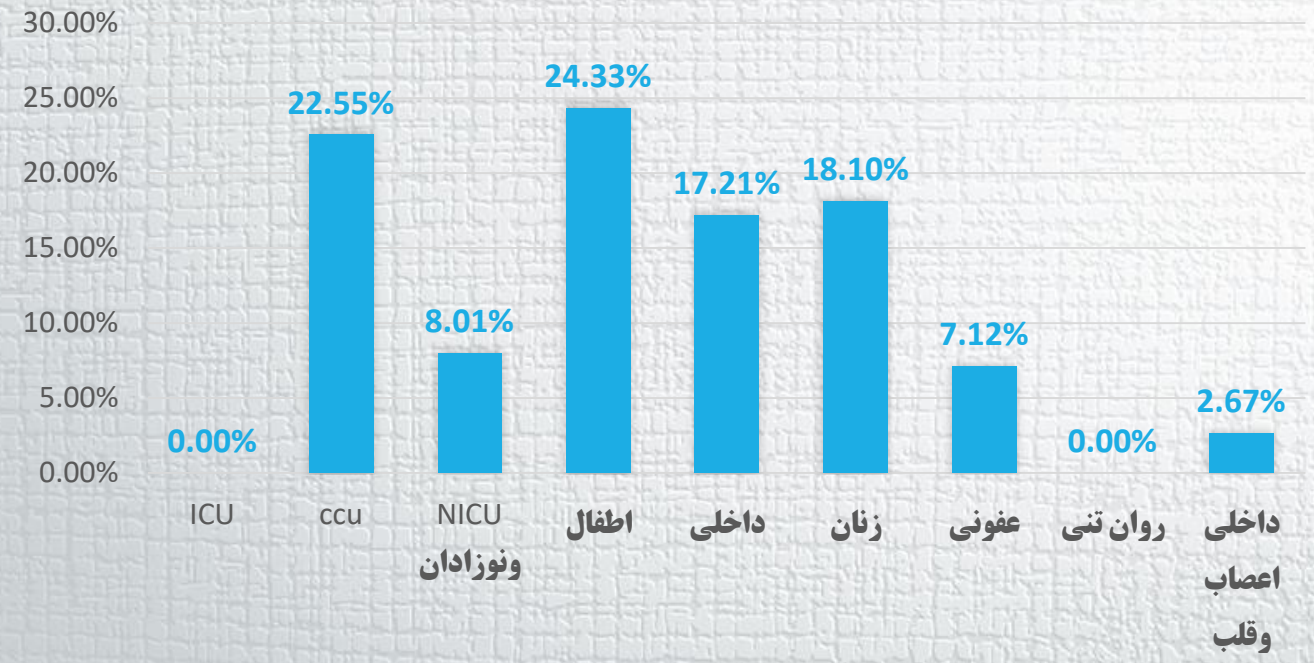


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۱۰۳
بیش تر از۲۴ ساعت	۳۳۷
جمع	۴۴۰

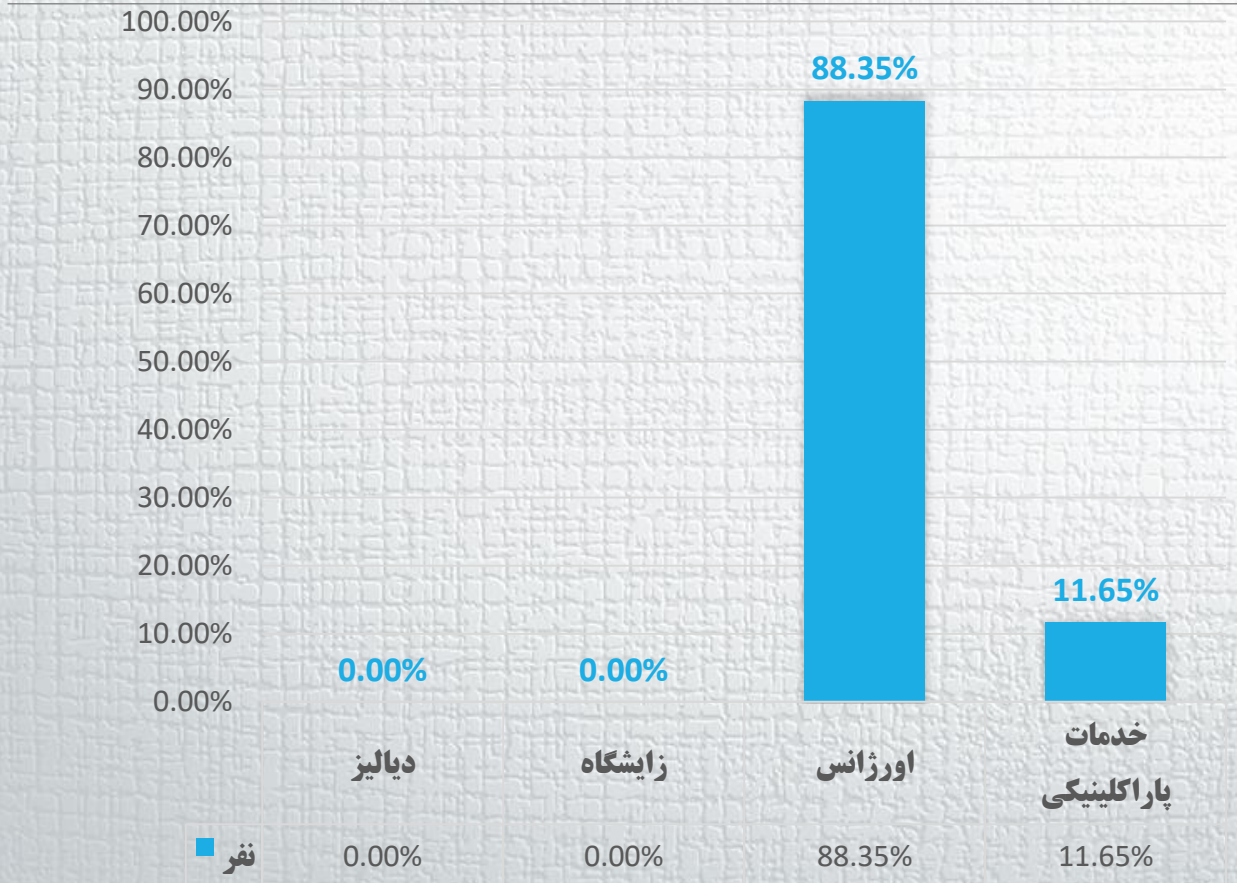
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



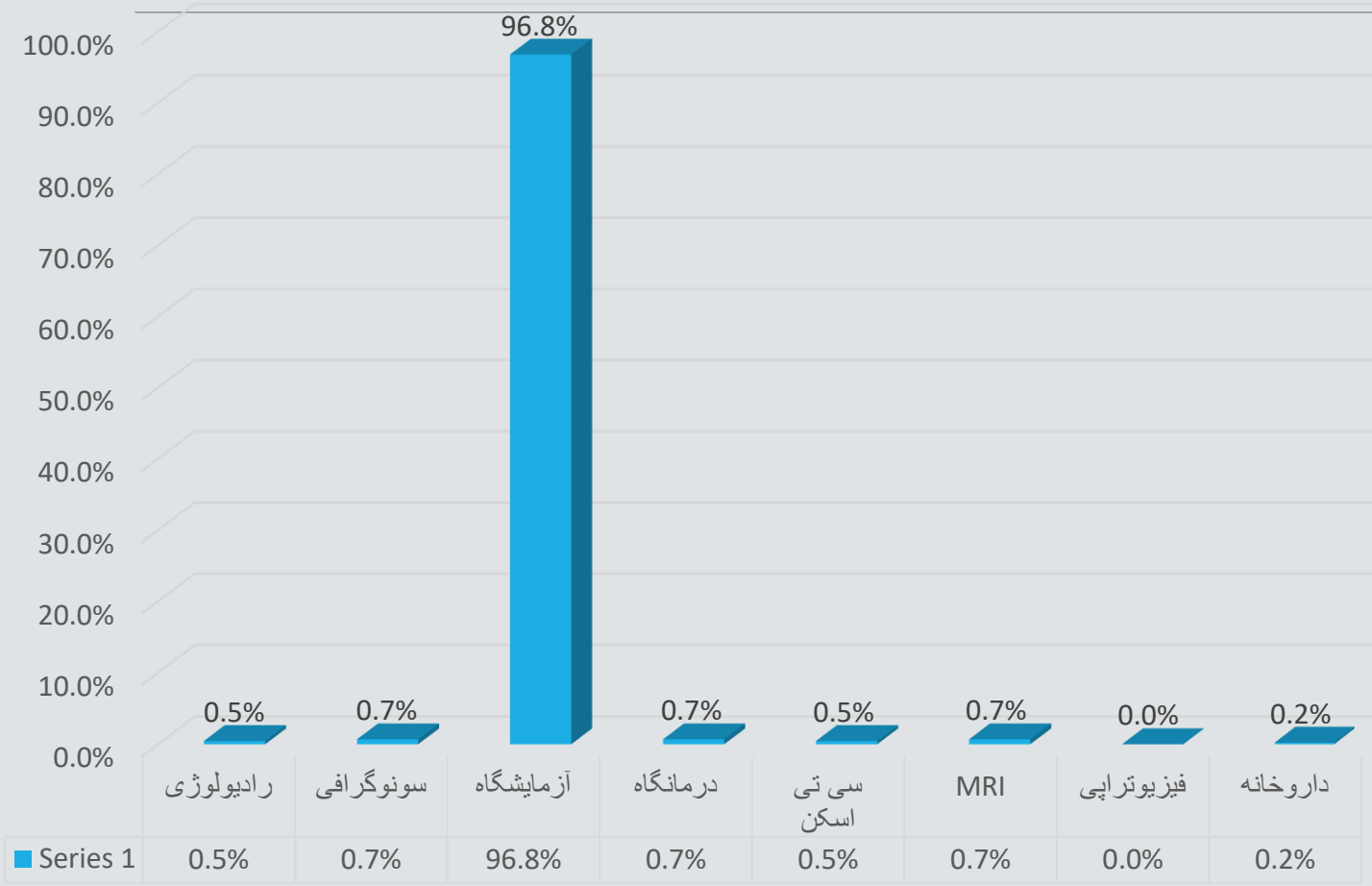
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۰
ccu	۷۶
NICUونوزادان	۲۷
اطفال	۸۲
داخلی	۵۸
زنان	۶۱
عفونی	۲۴
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۹
جمع	۳۳۷

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۰
زایشگاه	۰
اورژانس	۹۱
خدمات پاراکلینیکی	۱۲
جمع	۱۰۳

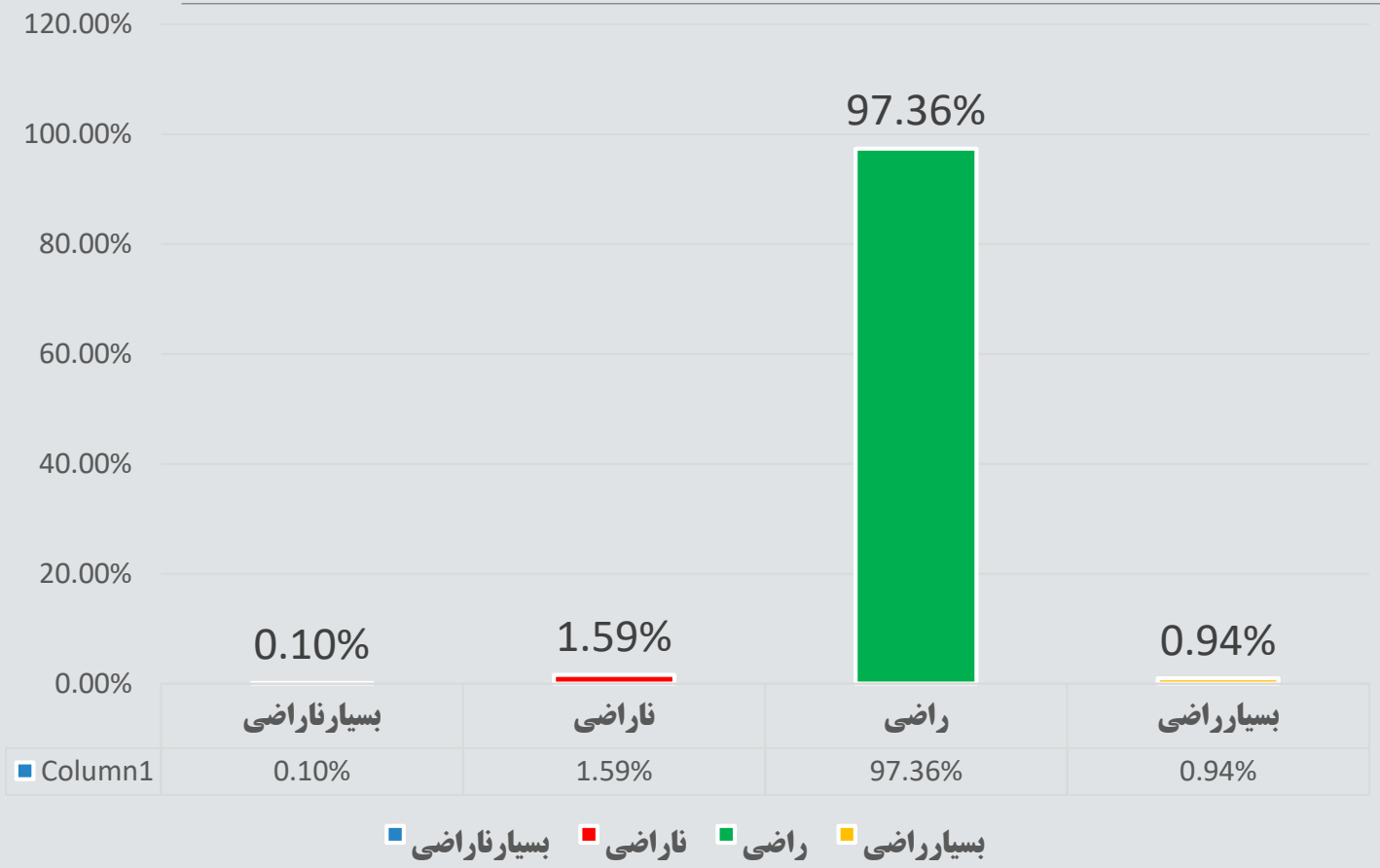


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



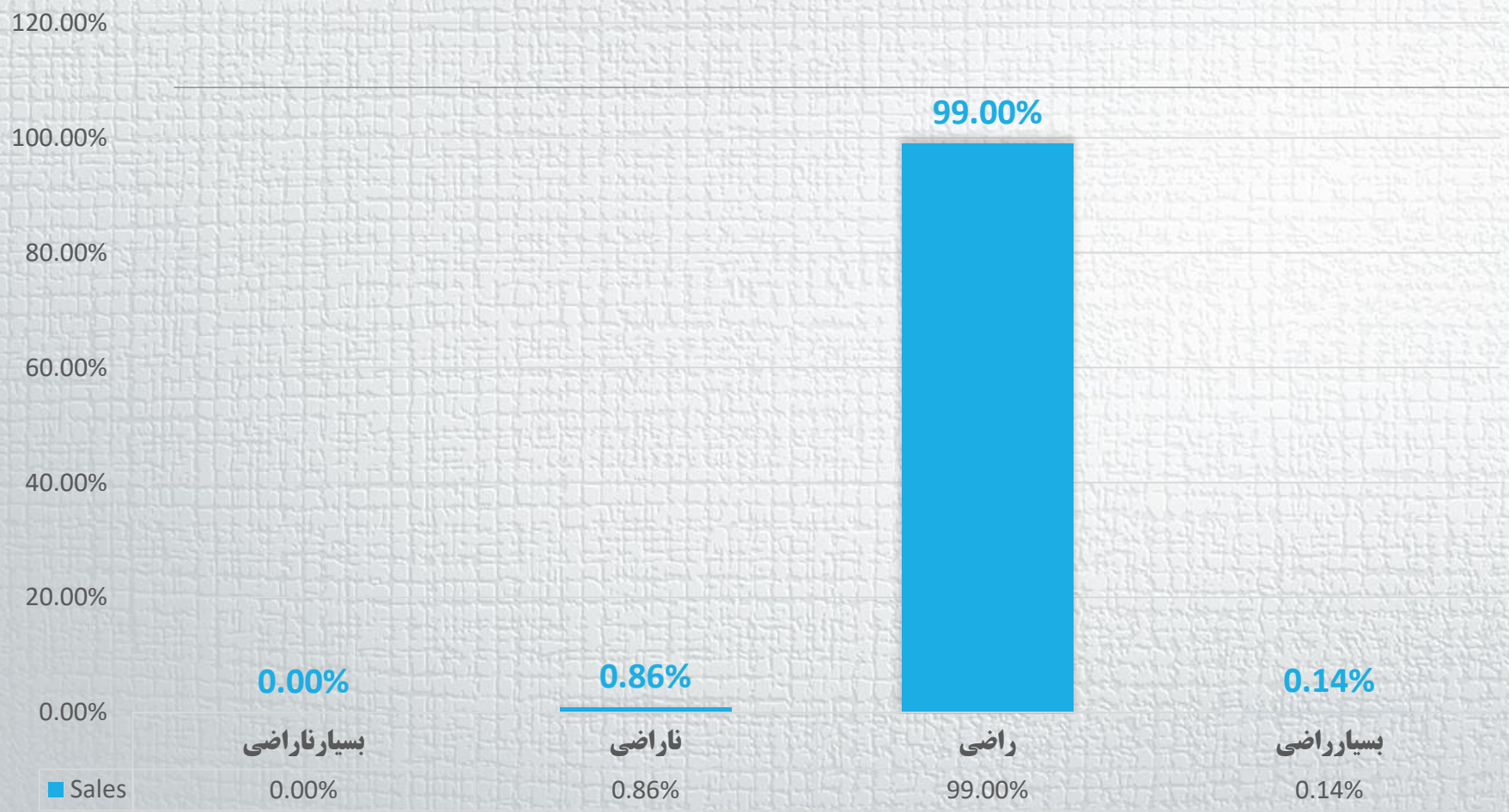
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۲
سونوگرافی	۳
آزمایشگاه	۴۲۲
درمانگاه	۳
سی تی اسکن	۲
MRI	۳
فیزیوتراپی	۰
داروخانه	۱
جمع	۴۳۶

وضعیت کلی بیمارستان:



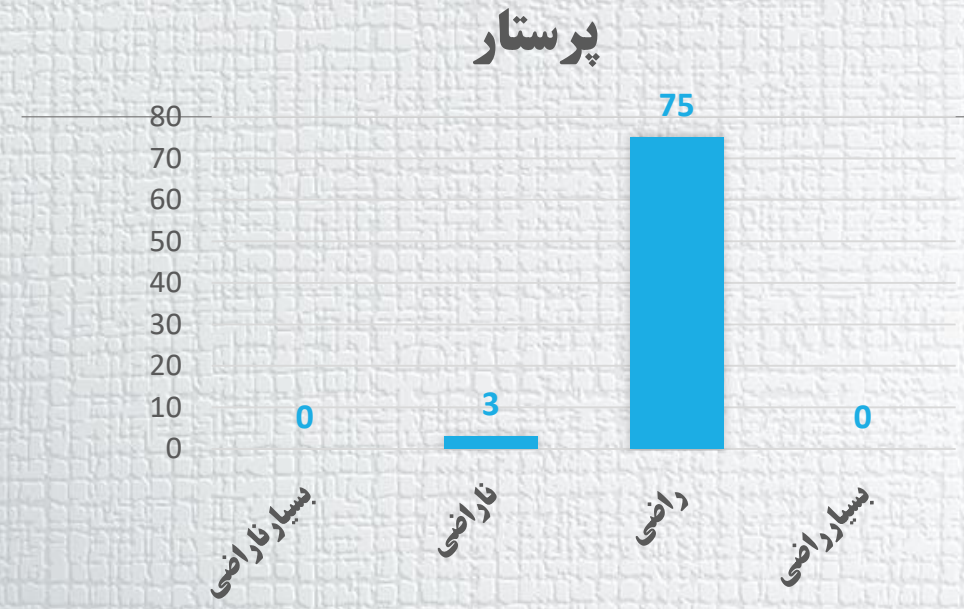
گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۳	0.11%
ناراضی	۳۰	1.05%
راضی	۲۷۸۹	98.00%
بسیارراضی	۲۴	0.84%

وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

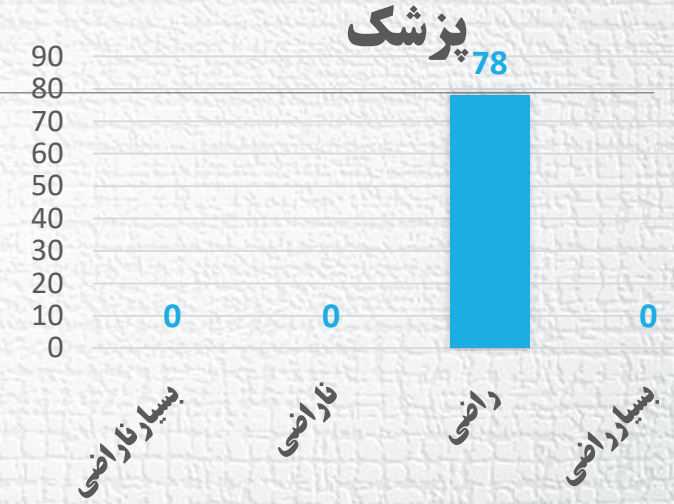


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۶۹۰
بسیارراضی	۱
جمع	۶۹۷

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



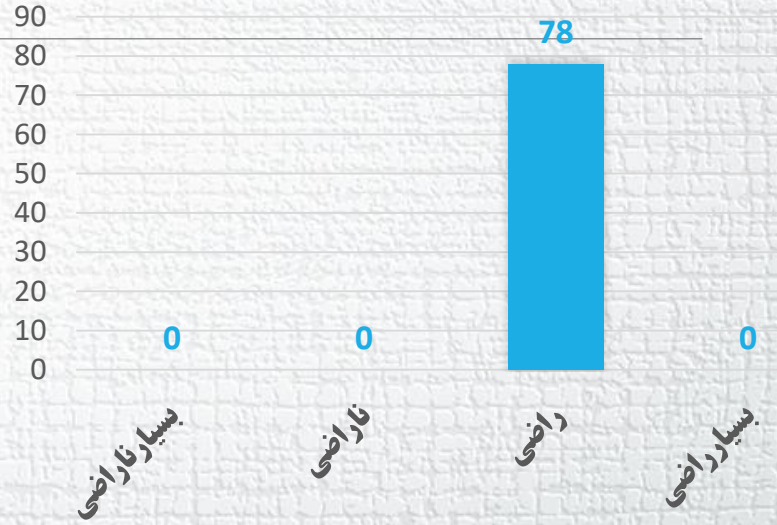
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۷۵
بسیارراضی	۰
جمع	۷۸



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷۸
بسیارراضی	۰
جمع	۷۸

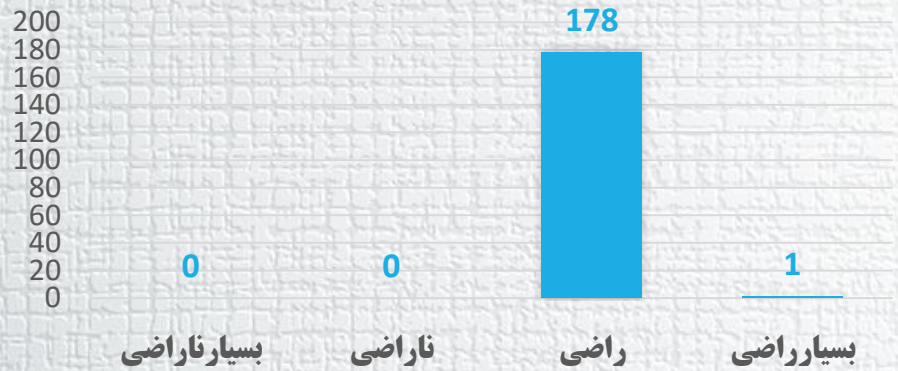
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷۸
بسیارراضی	۰
جمع	۷۸

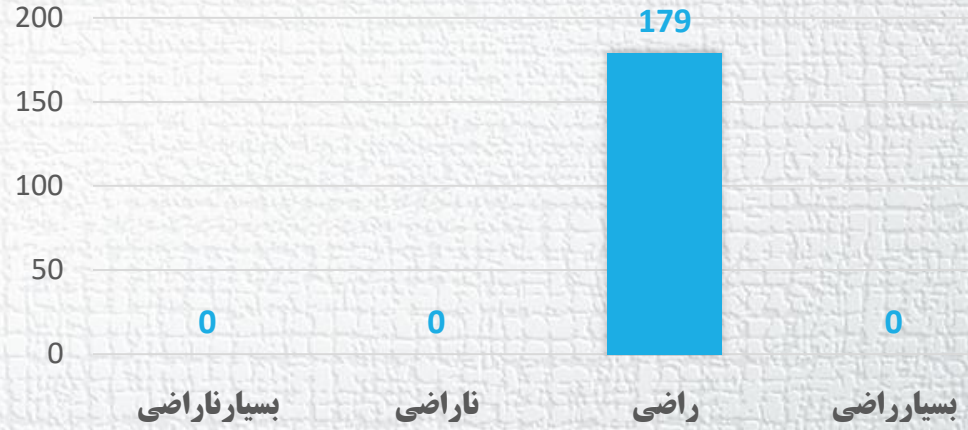
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۷۸
بسیارراضی	۱
جمع	۱۷۹

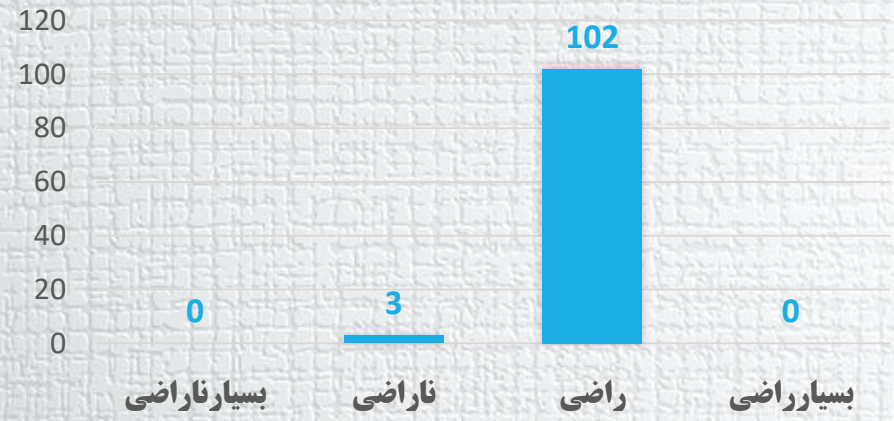
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



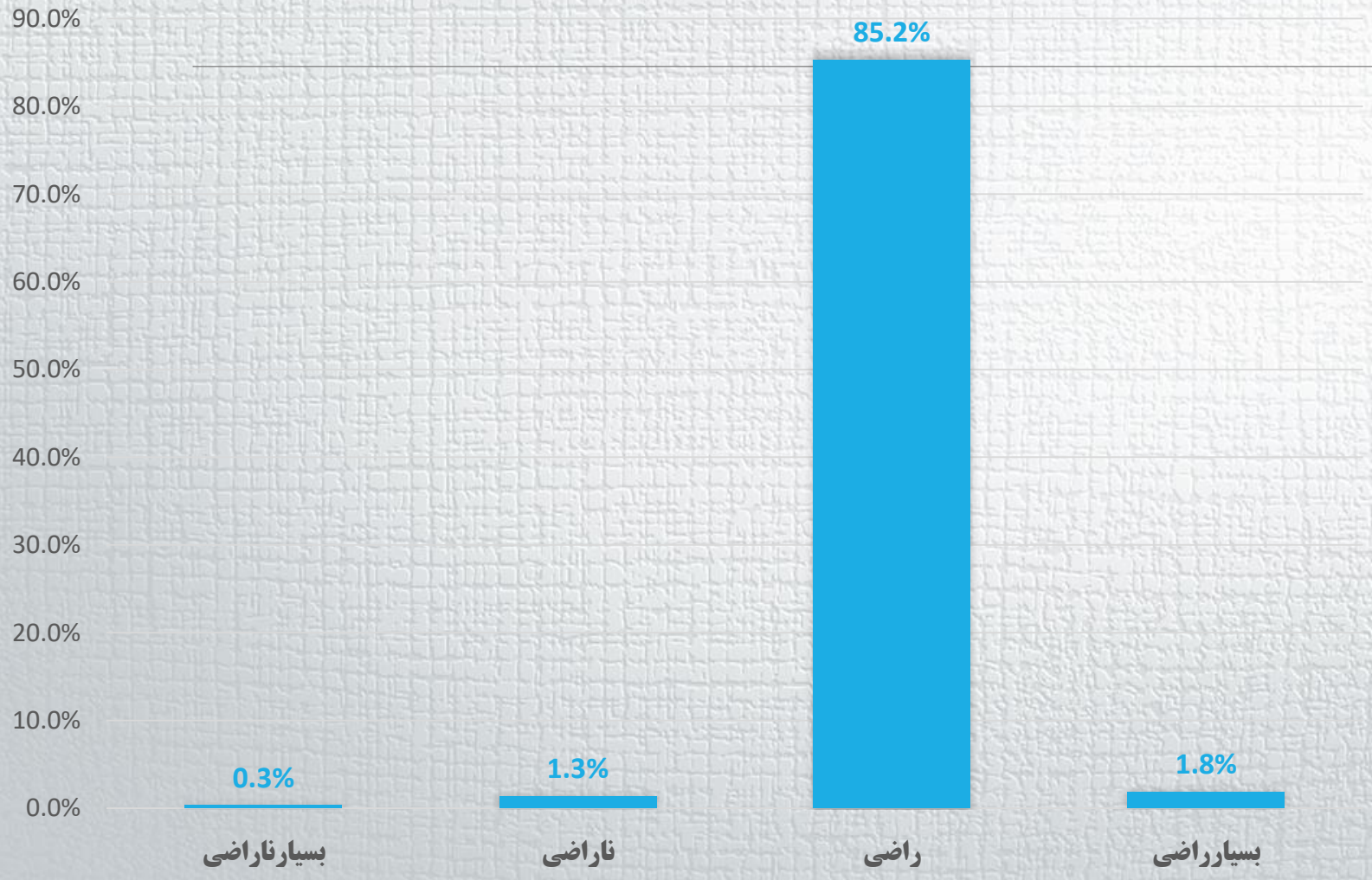
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۷۹
بسیارراضی	
جمع	۱۷۹

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۱۰۲
بسیارراضی	۰
جمع	۱۰۵

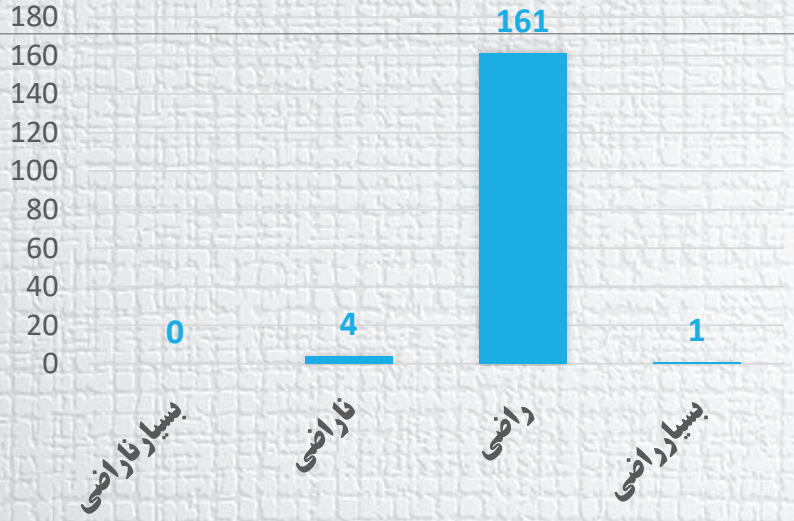
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۳
ناراضی	۱۳
راضی	۸۳۸
بسیارراضی	۱۸
جمع	۹۸۳

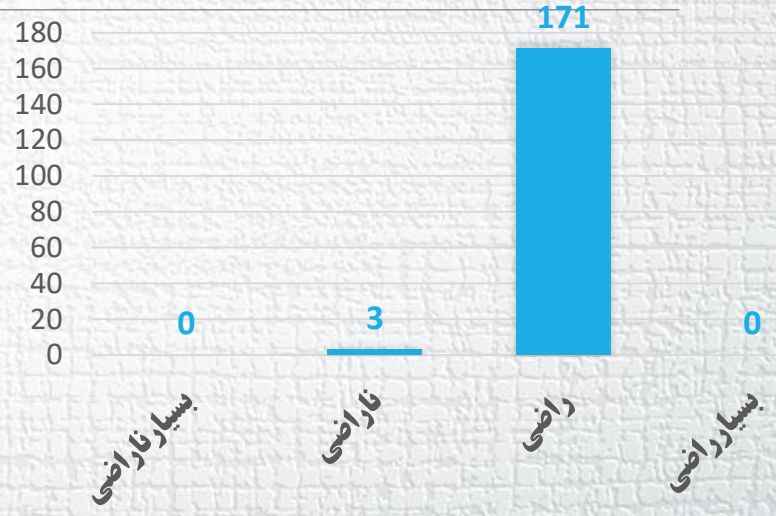
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۱۶۱
بسیارراضی	۱
جمع	۱۶۶

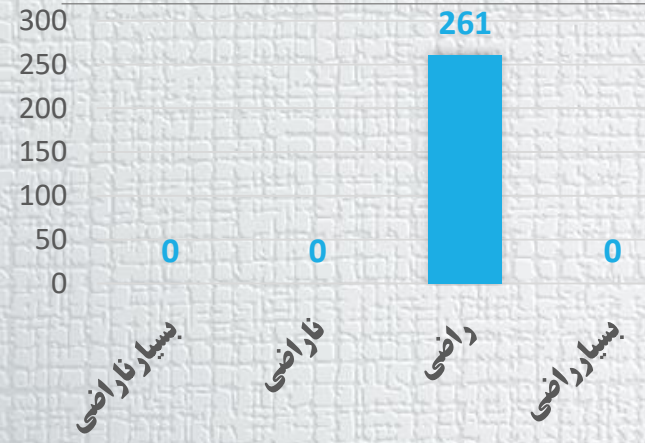
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۱۷۱
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۴

وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



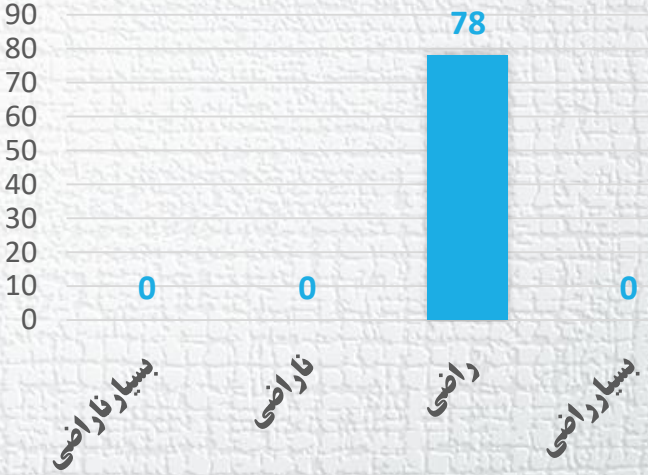
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۶۱
بسیارراضی	۰
جمع	۲۶۱

پاراکلینیک



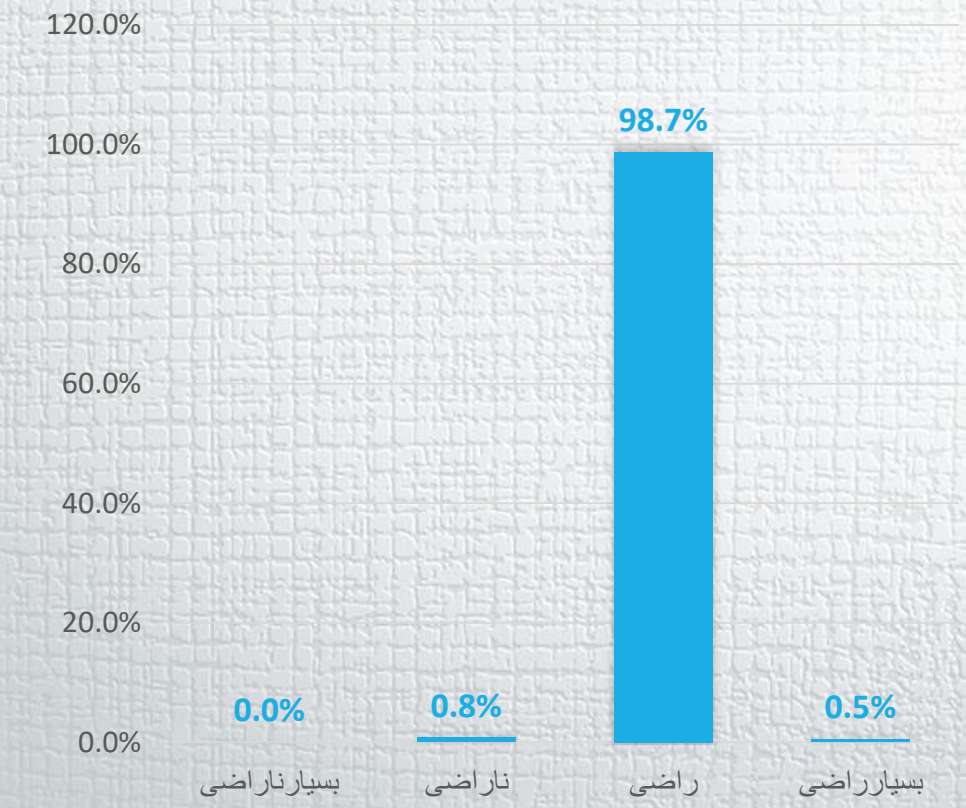
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۱۰۱
بسیارراضی	۰
جمع	۱۰۵

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷۸
بسیارراضی	۰
جمع	۷۸

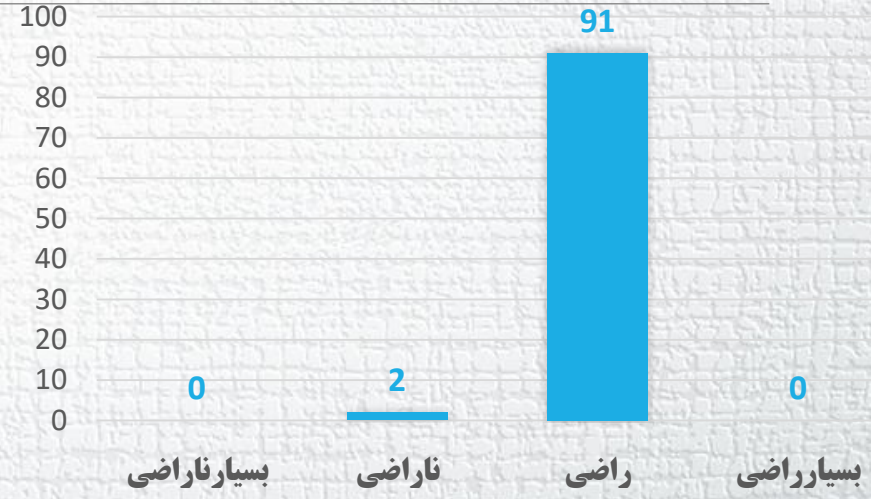
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۶۳۰
بسیارراضی	۳
جمع	۶۳۸

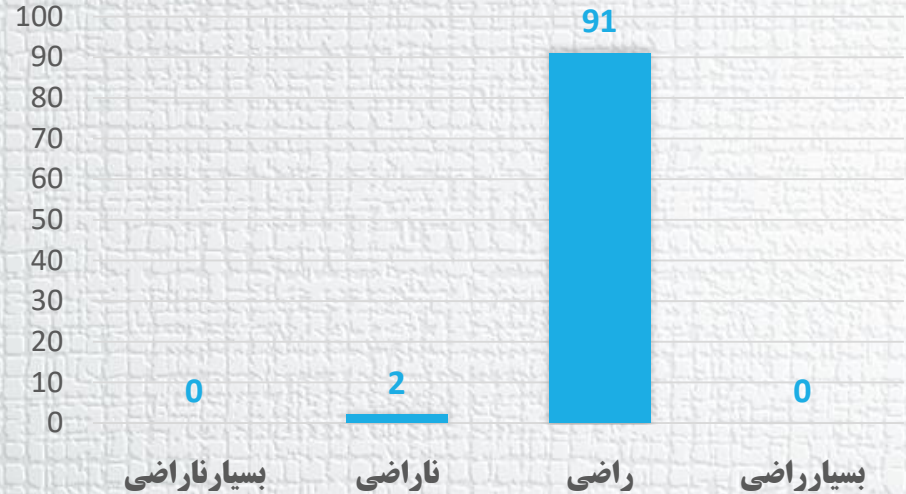
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۹۱
بسیارراضی	۰
جمع	۹۳

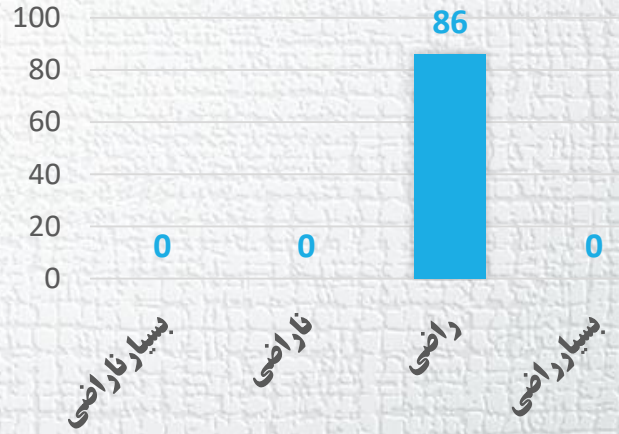
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۹۱
بسیارراضی	۰
جمع	۹۳

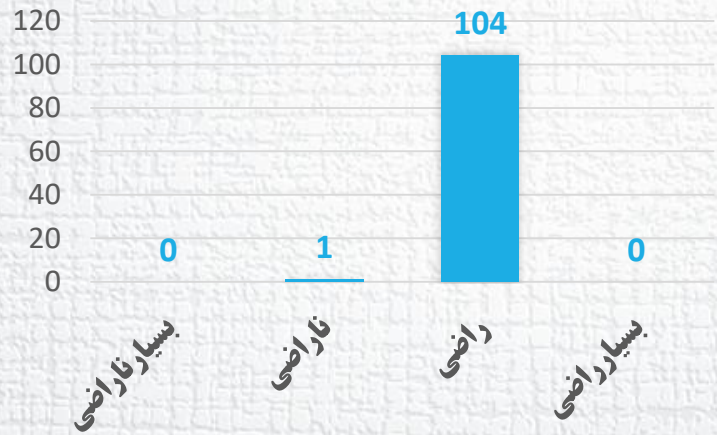
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



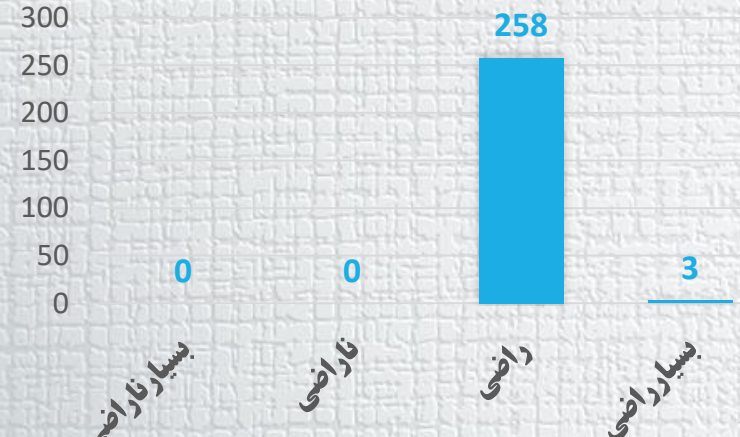
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۸۶
بسیارراضی	۰
جمع	۸۶

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۰۴
بسیارراضی	۰
جمع	۱۰۵

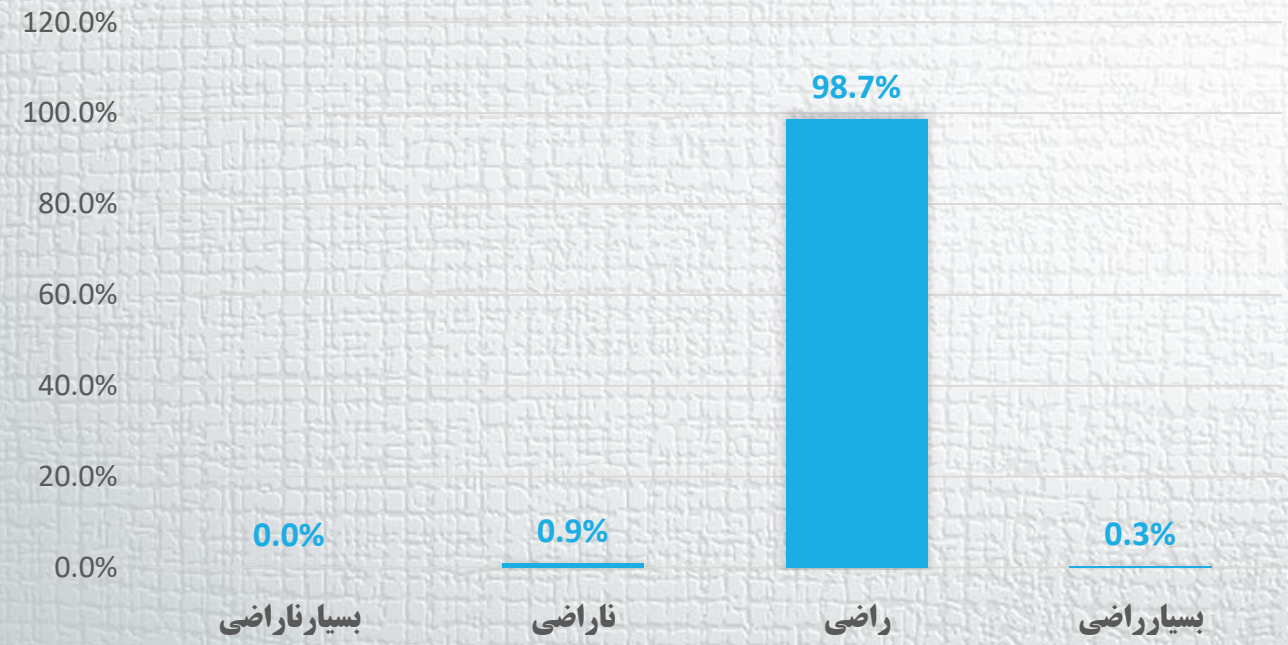
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۵۸
بسیارراضی	۳
جمع	۲۶۱

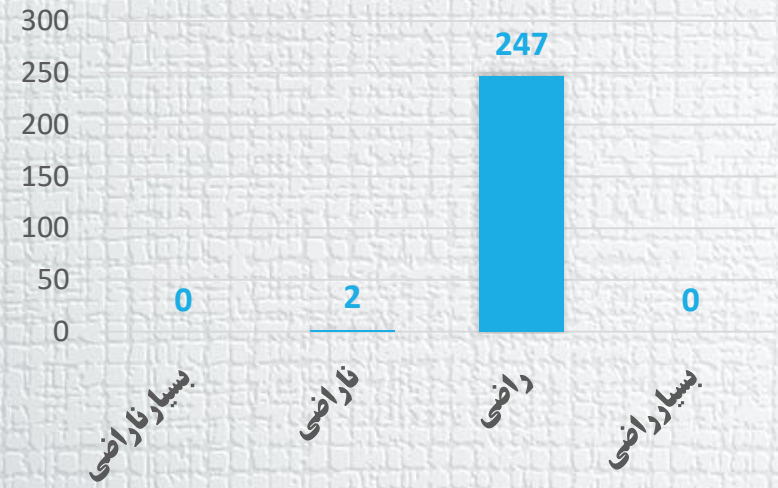
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۶۳۱
بسیارراضی	۲
جمع	۶۳۹



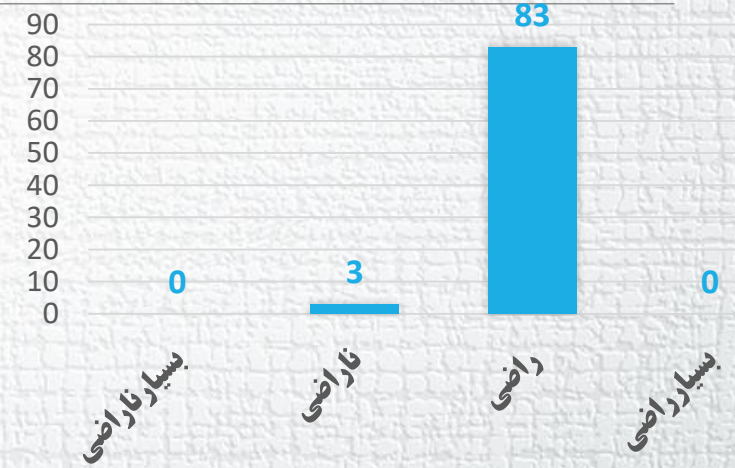
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۲۴۷
بسیارراضی	۰
جمع	۲۴۹

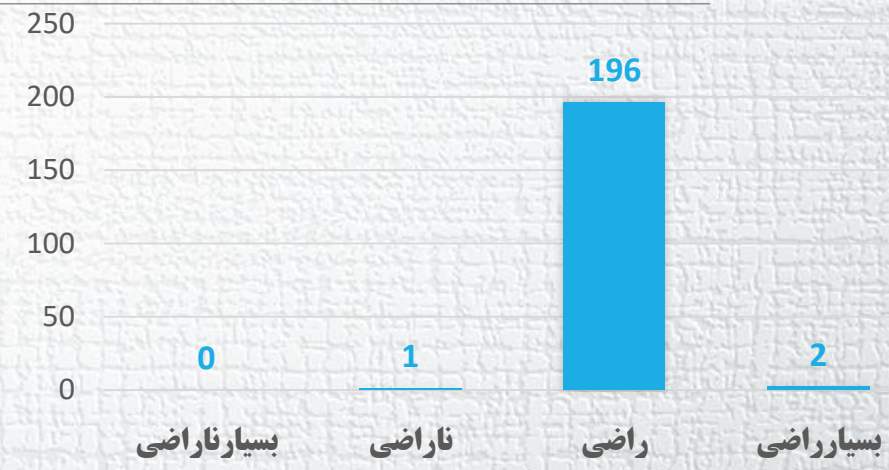
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۸۳
بسیارراضی	۰
جمع	۸۶

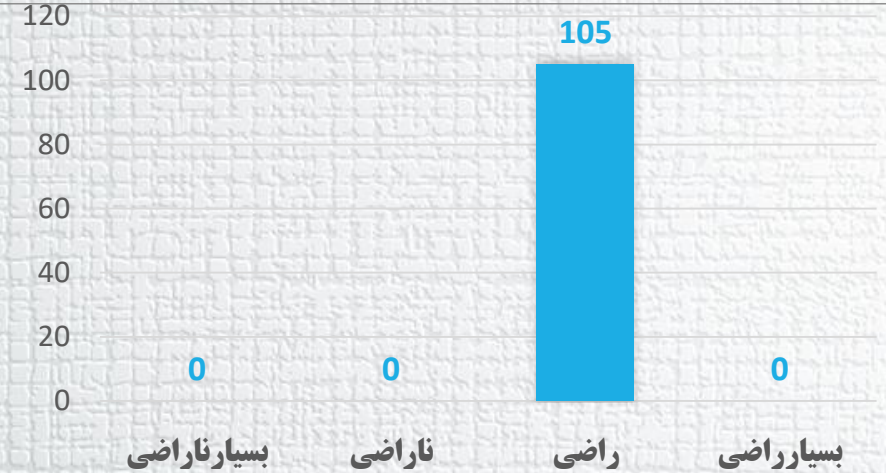
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



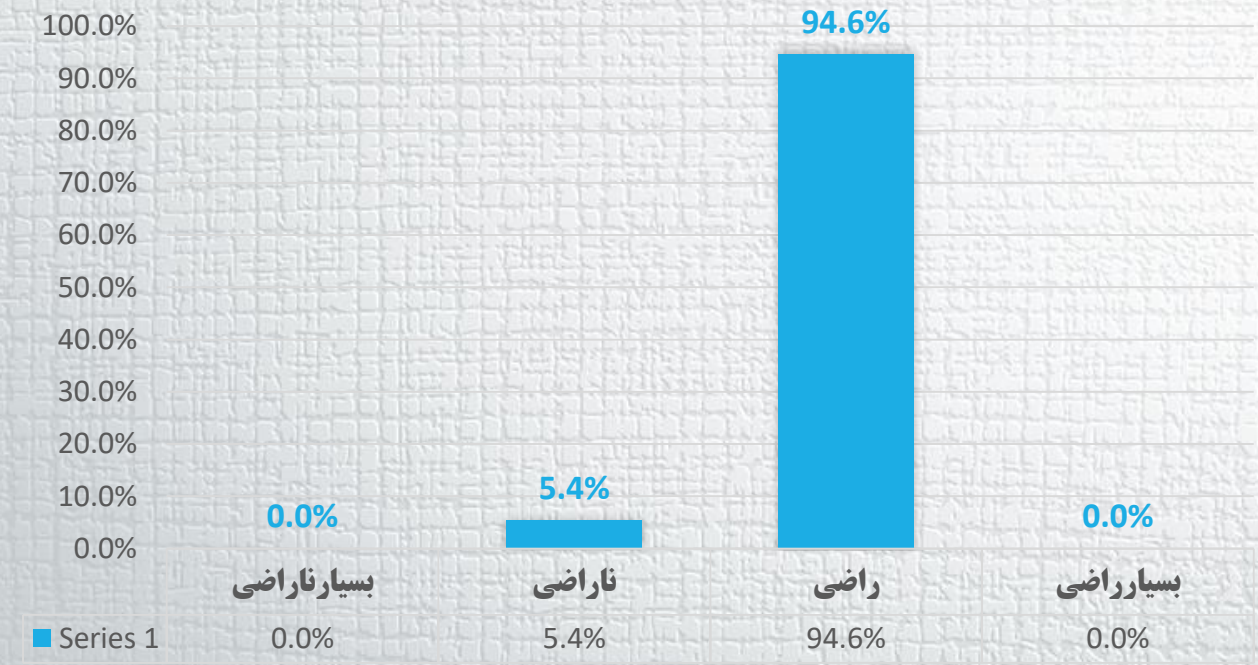
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۹۶
بسیارراضی	۲
جمع	۱۹۹

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۰۵
بسیارراضی	۰
جمع	۱۰۵

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۸
راضی	۳۱۷
بسیارراضی	۰
جمع	۳۳۵

ازتوجه شما سپاسگزارم



