گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

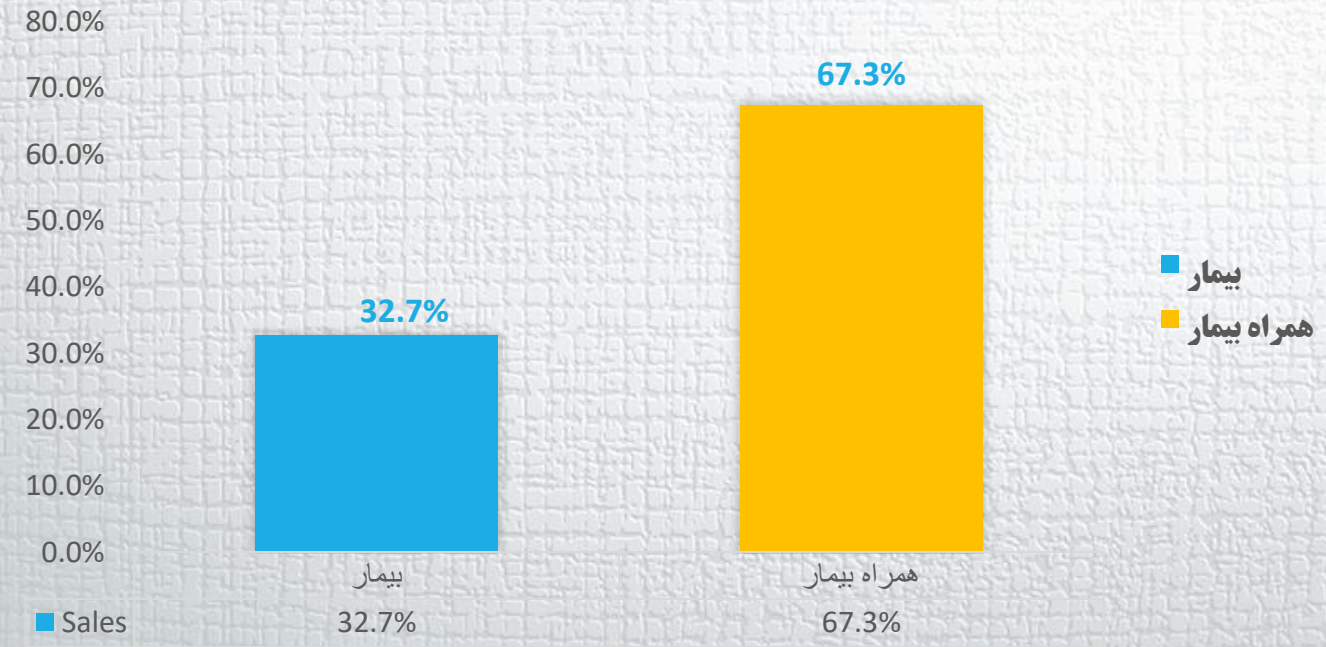
زمستان سال ۱۴۰۳

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

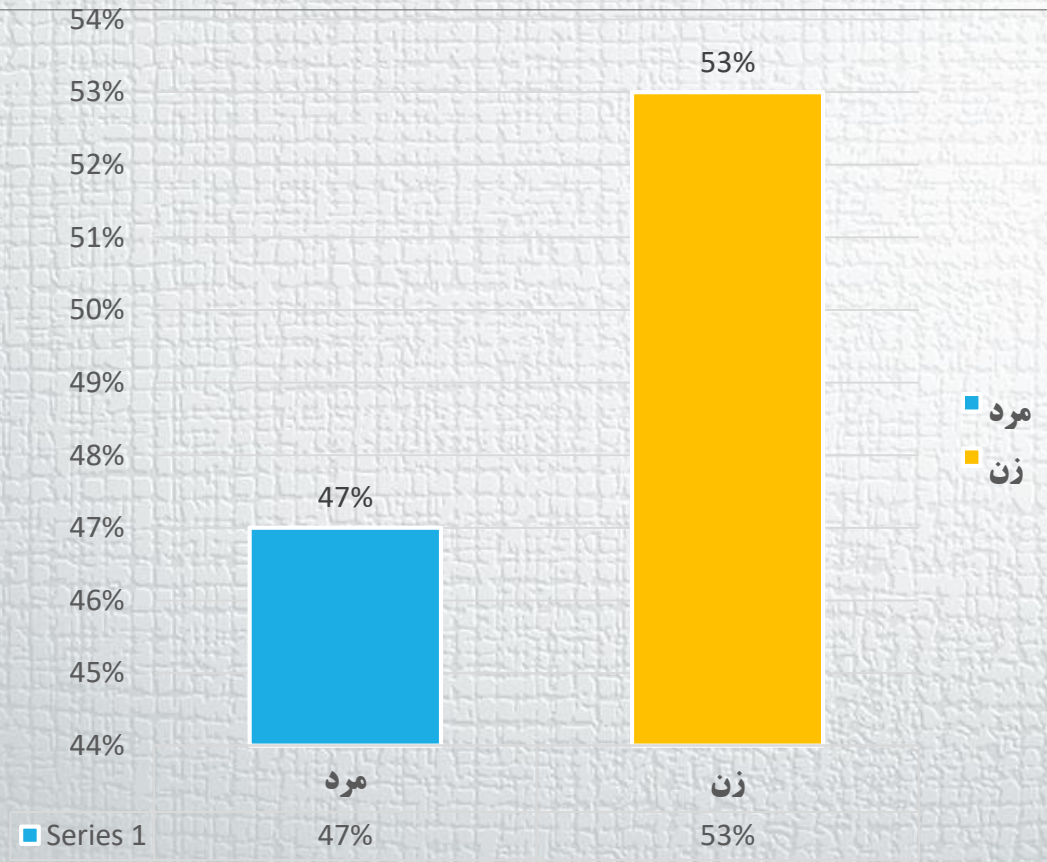
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۳۳۲
همراه بیمار	۶۸۴
جمع	۱۰۱۶



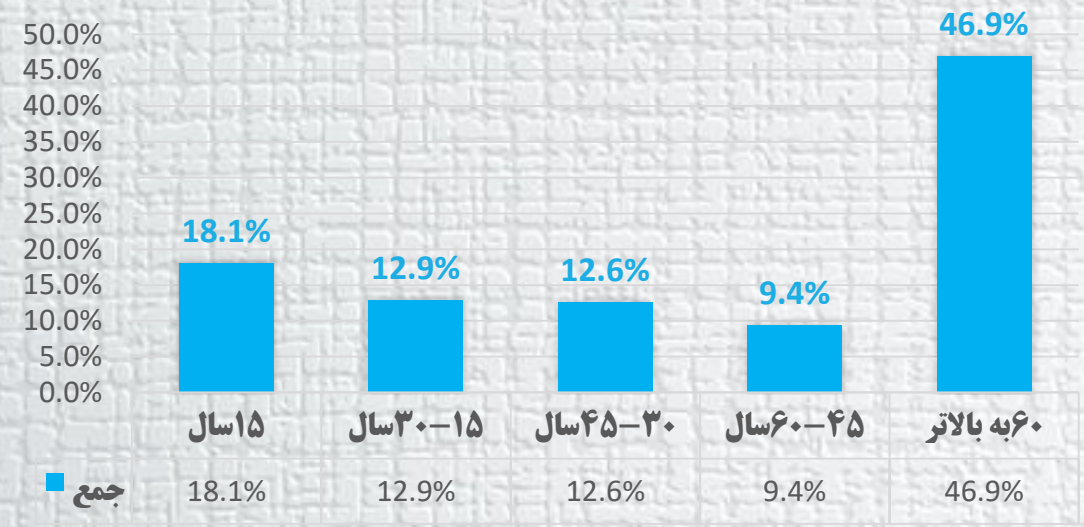
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۴۸۱
زن	۵۳۵
جمع	۱۰۱۶

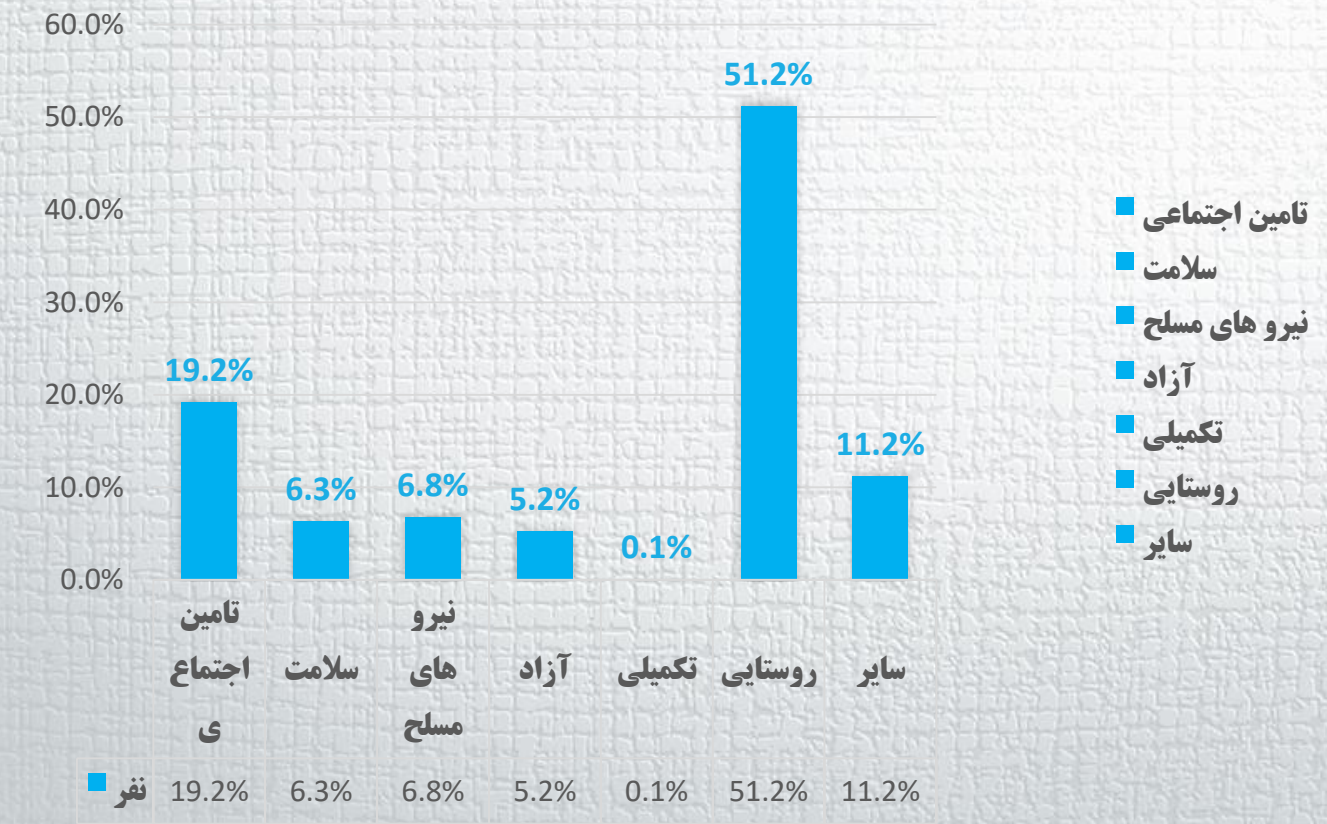
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۸۴
۱۵-۳۰سال	۱۳۱
۳۰-۴۵سال	۱۲۸
۴۵-۶۰سال	۹۶
۶۰ سال به بالا	۴۷۷
جمع	۱۰۱۶

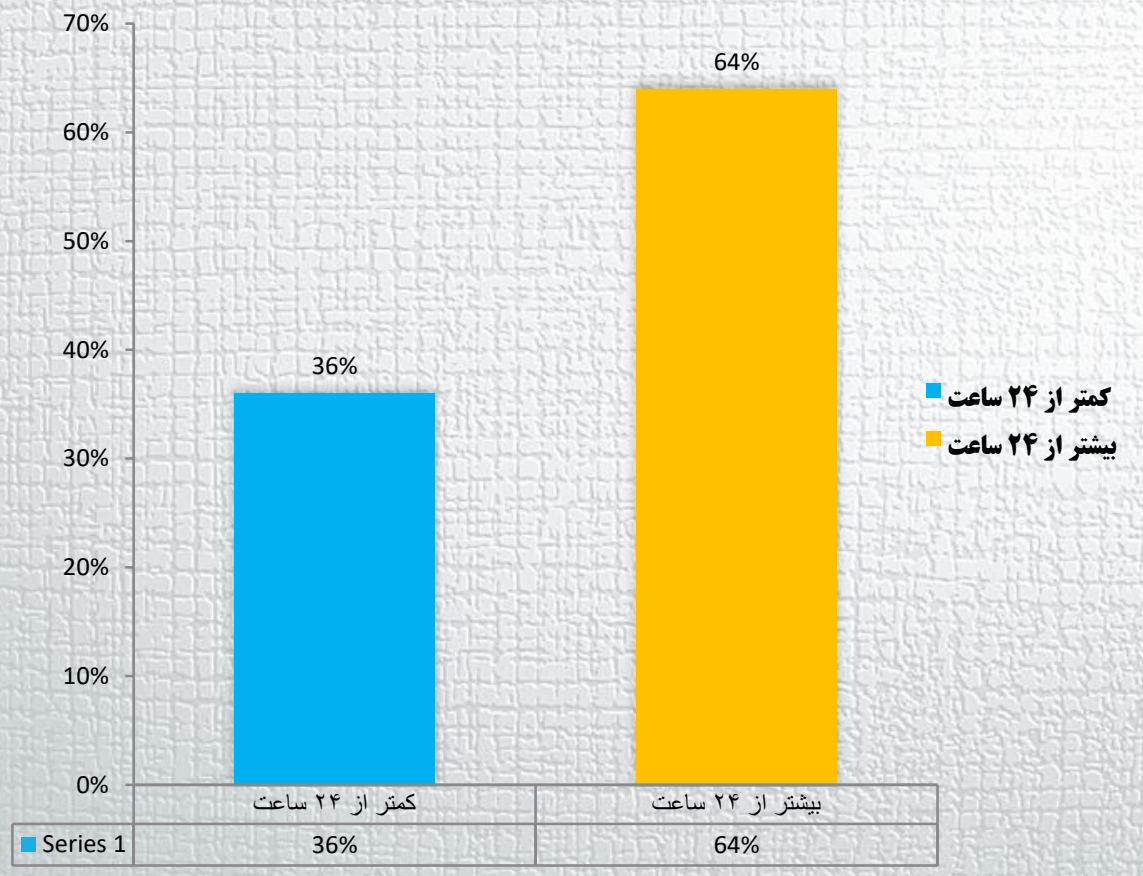


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۱۹۵
سلامت	۶۴
نیروهای مسلح	۶۹
آزاد	۵۳
تکمیلی	۱
روستایی	۵۲۰
سایر	۱۱۴
جمع	۱۰۱۶

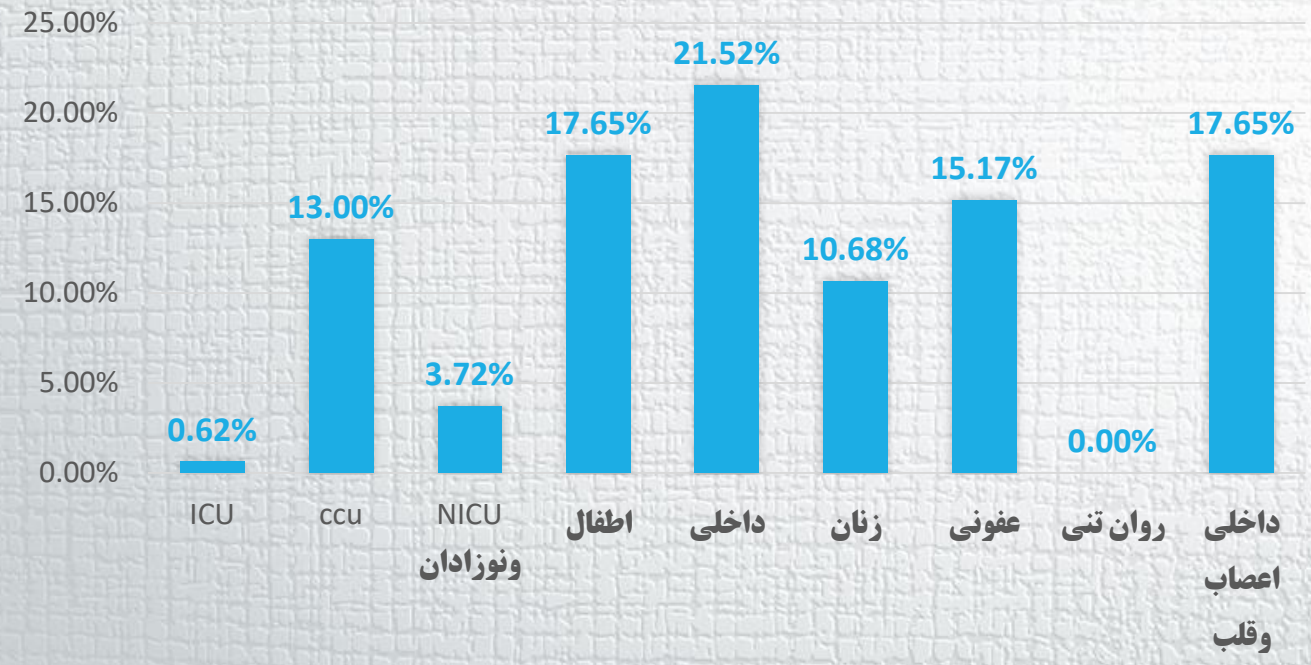


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۳۷۰
بیش تر از۲۴ ساعت	۶۴۶
جمع	۱۰۱۶

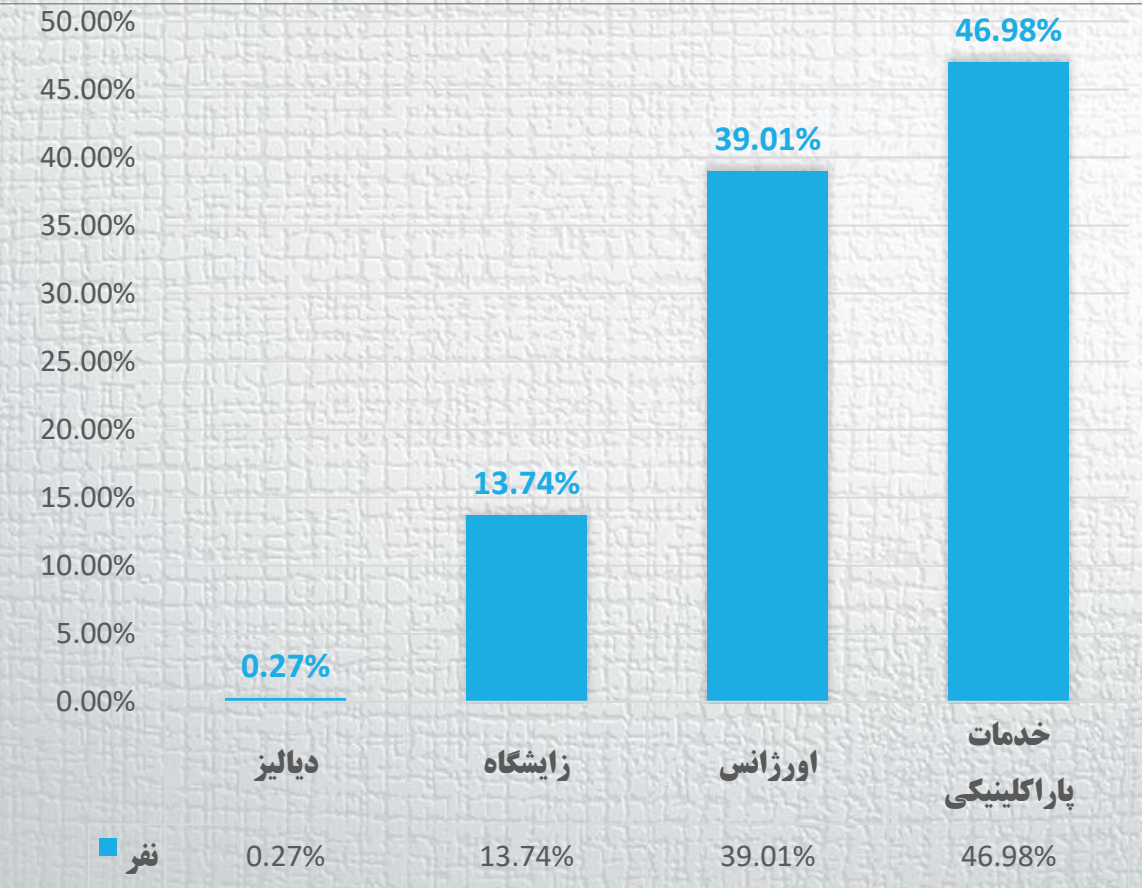
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



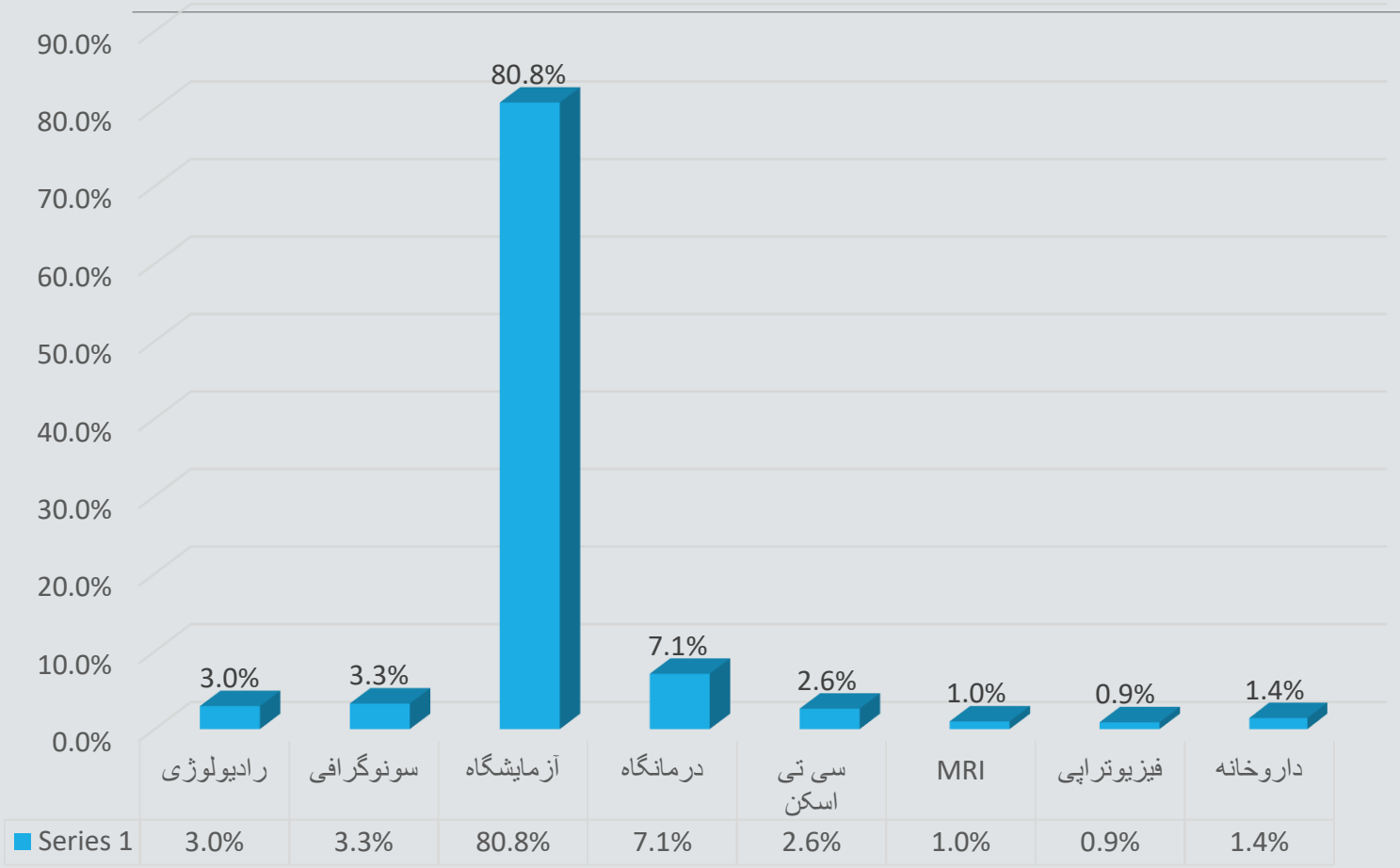
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۴
ccu	۸۴
NICUونوزادان	۲۴
اطفال	۱۱۴
داخلی	۱۳۹
زنان	۶۹
عفونی	۹۸
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۱۱۴
جمع	۶۴۶

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۱
زایشگاه	۵۰
اورژانس	۱۴۲
خدمات پاراکلینیکی	۱۷۱
جمع	۳۶۴

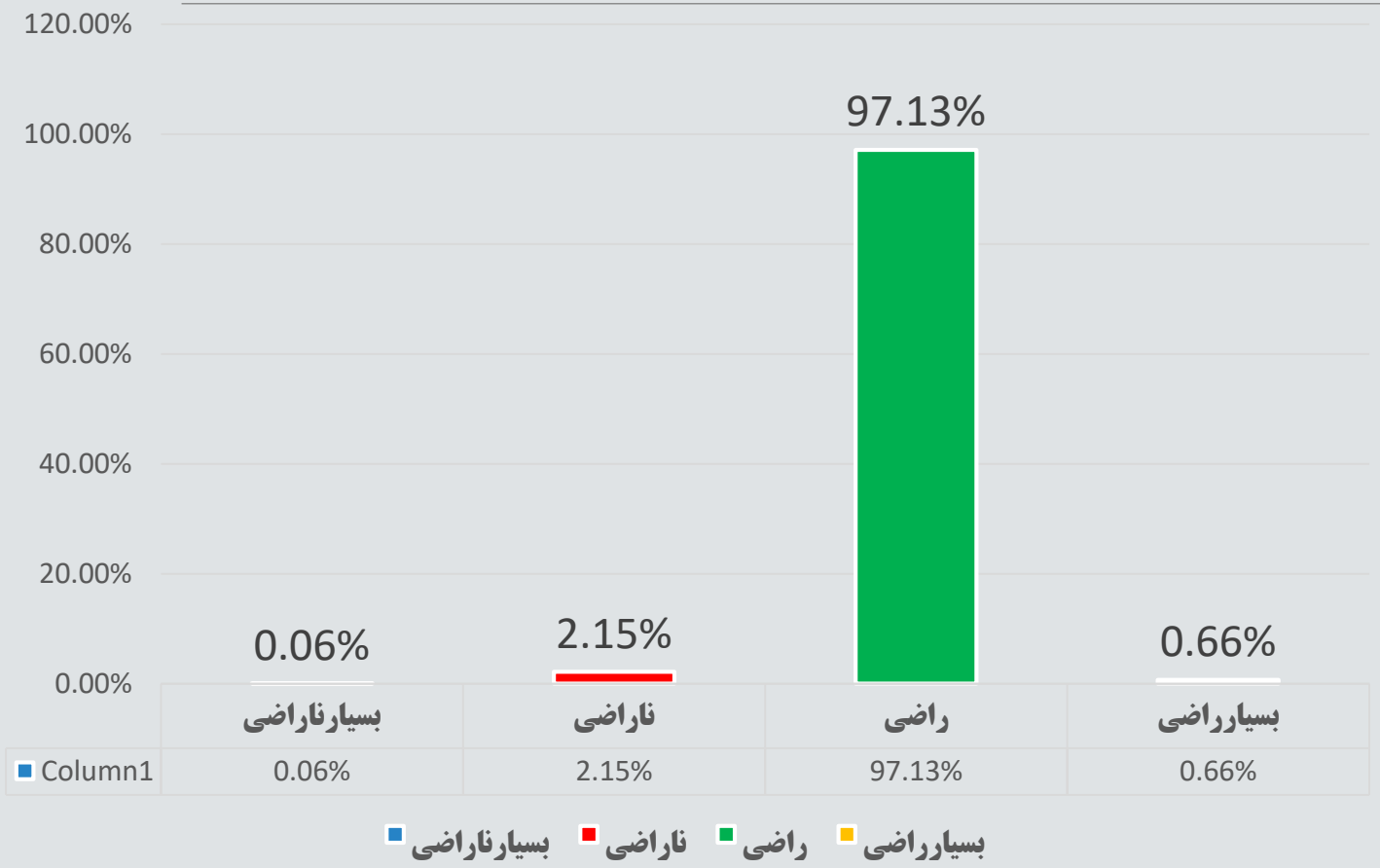


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



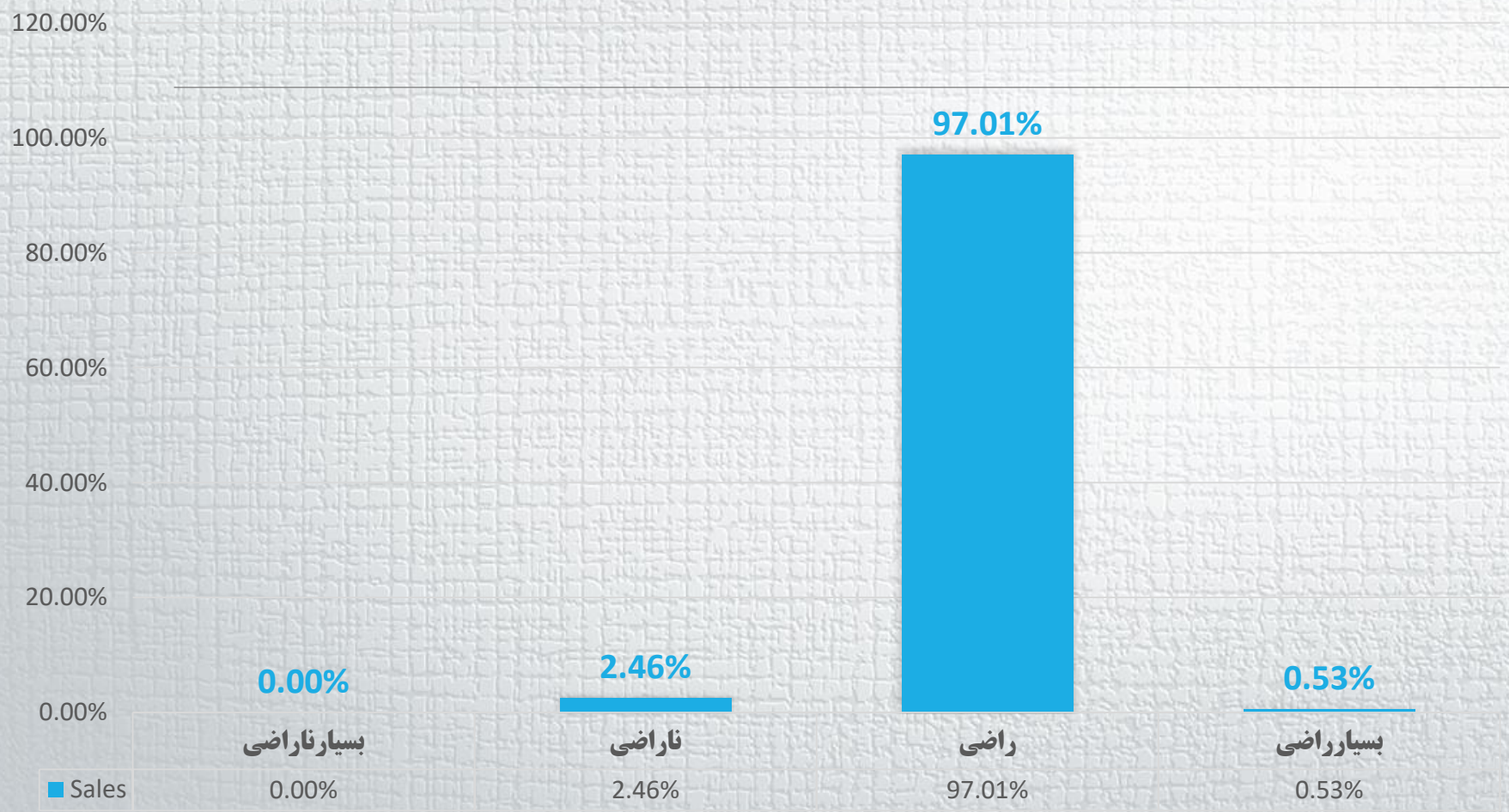
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۲۷
سونوگرافی	۳۰
آزمایشگاه	۷۳۹
درمانگاه	۶۵
سی تی اسکن	۲۴
MRI	۹
فیزیوتراپی	۸
داروخانه	۱۳
جمع	۹۱۵

وضعیت کلی بیمارستان:



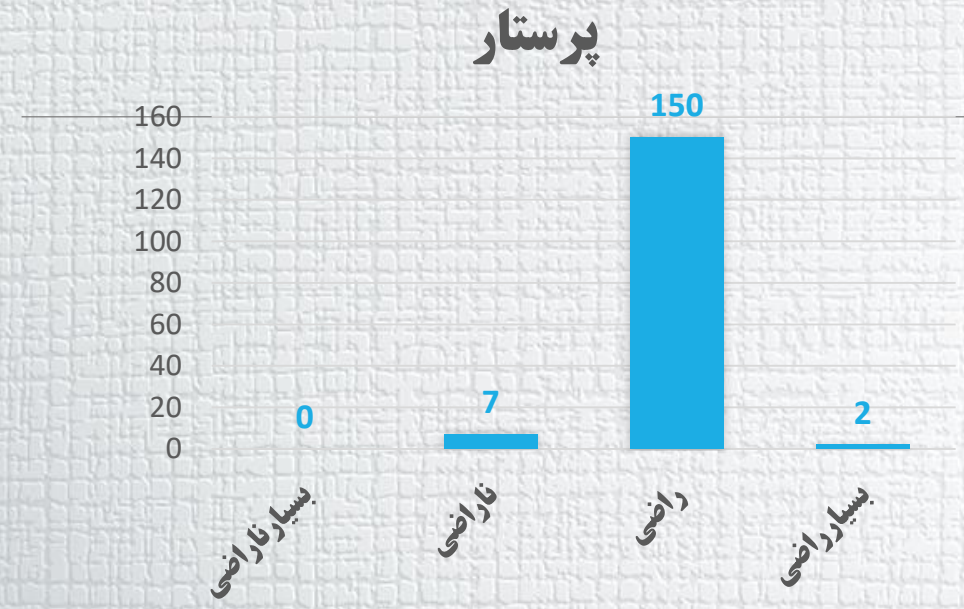
گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۴	٪۰,۶
ناراضی	۱۴۱	٪ ۲,۱۵
راضی	۶۳۵۹	٪۹۷,۱۳
بسیارراضی	۴۳	٪ ۰,۶۶

وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

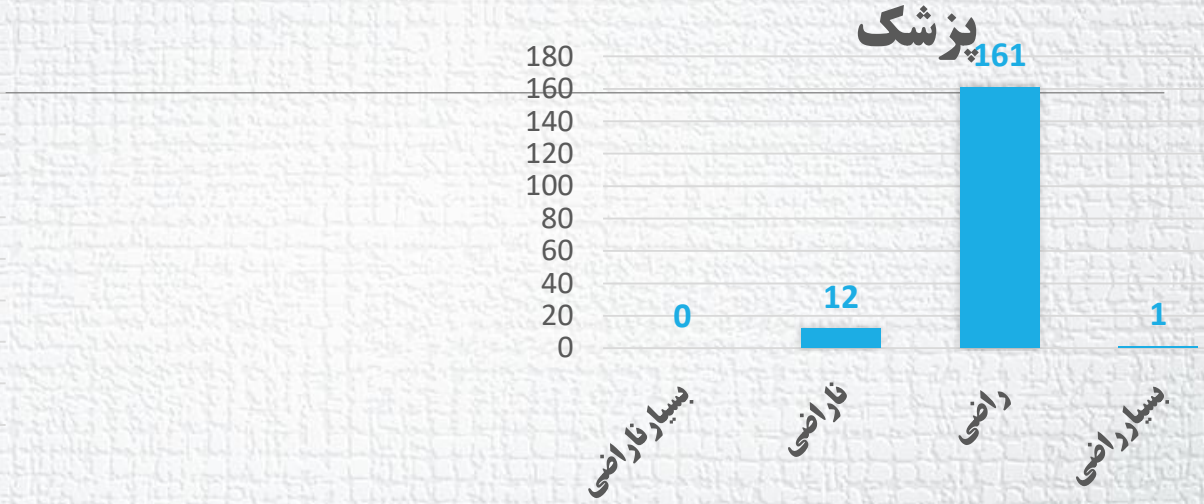


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳۷
راضی	۱۴۶۲
بسیارراضی	۸
جمع	۱۵۰۷

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



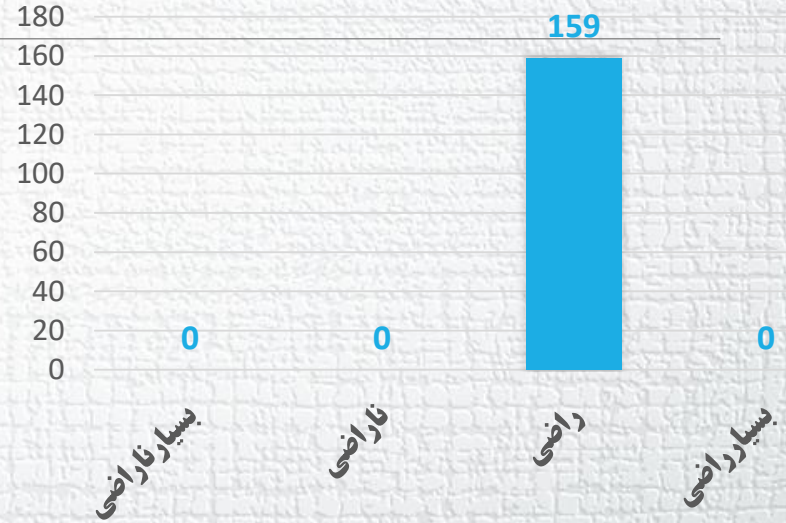
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۷
راضی	۱۵۰
بسیارراضی	۲
جمع	۱۵۹



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۲
راضی	۱۶۱
بسیارراضی	۱
جمع	۱۷۴

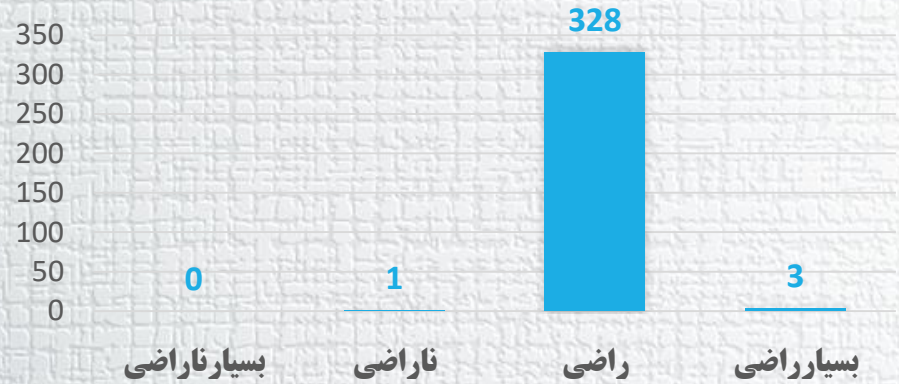
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۵۹
بسیارراضی	۰
جمع	۱۵۹

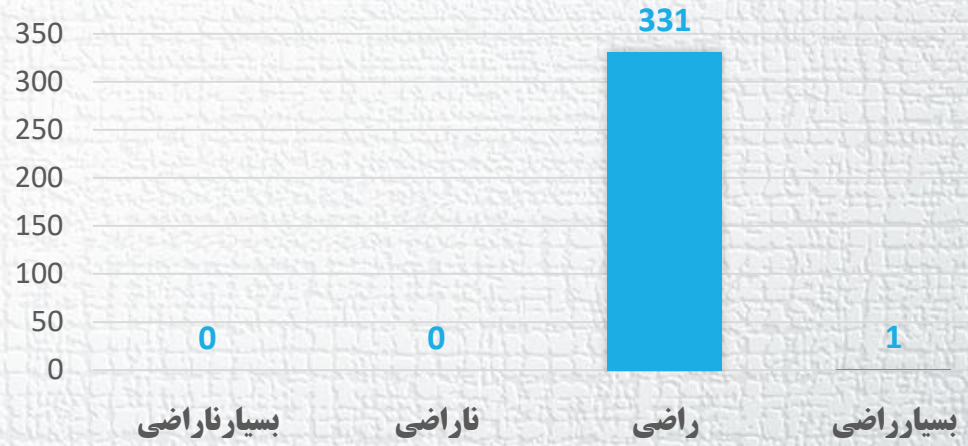
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۳۲۸
بسیارراضی	۳
جمع	۳۳۲

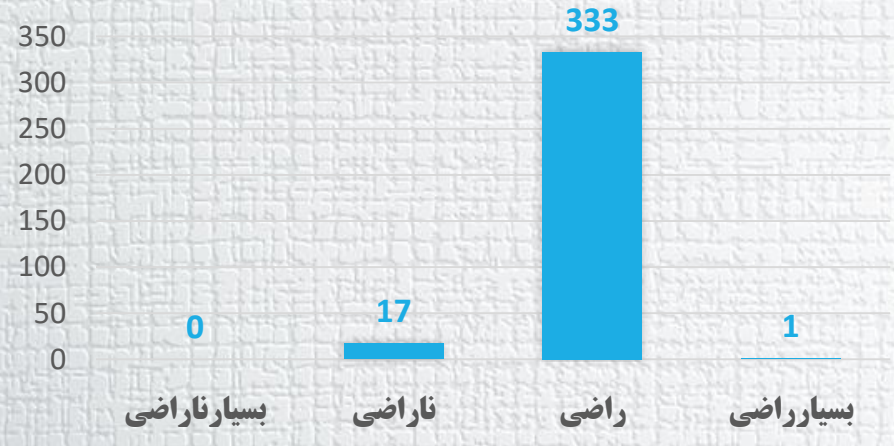
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



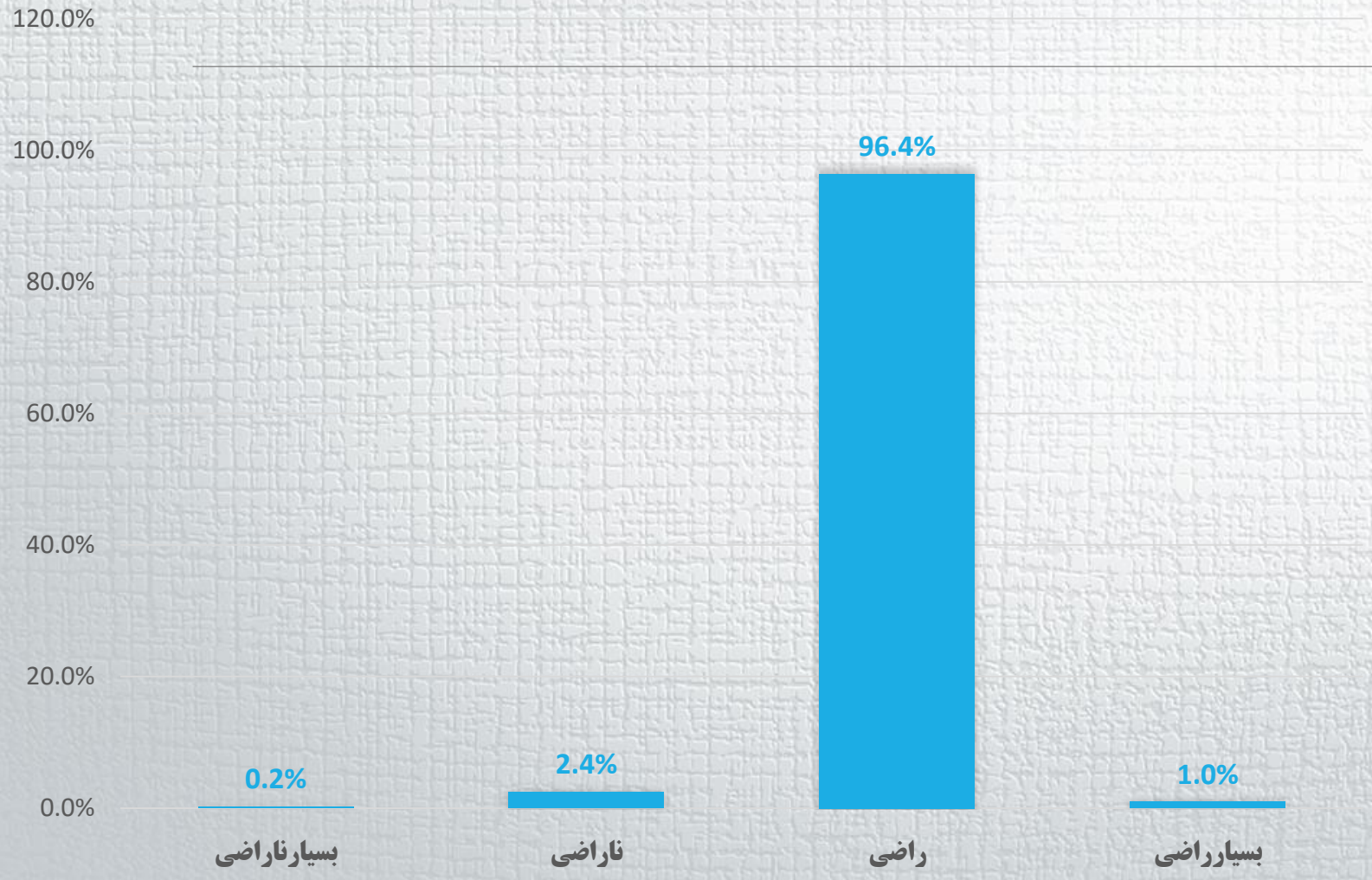
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۳۱
بسیارراضی	۱
جمع	۳۳۴

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۷
راضی	۳۳۳
بسیارراضی	۱
جمع	۳۵۱

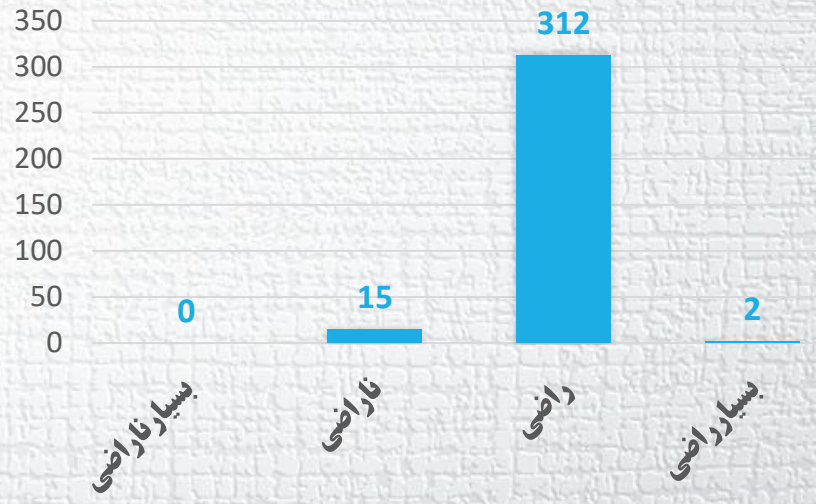
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۴
ناراضی	۴۸
راضی	۱۹۰۹
بسیارراضی	۱۹
جمع	۱۹۸۰

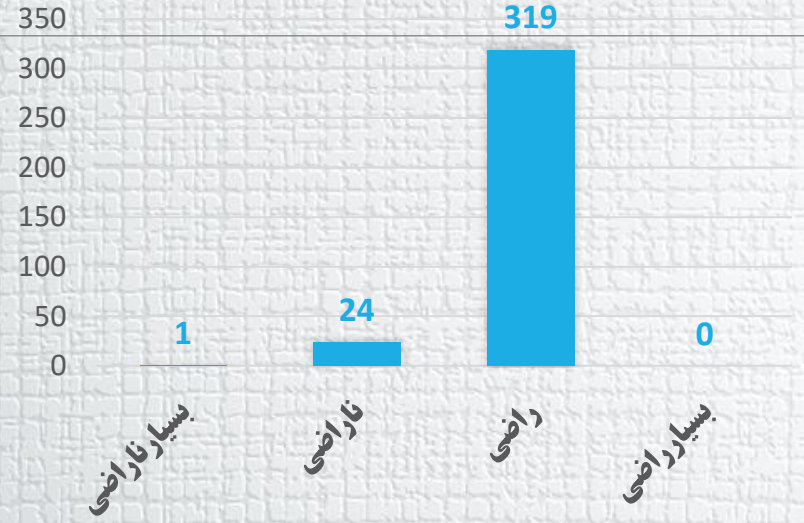
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۵
راضی	۳۱۲
بسیارراضی	۲
جمع	۳۲۹

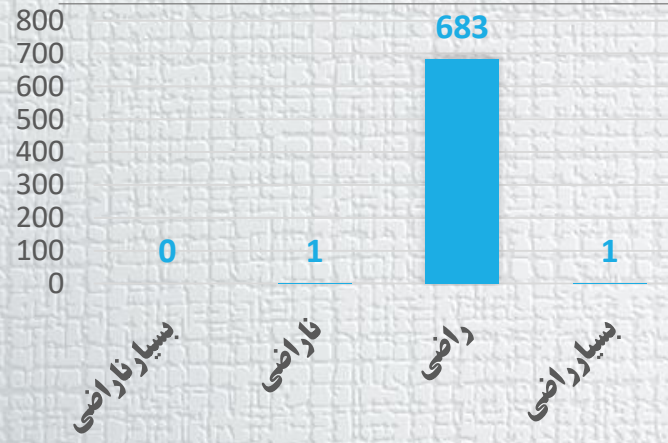
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲۴
راضی	۳۱۹
بسیارراضی	۰
جمع	۳۴۴

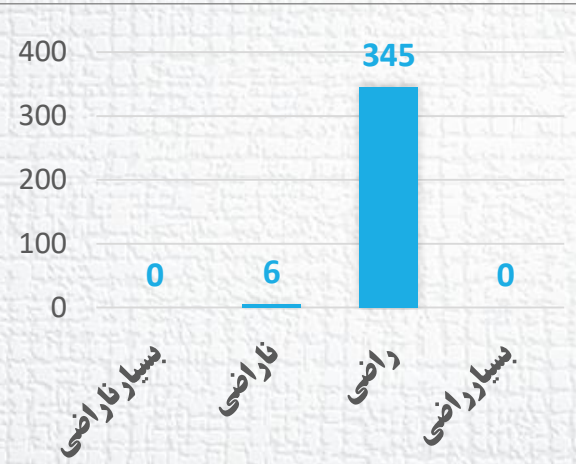
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



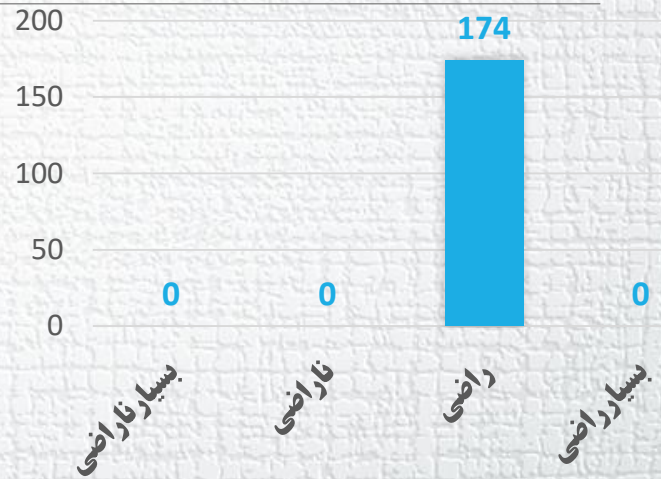
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۶۸۳
بسیارراضی	۰
جمع	۶۸۴

پاراکلینیک



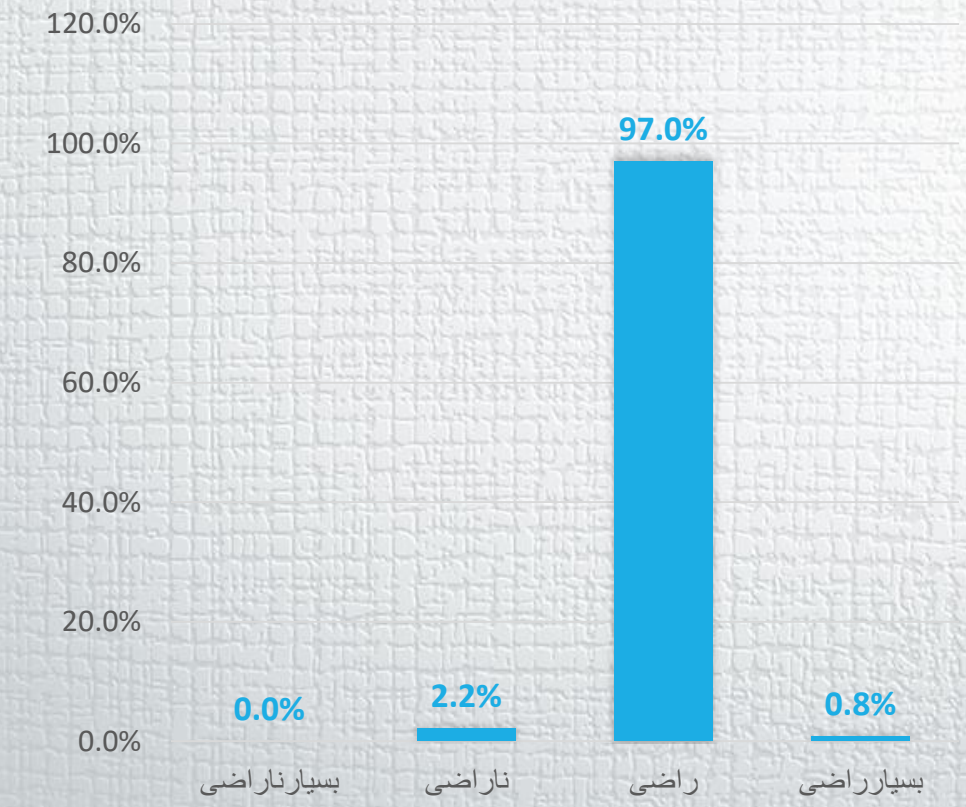
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۳۴۵
بسیارراضی	۰
جمع	۳۵۱

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۷۴
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۴

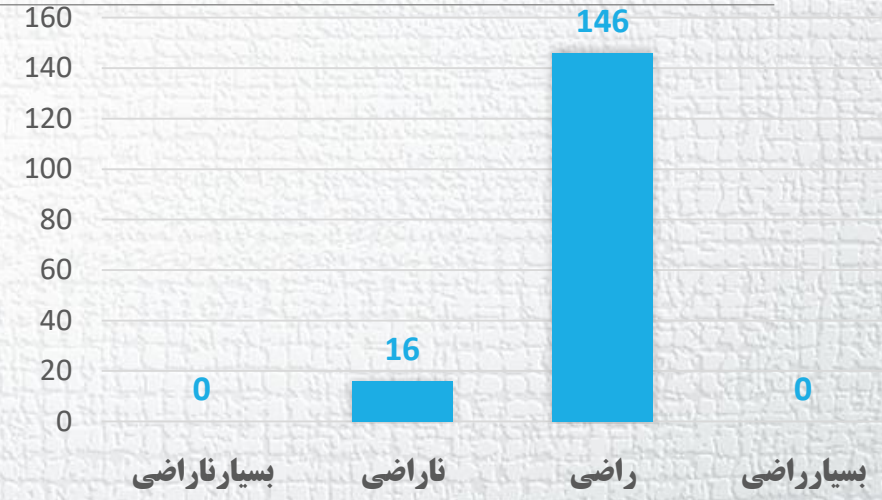
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳۳
راضی	۱۴۸۴
بسیارراضی	۱۳
جمع	۱۵۳۰

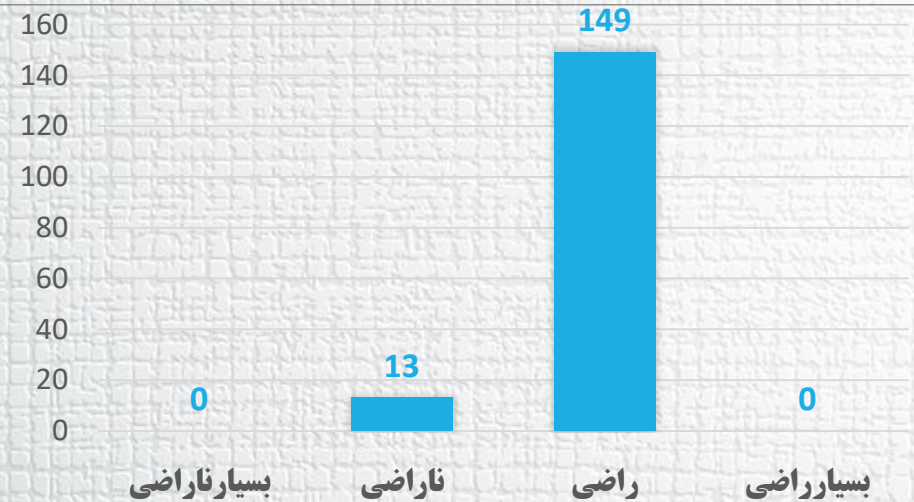
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۶
راضی	۱۴۶
بسیارراضی	۰
جمع	۱۶۲

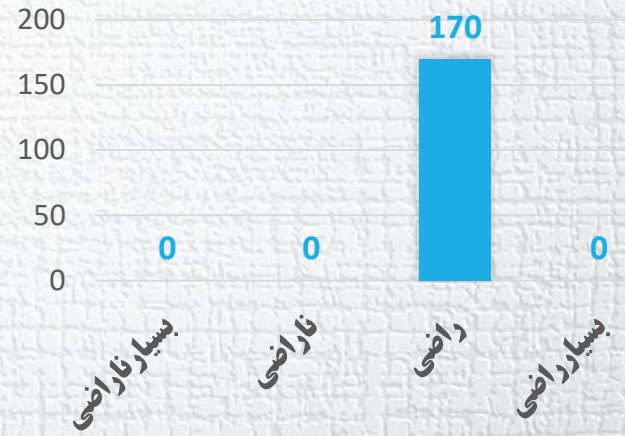
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۳
راضی	۱۴۹
بسیارراضی	۰
جمع	۱۶۲

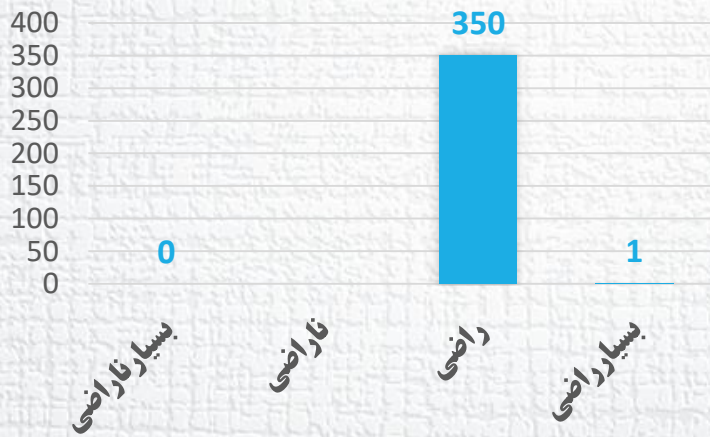
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



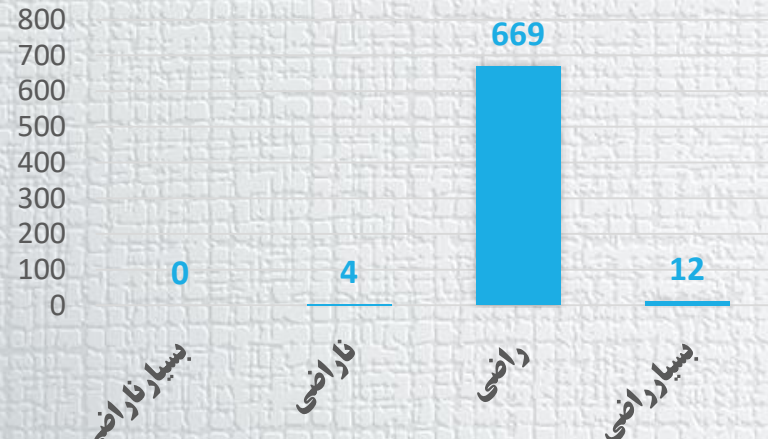
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۷۰
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۰

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۵۰
بسیارراضی	۱
جمع	۳۵۱

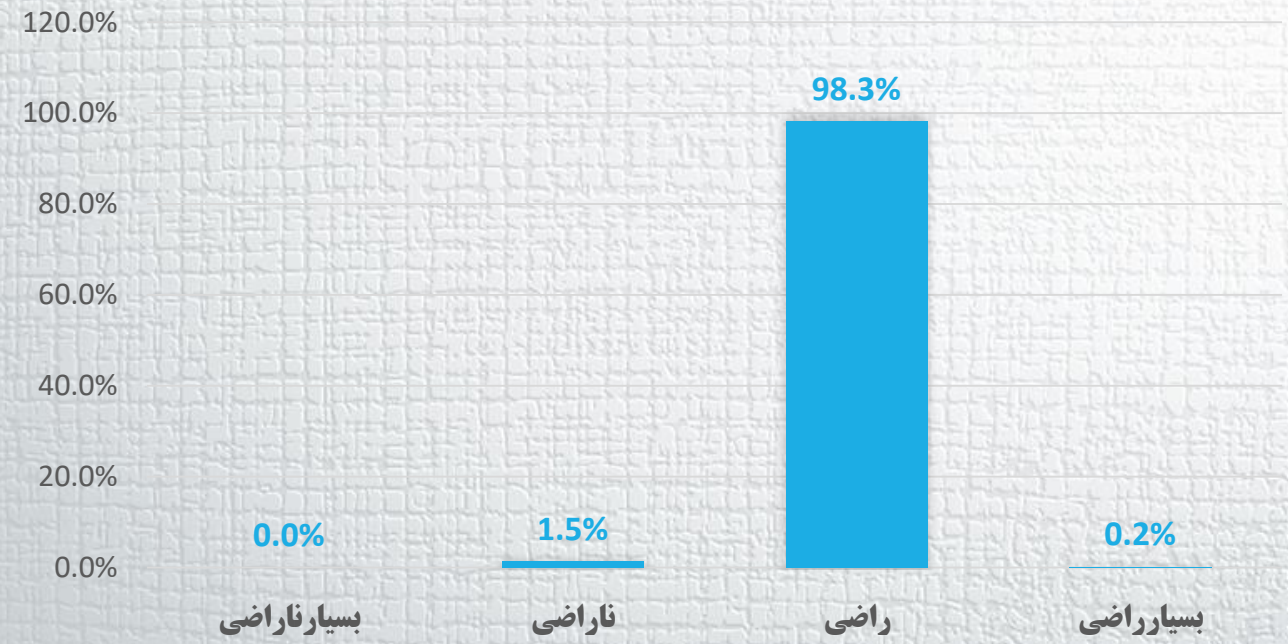
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۶۶۹
بسیارراضی	۱۲
جمع	۶۸۵

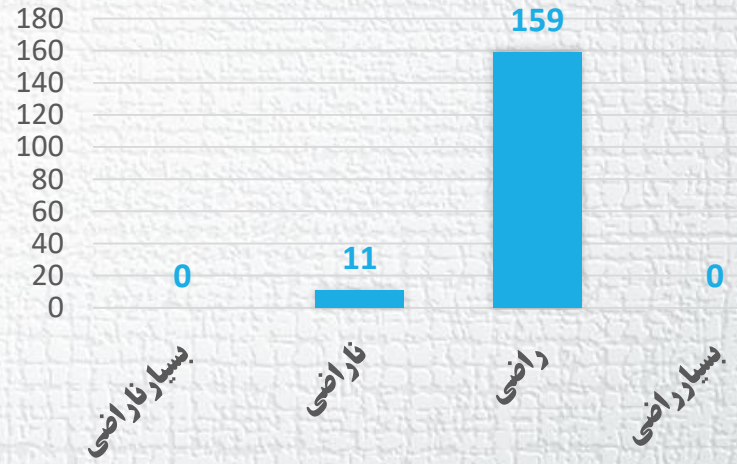
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲۳
راضی	۱۵۰۴
بسیارراضی	۳
جمع	۱۵۳۰



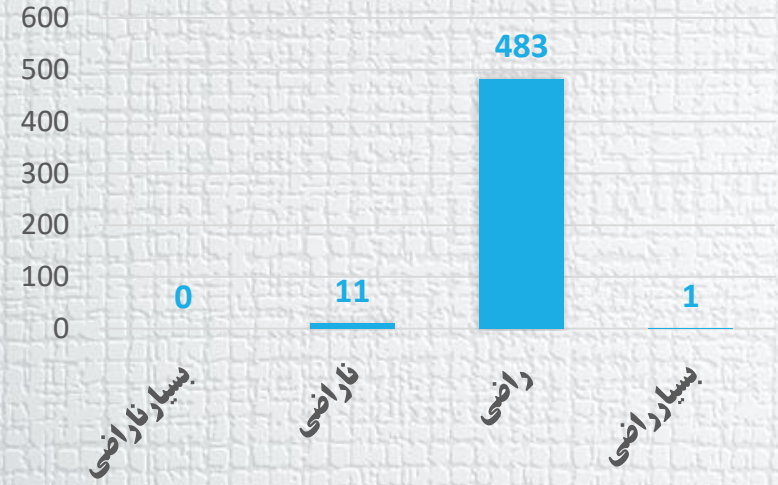
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۱
راضی	۱۵۹
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۰

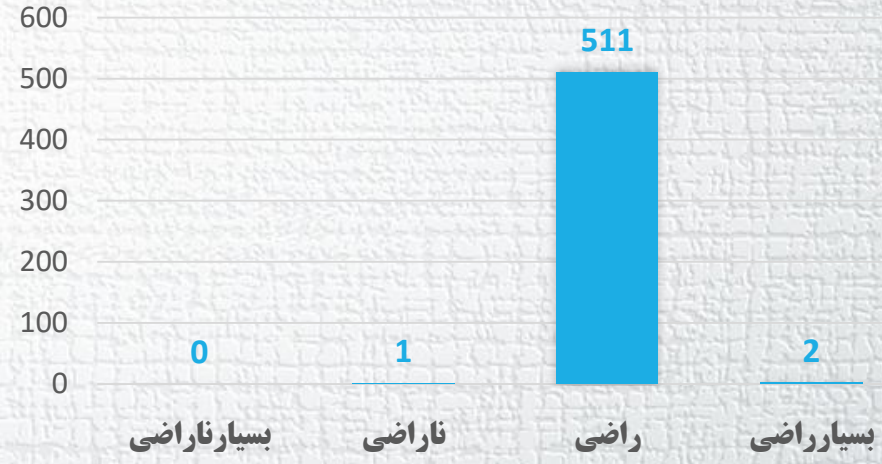
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۱
راضی	۴۸۳
بسیارراضی	۱
جمع	۴۹۵

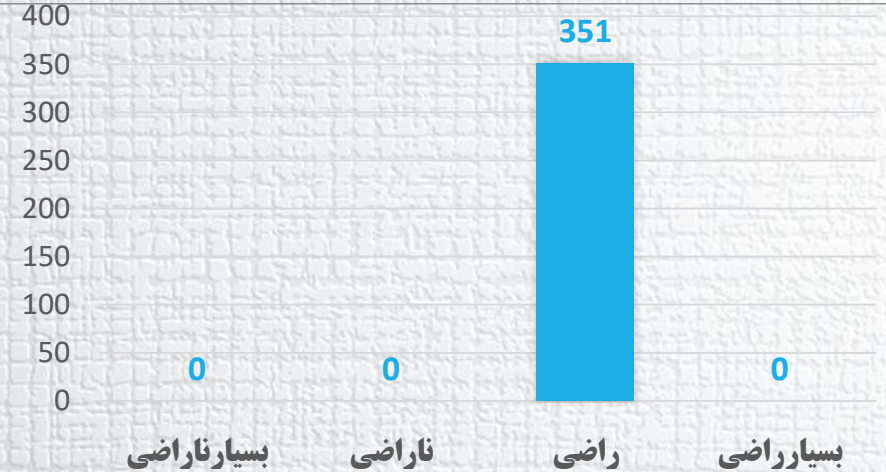
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



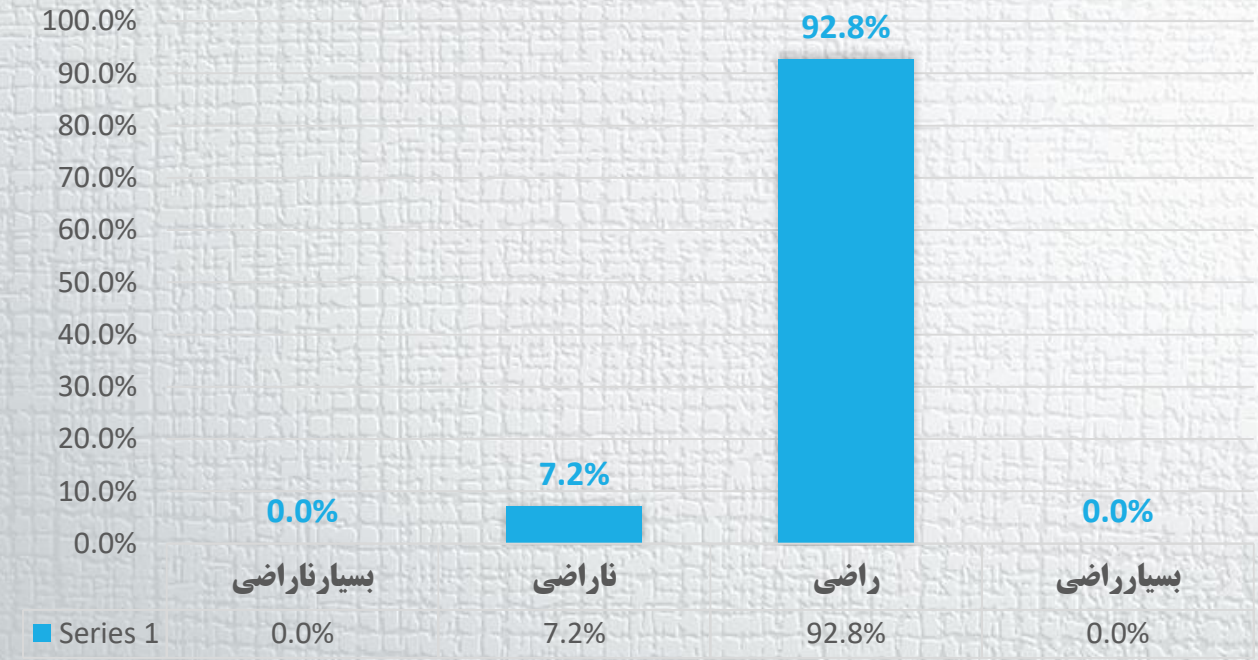
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۵۱۱
بسیارراضی	۲
جمع	۵۱۴

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۵۱
بسیارراضی	۰
جمع	۳۵۱

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴۸
راضی	۶۱۷
بسیارراضی	۰
جمع	۶۶۵

ازتوجه شما سپاسگزارم



