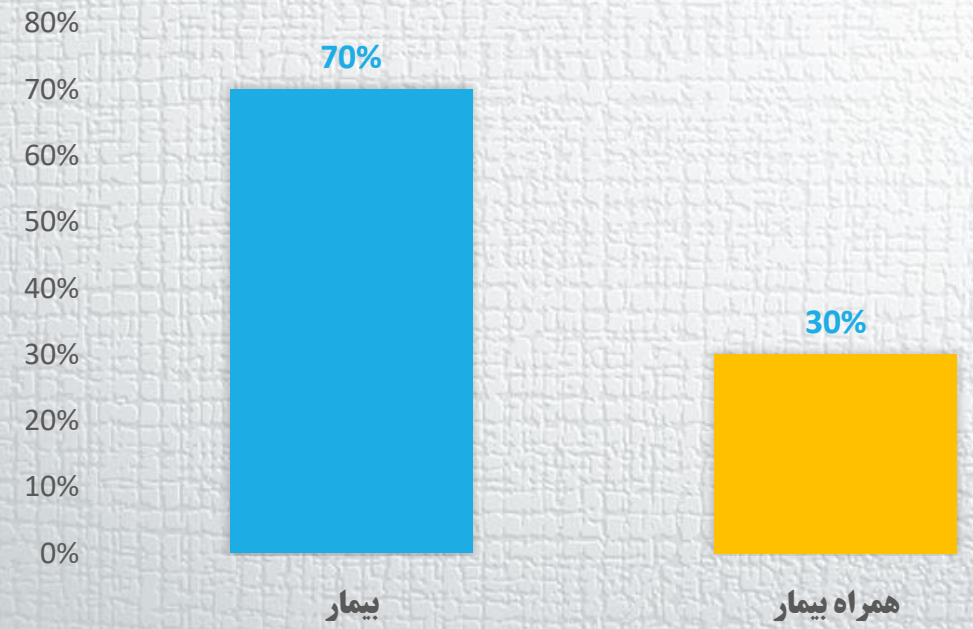
گزارش طرح سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان راشد زاوه
۱۴۰۳-۱۴۰۴

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

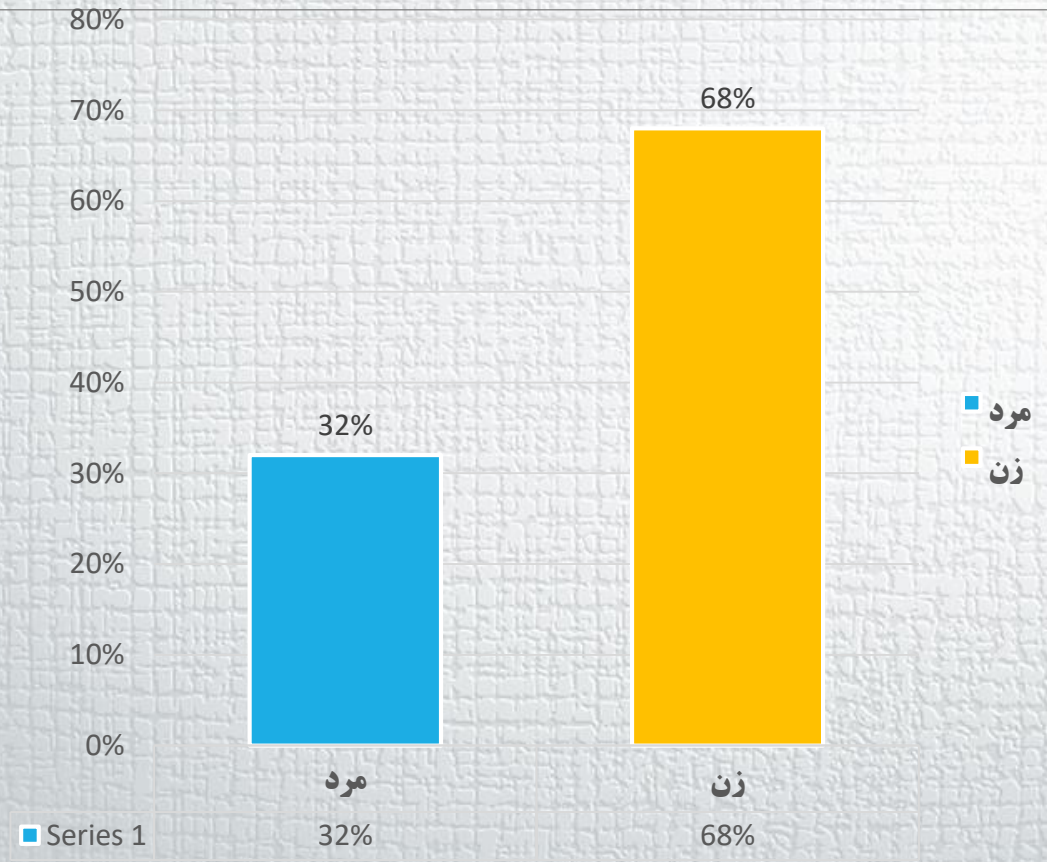
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۴۰ نفر
همراه بیمار	۶۱ نفر
جمع	۲۰۱ نفر



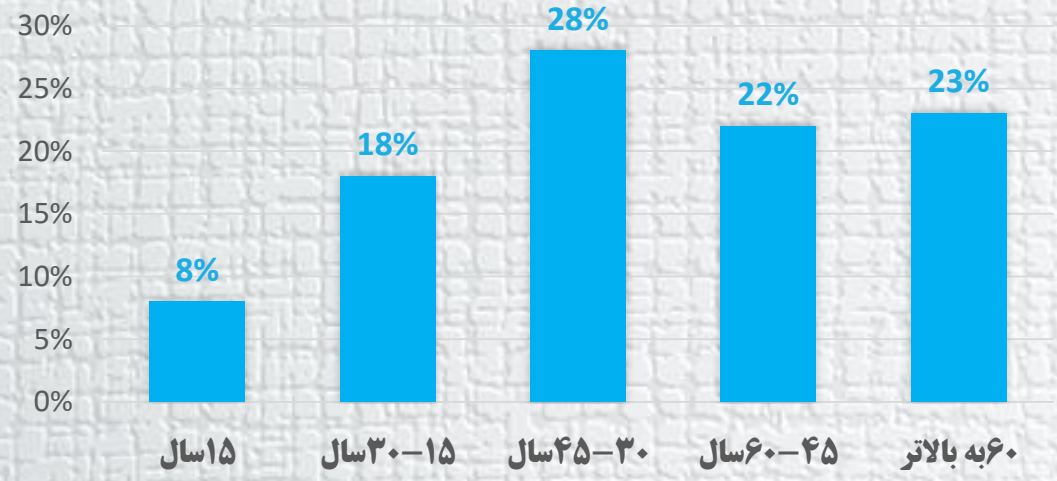
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



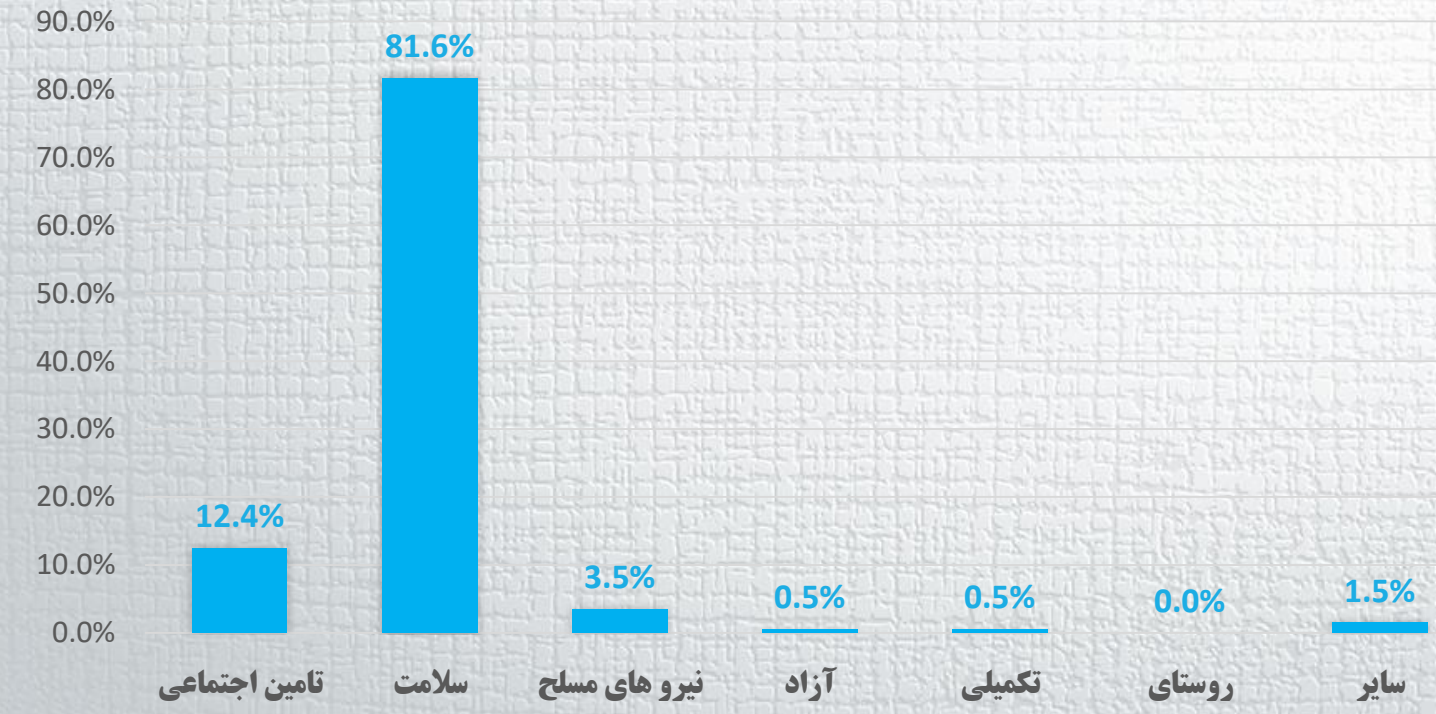
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۶۵
زن	۱۳۶
جمع	۲۰۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۶
۱۵-۳۰سال	۳۷
۳۰-۴۵سال	۵۷
۴۵-۶۰سال	۴۴
۶۰ سال به بالا	۴۷
جمع	۲۰۱

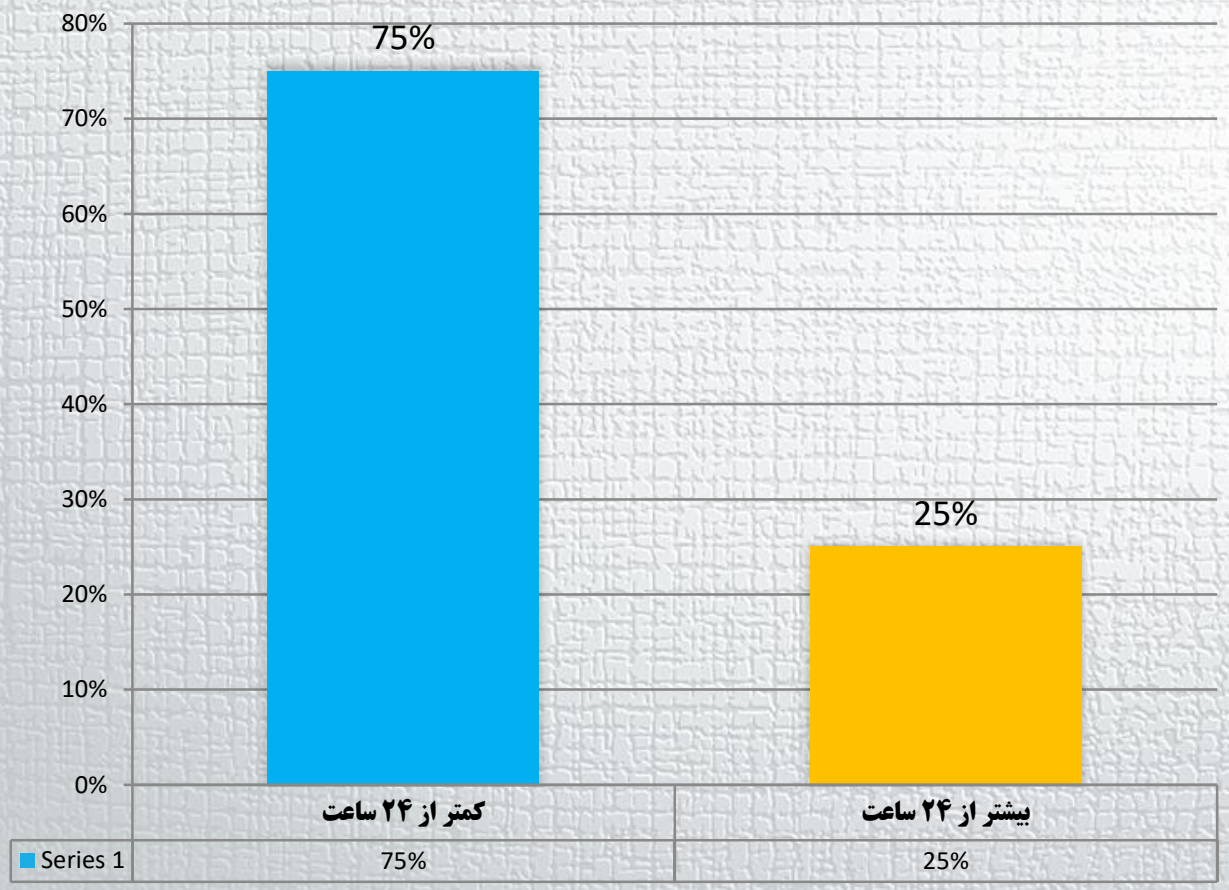


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۲۵
سلامت	۱۶۴
نیروهای مسلح	۷
آزاد	۱
تکمیلی	۱
روستایی	۰
سایر	۳
جمع	۲۰۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



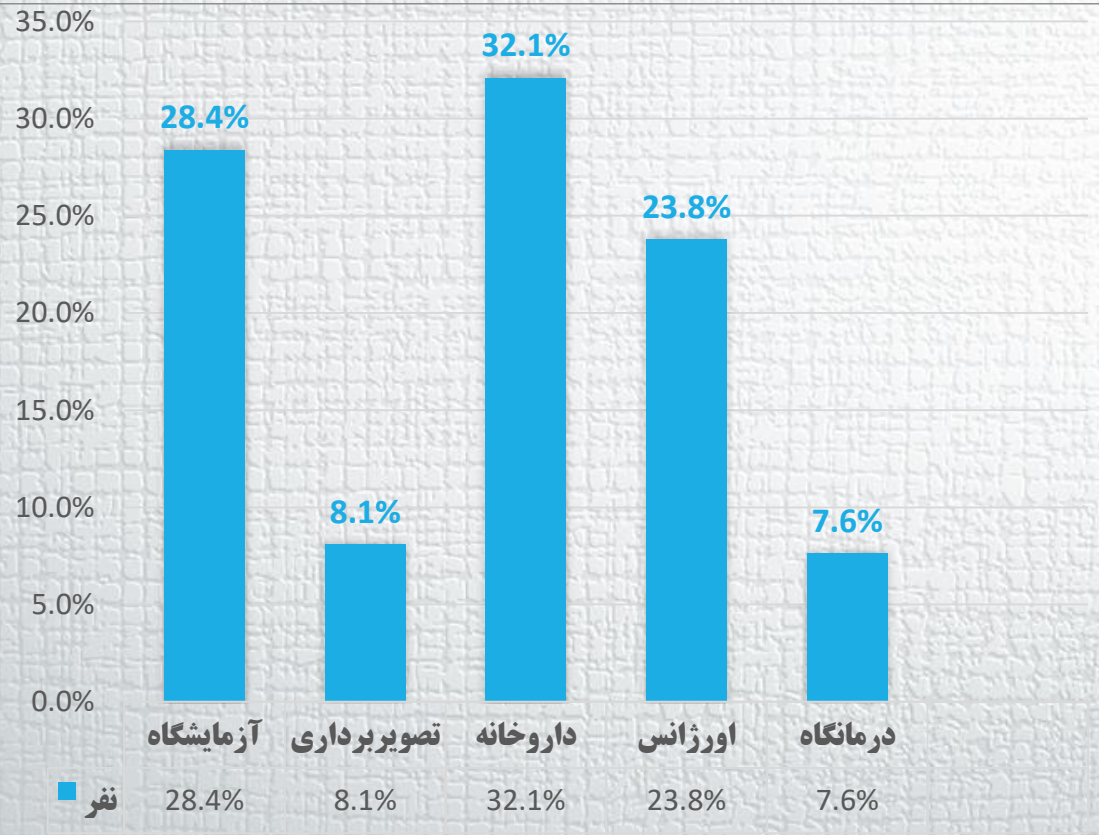
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۱۵۰
بیش تر از ۲۴ ساعت	۵۱
جمع	۲۰۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



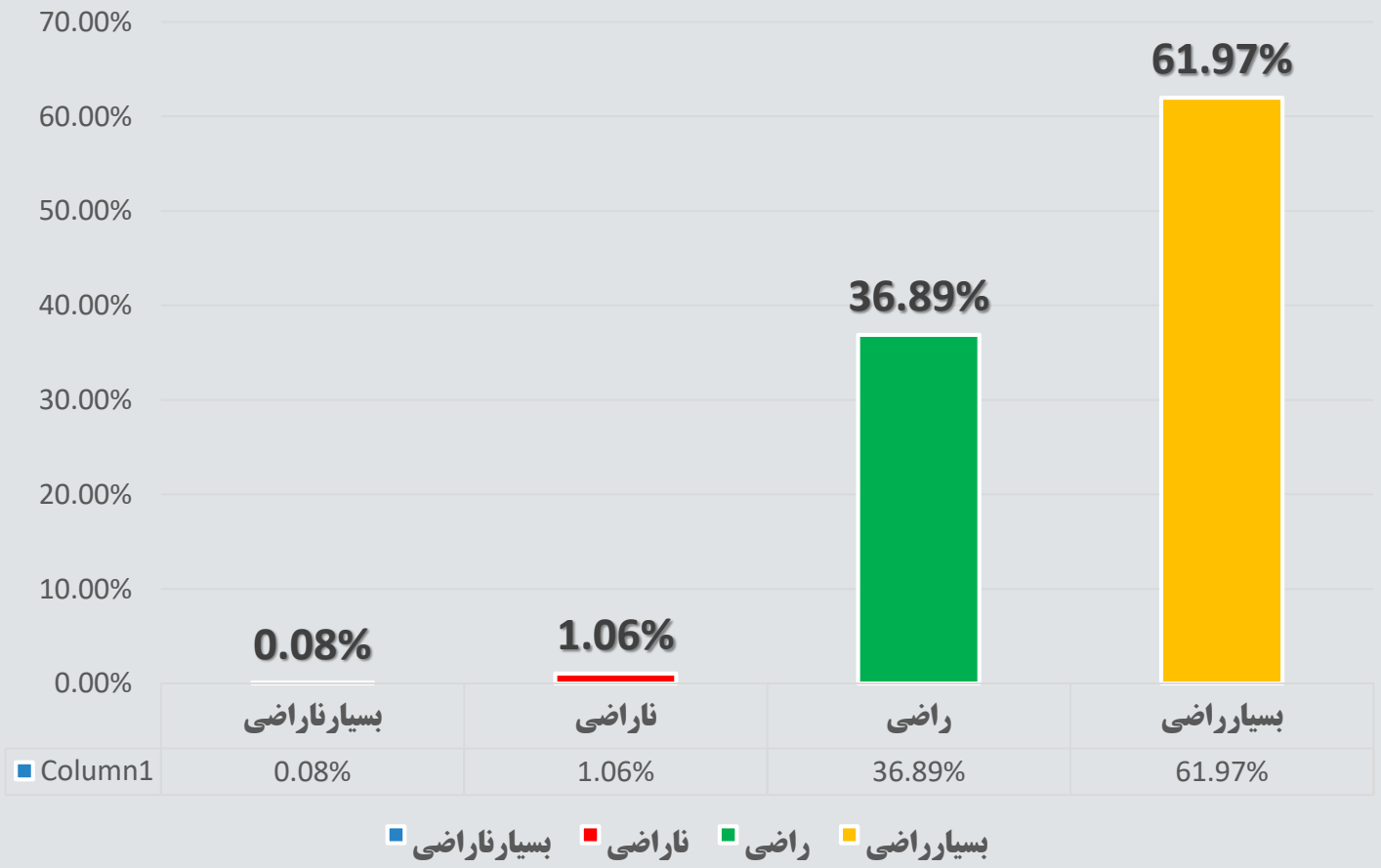
گزینه	فراوانی پاسخ
داخلی	۵۰
زنان	۱
اطفال	۰
حوادث اورژانس	۰
سایر	۰
جمع	۵۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت



گزینه	فراوانی پاسخ
آزمایشگاه	۱۲۳
تصویربرداری	۳۵
داروخانه	۱۳۹
اورژانس	۱۰۳
درمانگاه	۳۳
جمع	۴۳۳

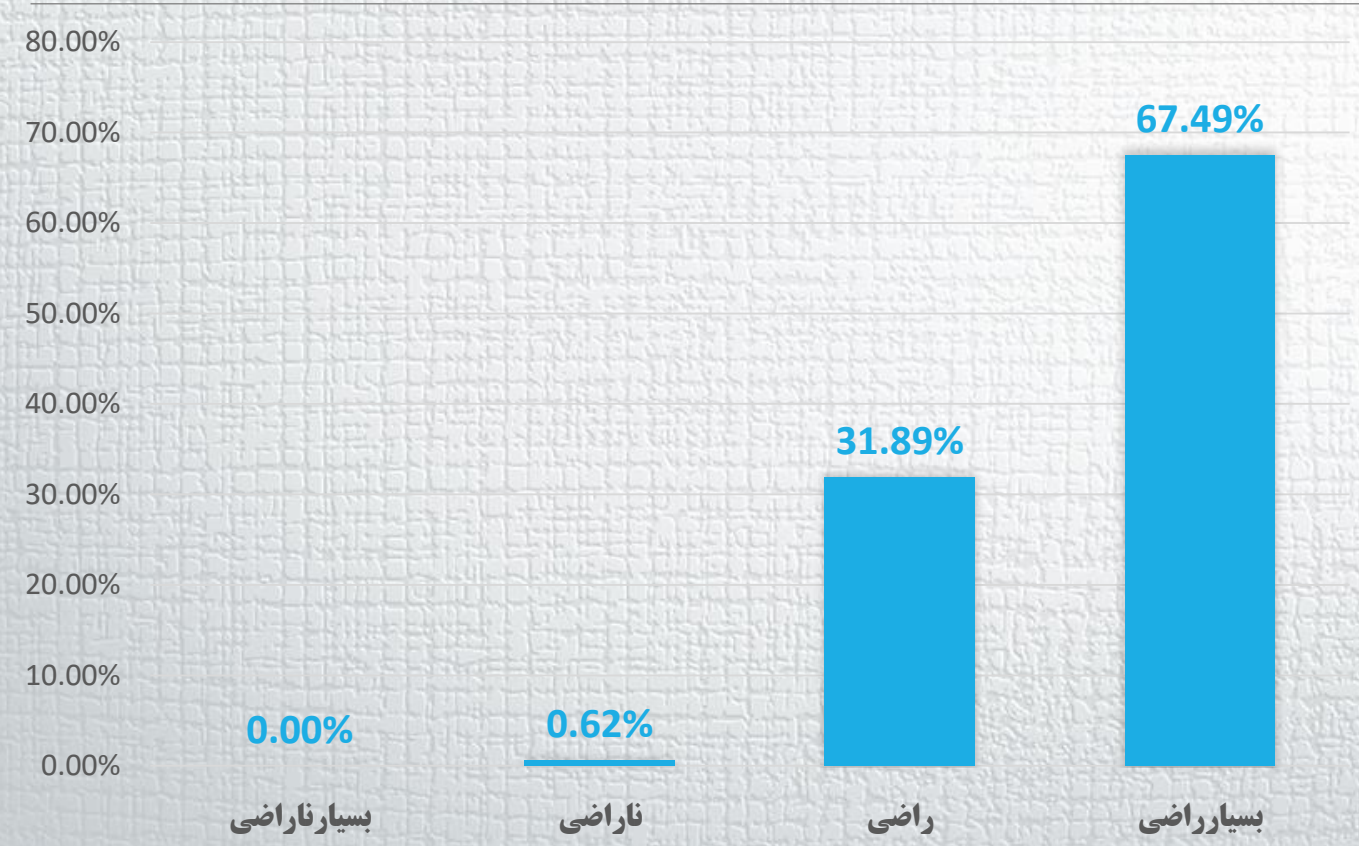
وضعیت کلی بیمارستان:



گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۱	۰%
ناراضی	۱۳	۱,۱۳%
راضی	۴۵۳	۳۷,۴۲%
بسیارراضی	۷۶۱	۶۱,۴۵%

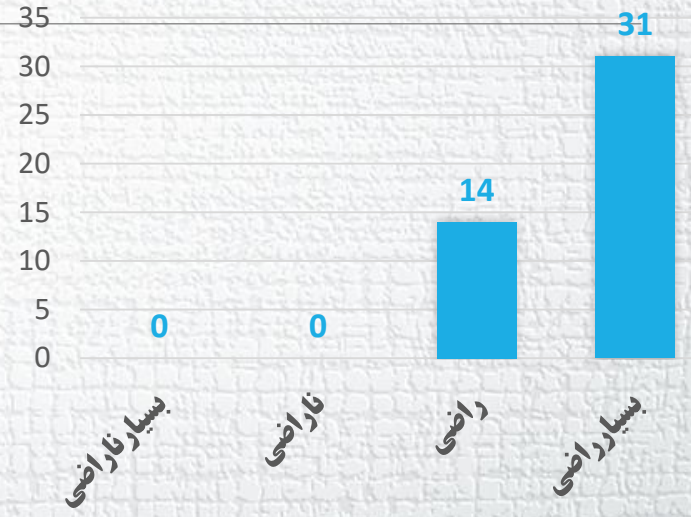
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۱۰۳
بسیارراضی	۲۱۸
جمع	۳۲۳



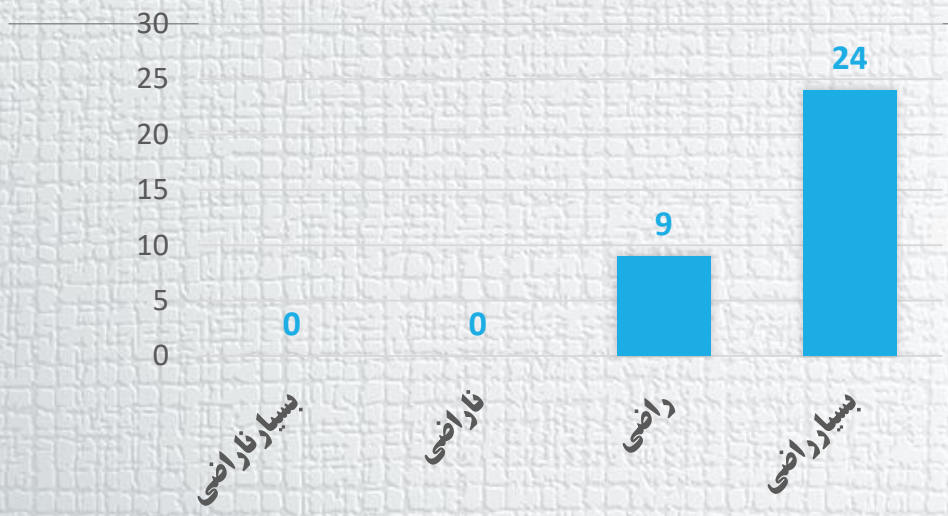
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



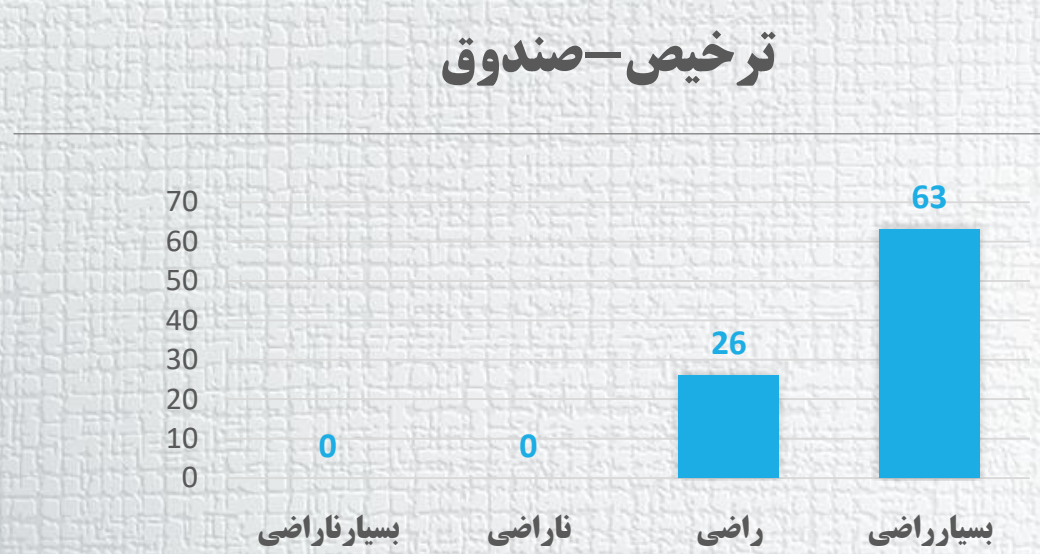
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴
بسیارراضی	۳۱
جمع	۴۵

پرستار

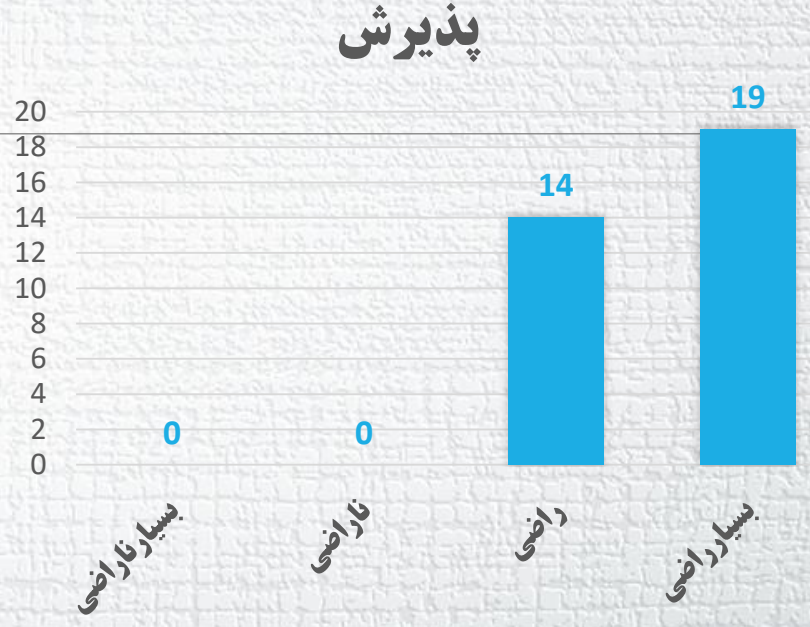


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹
بسیارراضی	۲۴
جمع	۳۳

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



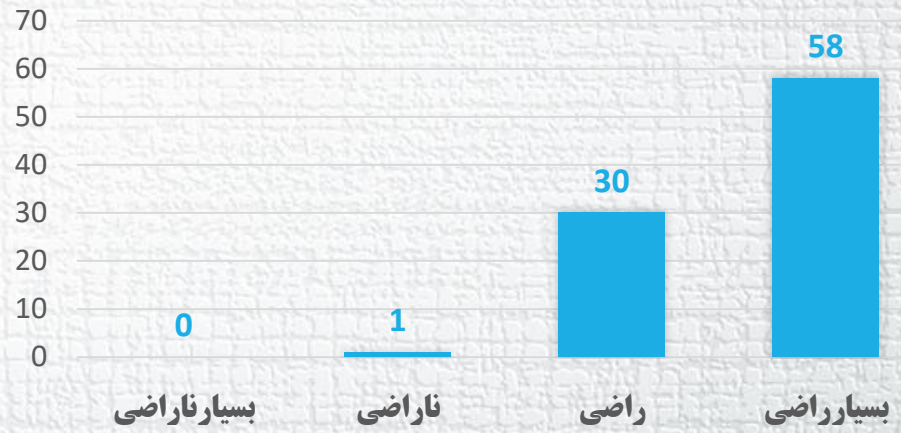
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۶
بسیارراضی	۶۳
جمع	۸۹



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴
بسیارراضی	۱۹
جمع	۳۳

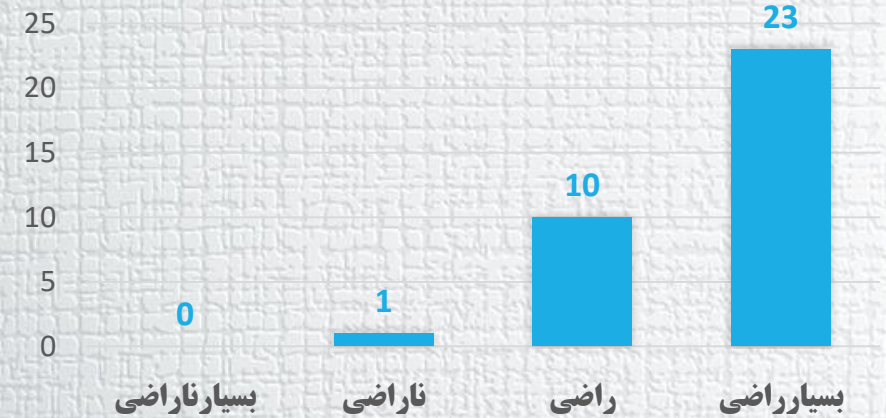
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



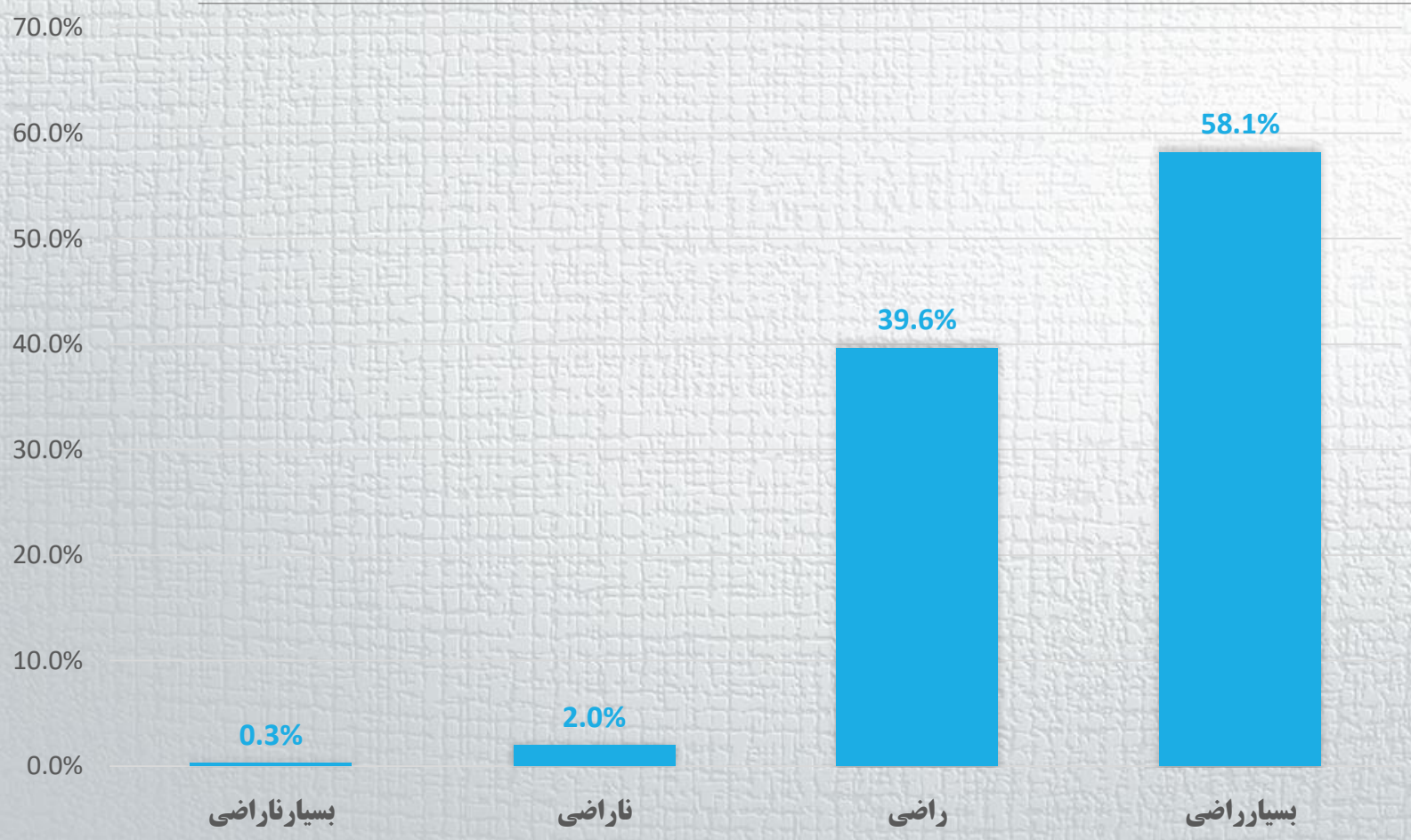
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۳۰
بسیارراضی	۵۸
جمع	۸۹

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۰
بسیارراضی	۲۳
جمع	۳۴

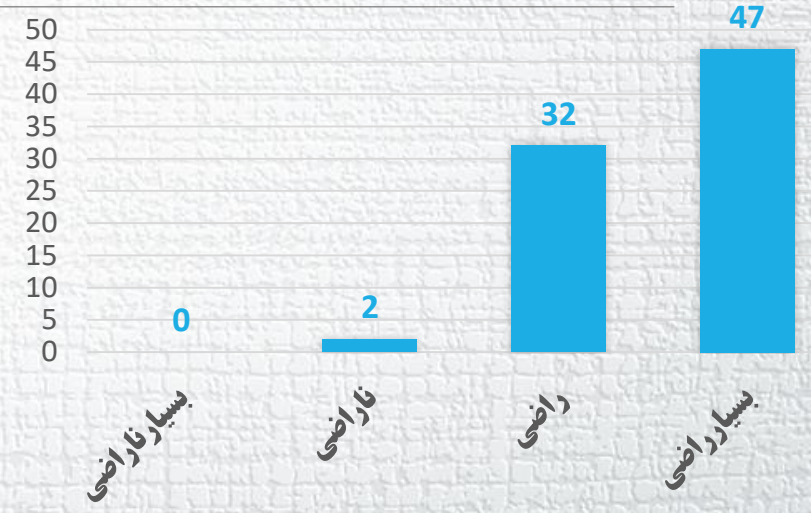
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۱
ناراضی	۷
راضی	۱۴۱
بسیارراضی	۲۰۷
جمع	۳۵۶

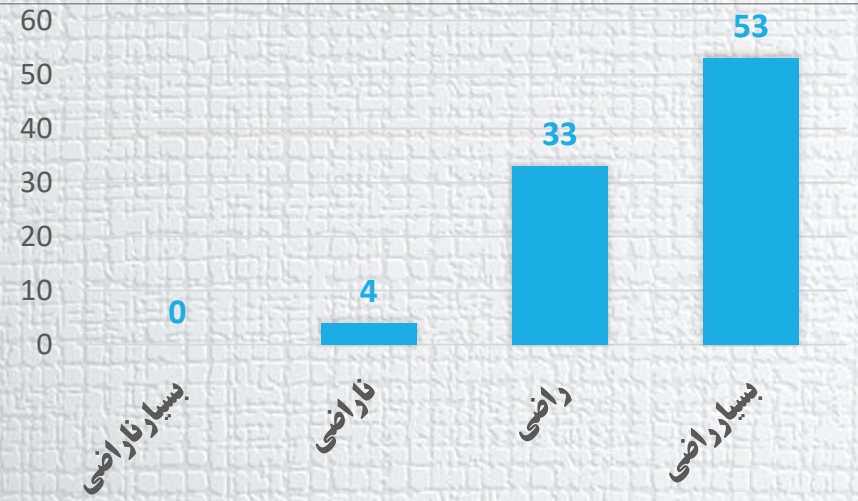
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۳۲
بسیارراضی	۴۷
جمع	۸۱

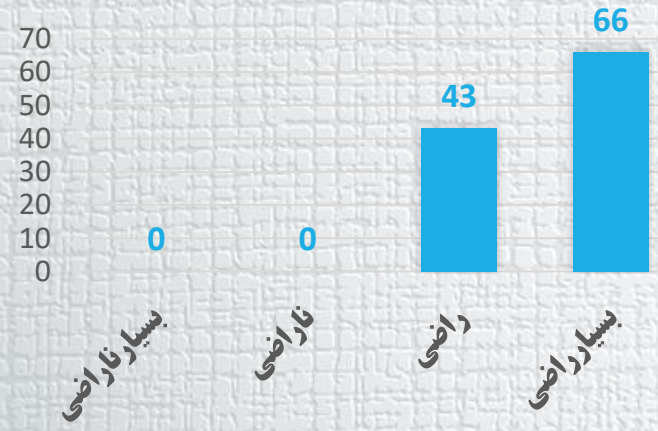
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۳۳
بسیارراضی	۵۳
جمع	۹۰

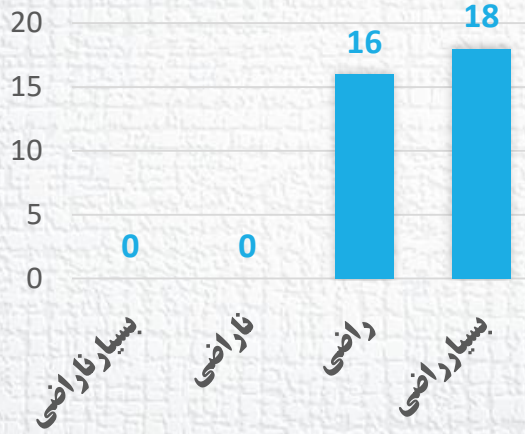
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



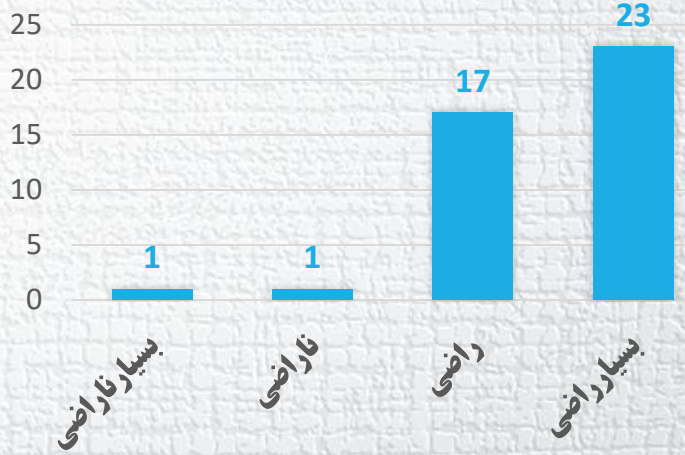
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۳
بسیارراضی	۶۶
جمع	۱۰۹

پاراکلینیک



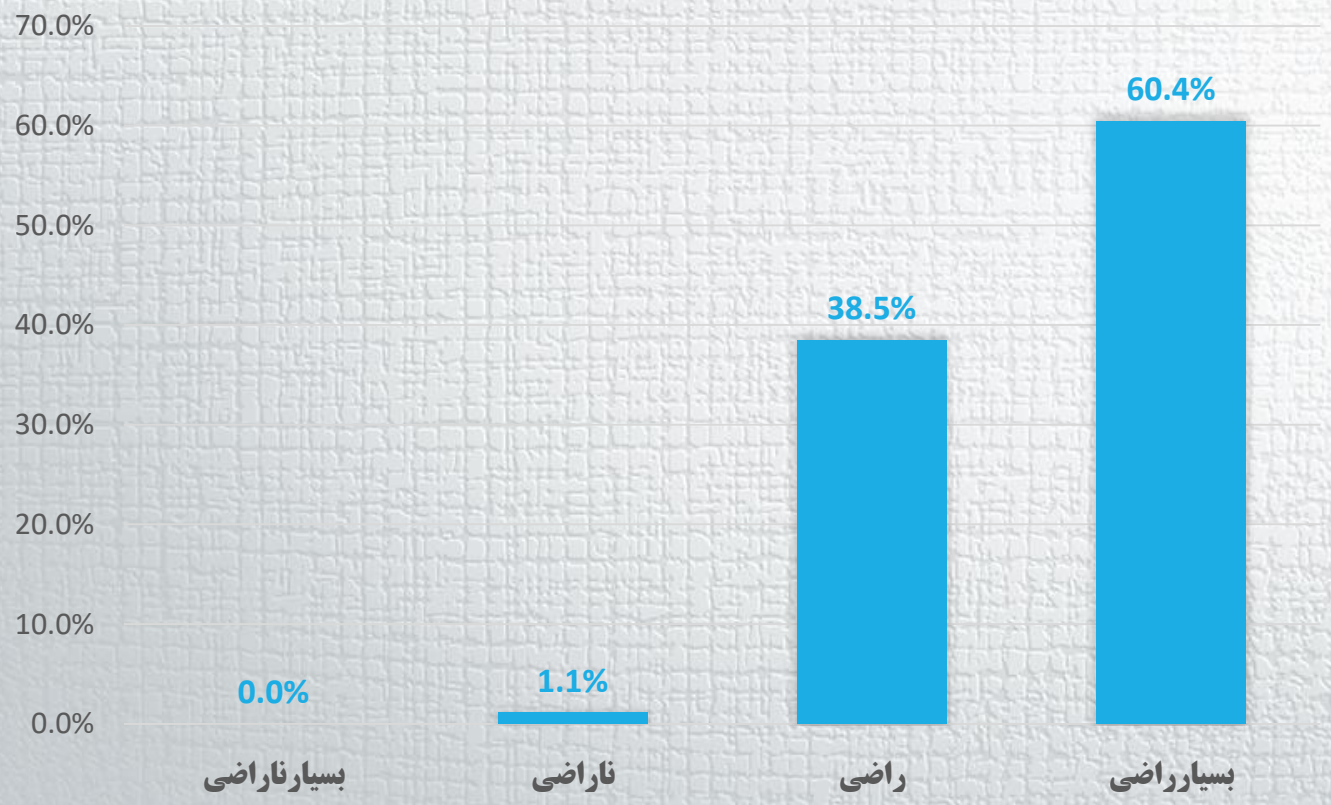
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۶
بسیارراضی	۱۸
جمع	۳۴

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۱۷
بسیارراضی	۲۳
جمع	۴۲

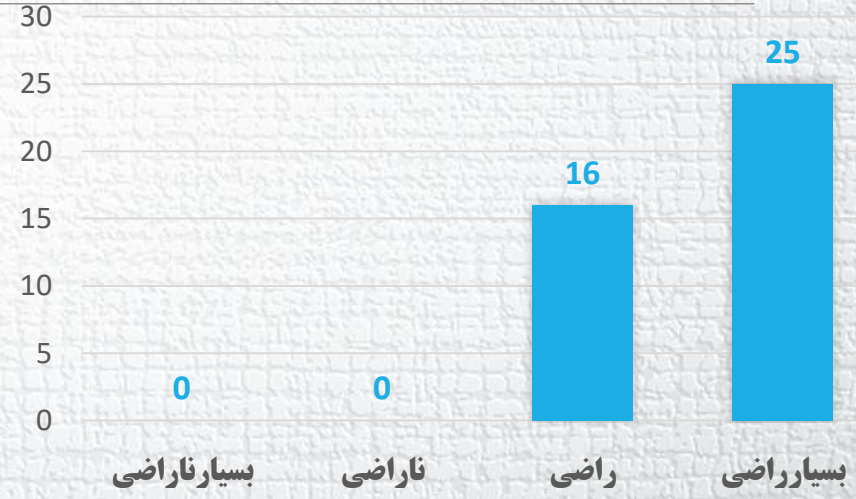
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۱۰۵
بسیارراضی	۱۶۵
جمع	۲۷۳

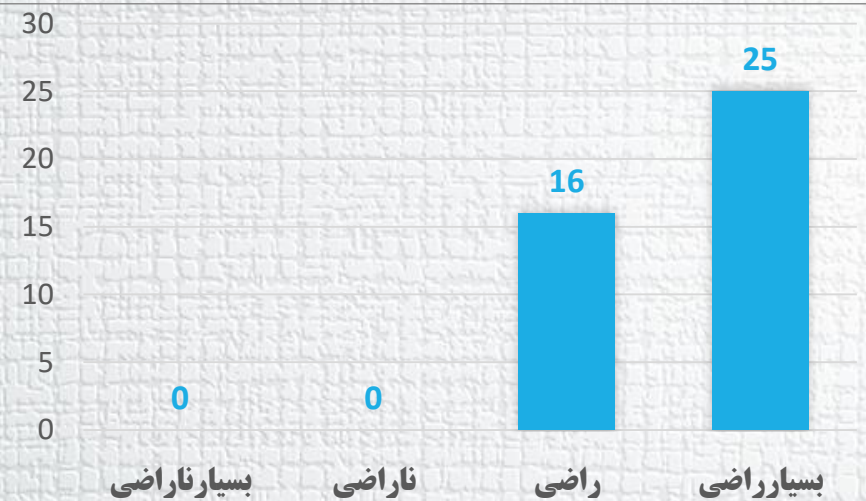
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۶
بسیارراضی	۲۵
جمع	۴۱

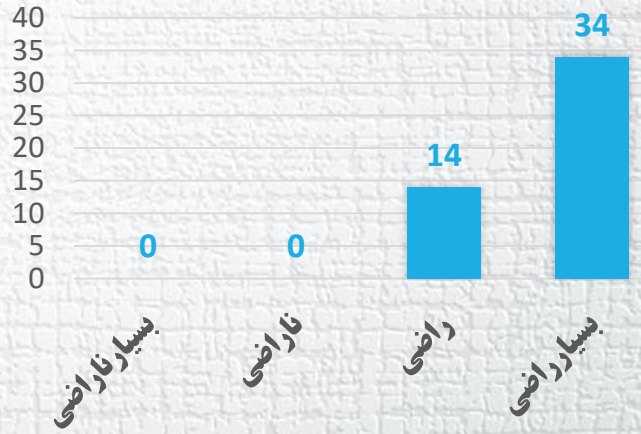
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۶
بسیارراضی	۲۵
جمع	۴۱

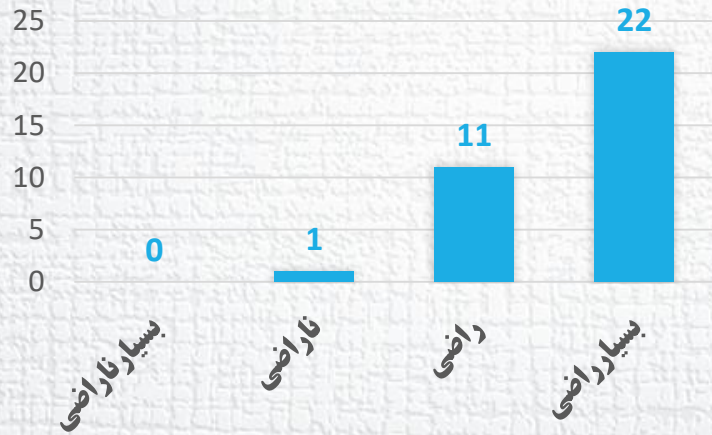
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



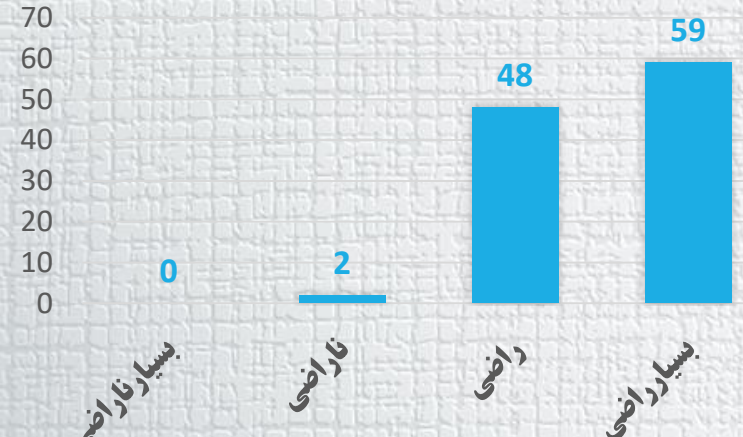
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴
بسیارراضی	۳۴
جمع	۴۸

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۱
بسیارراضی	۲۲
جمع	۳۴

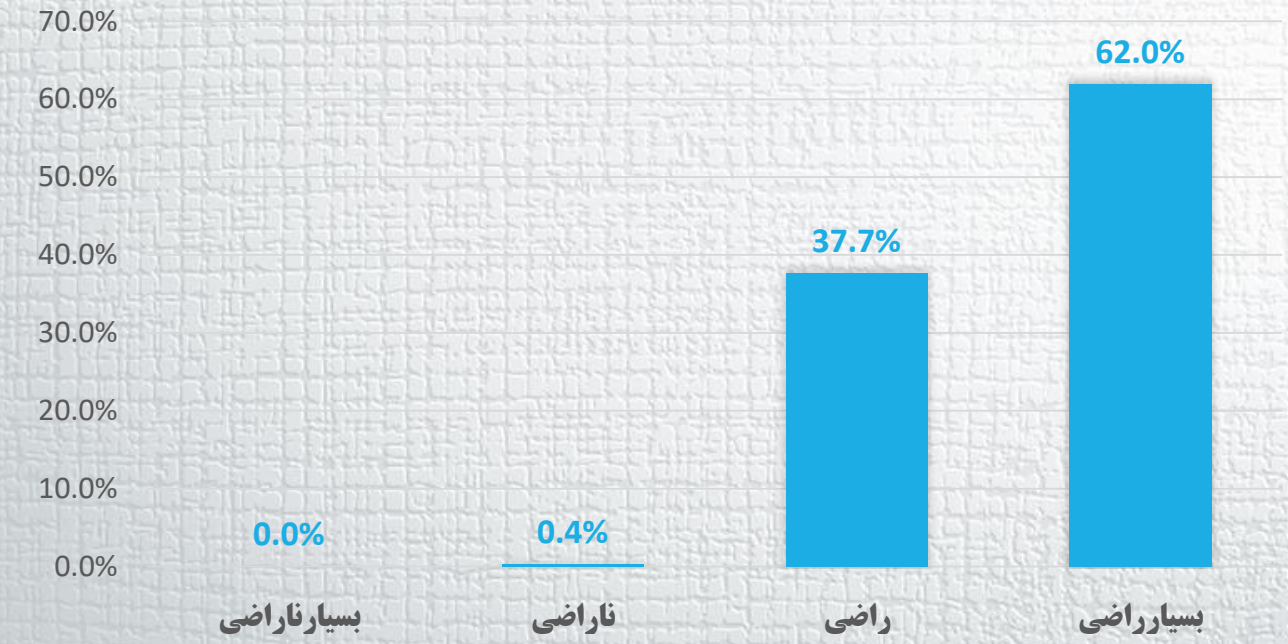
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۴۸
بسیارراضی	۵۹
جمع	۱۰۹

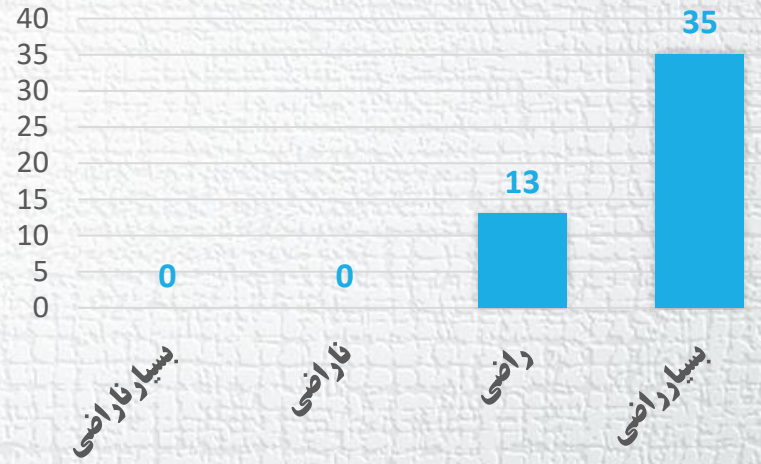
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۰۴
بسیارراضی	۱۷۱
جمع	۲۷۶



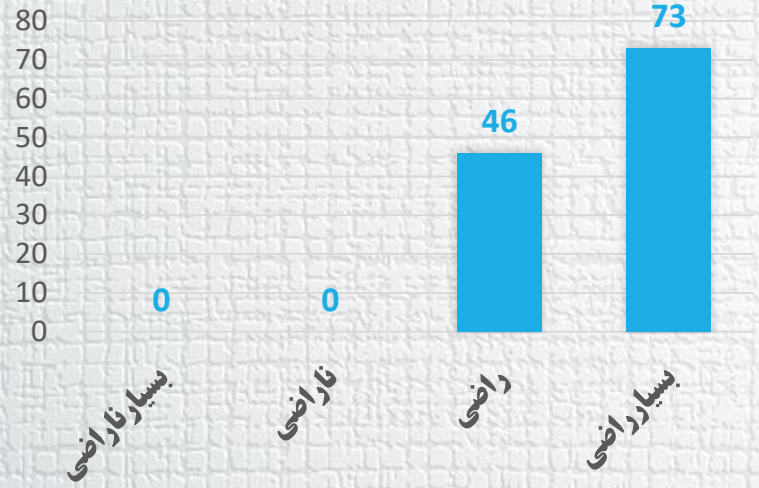
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۳
بسیارراضی	۳۵
جمع	۴۸

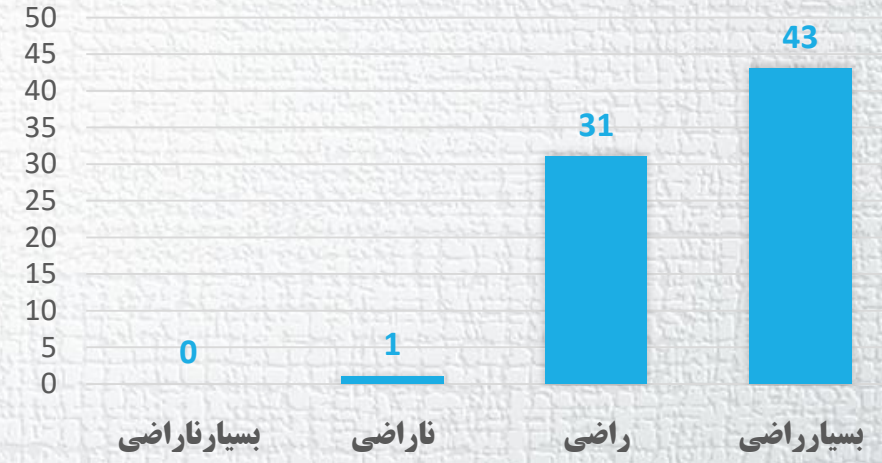
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۶
بسیارراضی	۷۳
جمع	۱۱۹

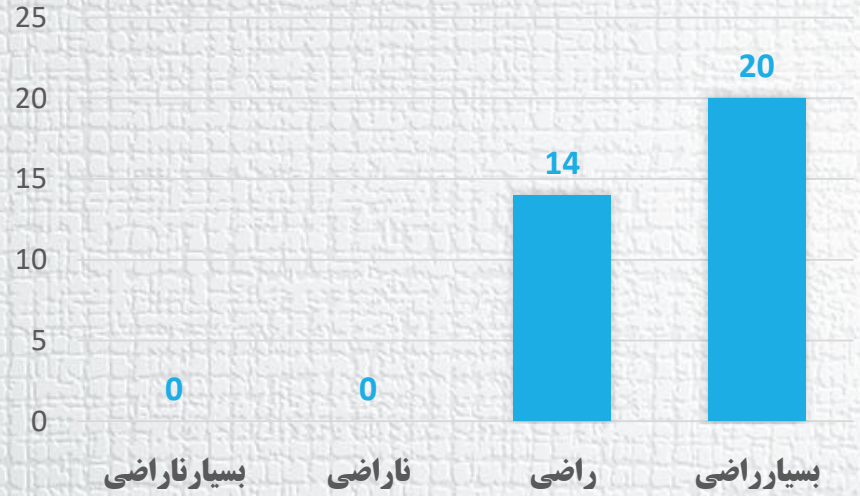
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



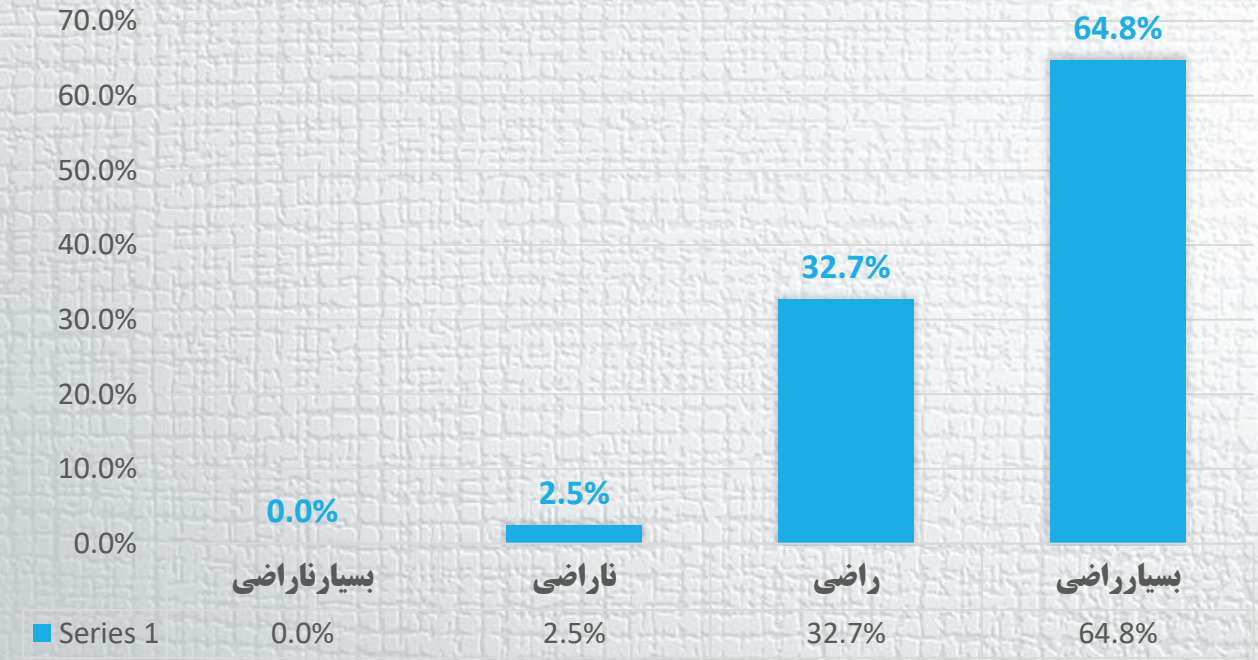
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۳۱
بسیارراضی	۴۳
جمع	۷۵

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴
بسیارراضی	۲۰
جمع	۳۴

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۵۳
بسیارراضی	۱۰۵
جمع	۱۶۲

ازتوجه شما سپاسگزارم

