گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی سه ماهه پایانی سال ۱۴۰۱

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از ۱۴۰۱/۱۰/۰۱ لغایت ۱۴۰۱/۱۲/۲۹

تعداد بازدید پرسشنامه :۳۹۲ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۳۹۲ نفر

میانگین زمان پاسخگویی به پرسشنامه: یک دقیقه و۱۹ثانیه

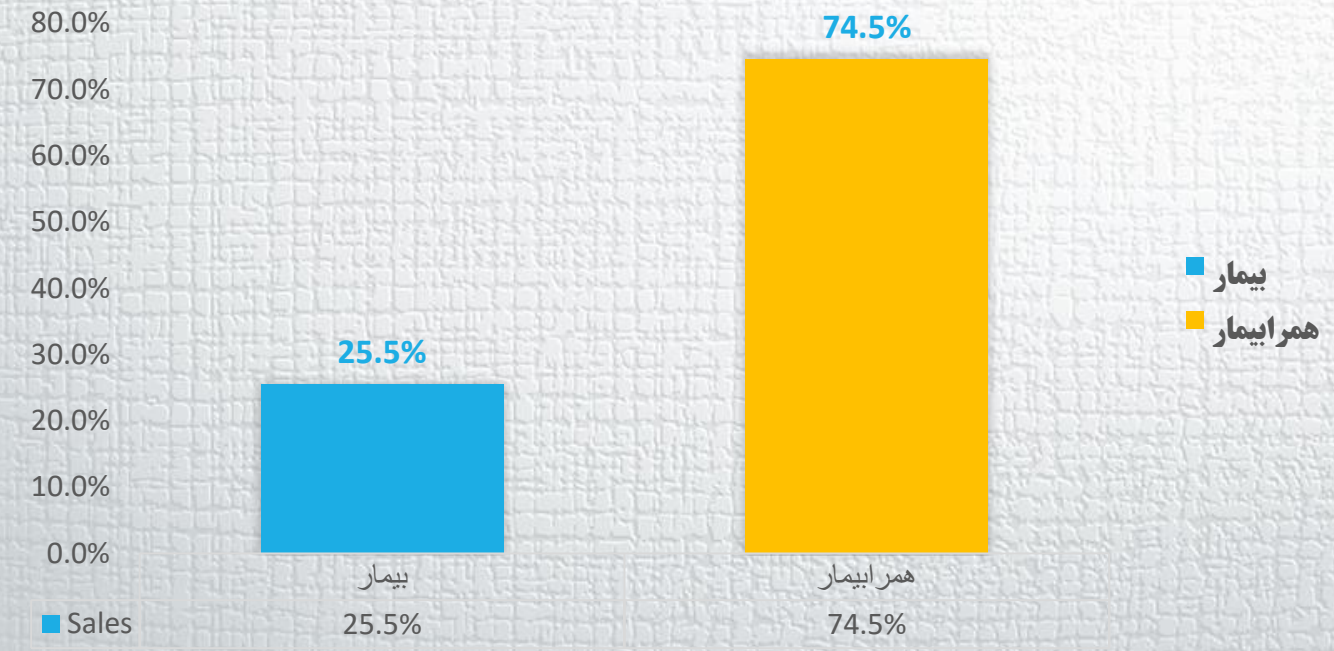
میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۰ نفر

میزان پاسخگویی از طریق تلفن ۰ نفر

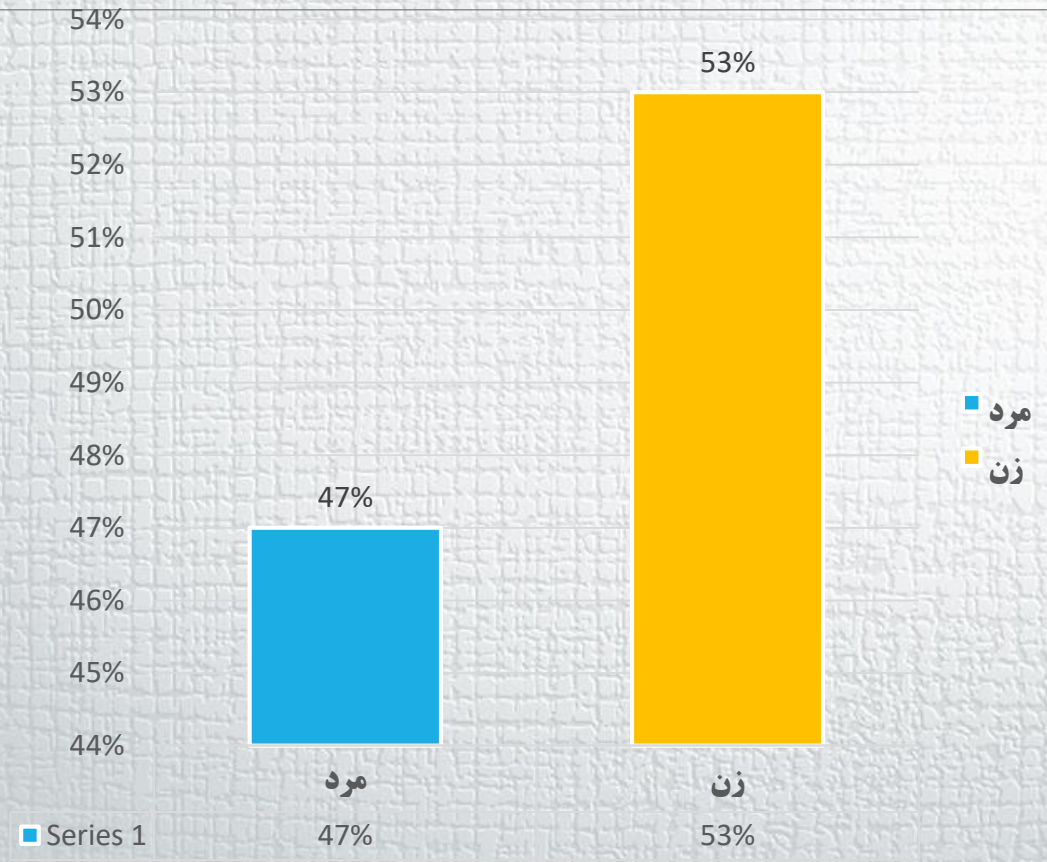
میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۳۹۲ نفر

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۰۰ نفر
همراه بیمار	۲۹۲نفر
جمع	۳۹۲ نفر

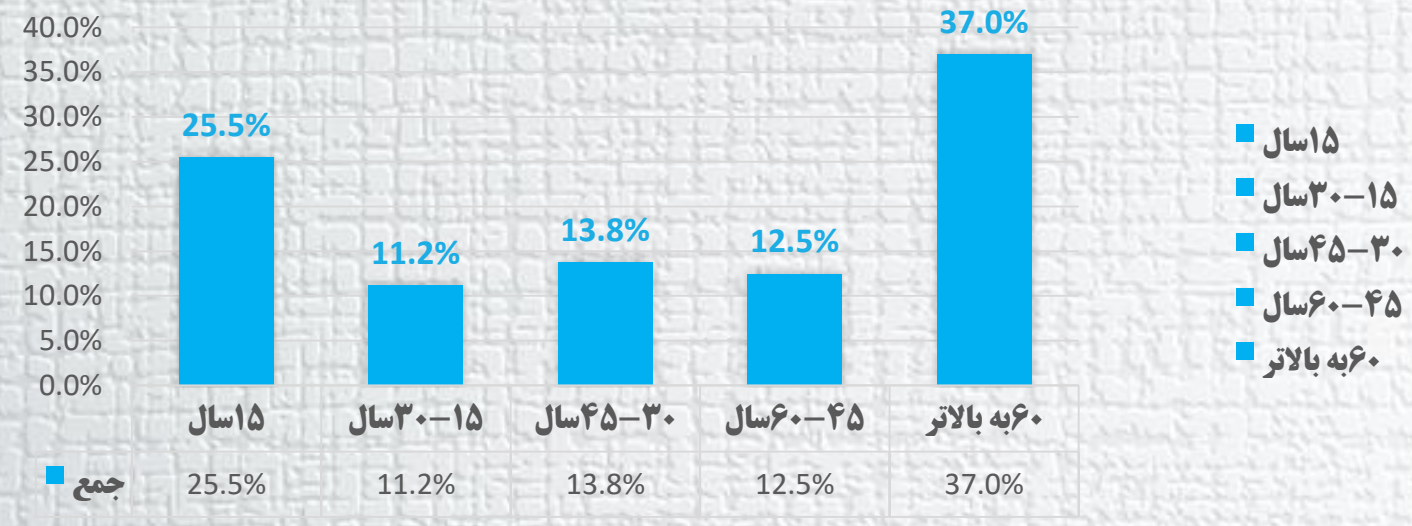


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



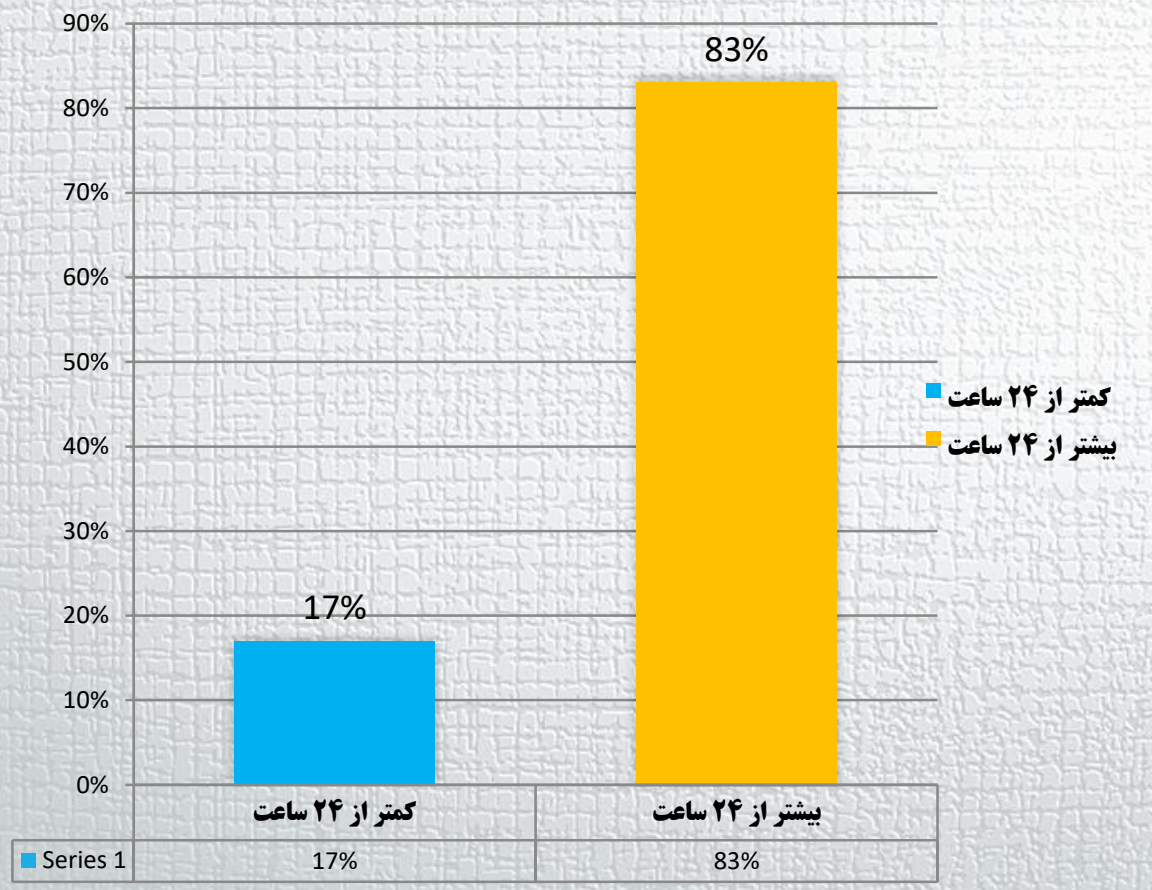
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۱۸۴
زن	۲۰۸
جمع	۳۹۲

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار



گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۰۰
۱۵-۳۰سال	۴۴
۳۰-۴۵سال	۵۴
۴۵-۶۰سال	۴۹
۶۰ سال به بالا	۱۴۵
جمع	۳۹۲

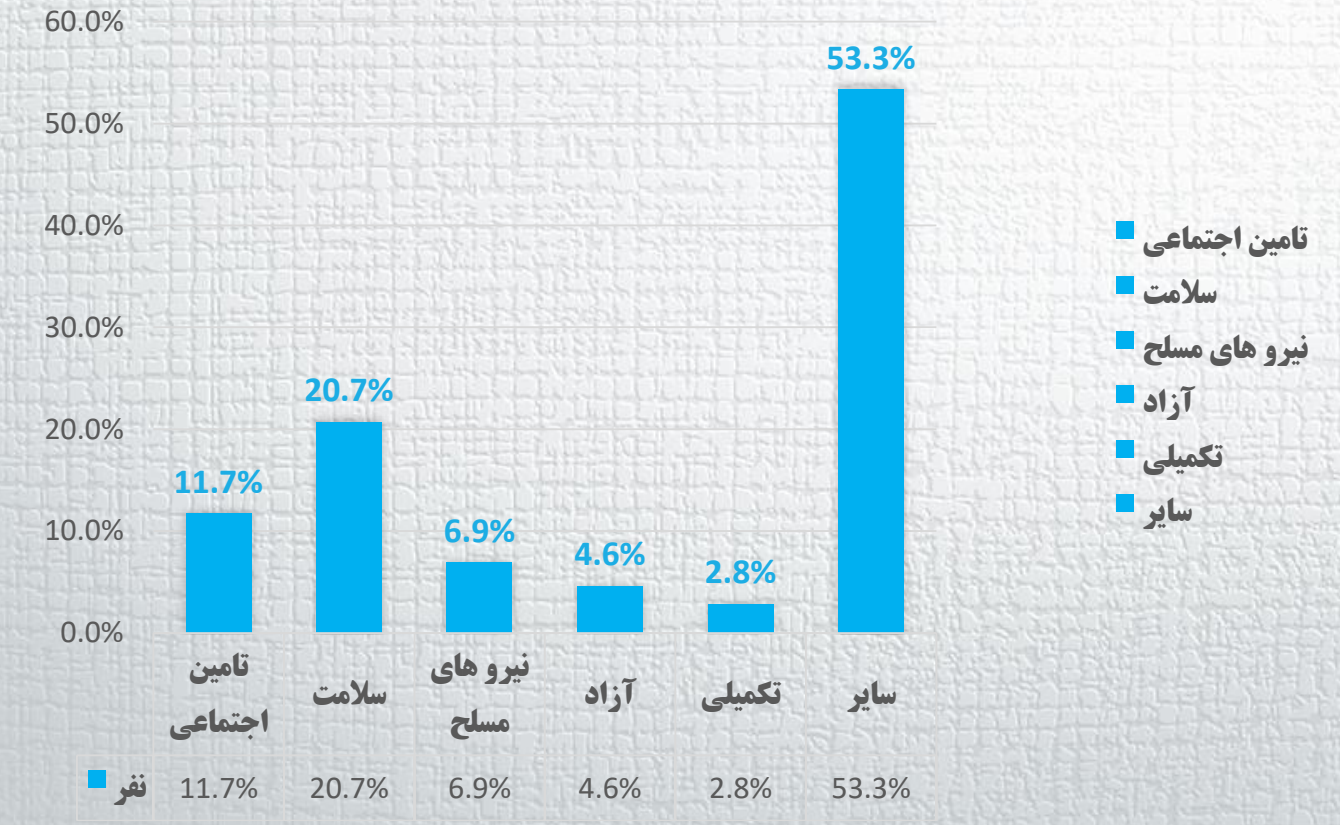
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



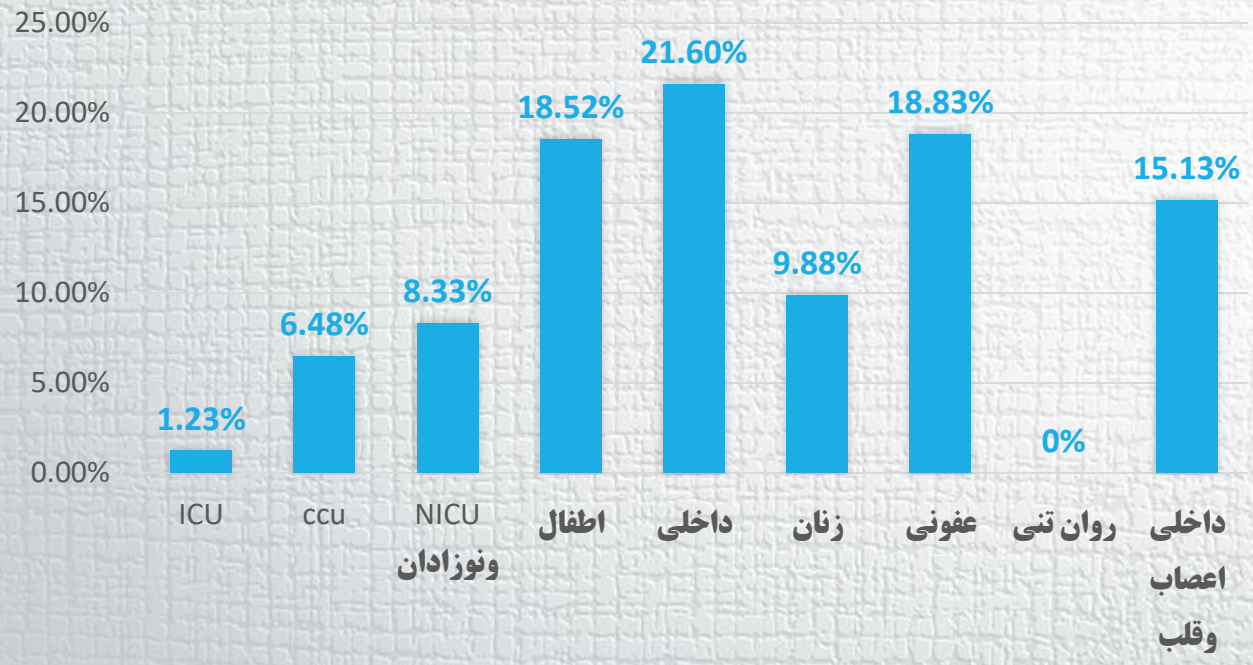
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۶۸
بیش تر از ۲۴ ساعت	۳۲۴
جمع	۳۹۲

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۴۶
سلامت	۸۱
نیروهای مسلح	۲۷
آزاد	۱۸
تکمیلی	۱۱
سایر	۲۰۹
جمع	۳۹۲



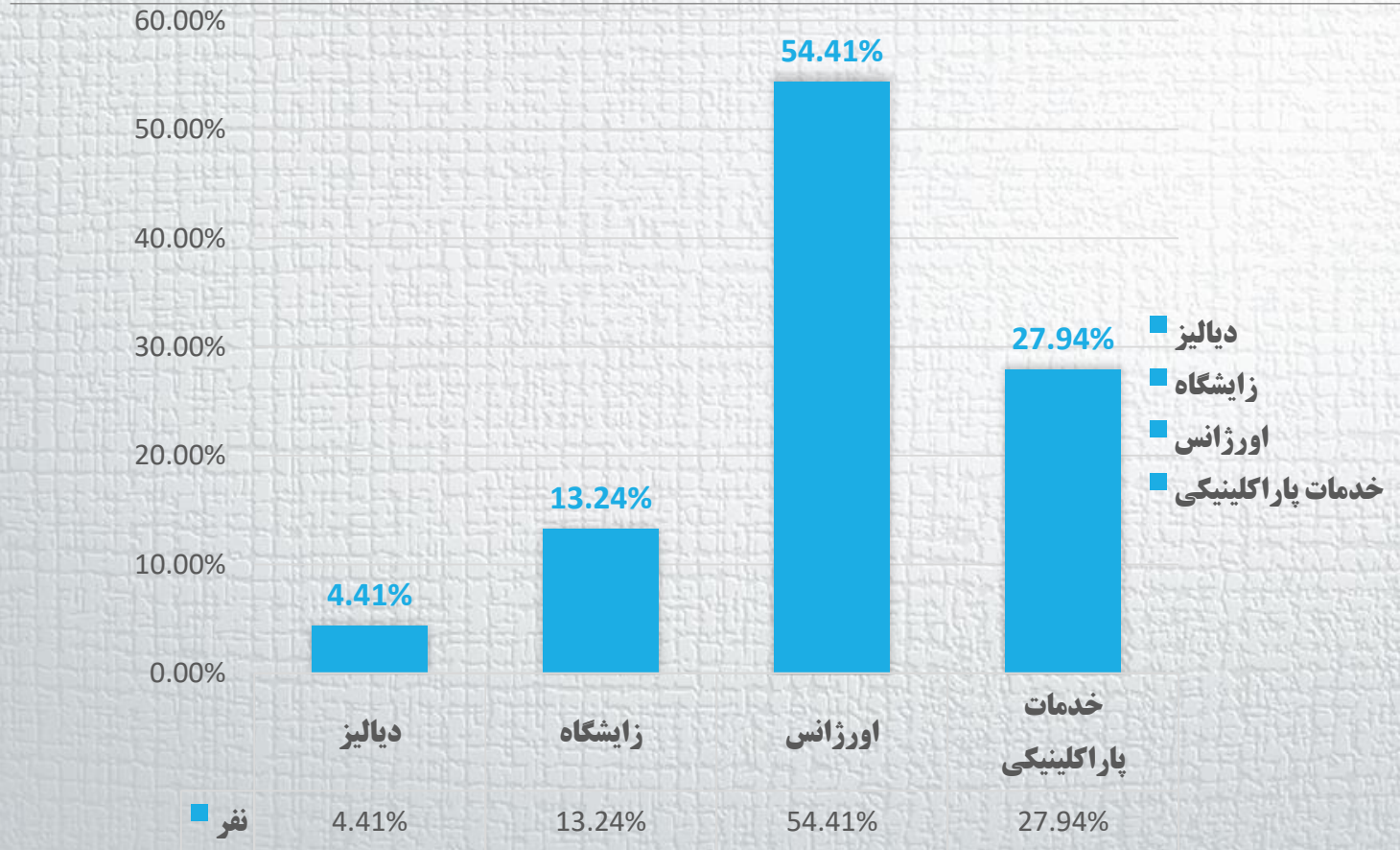
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



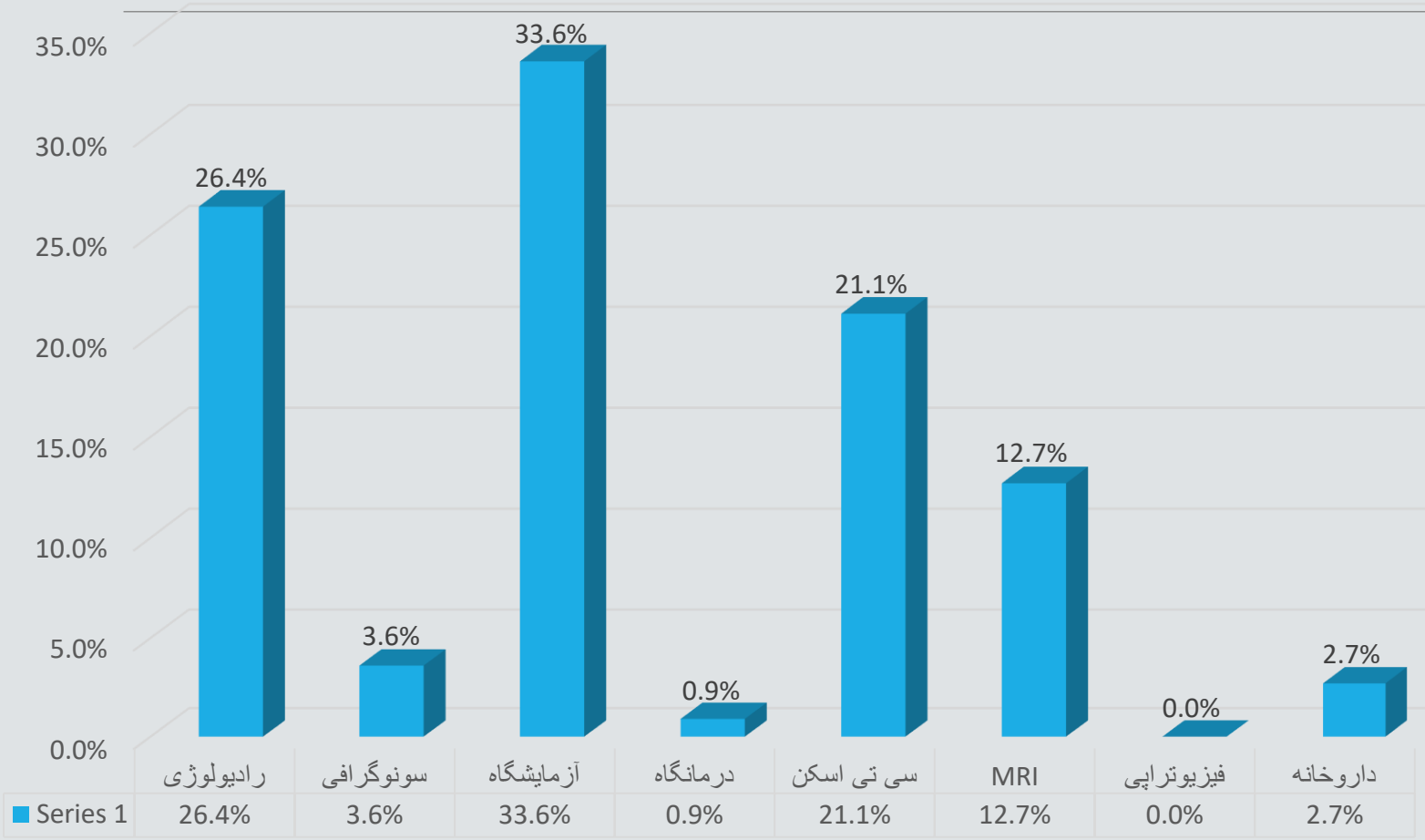
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۴
ccu	۲۱
NICUونوزادان	۲۷
اطفال	۶۰
داخلی	۷۰
زنان	۳۲
عفونی	۶۱
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۴۹
جمع	۳۲۴

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۳
زایشگاه	۹
اورژانس	۳۷
خدمات پاراکلینیکی	۱۹
جمع	۶۸



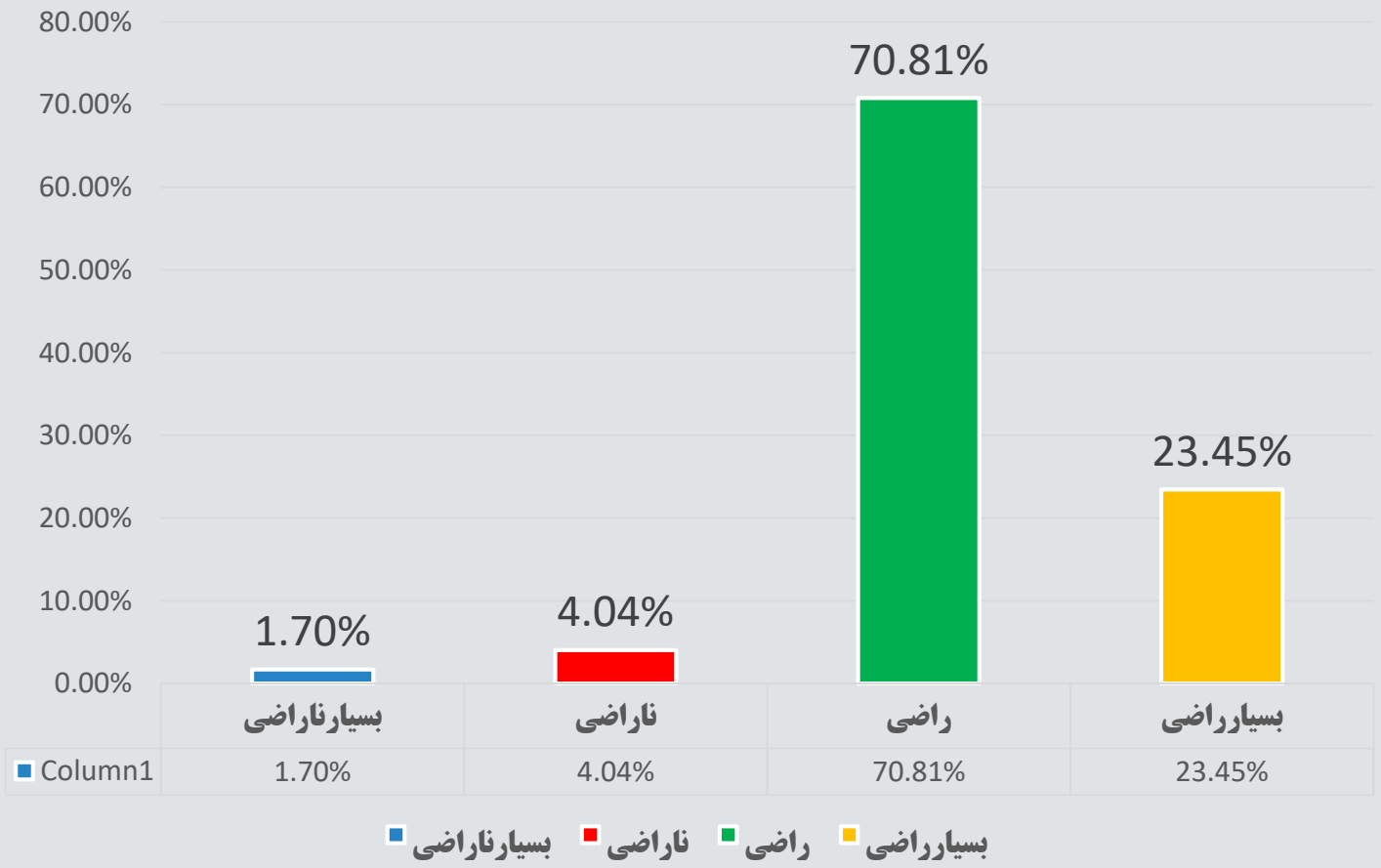
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



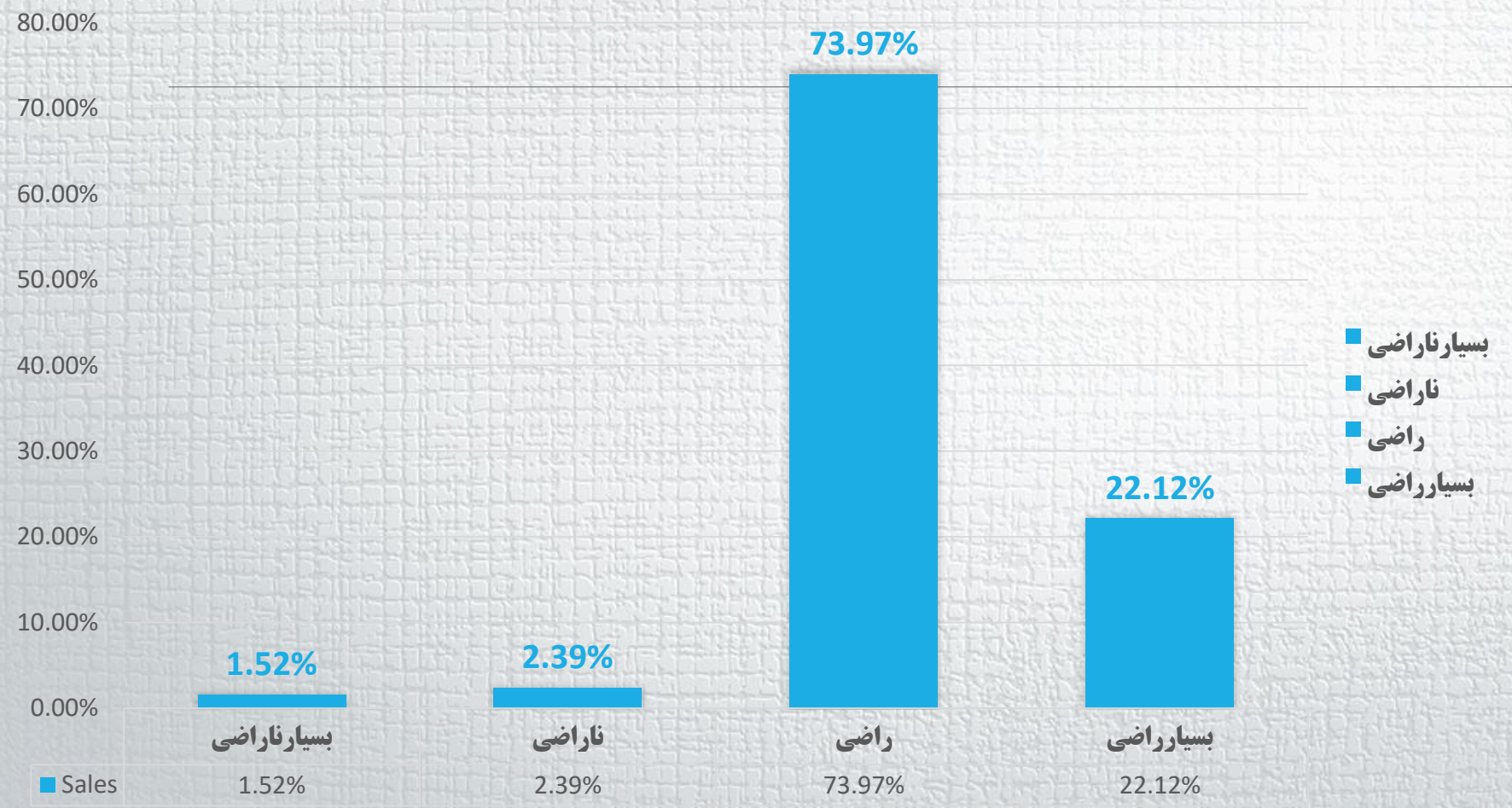
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۲۹
سونوگرافی	۴
آزمایشگاه	۳۷
درمانگاه	۱
سی تی اسکن	۲۲
MRI	۱۴
فیزیوتراپی	۰
داروخانه	۳
جمع	۱۱۰

وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۳۴	٪۱.۷۰
ناراضی	۸۱	٪۴.۰۴
راضی	۱۴۱۹	٪۷۰.۸۱
بسیارراضی	۴۷۰	٪۲۳.۴۵



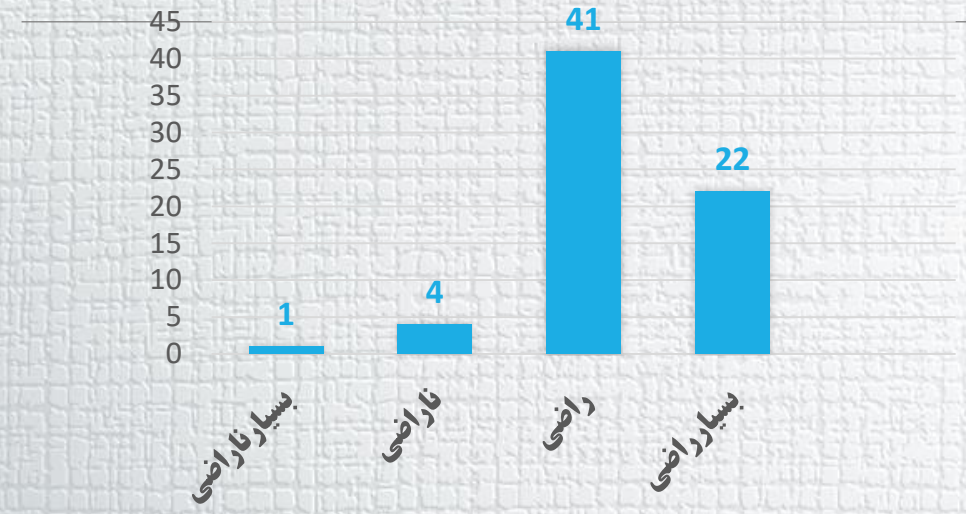
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۷
ناراضی	۱۱
راضی	۳۴۱
بسیارراضی	۱۰۲
جمع	۴۶۱

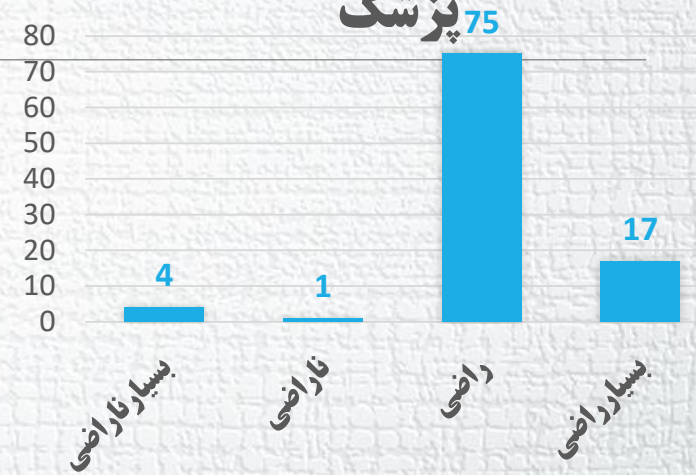
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



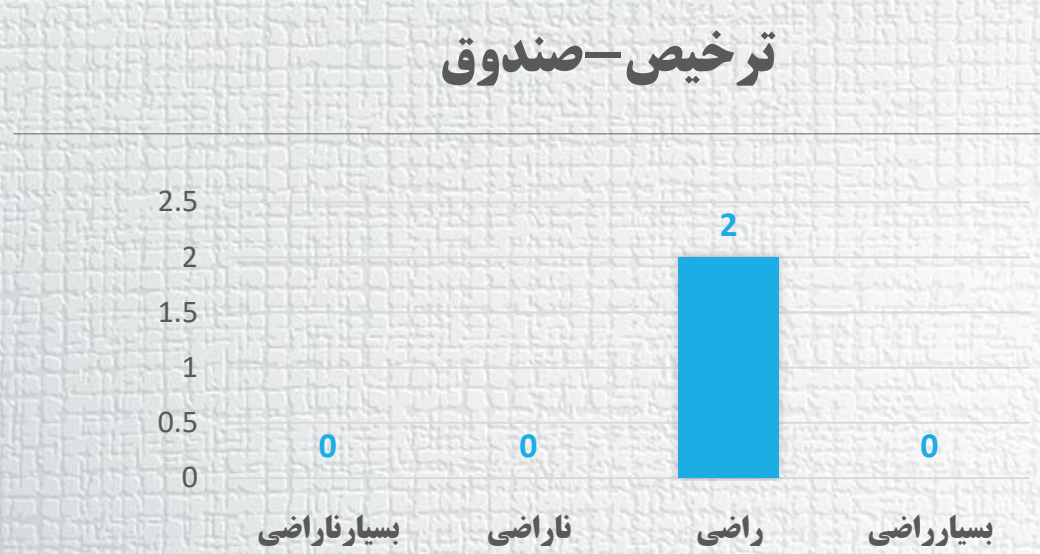
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۴
راضی	۴۱
بسیارراضی	۲۲
جمع	۶۸

پزشک

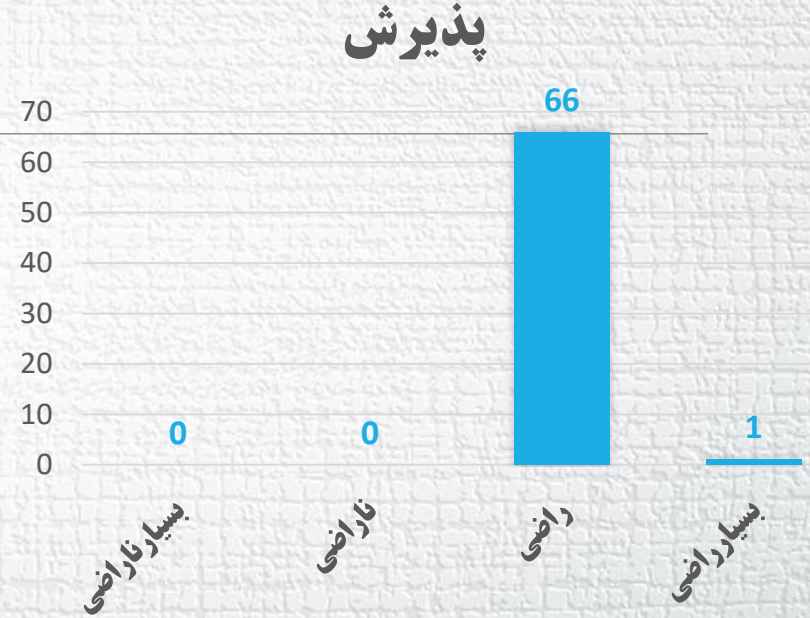


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۱
راضی	۷۵
بسیارراضی	۱۷
جمع	۹۷

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



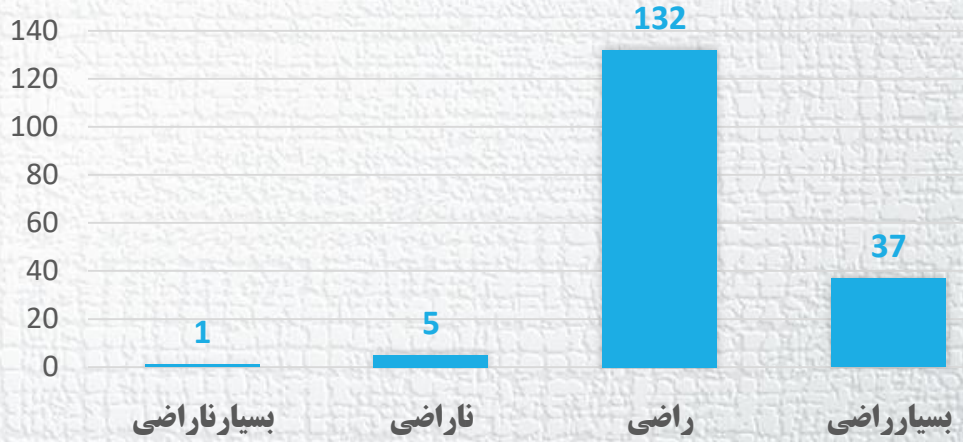
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲
بسیارراضی	۰
جمع	۲



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۶۶
بسیارراضی	۱
جمع	۶۷

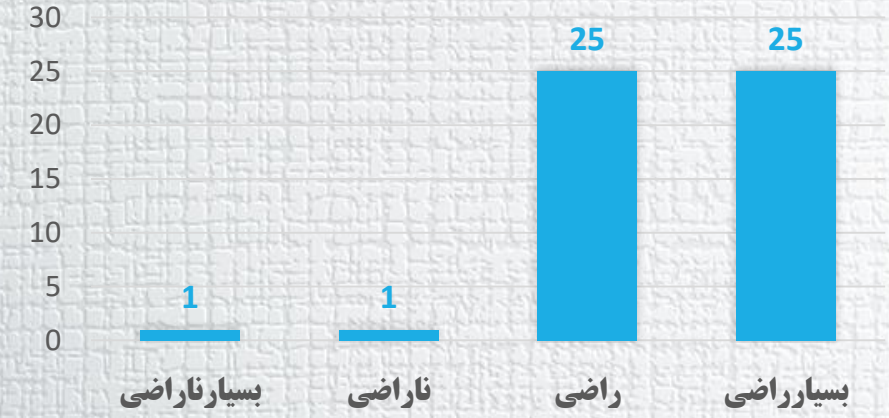
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



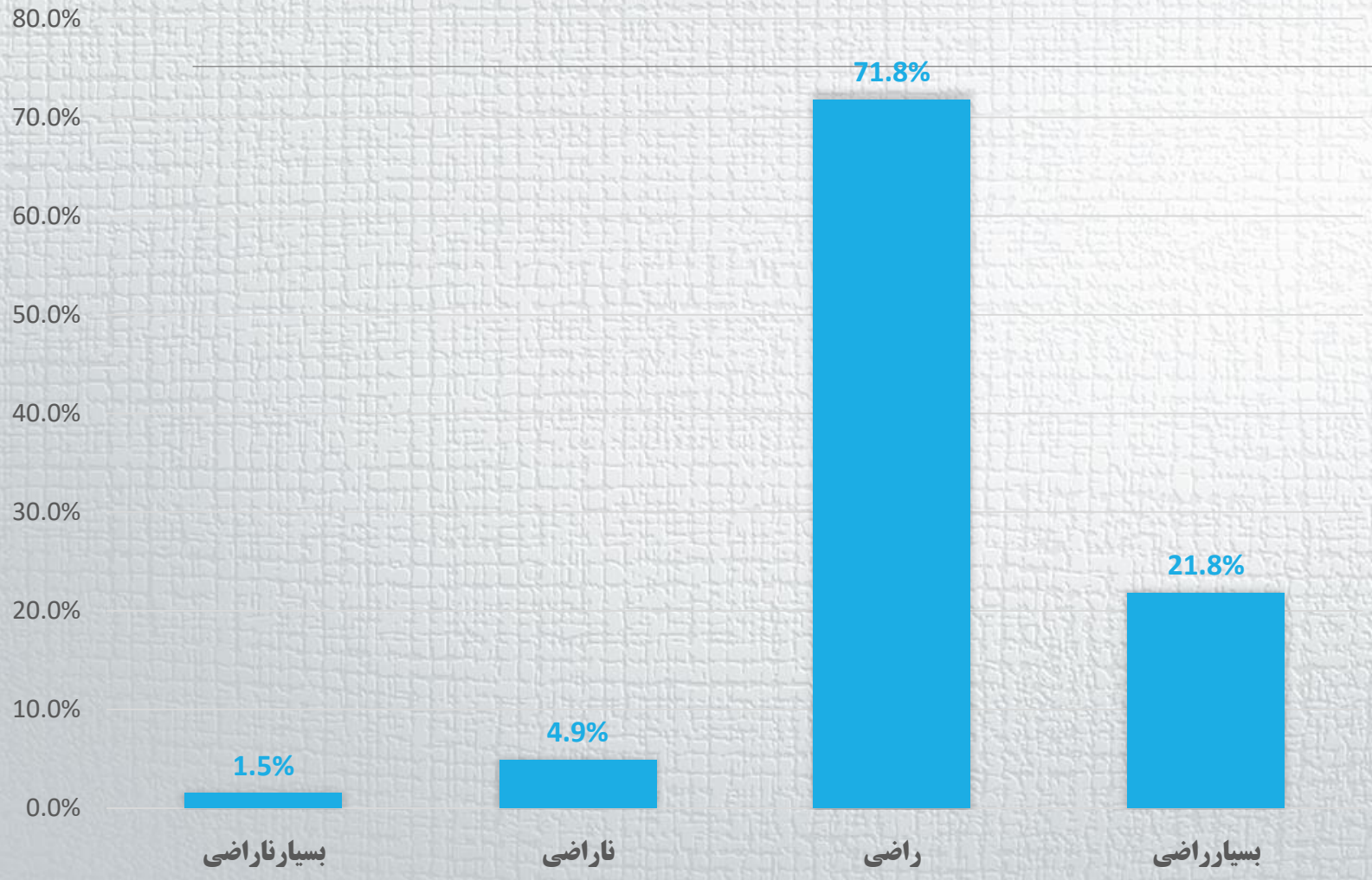
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۵
راضی	۱۳۲
بسیارراضی	۳۷
جمع	۱۷۵

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۲۵
بسیارراضی	۲۵
جمع	۵۲

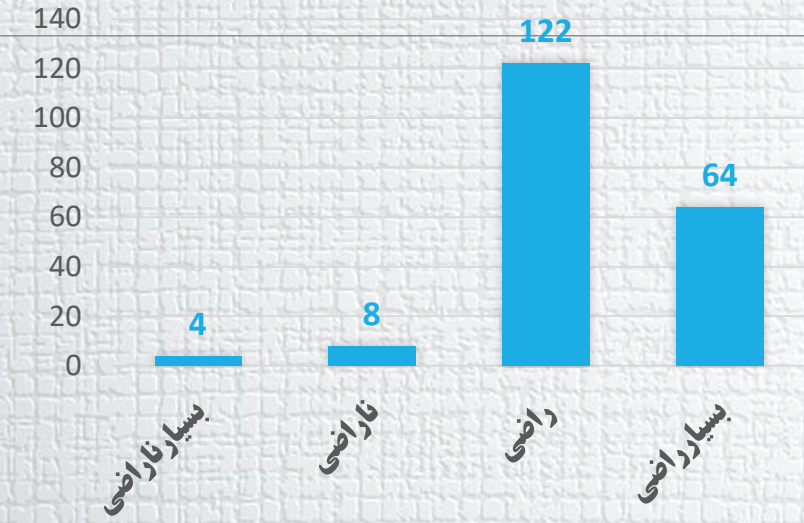
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۱۱
ناراضی	۳۶
راضی	۵۲۳
بسیارراضی	۱۵۹
جمع	۷۲۹

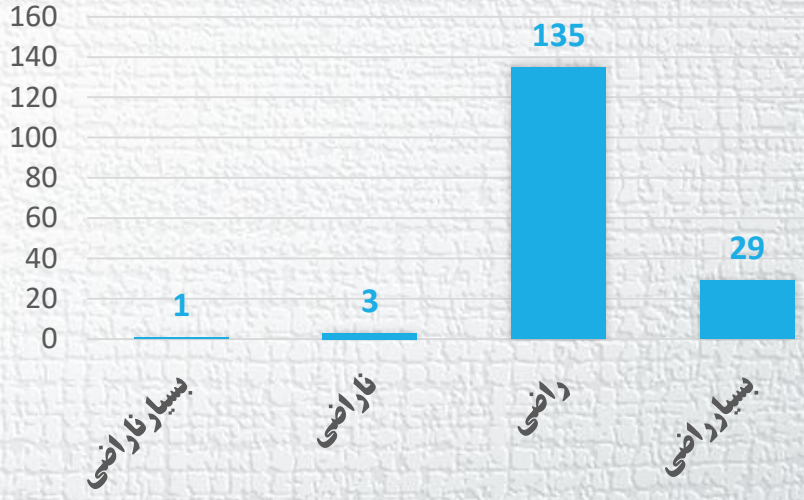
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۸
راضی	۱۲۲
بسیارراضی	۶۴
جمع	۱۹۸

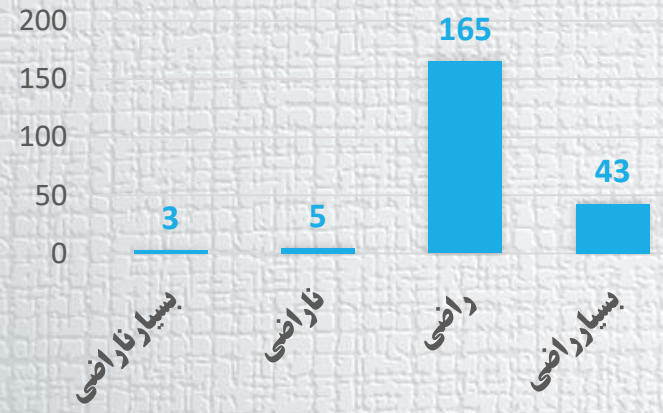
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۳
راضی	۱۳۵
بسیارراضی	۲۹
جمع	۱۶۸

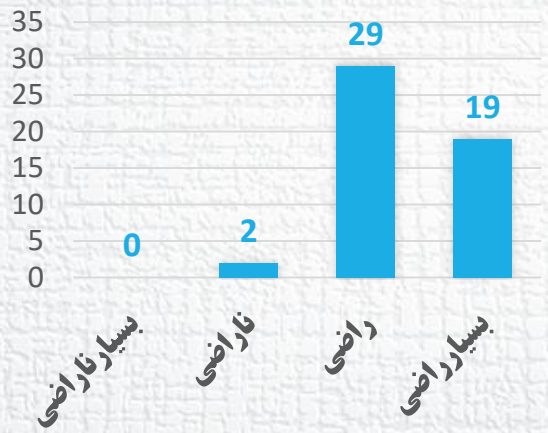
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



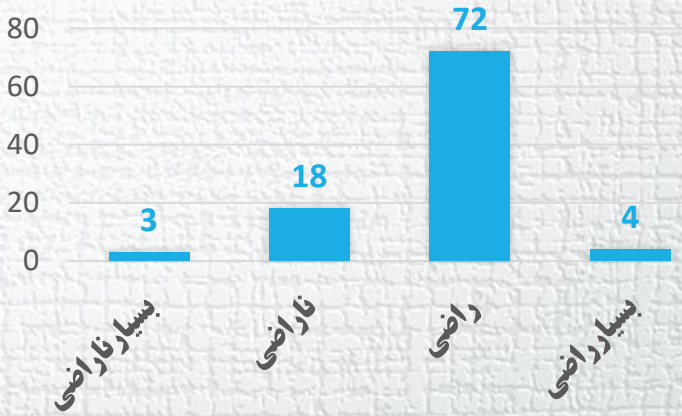
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۵
راضی	۱۶۵
بسیارراضی	۴۳
جمع	۲۱۶

پاراکلینیک



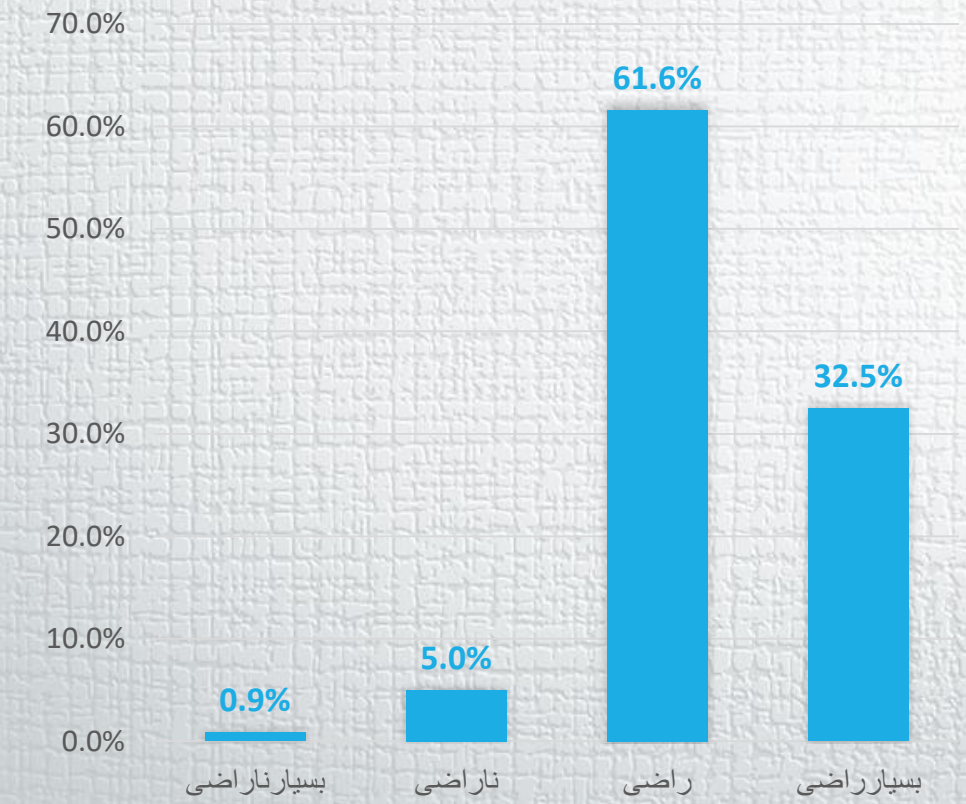
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۲۹
بسیارراضی	۱۹
جمع	۵۰

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۸
راضی	۷۲
بسیارراضی	۴
جمع	۹۷

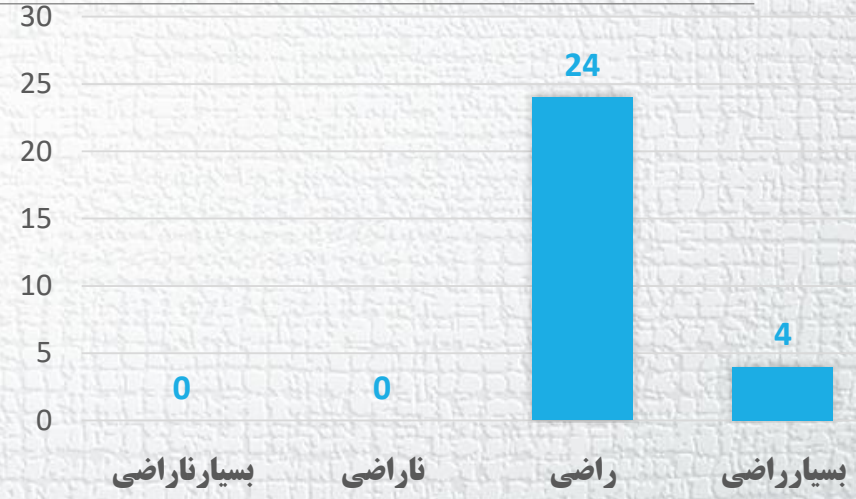
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۵
راضی	۱۸۶
بسیارراضی	۹۸
جمع	۳۰۲

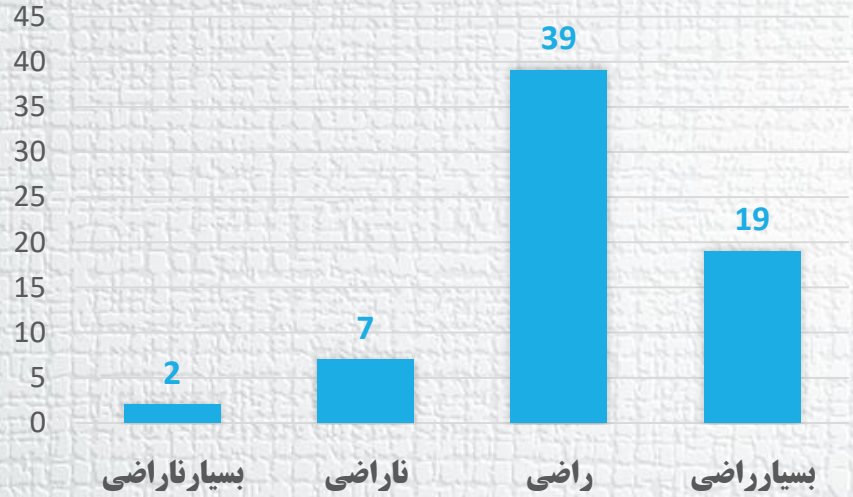
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۴
بسیارراضی	۴
جمع	۲۸

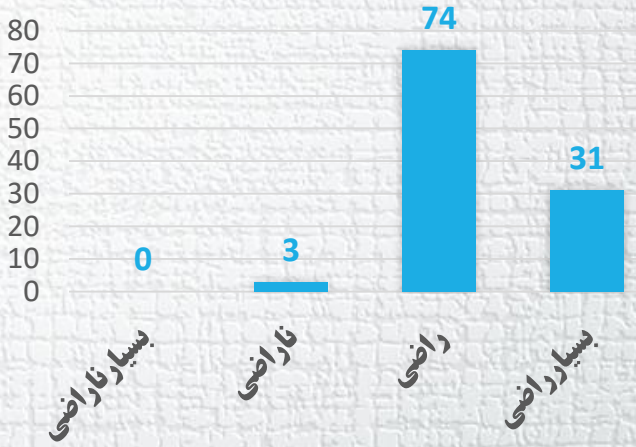
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۷
راضی	۳۹
بسیارراضی	۱۹
جمع	۶۷

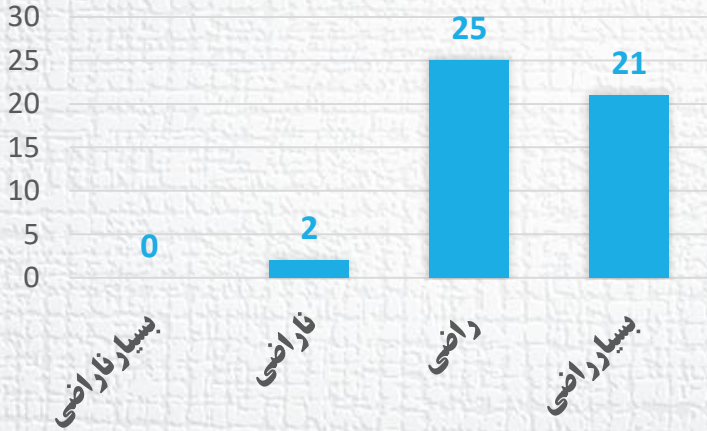
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



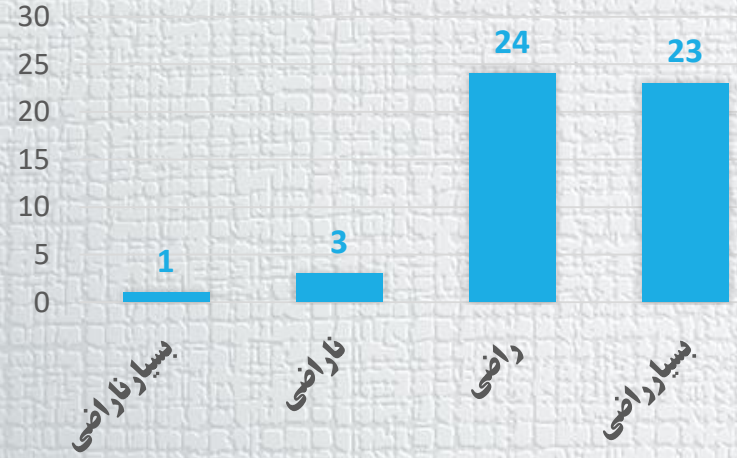
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۷۴
بسیارراضی	۳۱
جمع	۱۰۸

پاراکلینیک



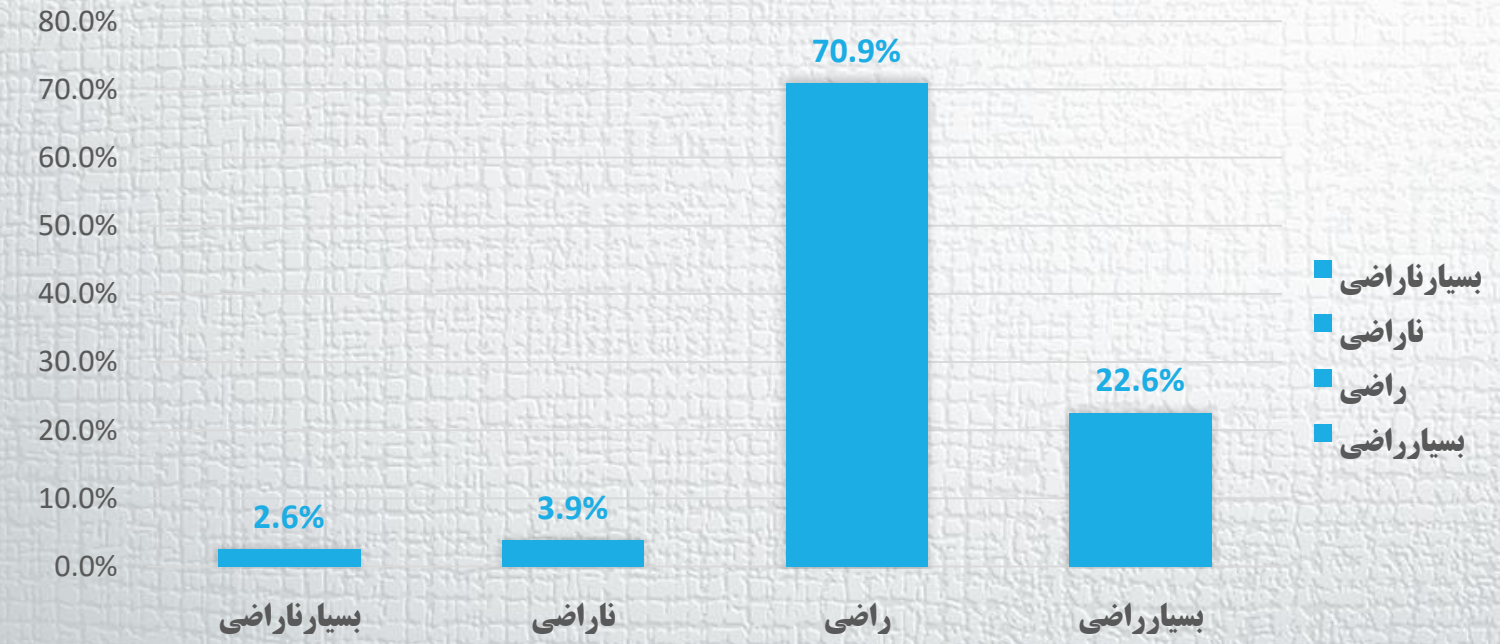
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۲۵
بسیارراضی	۲۱
جمع	۴۸

ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۳
راضی	۲۴
بسیارراضی	۲۳
جمع	۵۱

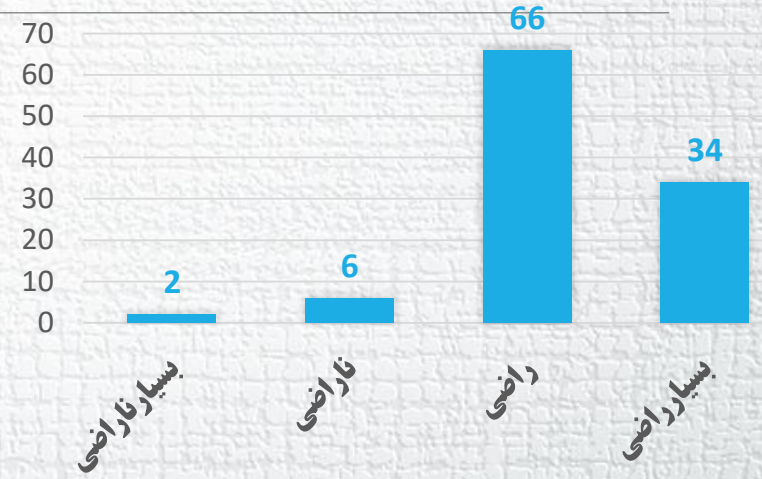
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱۳
ناراضی	۱۹
راضی	۳۴۹
بسیارراضی	۱۱۱
جمع	۴۹۲

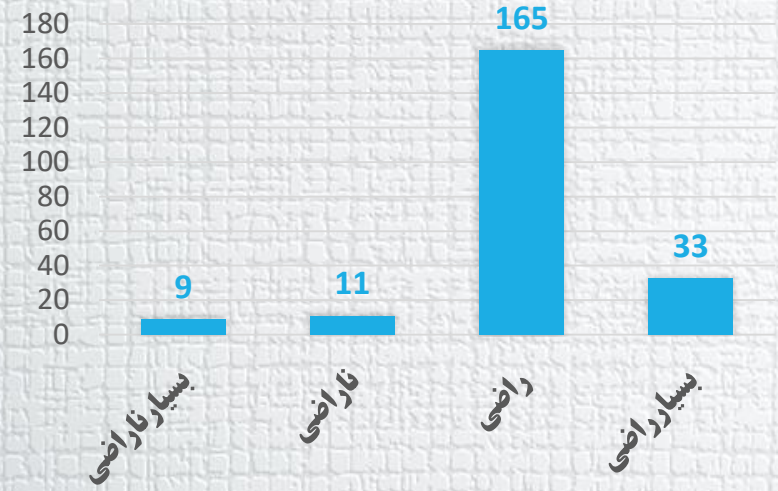
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۶
راضی	۶۶
بسیارراضی	۳۴
جمع	۱۰۸

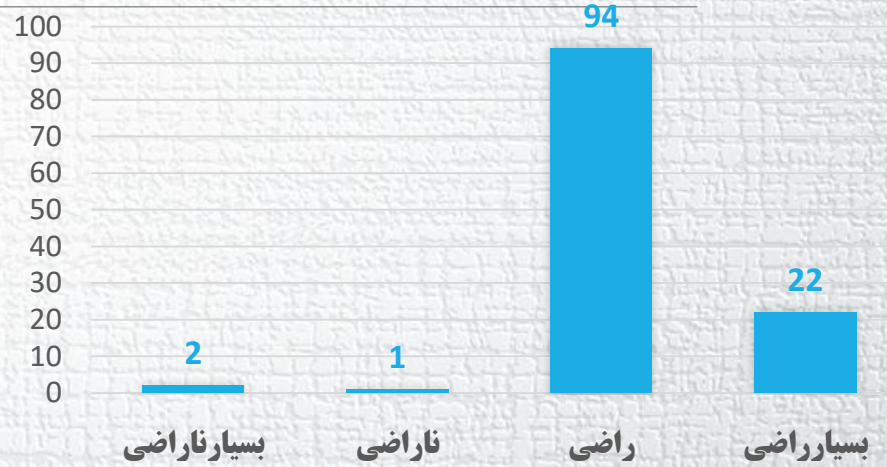
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۹
ناراضی	۱۱
راضی	۱۶۵
بسیارراضی	۳۳
جمع	۲۱۸

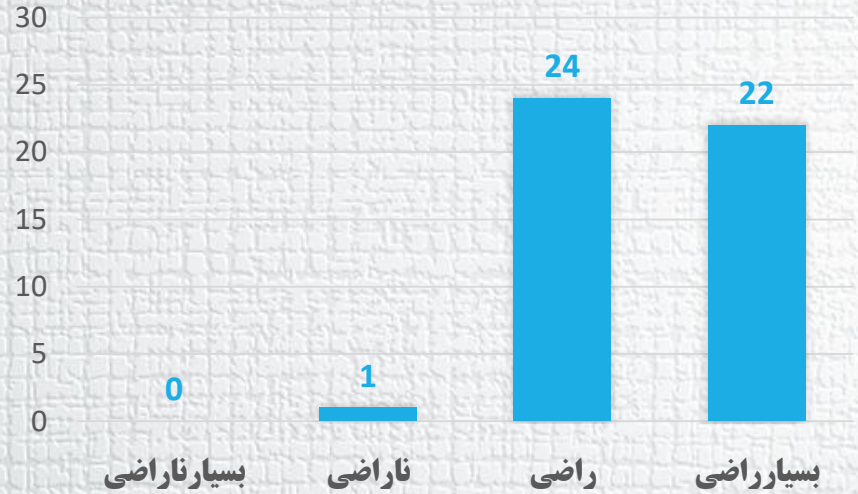
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



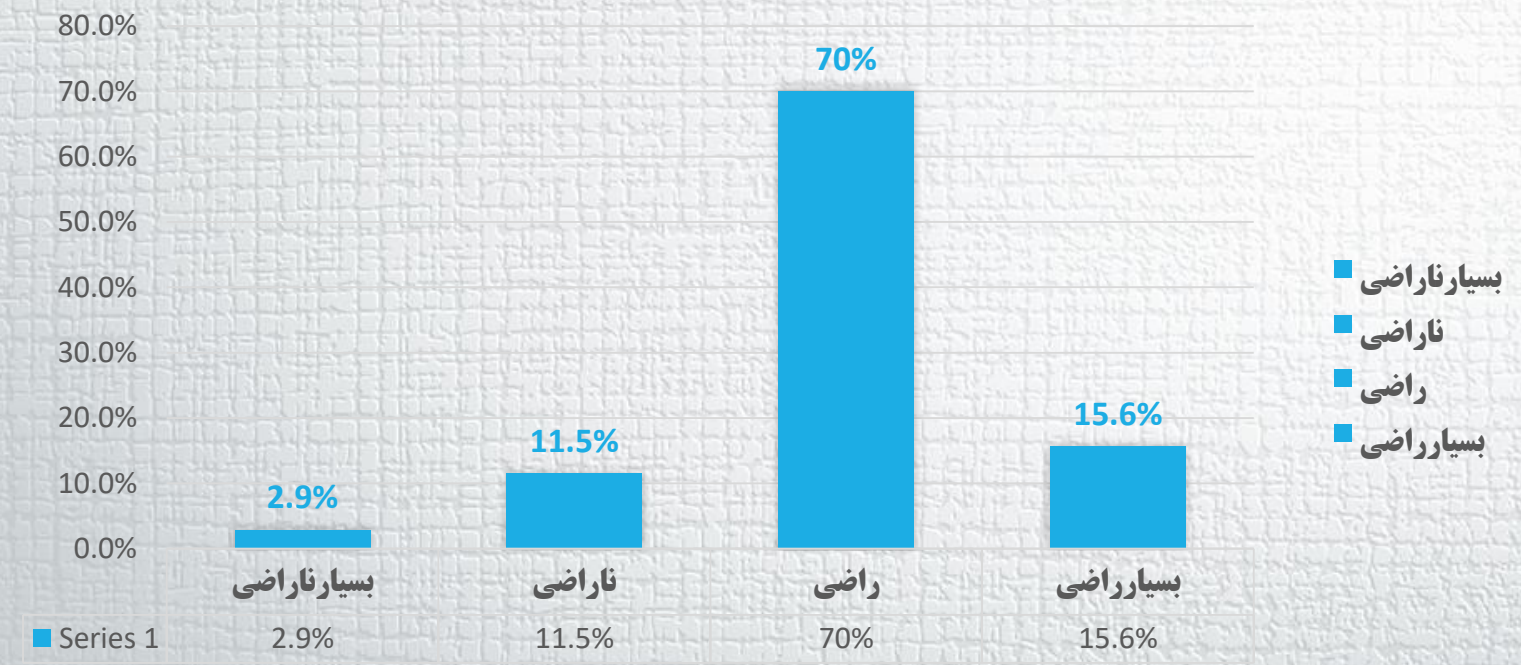
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱
راضی	۹۴
بسیارراضی	۲۲
جمع	۱۱۹

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۴
بسیارراضی	۲۲
جمع	۴۷

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱۰
ناراضی	۳۹
راضی	۲۳۷
بسیارراضی	۵۳
جمع	۳۳۹

ازتوجه شما سپاسگزارم



