گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

زمستان سال ۱۴۰۲

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از۱۴۰۲/۱۰/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

تعداد بازدید پرسشنامه :۱۱۰۷ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۱۱۰۷ نفر

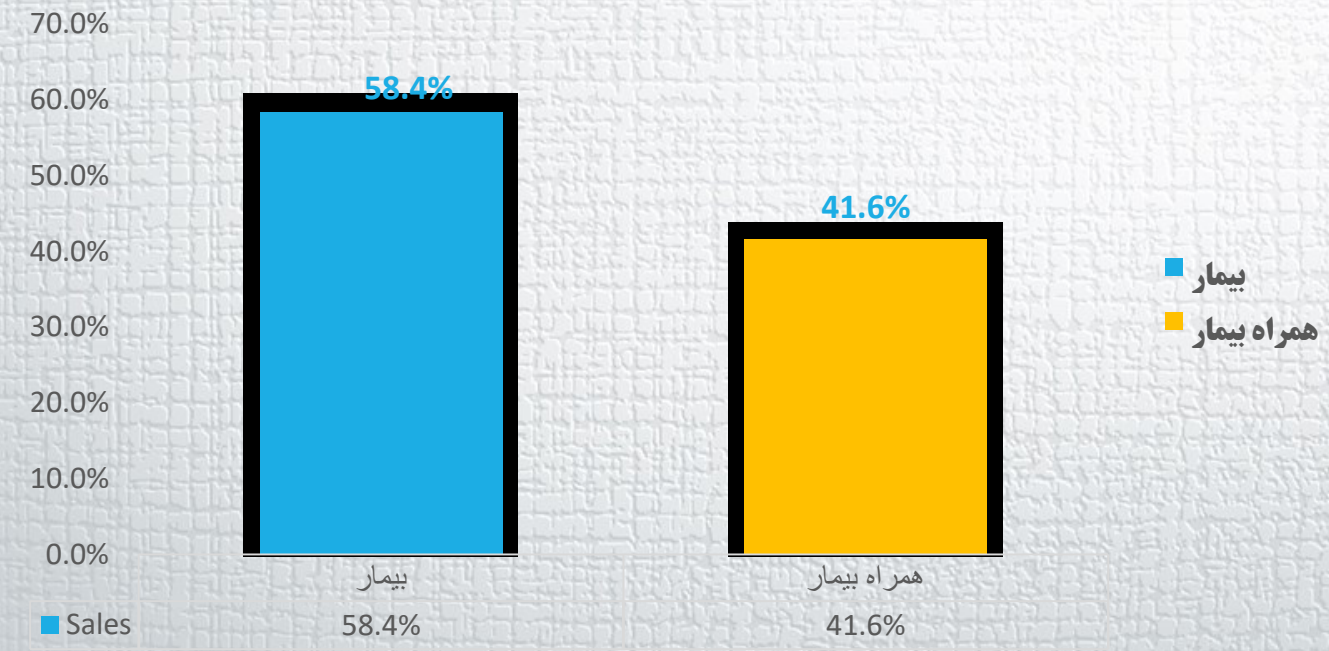
٪میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۱۲

٪میزان پاسخگویی از طریق تلفن۲

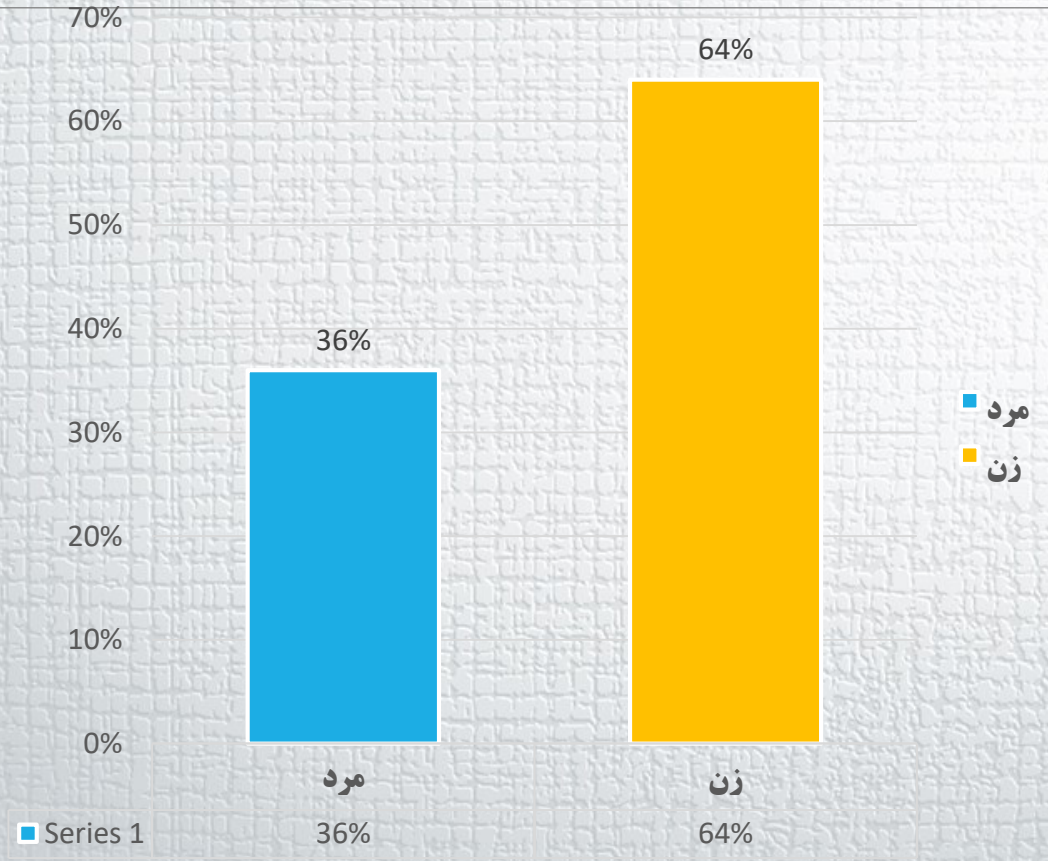
٪میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۸۶

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۶۴۷
همراه بیمار	۴۶۰
جمع	۱۱۰۷



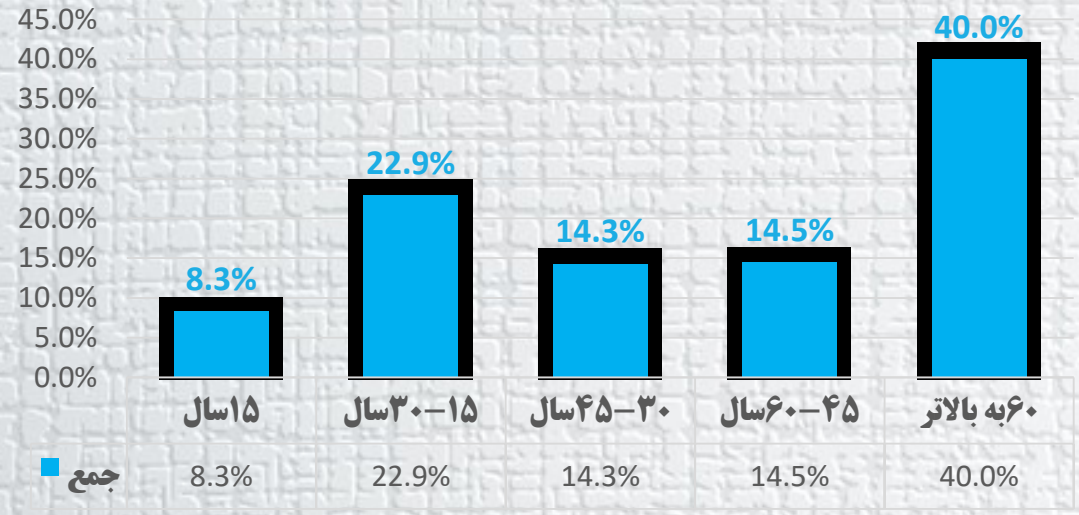
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



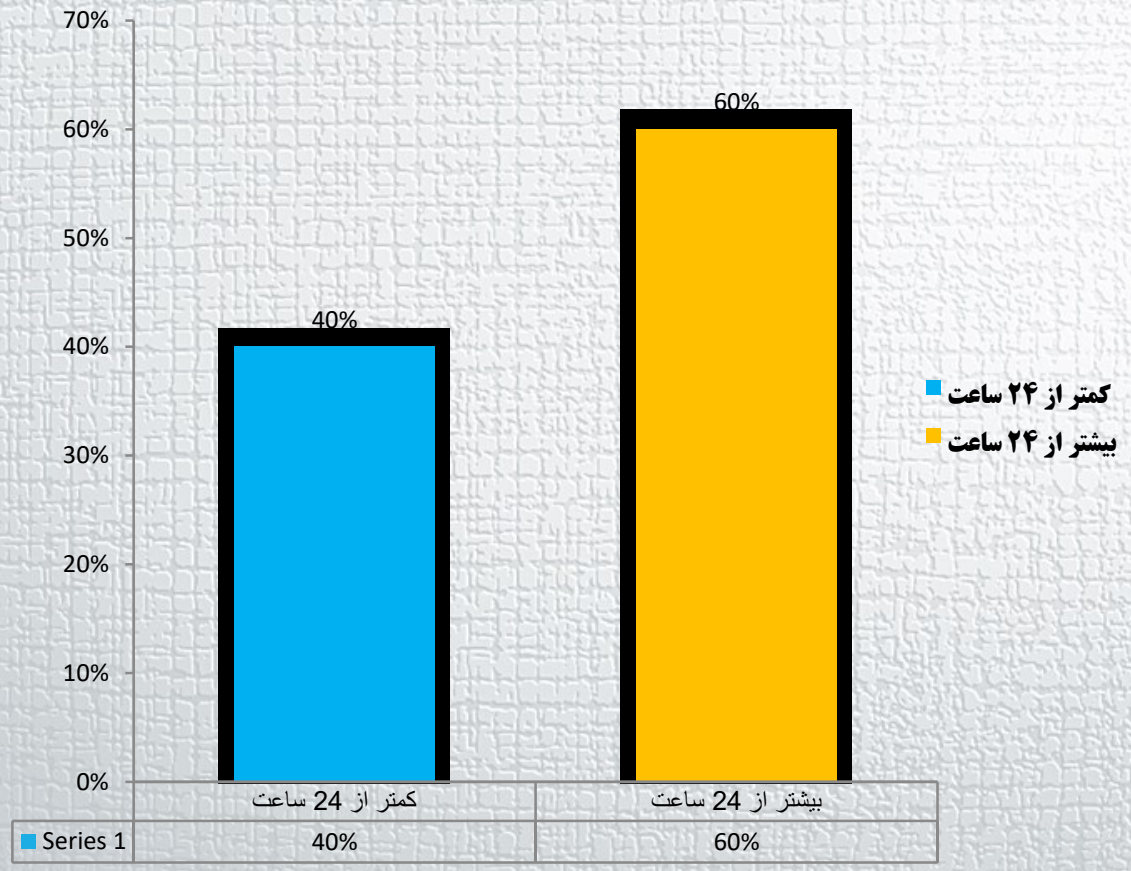
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۳۹۶
زن	۷۱۱
جمع	۱۱۰۷

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۹۲
۱۵-۳۰سال	۲۵۳
۳۰-۴۵سال	۱۵۸
۴۵-۶۰سال	۱۶۱
۶۰ سال به بالا	۴۴۳
جمع	۱۱۰۷



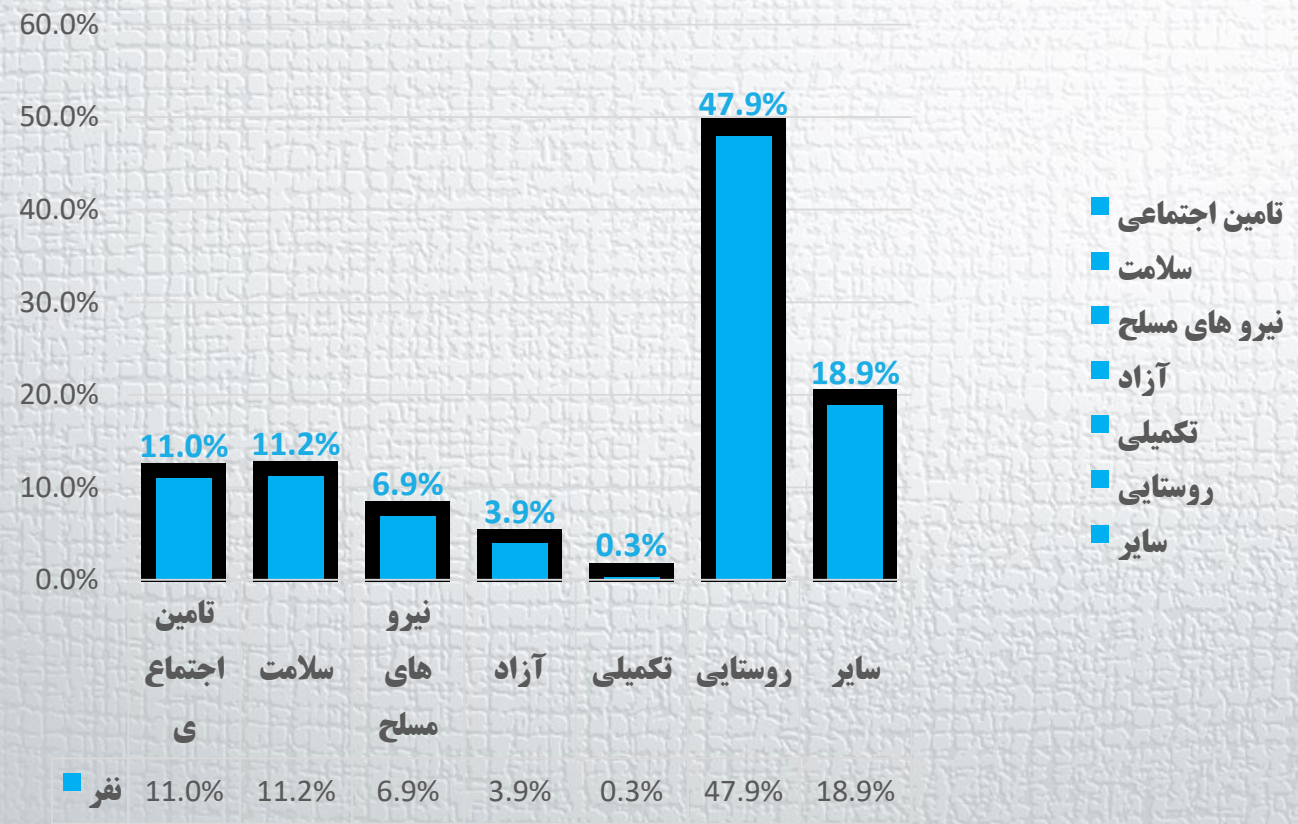
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



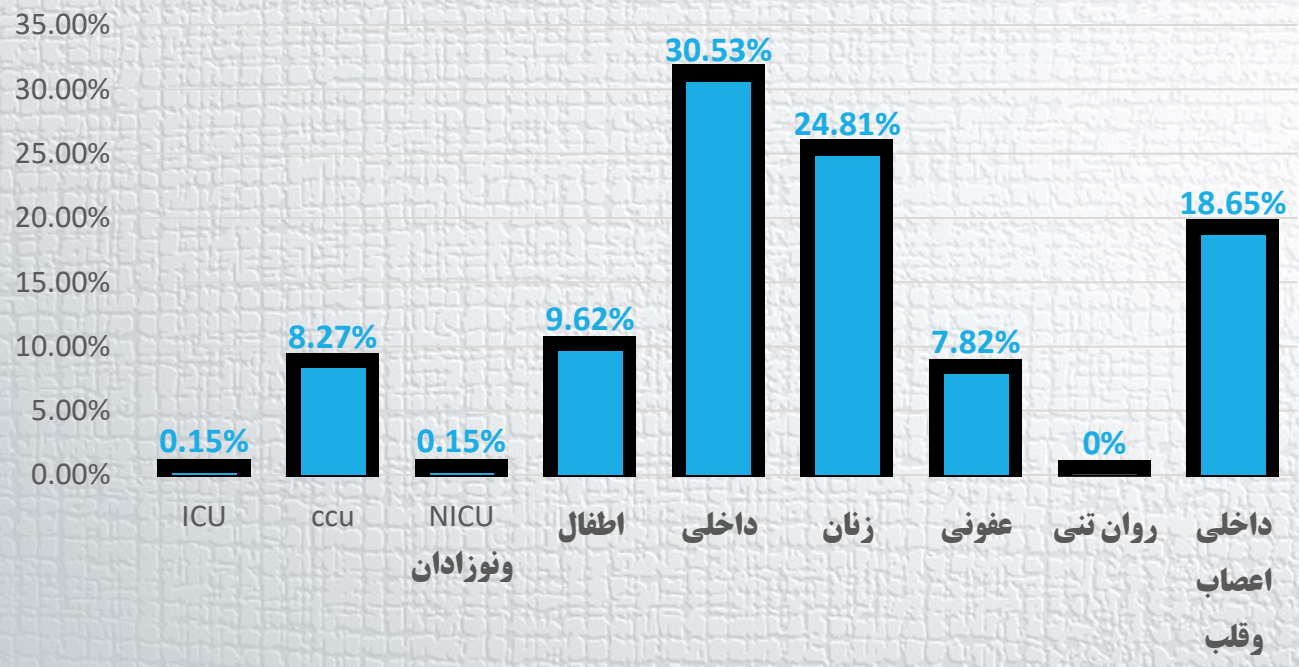
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۴۴۲
بیش تر از۲۴ ساعت	۶۶۵
جمع	۱۱۰۷

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۱۲۲
سلامت	۱۲۴
نیروهای مسلح	۷۶
آزاد	۴۳
تکمیلی	۳
روستایی	۵۳۰
سایر	۲۰۹
جمع	۱۱۰۷



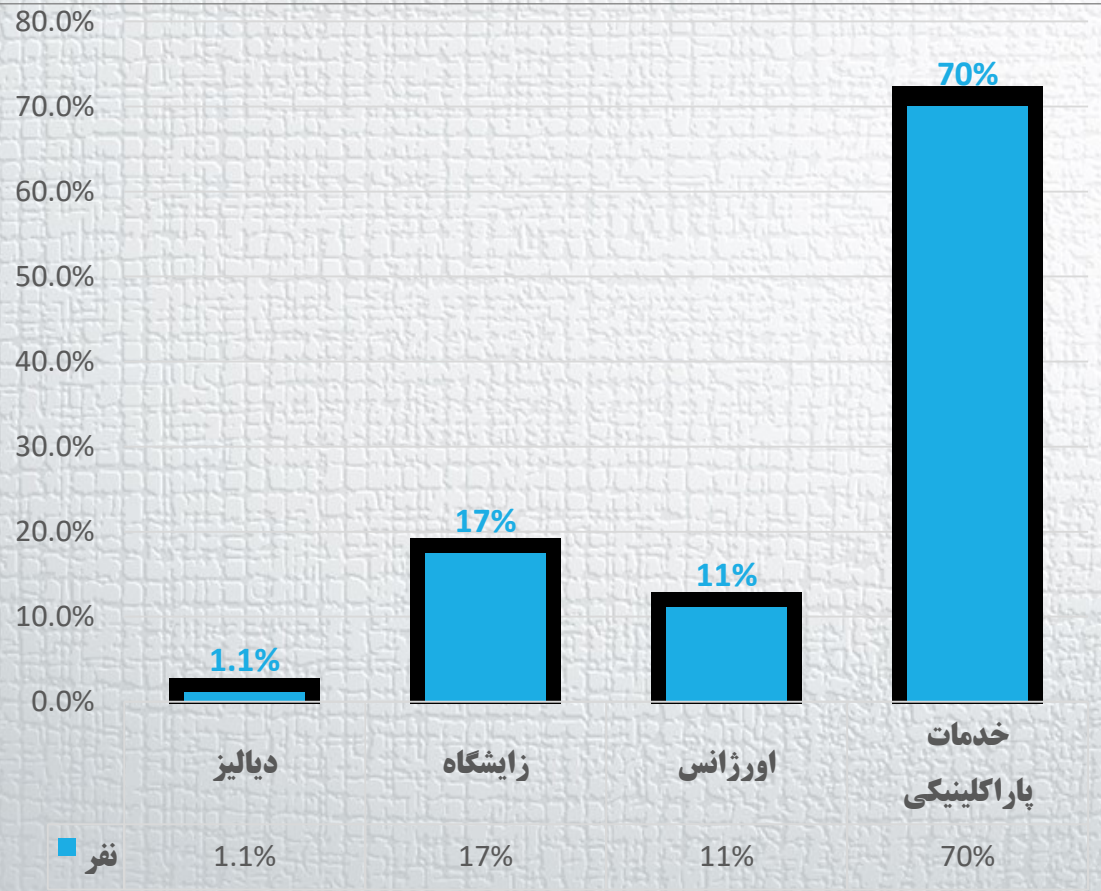
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



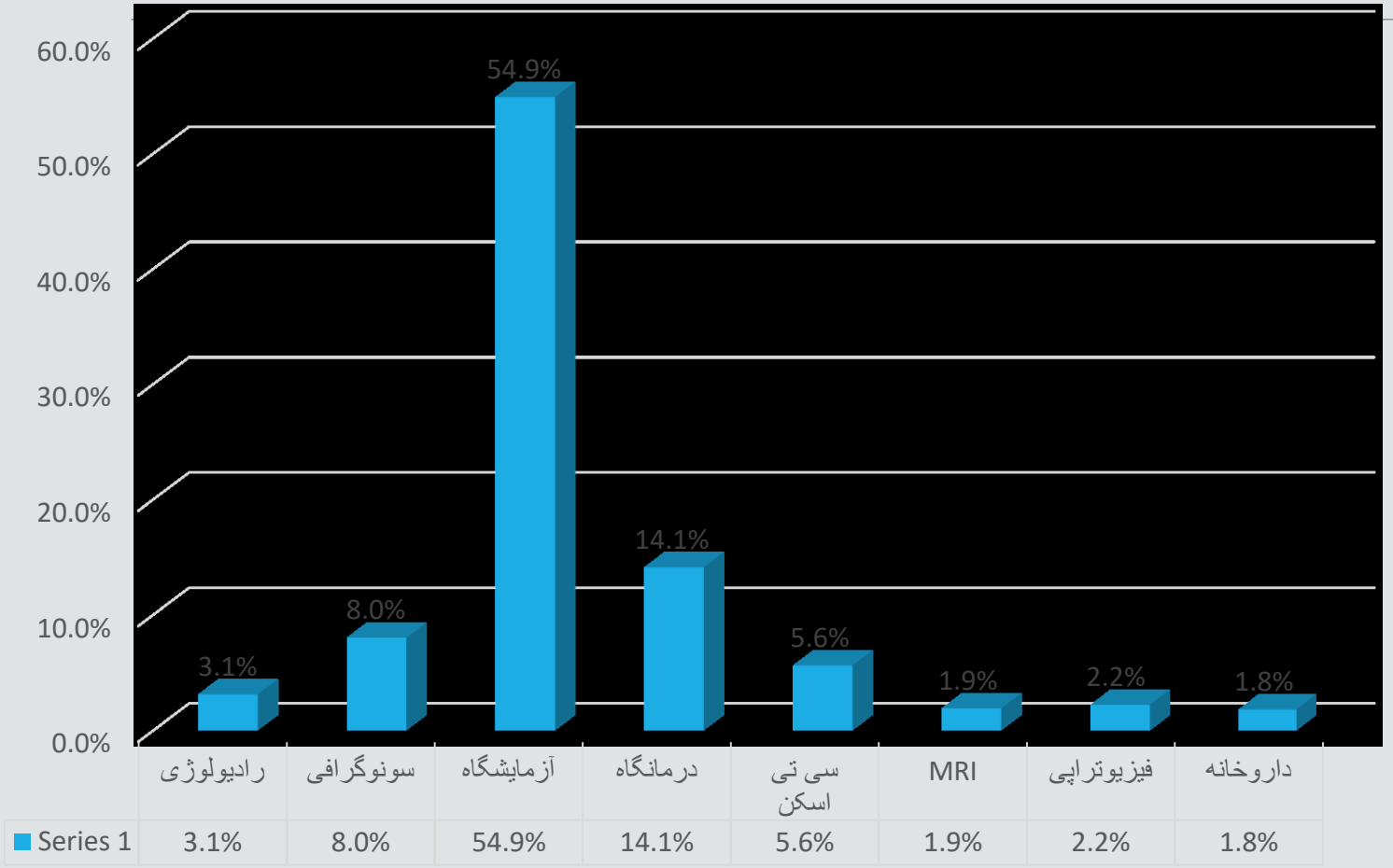
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۱
ccu	۵۵
NICUونوزادان	۱
اطفال	۶۴
داخلی	۲۰۳
زنان	۱۶۵
عفونی	۵۲
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۱۲۴
جمع	۶۶۵

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۵
زایشگاه	۷۷
اورژانس	۴۹
خدمات پاراکلینیکی	۳۱۱
جمع	۴۴۲



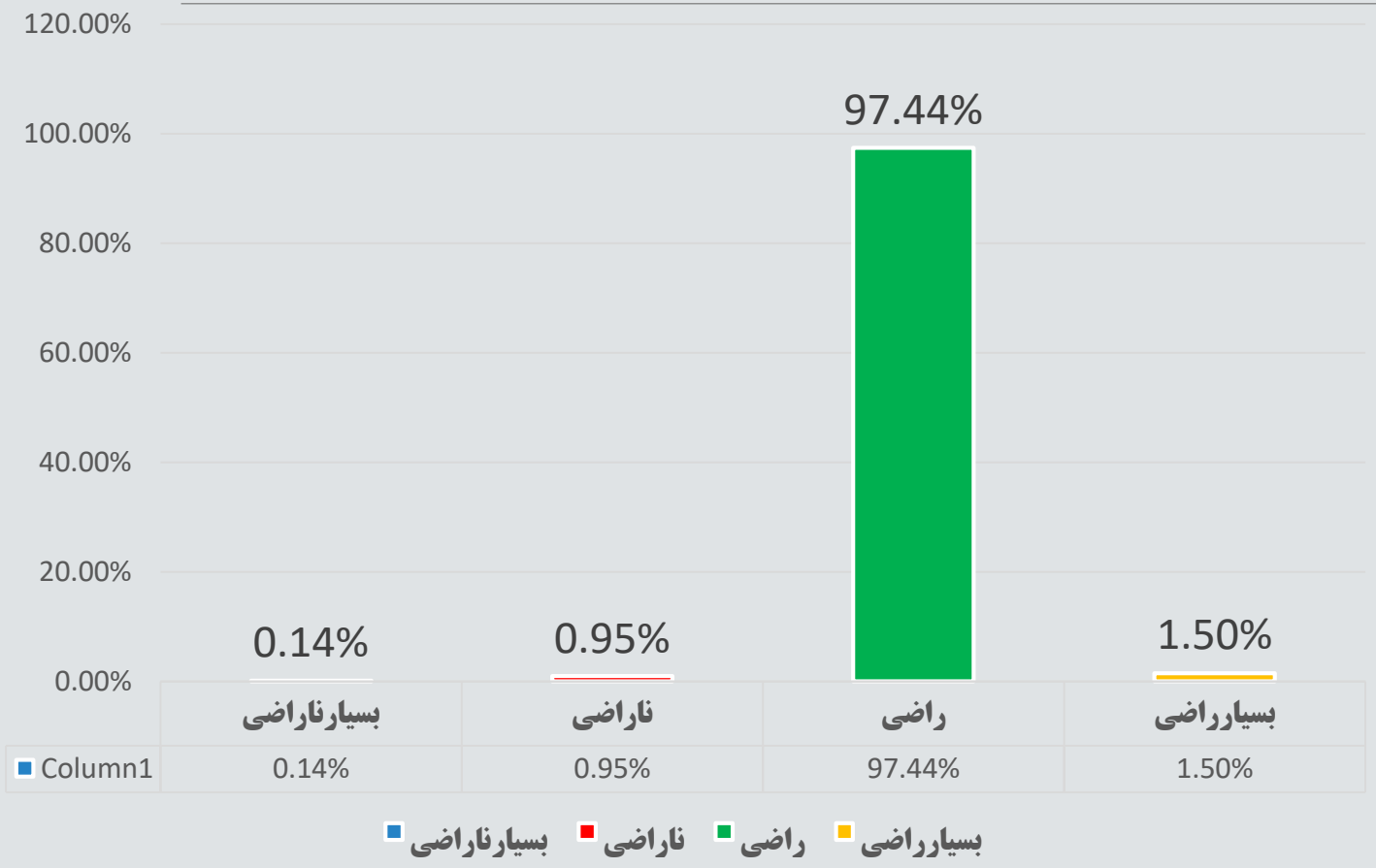
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



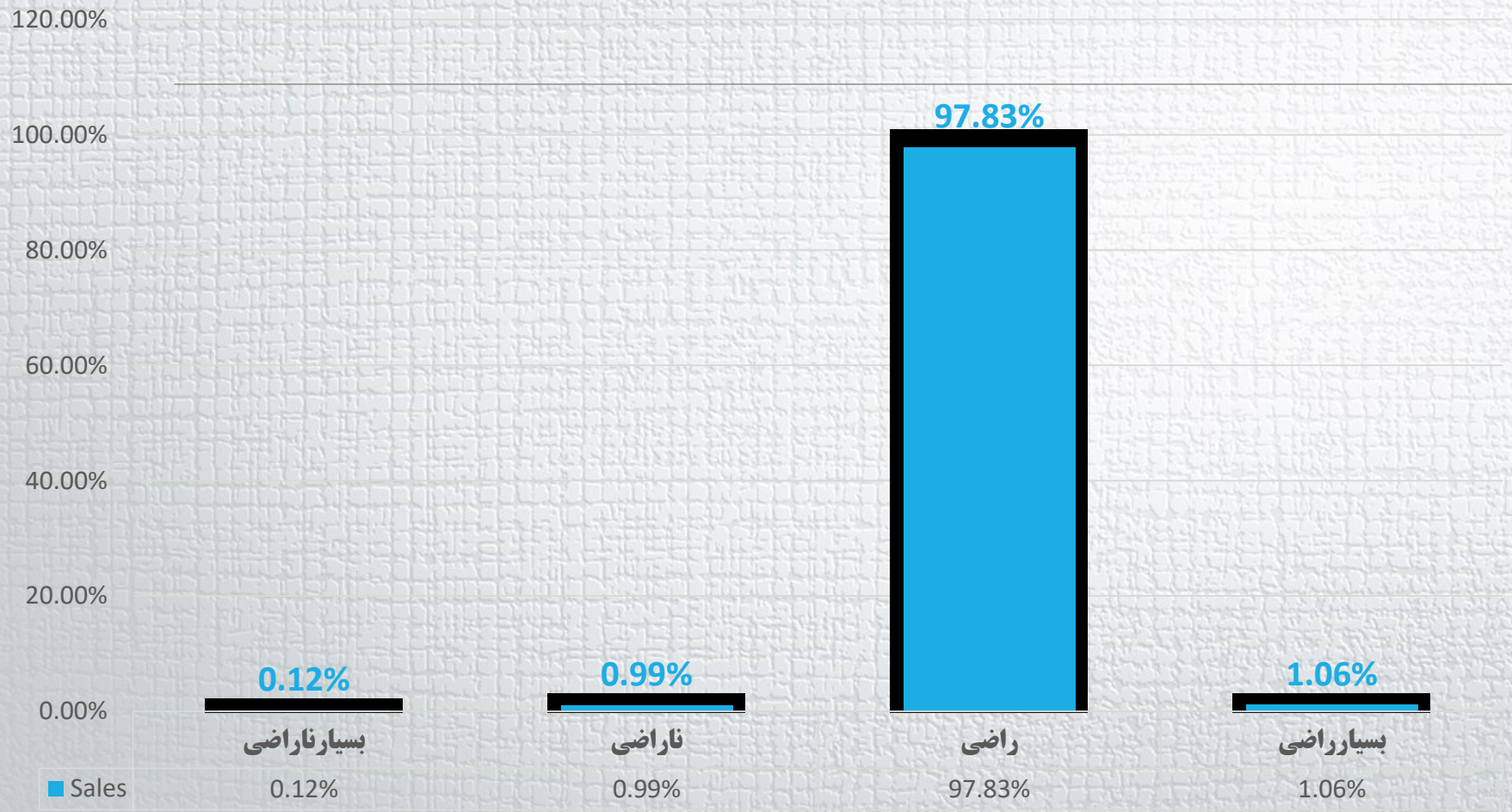
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۳۲
سونوگرافی	۸۳
آزمایشگاه	۵۶۸
درمانگاه	۱۴۶
سی تی اسکن	۵۸
MRI	۲۰
فیزیوتراپی	۲۳
داروخانه	۱۹
جمع	۱۰۳۴

وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۱۱	٪۰.۱۴
ناراضی	۷۰	٪۰.۹۵
راضی	۷۴۶۷	٪۹۷.۴۴
بسیارراضی	۱۱۵	٪۱.۵



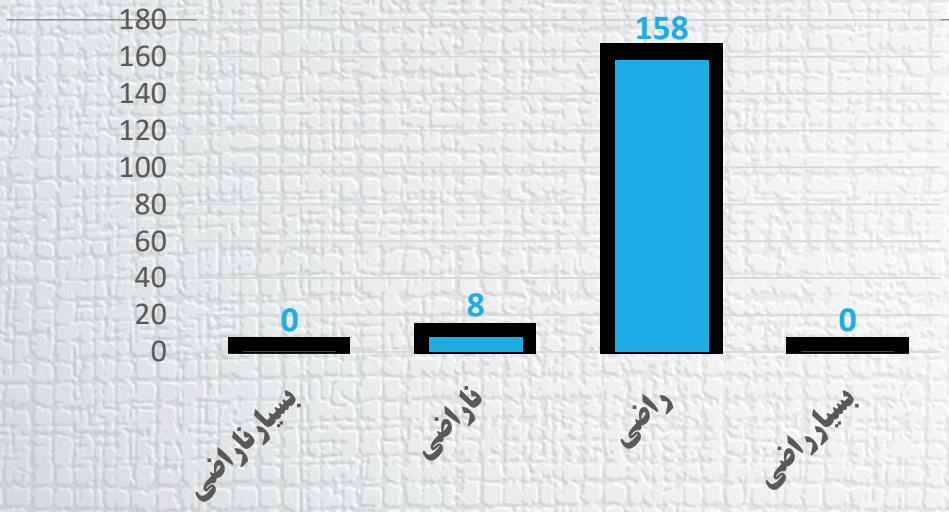
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱۶
راضی	۱۵۷۶
بسیارراضی	۱۷
جمع	۱۶۱۱

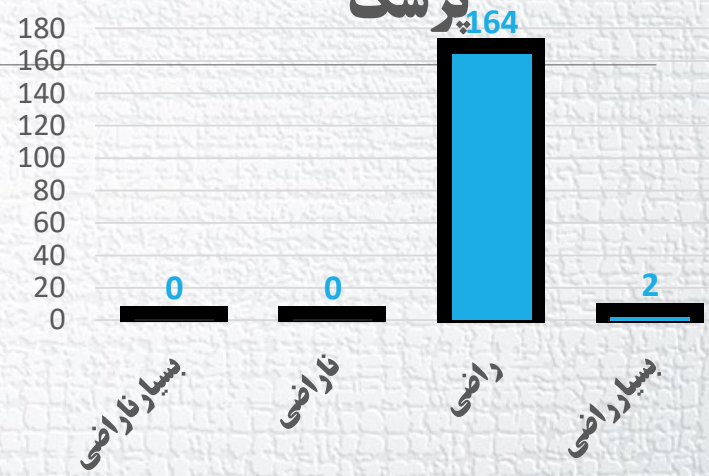
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



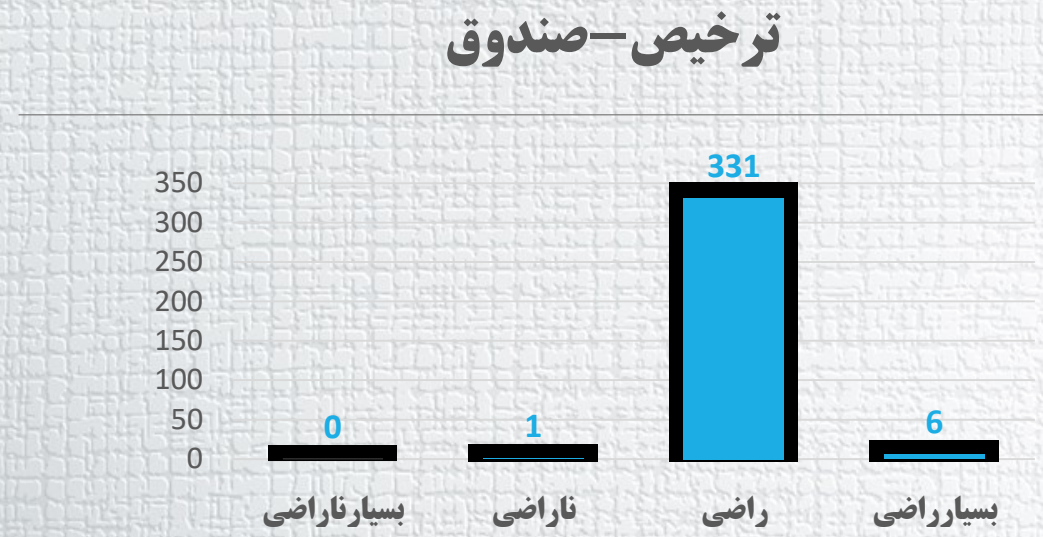
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۸
راضی	۱۵۸
بسیارراضی	۰
جمع	۱۶۶

پزشک

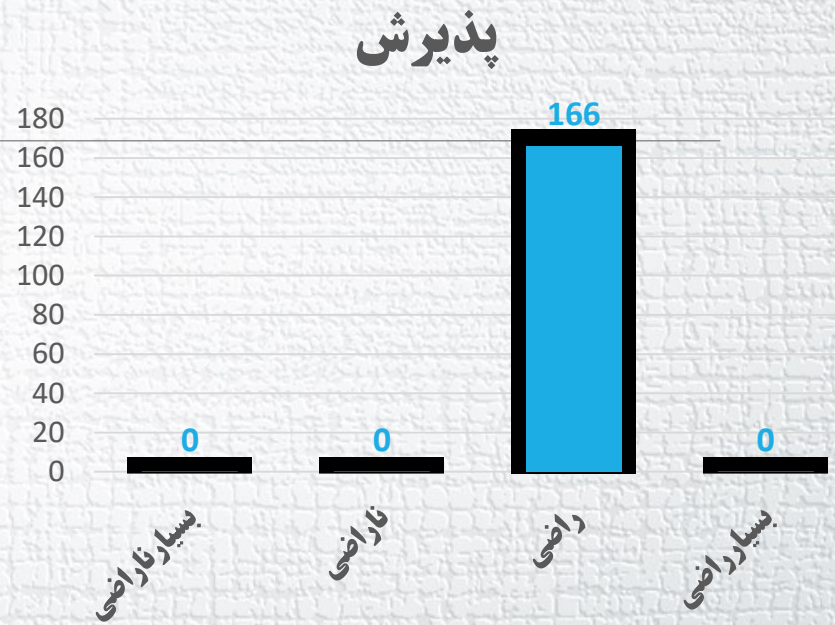


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۶۴
بسیارراضی	۲
جمع	۱۶۶

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



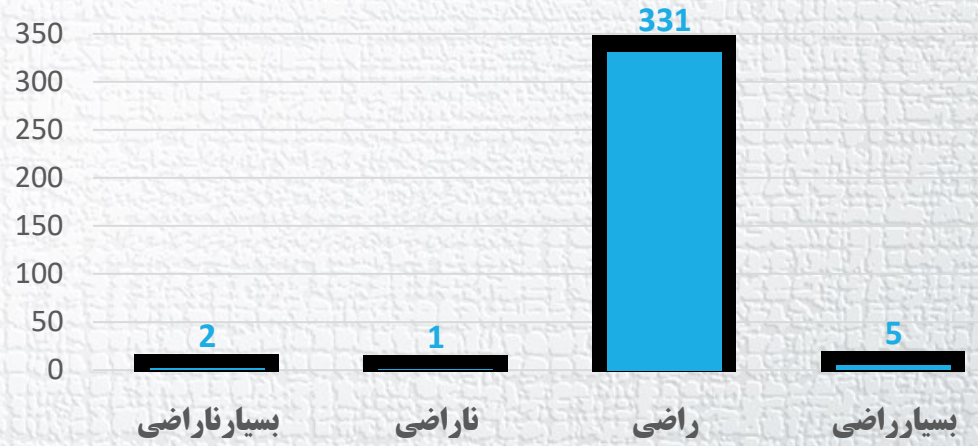
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۳۳۱
بسیارراضی	۶
جمع	۳۳۸



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۶۶
بسیارراضی	۰
جمع	۱۶۶

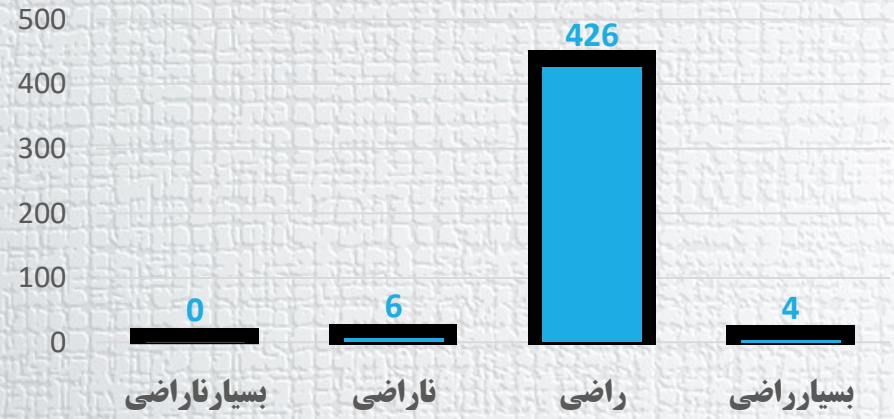
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



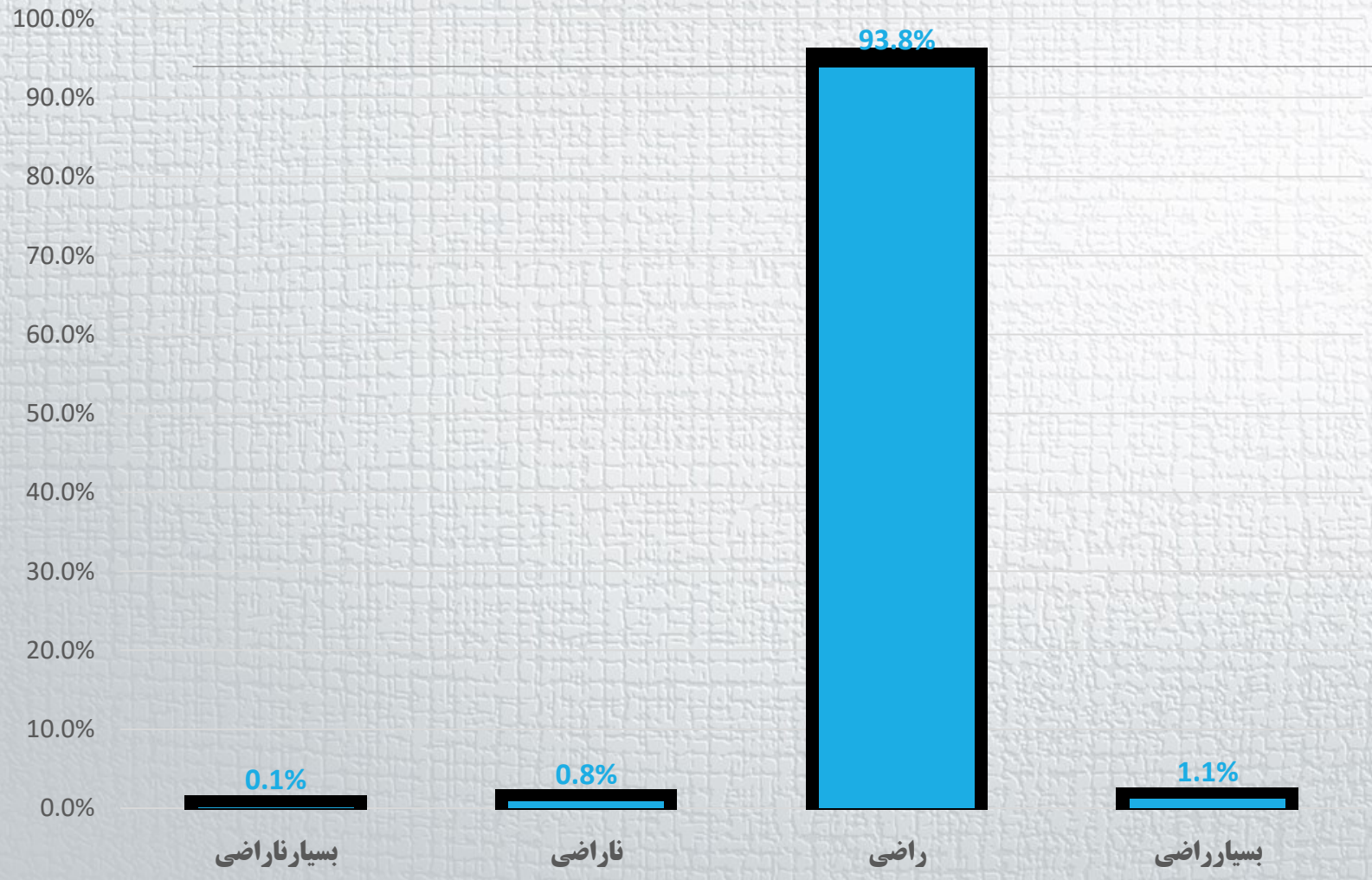
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱
راضی	۳۳۱
بسیارراضی	۵
جمع	۳۳۹

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۴۲۶
بسیارراضی	۴
جمع	۴۳۶

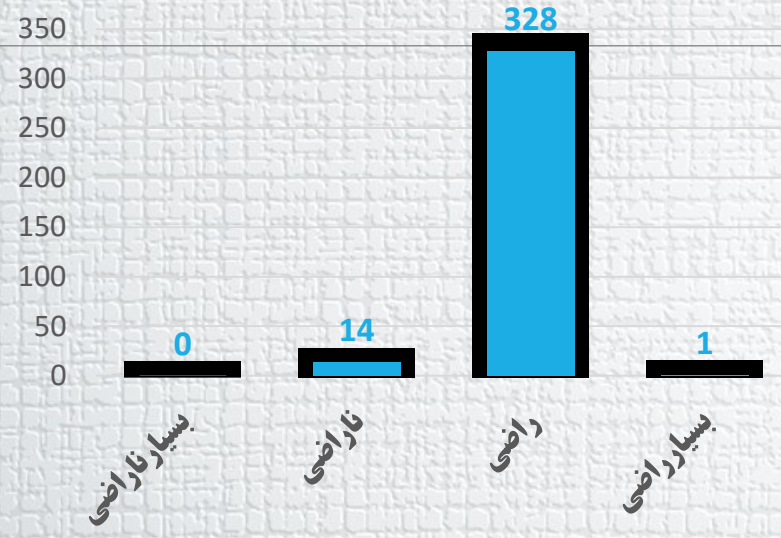
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۳
ناراضی	۲۰
راضی	۲۴۳۰
بسیارراضی	۲۸
جمع	۲۵۹۲

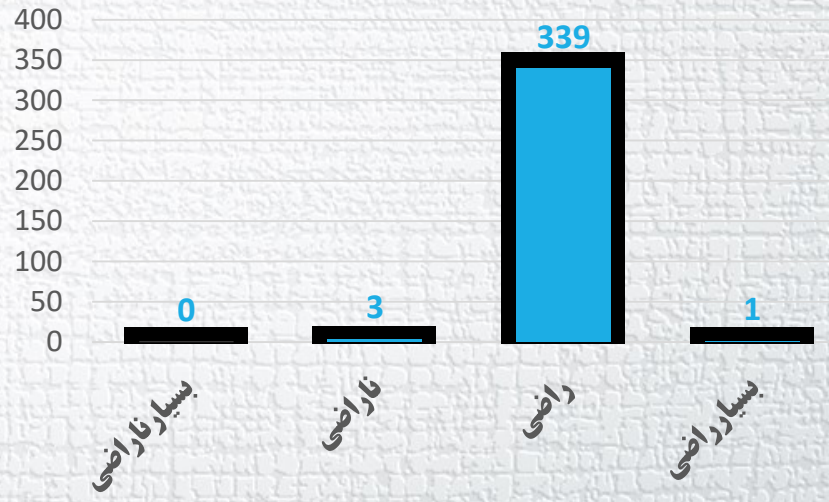
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۴
راضی	۳۲۸
بسیارراضی	۱
جمع	۳۴۳

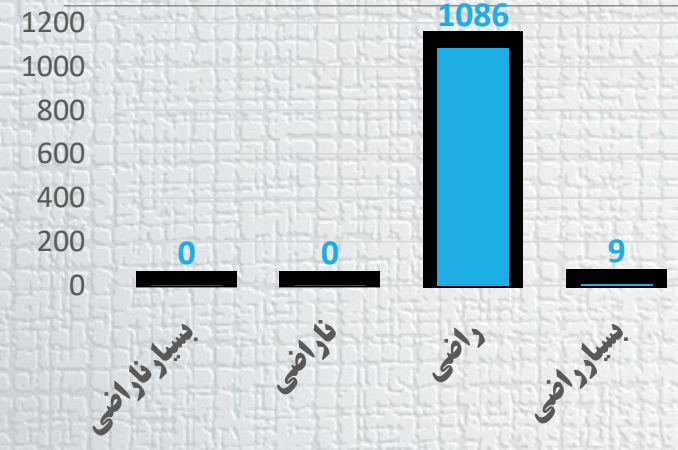
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۳۳۹
بسیارراضی	۱
جمع	۳۴۳

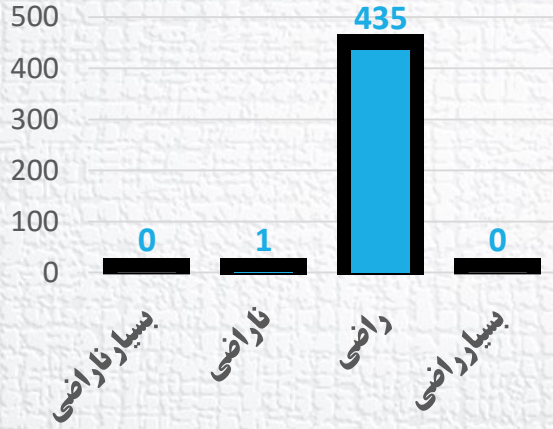
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



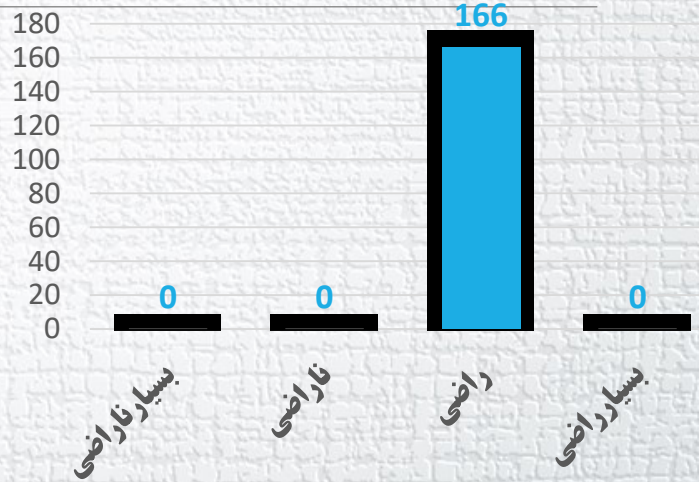
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۰۸۶
بسیارراضی	۹
جمع	۱۰۹۵

پاراکلینیک



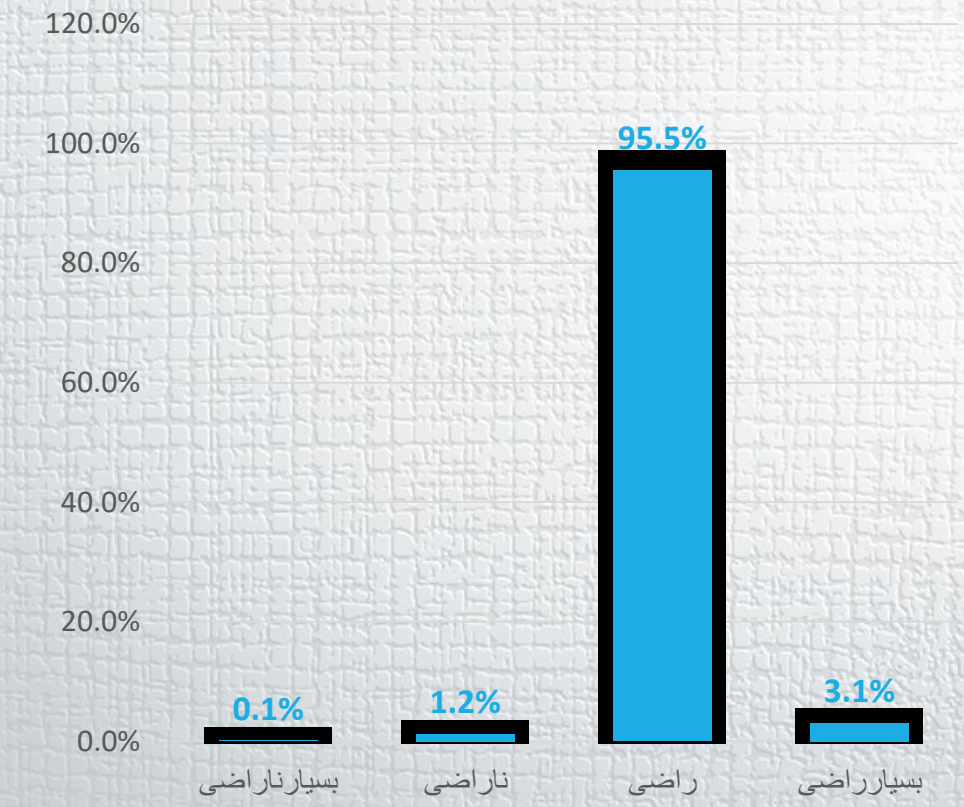
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴۳۵
بسیارراضی	۰
جمع	۴۳۶

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۶۶
بسیارراضی	۰
جمع	۱۶۶

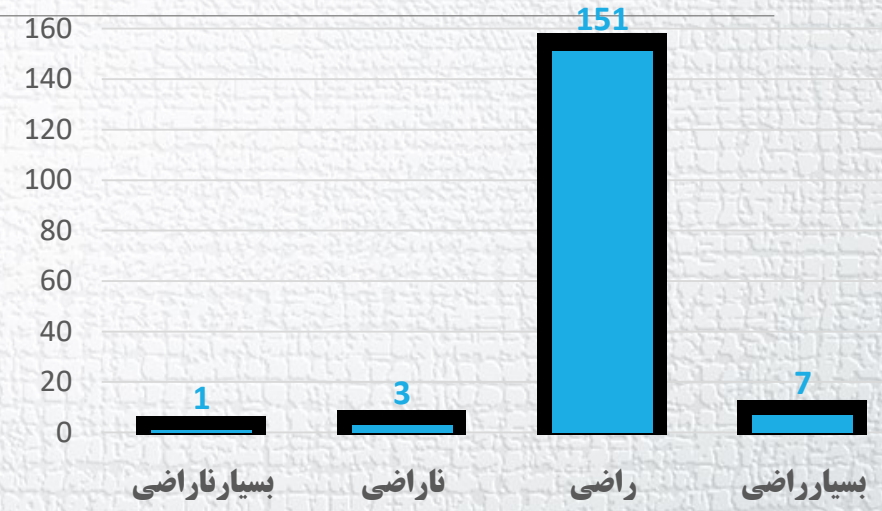
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱۹
راضی	۱۴۷۰
بسیارراضی	۴۸
جمع	۱۵۳۹

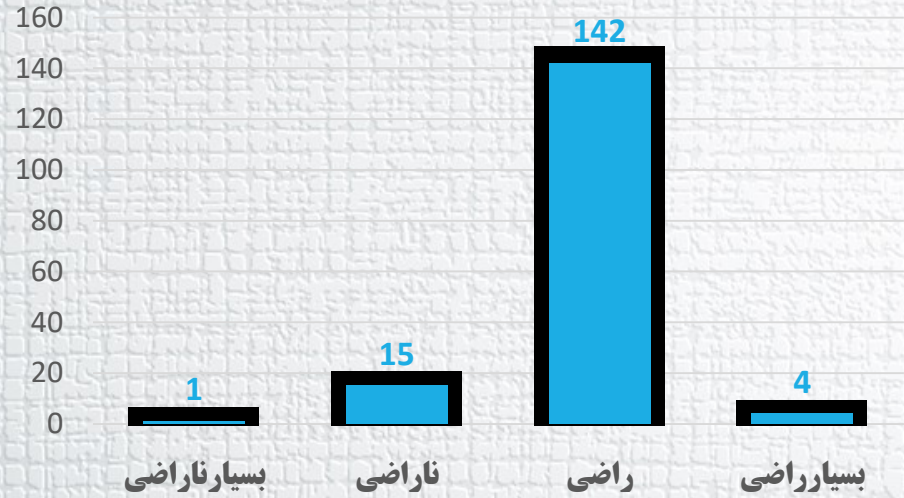
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۳
راضی	۱۵۱
بسیارراضی	۷
جمع	۱۶۲

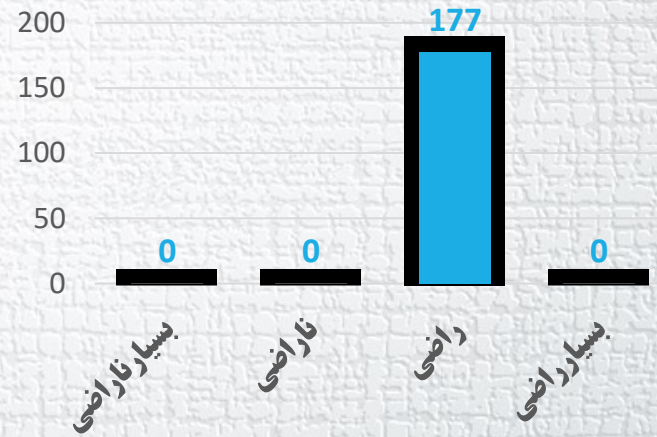
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱۵
راضی	۱۴۲
بسیارراضی	۴
جمع	۱۶۲

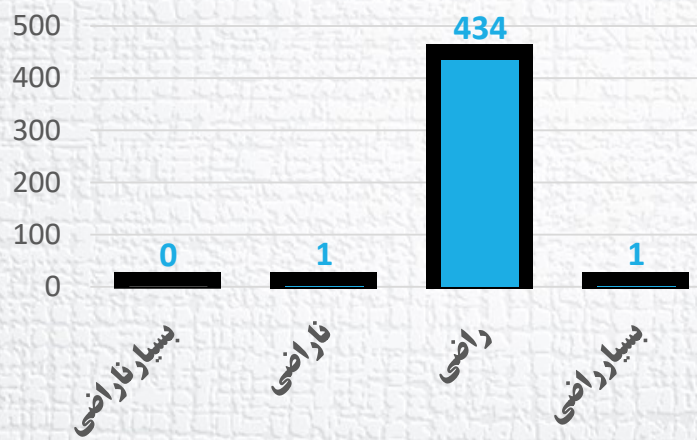
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



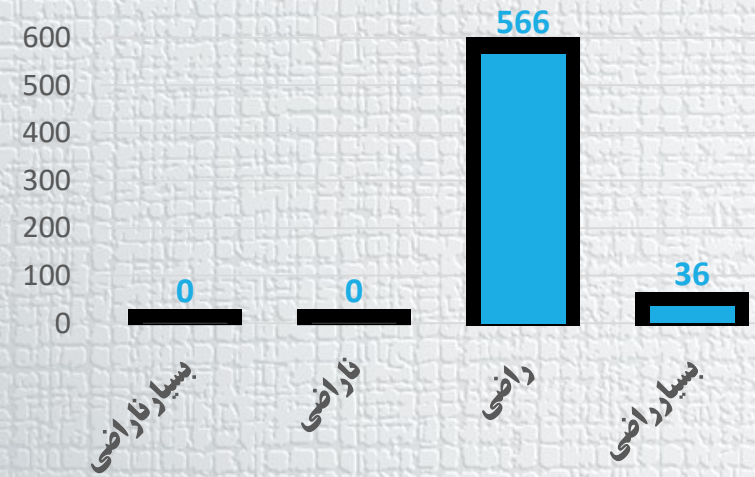
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۷۷
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۷

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴۳۴
بسیارراضی	۱
جمع	۴۳۶

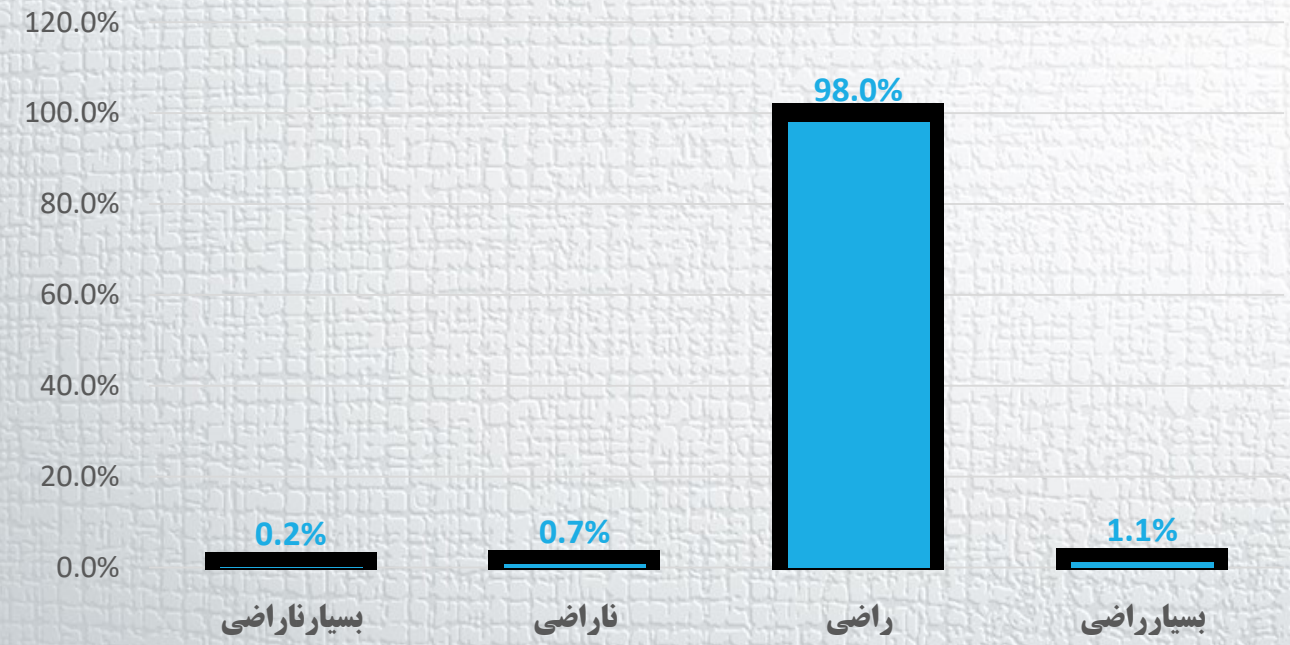
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۵۶۶
بسیارراضی	۳۶
جمع	۶۰۲

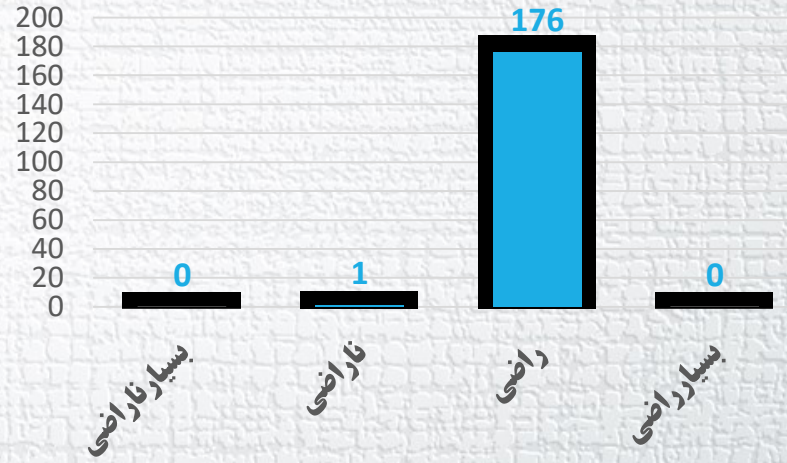
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۱۵
راضی	۱۹۹۱
بسیارراضی	۲۲
جمع	۲۰۳۲



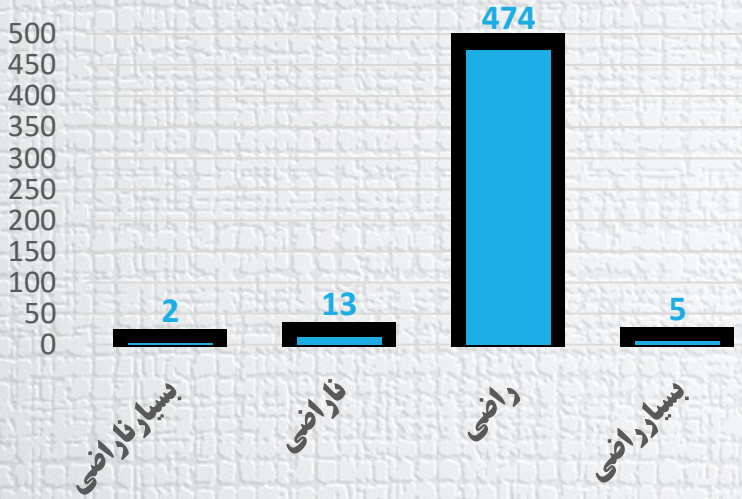
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۷۶
بسیارراضی	۰
جمع	۱۷۷

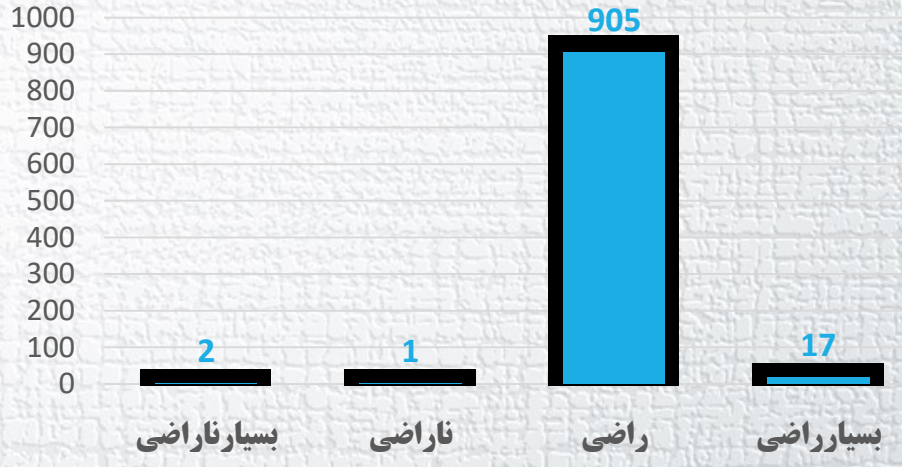
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱۳
راضی	۴۷۴
بسیارراضی	۵
جمع	۴۹۴

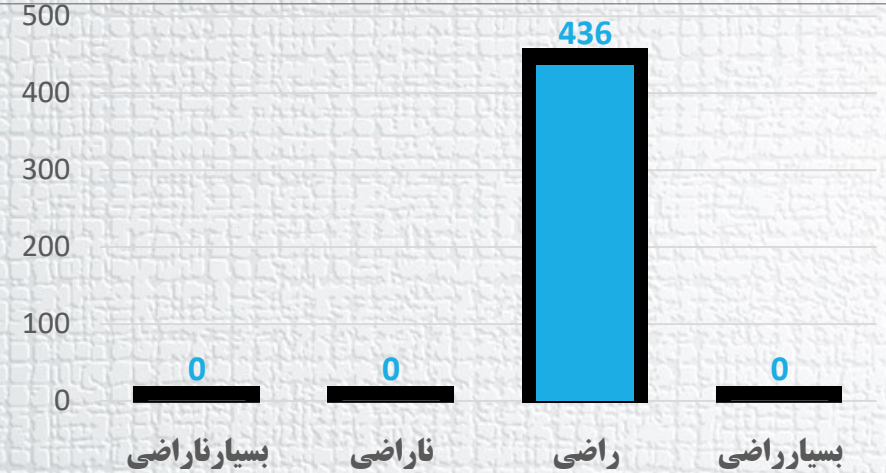
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



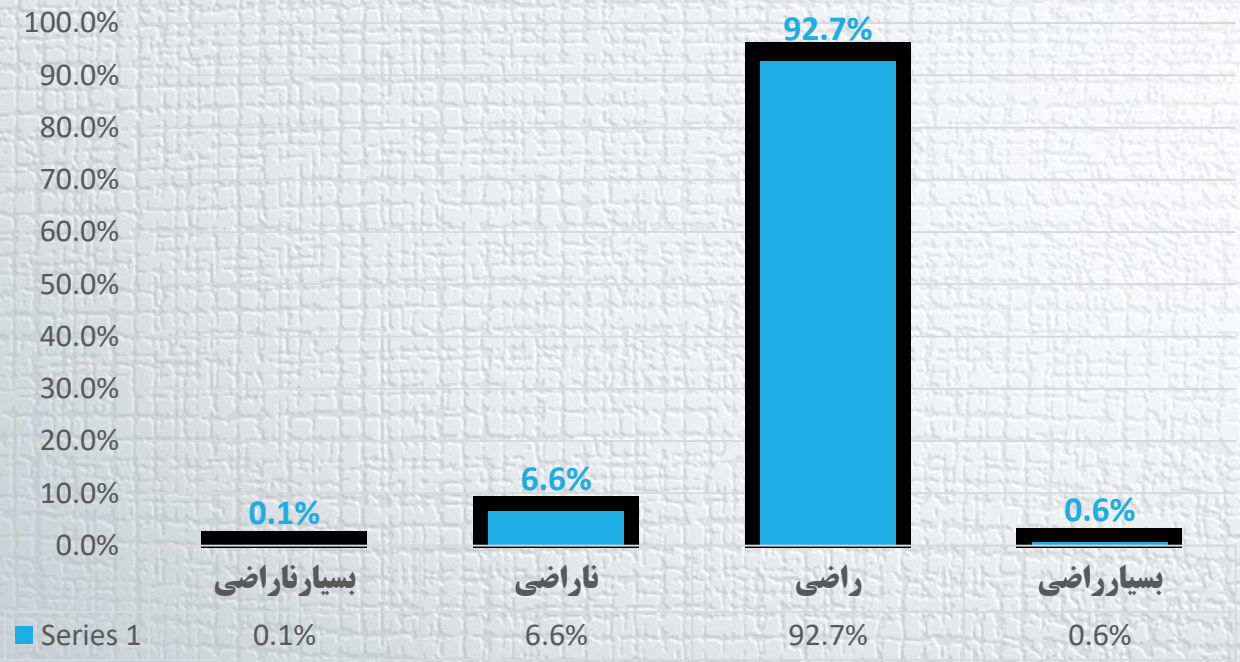
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱
راضی	۹۰۵
بسیارراضی	۱۷
جمع	۹۲۵

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۳۶
بسیارراضی	۰
جمع	۴۳۶

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۴۴
راضی	۶۲۲
بسیارراضی	۴
جمع	۶۷۱


بیمارستان نهم دی