گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

پاییز سال ۱۴۰۲

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از۱۴۰۲/۰۷/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۹/۳۰

تعداد بازدید پرسشنامه :۱۳۸۰نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۱۳۸۰نفر

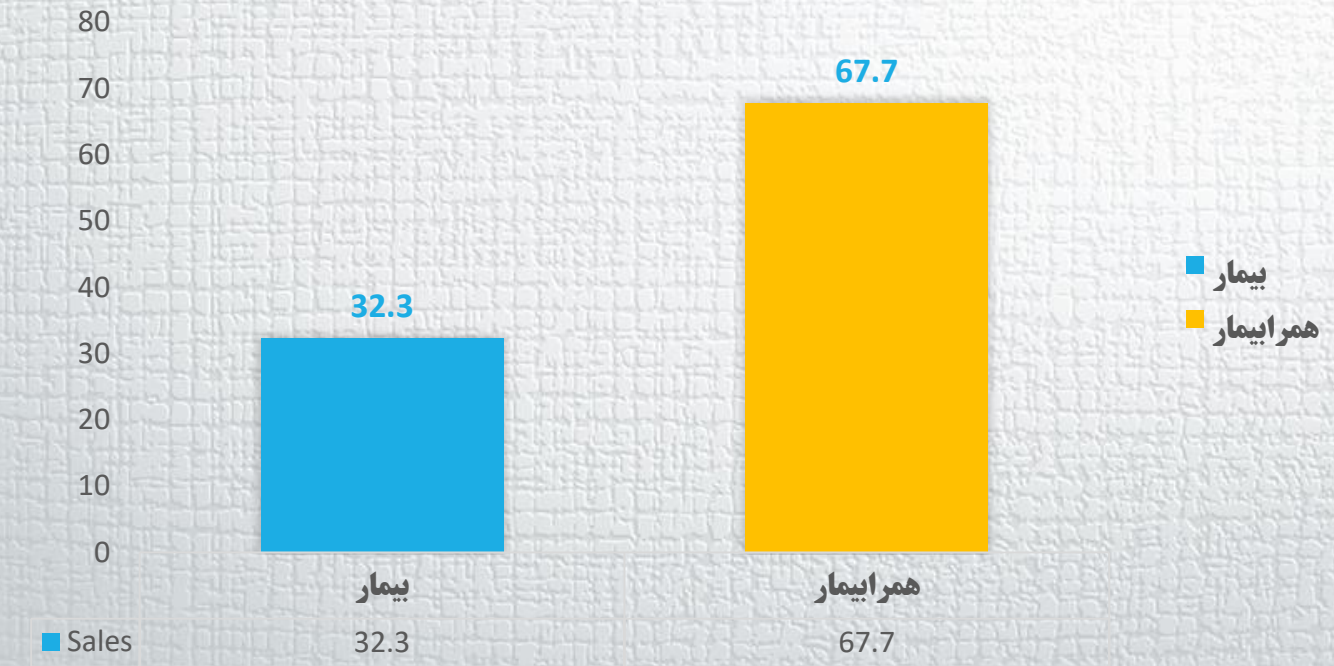
میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۰٪

میزان پاسخگویی از طریق تلفن۱٪

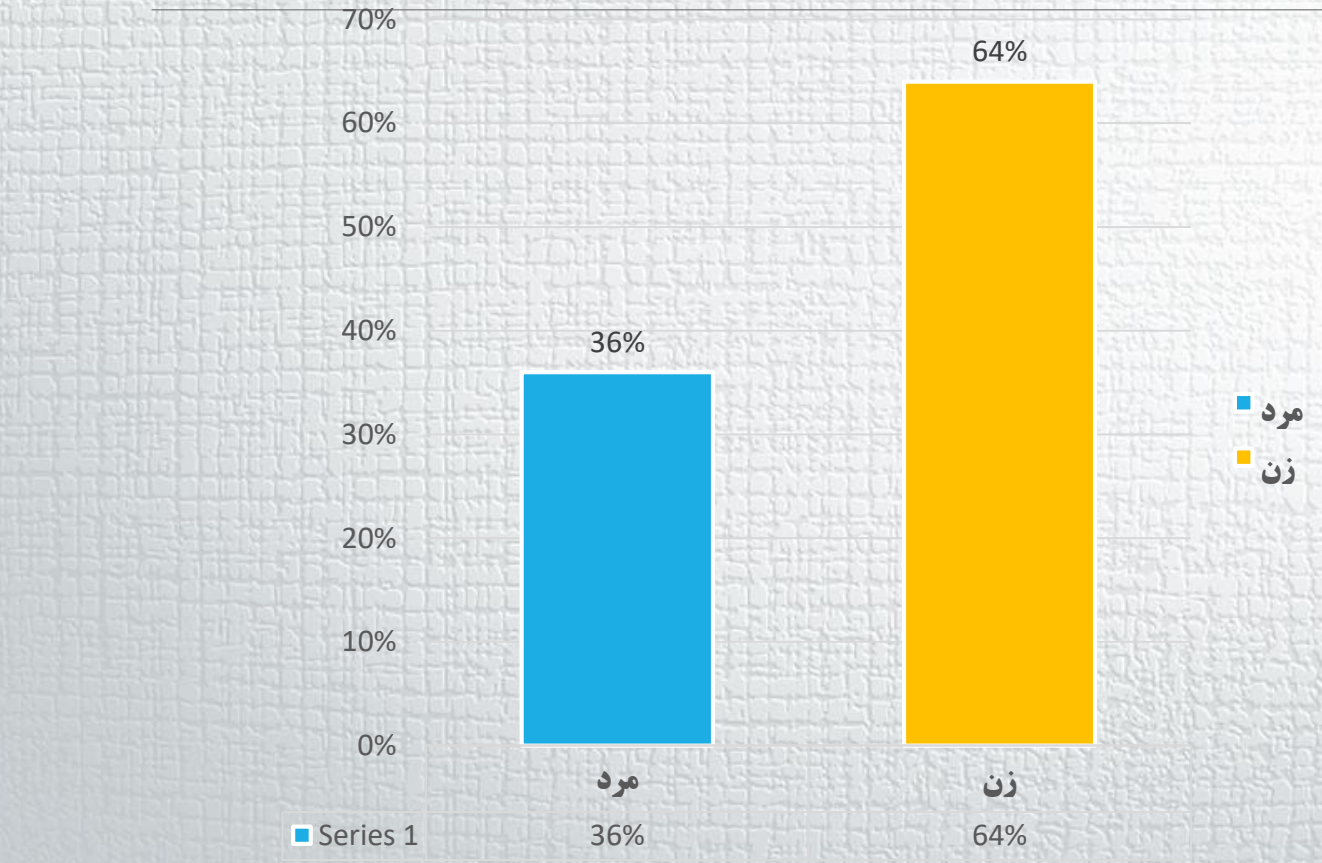
میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۹۹٪

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۴۴۶
همراه بیمار	۹۳۴
جمع	۱۳۸۰



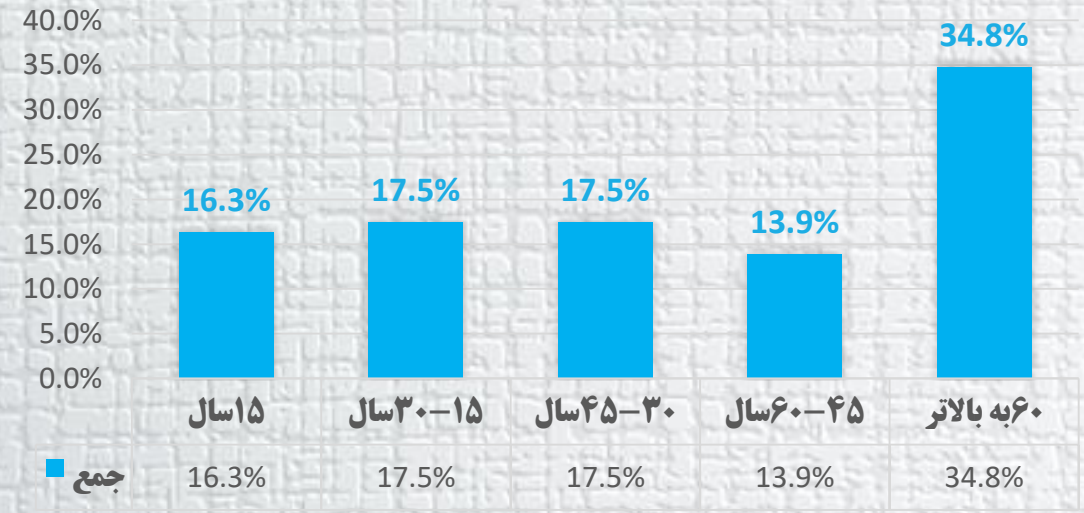
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



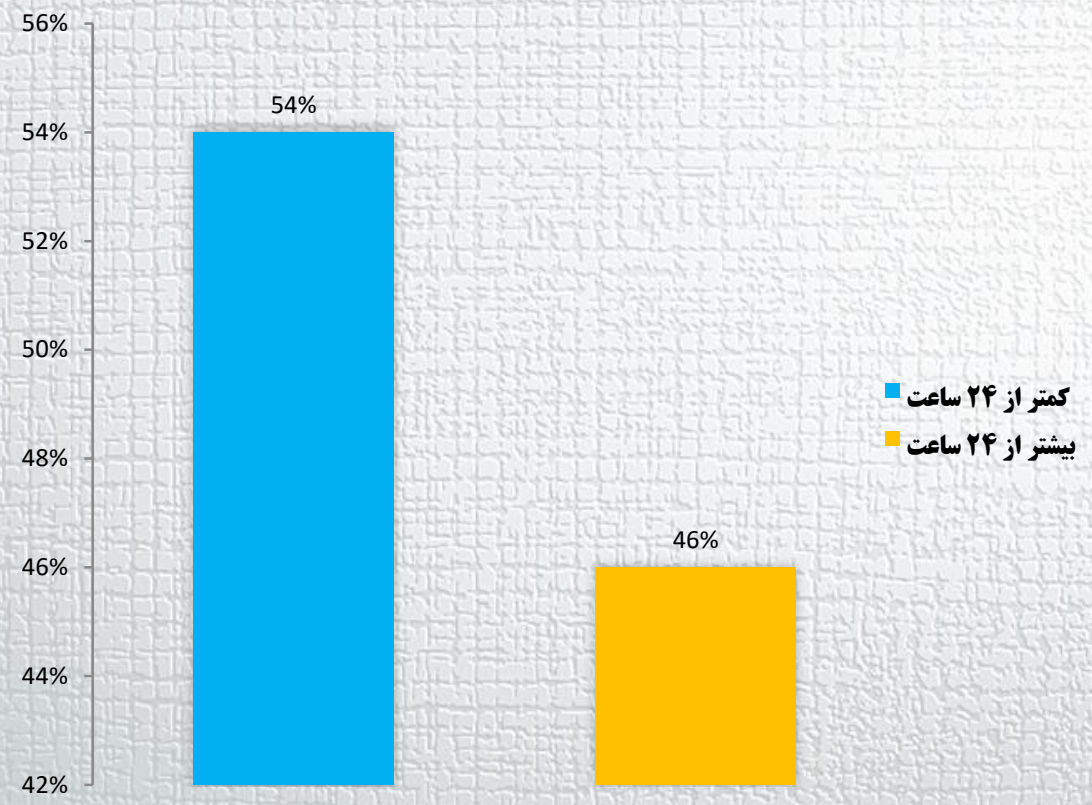
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۵۰۰
زن	۸۸۰
جمع	۱۳۸۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۲۲۵
۱۵-۳۰سال	۲۴۲
۳۰-۴۵سال	۲۴۱
۴۵-۶۰سال	۱۹۲
۶۰ سال به بالا	۴۸۰
جمع	۱۳۸۰



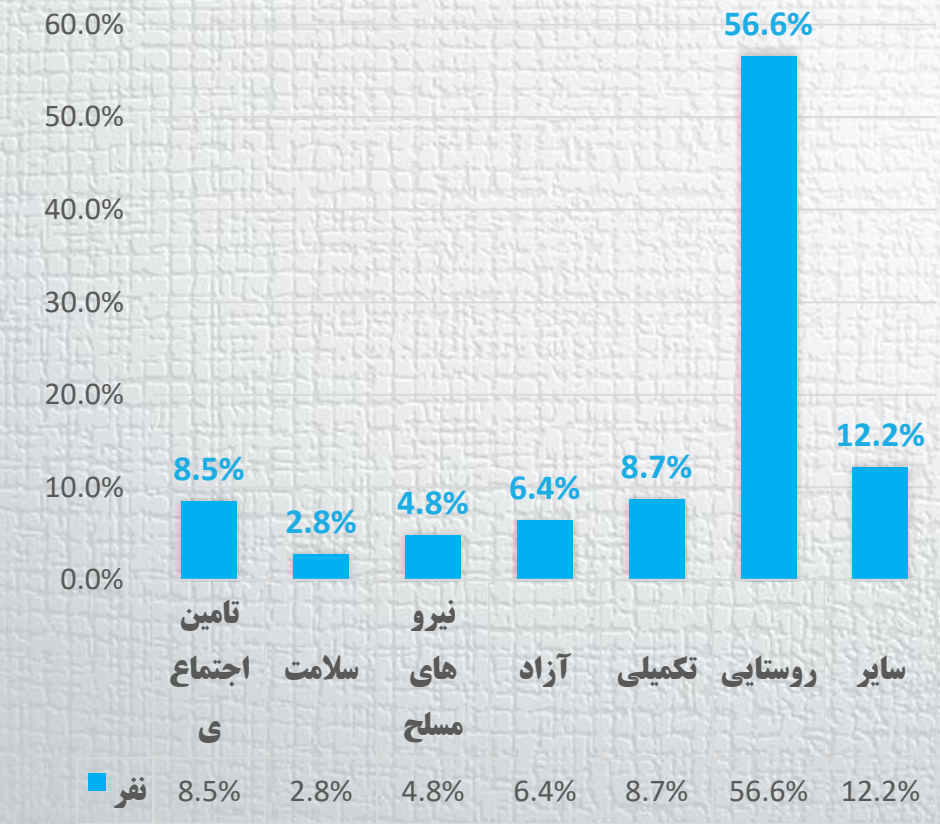
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



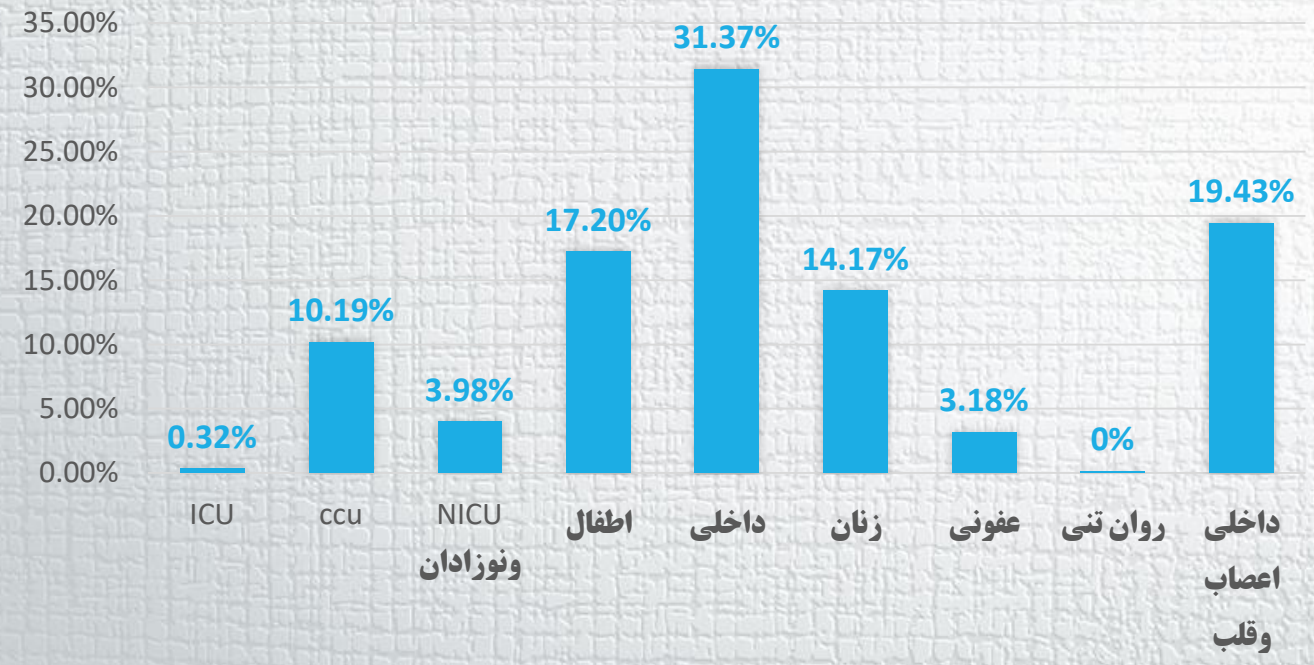
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۷۵۲
بیش تر از۲۴ ساعت	۶۲۸
جمع	۱۳۸۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۱۱۷
سلامت	۳۸
نیروهای مسلح	۶۶
آزاد	۸۹
تکمیلی	۱۲۰
روستایی	۷۸۱
سایر	۱۶۹
جمع	۱۳۸۰



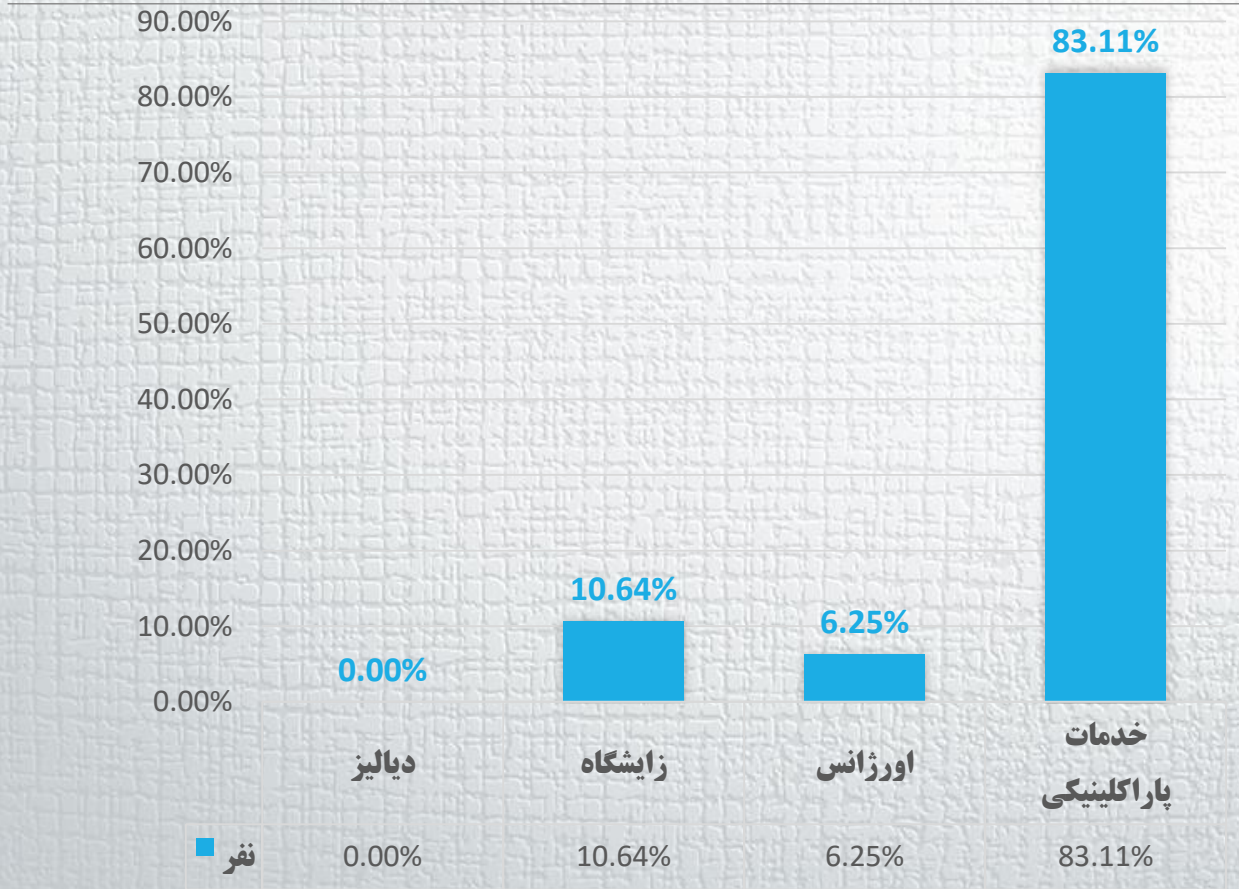
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



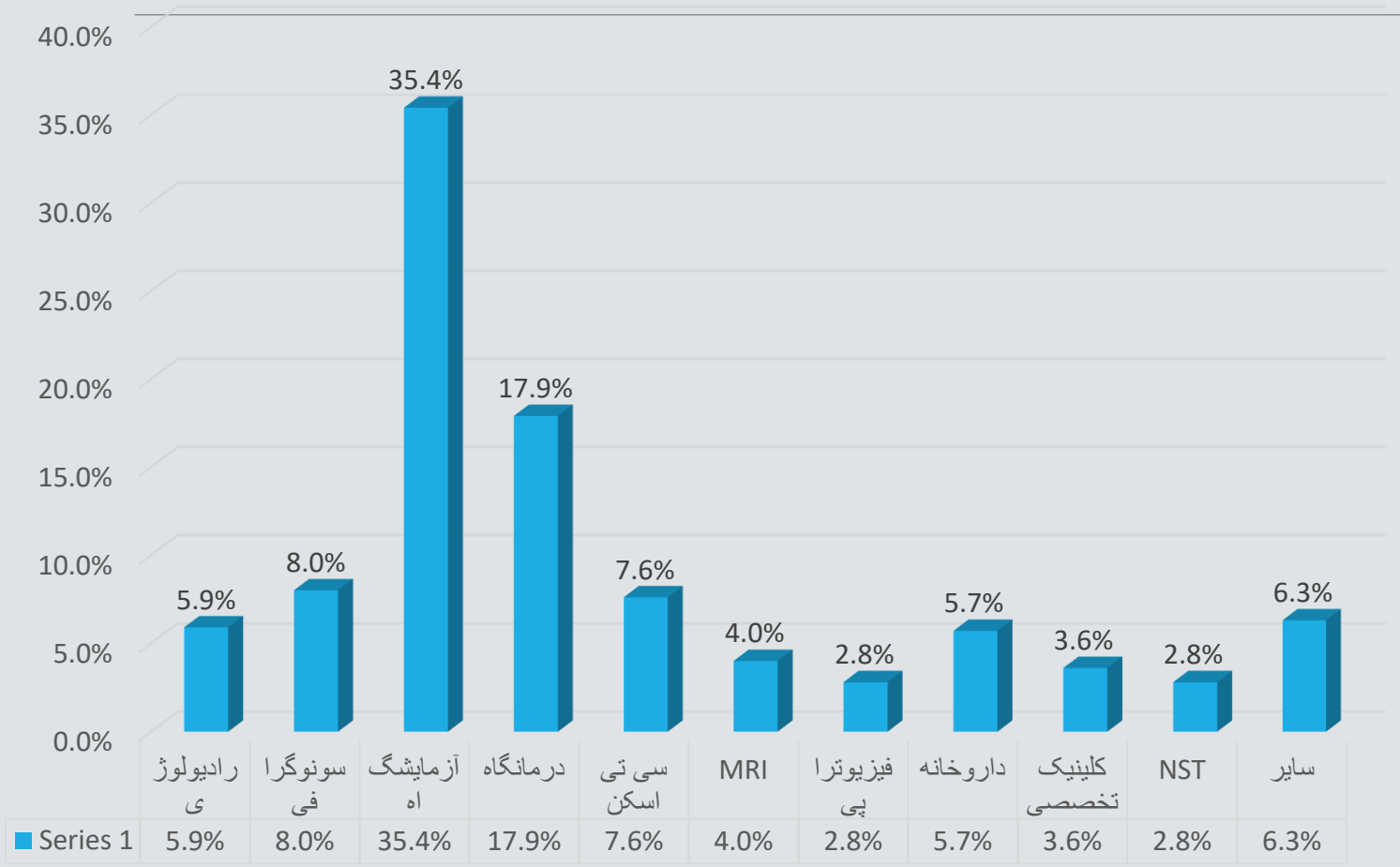
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۲
ccu	۶۴
NICUونوزادان	۲۵
اطفال	۱۰۸
داخلی	۱۹۷
زنان	۸۹
عفونی	۲۰
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۱
داخلی اعصاب وقلب	۱۲۲
جمع	۶۲۸

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۰
زایشگاه	۸۰
اورژانس	۴۷
خدمات پاراکلینیکی	۶۲۵
جمع	۷۵۲

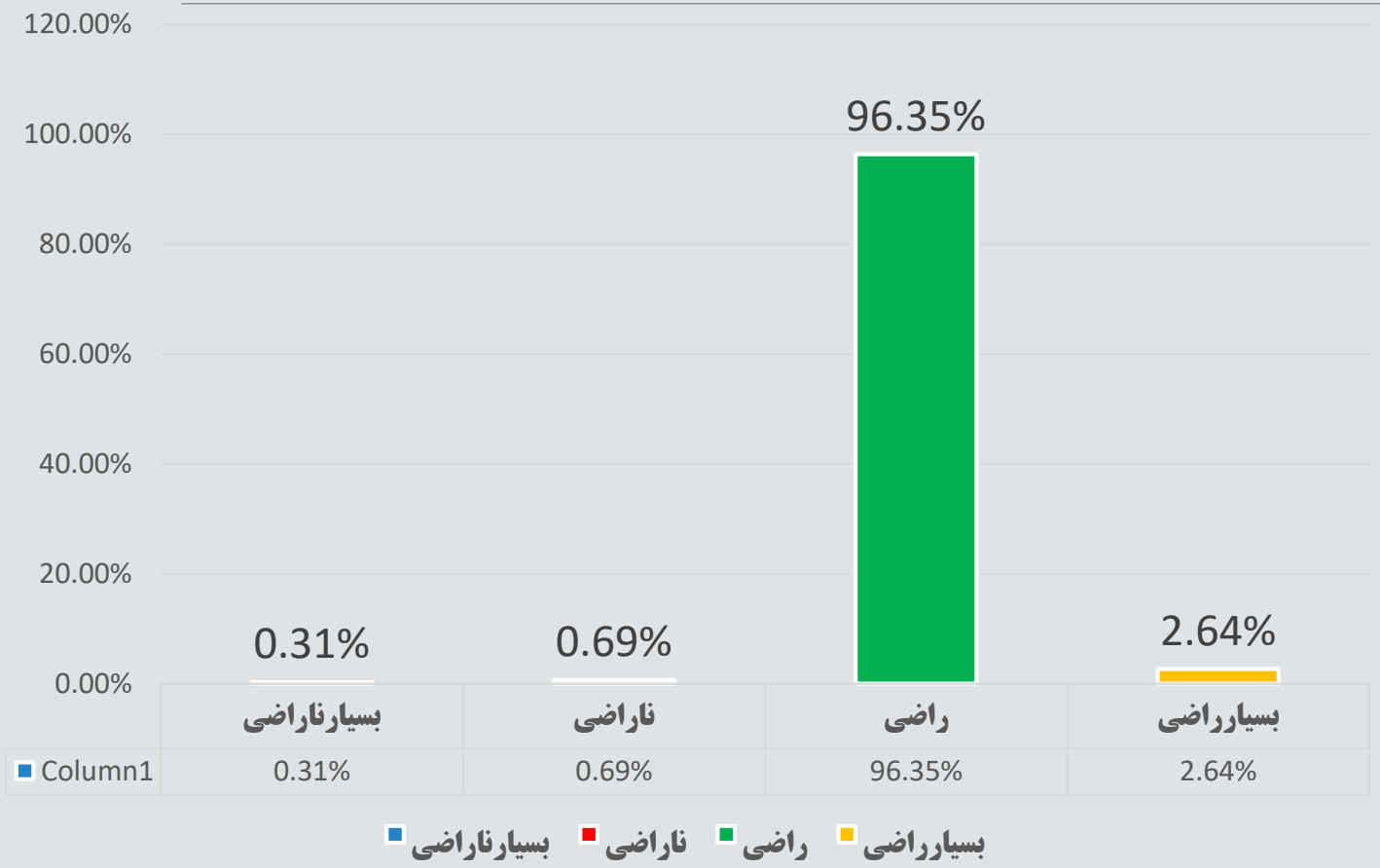


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



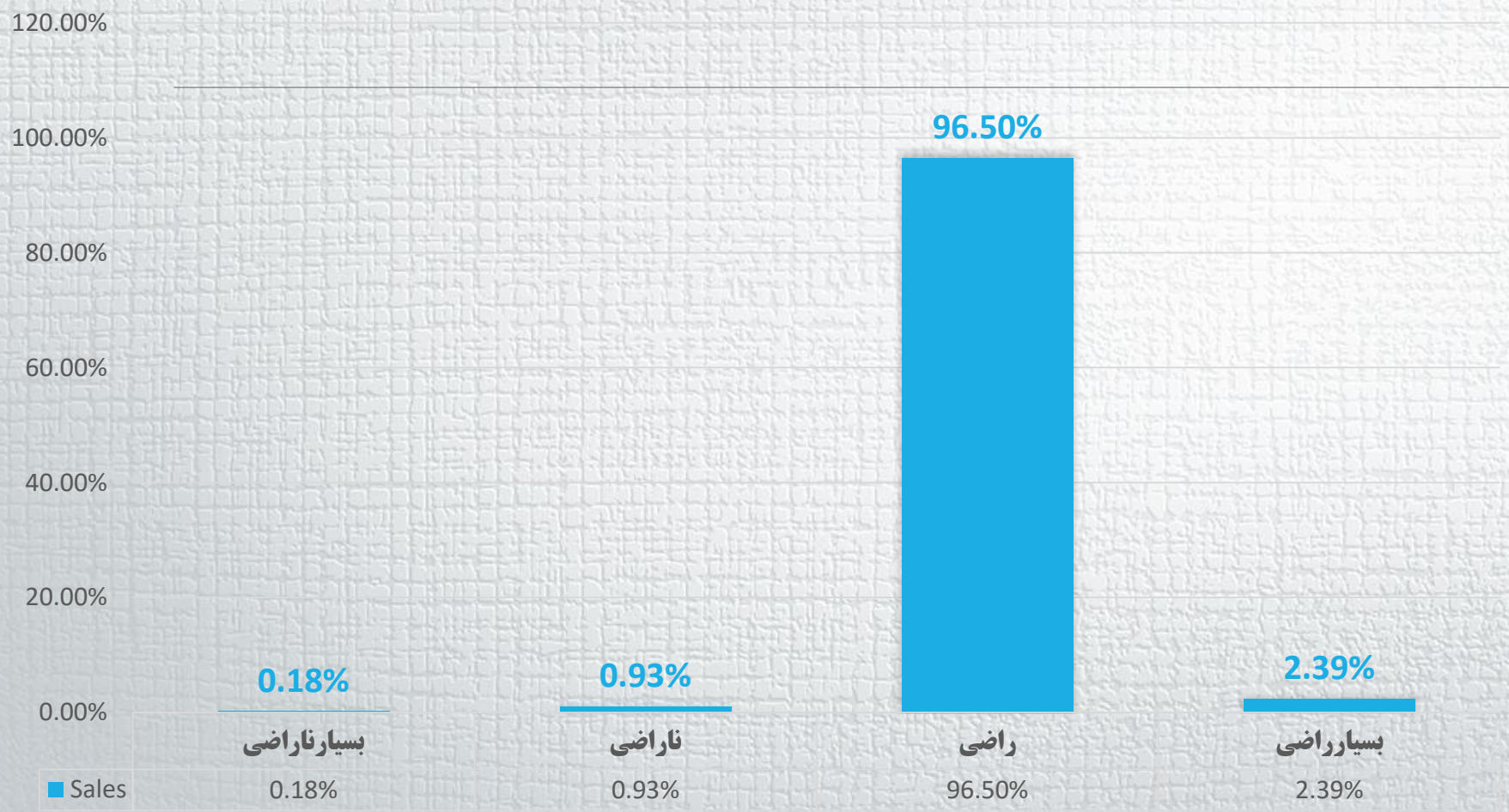
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۸۱
سونوگرافی	۱۱۰
آزمایشگاه	۴۸۵
درمانگاه	۲۴۵
سی تی اسکن	۱۰۴
MRI	۵۵
فیزیوتراپی	۳۸
داروخانه	۷۸
کلینیک تخصصی	۵۰
NST	۳۹
سایر	۸۷
جمع	۱۳۷۲

وضعیت کلی بیمارستان:



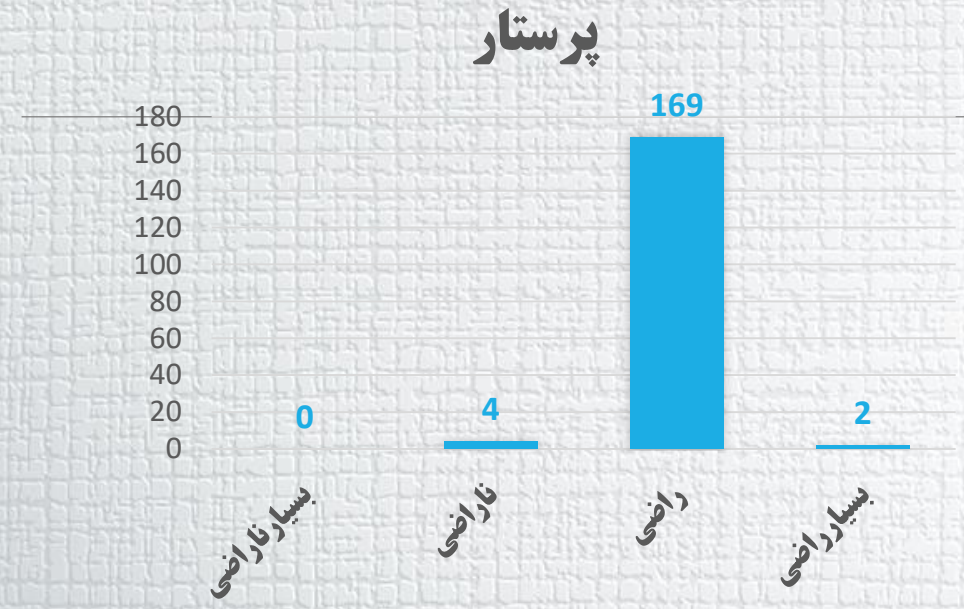
گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۲۶	٪۰.۳۱
ناراضی	۵۷	٪۰.۶۹
راضی	۷۹۷۸	٪۹۶.۳۵
بسیارراضی	۲۱۹	٪۲.۶۴

وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

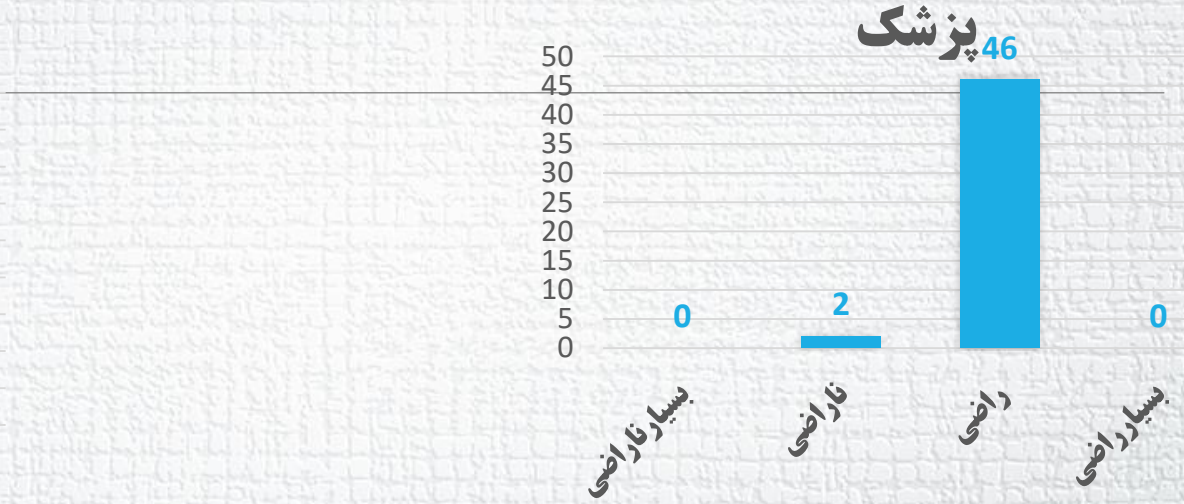


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۶
راضی	۱۶۵۴
بسیارراضی	۴۱
جمع	۱۷۱۴

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



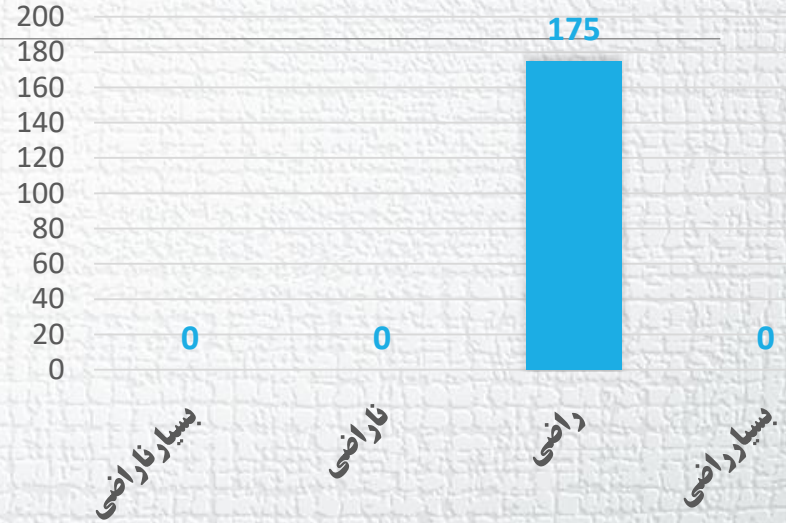
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۱۶۹
بسیارراضی	۲
جمع	۱۷۵



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۴۶
بسیارراضی	۰
جمع	۴۸

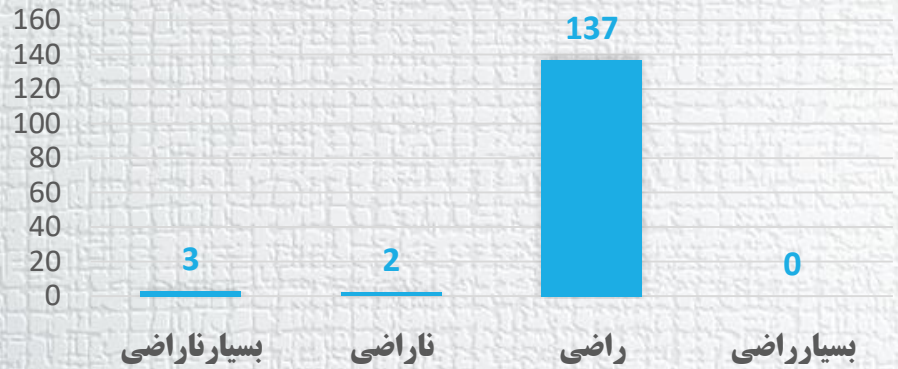
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۷۵
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۵

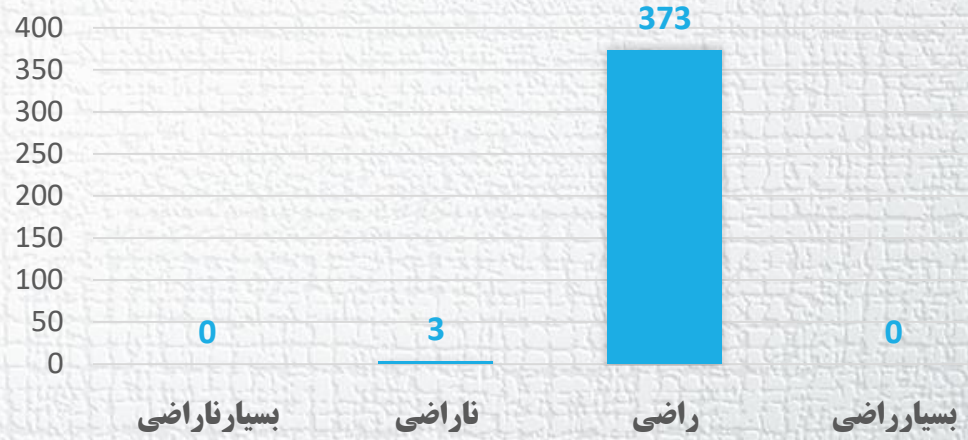
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۲
راضی	۱۳۷
بسیارراضی	۱۷
جمع	۱۵۹

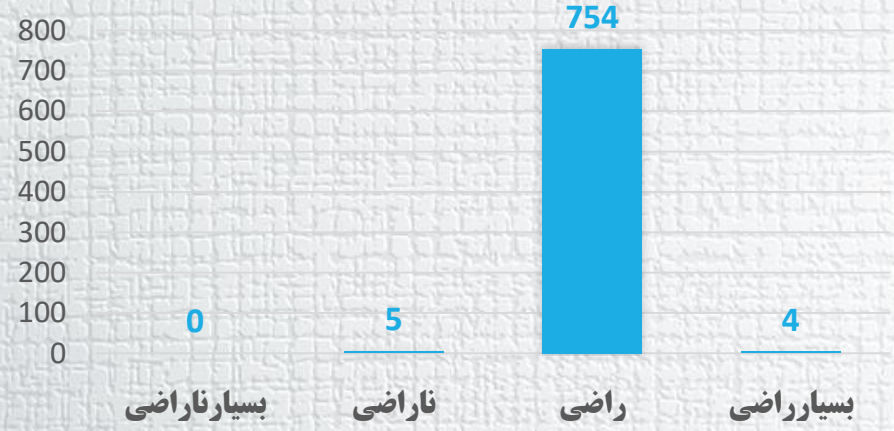
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



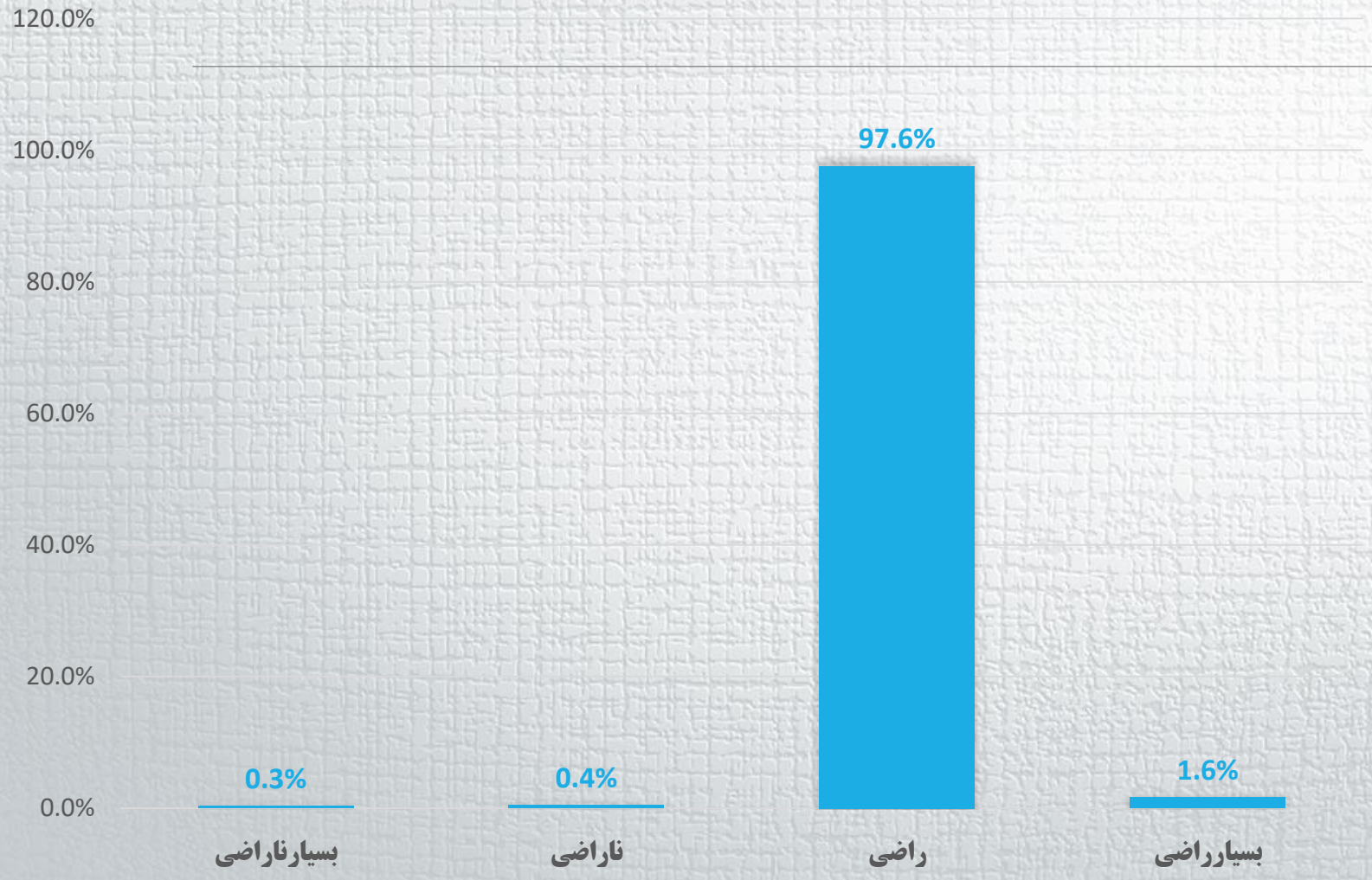
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۳۷۳
بسیارراضی	۱۸
جمع	۳۹۴

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۷۵۴
بسیارراضی	۴
جمع	۷۶۳

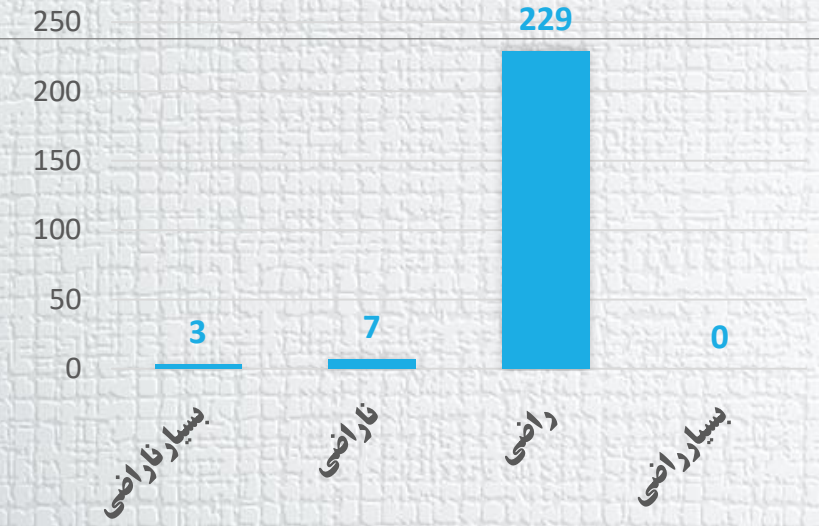
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۸
ناراضی	۱۱
راضی	۲۴۲۸
بسیارراضی	۳۴۱
جمع	۲۴۸۸

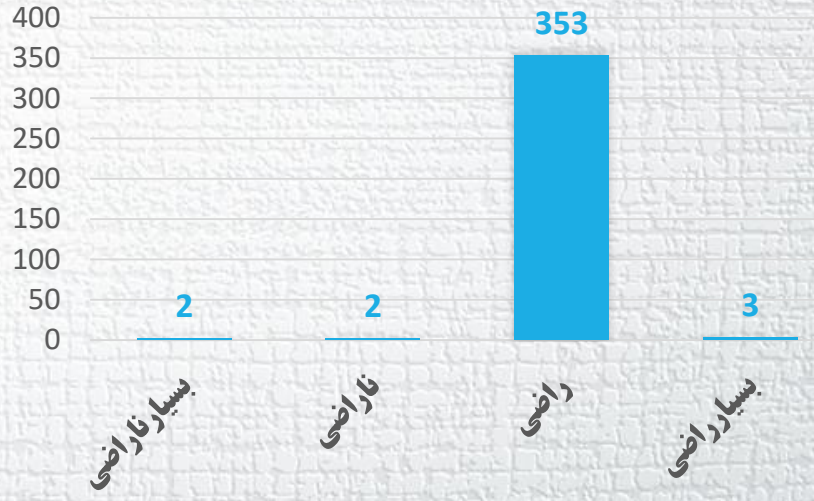
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۶
راضی	۲۲۴
بسیارراضی	۰
جمع	۲۳۳

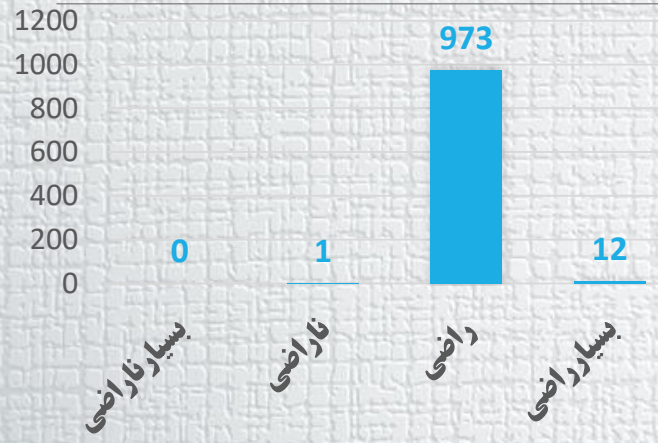
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۲
راضی	۳۵۳
بسیارراضی	۳
جمع	۳۶۰

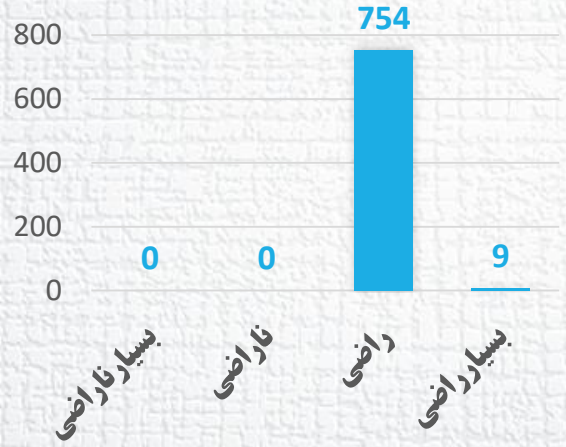
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



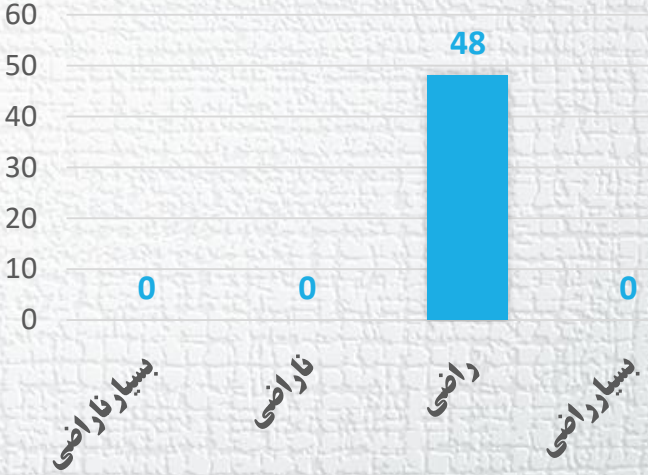
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۹۷۳
بسیارراضی	۱۲
جمع	۹۸۶

پاراکلینیک



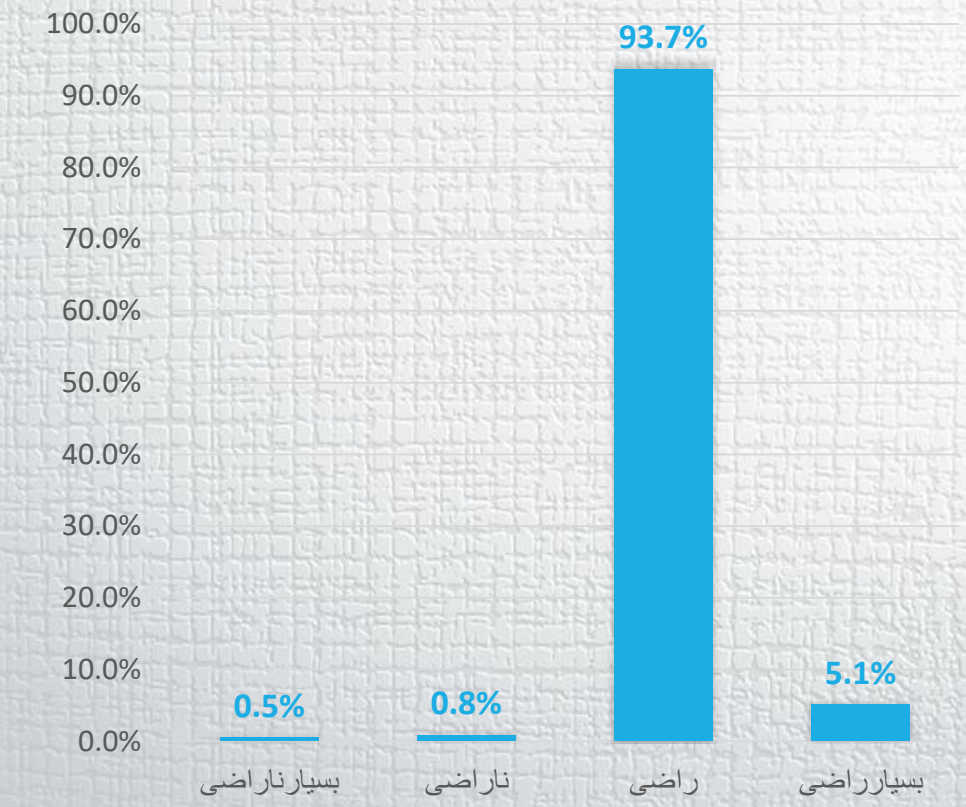
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷۵۴
بسیارراضی	۹
جمع	۷۶۳

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۸
بسیارراضی	۰
جمع	۴۸

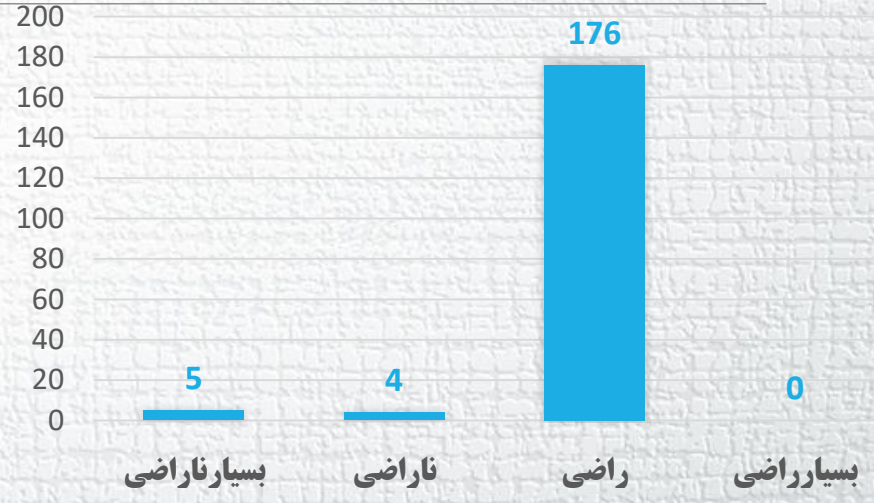
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۸
ناراضی	۱۳
راضی	۱۶۱۷
بسیارراضی	۸۸
جمع	۱۷۲۶

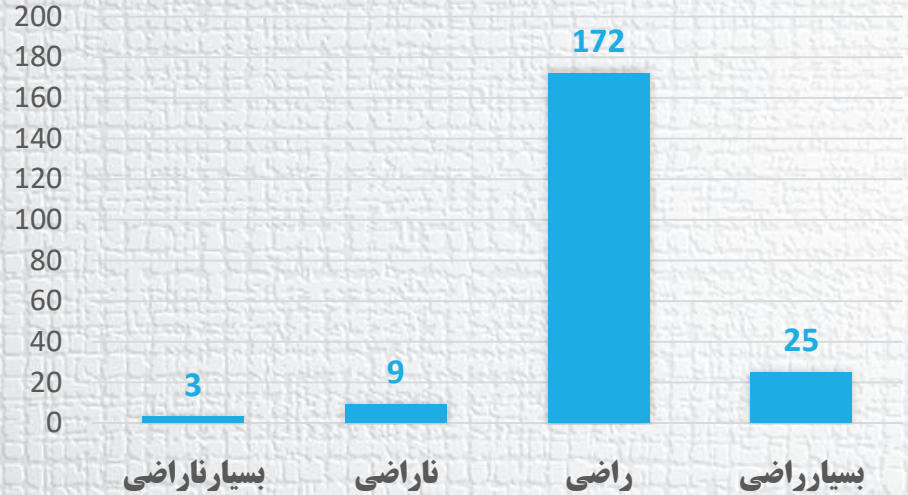
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۵
ناراضی	۴
راضی	۱۷۶
بسیارراضی	۲۴
جمع	۲۰۹

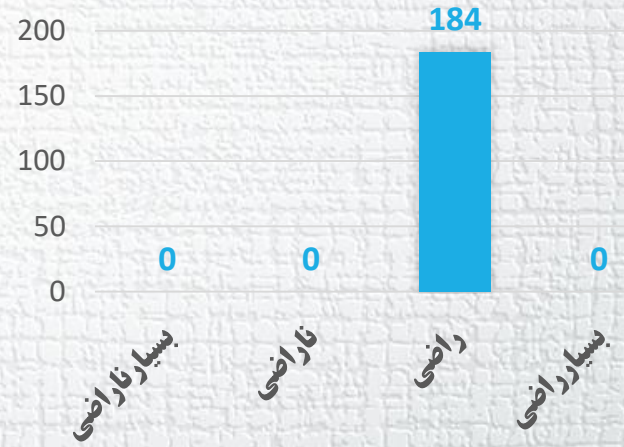
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۹
راضی	۱۷۲
بسیارراضی	۲۵
جمع	۲۰۹

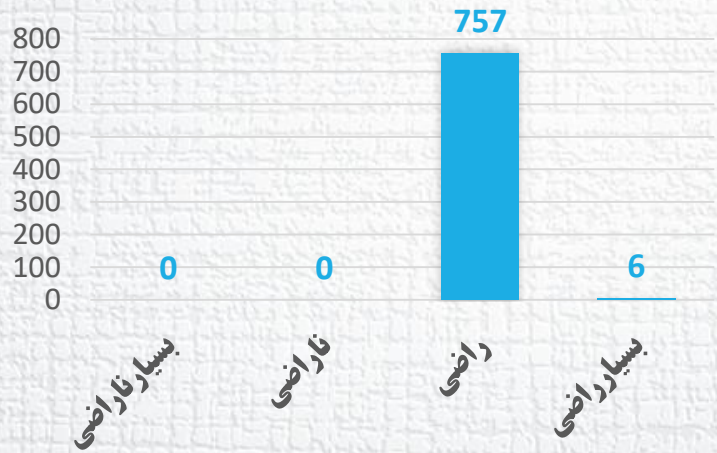
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



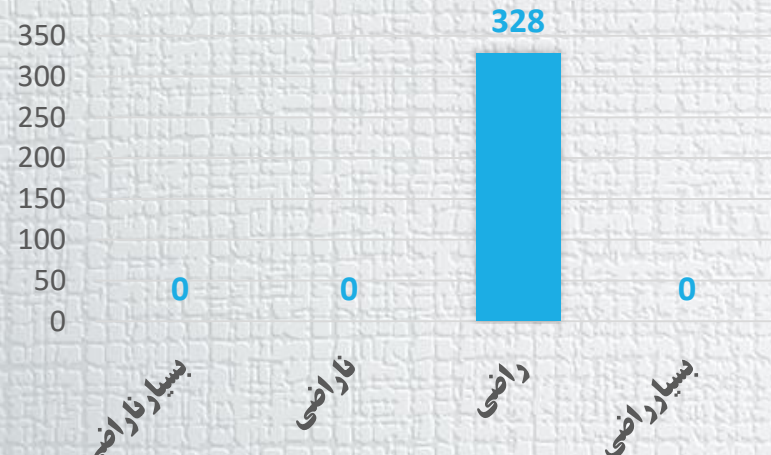
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۸۴
بسیارراضی	۱
جمع	۱۸۵

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷۵۷
بسیارراضی	۶
جمع	۷۶۳

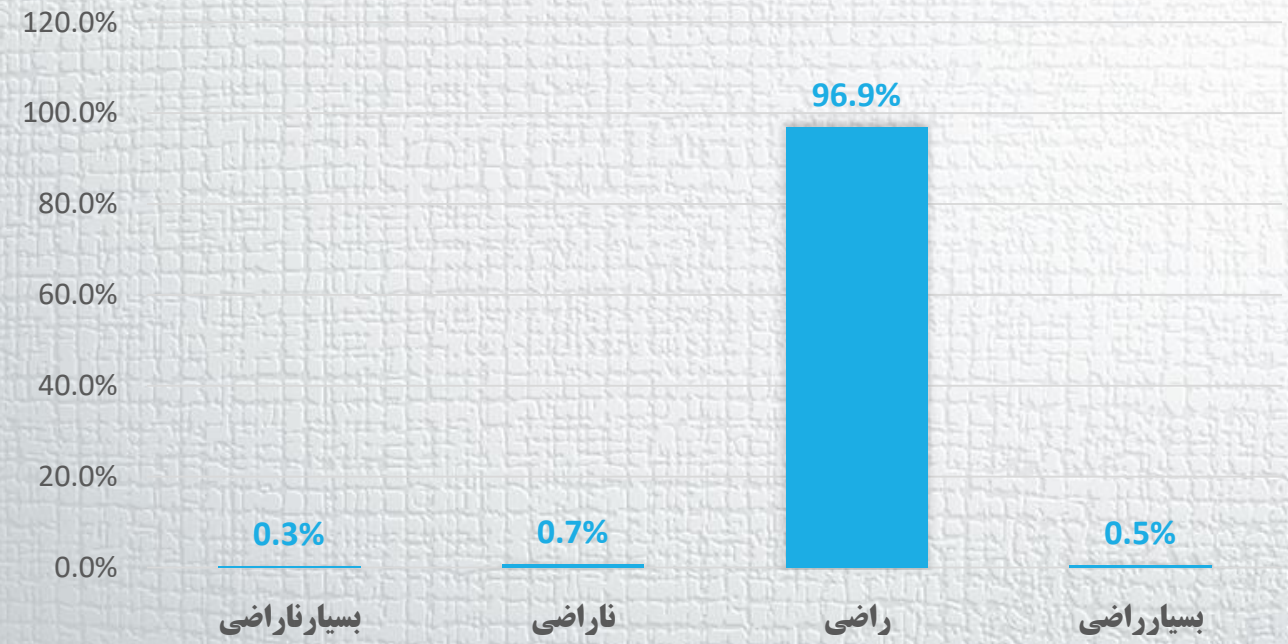
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۲۸
بسیارراضی	۳۲
جمع	۳۶۰

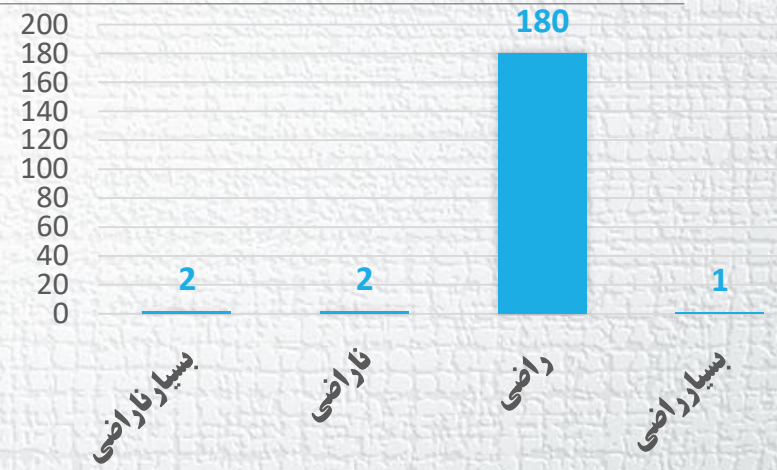
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۷
ناراضی	۱۷
راضی	۲۲۷۹
بسیارراضی	۴۹
جمع	۲۳۵۲



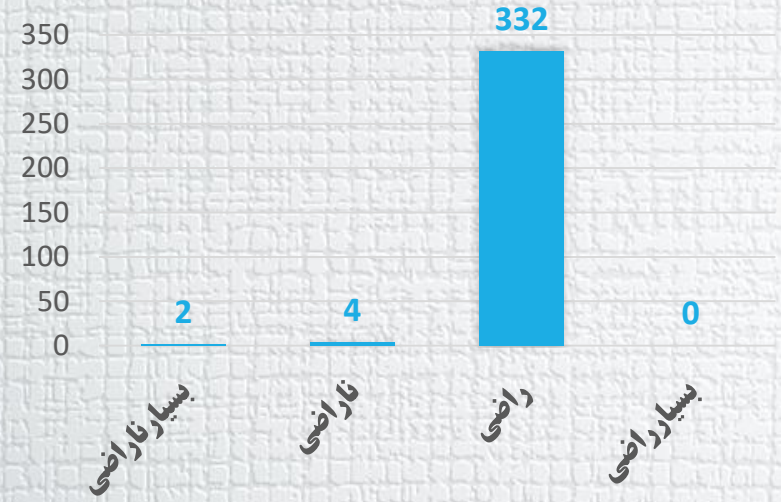
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۲
راضی	۱۸۰
بسیارراضی	۱
جمع	۱۸۵

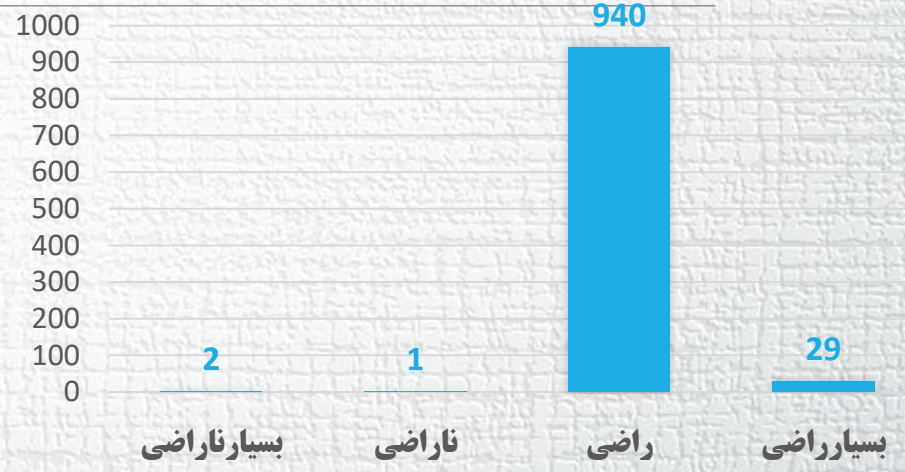
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۳
راضی	۴۰۰
بسیارراضی	۱۶
جمع	۸۳۲

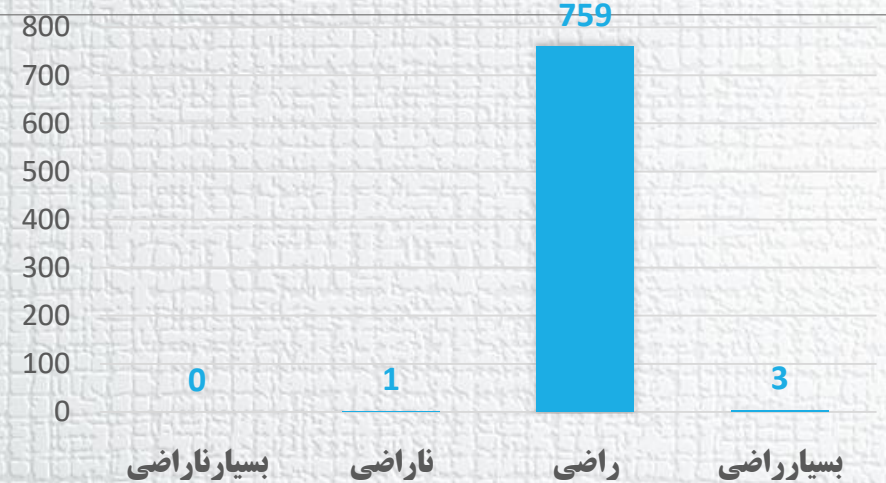
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



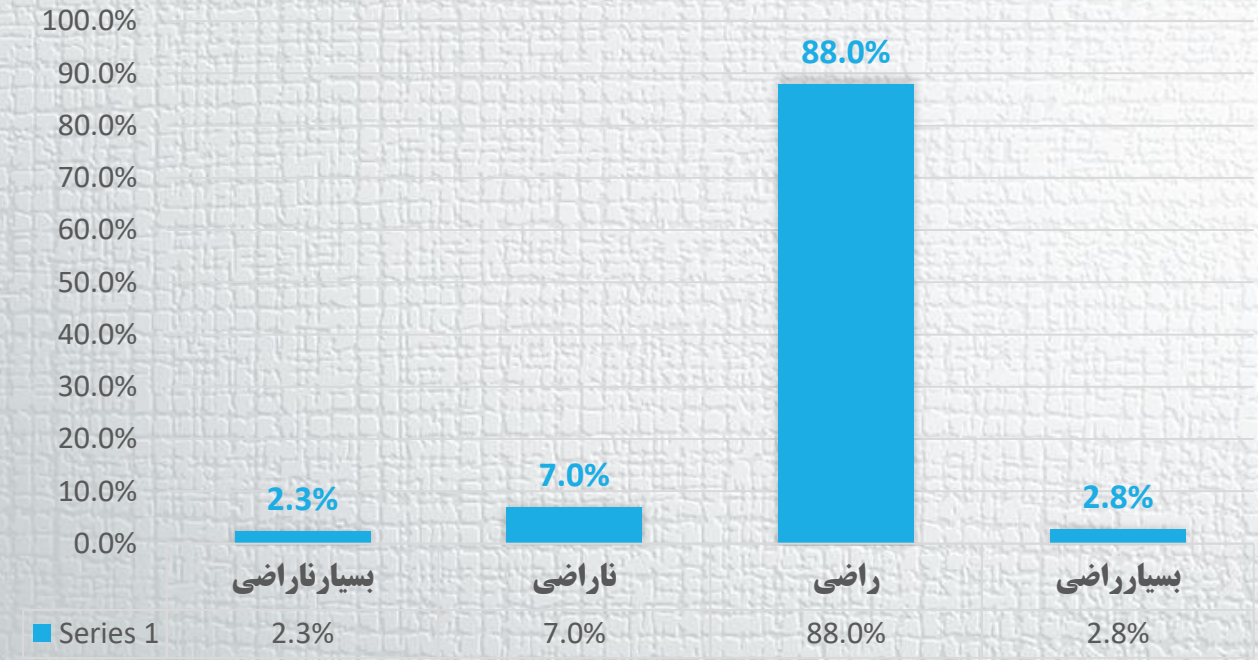
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱
راضی	۹۴۰
بسیارراضی	۲۹
جمع	۹۷۲

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۷۵۹
بسیارراضی	۳
جمع	۷۶۳

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱۴
ناراضی	۴۳
راضی	۵۴۳
بسیارراضی	۱۷
جمع	۶۱۷

ازتوجه شما سپاسگزارم



