گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین(ع)

پاییز ۱۴۰۲

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از ۱۴۰۲/۰۷/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰

تعداد بازدید پرسشنامه :۱۶۵۳ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۱۶۵۳ نفر

میانگین زمان پاسخگویی به پرسشنامه: دو دقیقه و ۵۰ ثانیه

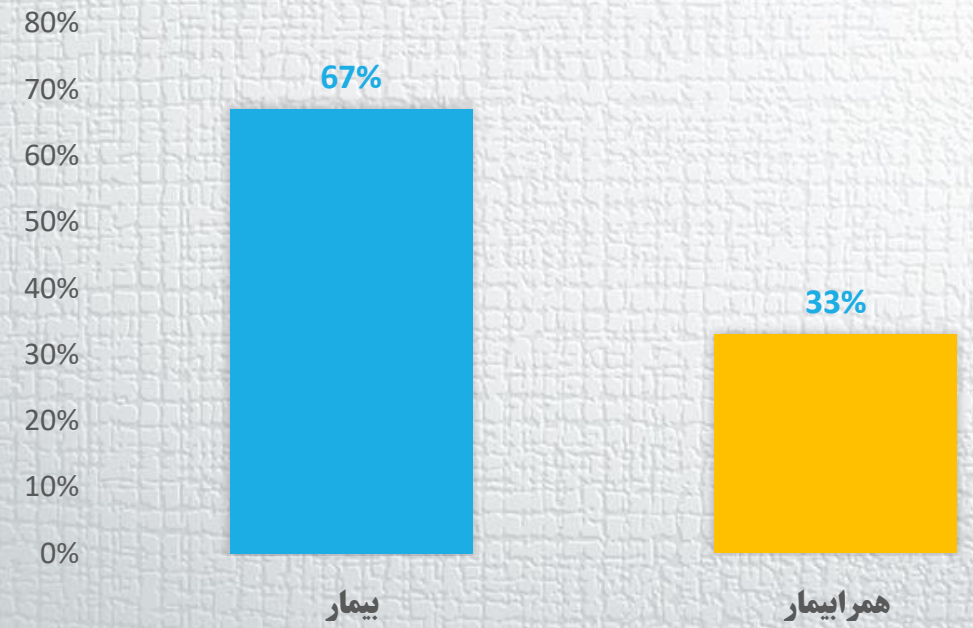
میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۰

میزان پاسخگویی از طریق تلفن۰

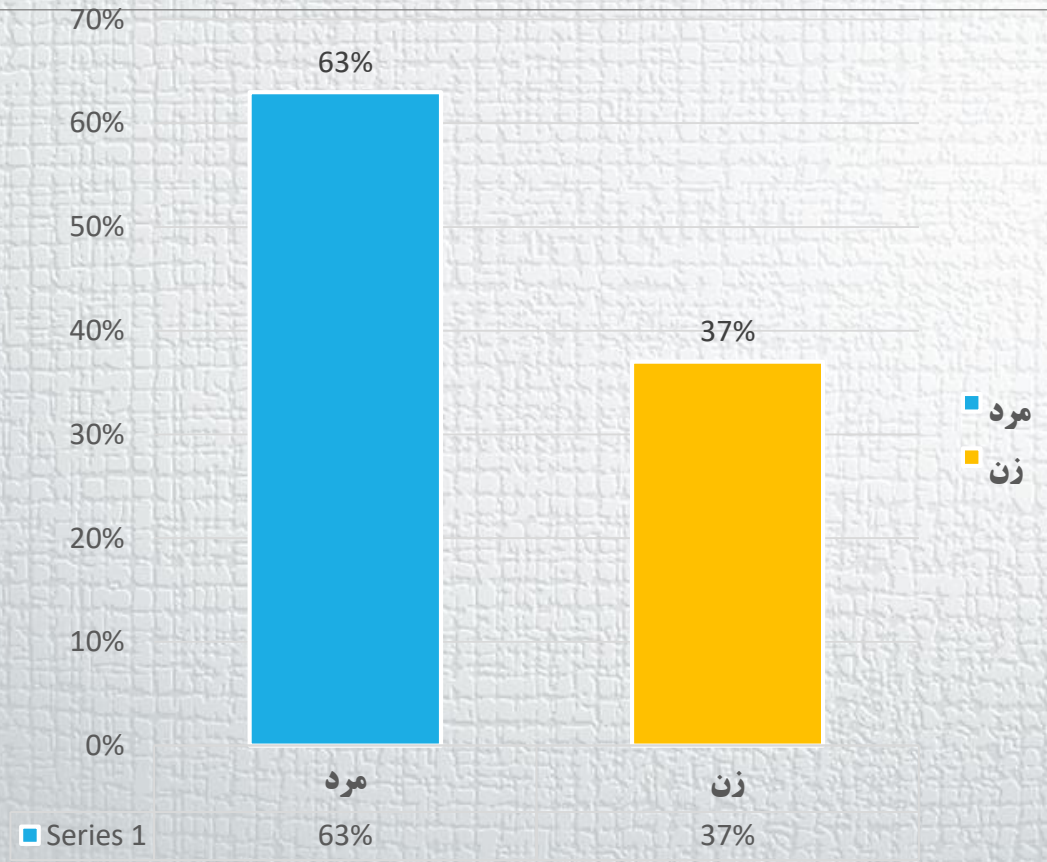
٪میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۱۰۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۱۱۵ نفر
همراه بیمار	۵۳۸ نفر
جمع	۱۶۵۳ نفر



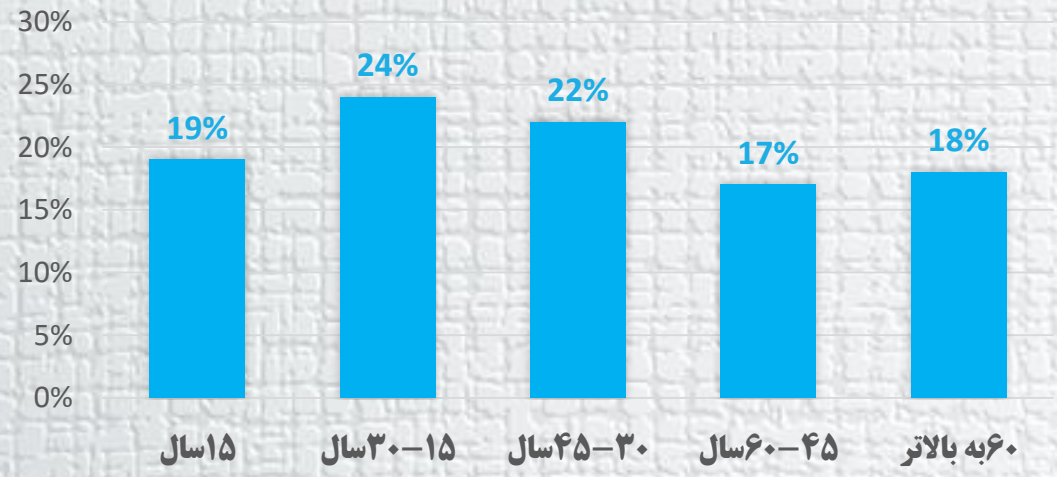
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



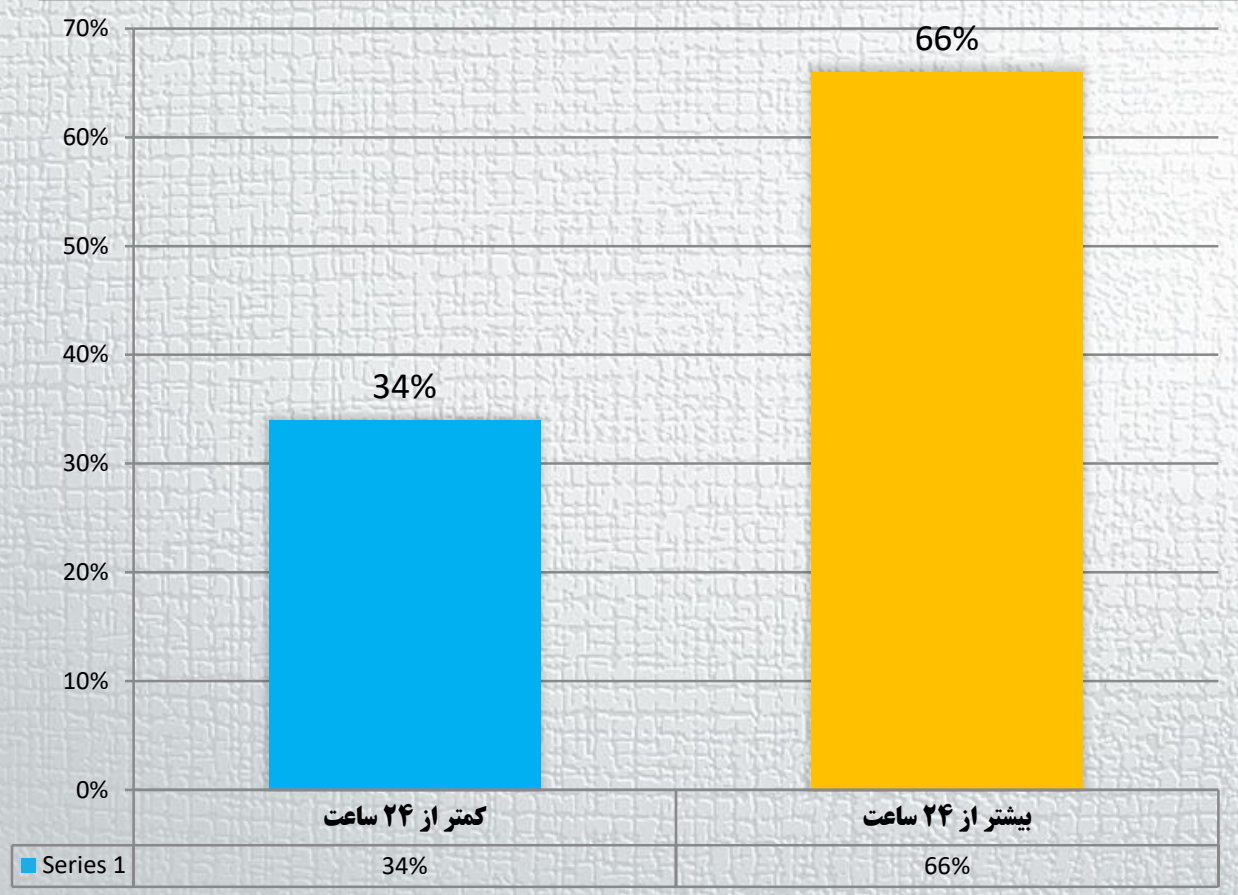
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۱۰۴۵
زن	۶۰۸
جمع	۱۶۵۳

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۳۱۴
۱۵-۳۰سال	۳۹۷
۳۰-۴۵سال	۳۶۵
۴۵-۶۰سال	۲۷۹
۶۰ سال به بالا	۲۹۸
جمع	۱۶۵۳

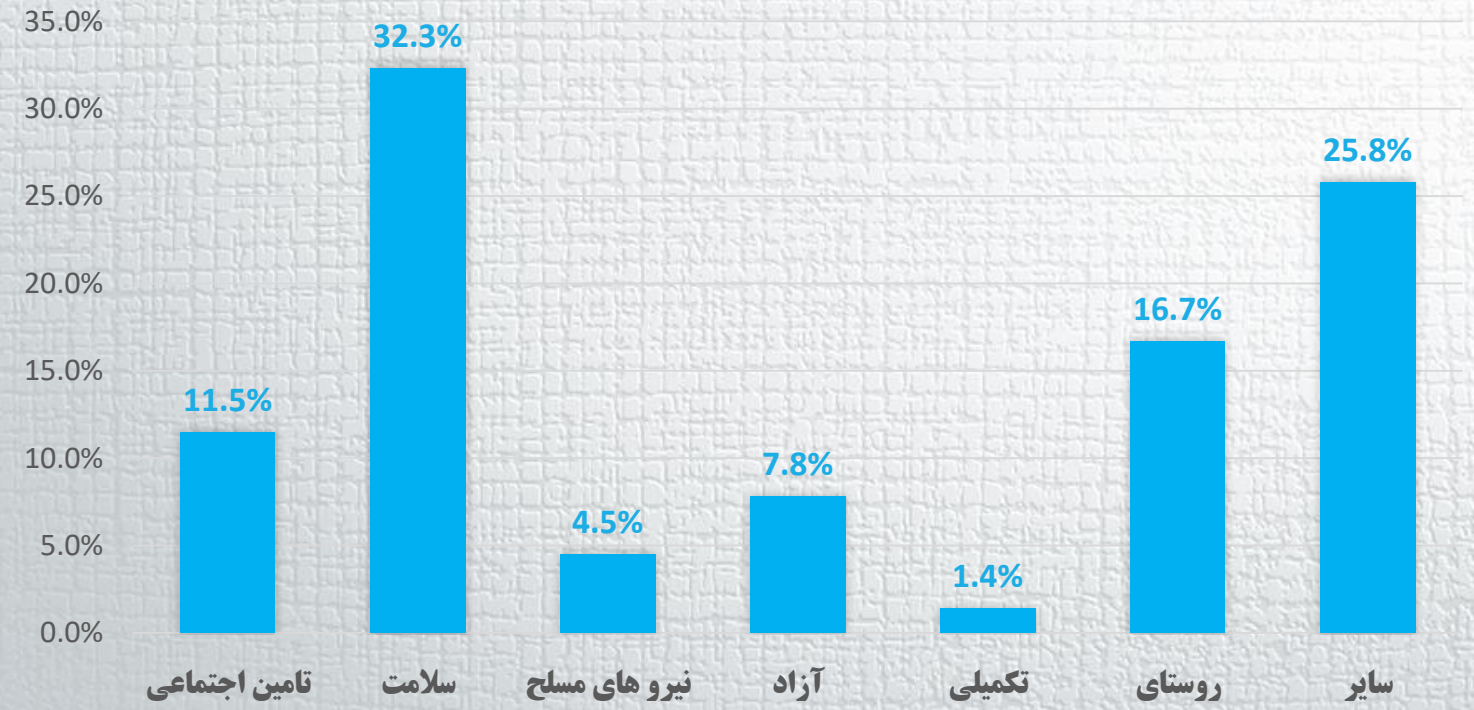


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



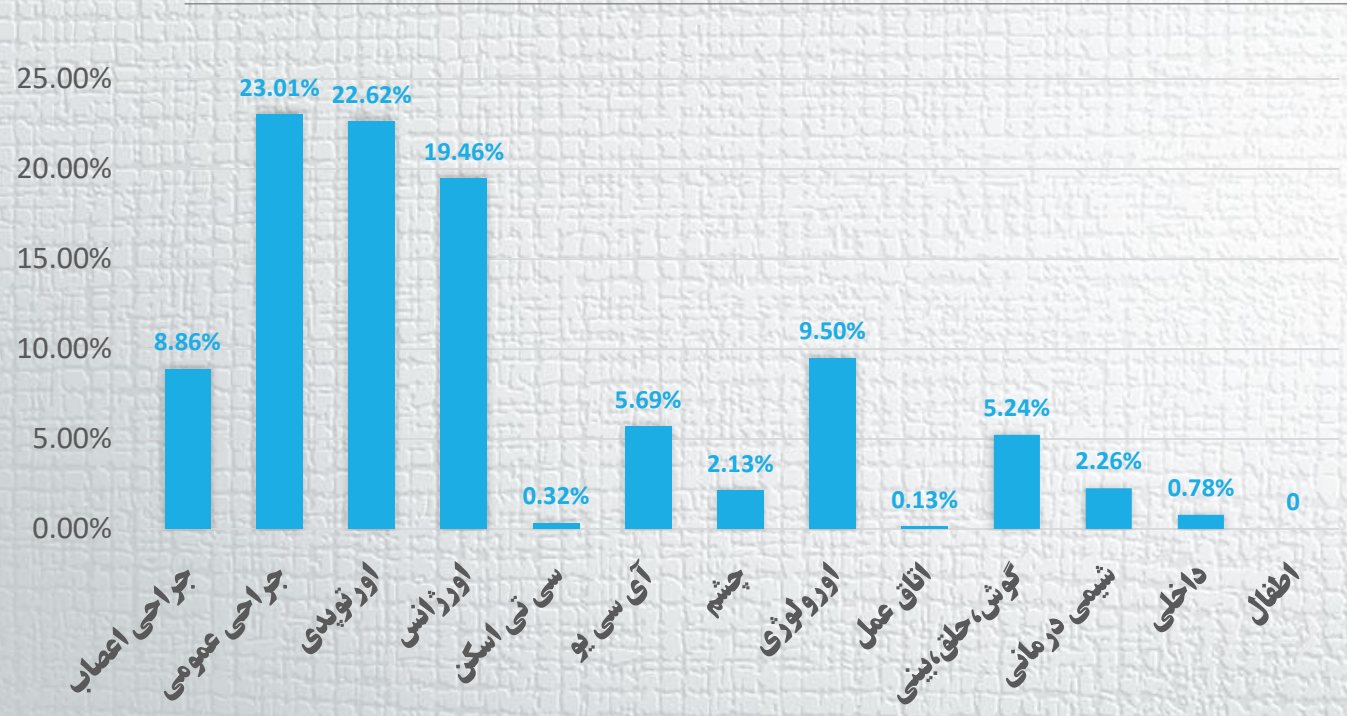
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۵۶۰
بیش تر از ۲۴ ساعت	۱۰۹۳
جمع	۱۶۵۳

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



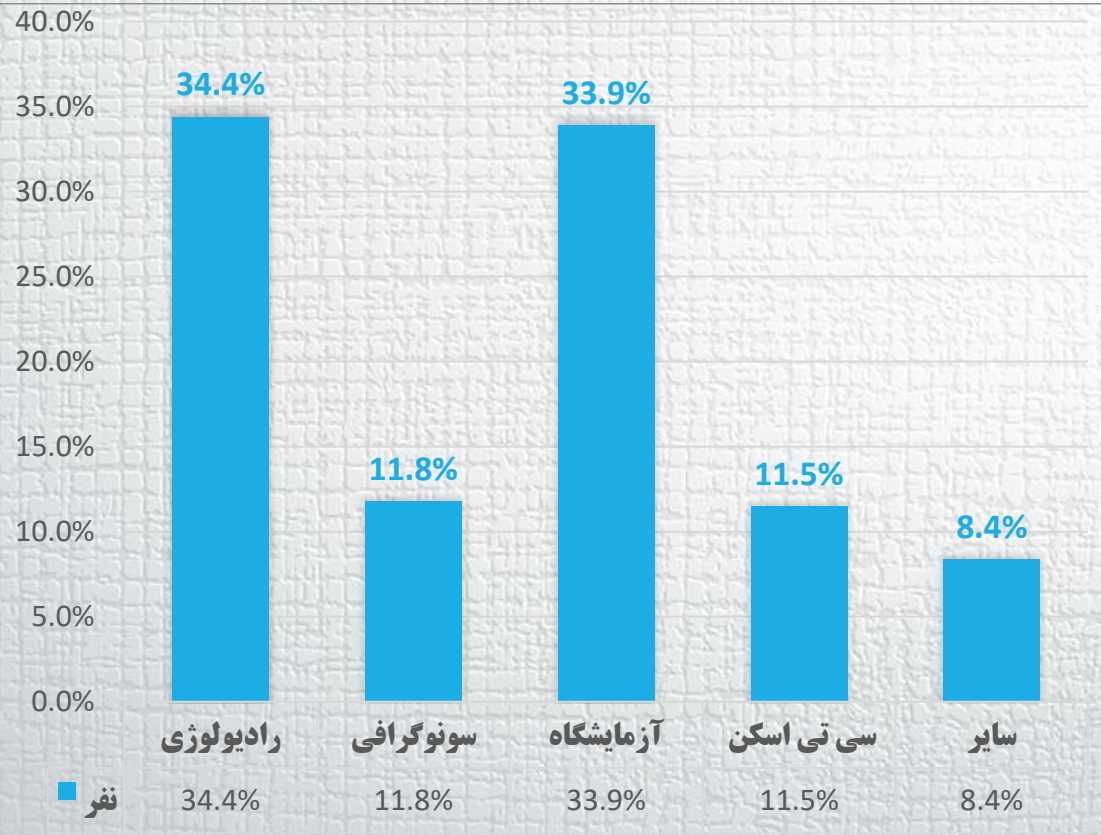
گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۱۹۰
سلامت	۵۳۴
نیروهای مسلح	۷۵
آزاد	۱۲۹
تکمیلی	۲۳
روستایی	۲۷۵
سایر	۴۲۷
جمع	۱۶۵۳

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



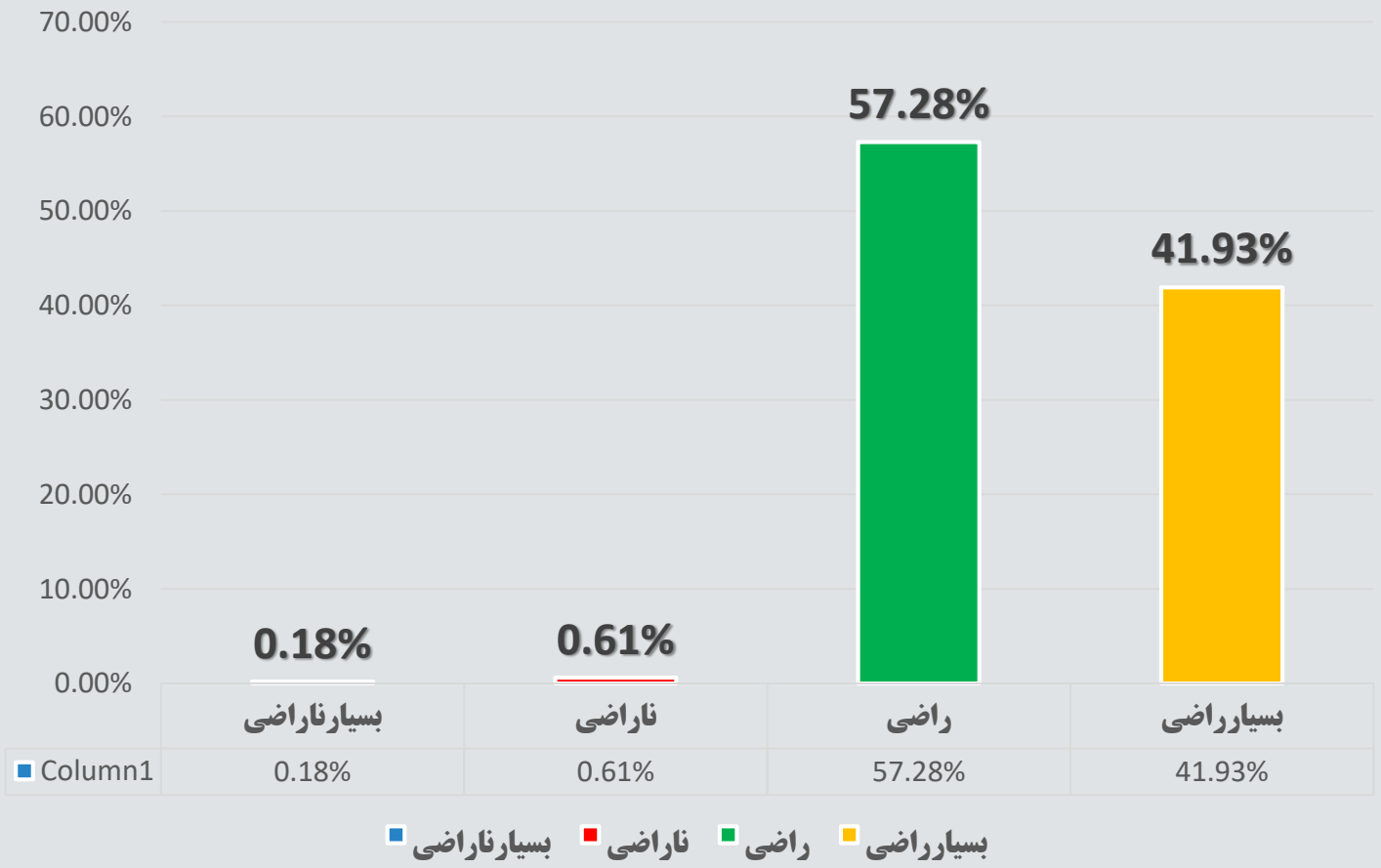
گزینه	فراوانی پاسخ
جراحی اعصاب	۱۳۷
جراحی عمومی	۳۵۶
اورتوپدی	۳۵۰
اورژانس	۳۰۱
سی تی اسکن	۵
آی سی یو	۸۸
چشم	۳۳
اورولوژی	۱۴۷
اتاق عمل	۲
گوش،حلق،بینی	۸۱
شیمی درمانی	۳۵
داخلی	۱۲
اطفال	۰
جمع	۱۵۴۷

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت



گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۷۳۱
سونوگرافی	۲۵۱
آزمایشگاه	۷۲۱
سی تی اسکن	۲۴۴
سایر	۱۷۷
جمع	۲۱۲۴

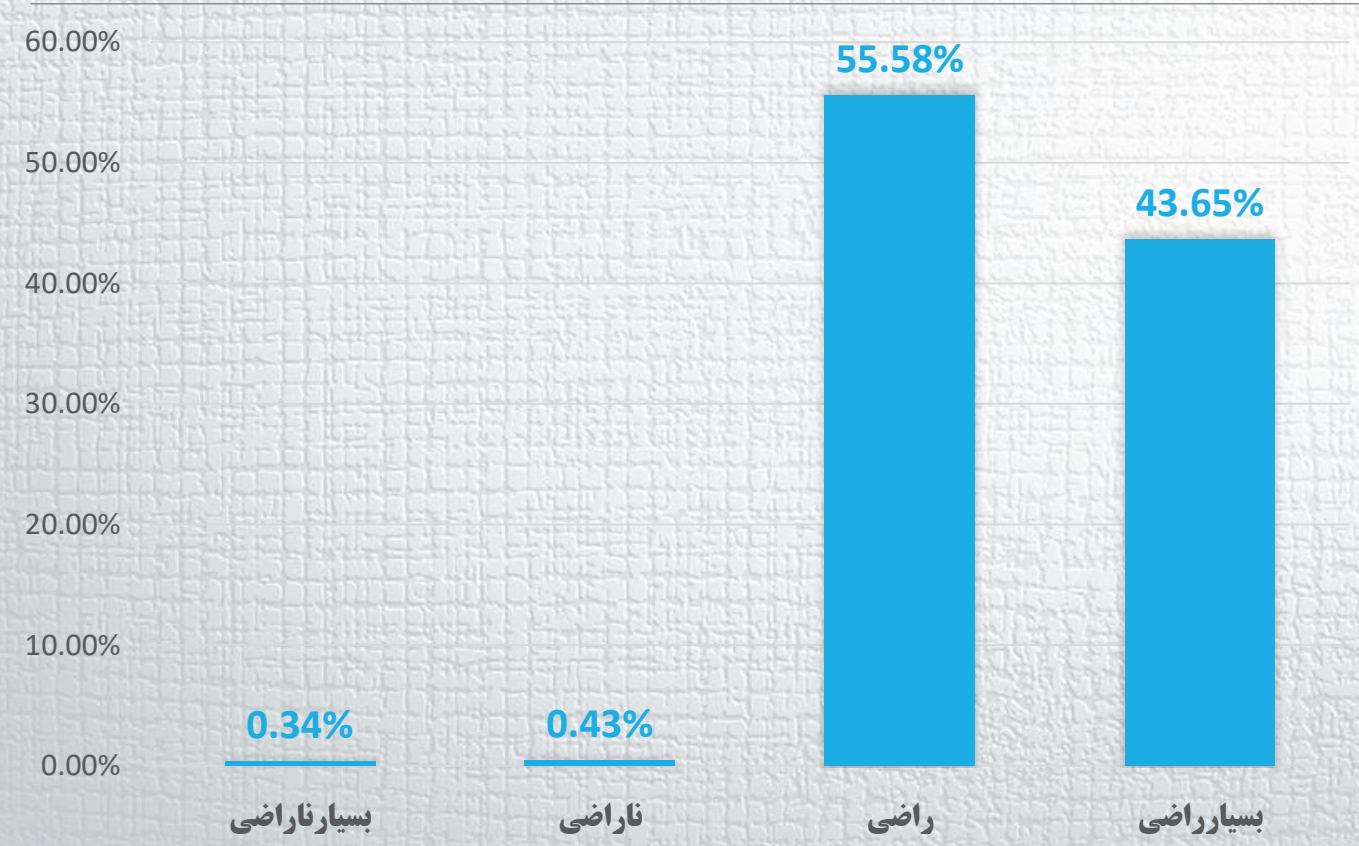
وضعیت کلی بیمارستان:



گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	17	0.18%
ناراضی	58	0.61%
راضی	5427	57.28%
بسیارراضی	3972	41.93%

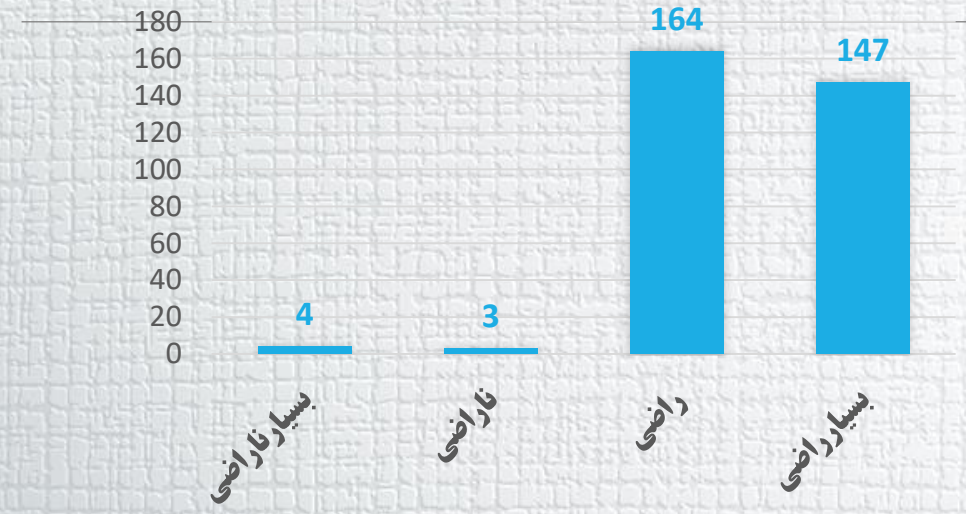
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۸
ناراضی	۱۰
راضی	۱۳۰۴
بسیارراضی	۱۰۲۴
جمع	۲۳۴۶



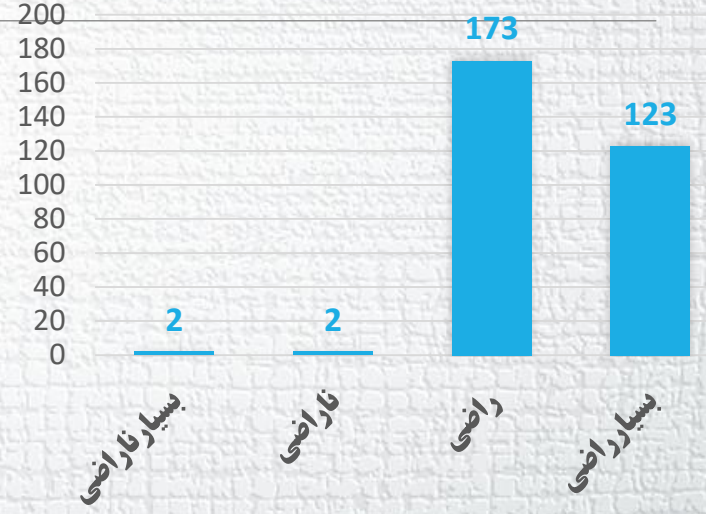
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۳
راضی	۱۶۴
بسیارراضی	۱۴۷
جمع	۳۱۸

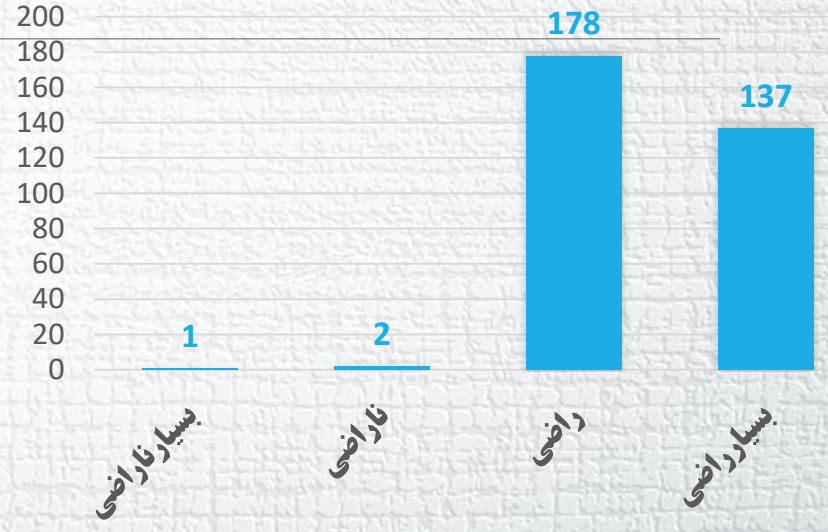
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۲
راضی	۱۷۳
بسیارراضی	۱۲۳
جمع	۳۰۰

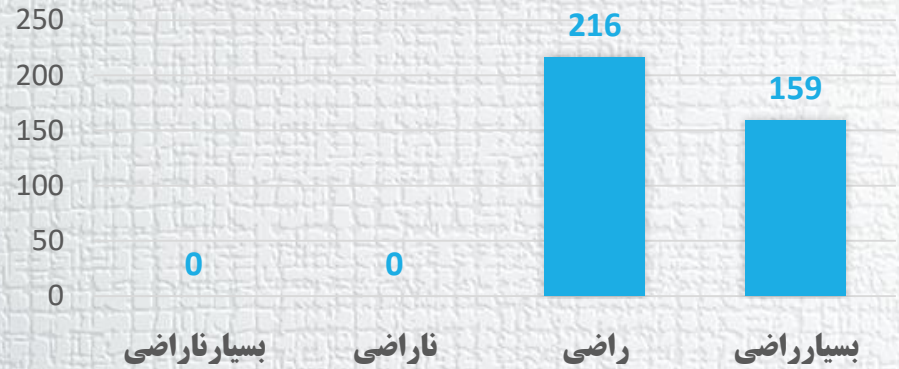
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۱۷۸
بسیارراضی	۱۳۷
جمع	۳۱۸

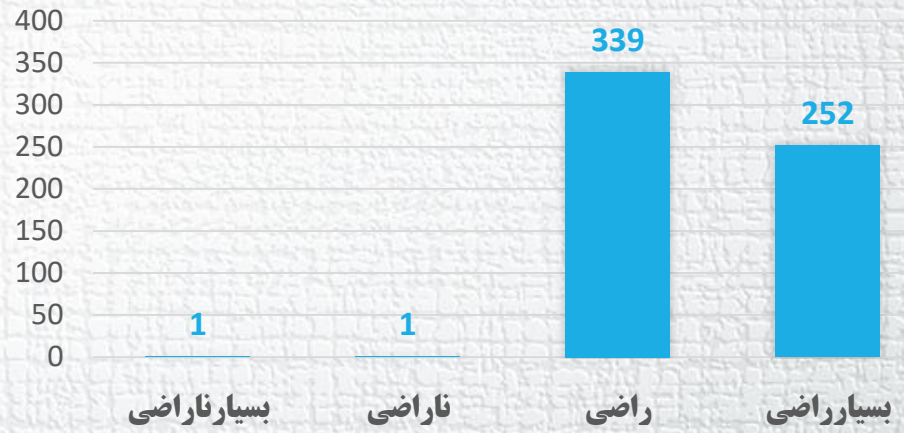
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۱۶
بسیارراضی	۱۵۹
جمع	۳۷۵

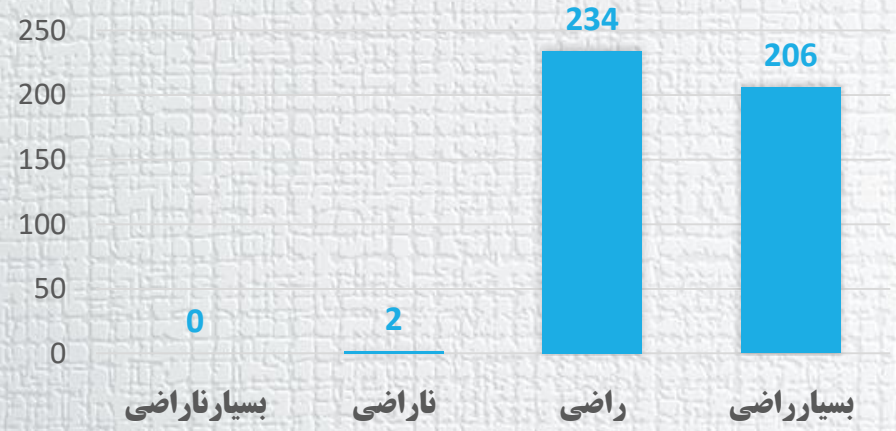
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



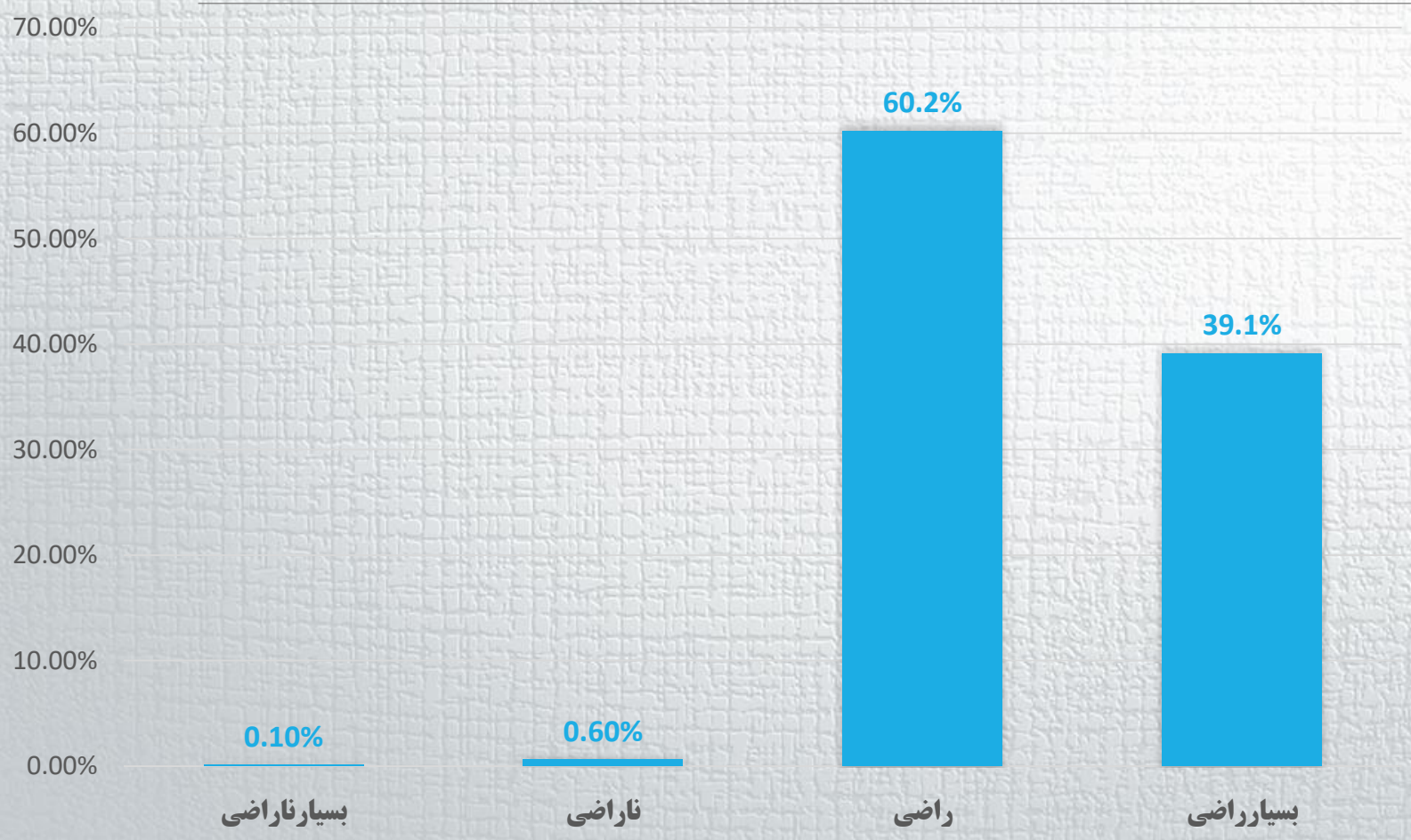
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۳۳۹
بسیارراضی	۲۵۲
جمع	۵۹۳

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۲۳۴
بسیارراضی	۲۰۶
جمع	۴۴۲

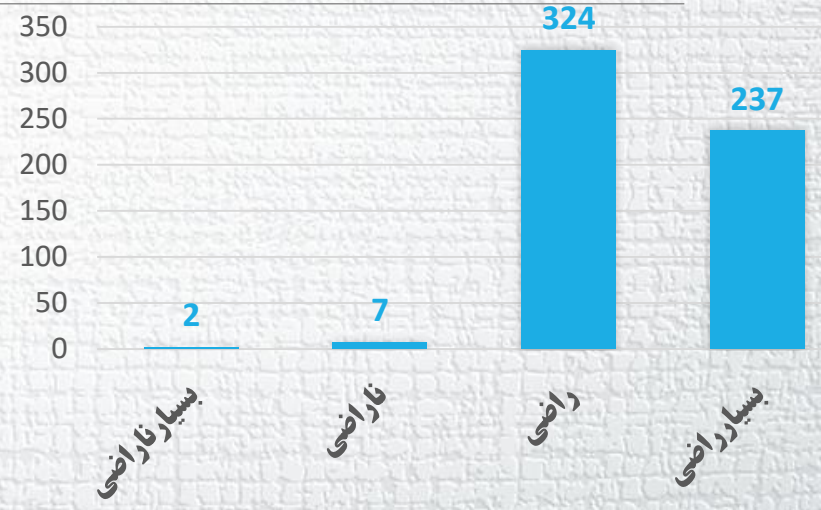
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۳
ناراضی	۱۷
راضی	۱۷۵۹
بسیارراضی	۱۱۴۵
جمع	۲۹۲۴

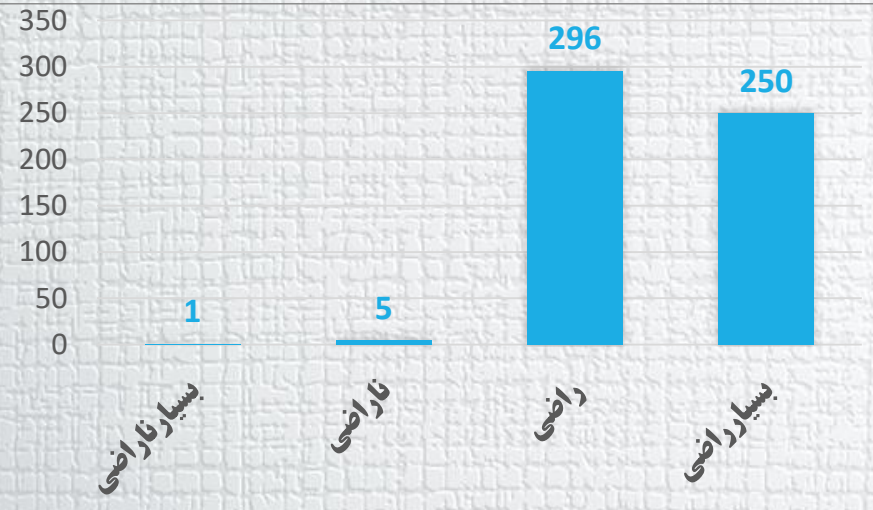
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۷
راضی	۳۲۴
بسیارراضی	۲۳۷
جمع	۵۷۰

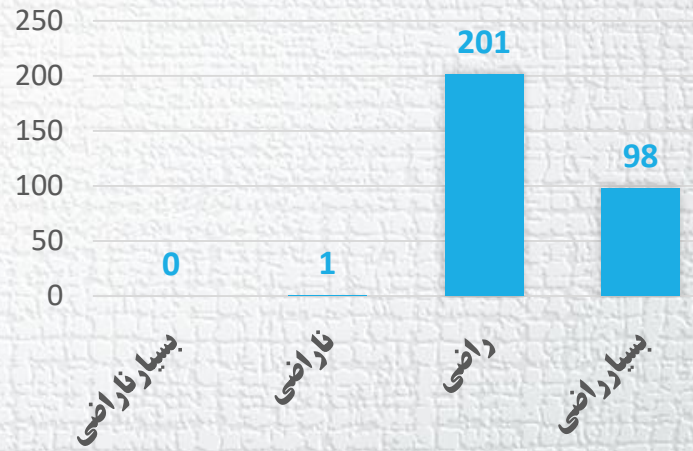
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۵
راضی	۲۹۶
بسیارراضی	۲۵۰
جمع	۵۵۲

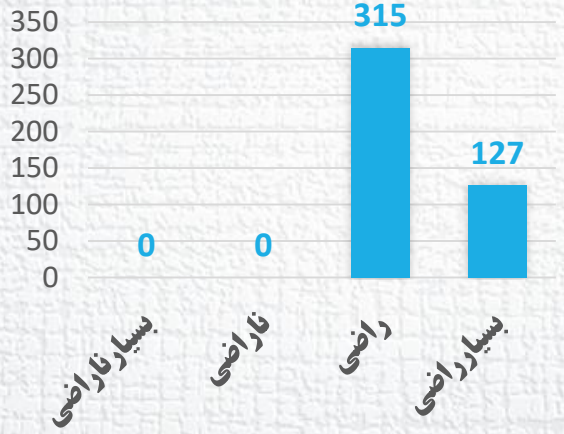
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



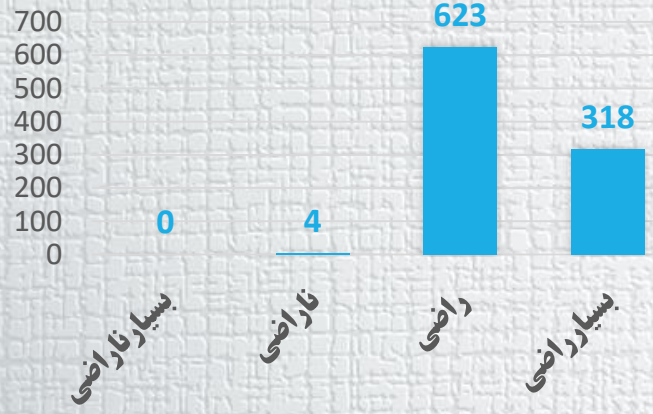
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۰۱
بسیارراضی	۹۸
جمع	۳۰۰

پاراکلینیک



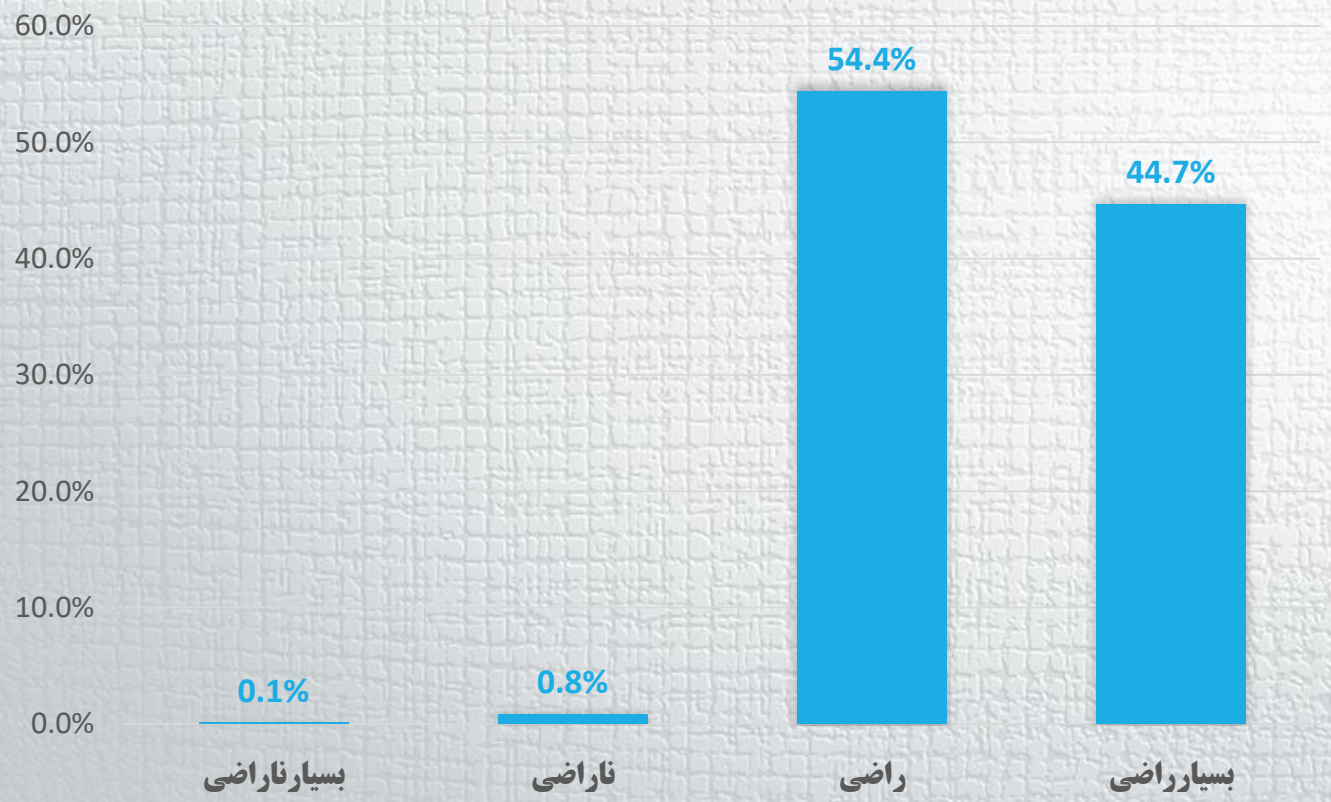
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۱۵
بسیارراضی	۱۲۷
جمع	۴۴۲

نگهبان



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۶۲۳
بسیارراضی	۳۱۸
جمع	۱۰۶۰

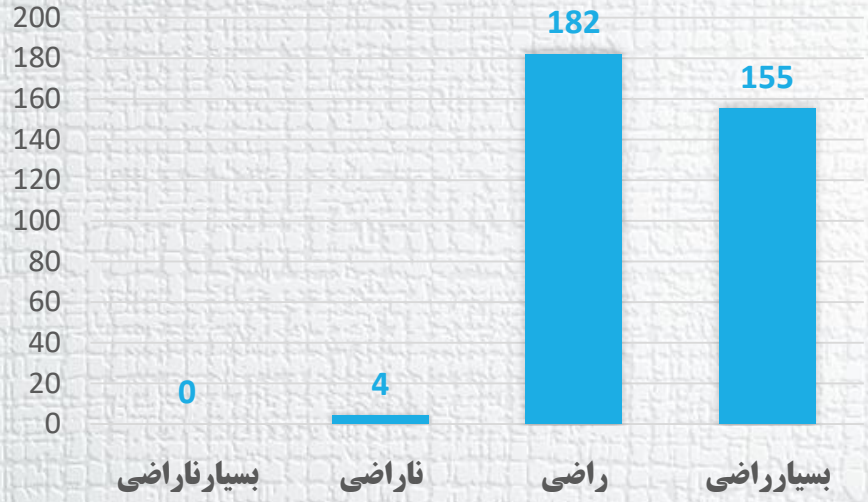
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱۵
راضی	۹۶۲
بسیارراضی	۷۸۹
جمع	۱۷۶۸

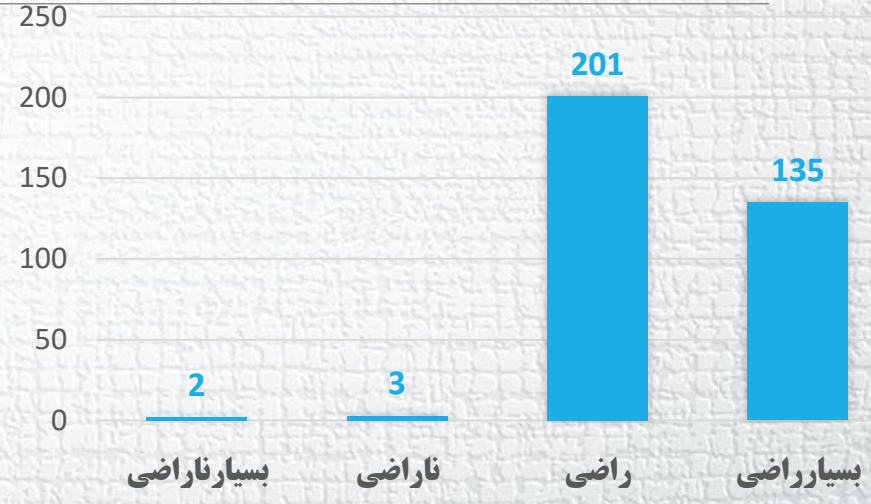
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۱۸۲
بسیارراضی	۱۵۵
جمع	۳۴۱

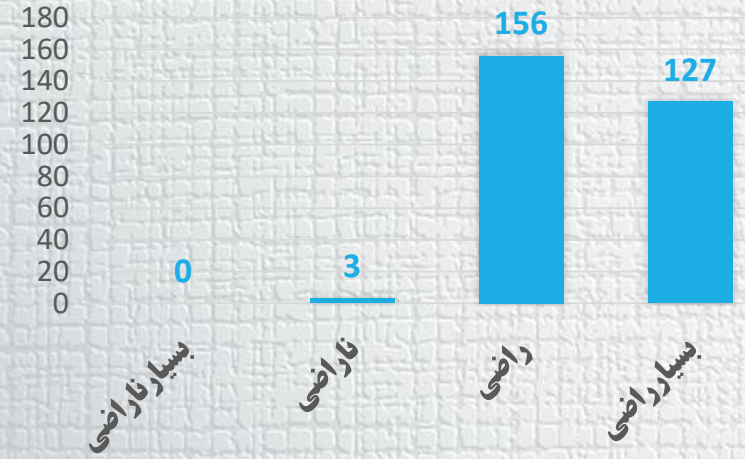
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۳
راضی	۲۰۱
بسیارراضی	۱۳۵
جمع	۳۴۱

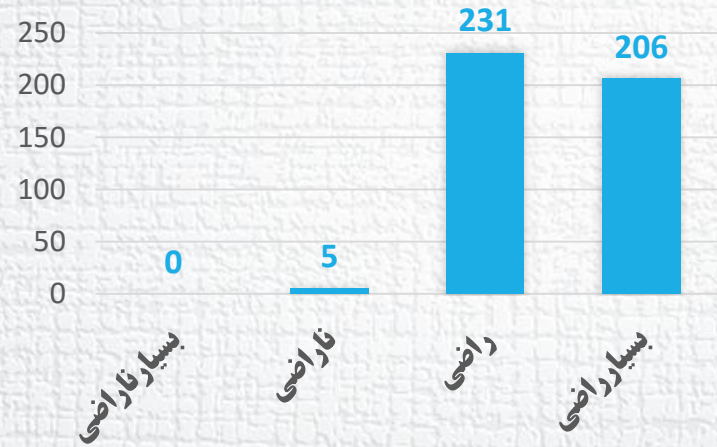
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

ترخیص–صندوق



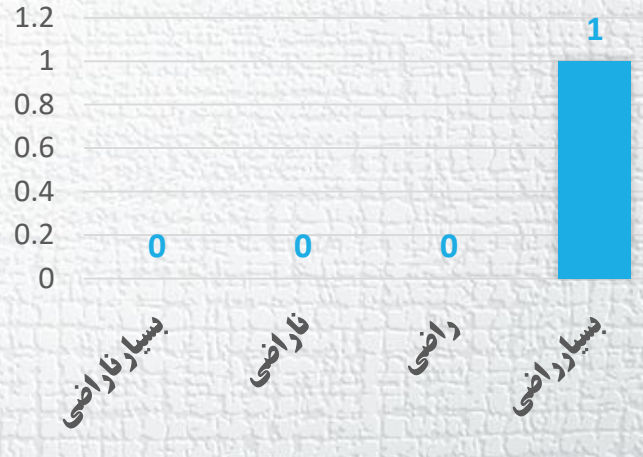
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۱۵۶
بسیارراضی	۱۲۷
جمع	۲۸۶

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۲۳۱
بسیارراضی	۲۰۶
جمع	۴۴۲

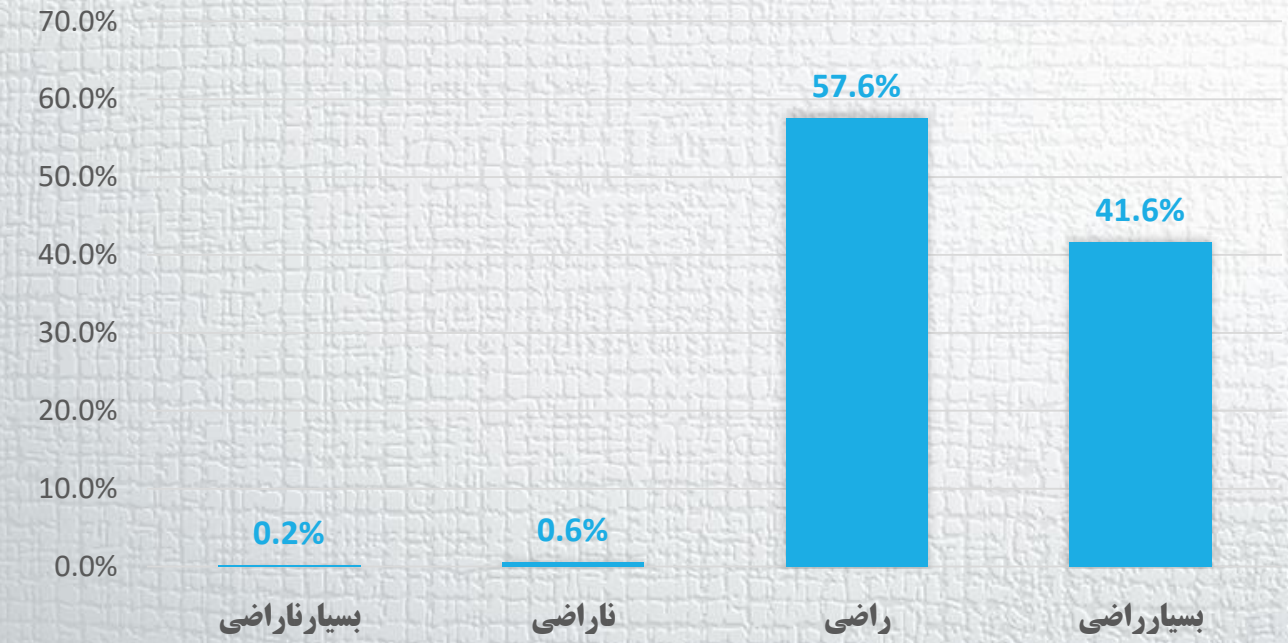
پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۳۲
بسیارراضی	۱۲۰
جمع	۲۵۲

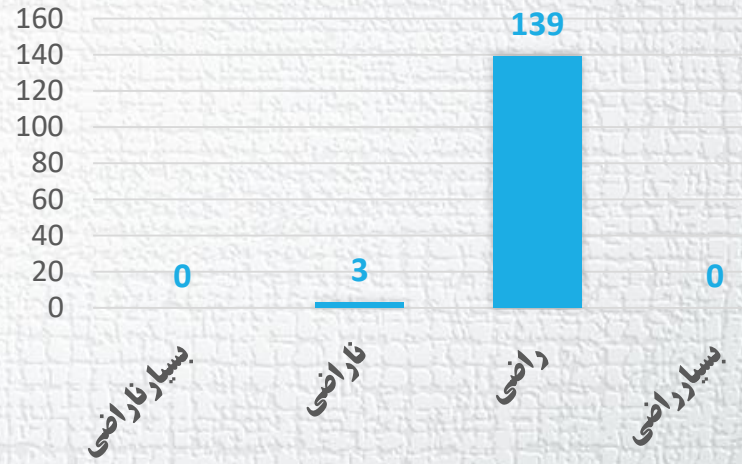
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۱۶
راضی	۱۴۰۲
بسیارراضی	۱۰۱۴
جمع	۲۴۳۶



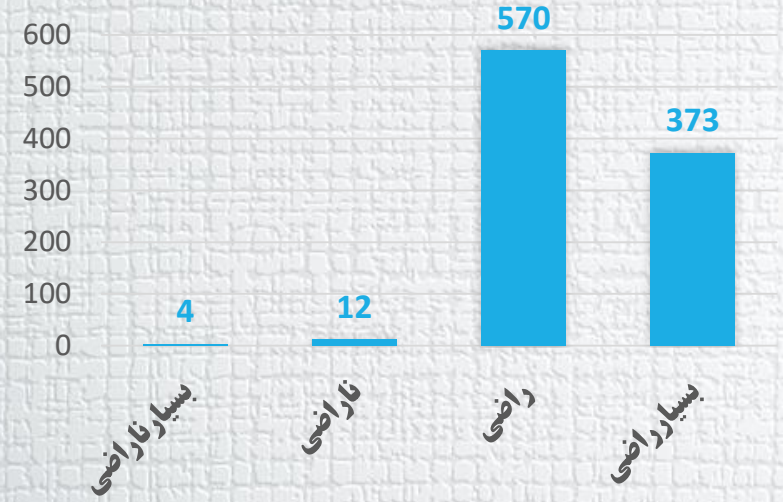
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۱۳۹
بسیارراضی	۱۱۰
جمع	۲۵۲

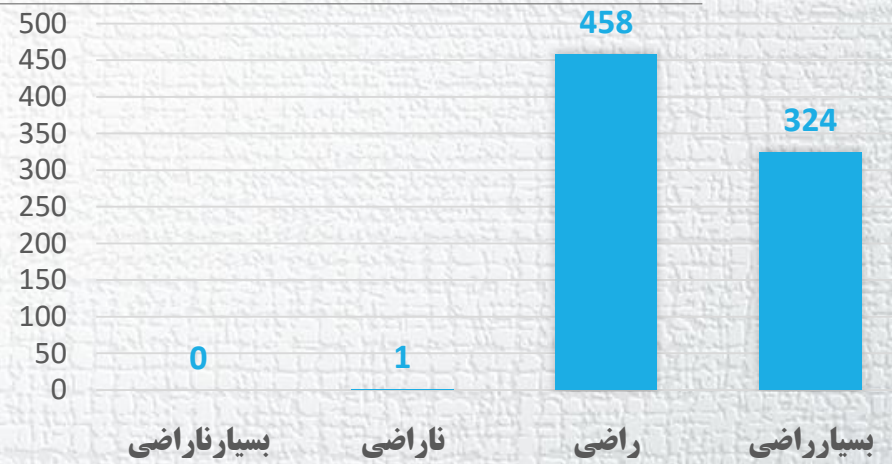
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۱۲
راضی	۵۷۰
بسیارراضی	۳۷۳
جمع	۹۵۹

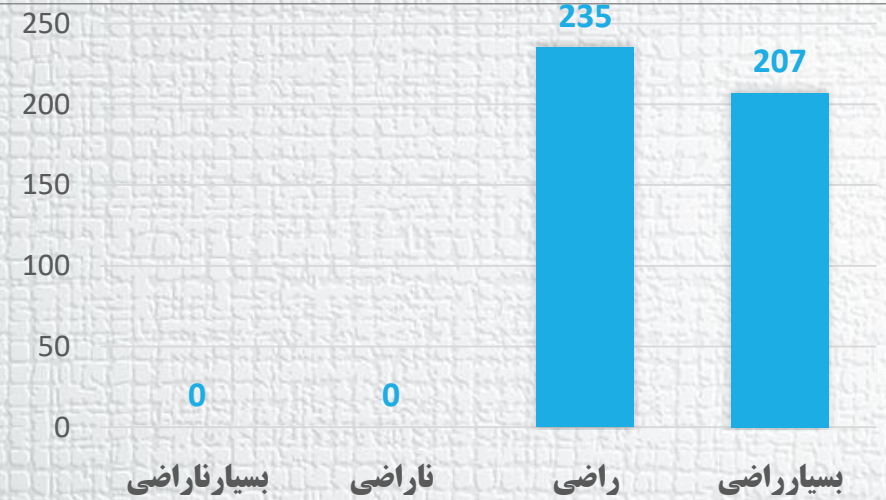
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



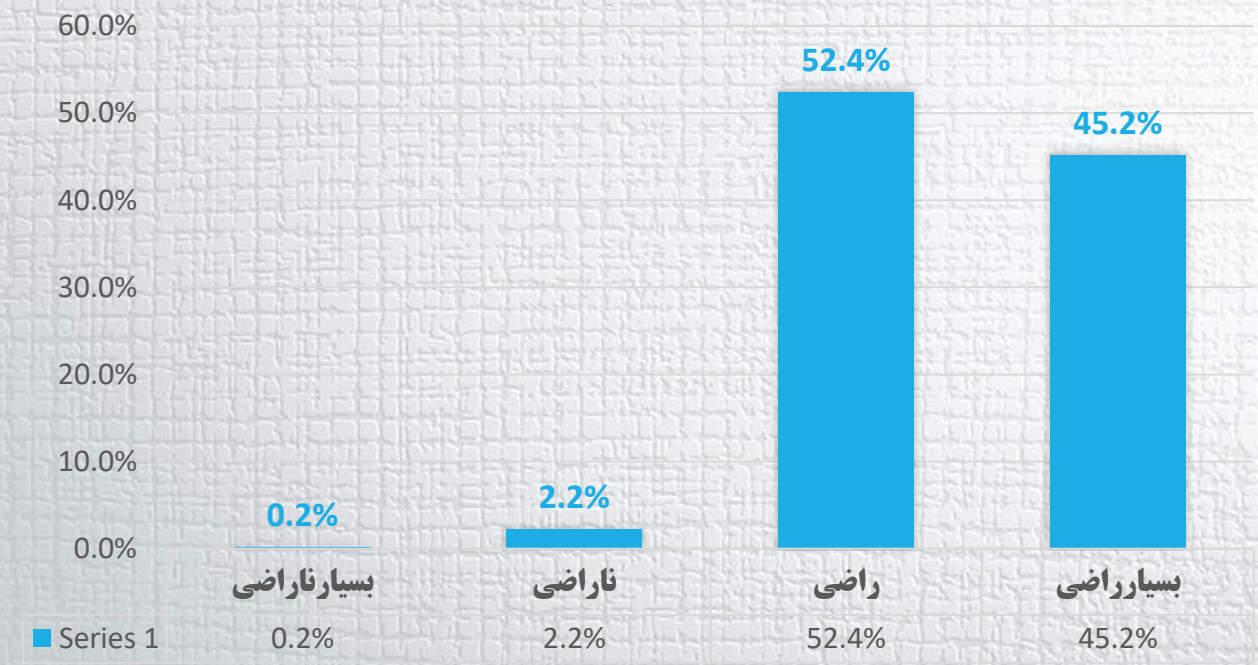
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴۵۸
بسیارراضی	۳۲۴
جمع	۷۸۳

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۳۵
بسیارراضی	۲۰۷
جمع	۴۴۲

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۲۷
راضی	۶۳۵
بسیارراضی	۵۴۶
جمع	۱۲۱۱

ازتوجه شما سپاسگزارم

