گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین(ع)

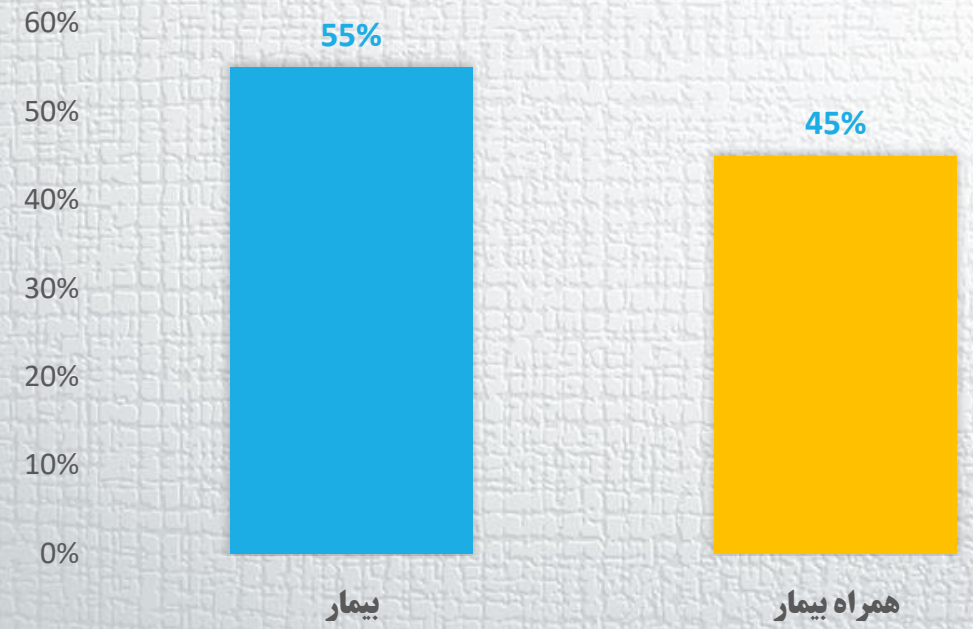
زمستان ۱۴۰۴

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

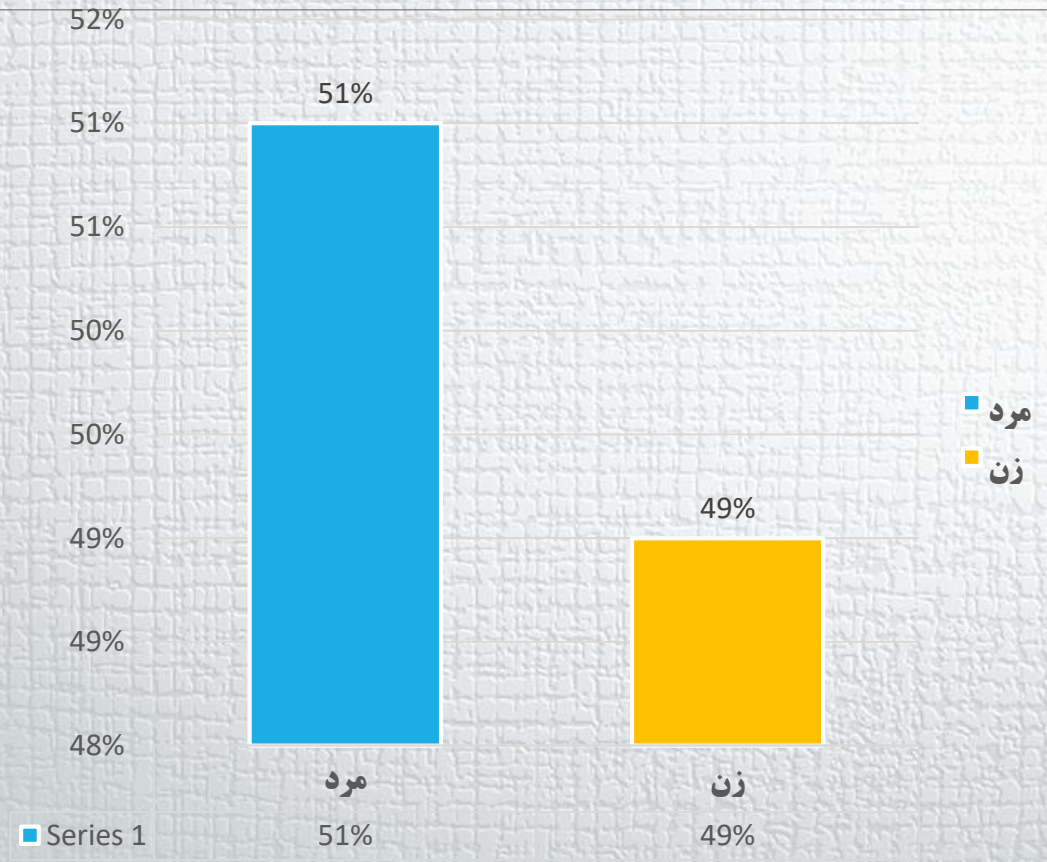
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۲۸۱ نفر
همراه بیمار	۲۳۰نفر
جمع	۵۱۱نفر



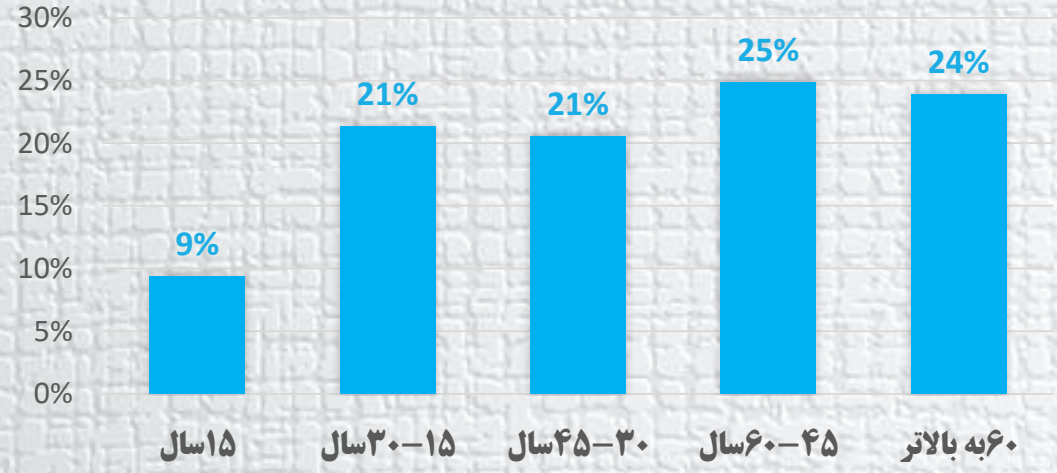
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



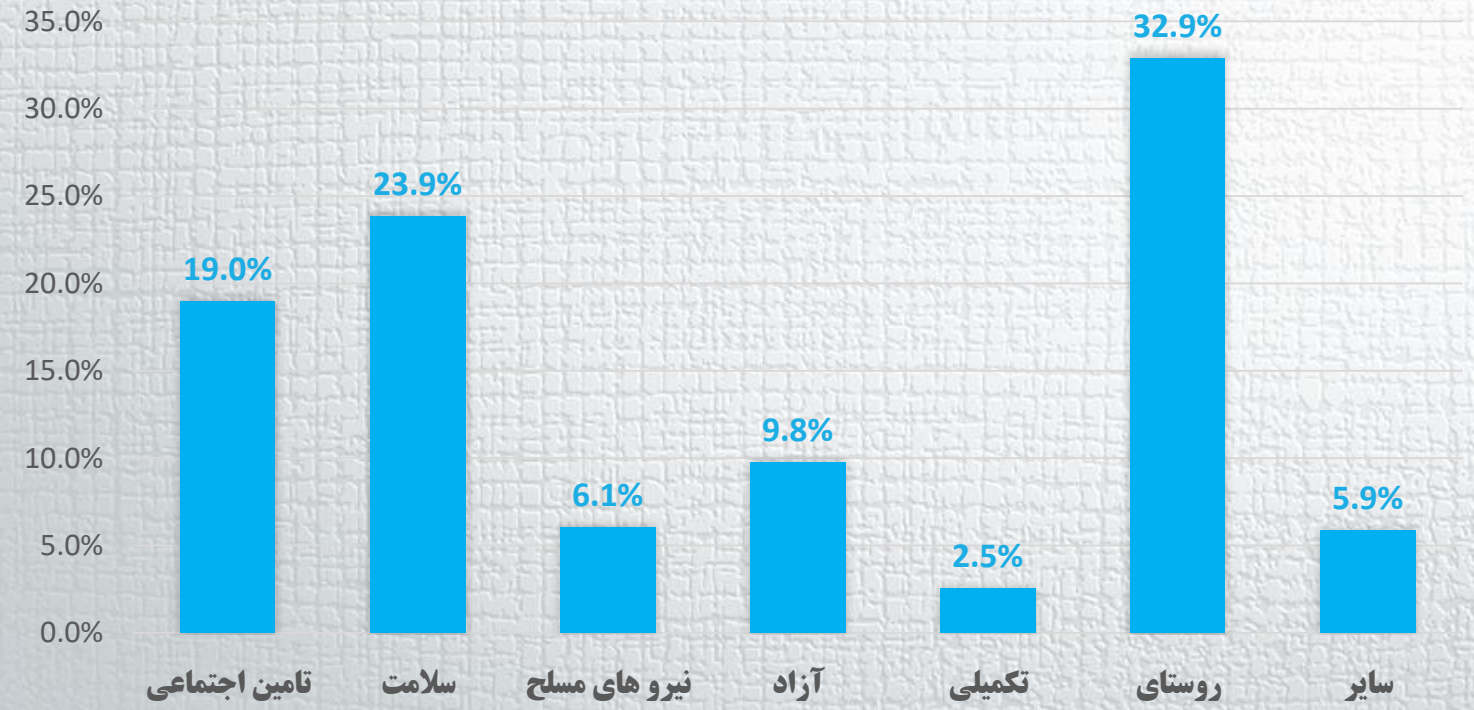
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۲۶۲
زن	۲۴۹
جمع	۵۱۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۴۸
۱۵-۳۰سال	۱۰۹
۳۰-۴۵سال	۱۰۵
۴۵-۶۰سال	۱۲۷
۶۰ سال به بالا	۱۲۲
جمع	۵۱۱

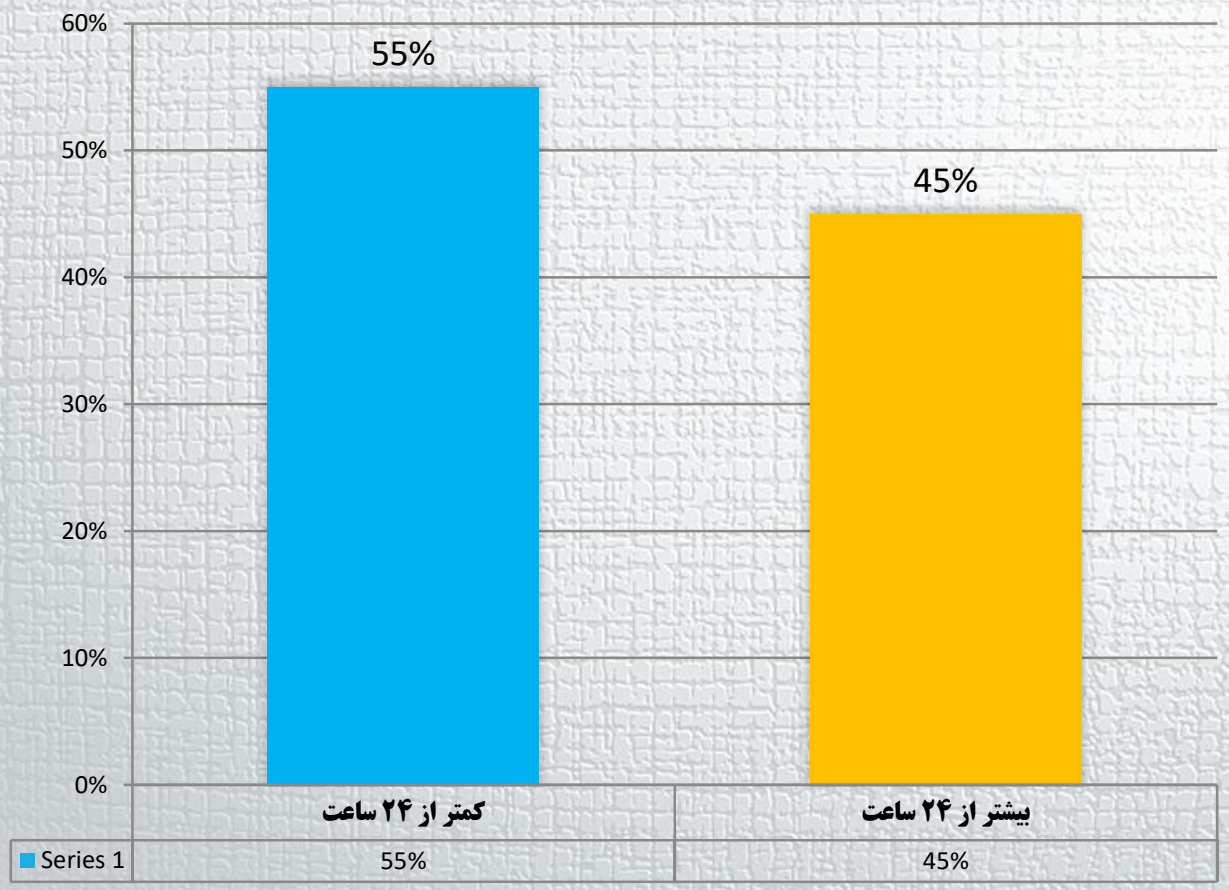


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



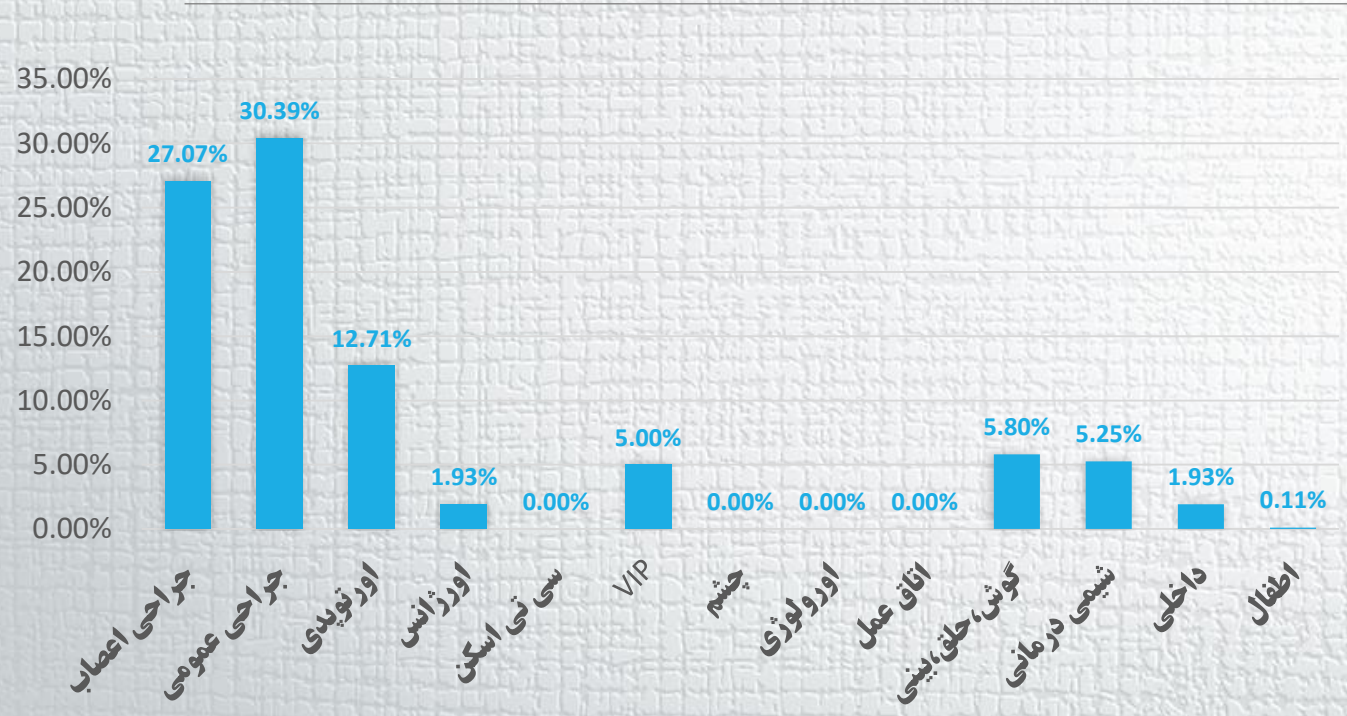
گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۹۷
سلامت	۱۲۲
نیروهای مسلح	۳۱
آزاد	۵۰
تکمیلی	۱۳
روستایی	۱۶۸
سایر	۳۰
جمع	۵۱۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



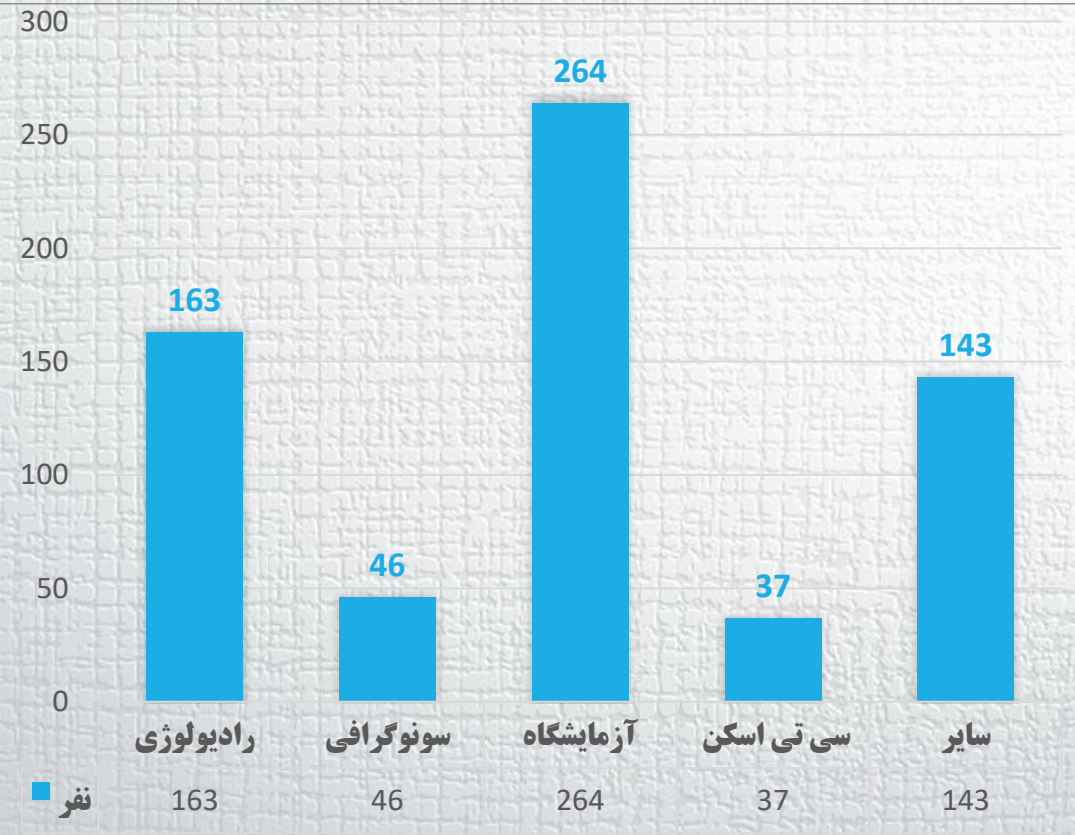
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۲۸۱
بیش تر از ۲۴ ساعت	۲۳۰
جمع	۵۱۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



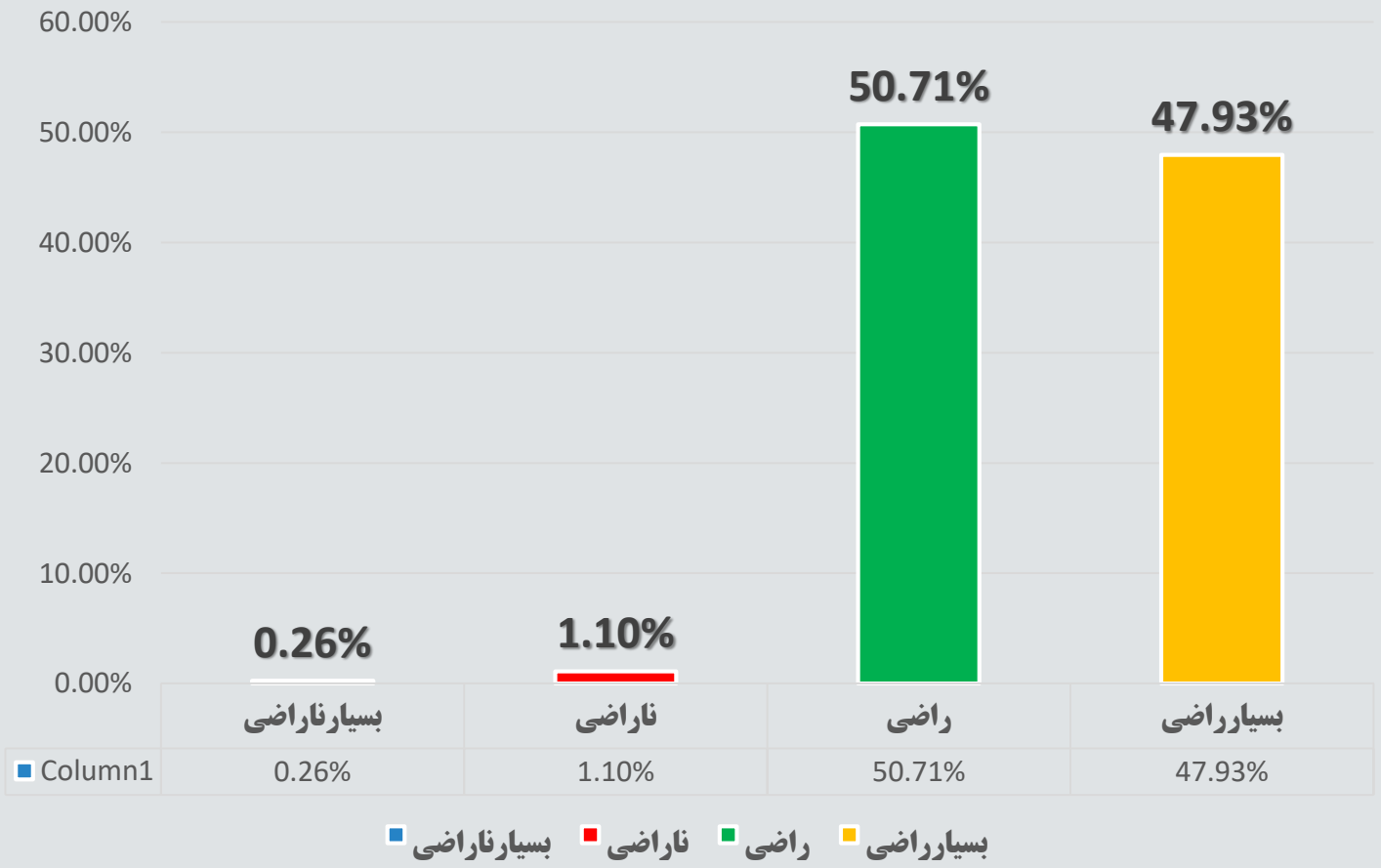
گزینه	فراوانی پاسخ
جراحی اعصاب	۵۴
جراحی عمومی	۹۸
اورتوپدی	۱۱۰
اورژانس	۴۶
سی تی اسکن	۷
VIP	۳۸
چشم	۰
اورولوژی	۰
اتاق عمل	۰
گوش،حلق،بینی	۰
شیمی درمانی	۲۱
داخلی	۱۹
سایر	۰
اطفال	۱
جمع	۴۰۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت



گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۱۶۳
سونوگرافی	۴۶
آزمایشگاه	۲۶۴
سی تی اسکن	۳۷
سایر	۱۴۳
جمع	۶۷۳

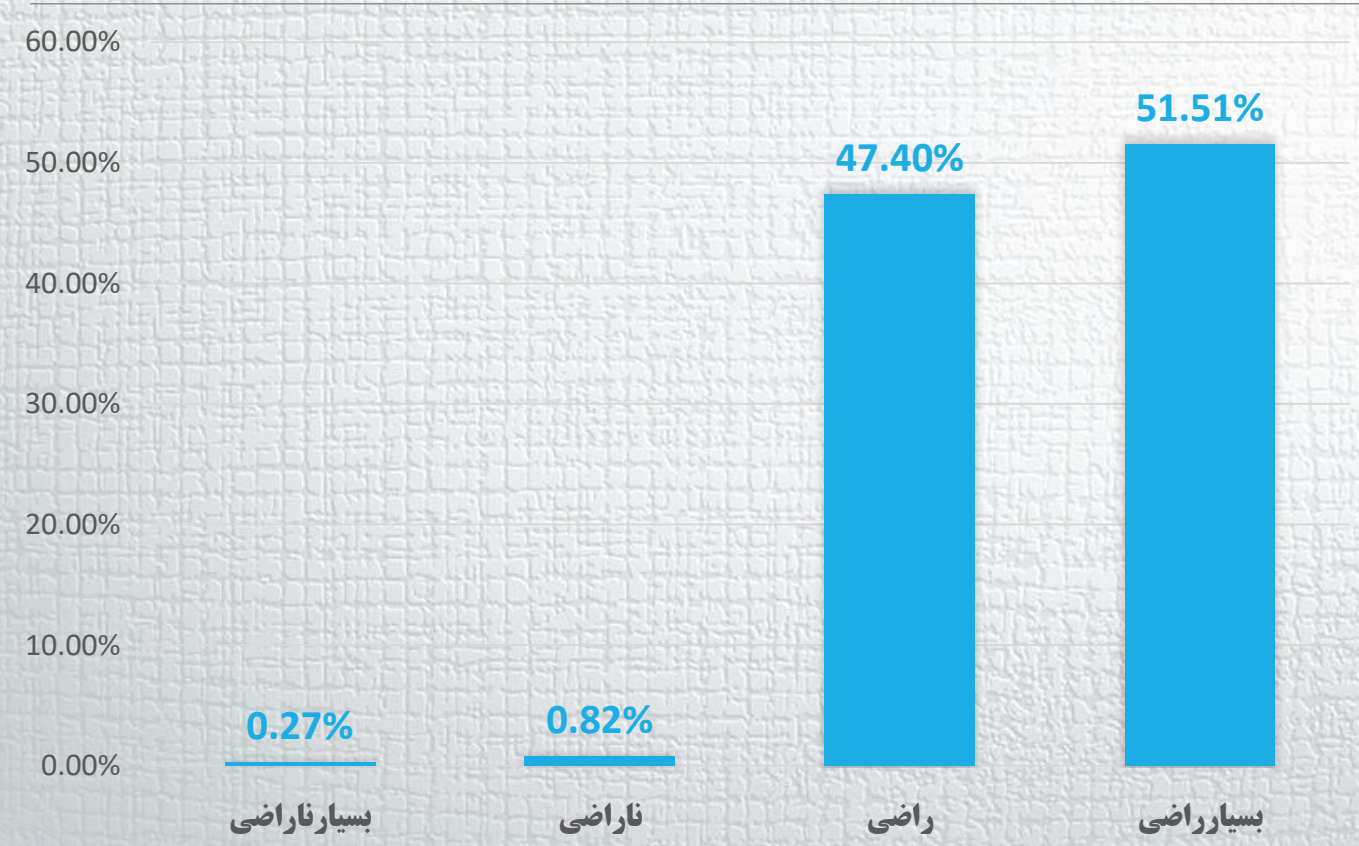
وضعیت کلی بیمارستان:



گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۸	۰,۲۶%
ناراضی	۳۴	۱,۱%
راضی	۱۵۶۷	۵۰,۷۱%
بسیارراضی	۱۴۸۱	۴۷,۹۳%

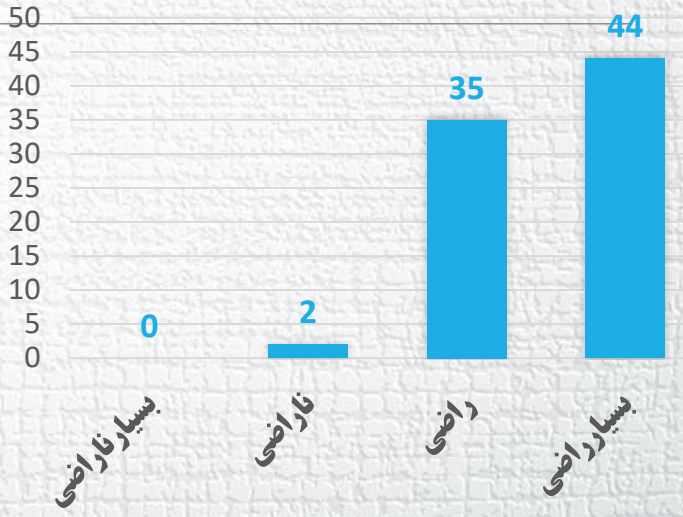
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۶
راضی	۳۴۶
بسیارراضی	۳۷۶
جمع	۷۳۰



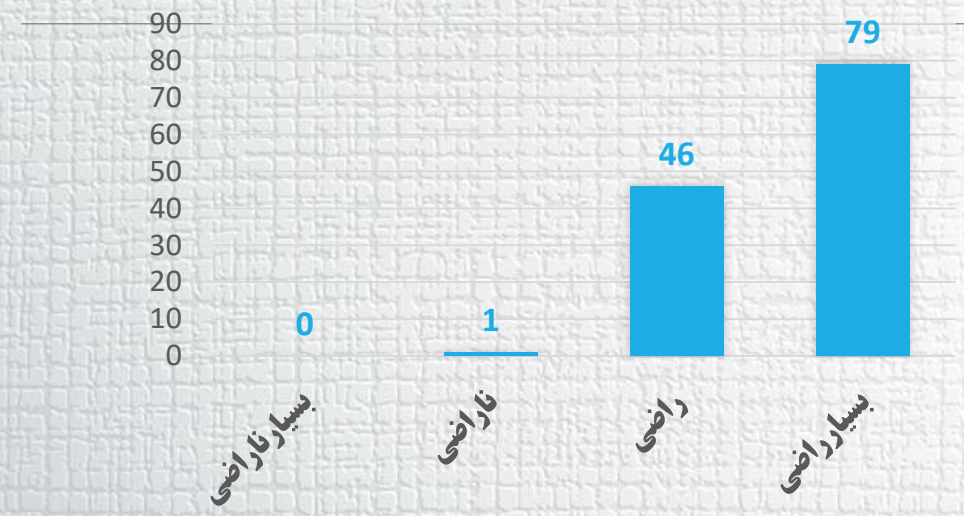
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۳۵
بسیارراضی	۴۴
جمع	۸۱

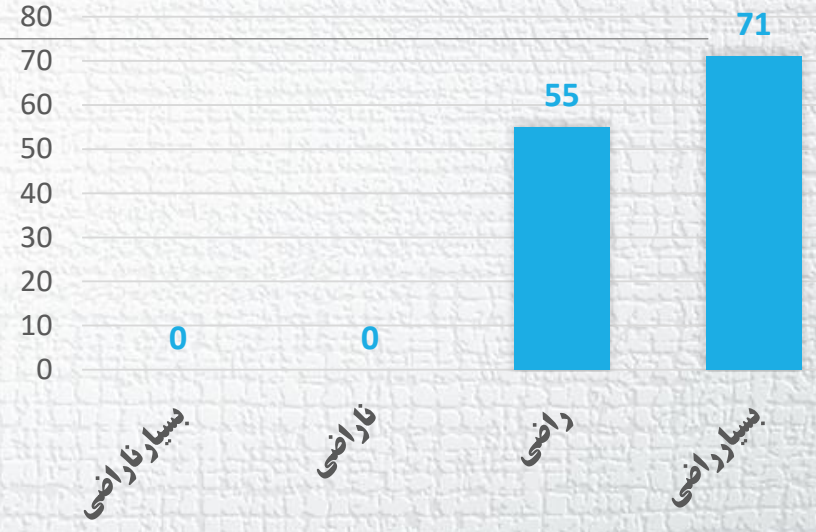
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴۶
بسیارراضی	۷۹
جمع	۱۲۶

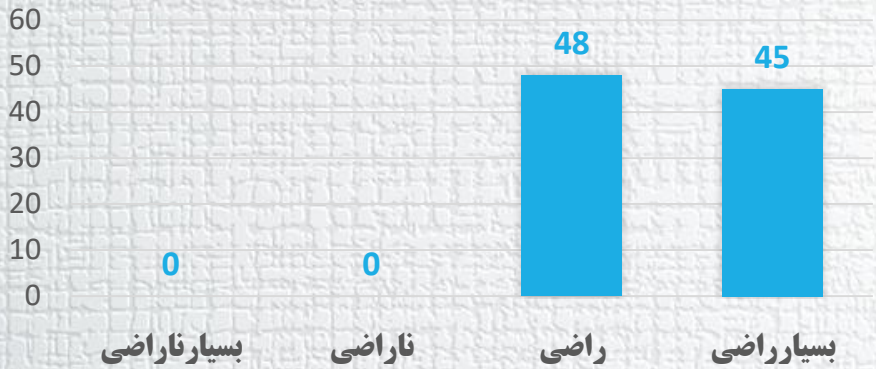
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۵۵
بسیارراضی	۷۱
جمع	۱۲۶

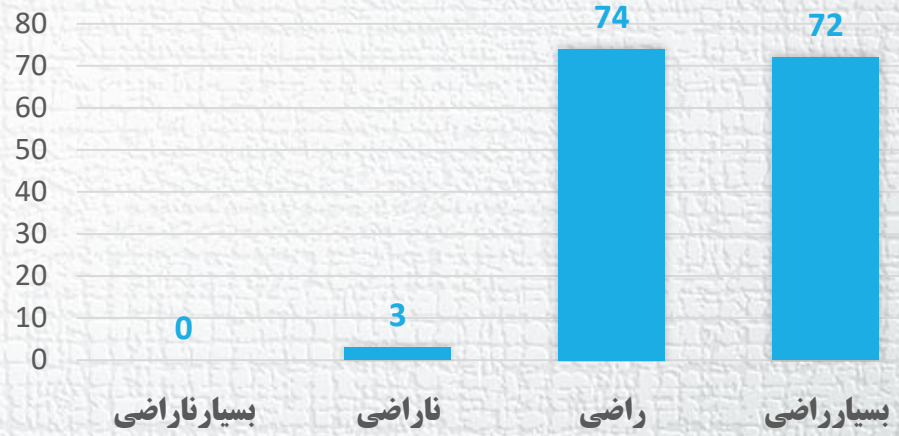
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۸
بسیارراضی	۴۵
جمع	۹۳

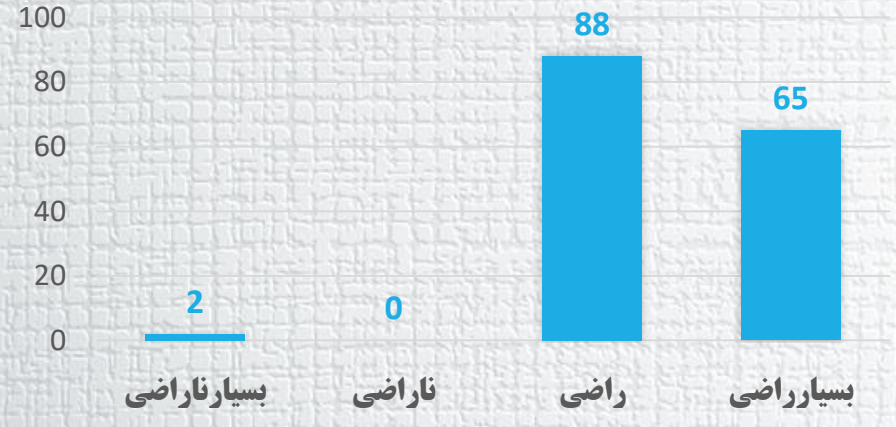
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



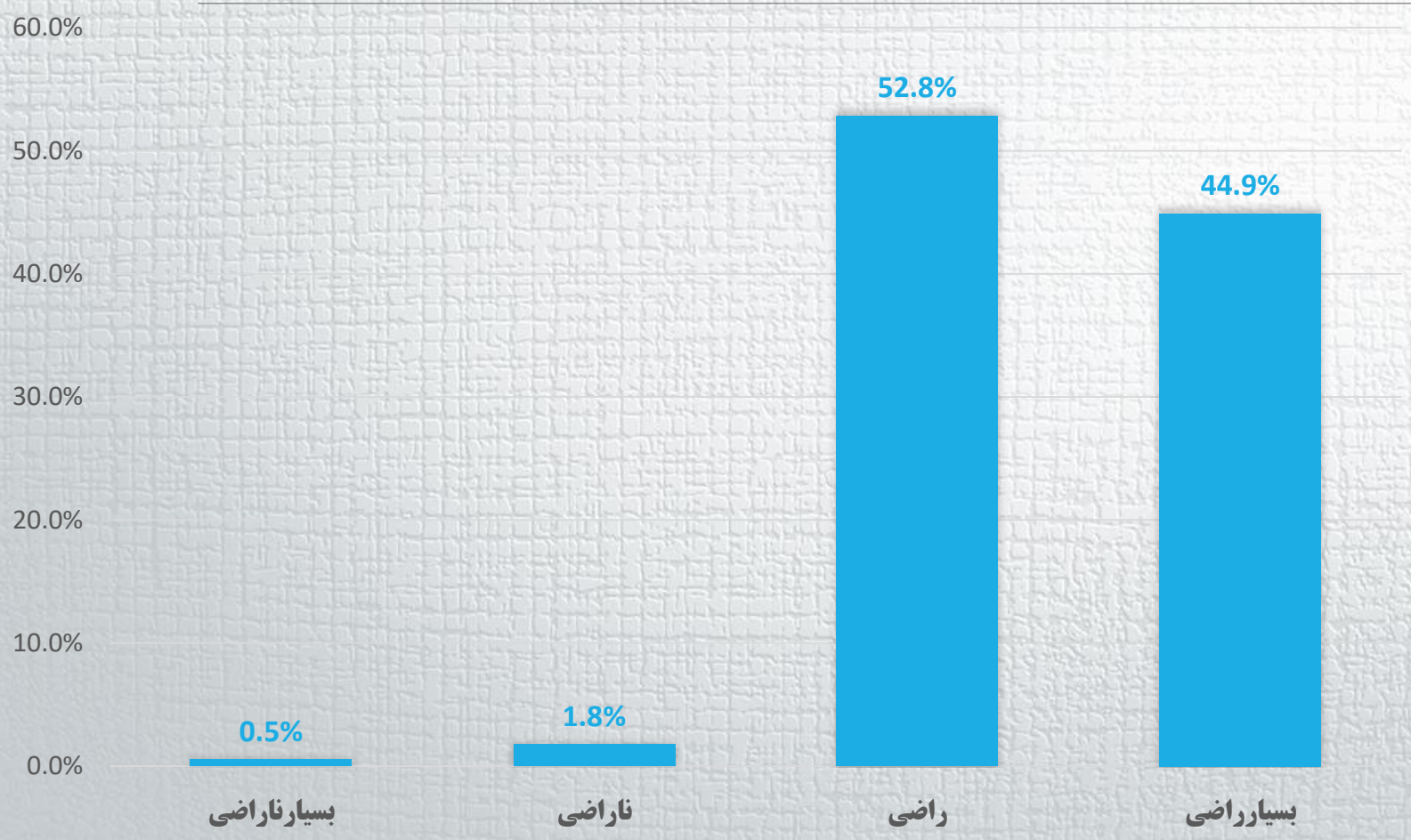
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۷۴
بسیارراضی	۷۲
جمع	۱۴۹

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۰
راضی	۸۸
بسیارراضی	۶۵
جمع	۱۵۵

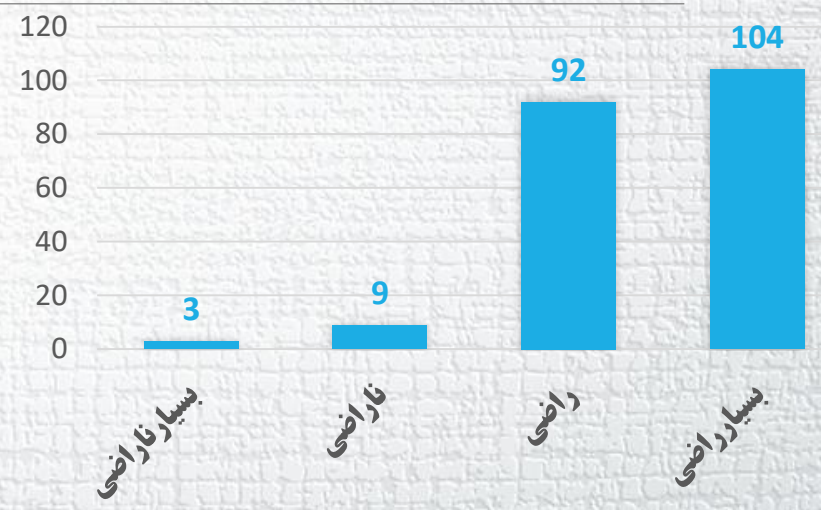
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۵
ناراضی	۱۷
راضی	۵۱۲
بسیارراضی	۴۳۵
جمع	۹۶۹

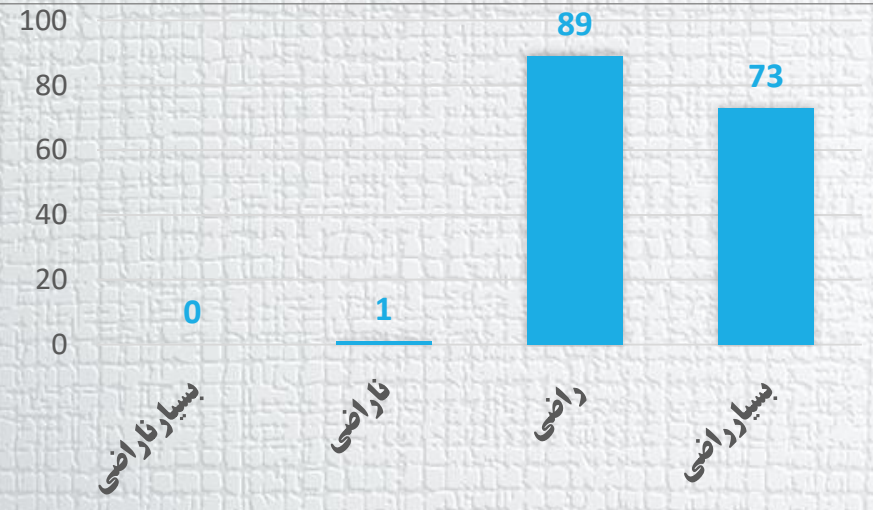
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۹
راضی	۹۲
بسیارراضی	۱۰۴
جمع	۲۰۸

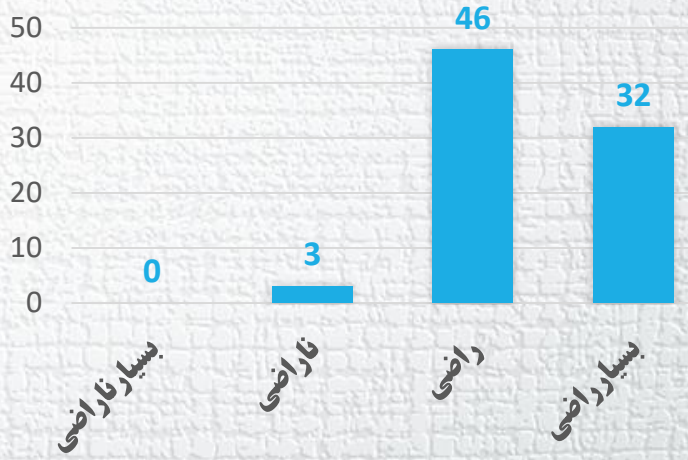
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۸۹
بسیارراضی	۷۳
جمع	۱۶۳

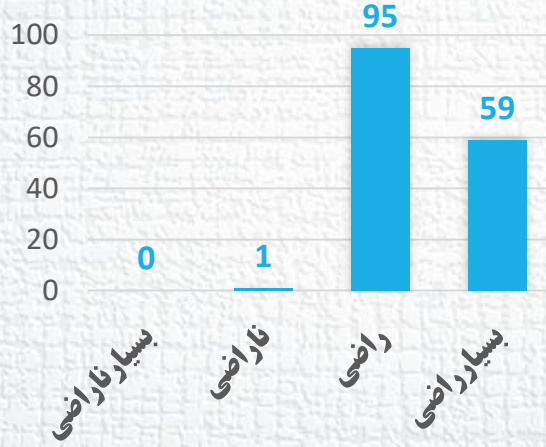
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



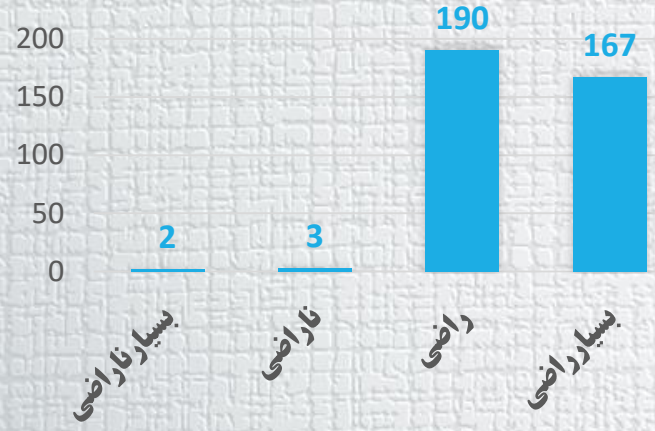
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۴۶
بسیارراضی	۳۲
جمع	۸۱

پاراکلینیک



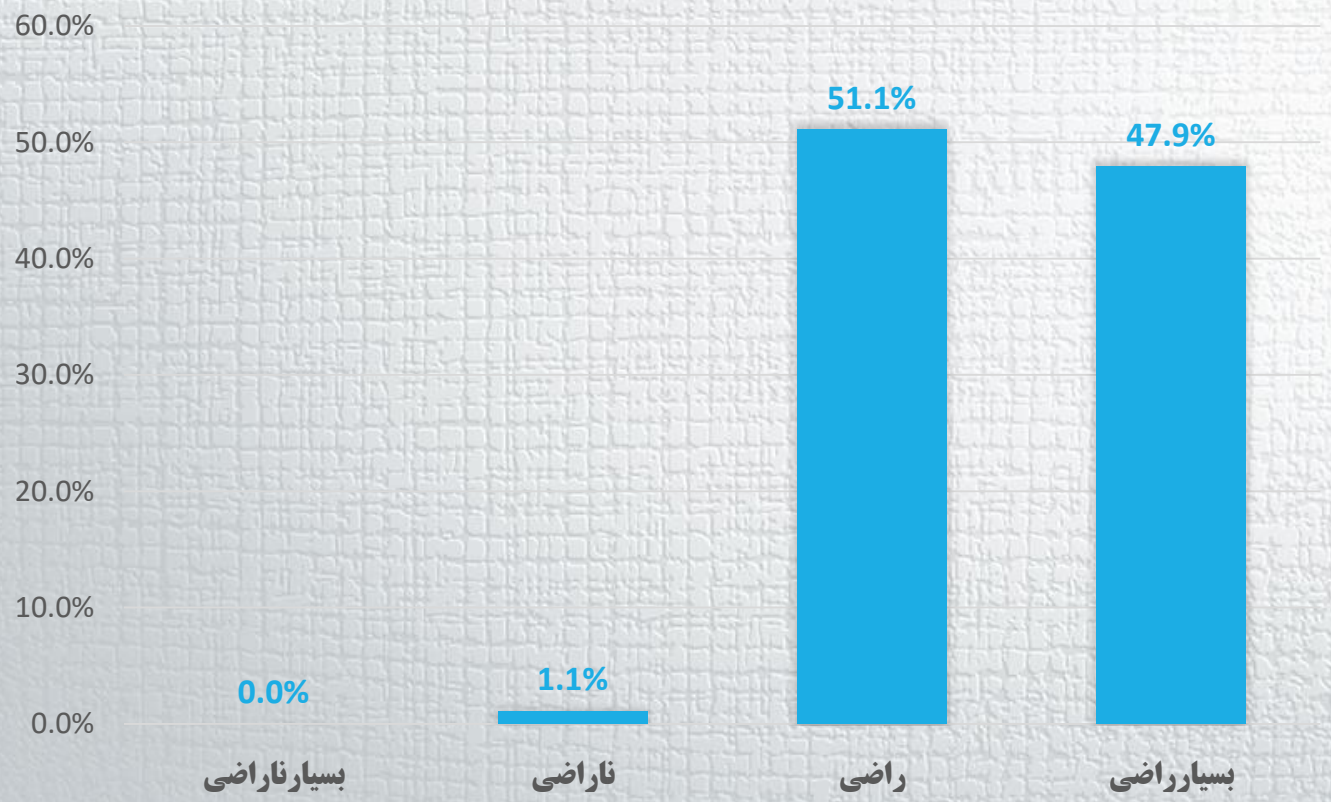
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۹۵
بسیارراضی	۵۹
جمع	۱۵۵

نگهبان



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۳
راضی	۱۹۰
بسیارراضی	۱۶۷
جمع	۳۶۲

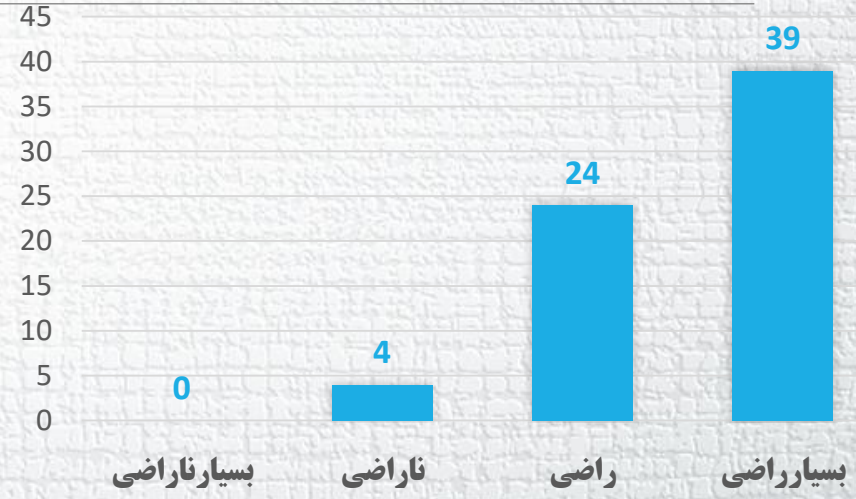
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۷
راضی	۳۳۶
بسیارراضی	۳۱۵
جمع	۶۵۸

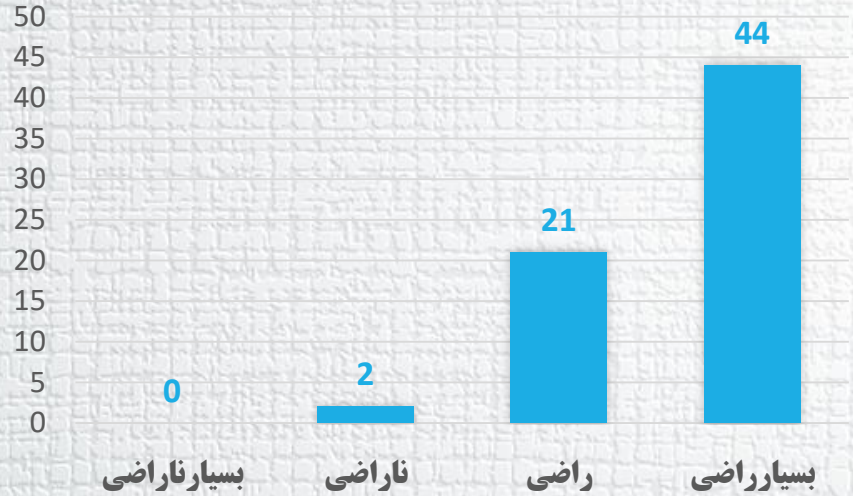
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۲۴
بسیارراضی	۳۹
جمع	۶۷

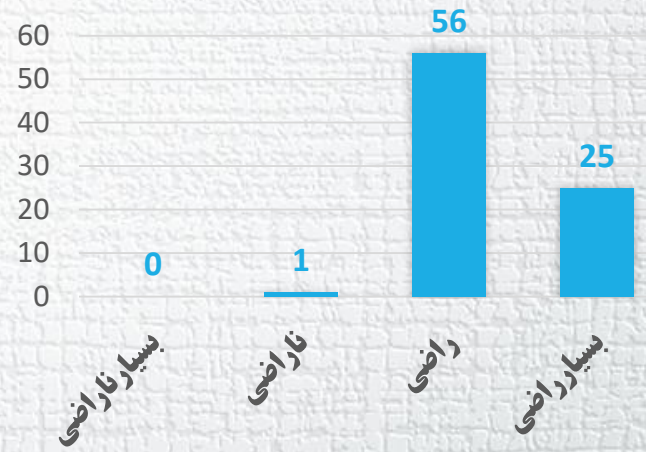
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۲۱
بسیارراضی	۴۴
جمع	۶۷

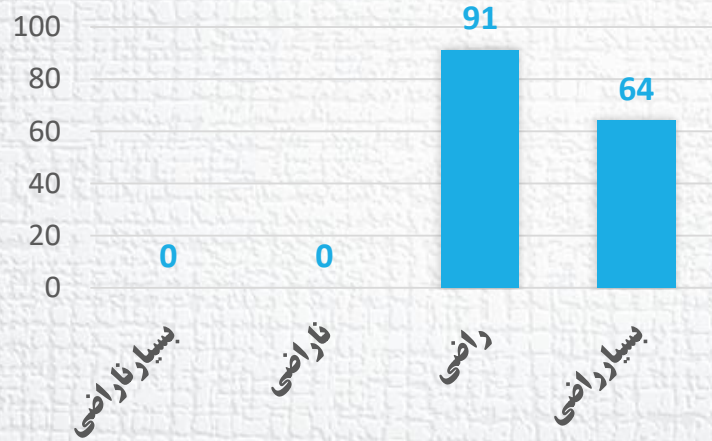
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



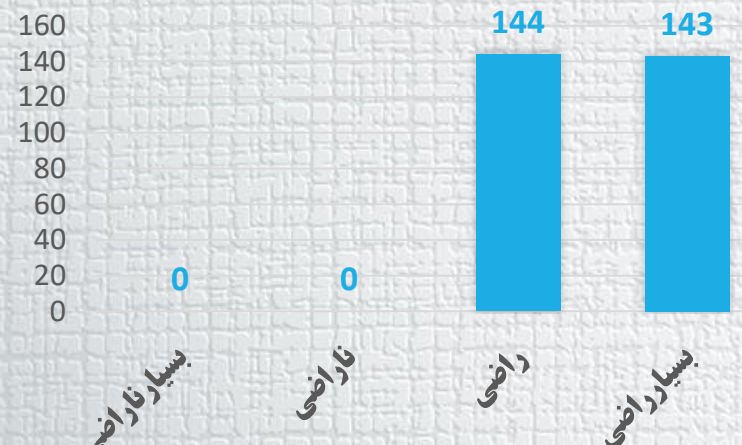
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۵۶
بسیارراضی	۲۵
جمع	۸۲

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹۱
بسیارراضی	۶۴
جمع	۱۵۵

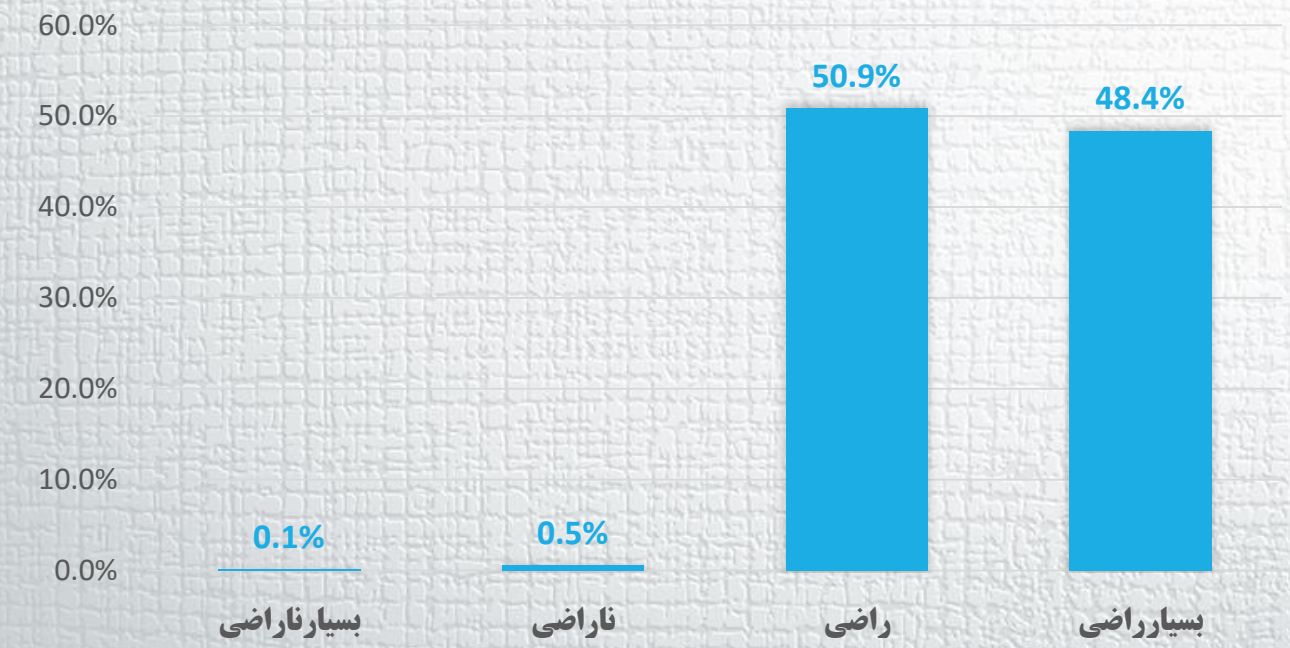
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴۴
بسیارراضی	۱۴۳
جمع	۲۸۷

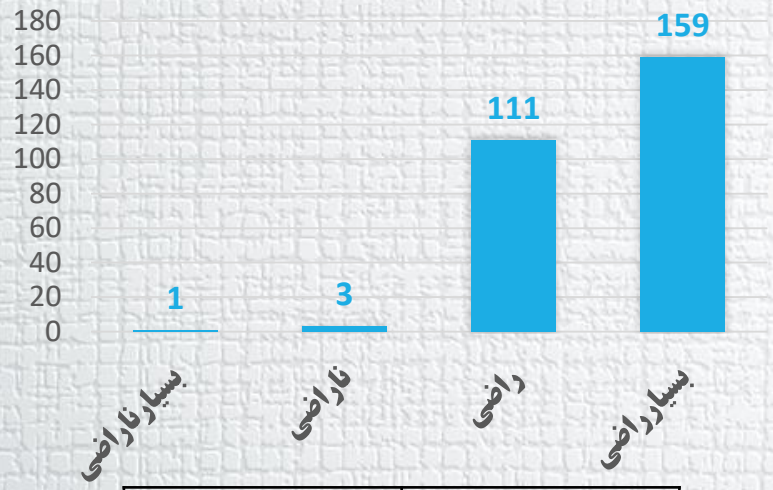
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۴
راضی	۳۷۳
بسیارراضی	۳۵۵
جمع	۷۳۳



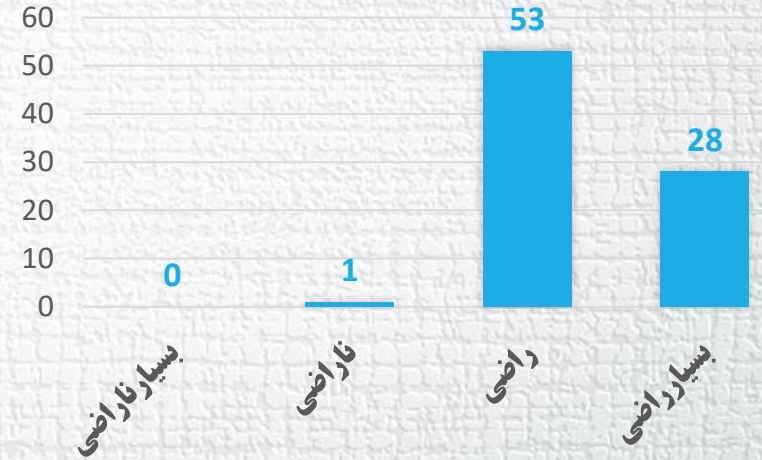
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۳
راضی	۱۱۱
بسیارراضی	۱۵۹
جمع	۲۷۴

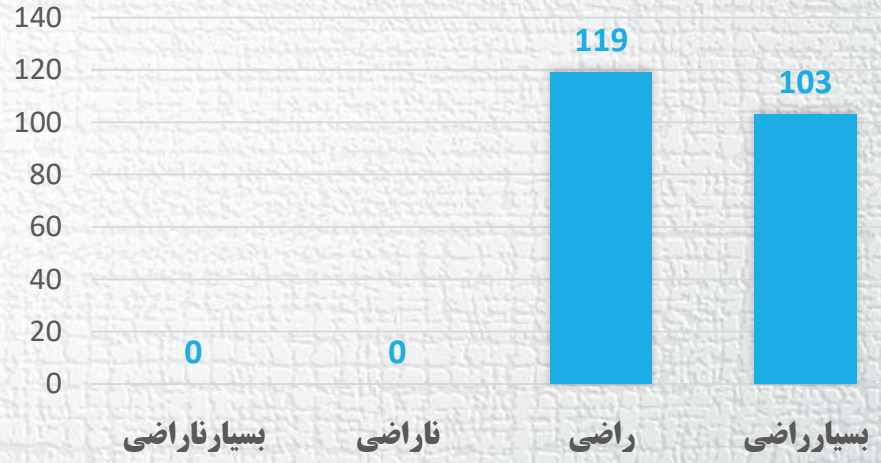
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۵۳
بسیارراضی	۲۸
جمع	۸۲

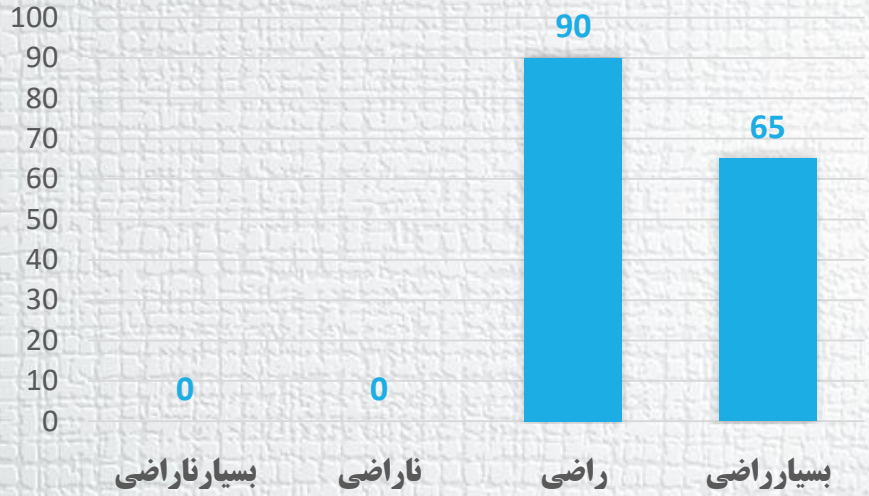
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



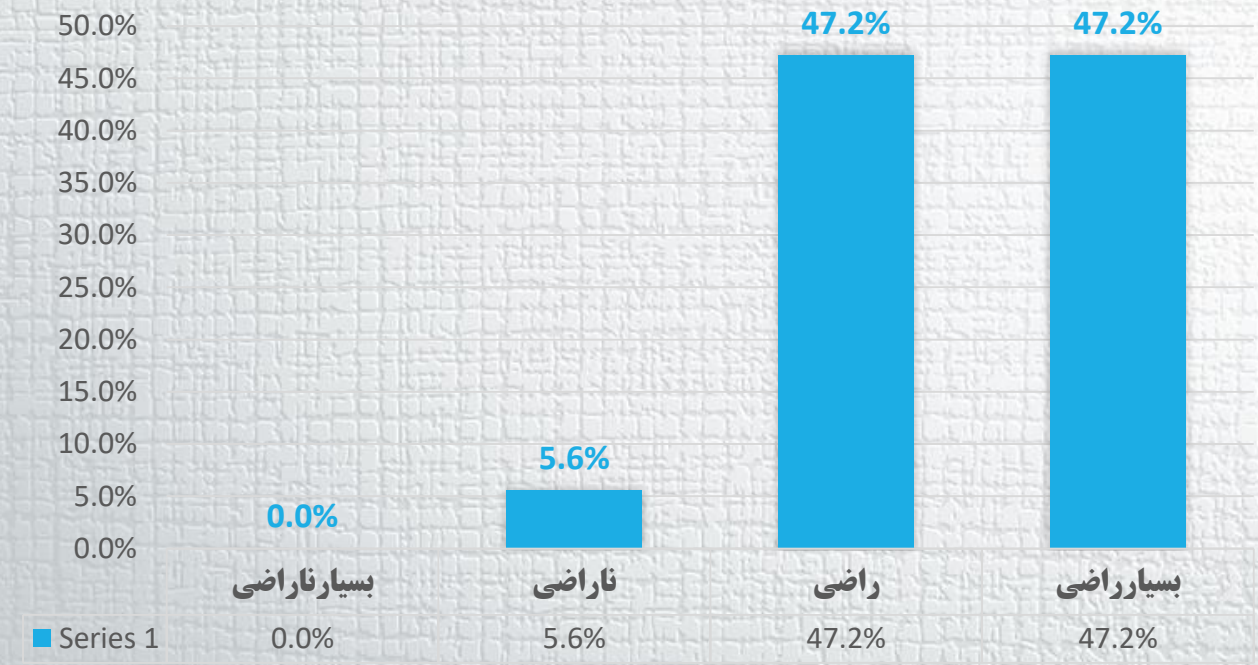
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۱۹
بسیارراضی	۱۰۳
جمع	۲۲۲

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹۰
بسیارراضی	۶۵
جمع	۱۵۵

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲۰
راضی	۱۶۸
بسیارراضی	۱۶۸
جمع	۳۵۶

ازتوجه شما سپاسگزارم

