گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین (ع)از تاریخ ۱۴۰۱/۰۷/۰۱لغایت ۱۴۰۱/۰۹/۲۶

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

نتایج

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران در سه ماهه پاییز(۱۴۰۱/۰۷/۰۱ لغایت۱۴۰۱/۰۹/۲۶) سال ۱۴۰۱

تعداد بازدید پرسشنامه :۳۹۰ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۳۹۰ نفر

میانگین زمان پاسخگویی به پرسشنامه: یک دقیقه و۶ ثانیه

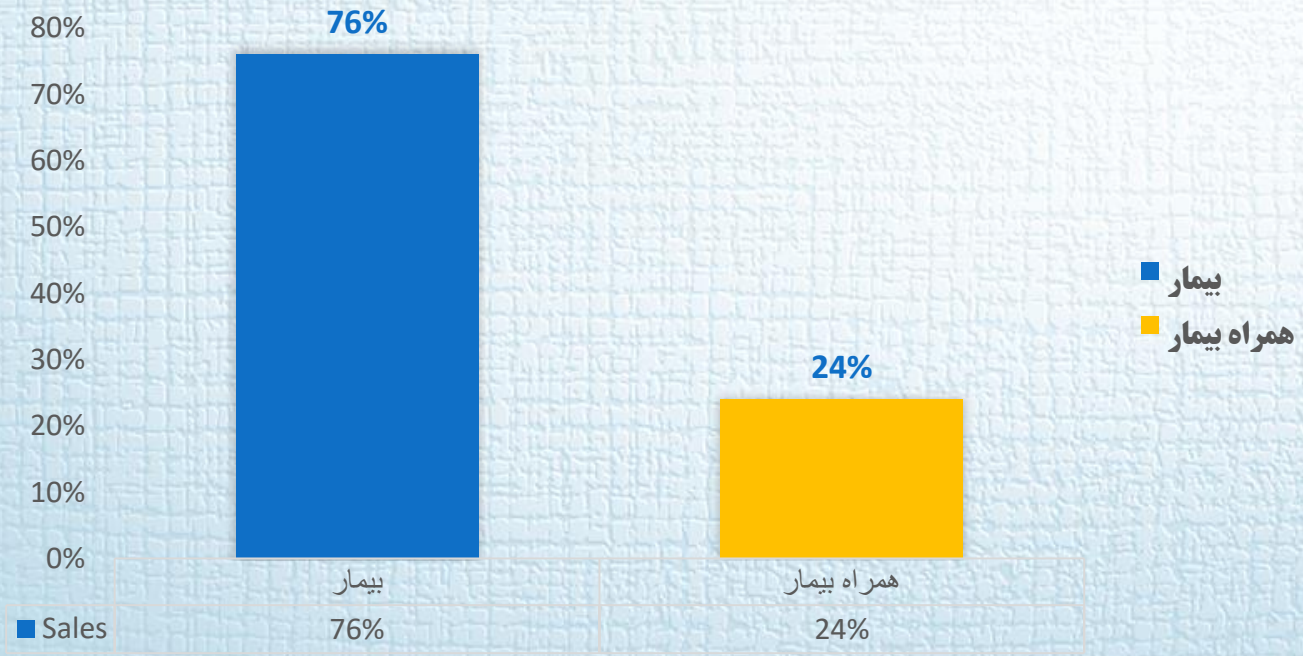
٪میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۹۲

٪میزان پاسخگویی از طریق تلفن ۸

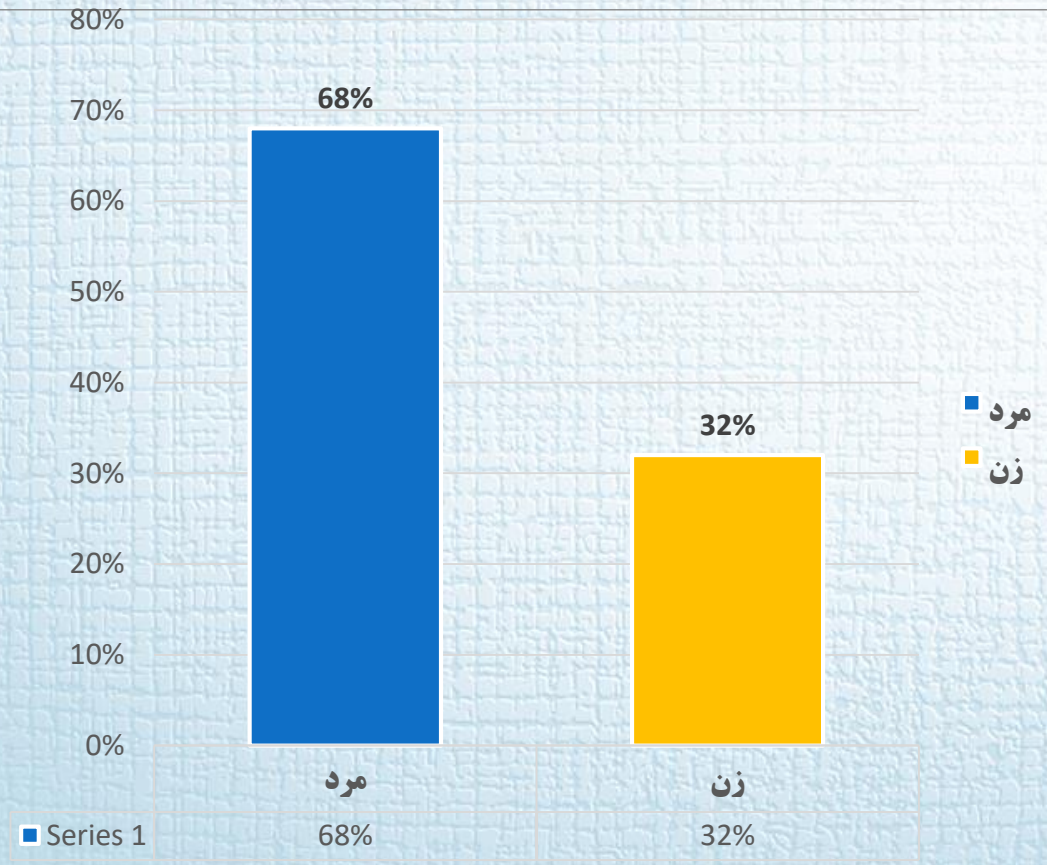
٪میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار:

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۲۹۷ نفر
همراه بیمار	۹۳ نفر
جمع	۳۹۰ نفر

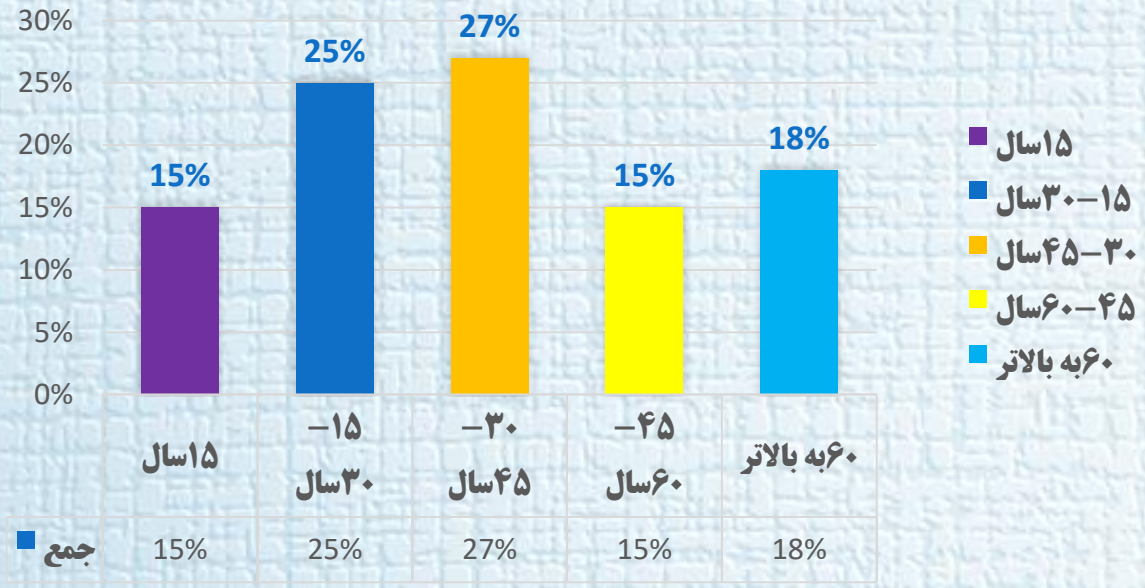


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



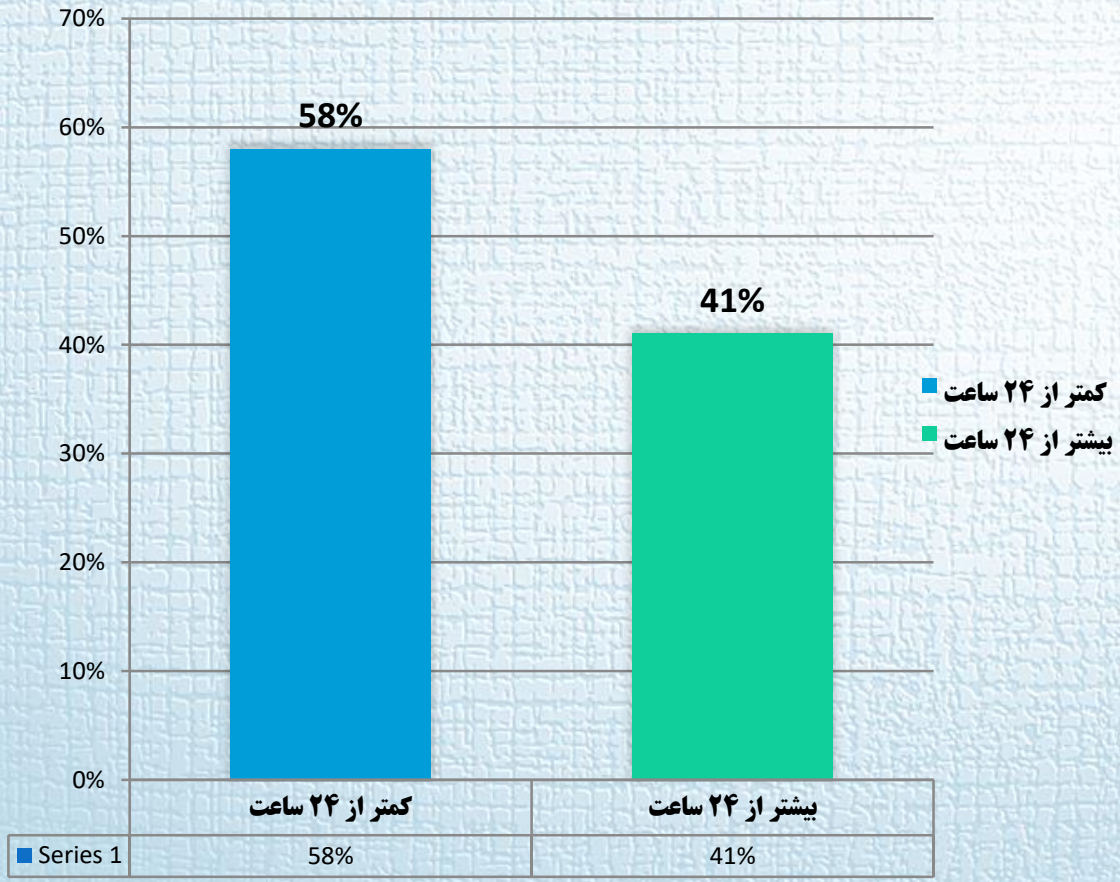
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۲۶۵
زن	۱۲۵
جمع	۳۹۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار



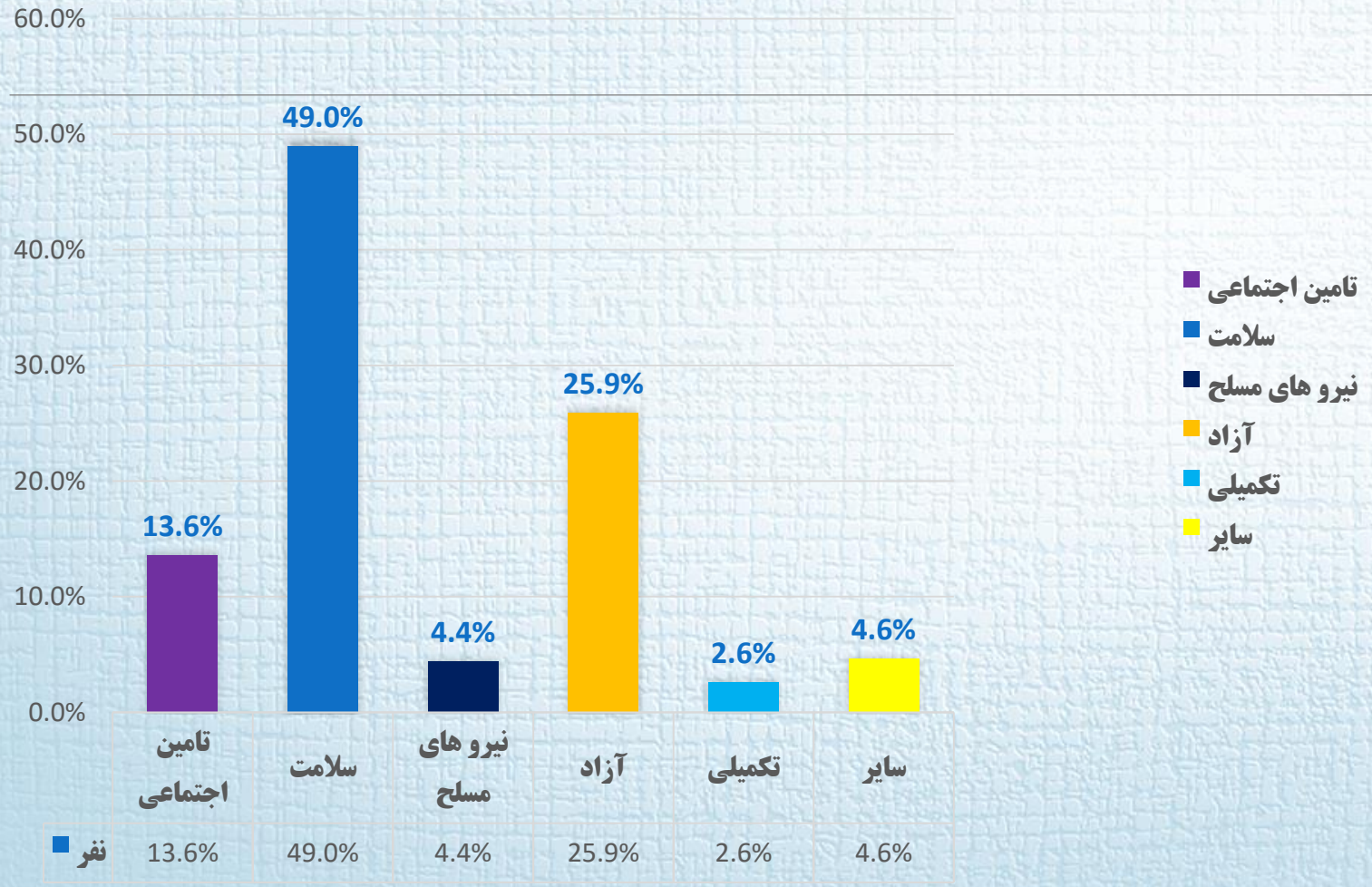
گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۵۹
۱۵–۳۰سال	۹۸
۳۰–۴۵سال	۱۰۶
۴۵–۶۰سال	۵۸
۶۰ سال به بالا	۶۹
جمع	۳۹۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



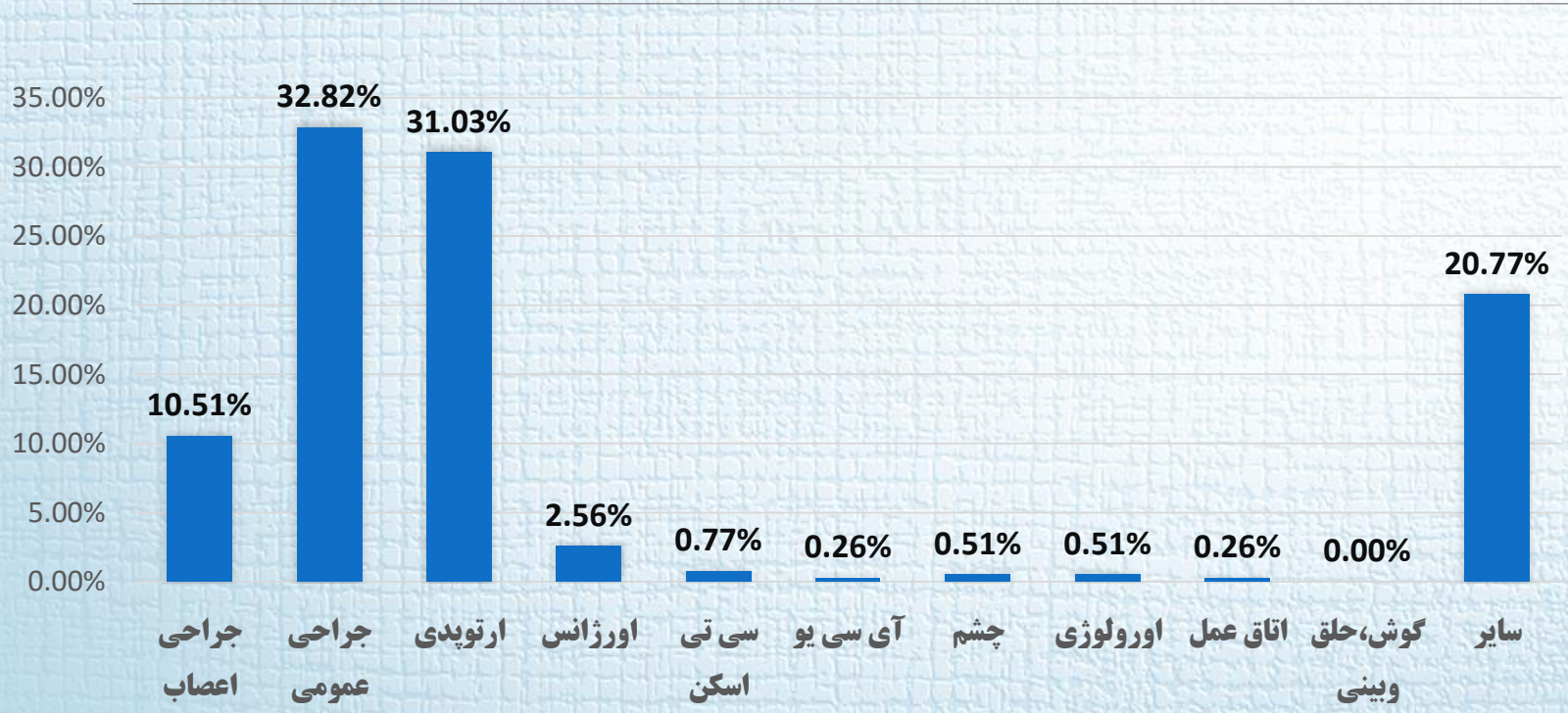
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۲۲۸
بیش تر از ۲۴ ساعت	۱۶۲
جمع	۳۹۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



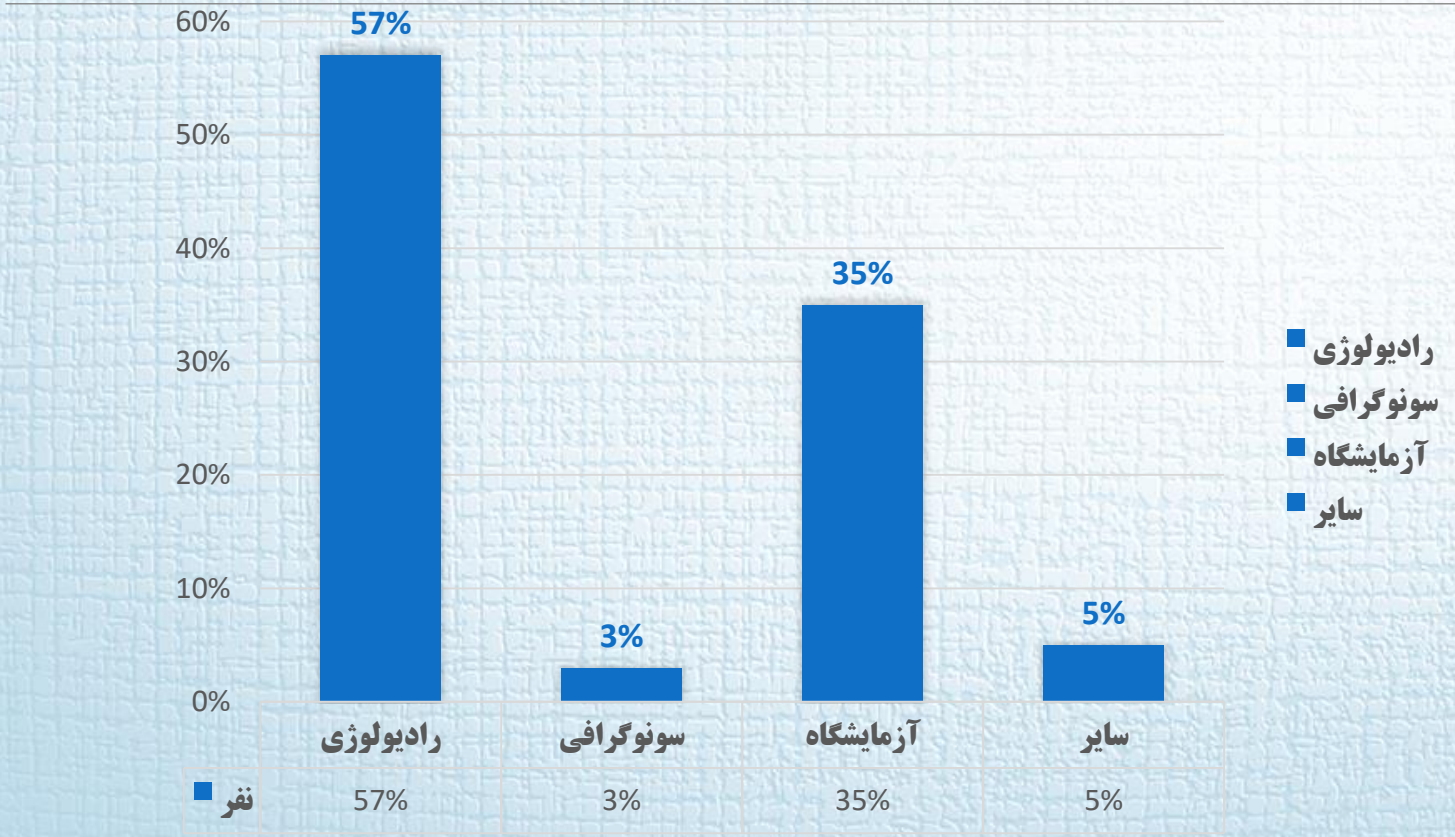
گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۵۳
سلامت	۱۹۱
نیروهای مسلح	۱۷
آزاد	۱۰۱
تکمیلی	۱۰
سایر	۱۸
جمع	۳۹۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



گزینه	فراوانی پاسخ
جراحی اعصاب	۴۱
جراحی عمومی	۱۲۸
ارتوپدی	۱۲۱
اورژانس	۱۰
سی تی اسکن	۳
آی سی یو	۱
چشم	۲
اورولوژی	۲
اتاق عمل	۱
گوش،حلق وبینی	۰
سایر	۸۱
جمع	۳۹۰

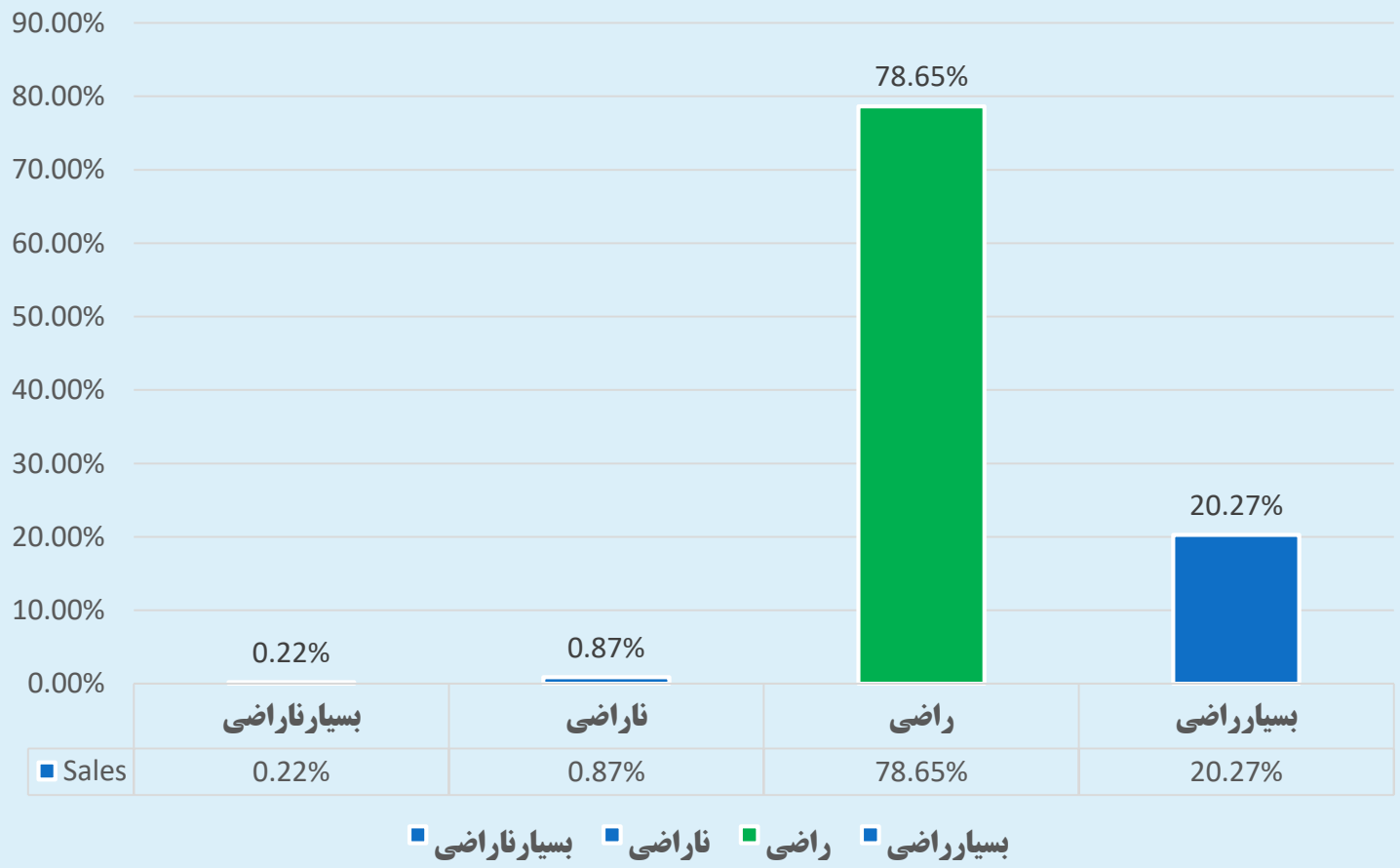
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



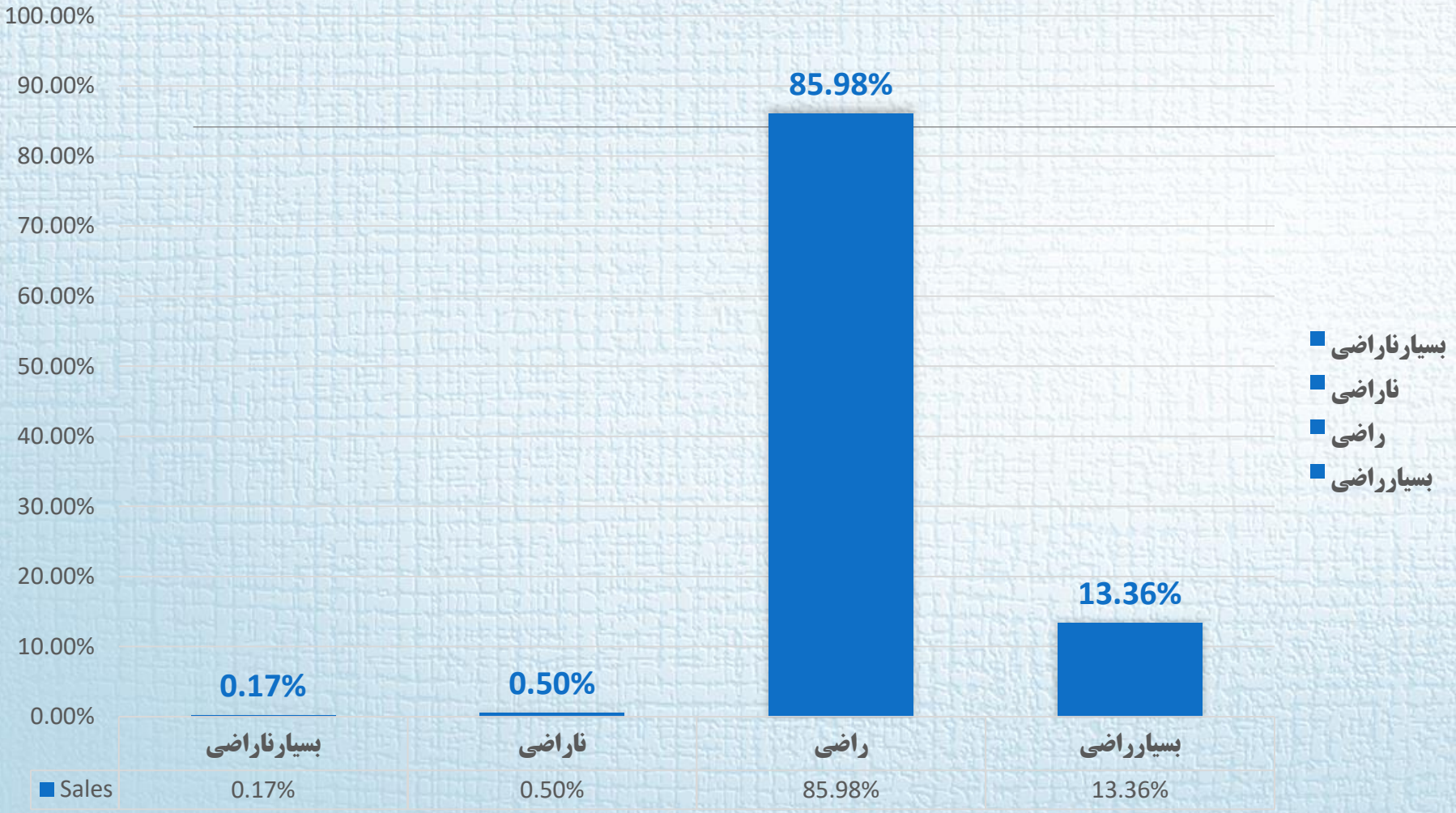
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۲۰۸
سونوگرافی	۱۱
آزمایشگاه	۱۲۸
سایر	۱۷
جمع	۳۶۴

وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی پاسخ	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۵	٪۰.۲۲
ناراضی	۲۰	٪۰.۸۷
راضی	۱۸۱۲	٪۷۸.۶۵
بسیارراضی	۴۶۷	٪۲۰.۲۷

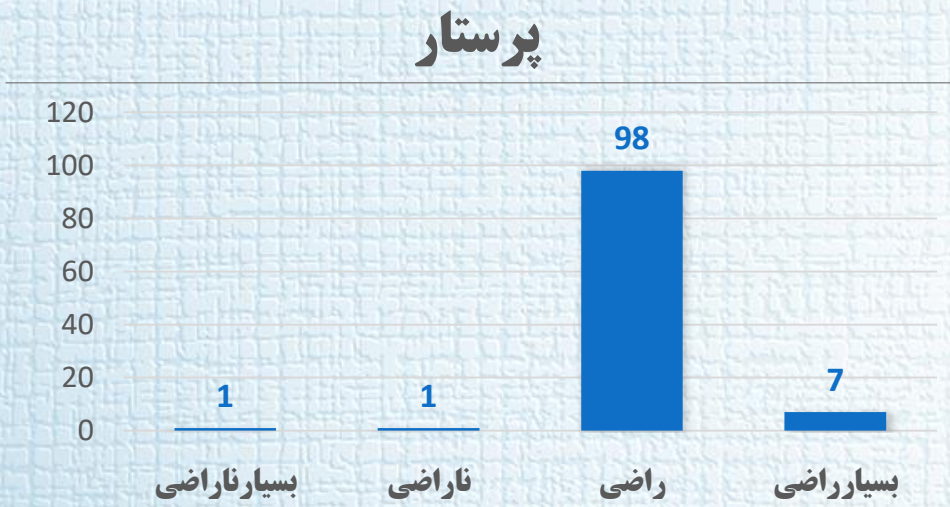


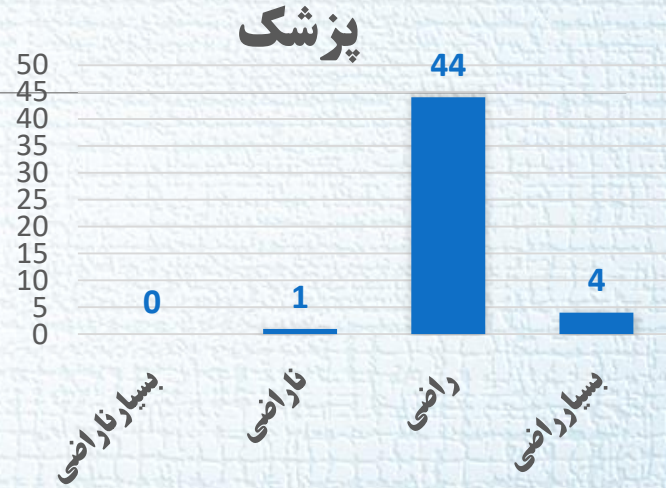
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۳
راضی	۵۱۵
بسیارراضی	۸۰
جمع	۵۹۹

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



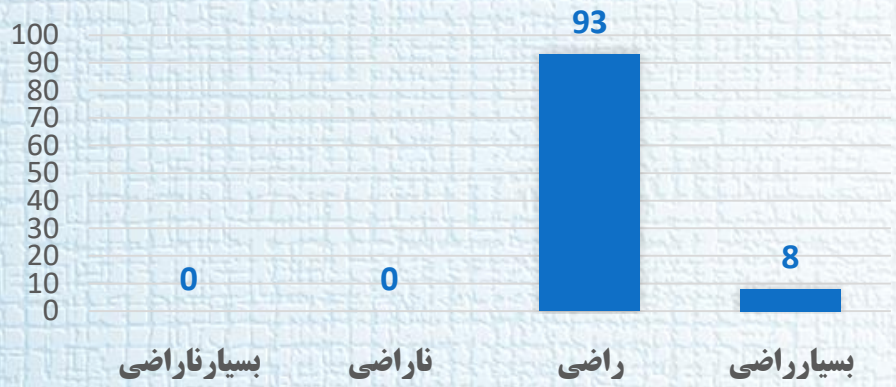


گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۹۸
بسیارراضی	۷
جمع	۱۰۷

گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴۴
بسیارراضی	۴
جمع	۴۹

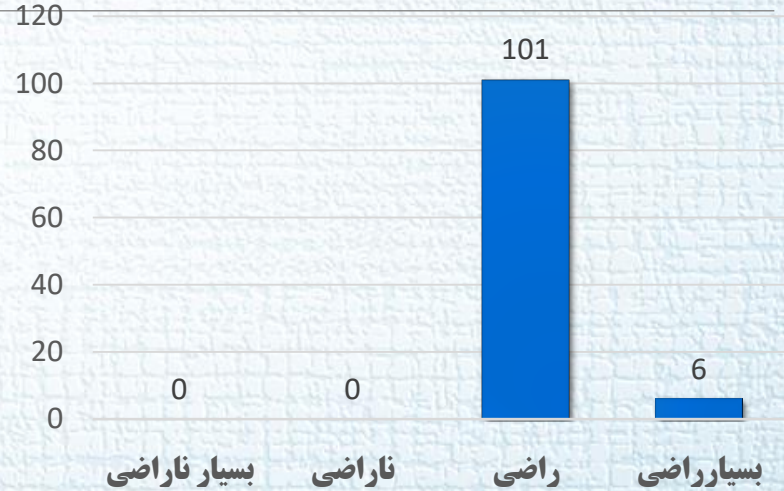
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹۳
بسیارراضی	۸
جمع	۱۰۱

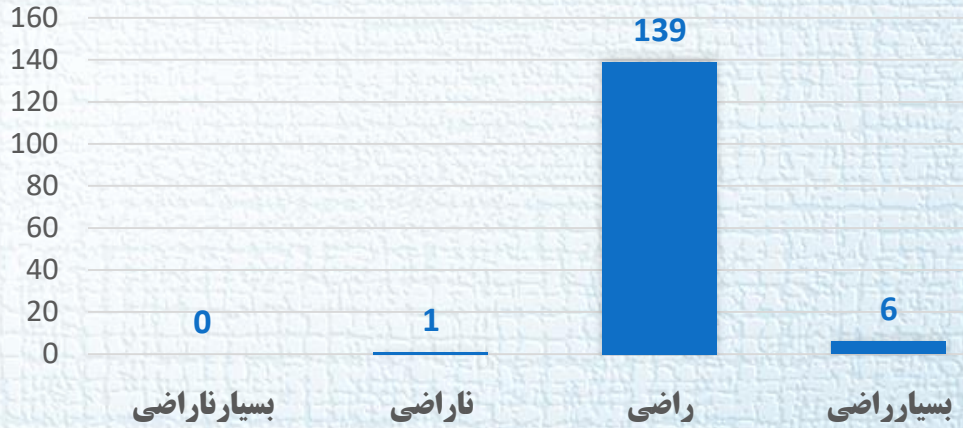
پذیرش



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۰۱
بسیارراضی	۶
جمع	۱۰۷

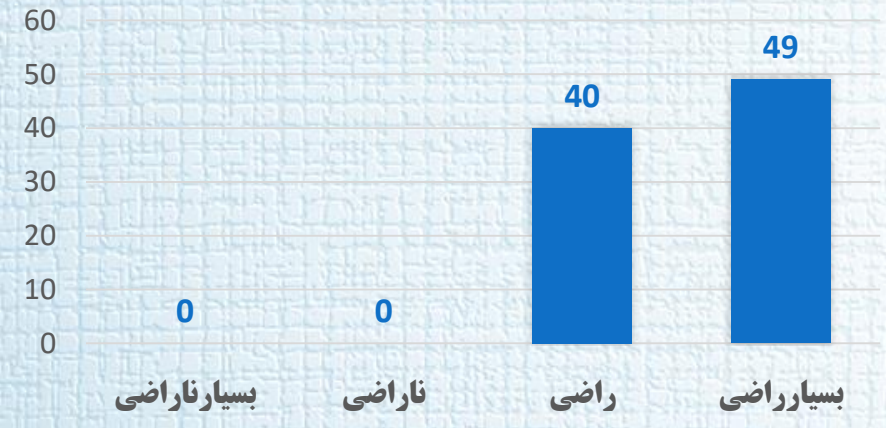
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



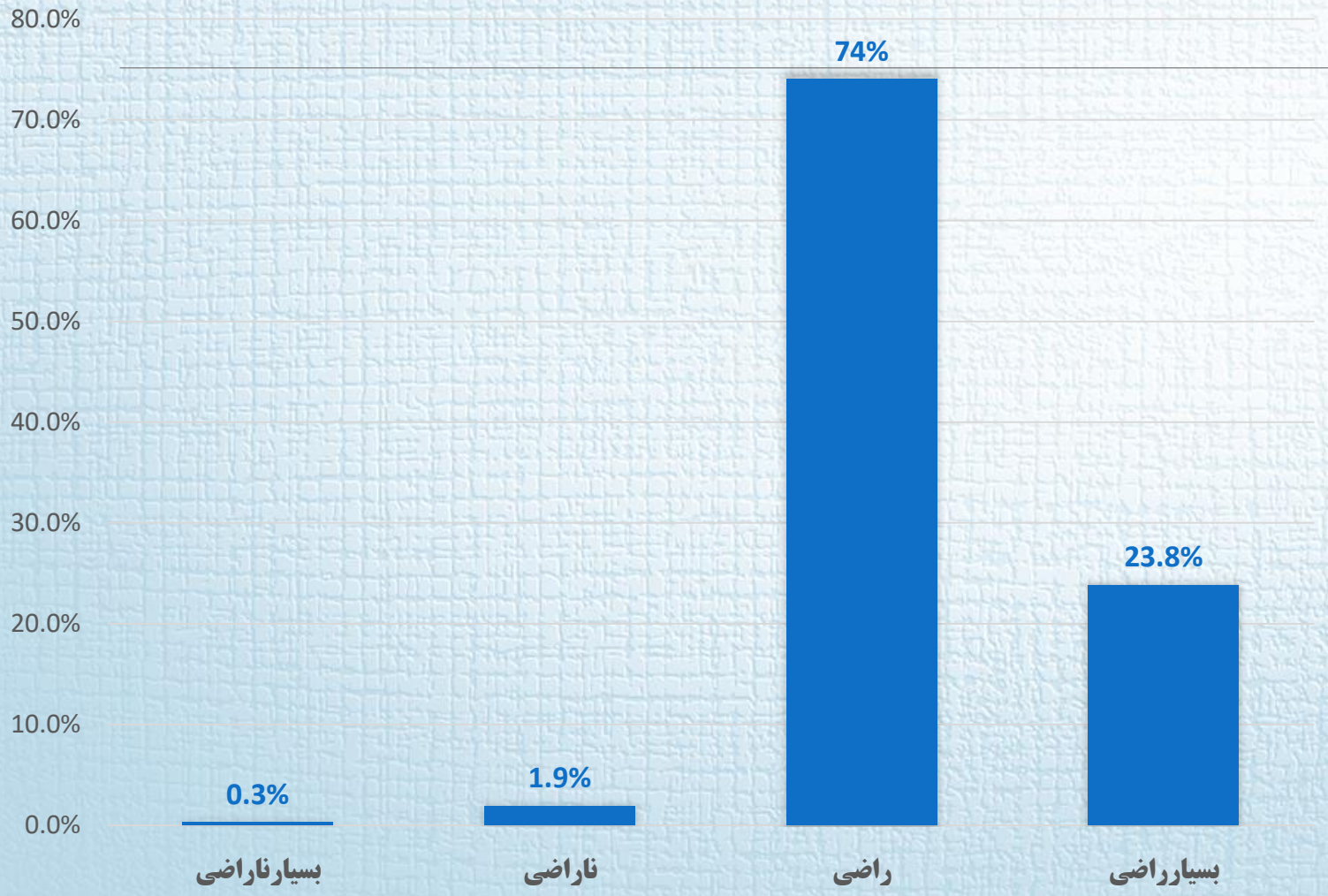
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۳۹
بسیارراضی	۶
جمع	۱۴۶

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۰
بسیارراضی	۴۹
جمع	۸۹

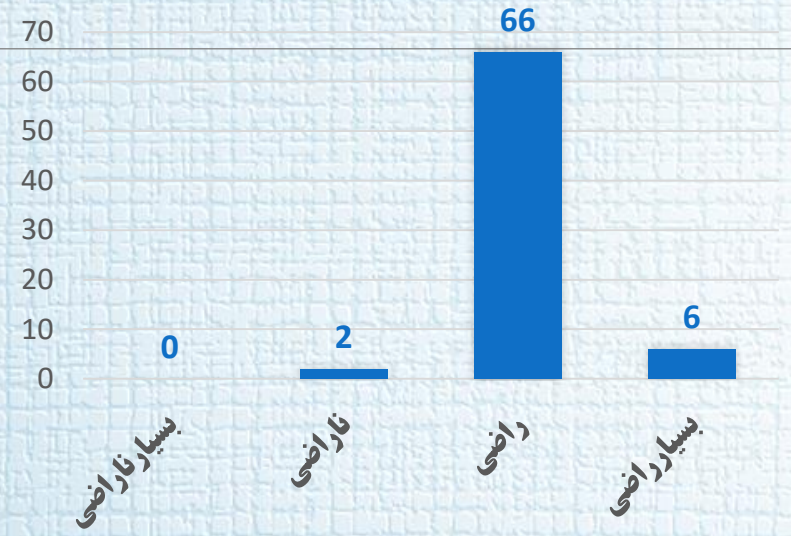
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیار ناراضی	۲
ناراضی	۱۱
راضی	۴۳۶
بسیارراضی	۱۴۰
جمع	۵۸۹

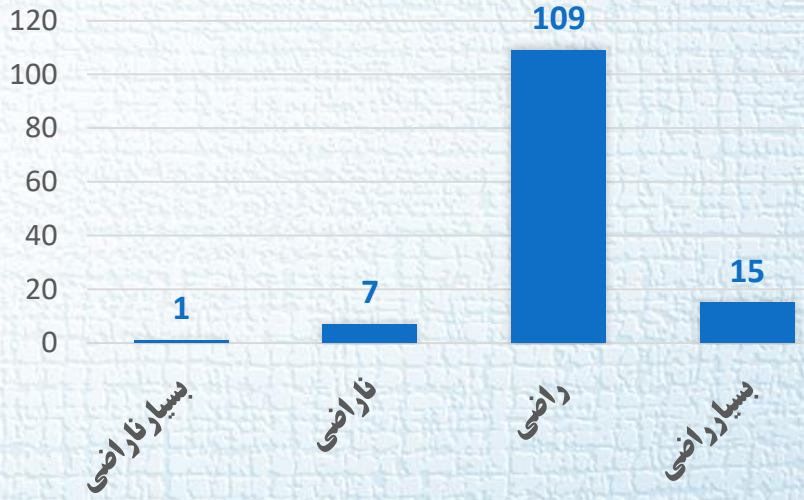
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۶۶
بسیارراضی	۶
جمع	۷۴

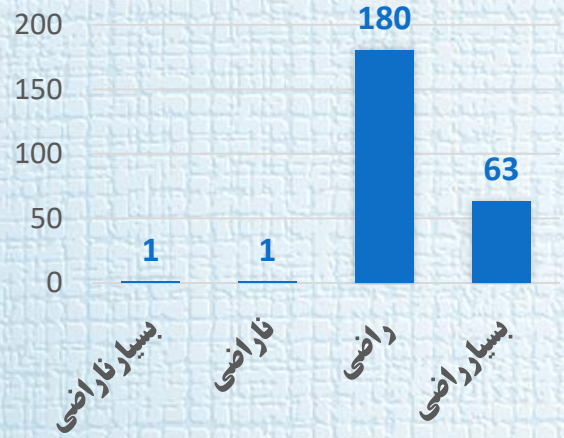
پزشک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۷
راضی	۱۰۹
بسیارراضی	۱۵
جمع	۱۳۲

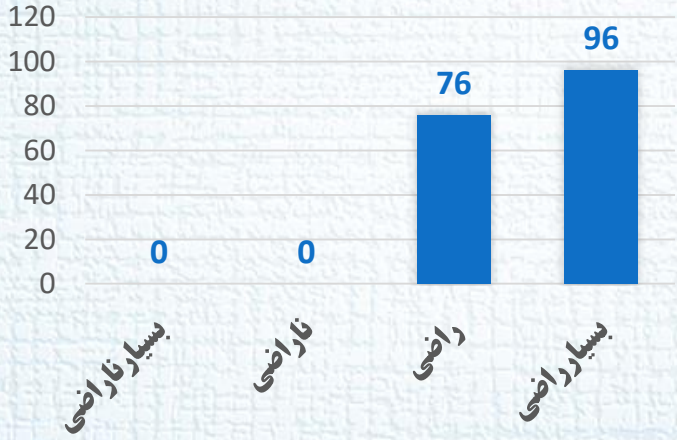
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



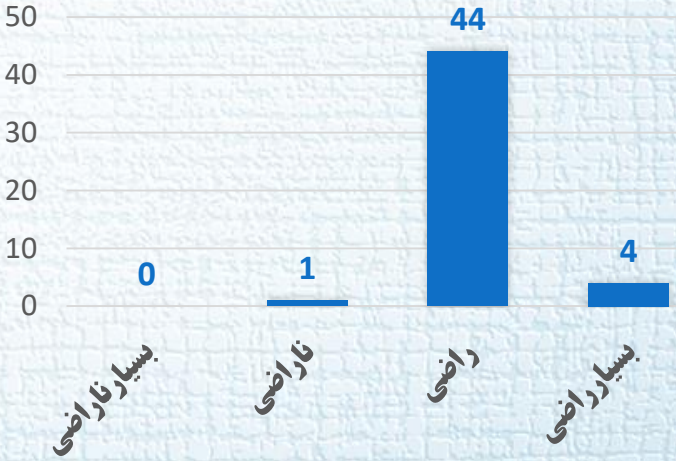
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۱۸۰
بسیارراضی	۶۳
جمع	۲۴۵

پاراکلینیک



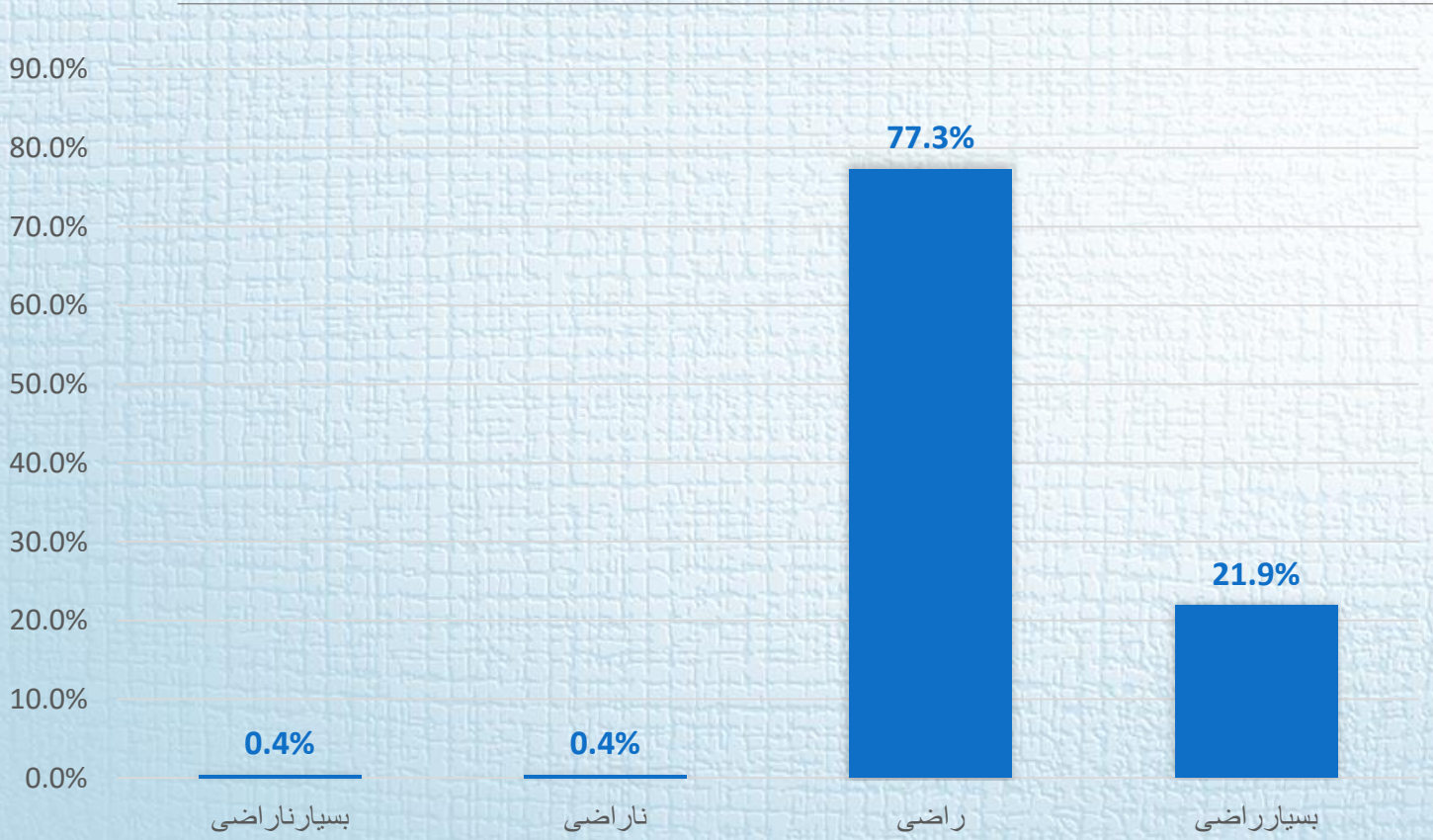
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۷
بسیارراضی	۵۲
جمع	۸۹

پذیرش



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴۴
بسیارراضی	۴
جمع	۴۹

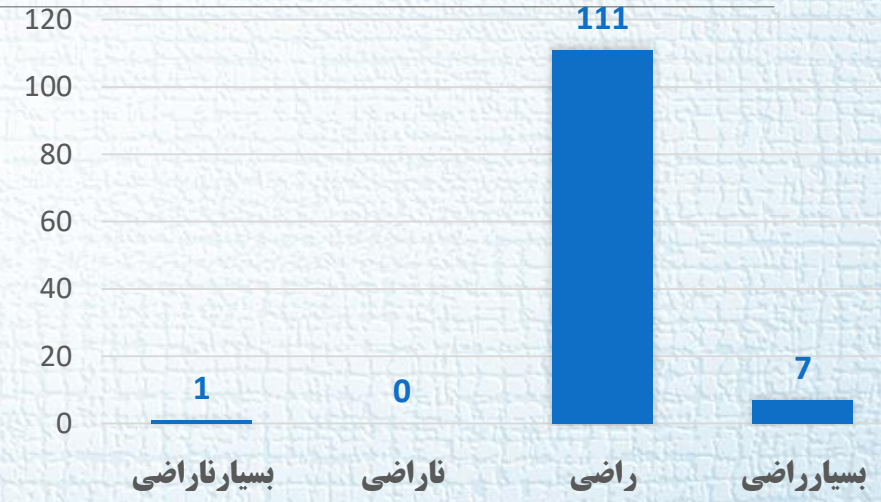
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۲
راضی	۴۰۲
بسیارراضی	۱۱۴
جمع	۵۲۰

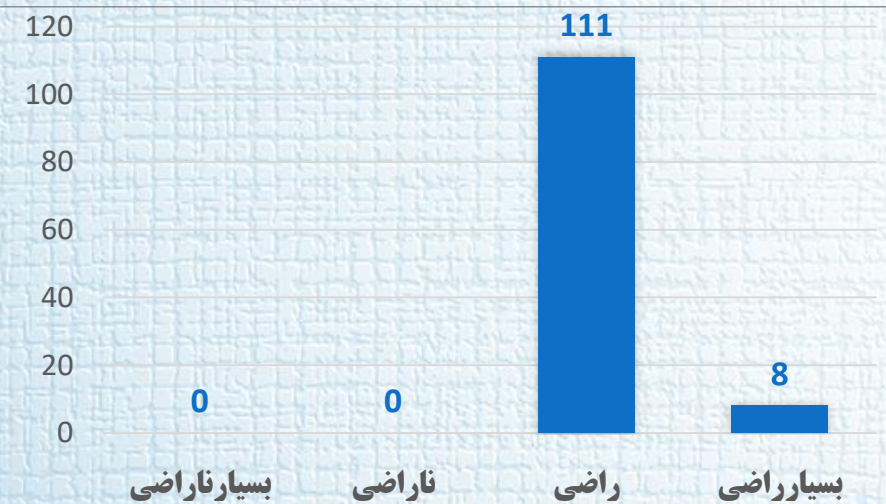
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۱۱۱
بسیارراضی	۷
جمع	۱۱۹

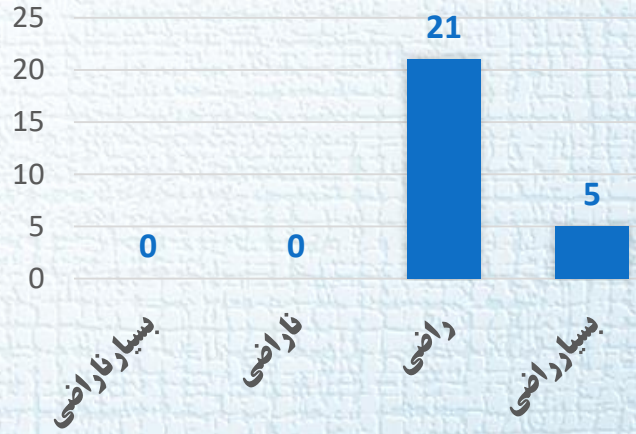
پرستار



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۱۱
بسیارراضی	۸
جمع	۱۱۹

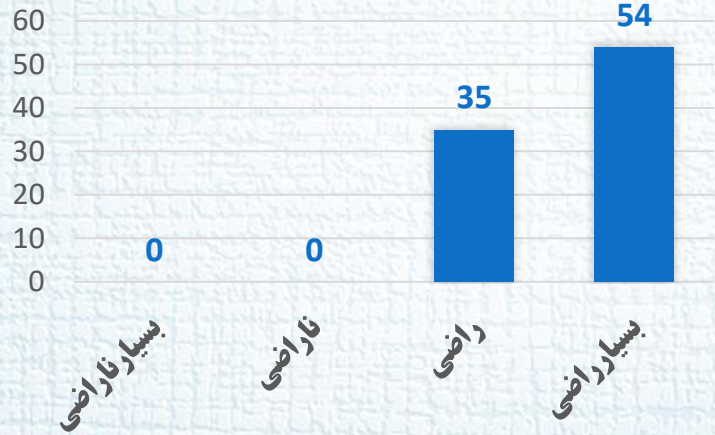
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



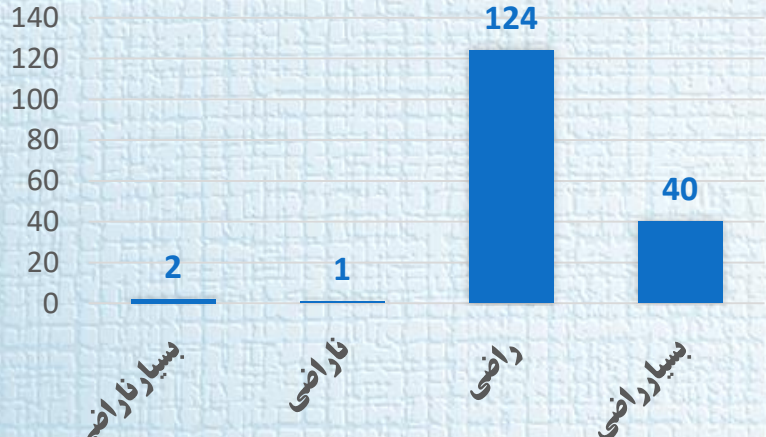
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۱
بسیارراضی	۵
جمع	۲۶

پاراکلینیک



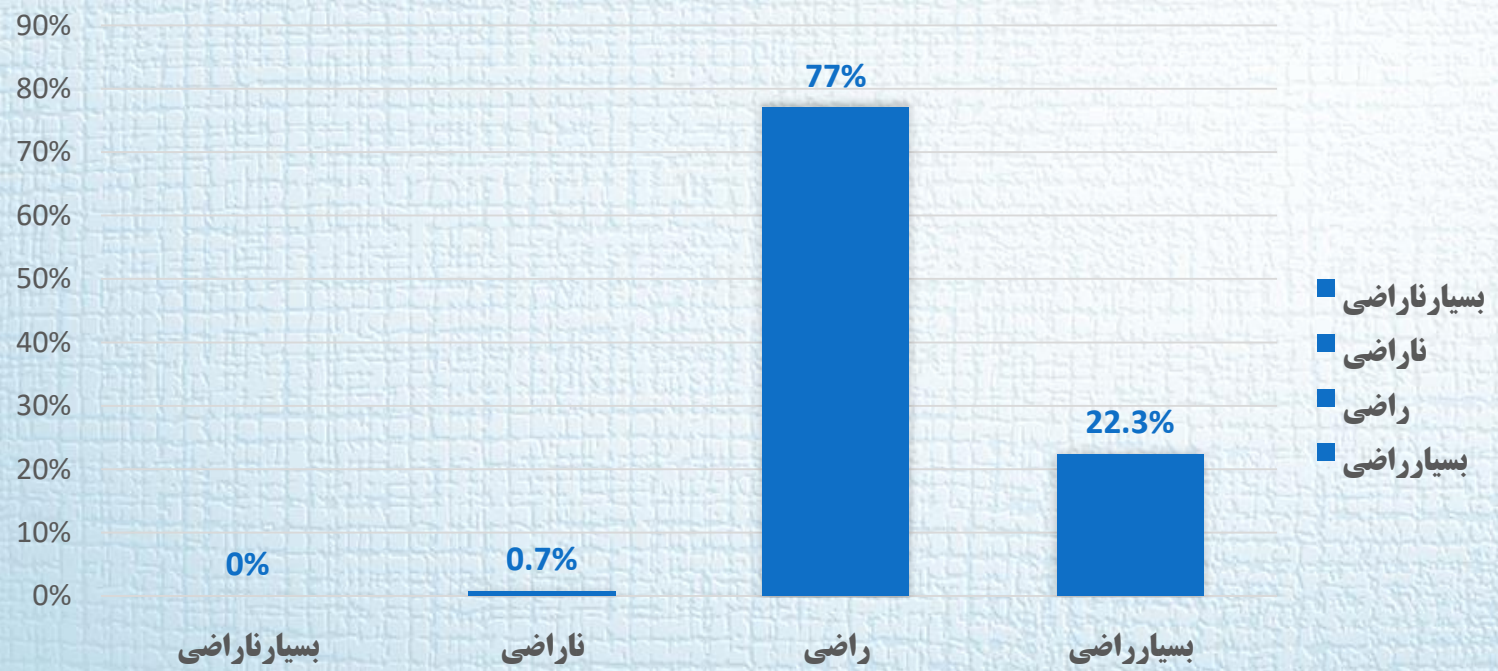
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۵
بسیارراضی	۵۴
جمع	۸۹

ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱
راضی	۱۲۴
بسیارراضی	۴۰
جمع	۱۶۷

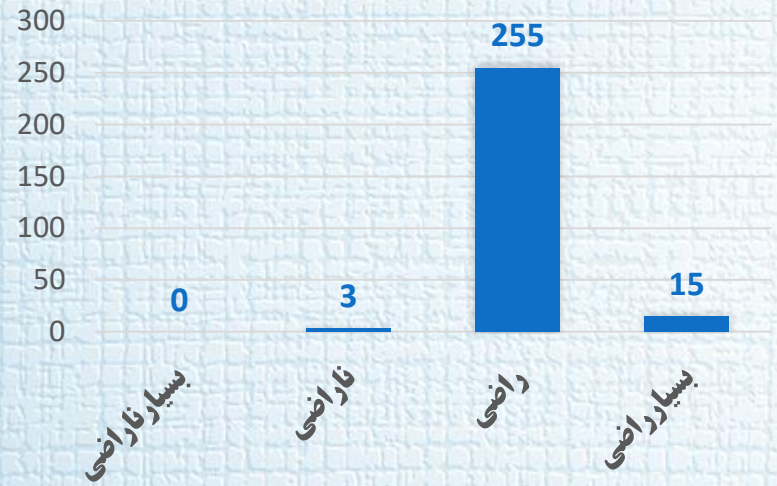
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۴۵۹
بسیارراضی	۱۳۳
جمع	۵۹۶

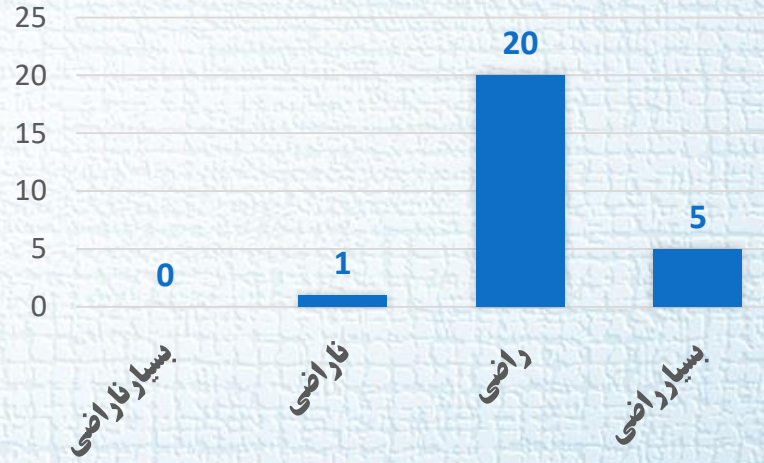
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۲۵۵
بسیارراضی	۱۵
جمع	۲۷۳

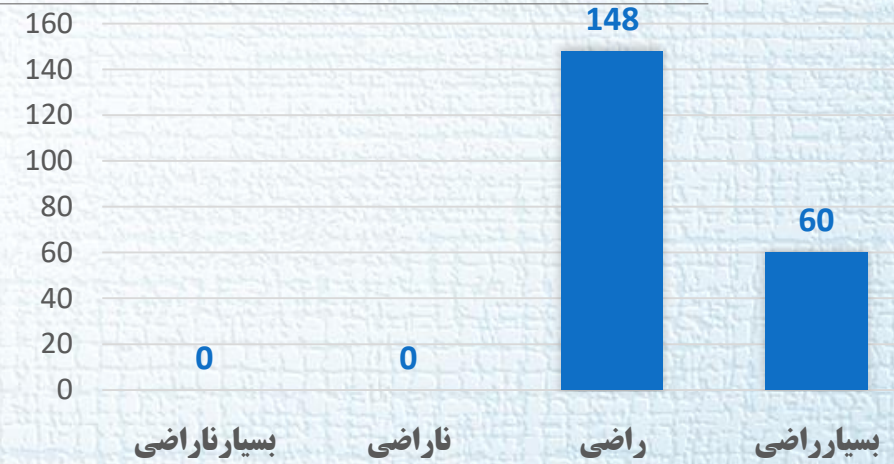
پزشک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۰
بسیارراضی	۵
جمع	۲۶

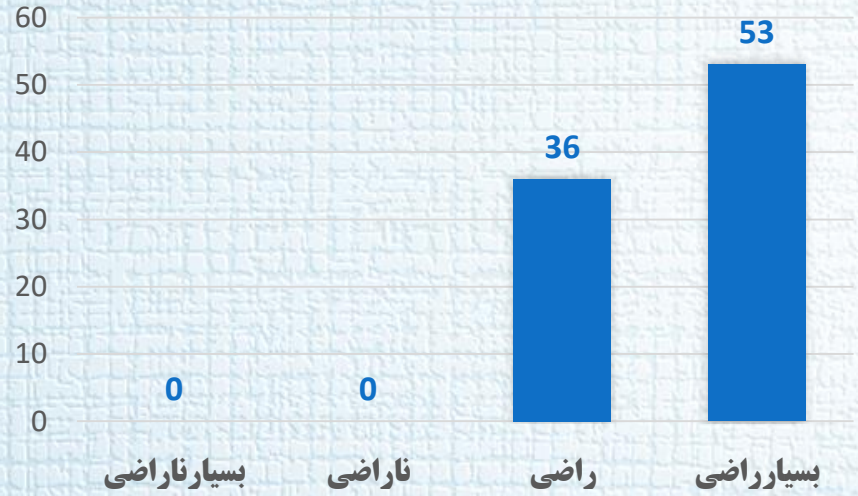
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



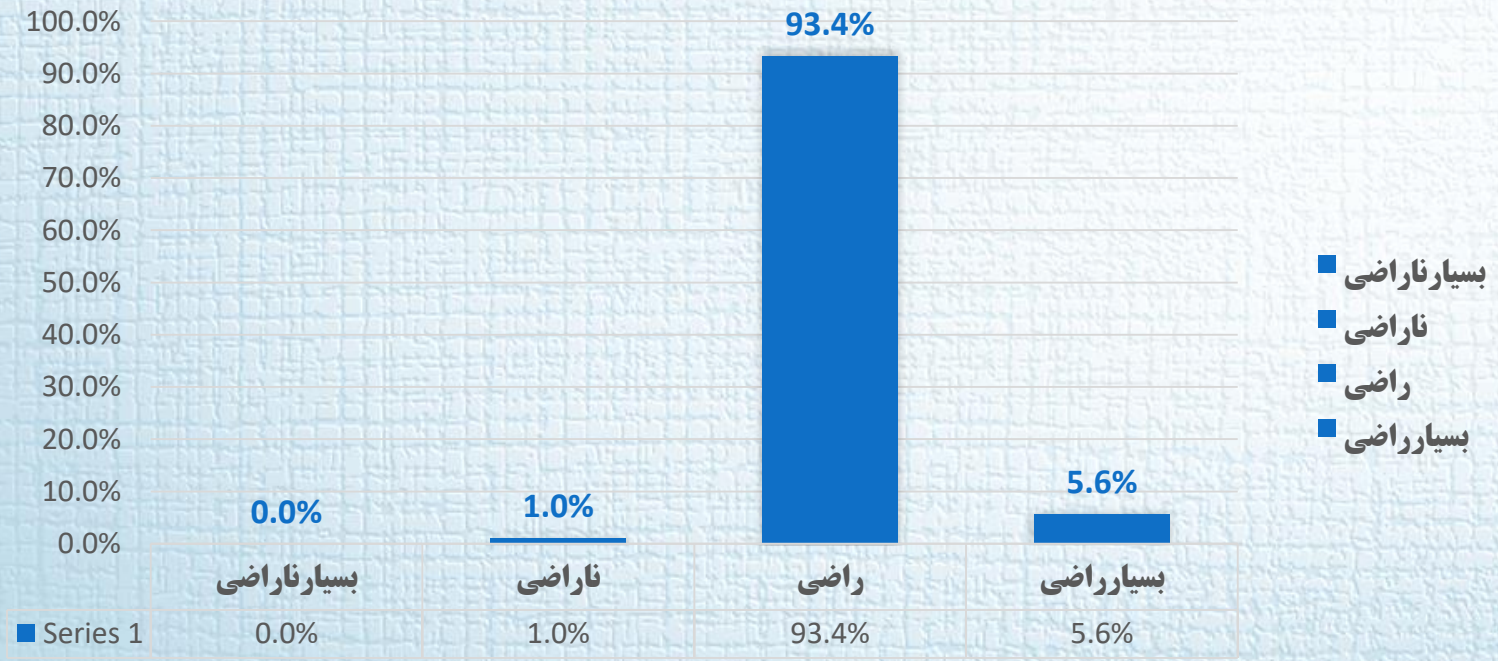
گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴۸
بسیارراضی	۶۰
جمع	۲۰۸

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۶
بسیارراضی	۵۳
جمع	۸۹

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی پاسخ
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۲۸۱
بسیارراضی	۱۷
جمع	۳۰۱

ازتوجه شما سپاسگزارم

