گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین(ع)

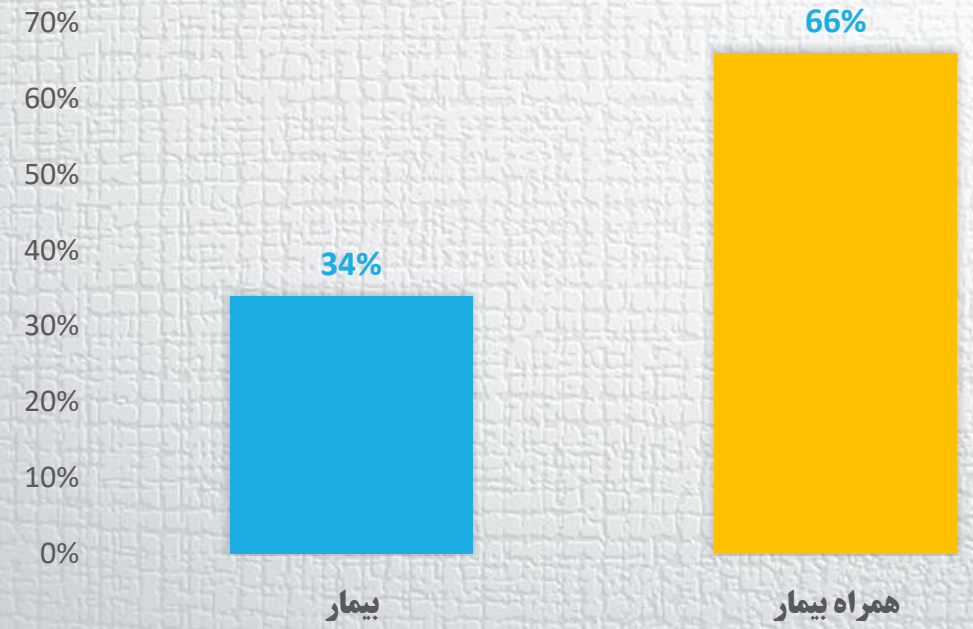
زمستان ۱۴۰۳

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

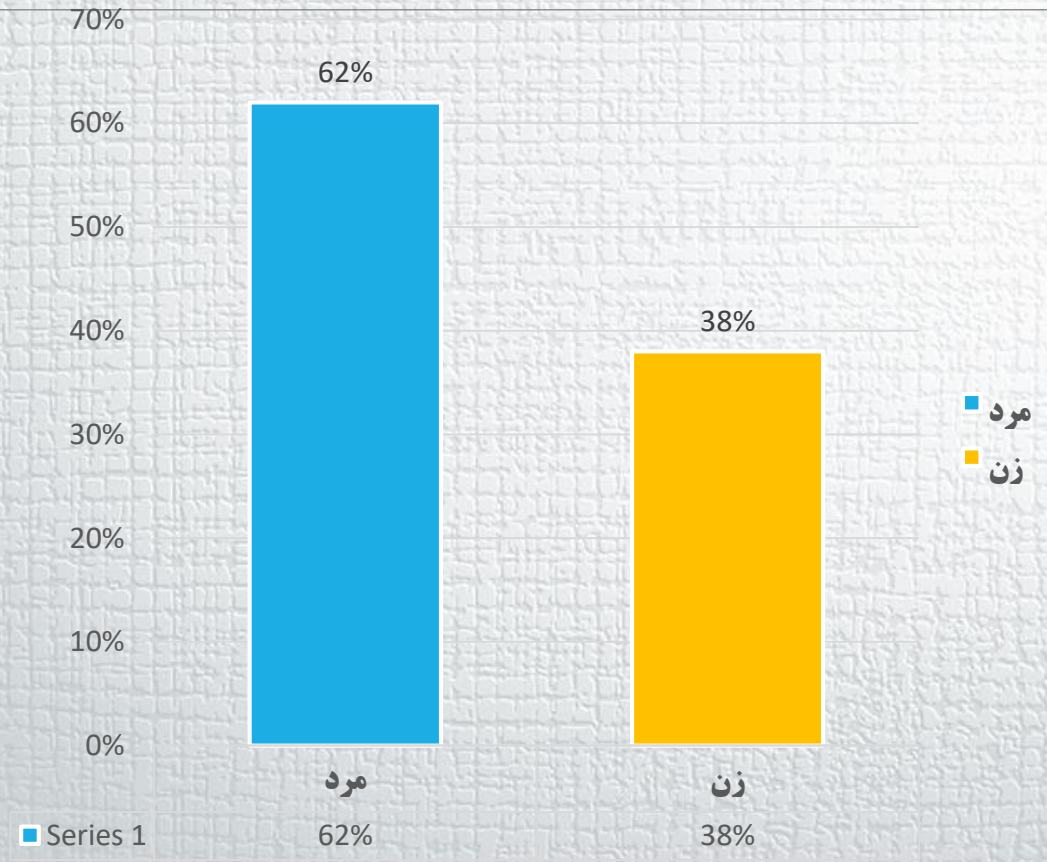
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۳۲۴ نفر
همراه بیمار	۶۲۵نفر
جمع	۹۴۹نفر



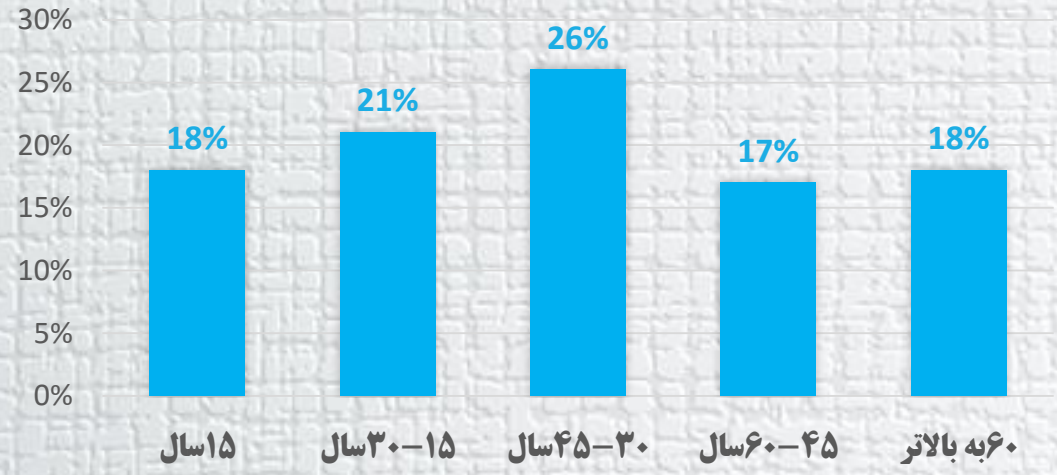
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



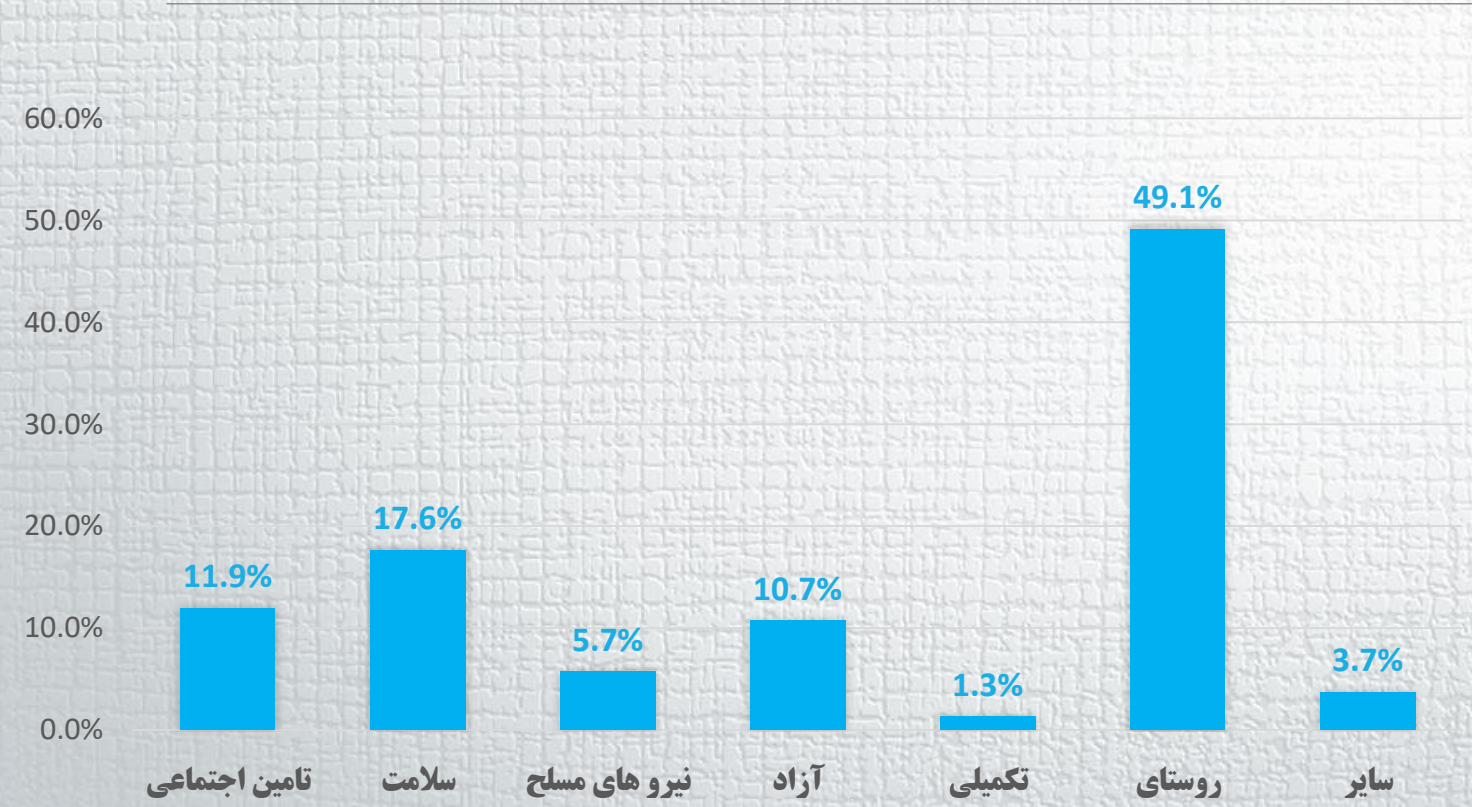
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۵۶۹
زن	۳۶۰
جمع	۹۴۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۷۴
۱۵-۳۰سال	۱۹۶
۳۰-۴۵سال	۲۴۵
۴۵-۶۰سال	۱۶۶
۶۰ سال به بالا	۱۶۸
جمع	۹۴۹

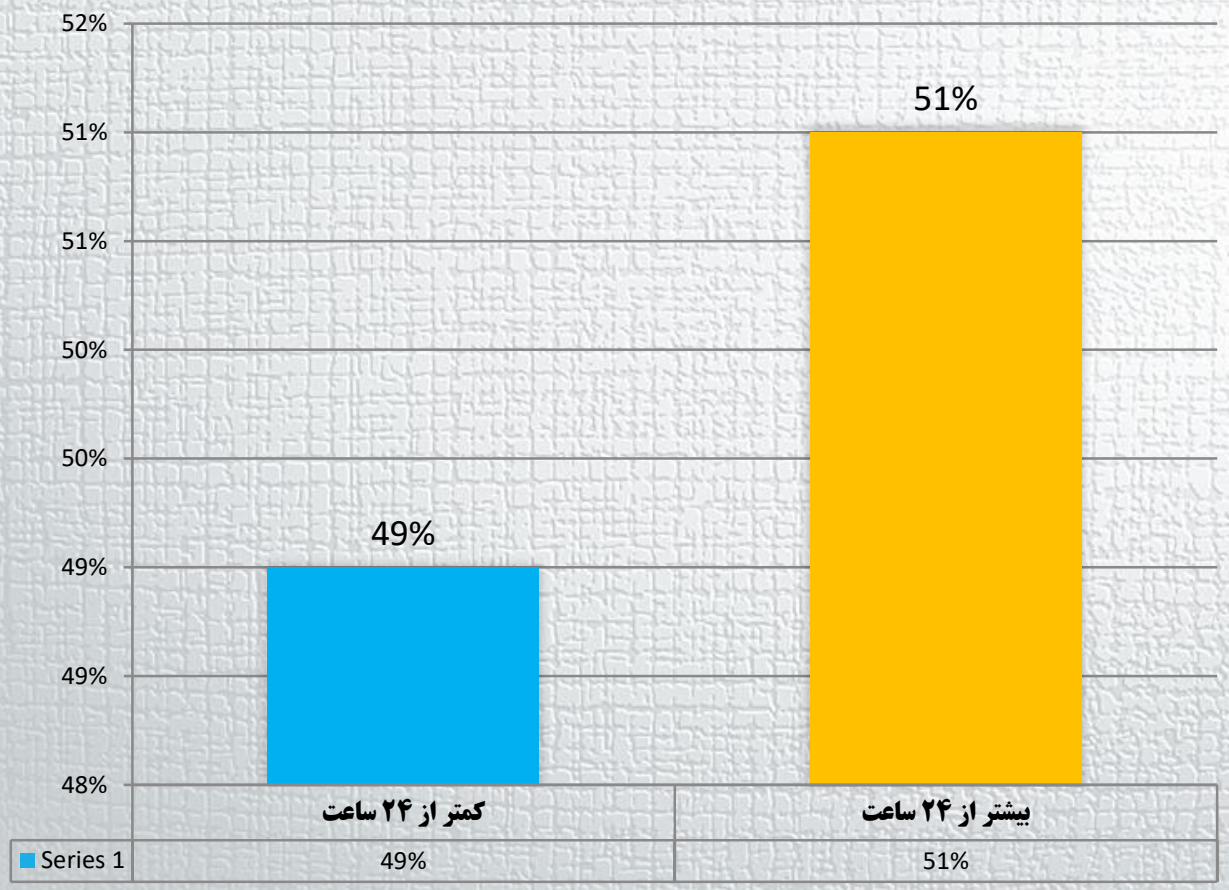


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



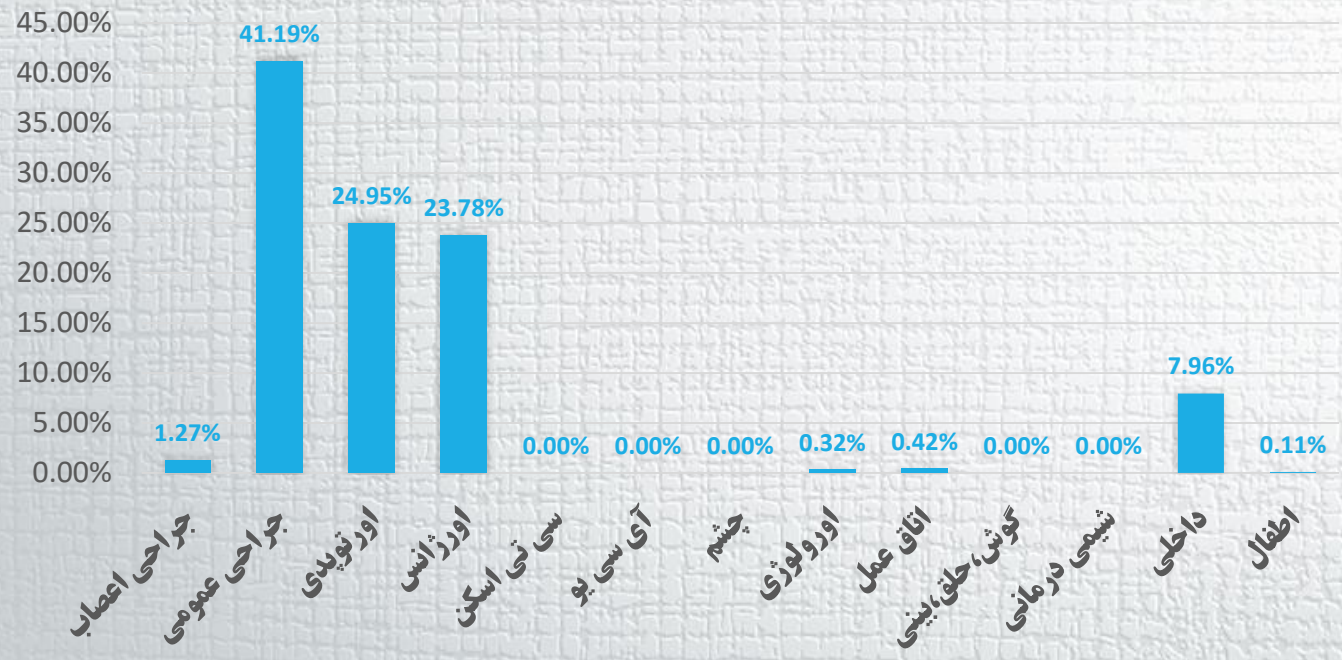
گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۱۱۳
سلامت	۱۶۷
نیروهای مسلح	۵۴
آزاد	۱۰۲
تکمیلی	۱۲
روستایی	۴۶۶
سایر	۳۵
جمع	۹۴۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



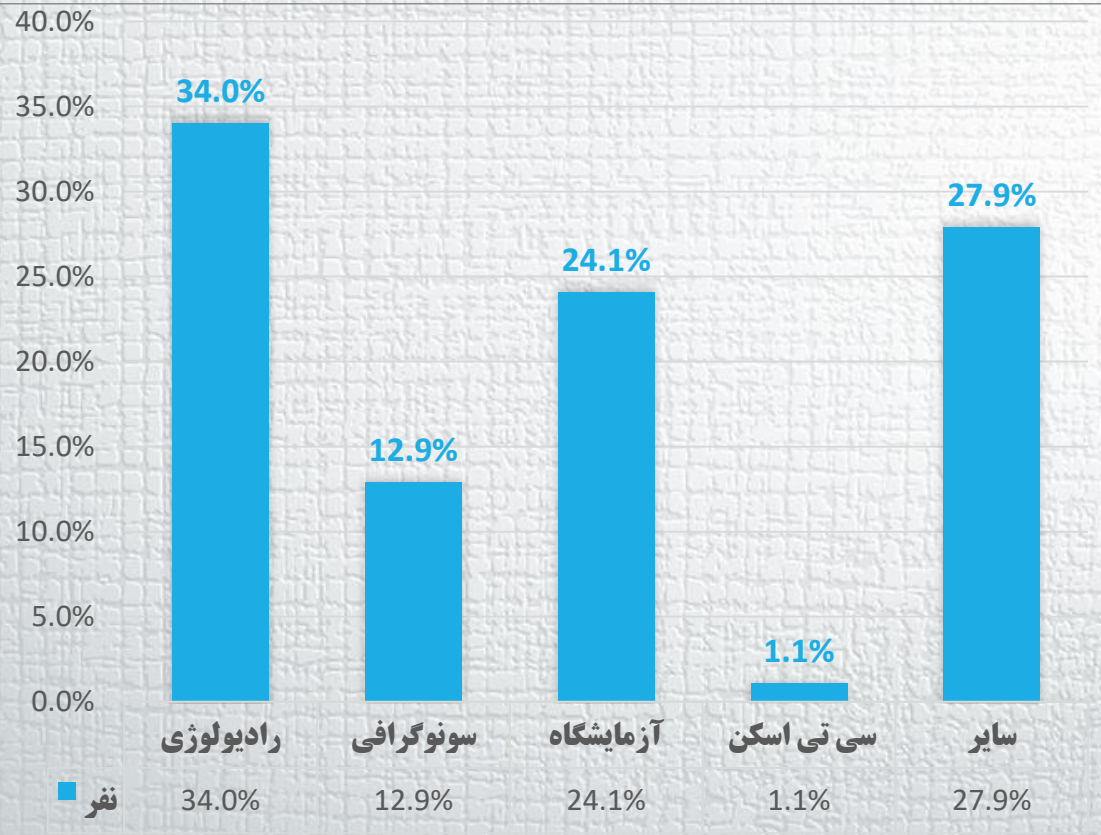
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۴۶۸
بیش تر از ۲۴ ساعت	۴۸۱
جمع	۹۴۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



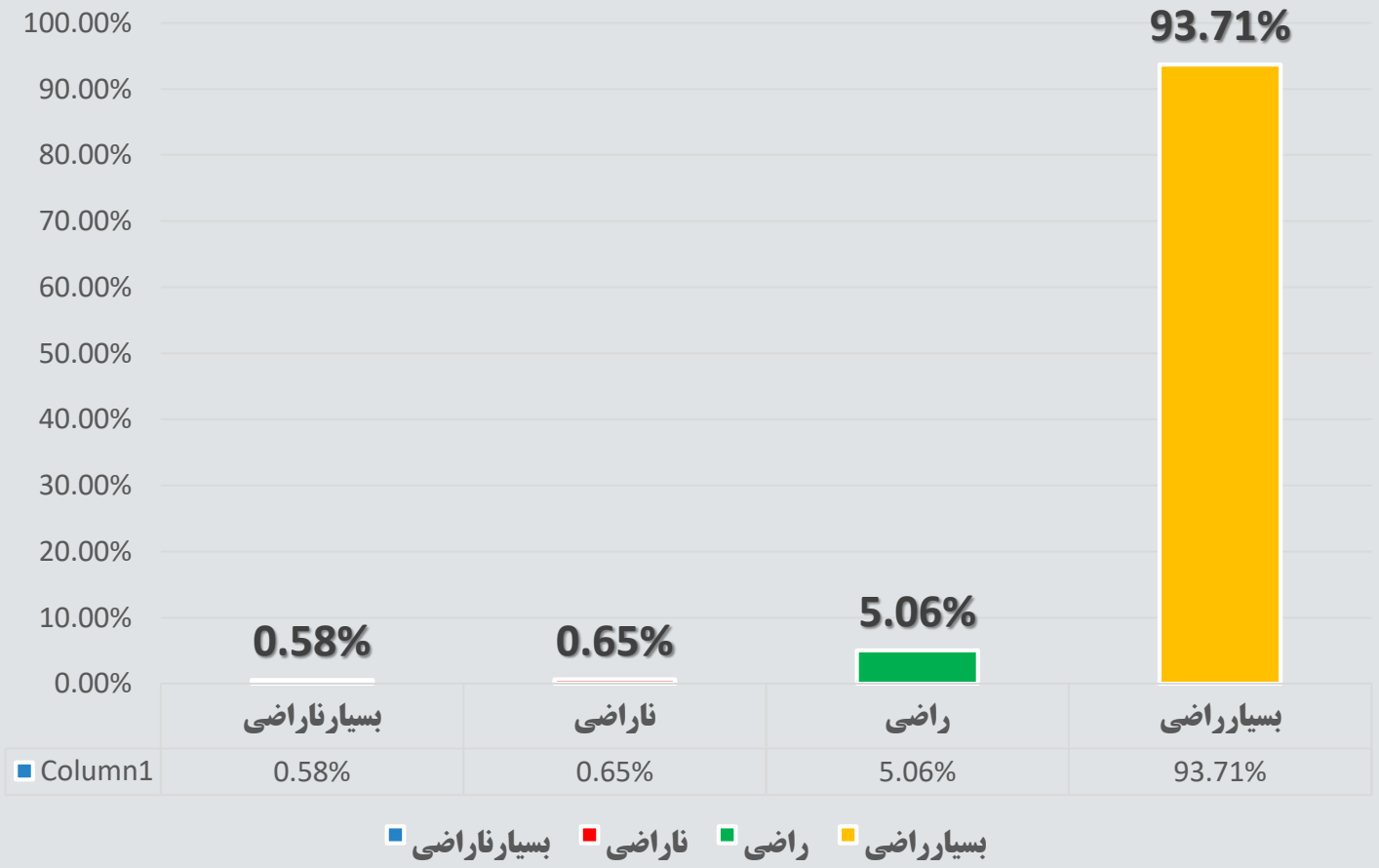
گزینه	فراوانی پاسخ
جراحی اعصاب	۱۲
جراحی عمومی	۳۸۸
اورتوپدی	۲۳۵
اورژانس	۲۲۴
سی تی اسکن	۰
آی سی یو	۰
چشم	۰
اورولوژی	۳
اتاق عمل	۴
گوش،حلق،بینی	۰
شیمی درمانی	۰
داخلی	۷۵
سایر	۷
اطفال	۱
جمع	۹۴۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت



گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۳۸۷
سونوگرافی	۱۴۷
آزمایشگاه	۲۷۴
سی تی اسکن	۱۳
سایر	۳۱۷
جمع	۱۱۳۸

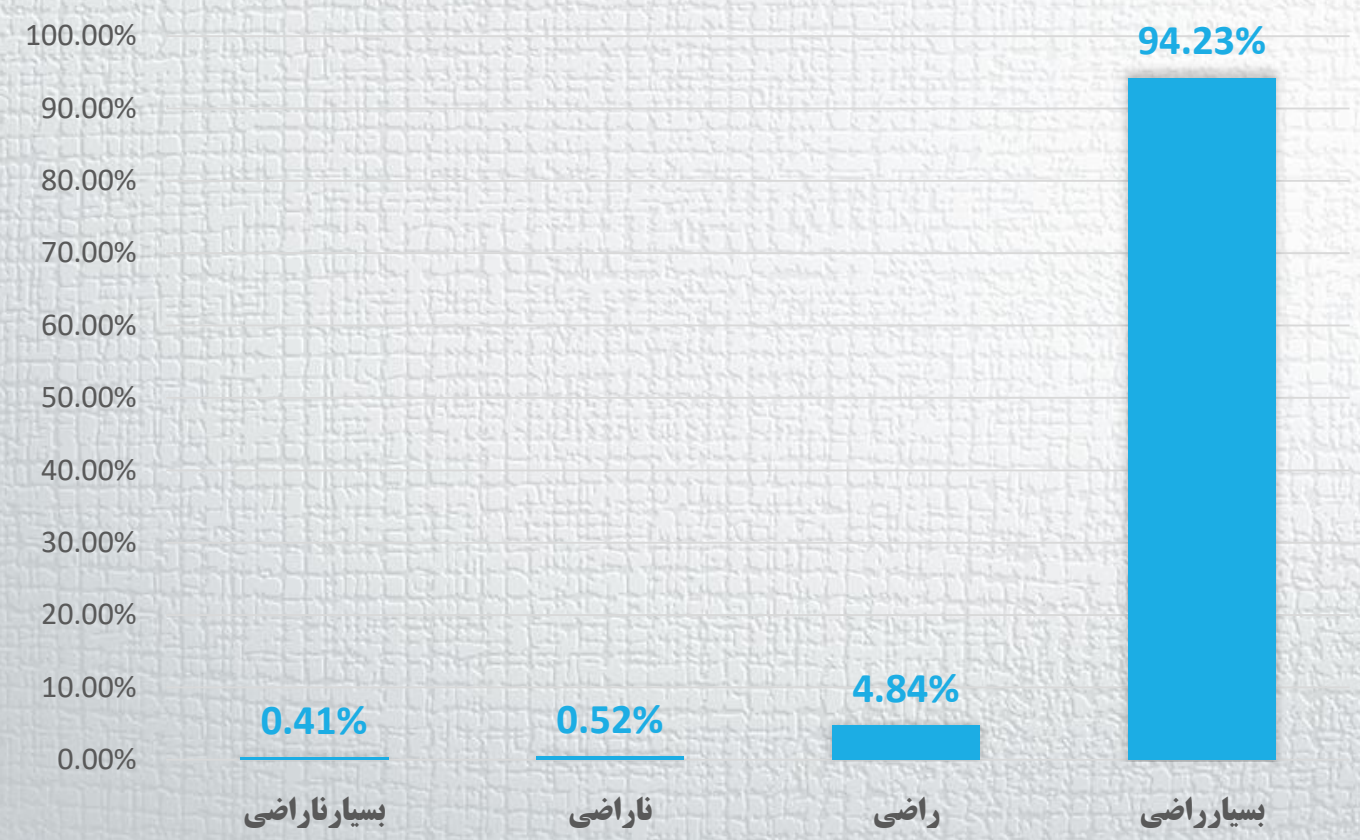
وضعیت کلی بیمارستان:



گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۳۳	۰,۵۸%
ناراضی	۳۷	۰,۶۵%
راضی	۲۸۸	۵,۰۶%
بسیارراضی	۵۳۳۵	۹۳,۷۱%

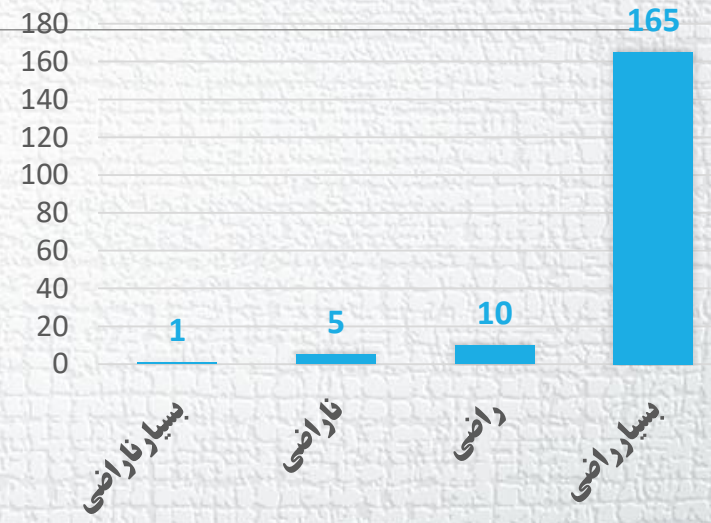
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۷
ناراضی	۹
راضی	۸۳
بسیارراضی	۱۶۱۷
جمع	۱۷۱۶



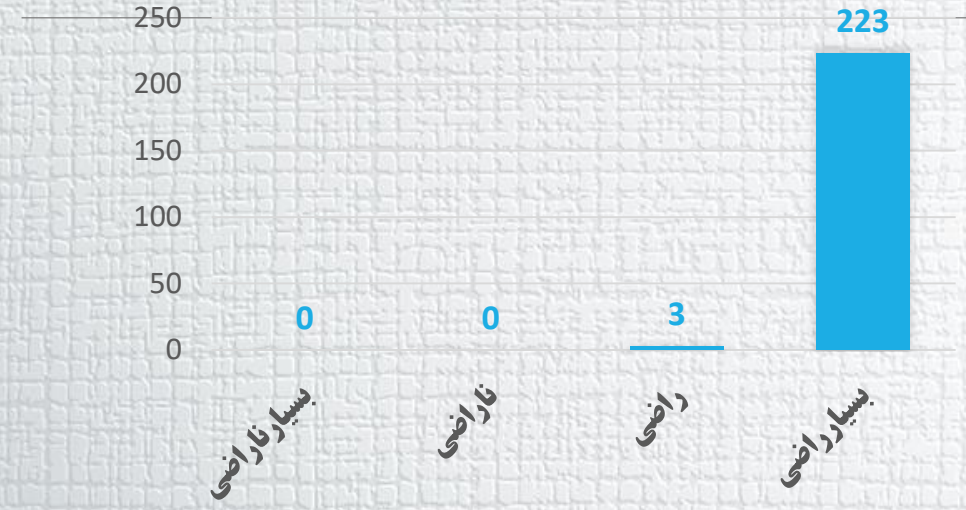
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۵
راضی	۱۰
بسیارراضی	۱۶۵
جمع	۱۸۱

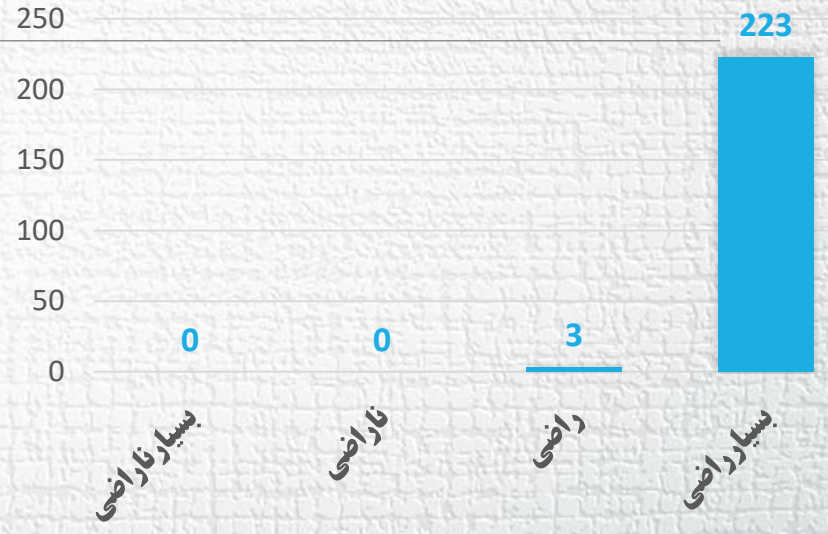
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳
بسیارراضی	۲۲۳
جمع	۲۲۶

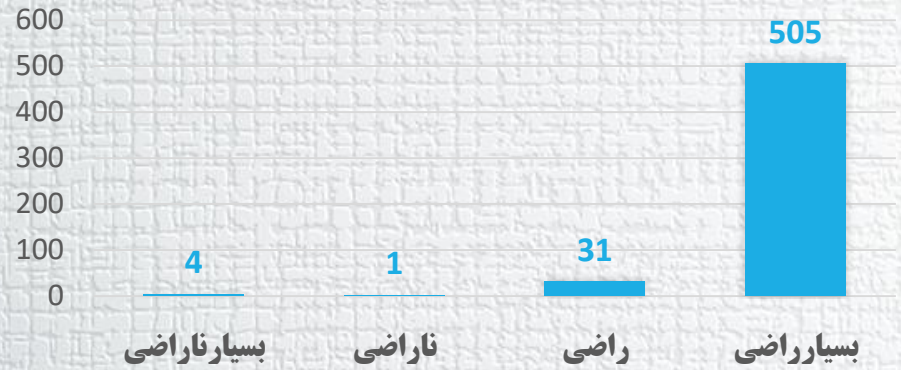
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳
بسیارراضی	۲۲۳
جمع	۲۲۶

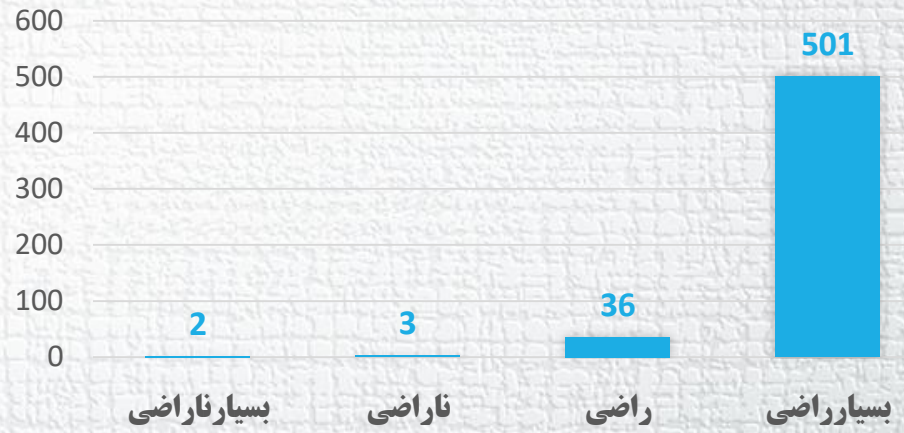
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۱
راضی	۳۱
بسیارراضی	۵۰۵
جمع	۵۴۱

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۳
راضی	۳۶
بسیارراضی	۵۰۱
جمع	۵۴۲

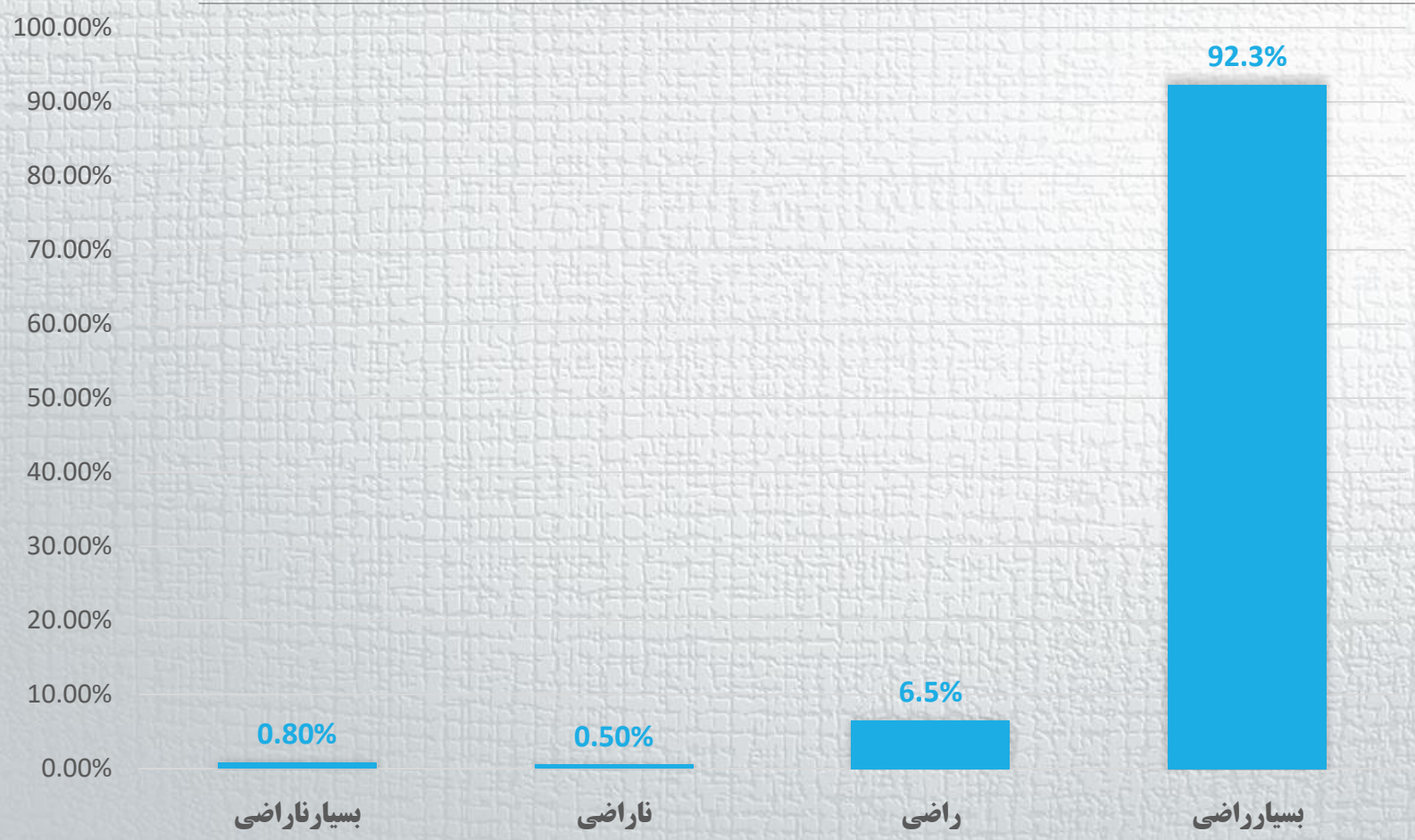
پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

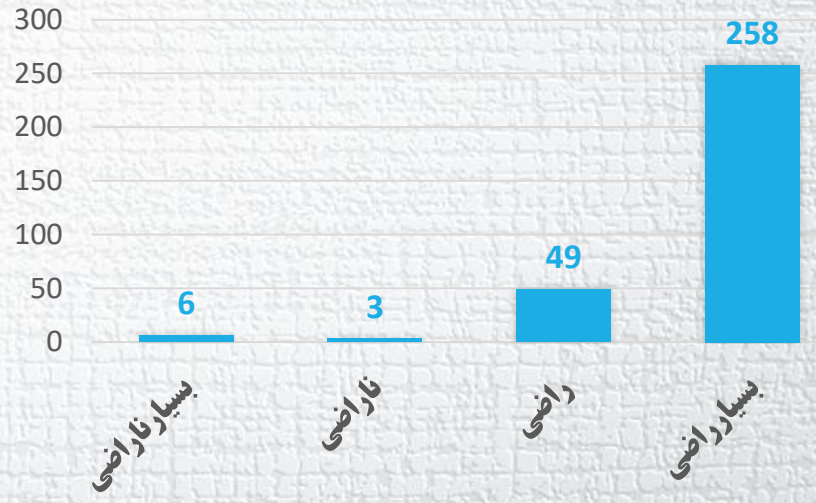
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۱۲
ناراضی	۸
راضی	۱۰۲
بسیارراضی	۱۴۵۳
جمع	۱۵۷۵



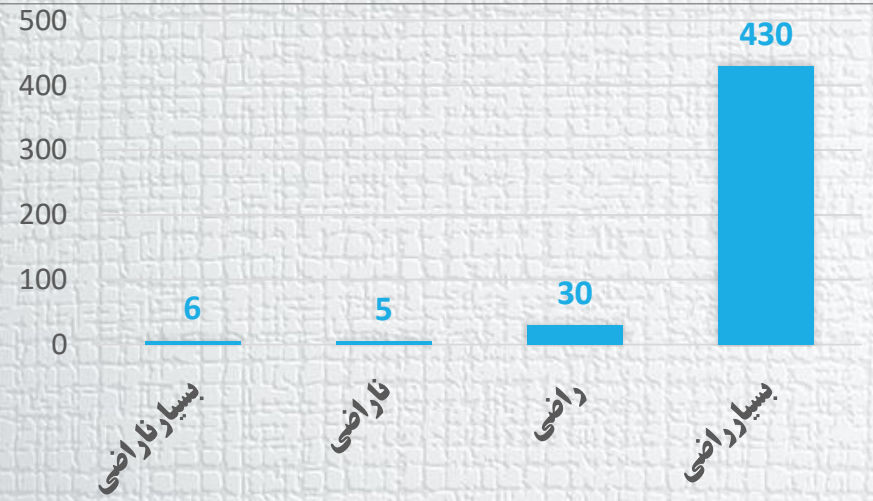
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۶
ناراضی	۳
راضی	۴۹
بسیارراضی	۲۵۸
جمع	۵۱۶

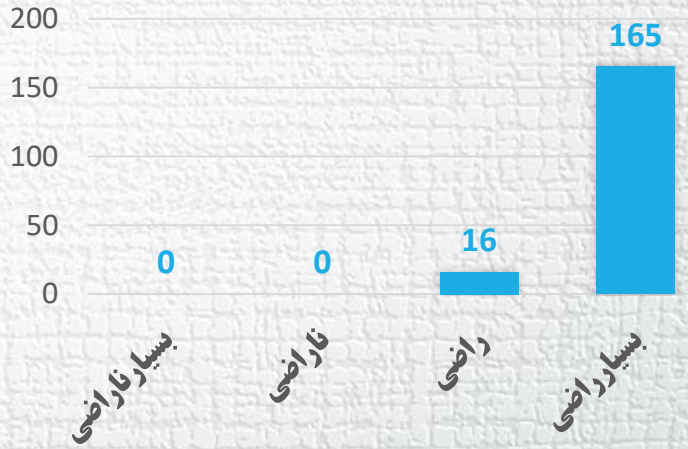
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۶
ناراضی	۵
راضی	۳۰
بسیارراضی	۴۳۰
جمع	۴۷۱

وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



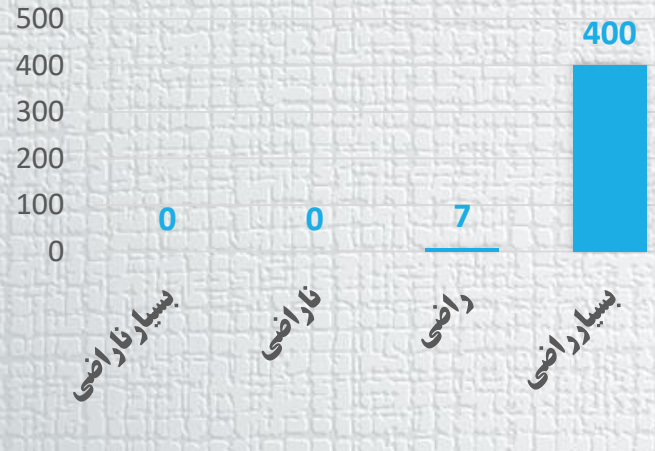
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۶
بسیارراضی	۱۶۵
جمع	۱۸۱

پاراکلینیک



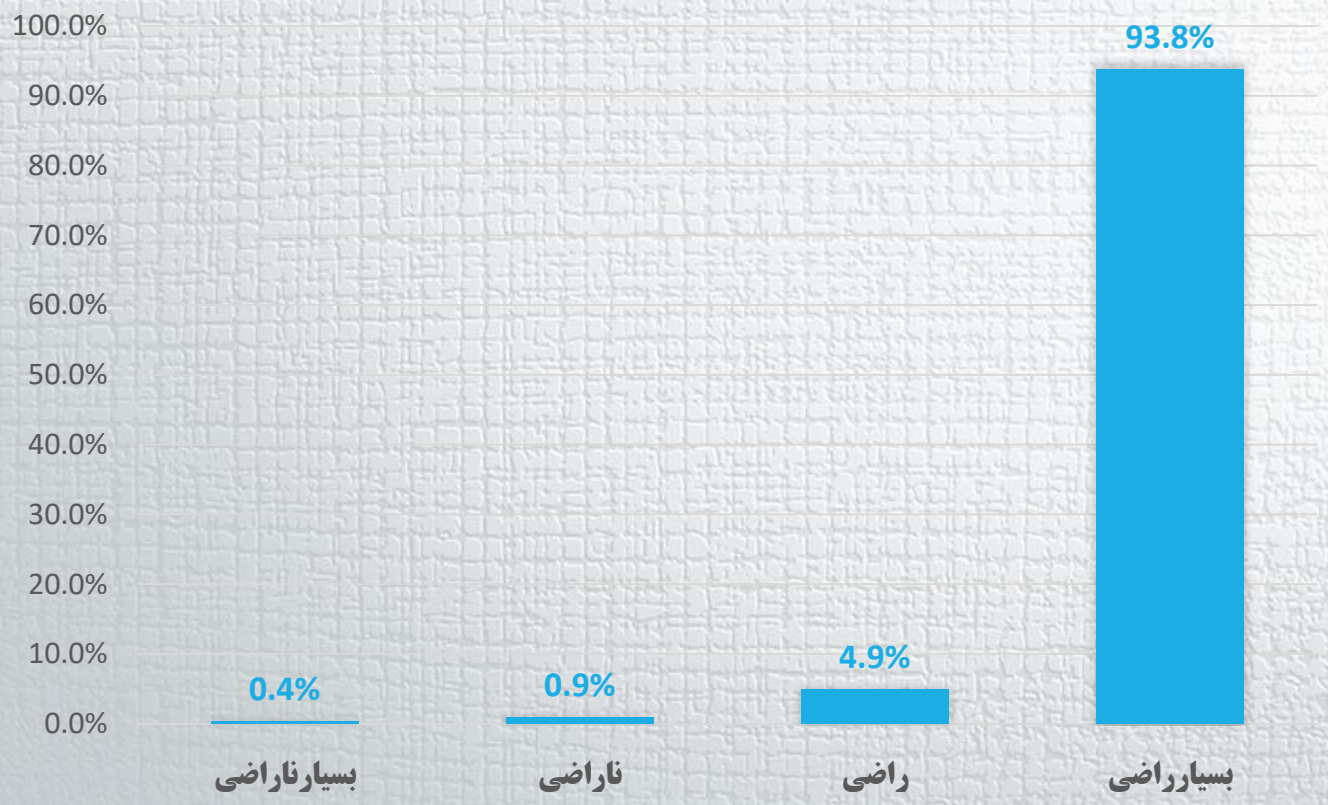
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

نگهبان



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷
بسیارراضی	۴۰۰
جمع	۴۰۷

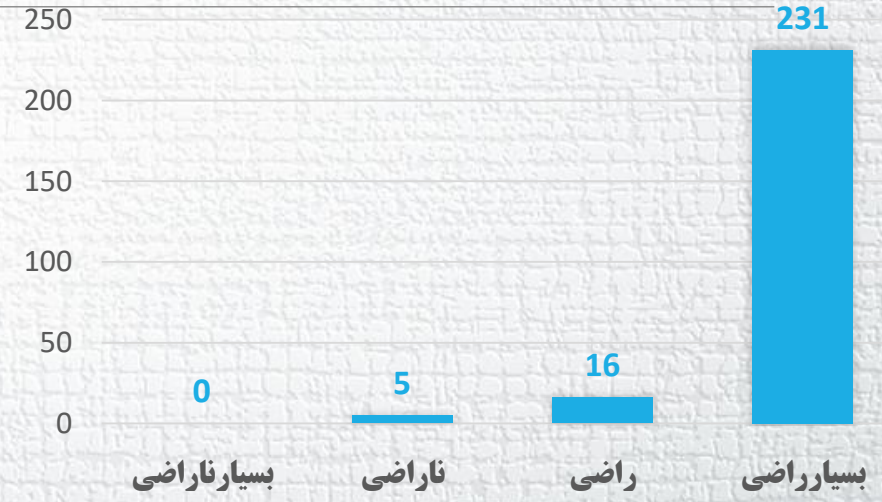
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۵
ناراضی	۱۱
راضی	۵۹
بسیارراضی	۱۱۲۶
جمع	۱۲۰۱

وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۱۶
بسیارراضی	۲۳۱
جمع	۲۵۲

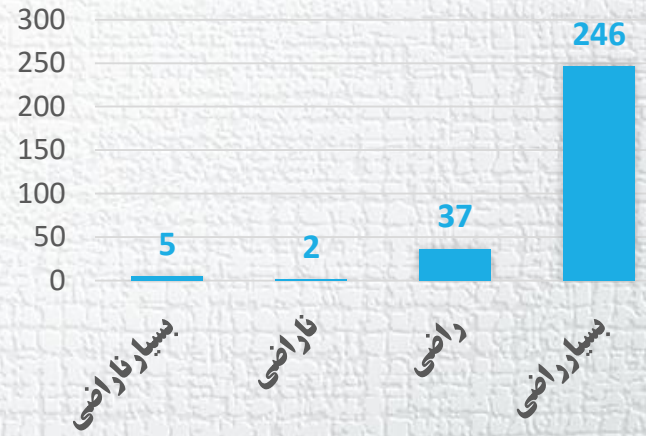
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۳
بسیارراضی	۲۴۵
جمع	۲۵۲

وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



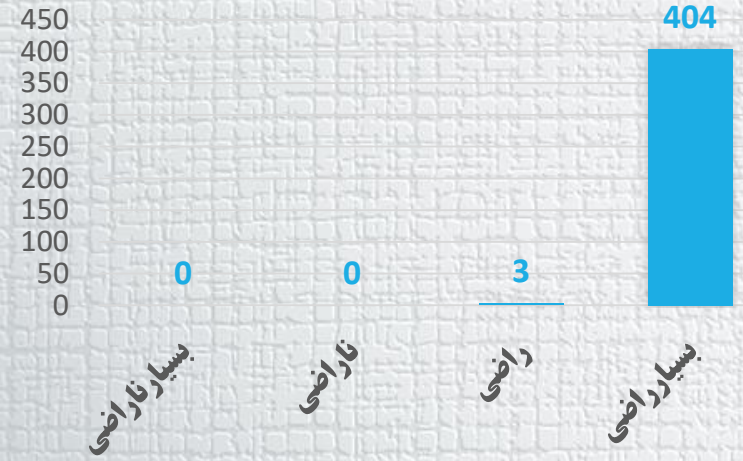
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۵
ناراضی	۲
راضی	۳۷
بسیارراضی	۲۴۶
جمع	۲۹۰

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

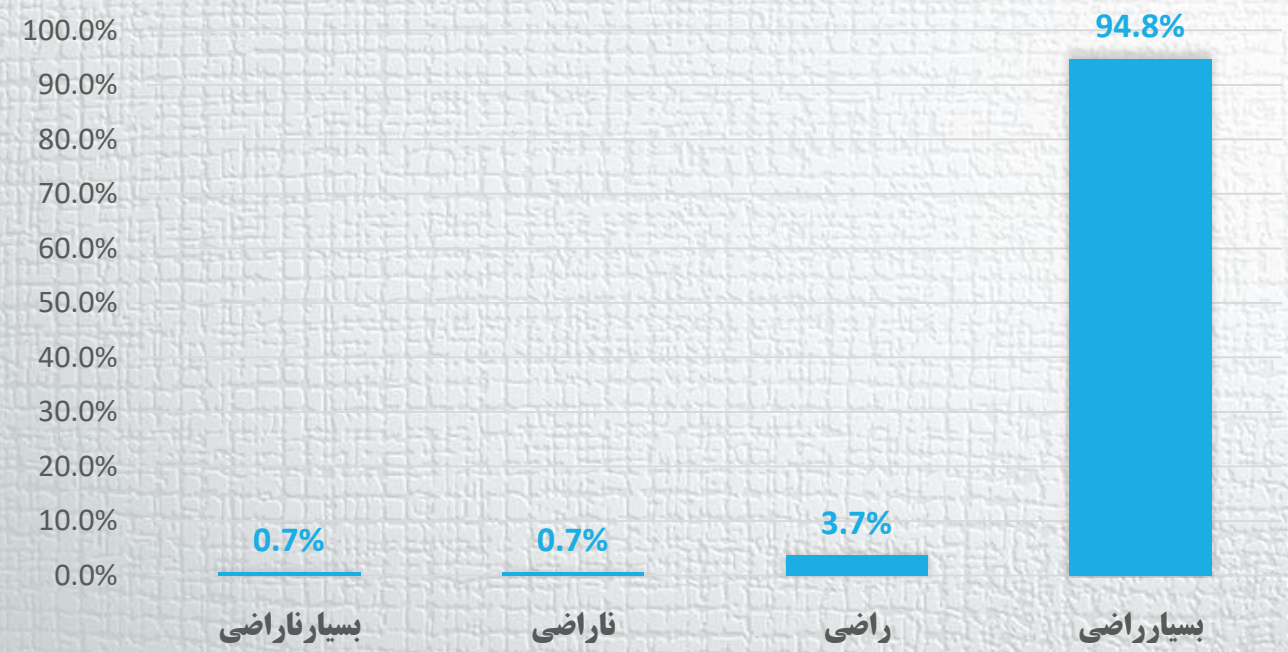
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳
بسیارراضی	۴۰۴
جمع	۴۰۷

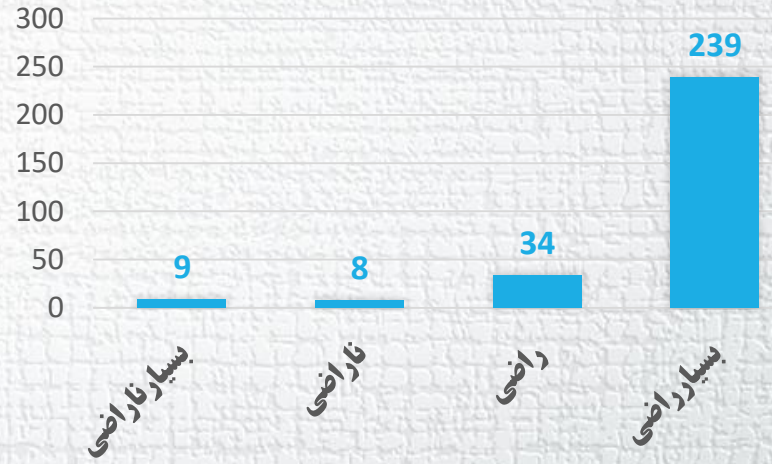
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۹
ناراضی	۹
راضی	۴۲
بسیارراضی	۱۱۳۹
جمع	۱۲۰۱



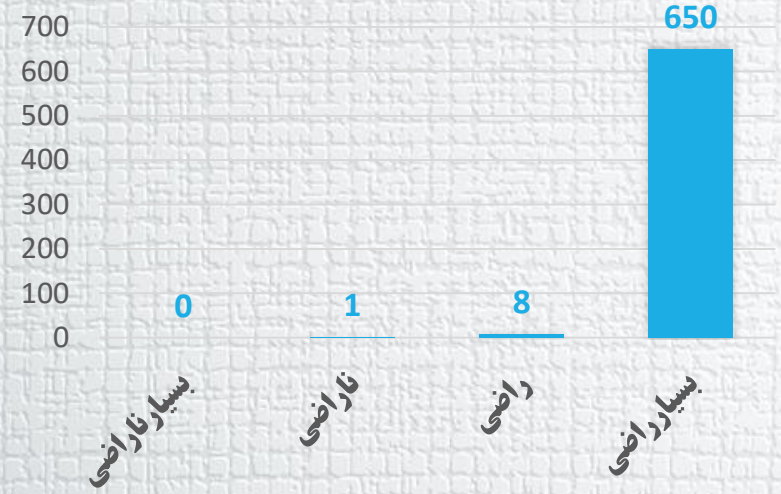
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۹
ناراضی	۸
راضی	۳۴
بسیارراضی	۲۳۹
جمع	۲۹۰

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۸
بسیارراضی	۶۵۰
جمع	۶۵۹

وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



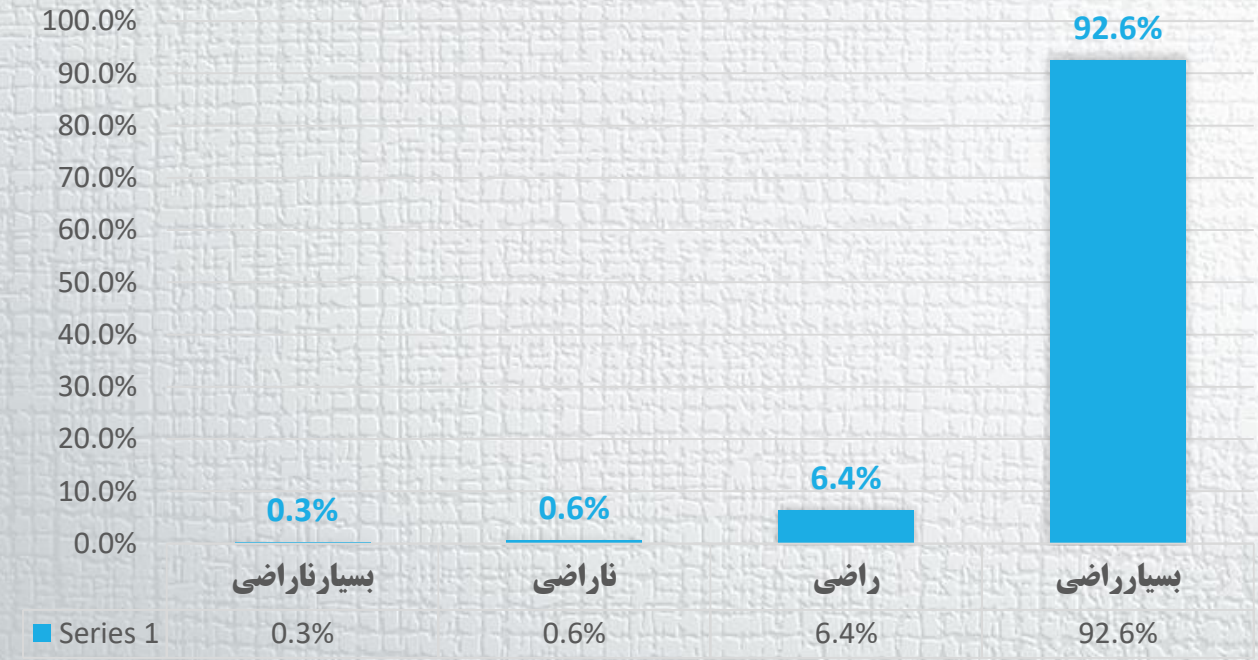
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲
بسیارراضی	۲۵۰
جمع	۲۵۲

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۶
راضی	۶۱
بسیارراضی	۸۷۹
جمع	۹۴۹

ازتوجه شما سپاسگزارم

