گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین (ع) از تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۱ لغایت ۱۴۰۱/۰۵/۱۸

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از ۱۴۰۰/۱۲/۰۱ لغایت ۱۴۰۱/۰۵/۱۸

تعداد بازدید پرسشنامه :۲۰۱۶ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۱۹۷۳ نفر

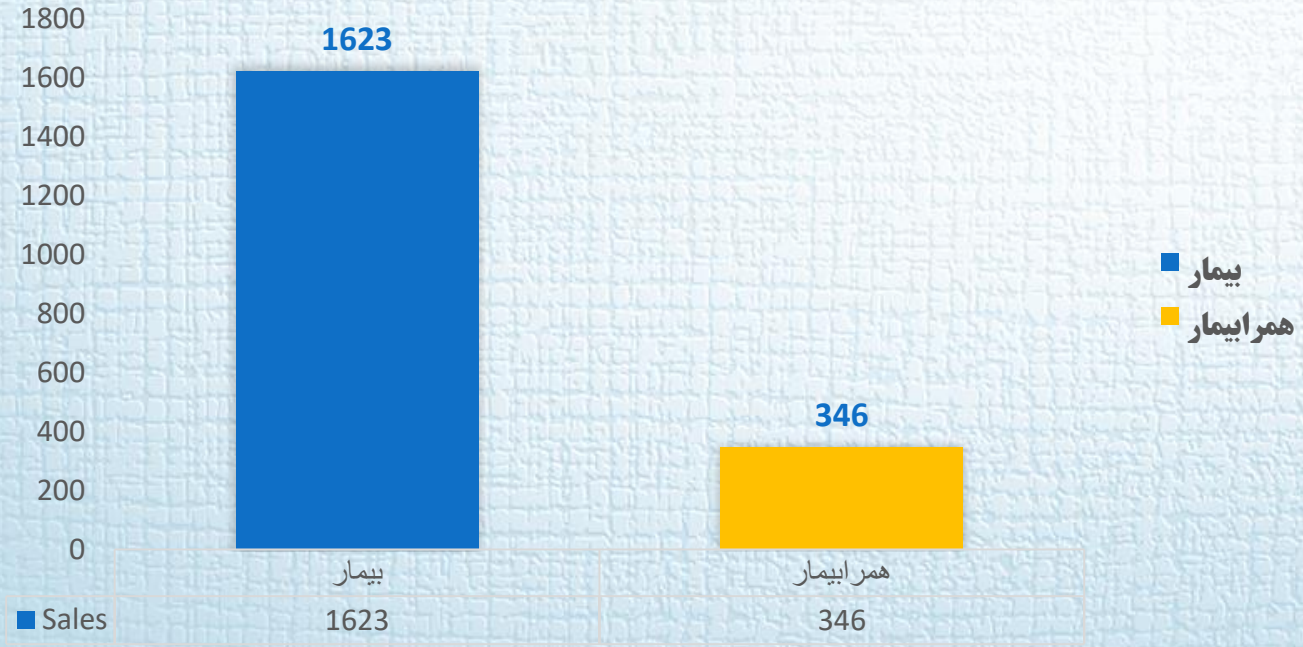
میانگین زمان پاسخگویی به پرسشنامه: یک دقیقه و۳۴ثانیه

میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۱۸۰۵ نفر

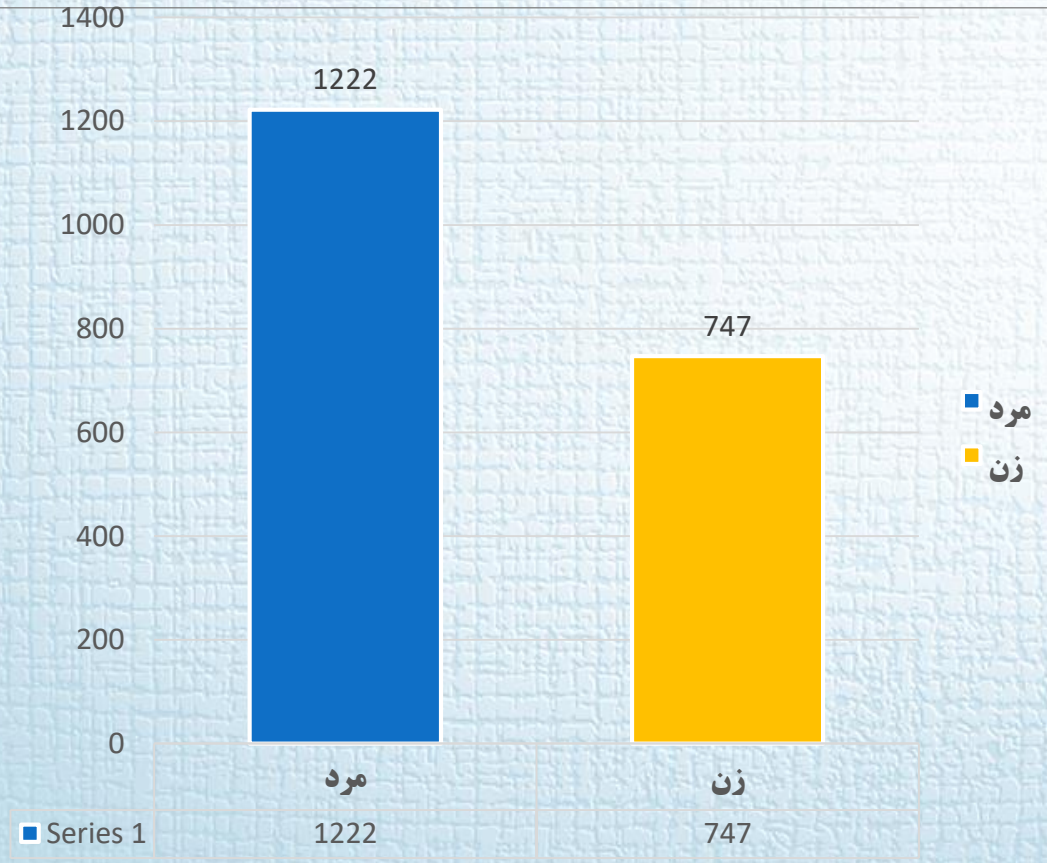
میزان پاسخگویی از طریق تلفن ۱۶۸ نفر

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۶۲۳ نفر
همراه بیمار	۳۴۶ نفر
جمع	۱۹۶۹ نفر

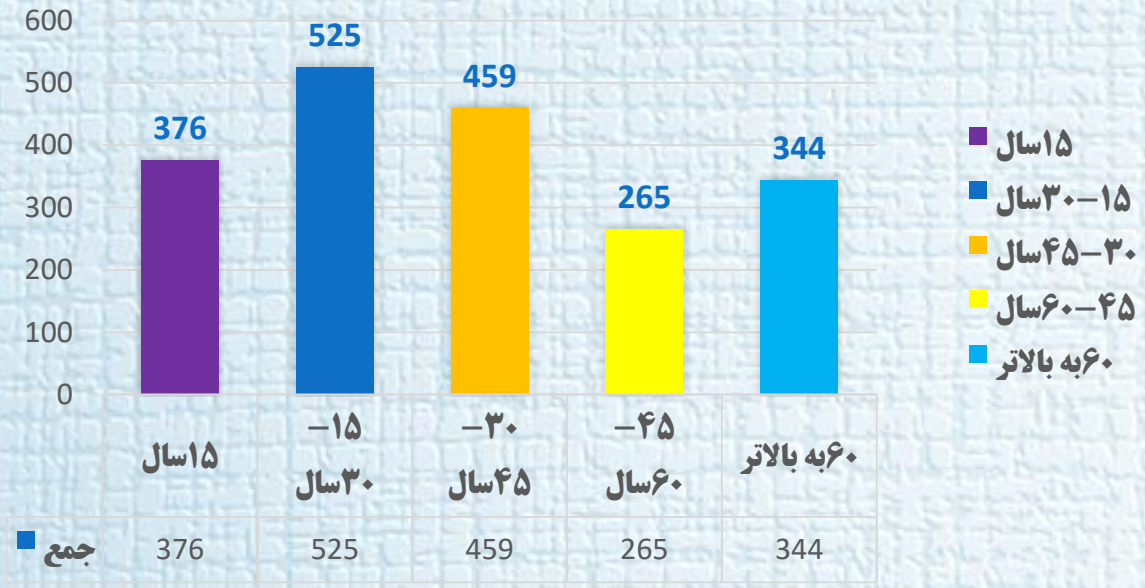


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



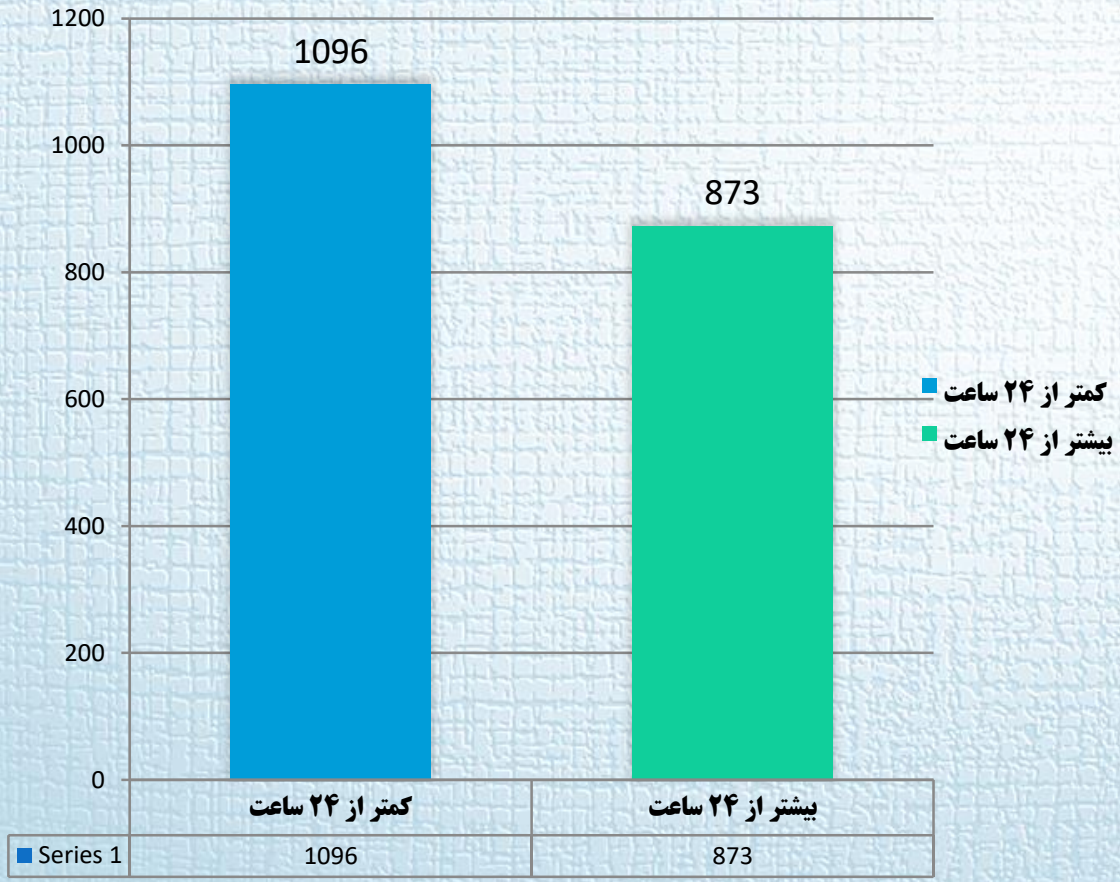
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۱۲۲۲
زن	۷۴۷
جمع	۱۹۶۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار



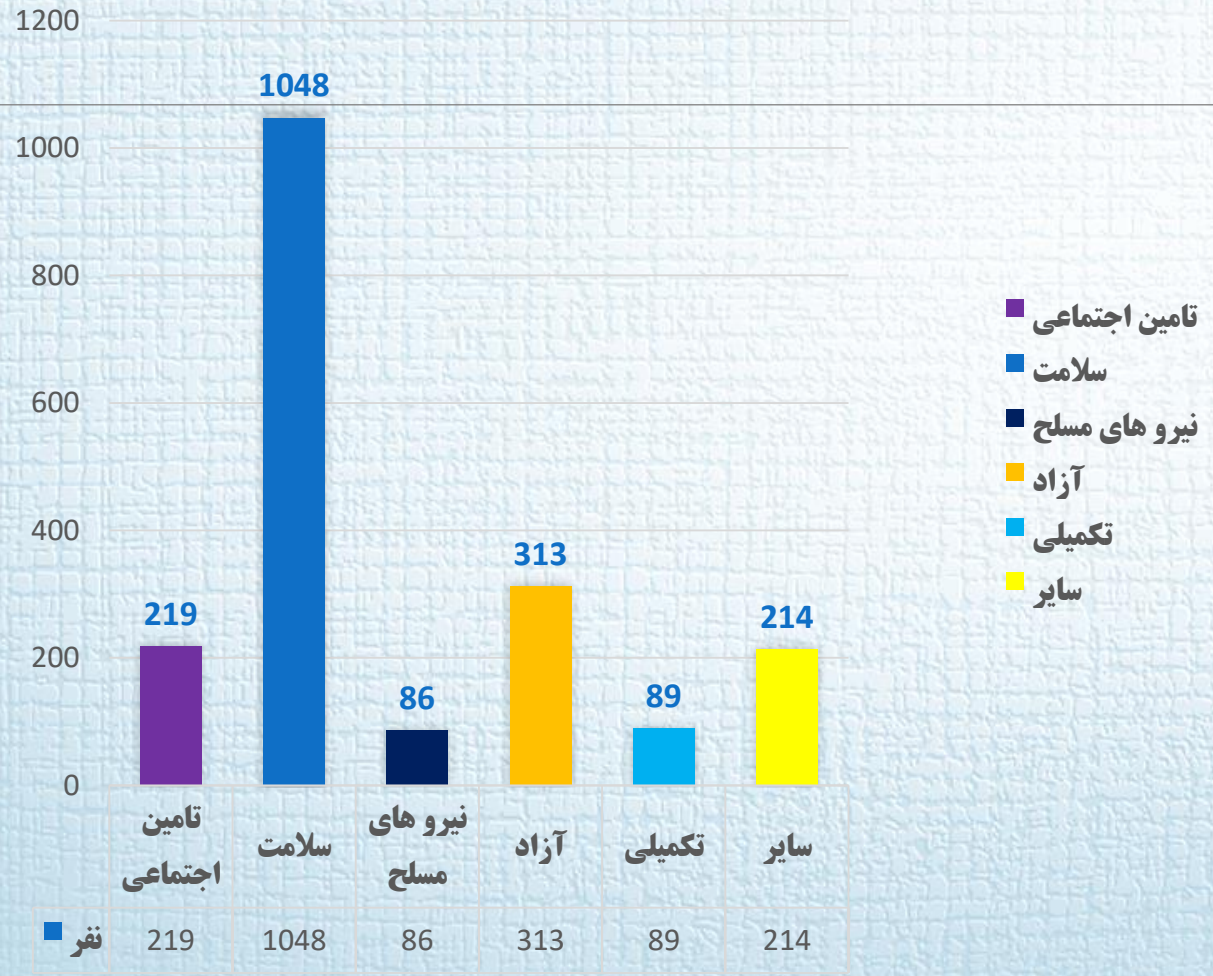
گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۳۷۶
۱۵–۳۰سال	۵۲۵
۳۰–۴۵سال	۴۵۹
۴۵–۶۰سال	۲۶۵
۶۰ سال به بالا	۳۴۴
جمع	۱۹۶۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



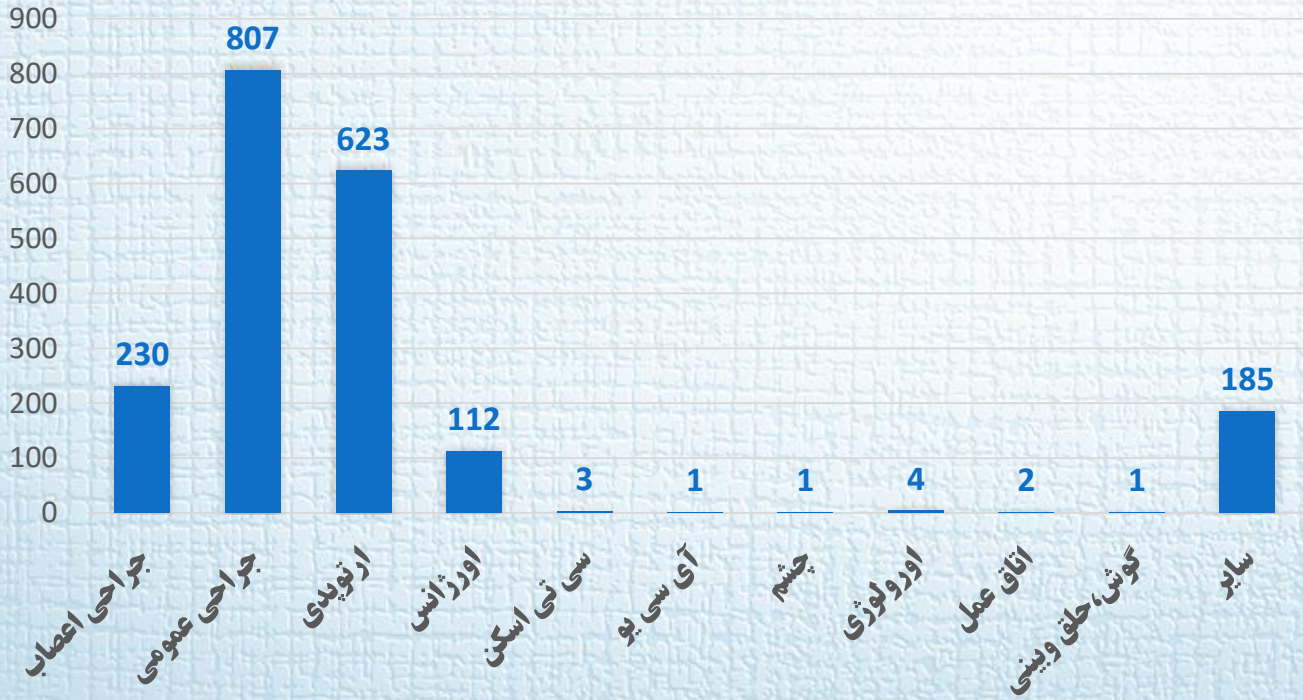
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۱۰۹۶
بیش تر از ۲۴ ساعت	۸۷۳
جمع	۱۹۶۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



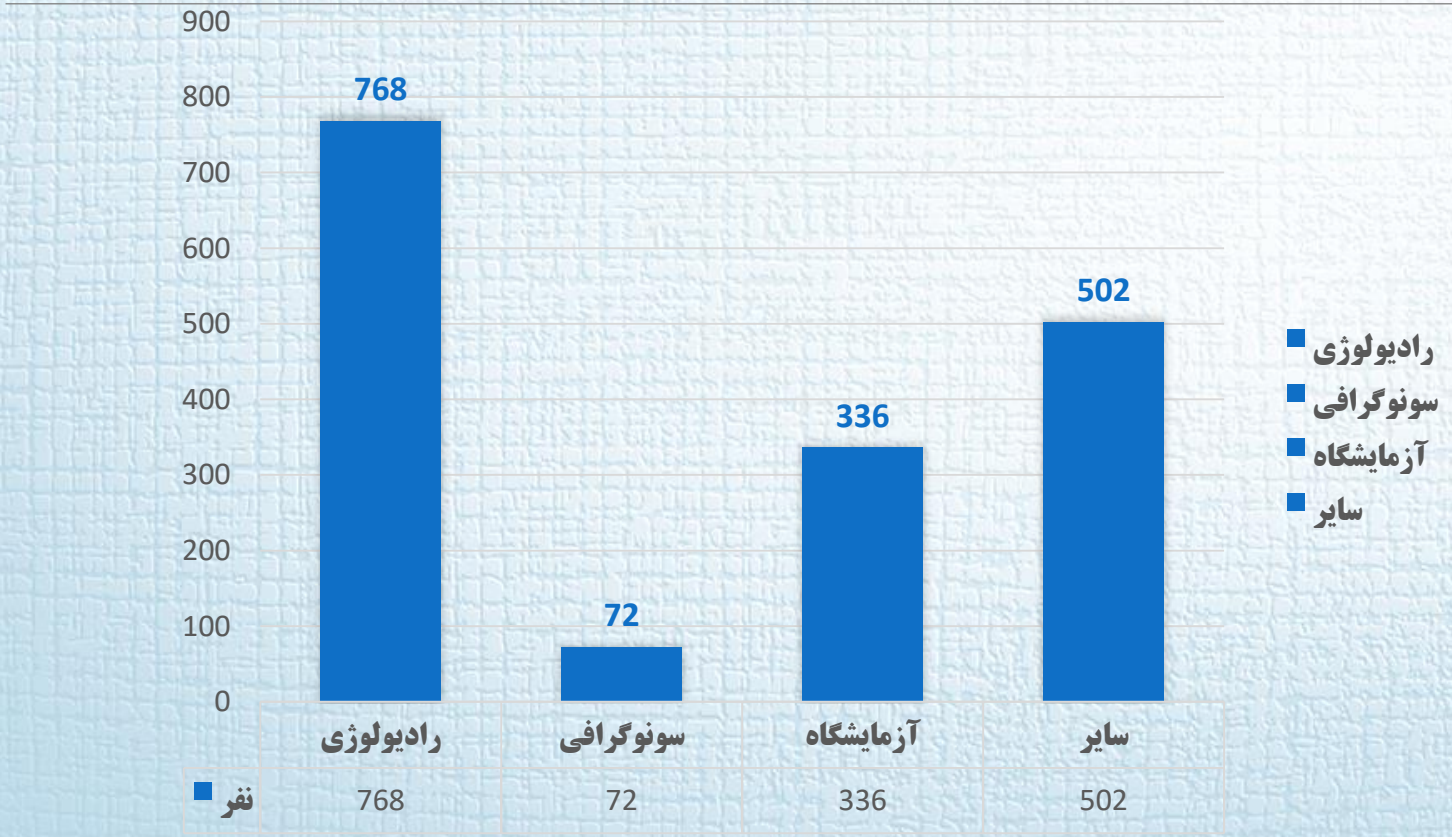
گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۲۱۹
سلامت	۱۰۴۸
نیروهای مسلح	۸۶
آزاد	۳۱۳
تکمیلی	۸۹
سایر	۲۱۴
جمع	۱۹۶۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



گزینه	فراوانی پاسخ
جراحی اعصاب	۲۳۰
جراحی عمومی	۸۰۷
ارتوپدی	۶۲۳
اورژانس	۱۱۲
سی تی اسکن	۳
آی سی یو	۱
چشم	۱
اورولوژی	۴
اتاق عمل	۲
گوش،حلق وبینی	۱
سایر	۱۸۵
جمع	۱۹۶۹

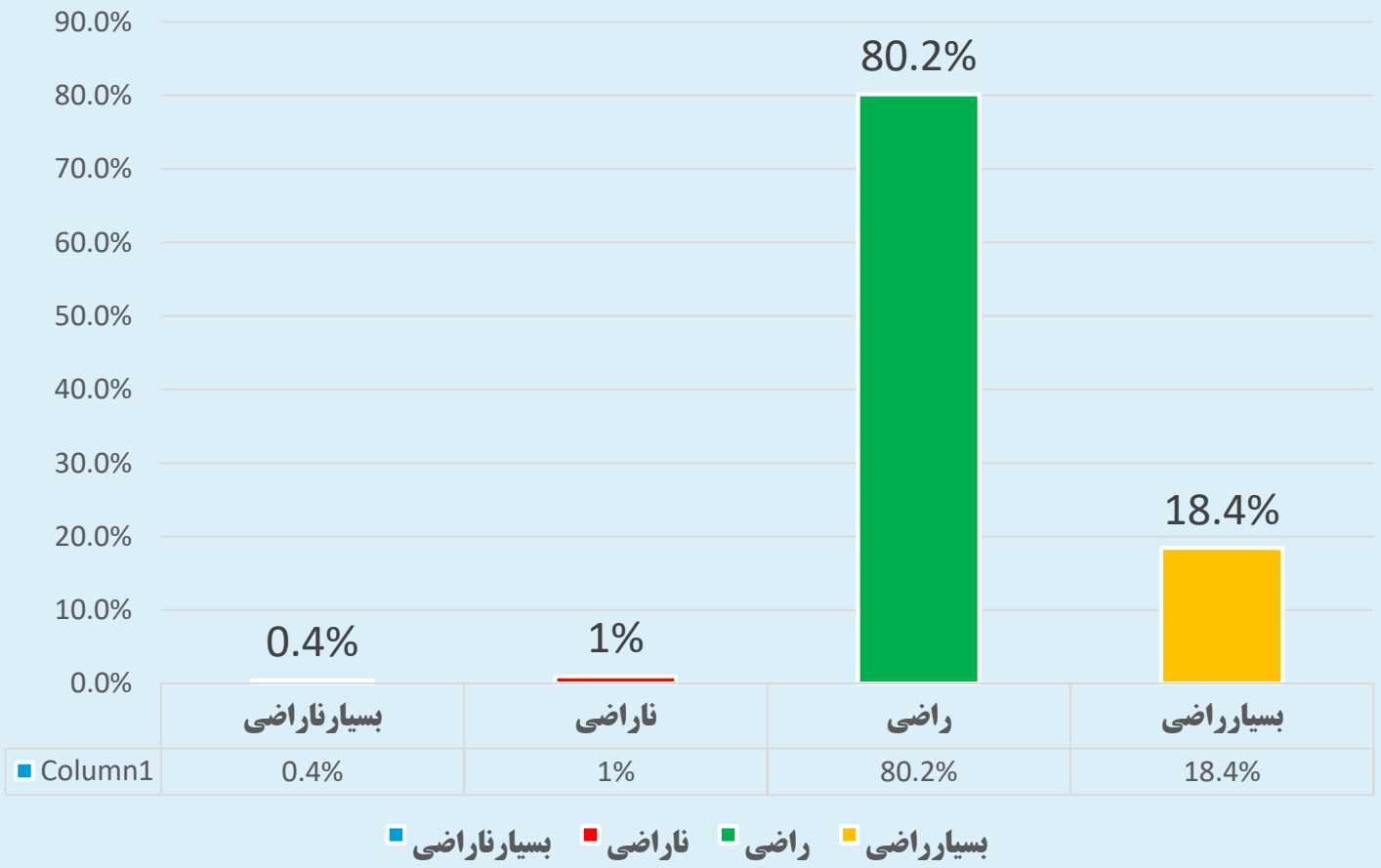
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



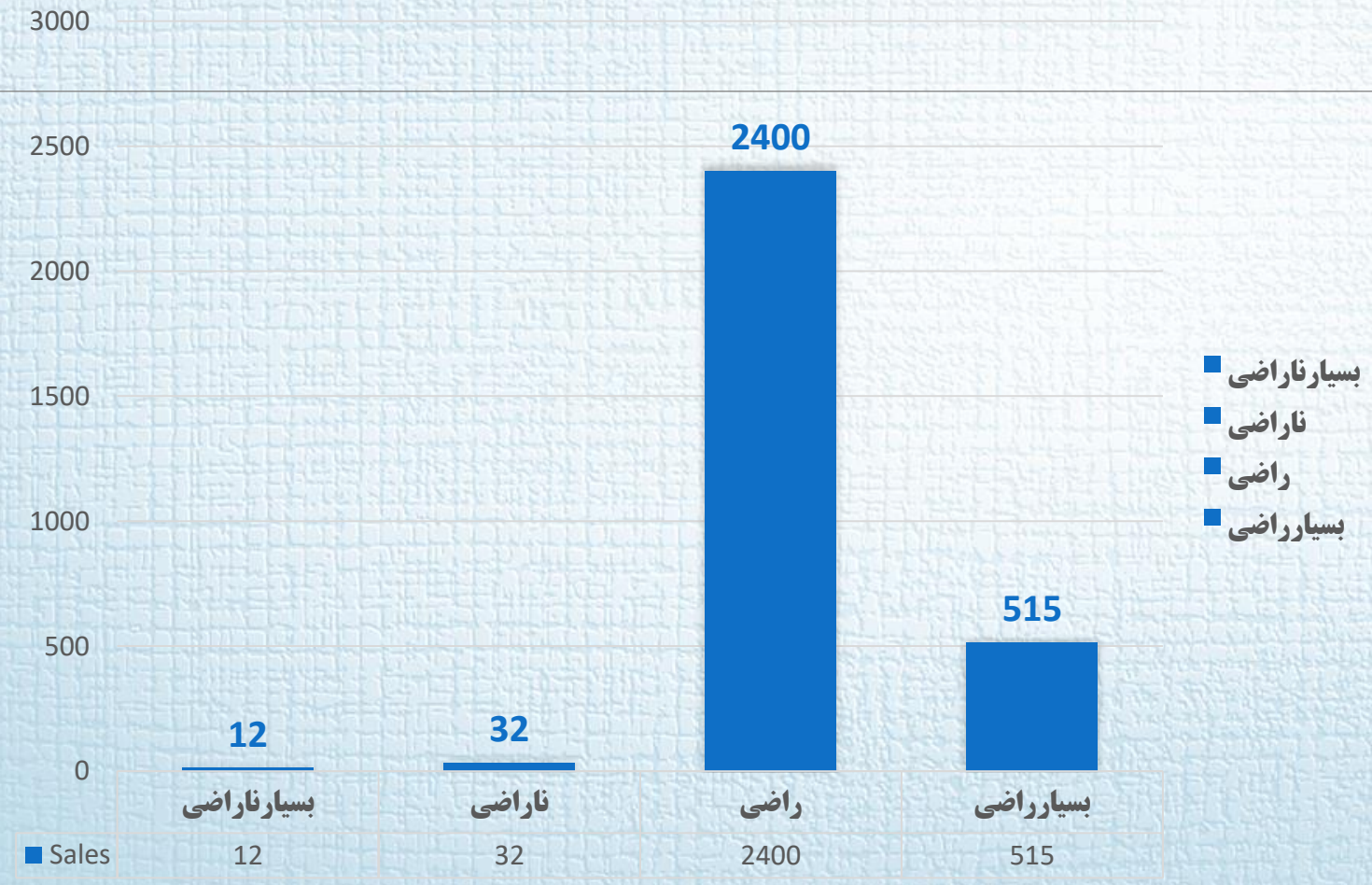
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۷۶۸
سونوگرافی	۷۲
آزمایشگاه	۳۳۶
سایر	۵۰۲
جمع	۱۶۷۸

وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی پاسخ	درصد فراوانی
بسیارناراضی	۵۳	٪۰.۴
ناراضی	۱۲۹	٪۱
راضی	۱۰۴۴۰	٪۱۸.۴
بسیارراضی	۲۴۰۱	٪۸۰.۲



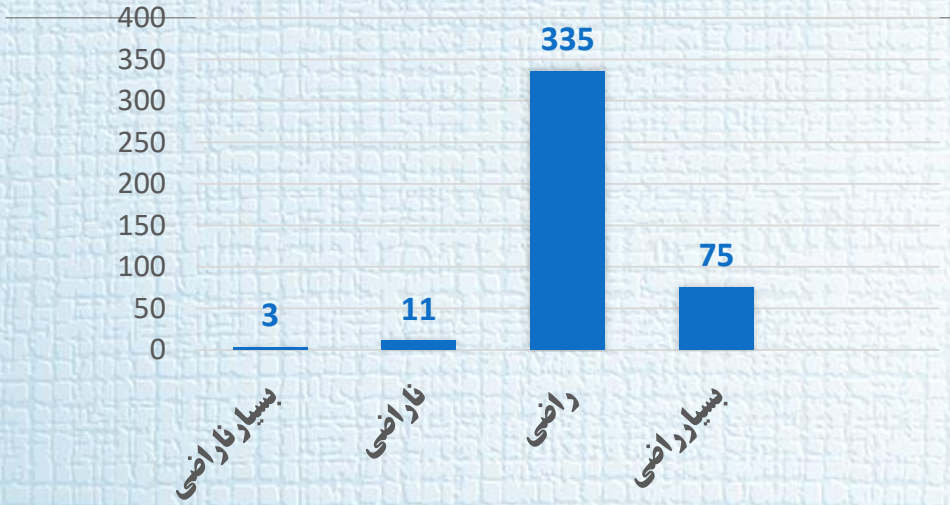
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱۲
ناراضی	۳۲
راضی	۲۴۰۰
بسیارراضی	۵۱۵
جمع	۲۹۵۹

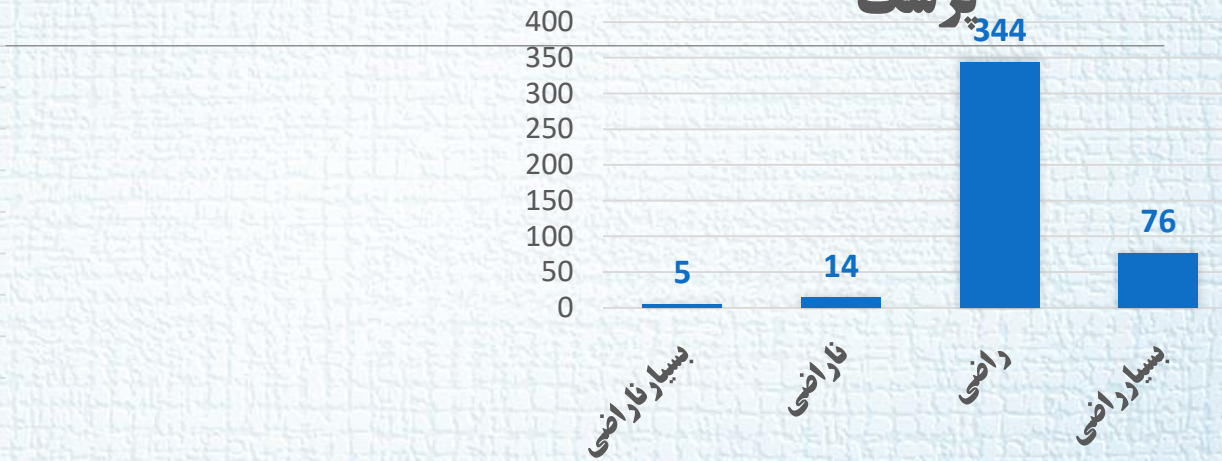
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۱
راضی	۳۳۵
بسیارراضی	۷۵
جمع	۴۲۴

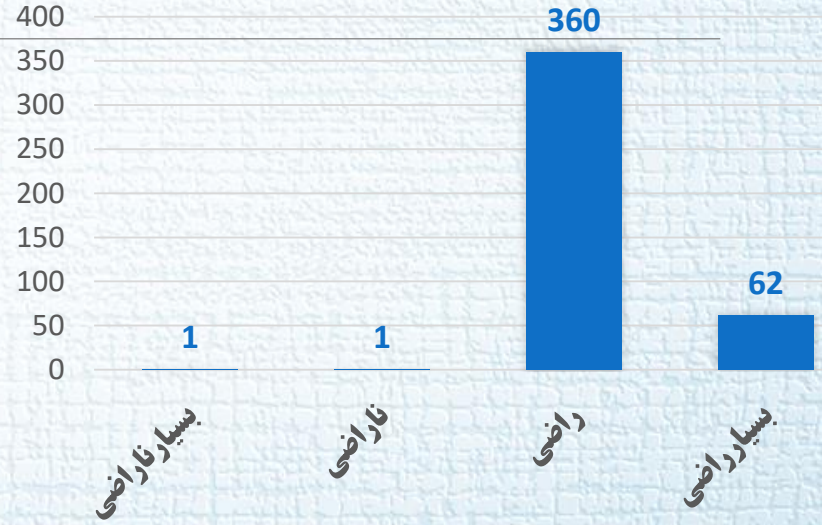
پزشک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۵
ناراضی	۱۴
راضی	۳۴۴
بسیارراضی	۷۶
جمع	۴۳۹

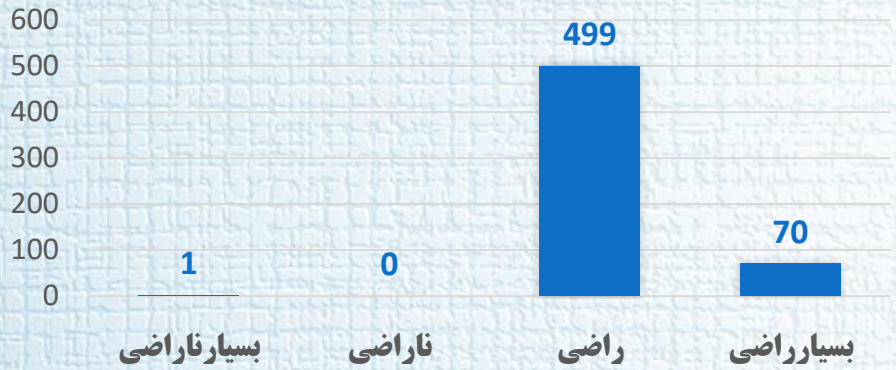
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۳۶۰
بسیارراضی	۶۲
جمع	۴۲۴

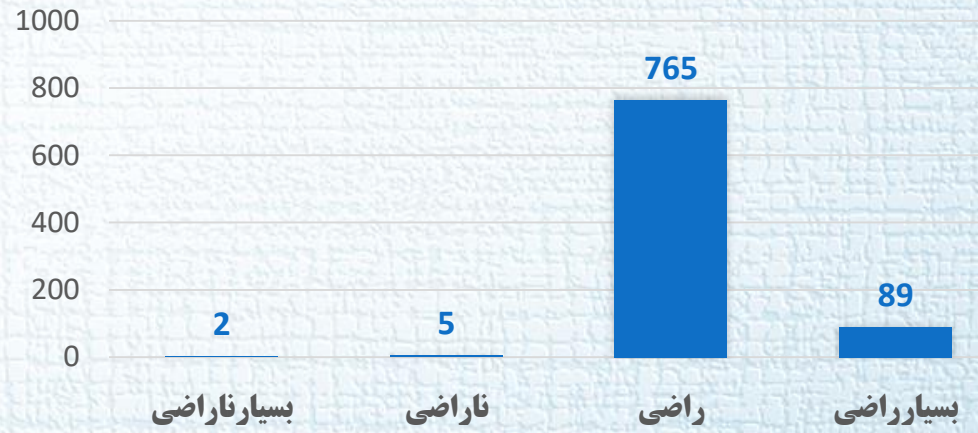
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۴۹۹
بسیارراضی	۷۰
جمع	۵۷۰

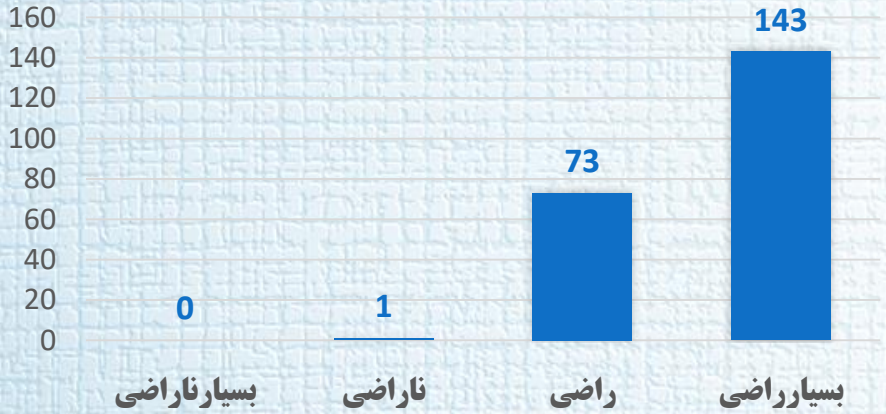
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



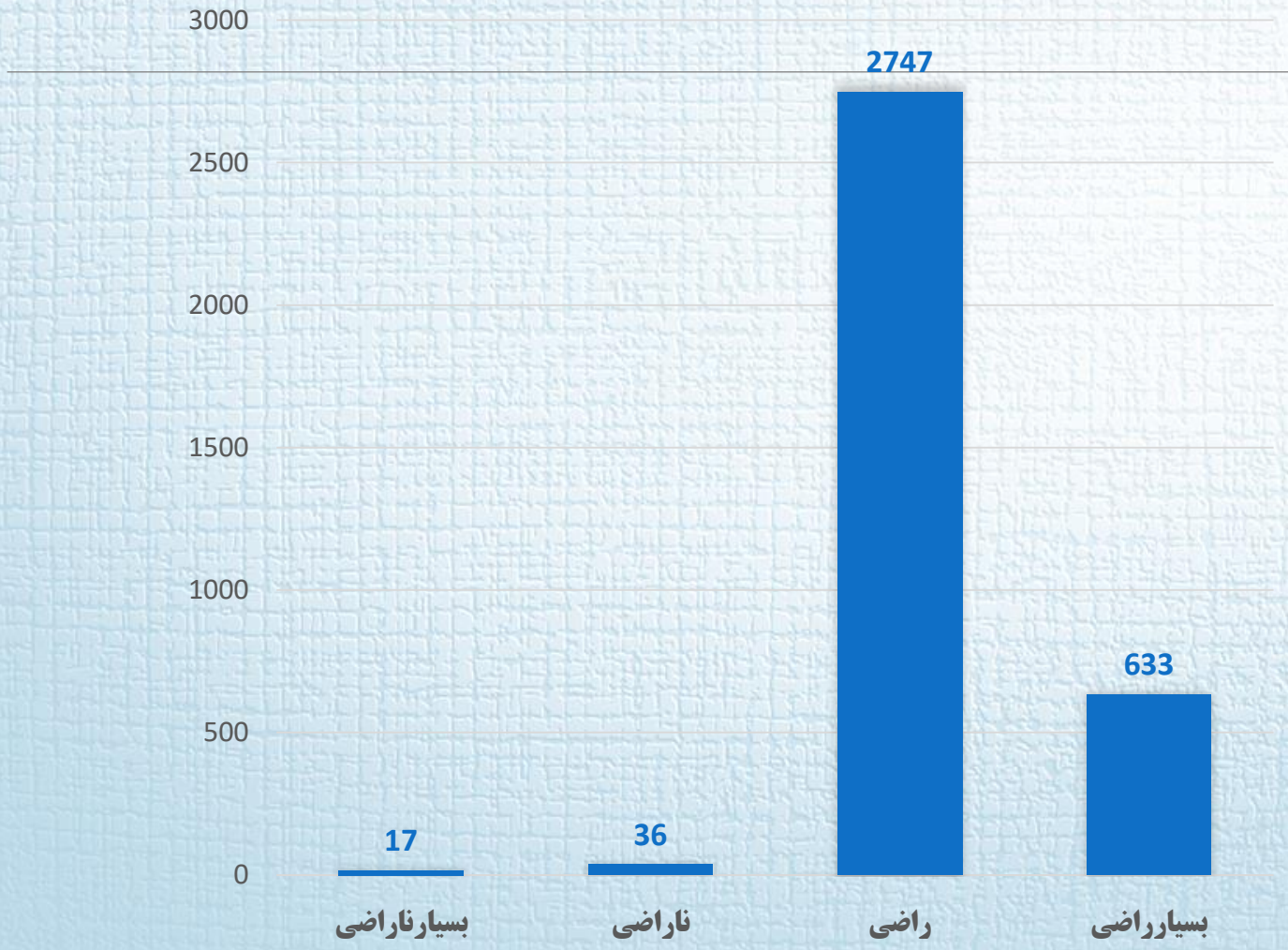
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۵
راضی	۷۸۹
بسیارراضی	۸۹
جمع	۸۸۵

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۷۳
بسیارراضی	۱۴۳
جمع	۲۱۷

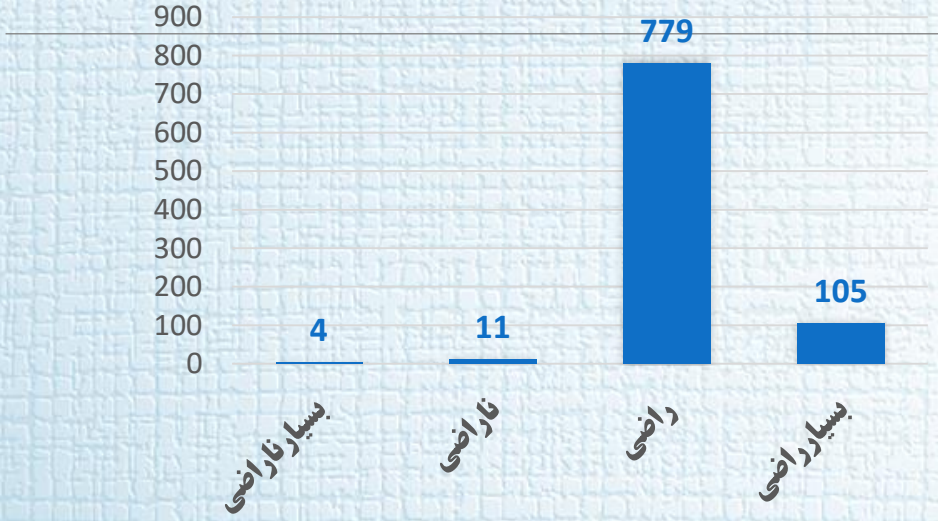
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیار ناراضی	۱۷
ناراضی	۳۶
راضی	۲۷۴۷
بسیارراضی	۶۳۳
جمع	۳۴۳۳

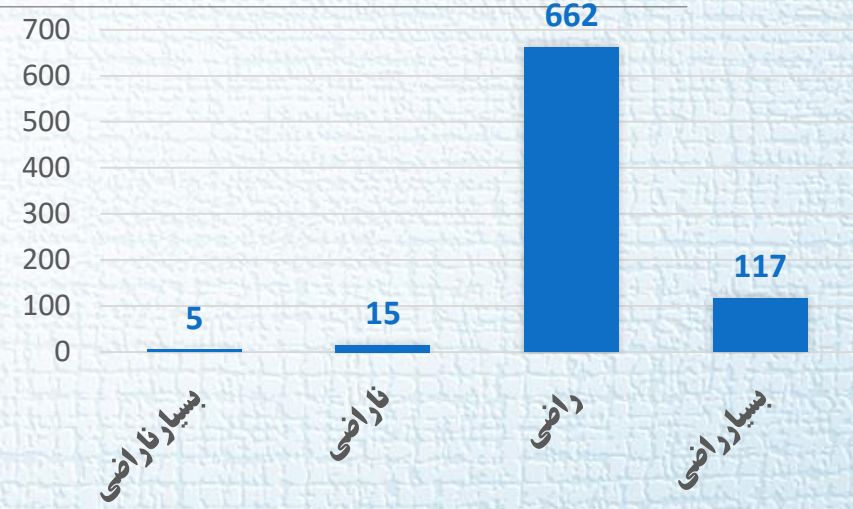
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۱۱
راضی	۷۷۹
بسیارراضی	۱۰۵
جمع	۸۹۹

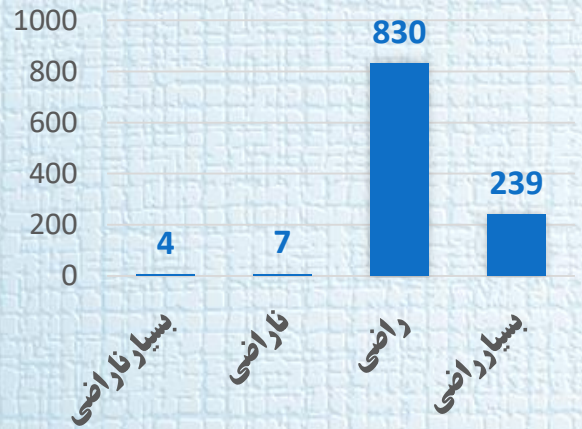
پزشک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۵
ناراضی	۱۵
راضی	۶۶۲
بسیارراضی	۱۱۷
جمع	۷۹۹

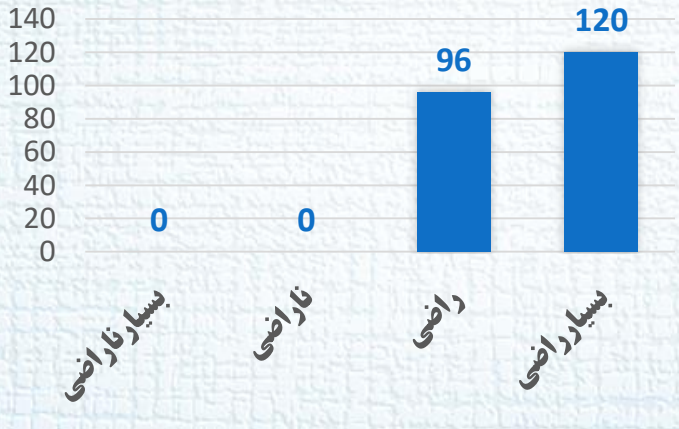
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



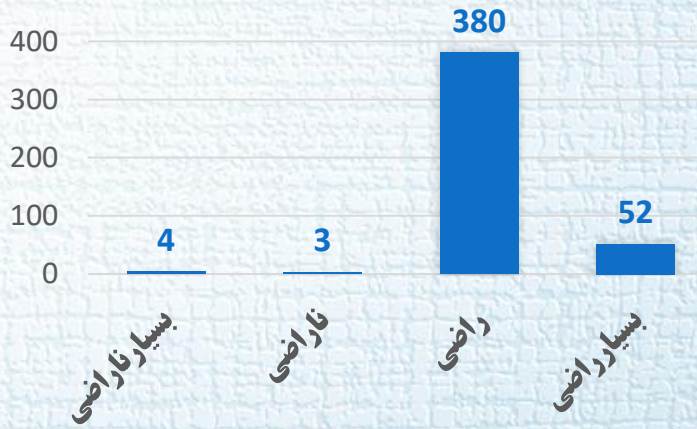
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۷
راضی	۸۳۰
بسیارراضی	۲۳۹
جمع	۱۰۸۰

پاراکلینیک



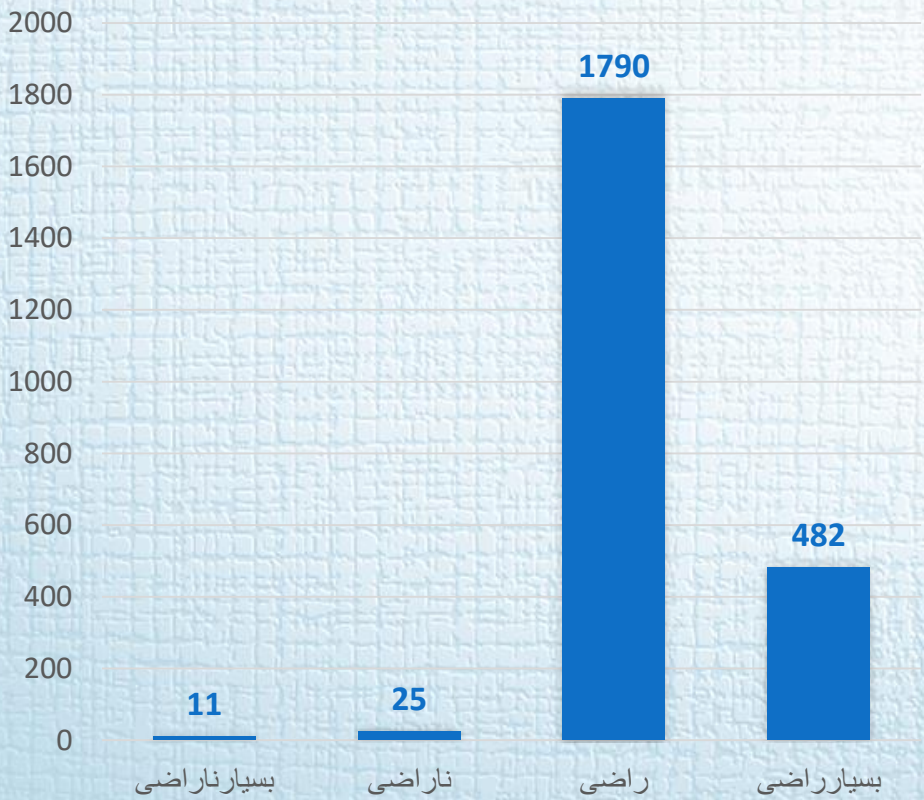
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹۶
بسیارراضی	۱۲۰
جمع	۲۱۶

پذیرش



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۳
راضی	۳۸۰
بسیارراضی	۵۲
جمع	۴۳۹

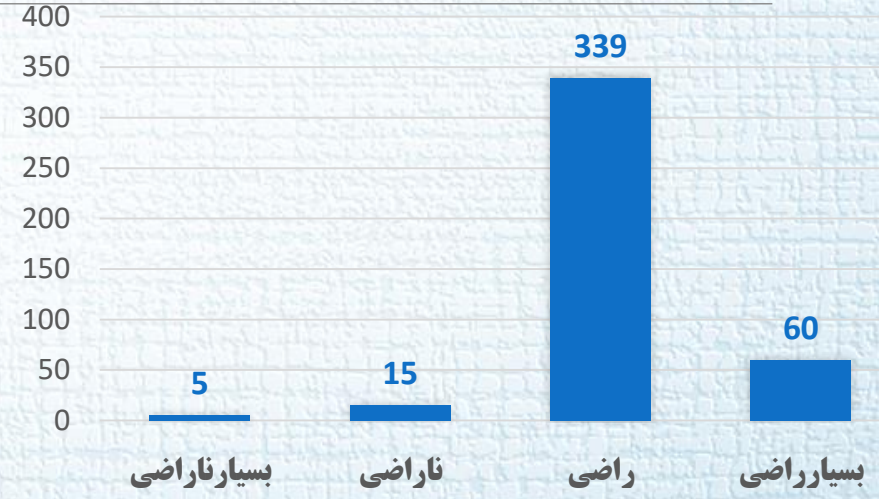
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱۱
ناراضی	۲۵
راضی	۱۷۹۰
بسیارراضی	۴۸۲
جمع	۲۳۰۸

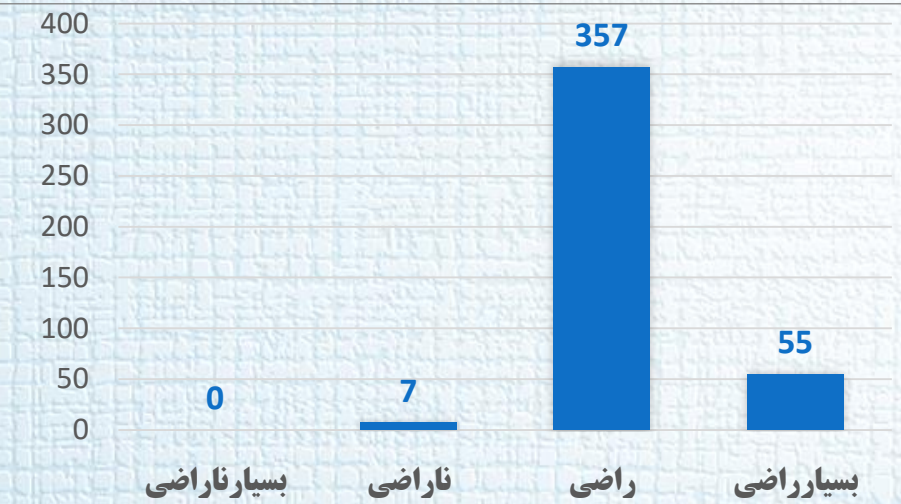
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۵
ناراضی	۱۵
راضی	۳۳۹
بسیارراضی	۶۰
جمع	۴۱۹

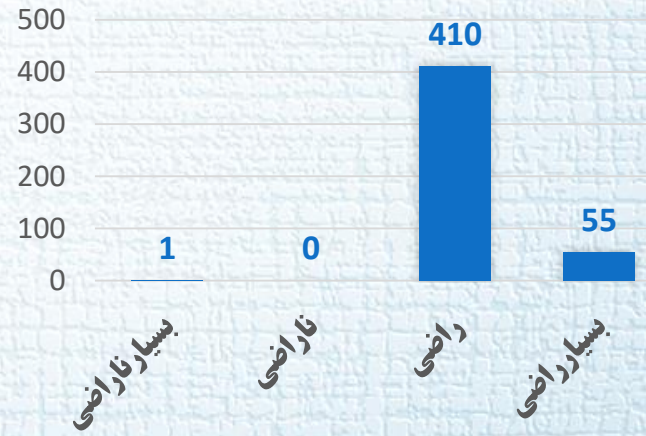
پرستار



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۷
راضی	۳۵۷
بسیارراضی	۵۵
جمع	۴۱۹

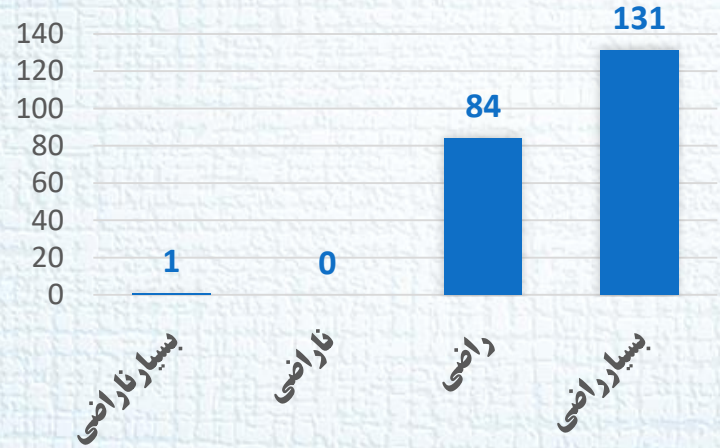
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



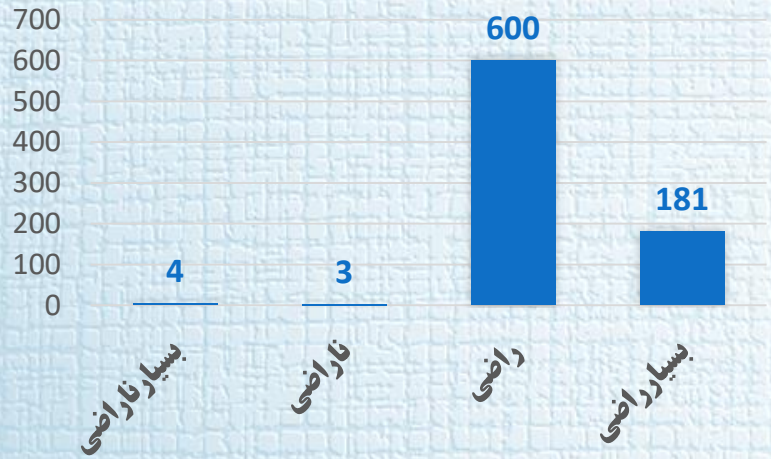
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۴۱۰
بسیارراضی	۵۵
جمع	۴۶۶

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۸۴
بسیارراضی	۱۳۱
جمع	۲۱۶

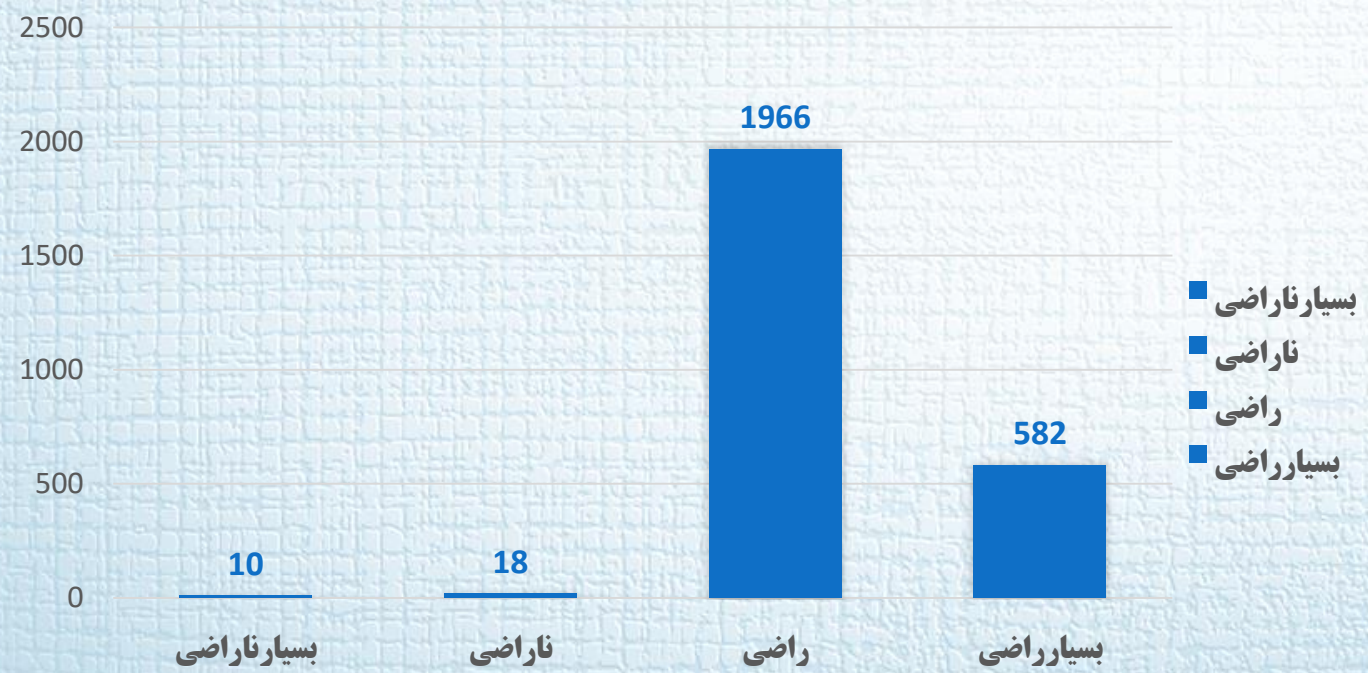
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۳
راضی	۶۰۰
بسیارراضی	۱۸۱
جمع	۷۸۸

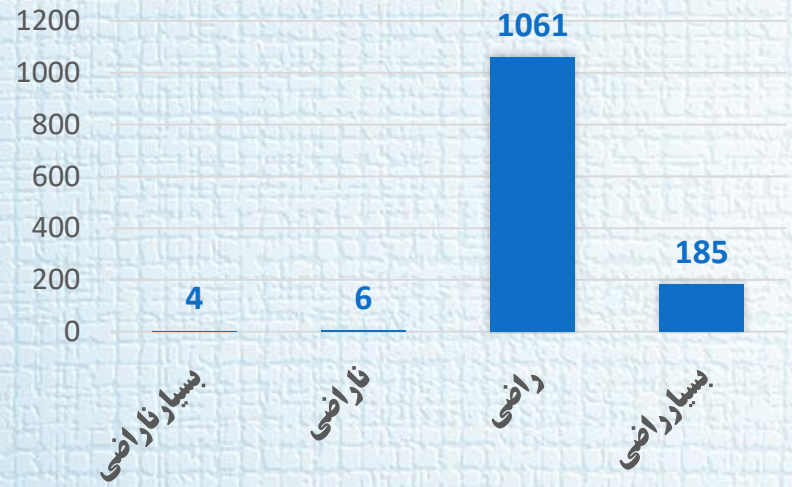
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱۰
ناراضی	۱۸
راضی	۱۹۶۶
بسیارراضی	۵۸۲
جمع	۲۵۷۶



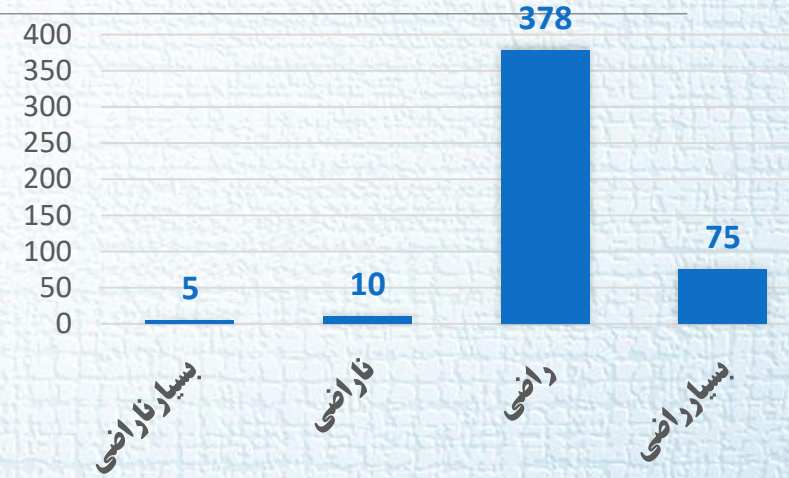
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۶
راضی	۱۰۶۱
بسیارراضی	۱۸۵
جمع	۱۲۵۶

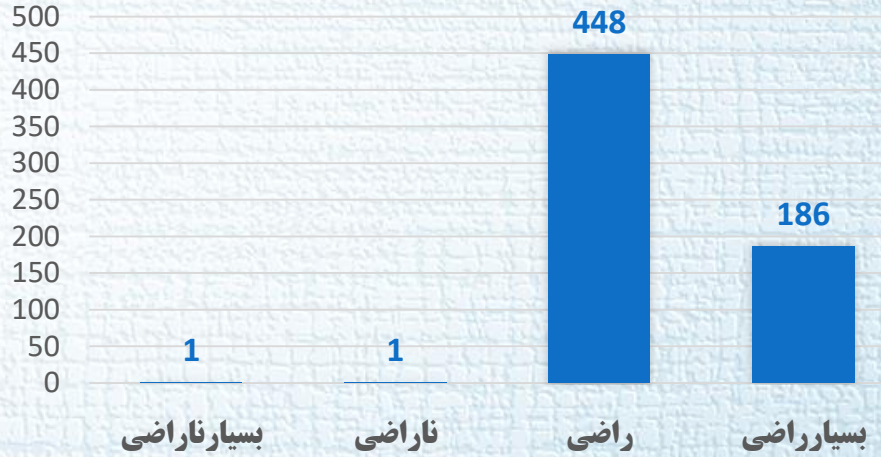
پزشک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۵
ناراضی	۱۰
راضی	۳۷۸
بسیارراضی	۷۵
جمع	۴۶۸

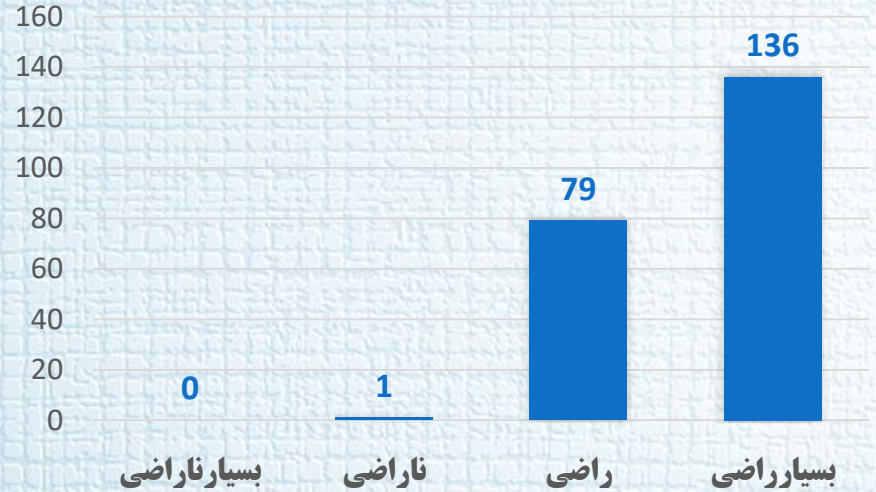
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



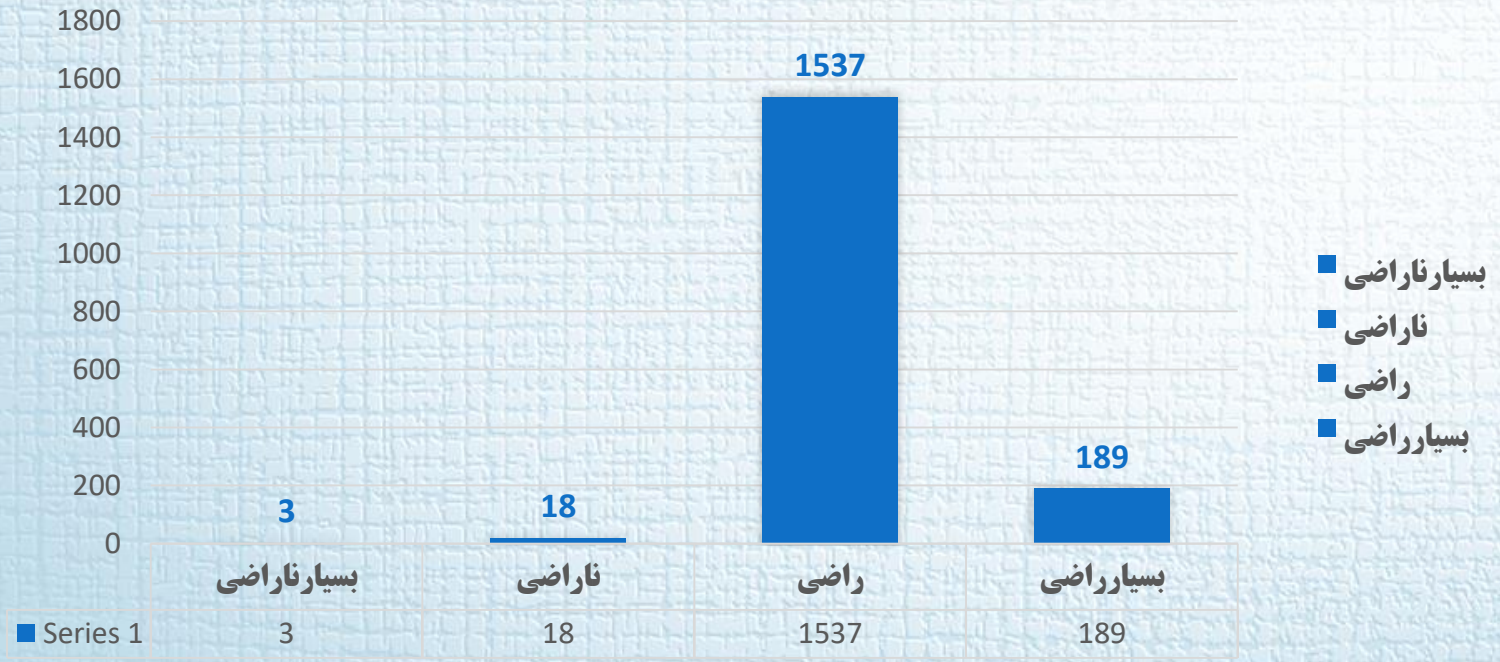
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۴۴۸
بسیارراضی	۱۸۶
جمع	۶۳۶

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۷۹
بسیارراضی	۱۳۶
جمع	۲۱۶

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۸
راضی	۱۵۳۷
بسیارراضی	۱۸۹
جمع	۱۷۴۷

ازتوجه شما سپاسگزارم

