گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

پائیز سال ۱۴۰۳

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از۱۴۰۳/۰۷/۰۱ لغایت ۱۴۰۳/۰۹/۳۰

تعداد بازدید پرسشنامه :۵۰۶ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۴۹۲ نفر

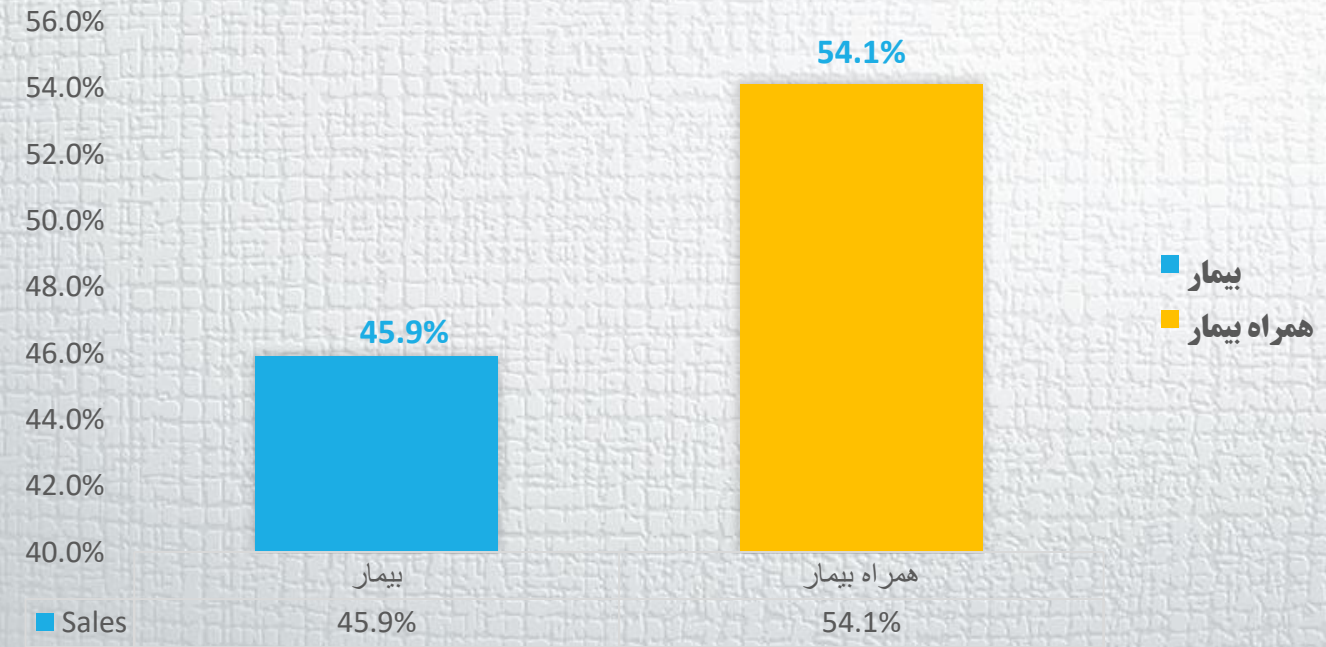
میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۰

میزان پاسخگویی از طریق تلفن ۰

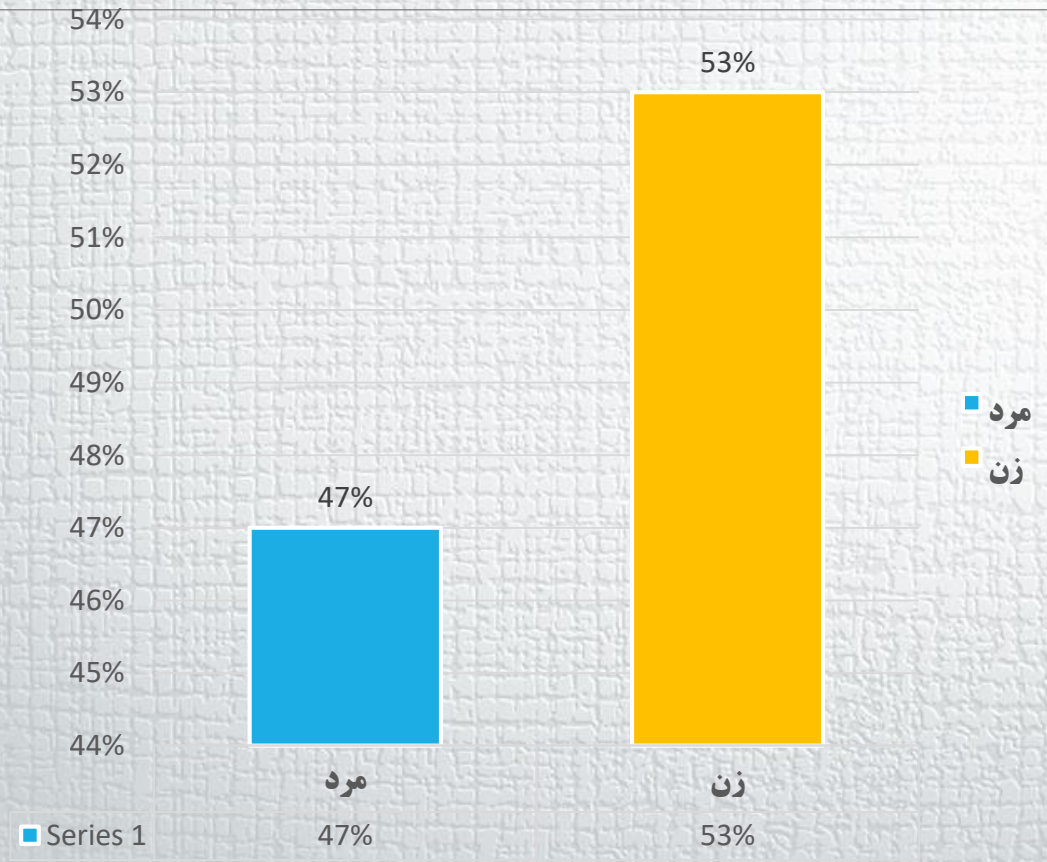
میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۱۰۰٪

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۲۲۱
همراه بیمار	۲۶۰
جمع	۴۸۱



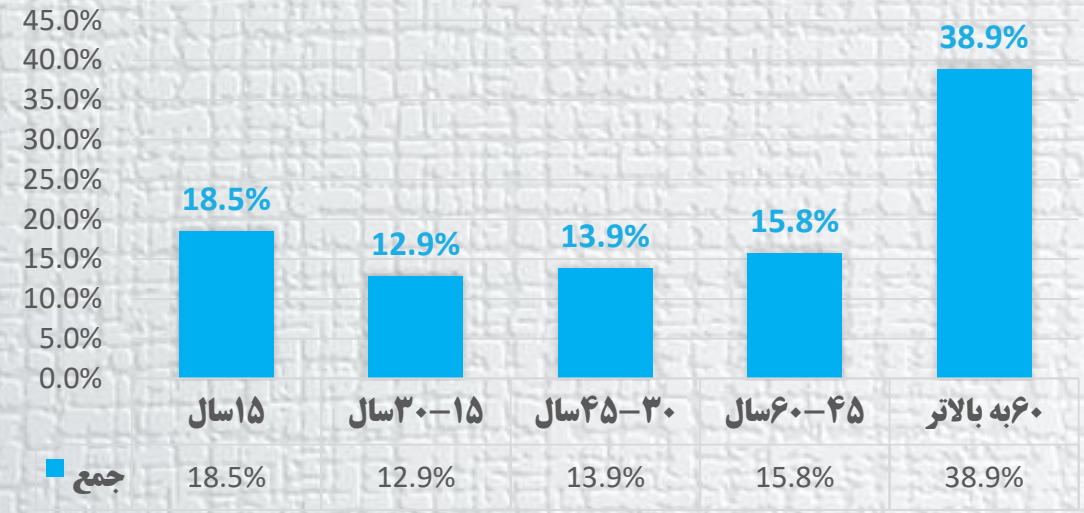
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۲۲۴
زن	۲۵۷
جمع	۴۸۱

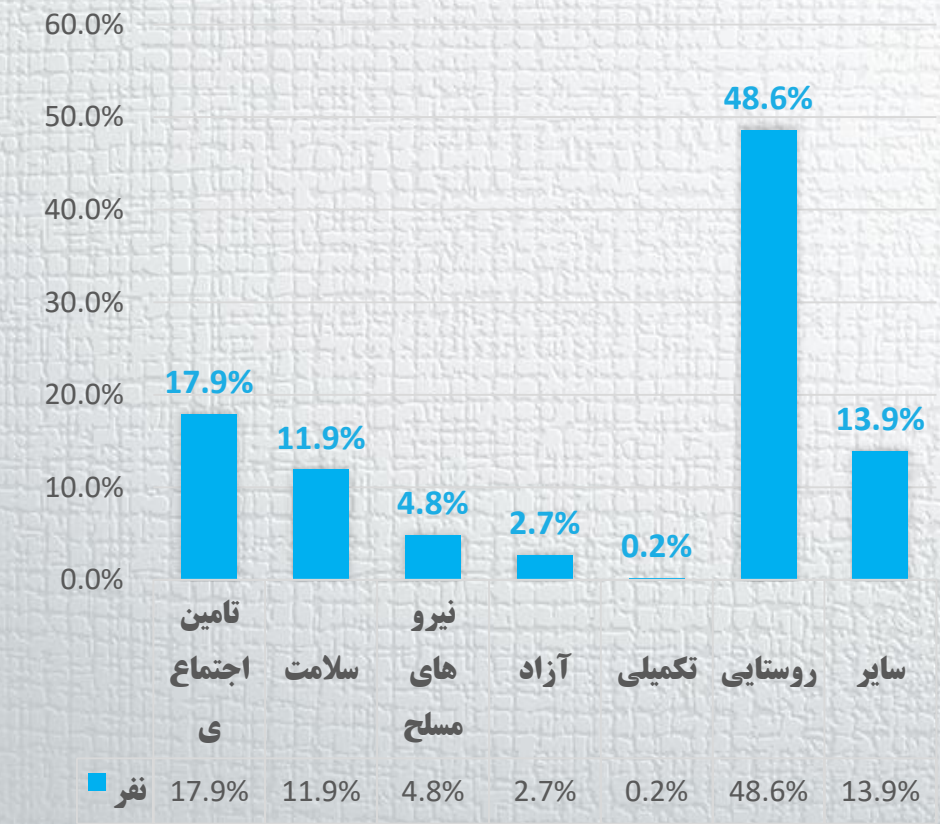
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۸۹
۱۵-۳۰سال	۶۲
۳۰-۴۵سال	۶۷
۴۵-۶۰سال	۷۶
۶۰ سال به بالا	۱۸۷
جمع	۴۸۱

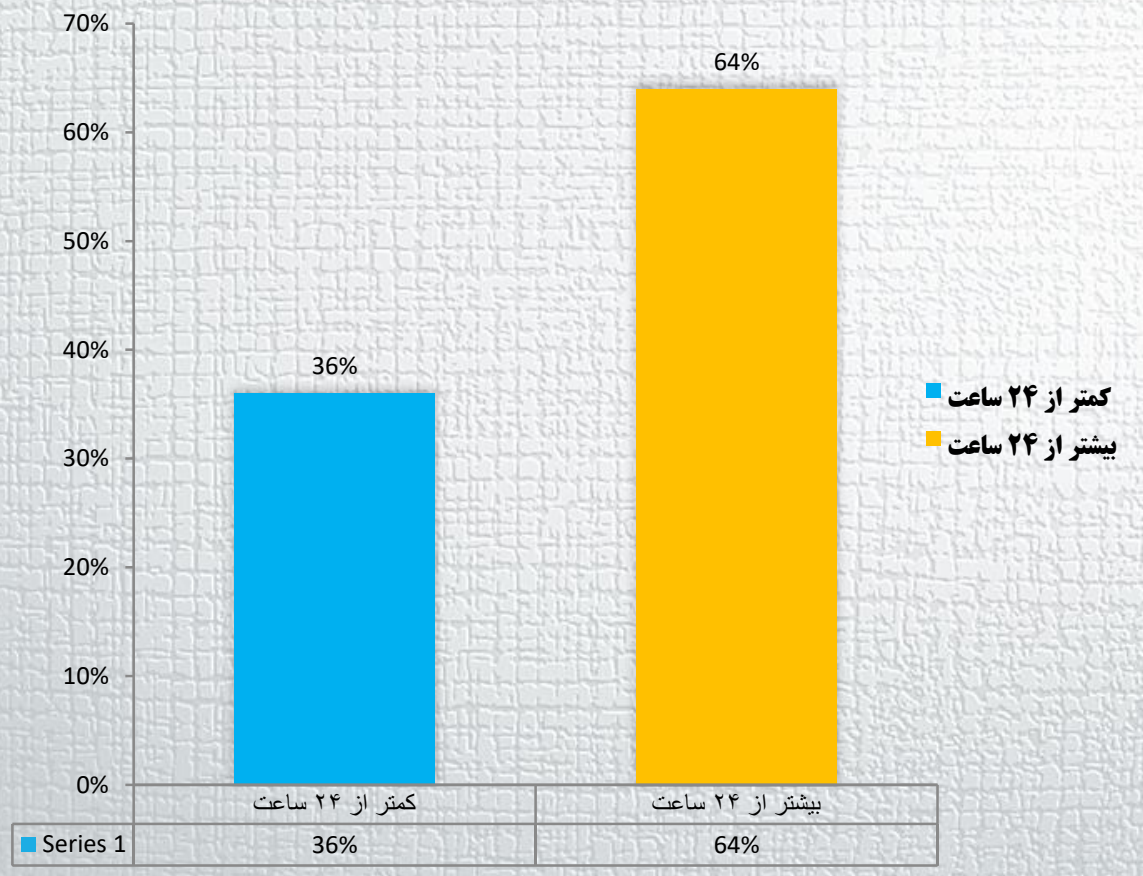


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۸۶
سلامت	۵۷
نیروهای مسلح	۲۳
آزاد	۱۳
تکمیلی	۱
روستایی	۲۳۴
سایر	۶۷
جمع	۴۸۱

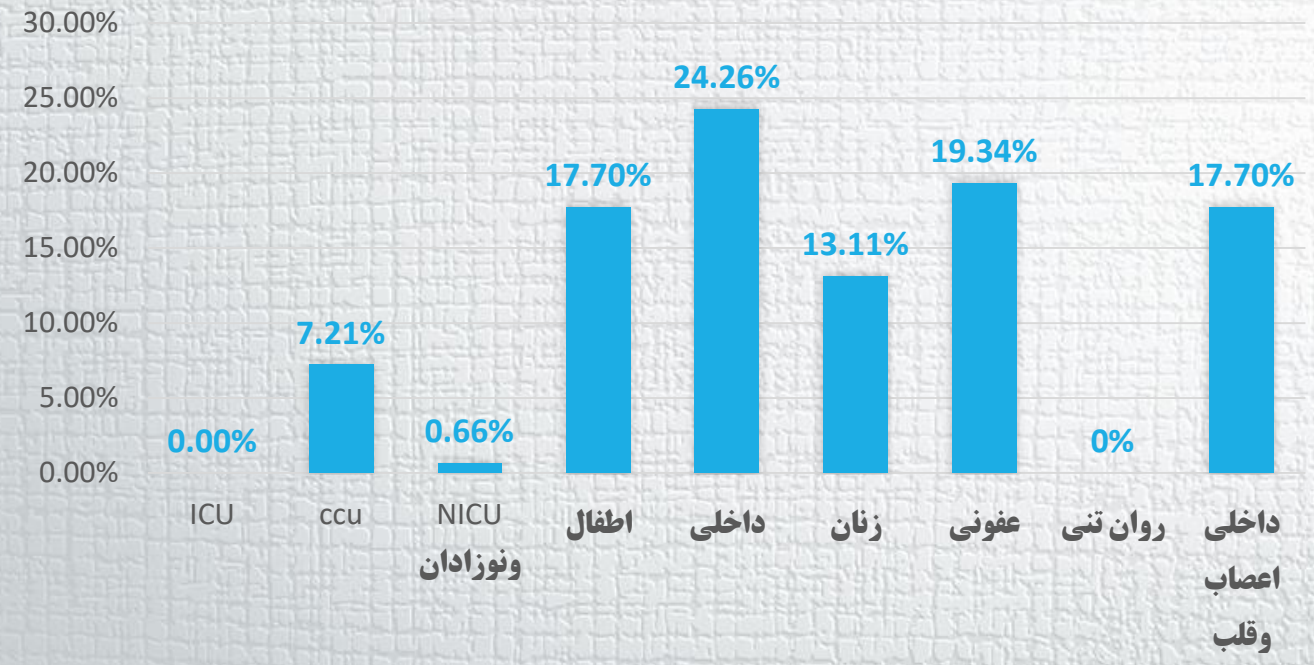


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۱۷۴
بیش تر از۲۴ ساعت	۳۰۷
جمع	۴۸۱

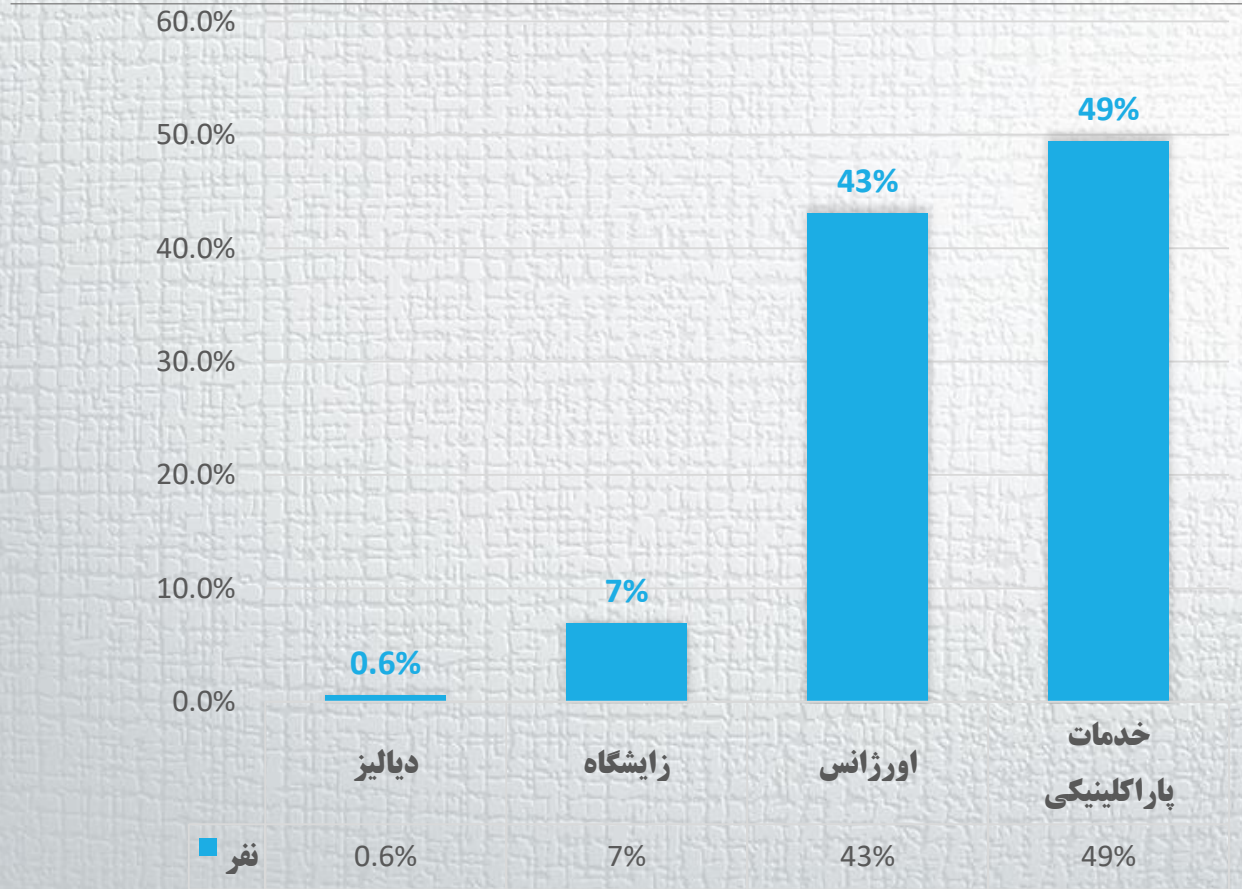
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



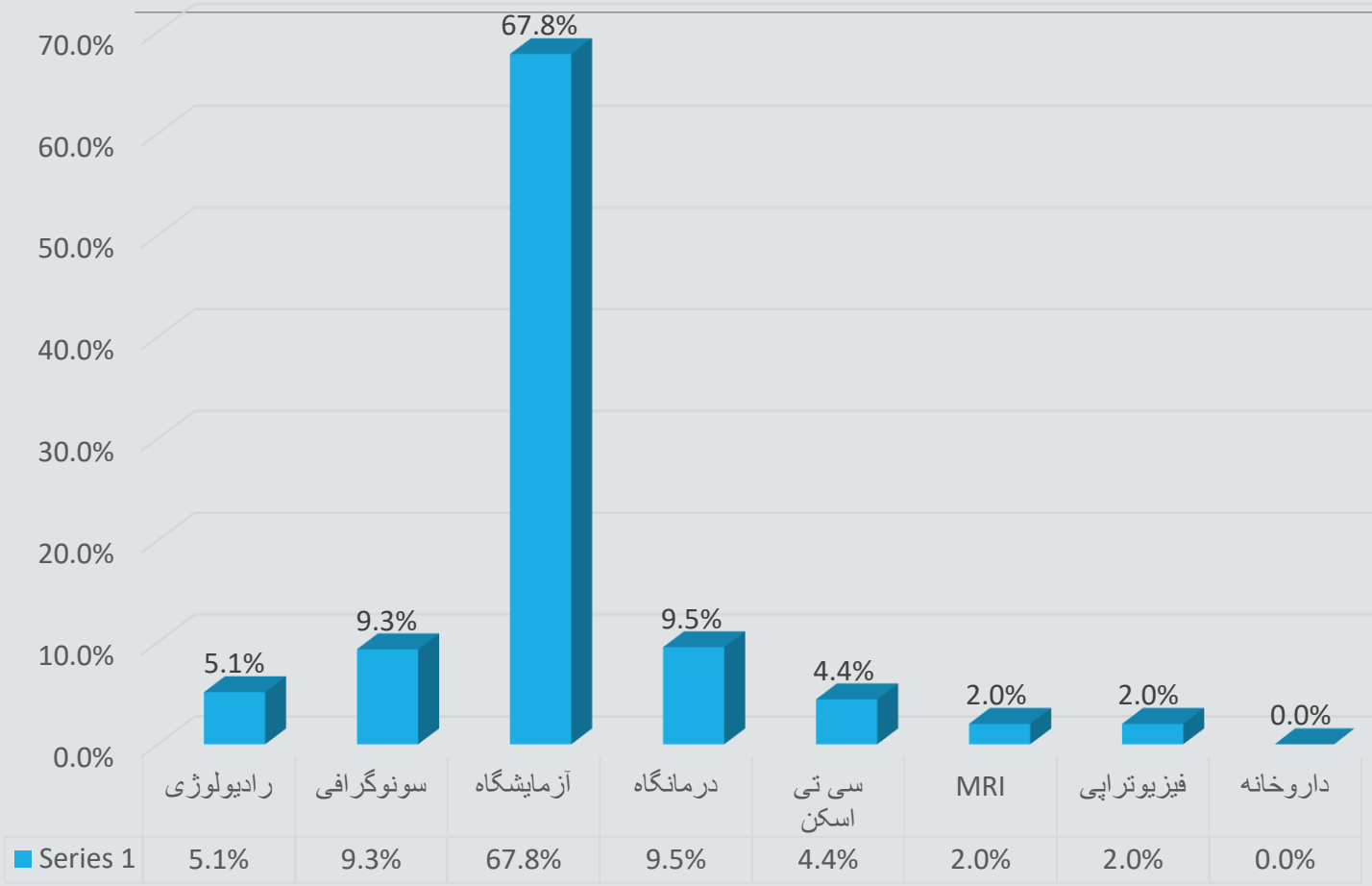
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۰
ccu	۲۲
NICUونوزادان	۲
اطفال	۵۴
داخلی	۷۴
زنان	۴۰
عفونی	۵۹
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۵۴
جمع	۳۰۵

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۱
زایشگاه	۱۲
اورژانس	۷۵
خدمات پاراکلینیکی	۸۶
جمع	۱۷۴

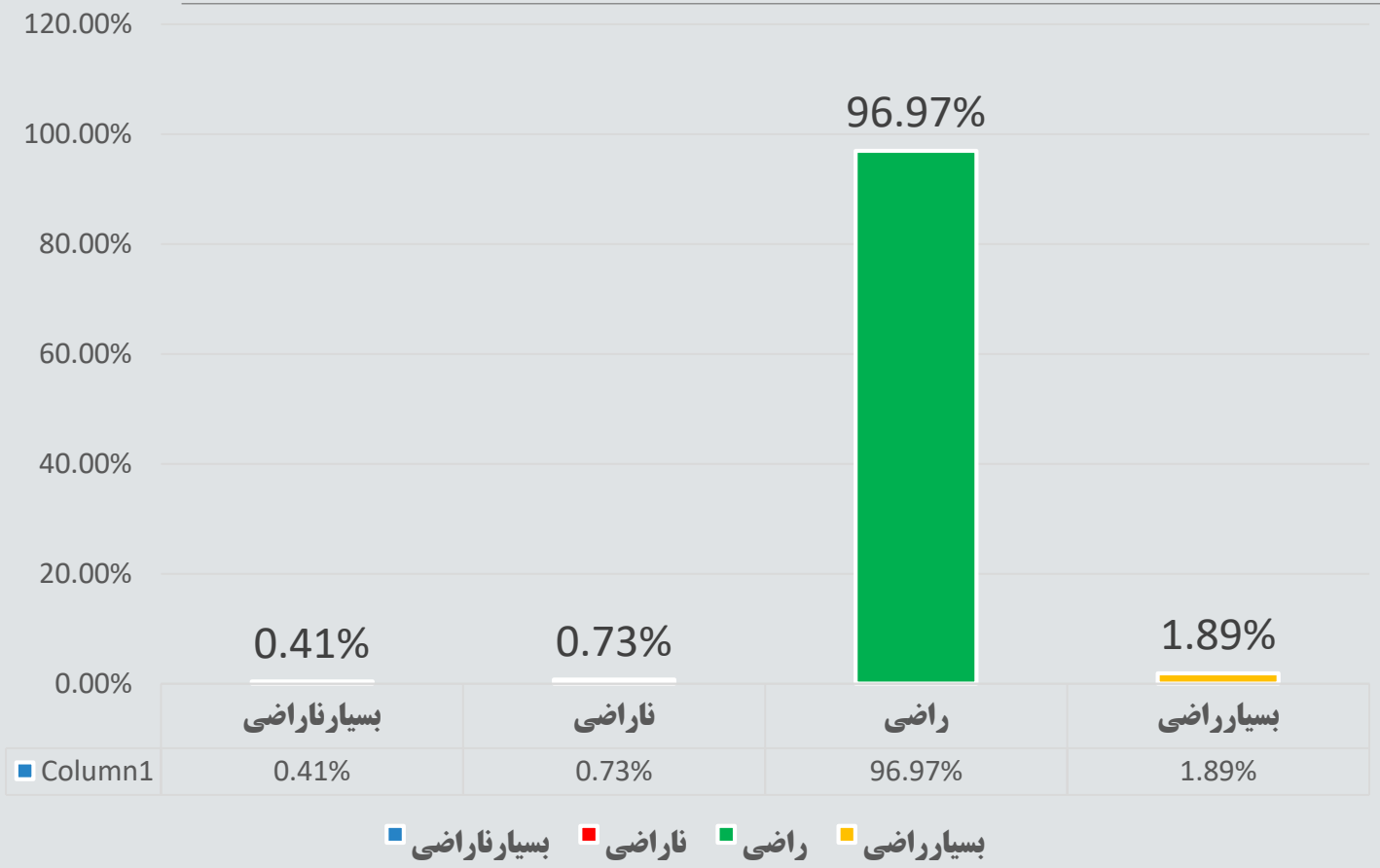


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



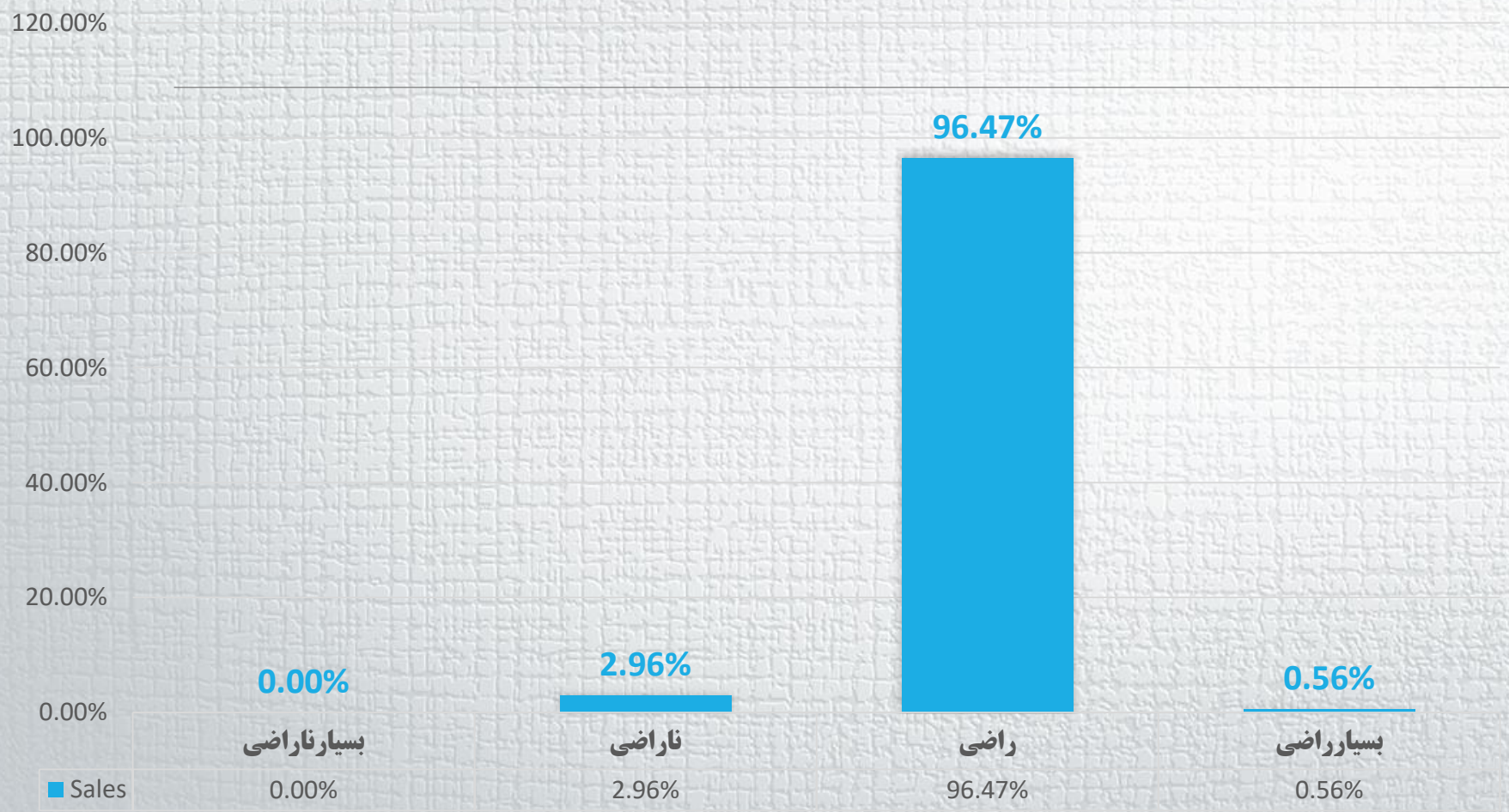
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۲۳
سونوگرافی	۴۲
آزمایشگاه	۳۰۸
درمانگاه	۴۳
سی تی اسکن	۲۰
MRI	۹
فیزیوتراپی	۹
داروخانه	۰
جمع	۴۵۴

وضعیت کلی بیمارستان:



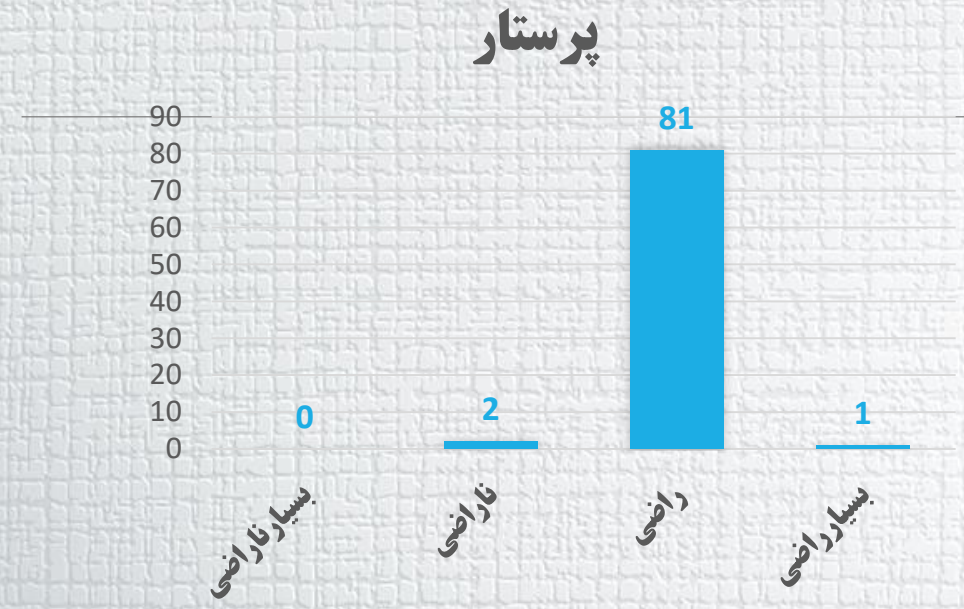
گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۳	۰,۱٪
ناراضی	۵۳	۱,۶۸ ٪
راضی	۳۰۶۶	٪۹۷,۱۲
بسیارراضی	۳۵	٪۱,۱۱

وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

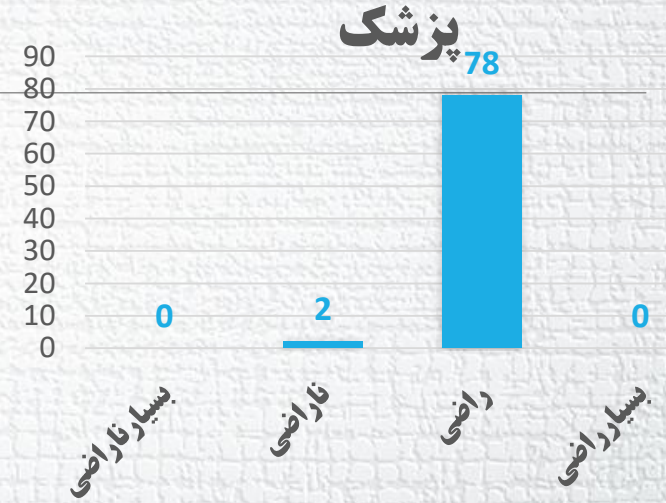


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲۱
راضی	۶۸۴
بسیارراضی	۴
جمع	۷۰۹

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

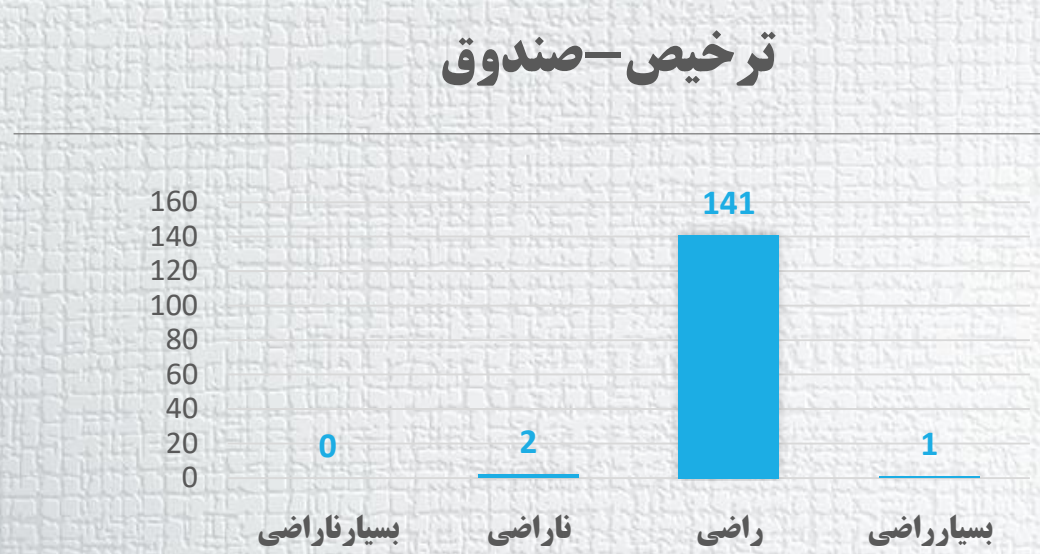


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۸۱
بسیارراضی	۱
جمع	۸۴

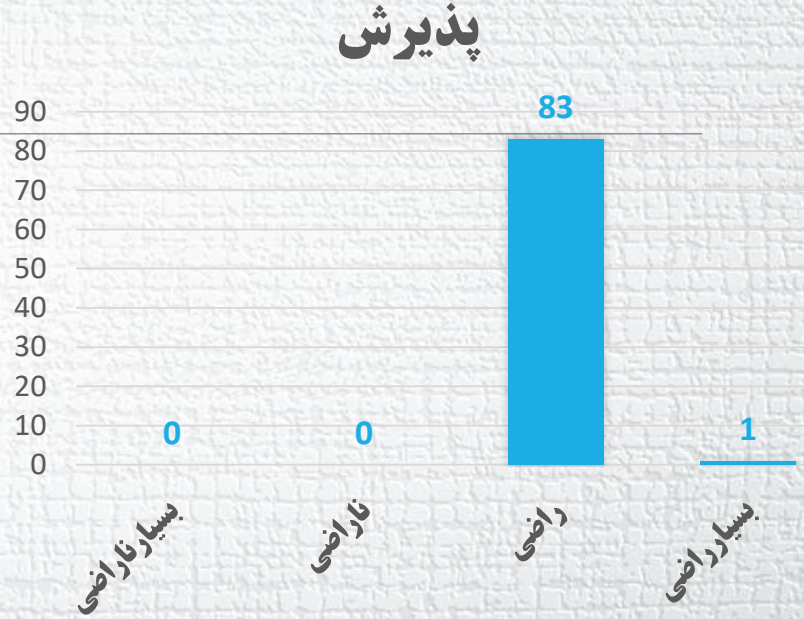


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۷۸
بسیارراضی	۰
جمع	۸۰

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



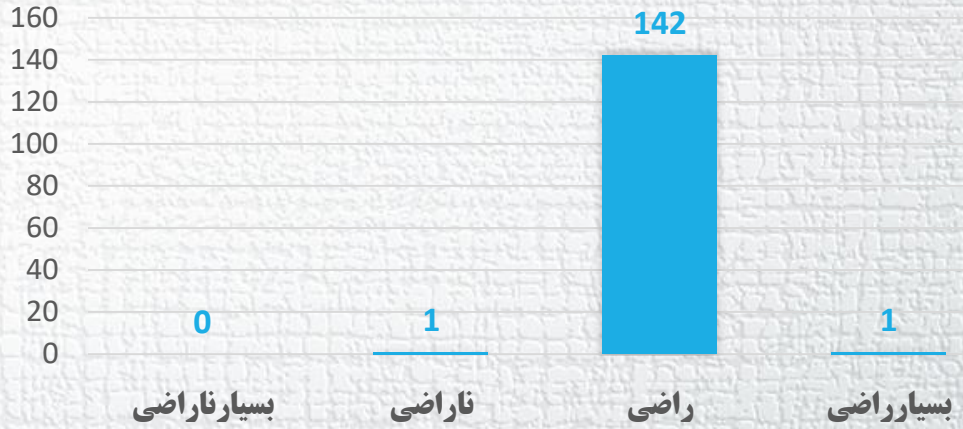
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۱۴۱
بسیارراضی	۱
جمع	۱۴۴



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۸۳
بسیارراضی	۱
جمع	۸۴

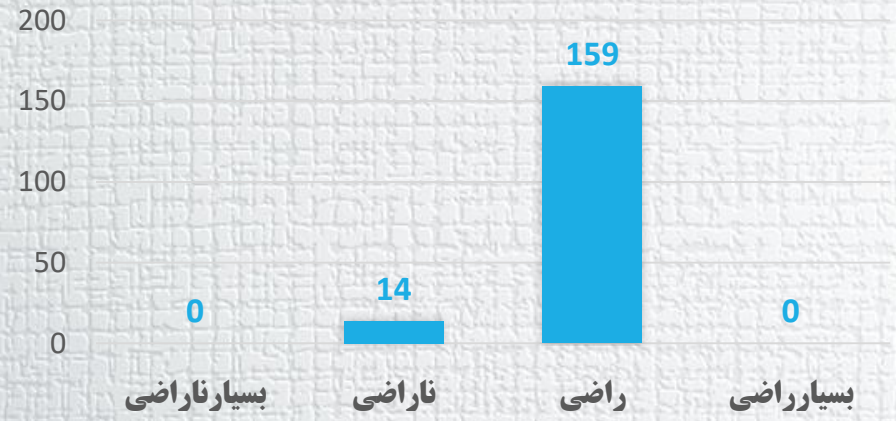
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



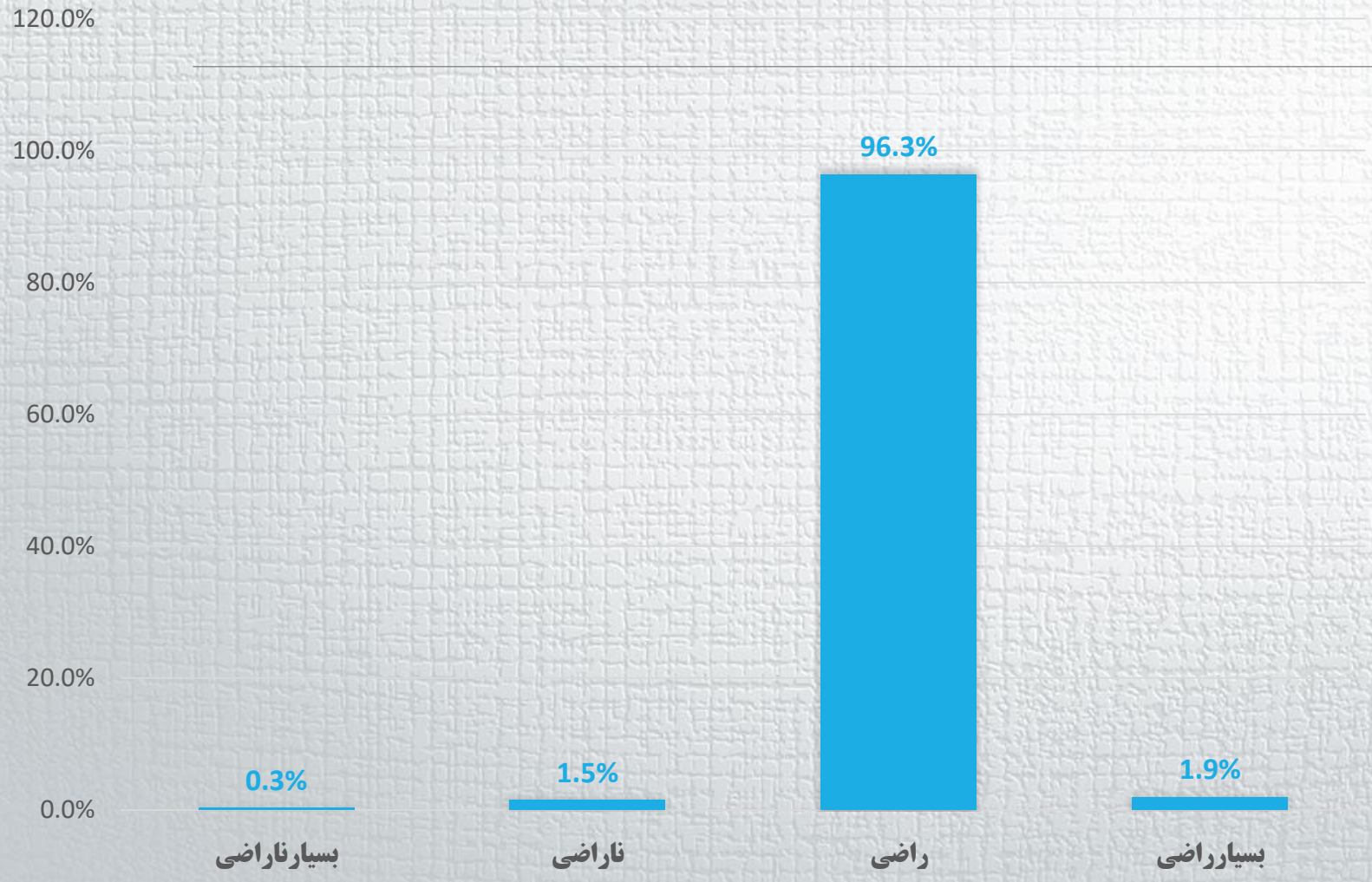
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۴۲
بسیارراضی	۱
جمع	۱۴۴

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۴
راضی	۱۵۹
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۳

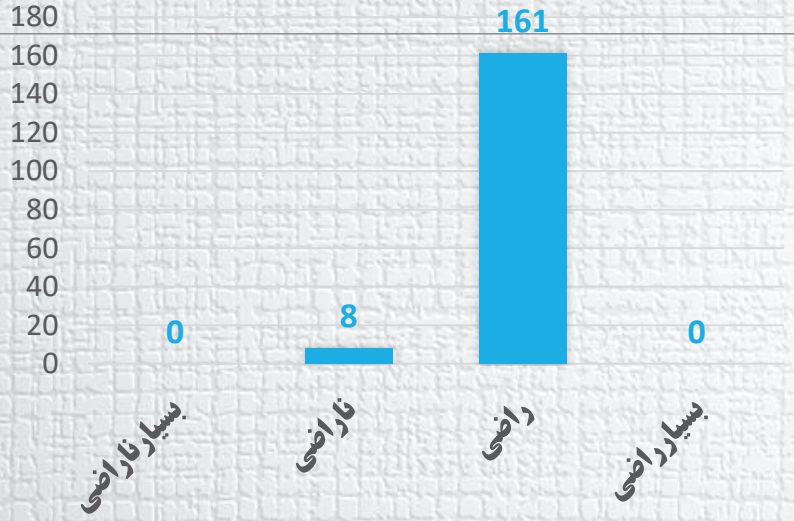
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۳
ناراضی	۱۵
راضی	۹۹۲
بسیارراضی	۲۰
جمع	۱۰۳۰

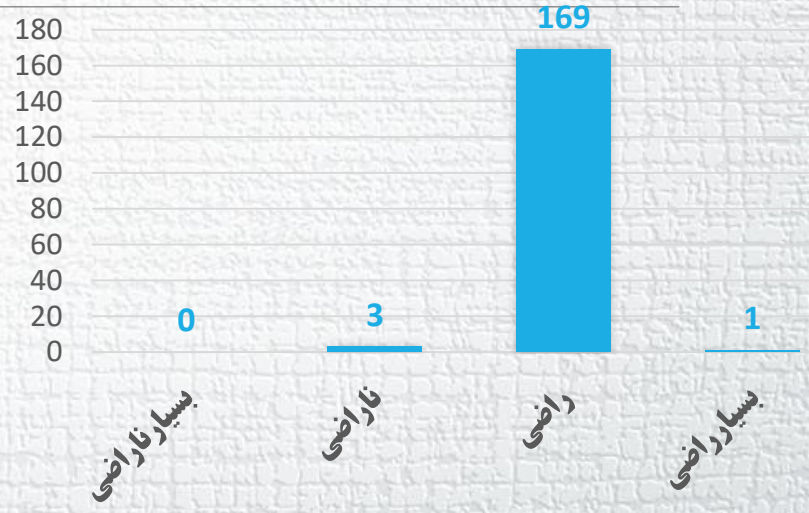
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۸
راضی	۱۶۱
بسیارراضی	۰
جمع	۱۶۹

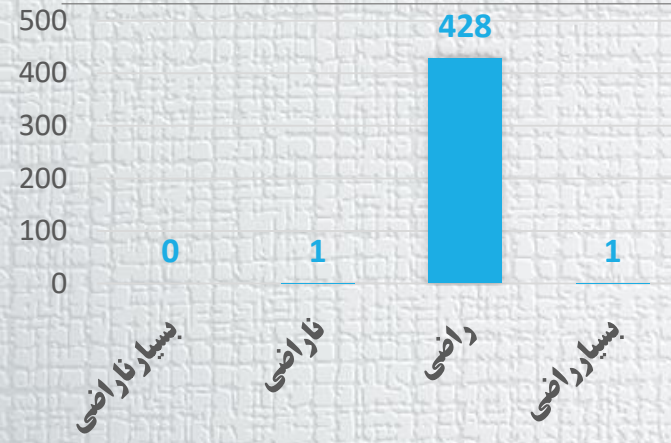
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۱۶۹
بسیارراضی	۱
جمع	۱۷۳

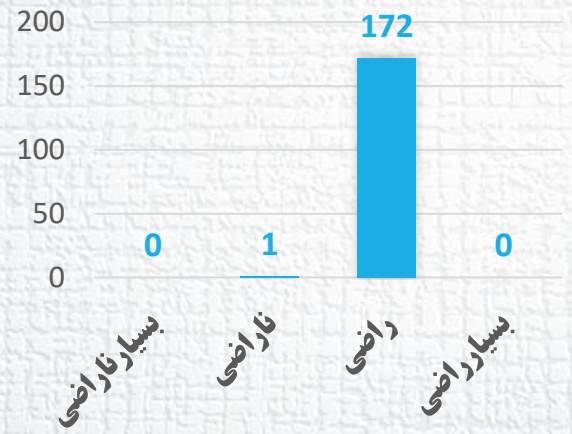
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



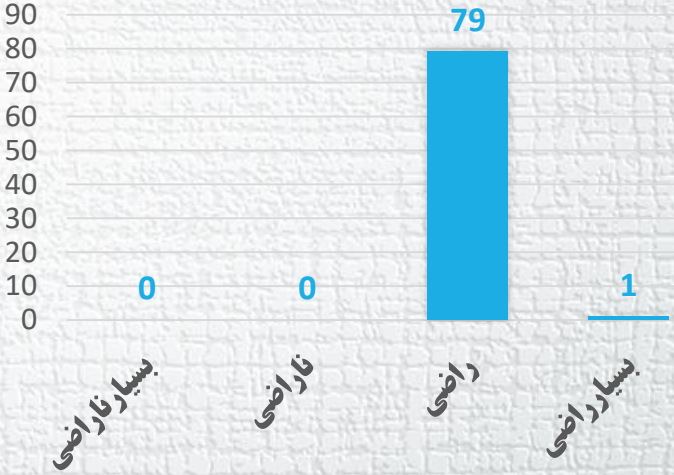
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴۲۸
بسیارراضی	۱
جمع	۴۳۰

پاراکلینیک



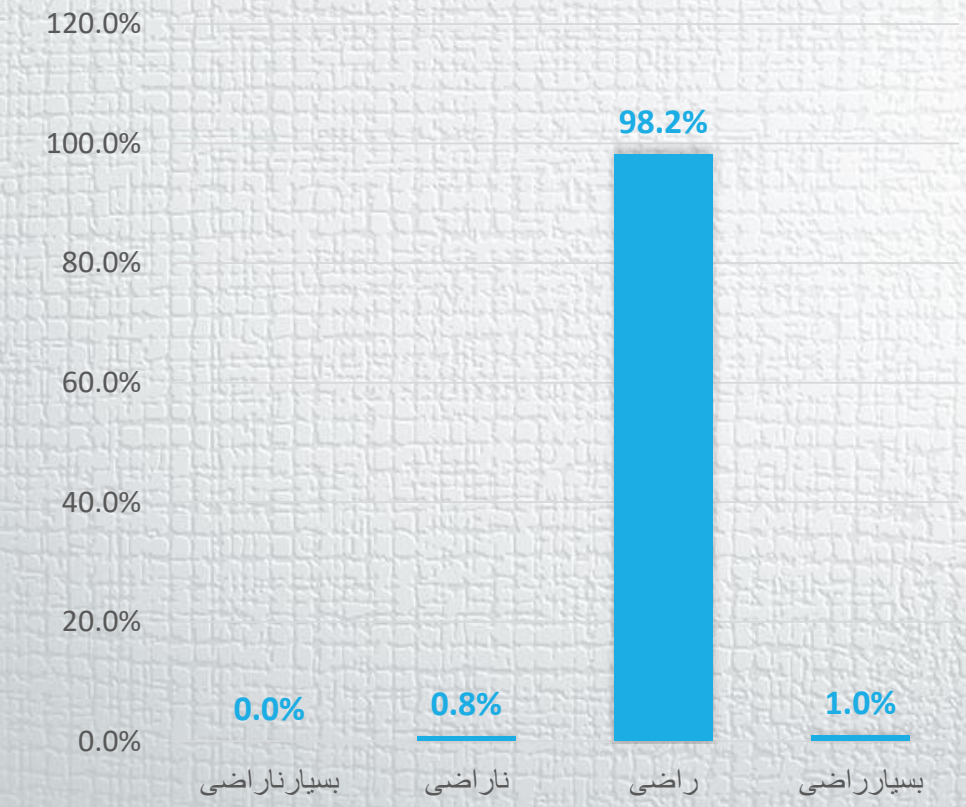
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۷۲
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۳

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷۹
بسیارراضی	۱
جمع	۸۰

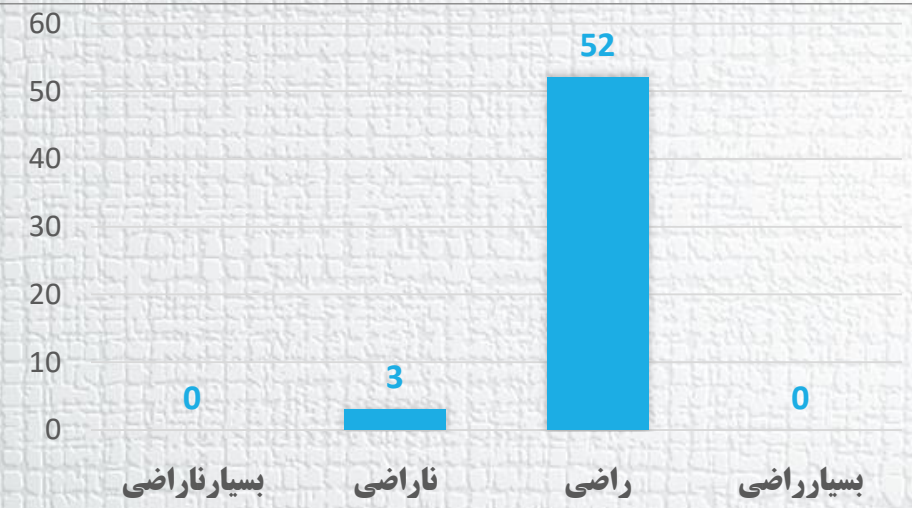
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۶۹۶
بسیارراضی	۷
جمع	۷۰۹

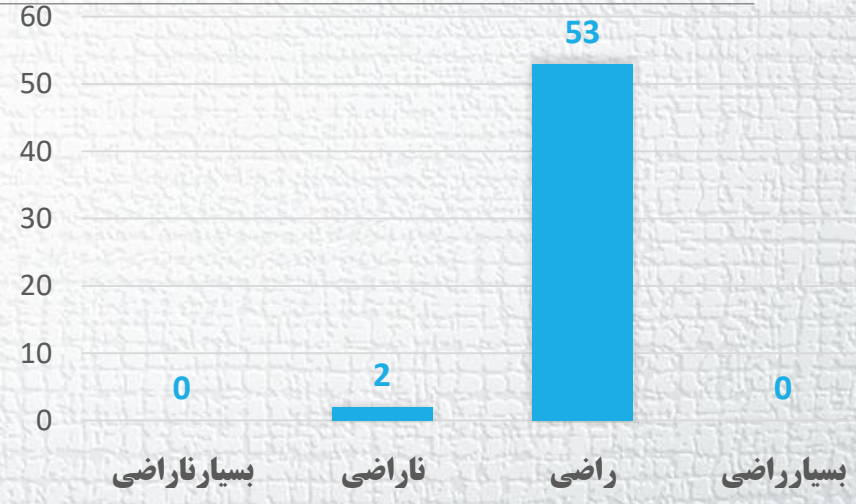
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۵۲
بسیارراضی	۰
جمع	۵۵

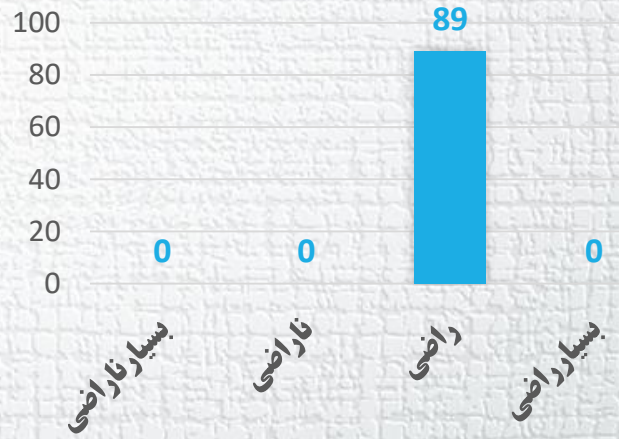
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۵۳
بسیارراضی	۰
جمع	۵۵

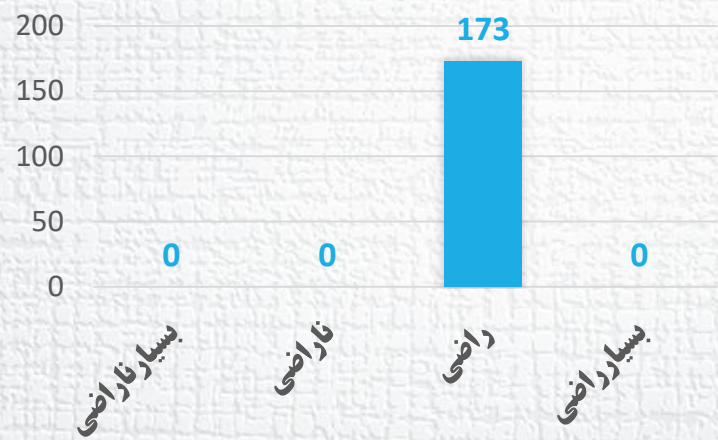
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



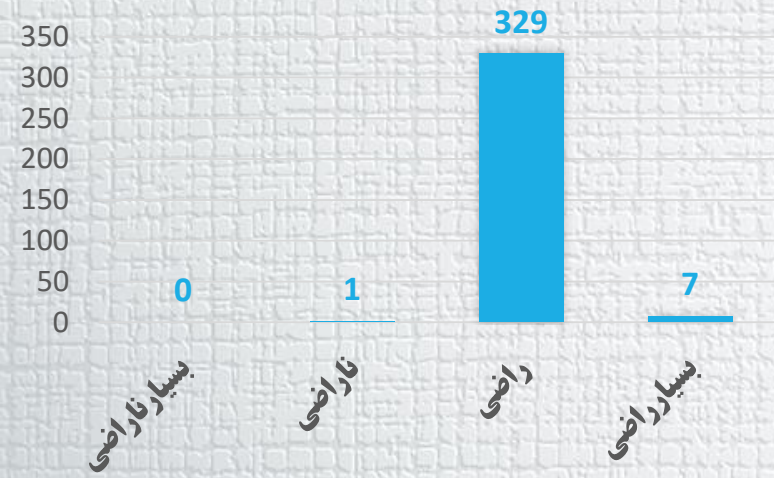
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۸۹
بسیارراضی	۰
جمع	۸۹

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۷۳
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۳

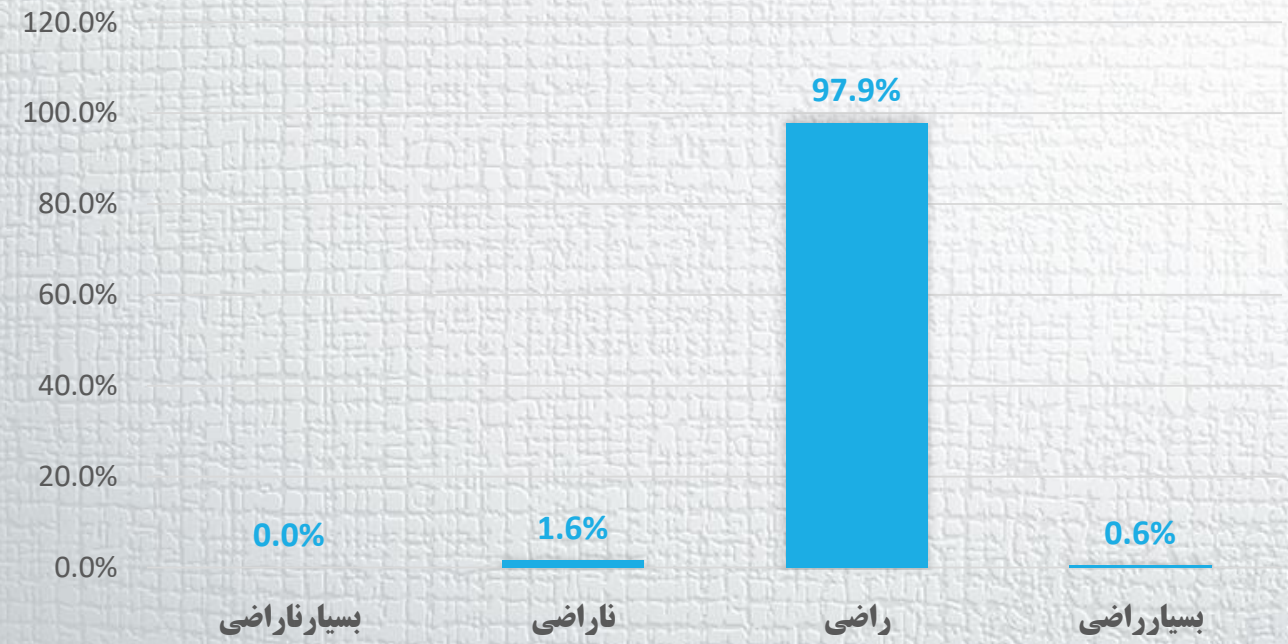
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۳۲۹
بسیارراضی	۷
جمع	۳۳۷

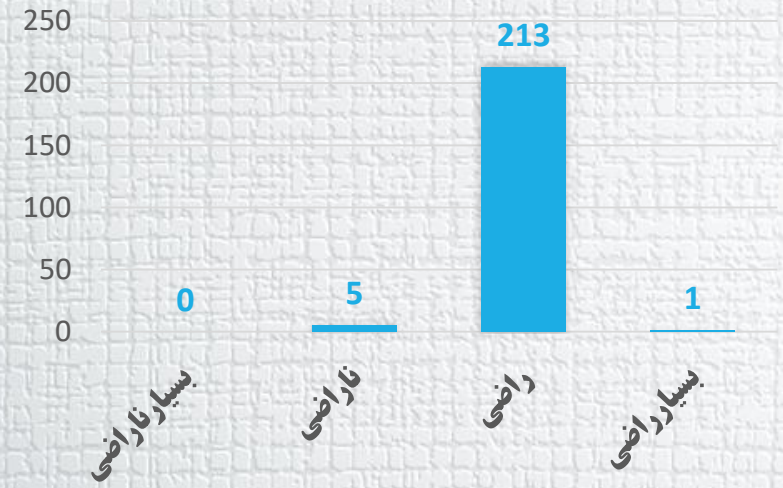
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۱
راضی	۶۹۴
بسیارراضی	۴
جمع	۷۰۹



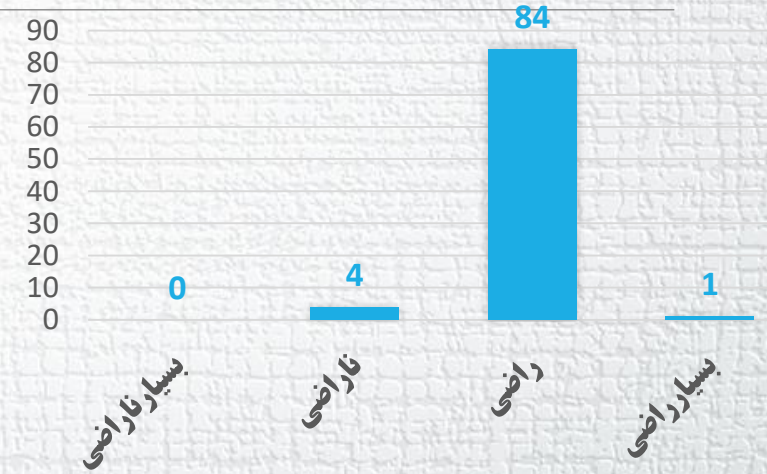
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۲۱۳
بسیارراضی	۱
جمع	۲۱۹

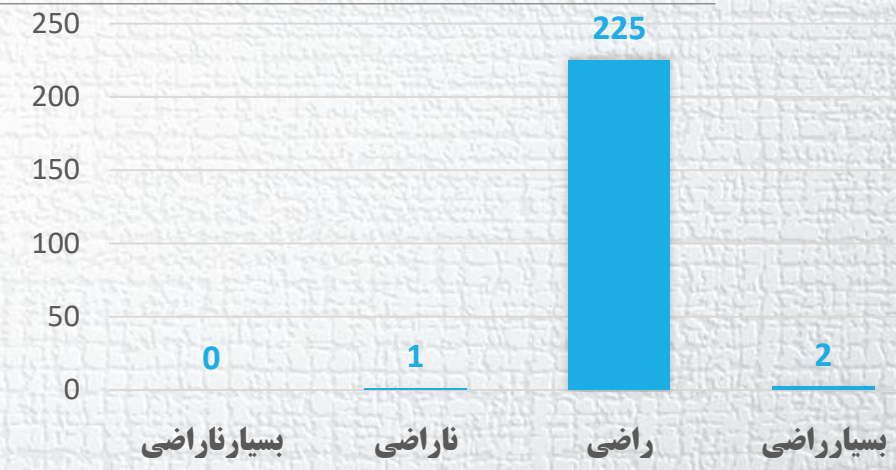
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۸۴
بسیارراضی	۱
جمع	۸۹

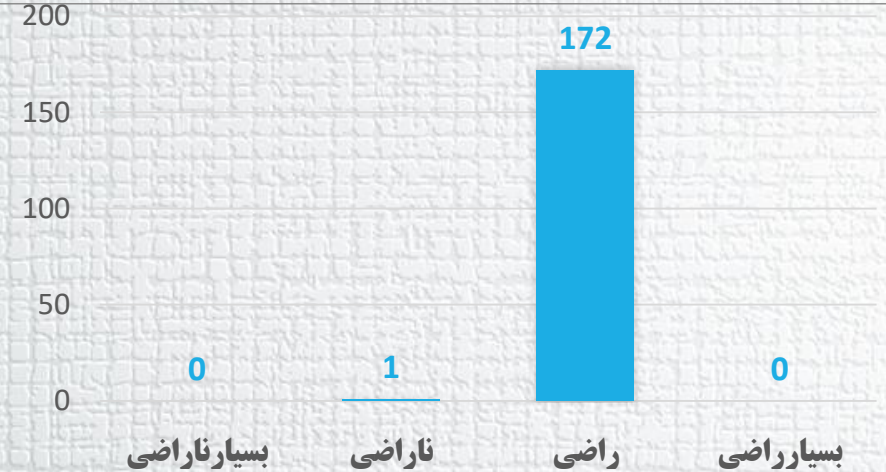
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



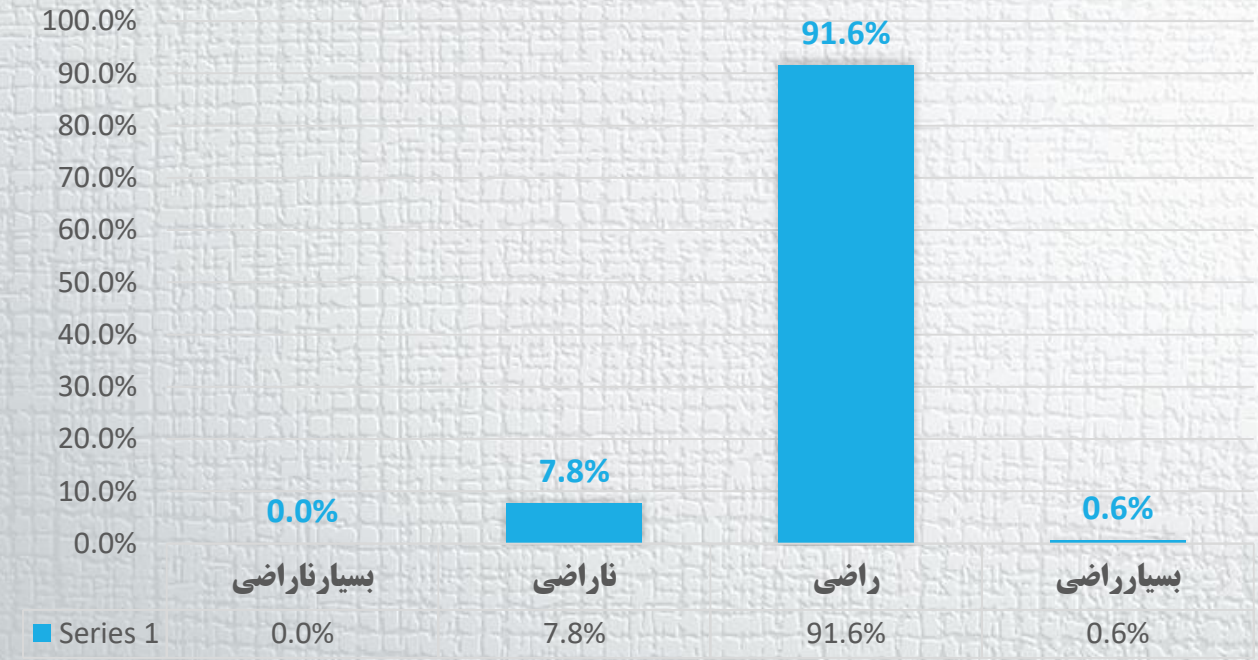
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۲۵
بسیارراضی	۲
جمع	۲۲۸

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۷۲
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۳

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲۴
راضی	۲۸۲
بسیارراضی	۲
جمع	۳۰۸

ازتوجه شما سپاسگزارم



