گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۱۲ لغایت ۱۴۰۱/۱۱/۱۷

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از ۱۴۰۱/۰۹/۱۲ لغایت ۱۴۰۱/۱۱/۱۷

تعداد بازدید پرسشنامه :۳۹۷ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۲۵۹ نفر

میانگین زمان پاسخگویی به پرسشنامه: یک دقیقه و۱۹ثانیه

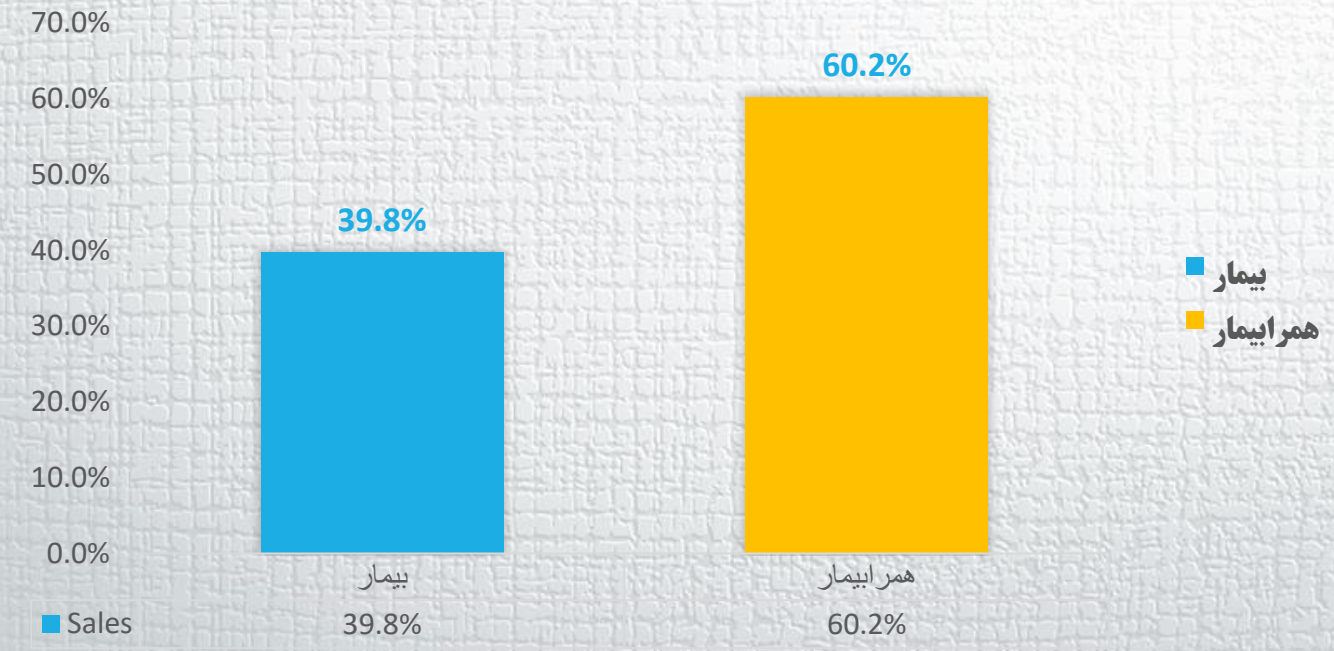
میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۱۹۱ نفر

میزان پاسخگویی از طریق تلفن ۵۶ نفر

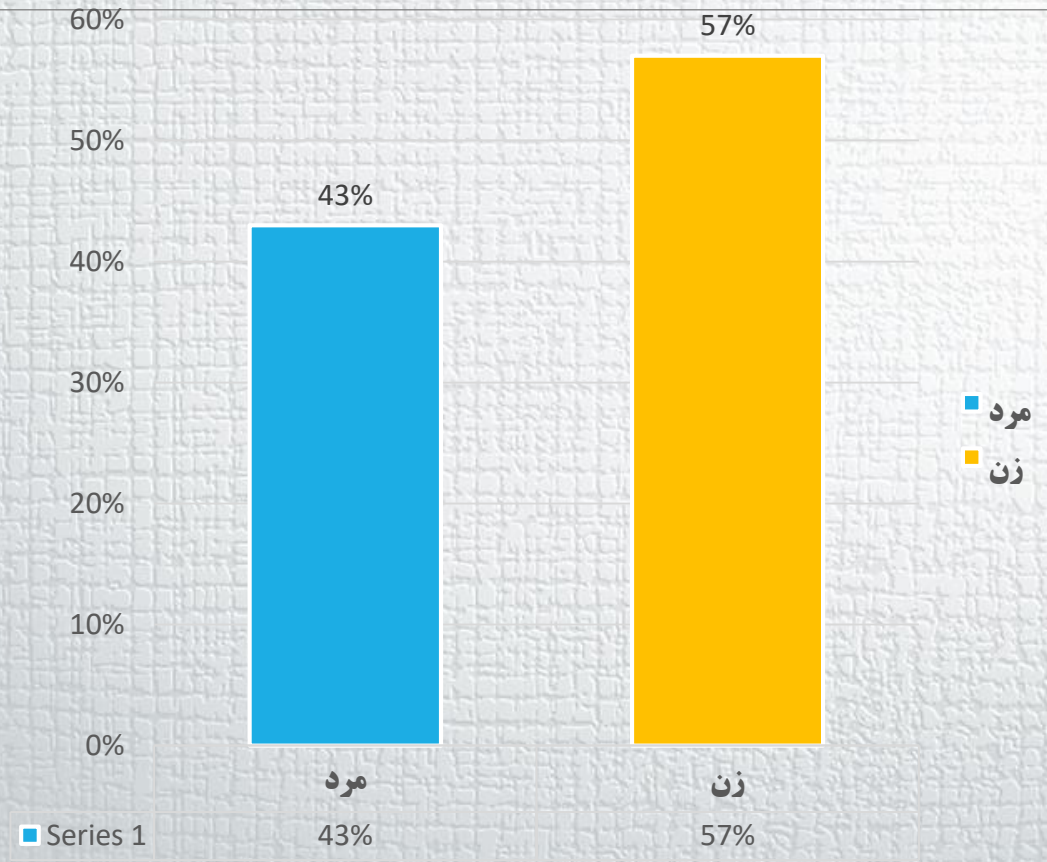
میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۱۲ نفر

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۰۳ نفر
همراه بیمار	۱۵۶ نفر
جمع	۲۵۹ نفر

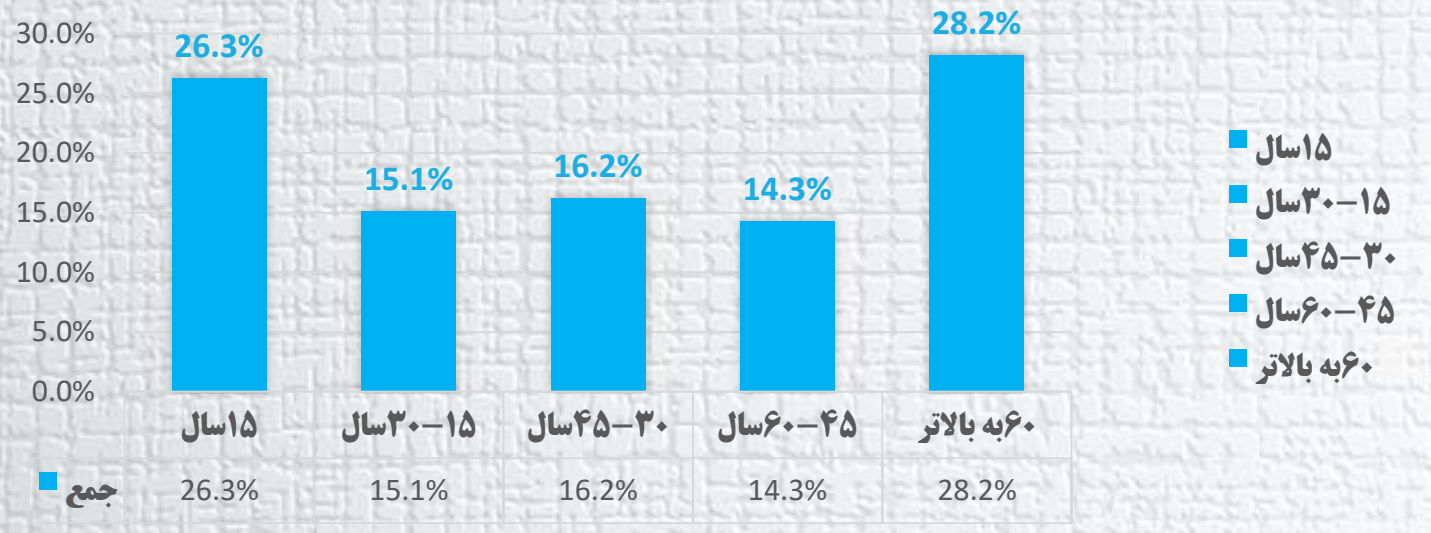


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



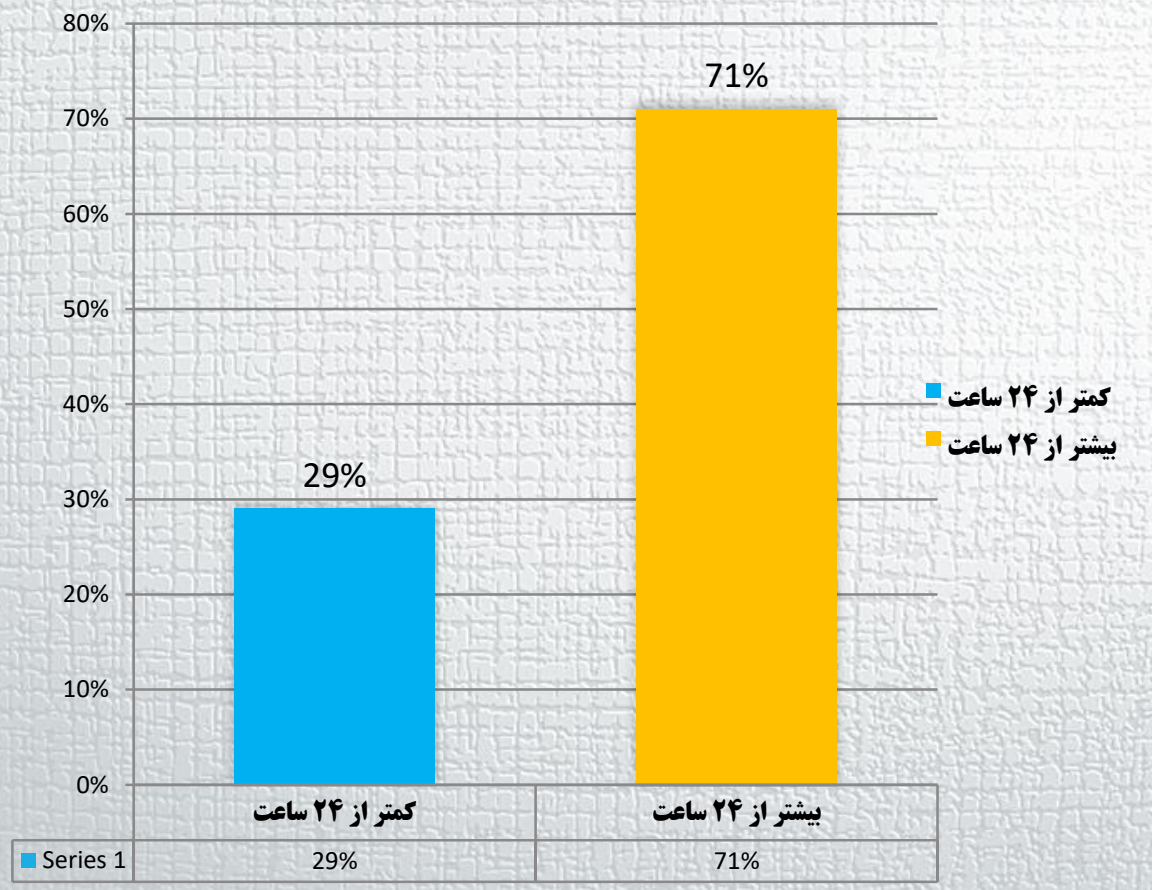
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۱۱۲
زن	۱۴۷
جمع	۲۵۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار



گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۶۸
۱۵–۳۰سال	۳۹
۳۰–۴۵سال	۴۲
۴۵–۶۰سال	۳۷
۶۰ سال به بالا	۷۳
جمع	۲۵۹

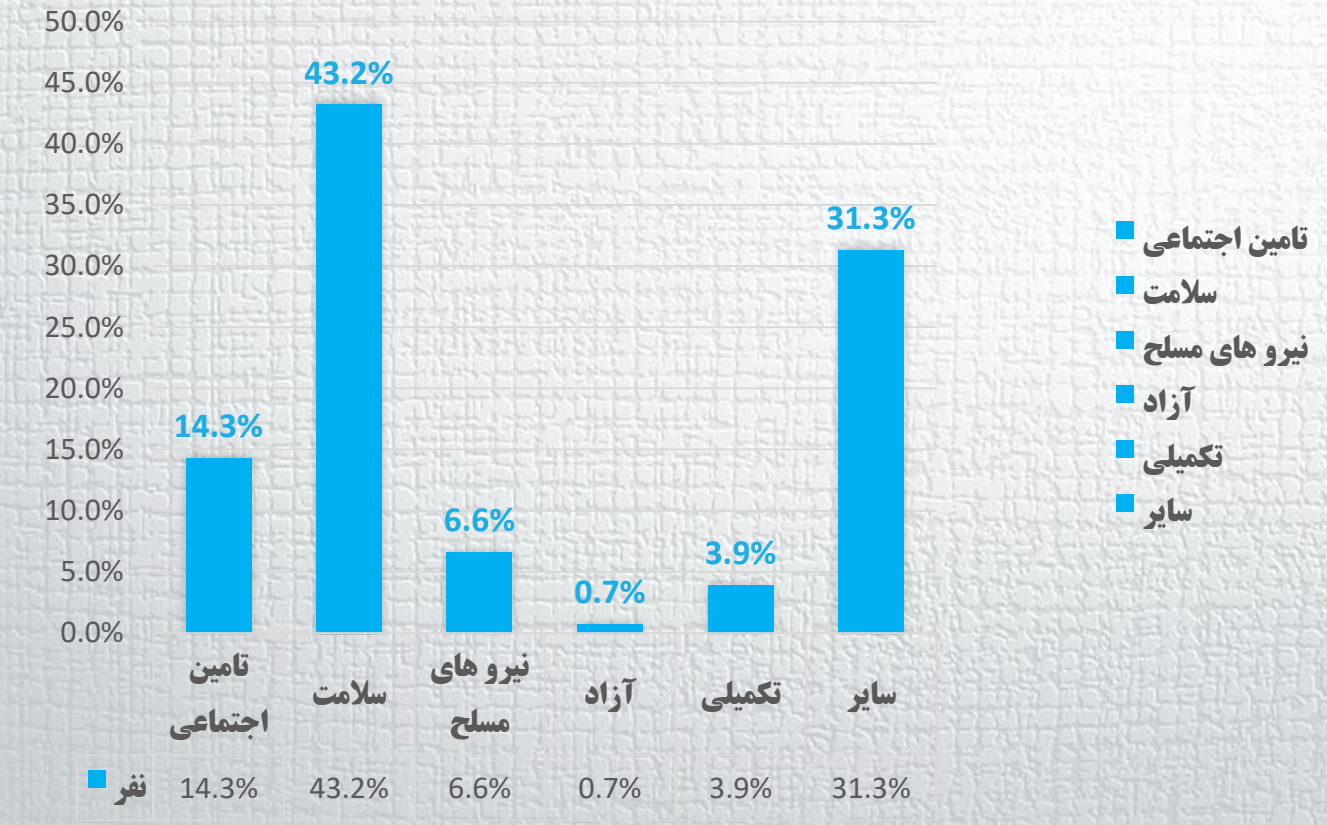
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۷۵
بیش تر از۲۴ ساعت	۱۸۴
جمع	۲۵۹

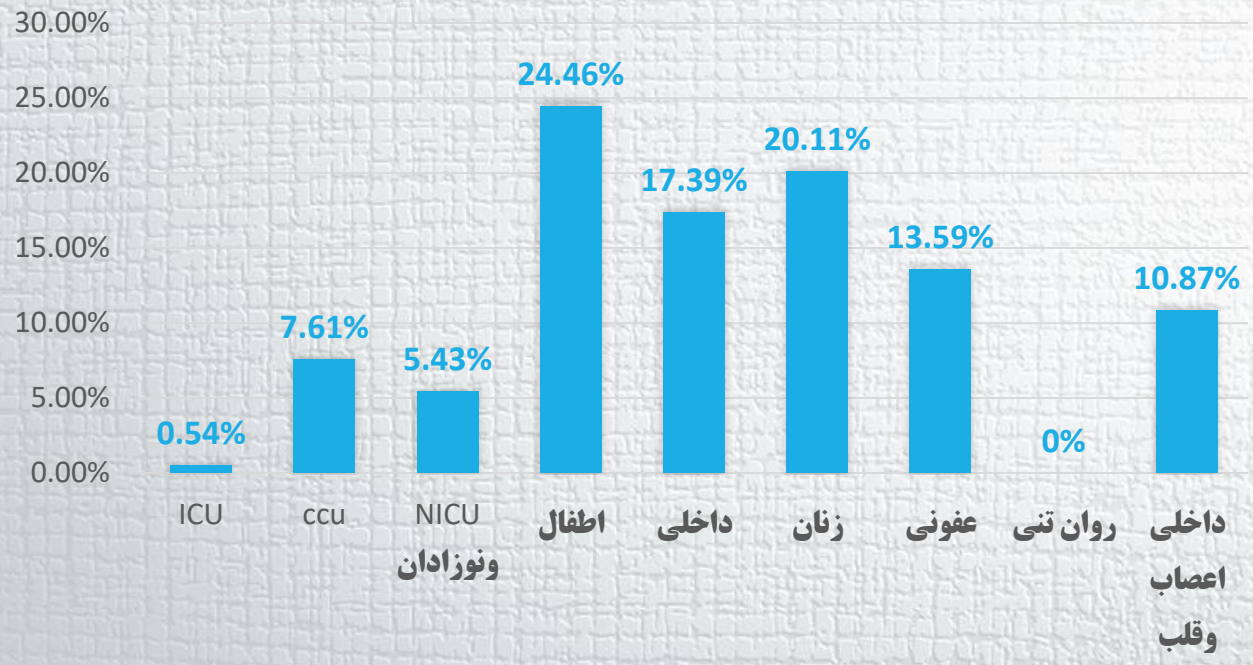
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۳۷
سلامت	۱۱۲
نیروهای مسلح	۱۷
آزاد	۲
تکمیلی	۱۰
سایر	۸۱
جمع	۲۵۹



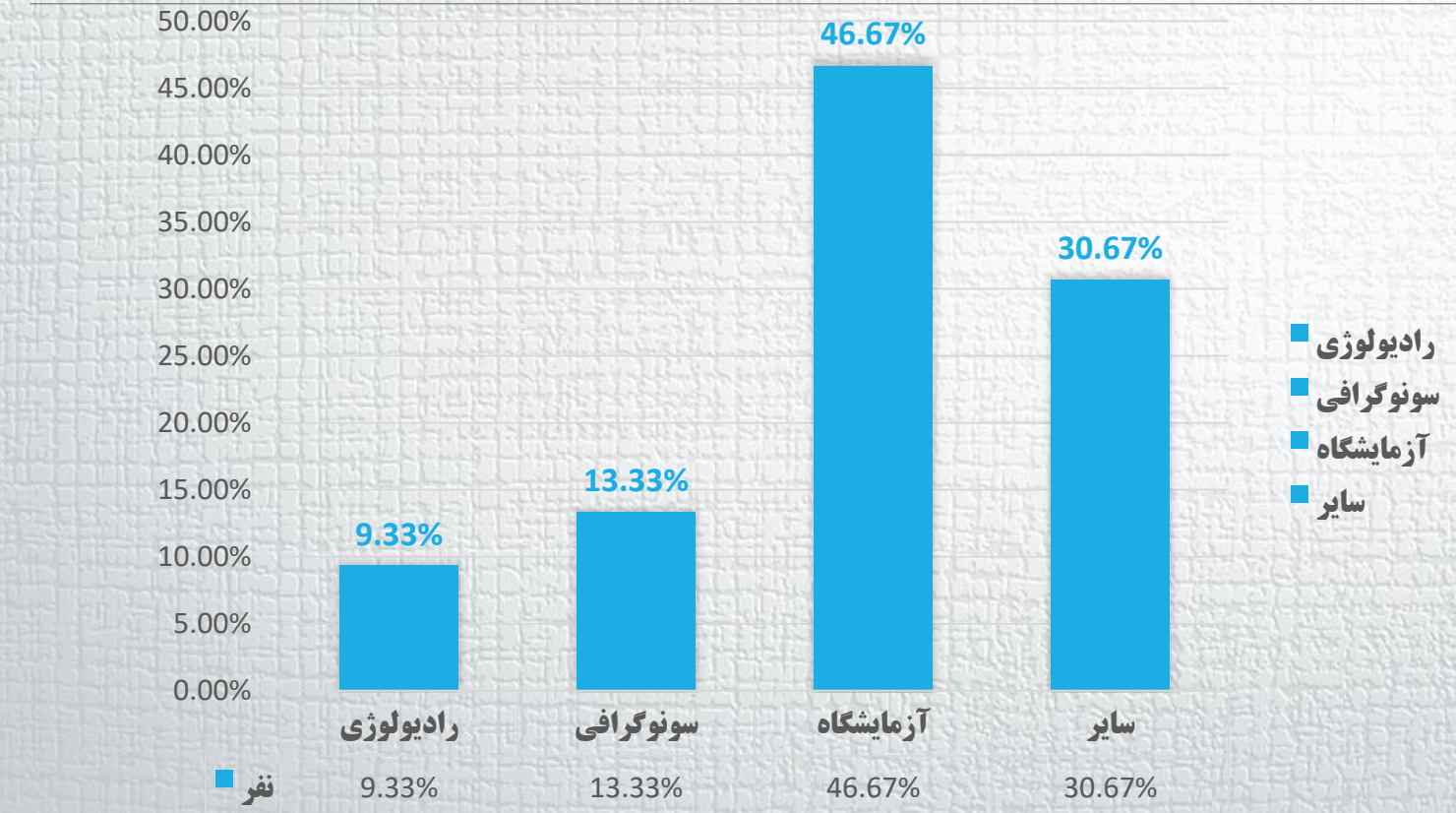
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری

گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۱
ccu	۱۴
NICUونوزادان	۱۰
اطفال	۴۵
داخلی	۳۲
زنان	۳۷
عفونی	۲۵
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۲۰
جمع	۱۸۴

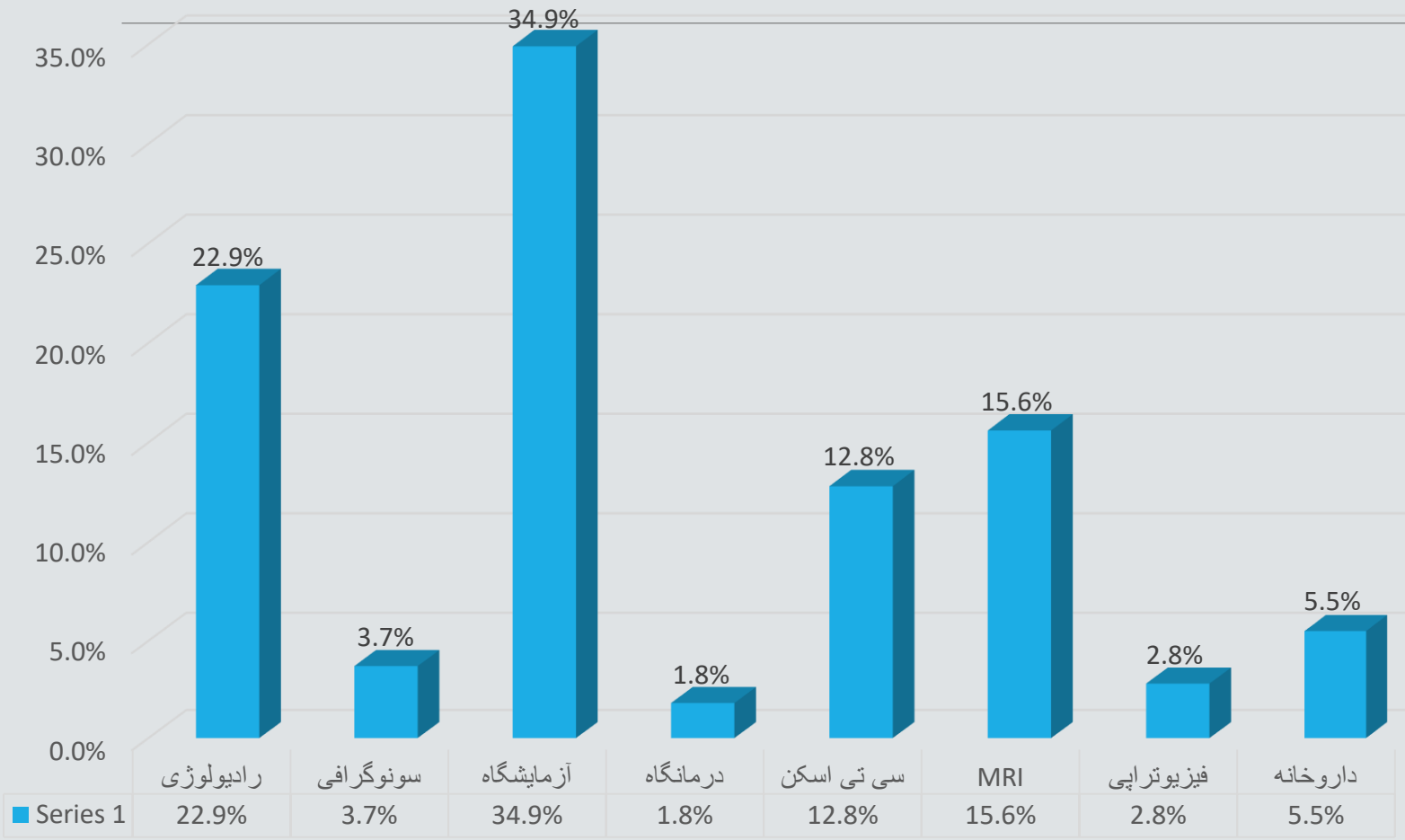


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۷
زایشگاه	۱۰
اورژانس	۳۵
خدمات پاراکلینیکی	۲۳
جمع	۷۵



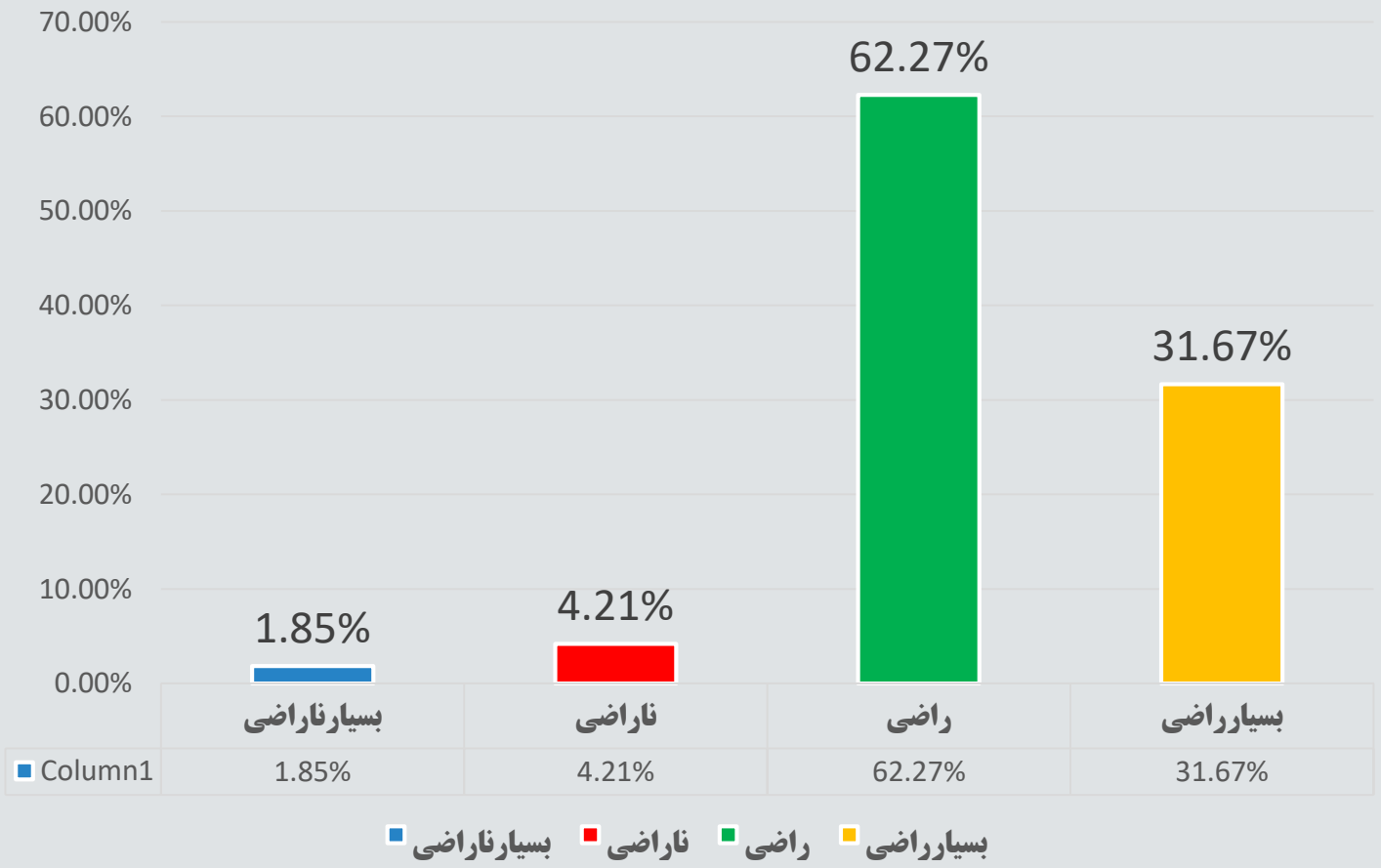
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



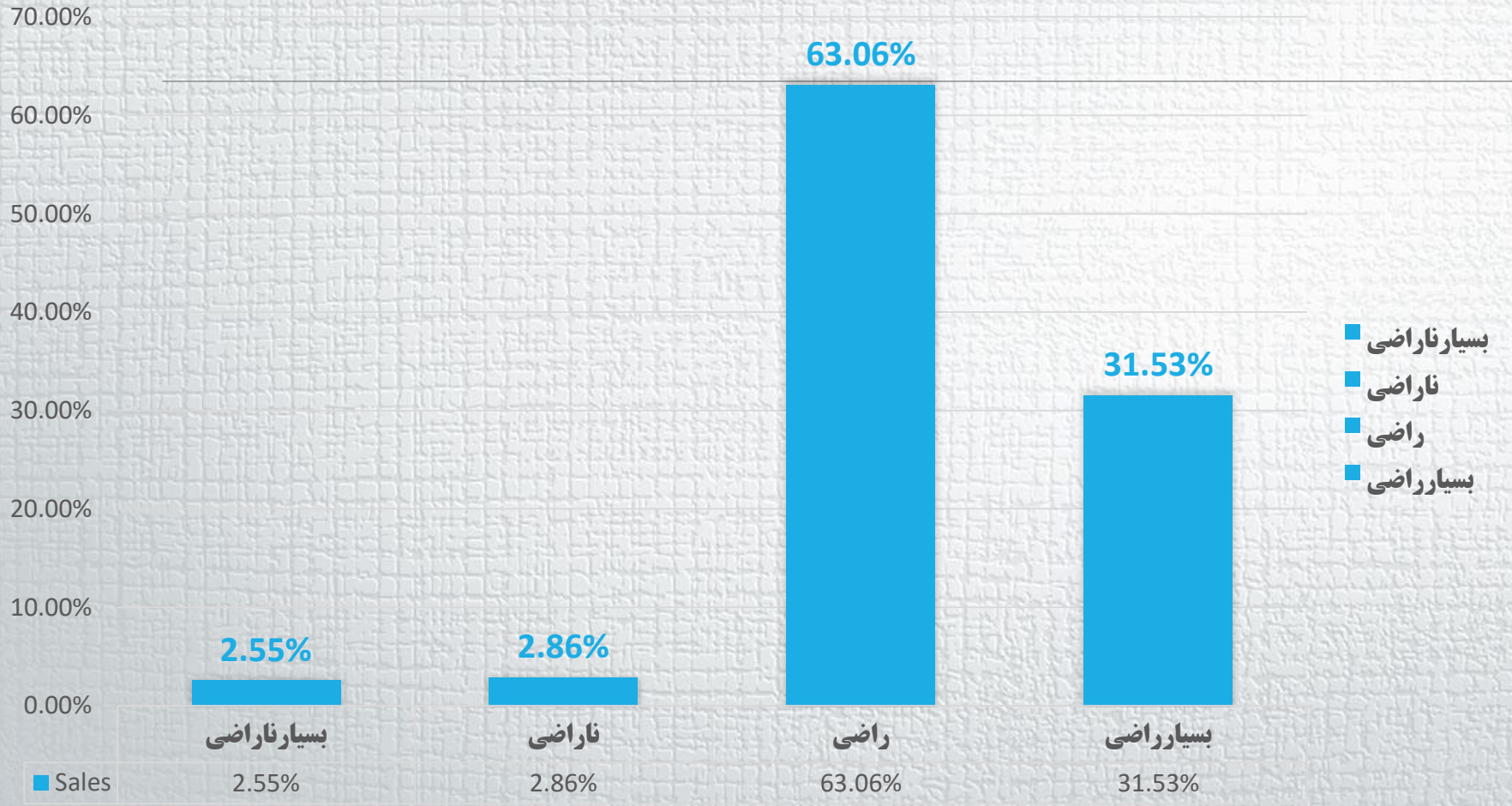
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۲۵
سونوگرافی	۴
آزمایشگاه	۳۸
درمانگاه	۲
سی تی اسکن	۱۴
MRI	۱۷
فیزیوتراپی	۳
داروخانه	۶
جمع	۱۰۹

وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۲۶	٪۱.۸۵
ناراضی	۵۹	٪۴.۲۱
راضی	۸۷۳	٪۶۲.۲۷
بسیارراضی	۴۴۴	٪۳۱.۶۷

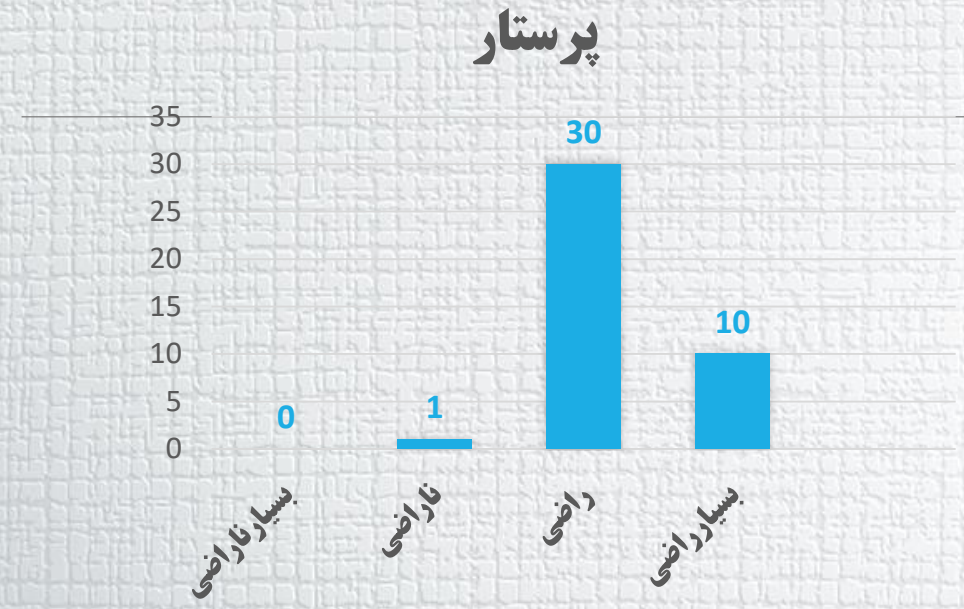


وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

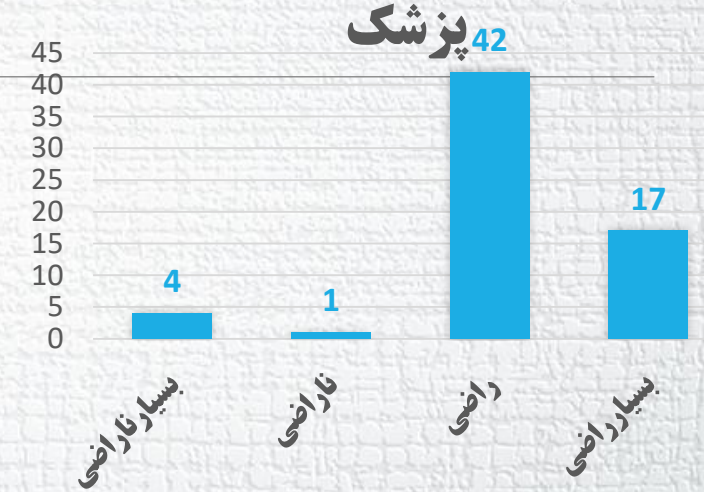


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۸
ناراضی	۹
راضی	۱۹۸
بسیارراضی	۹۹
جمع	۳۱۴

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

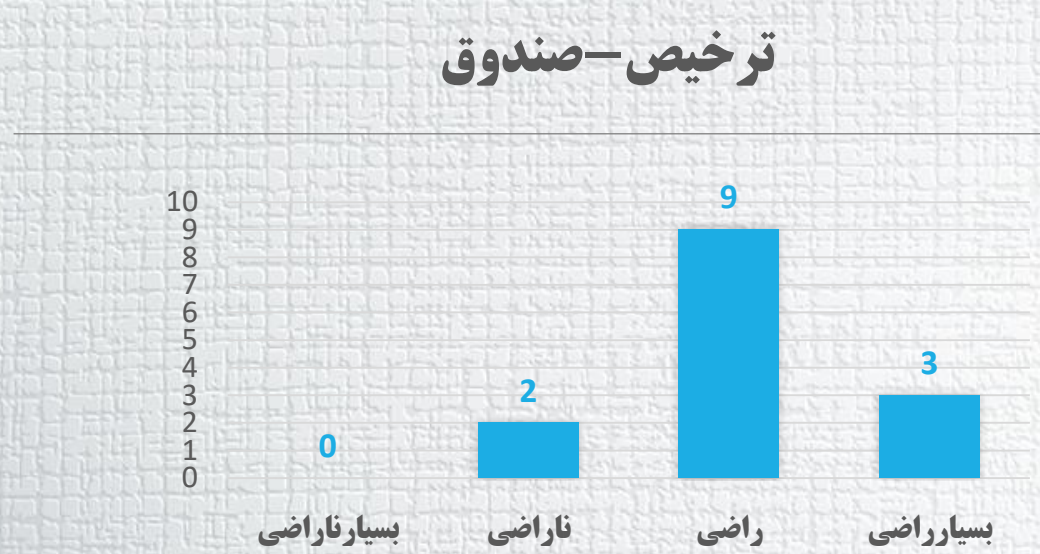


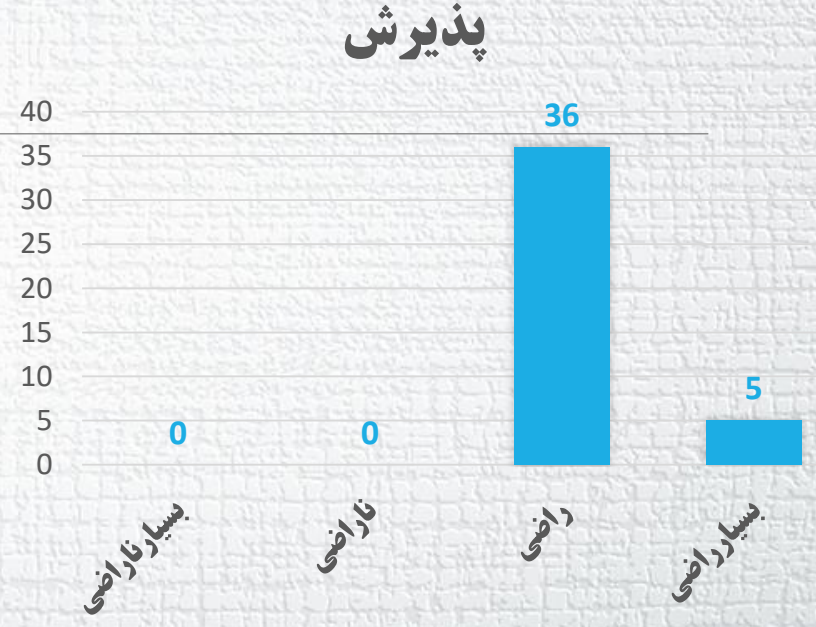
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۳۰
بسیارراضی	۱۰
جمع	۴۱



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۱
راضی	۴۲
بسیارراضی	۱۷
جمع	۶۴

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



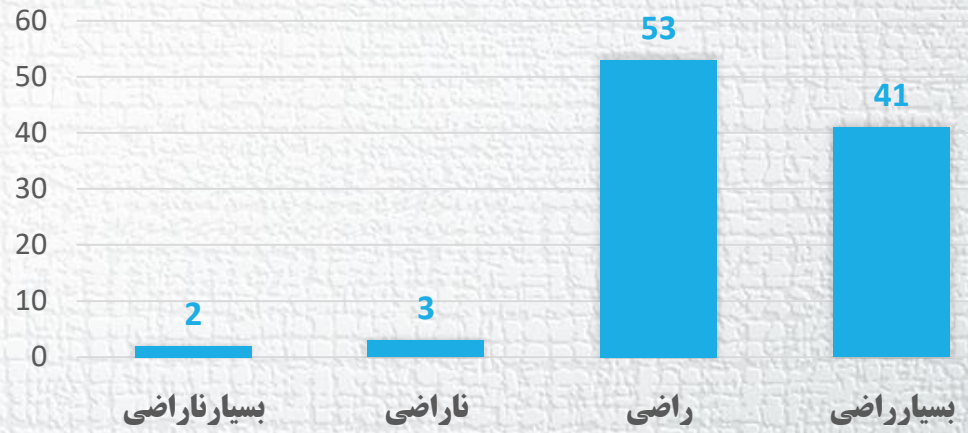


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۹
بسیارراضی	۳
جمع	۱۴

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۶
بسیارراضی	۵
جمع	۴۱

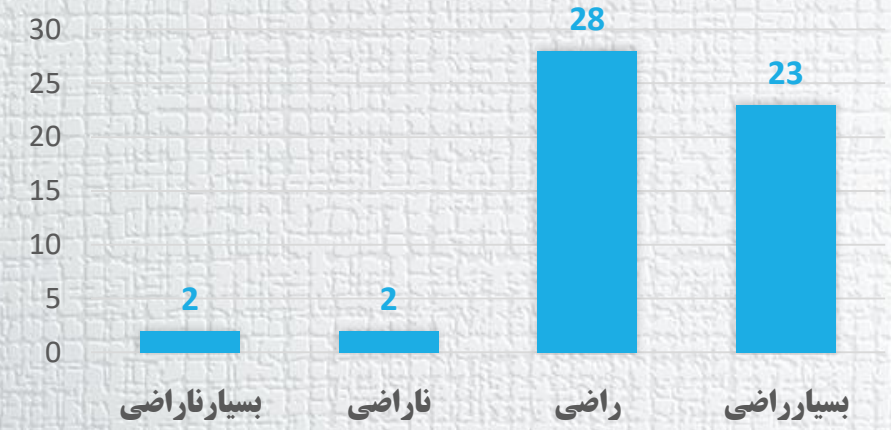
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



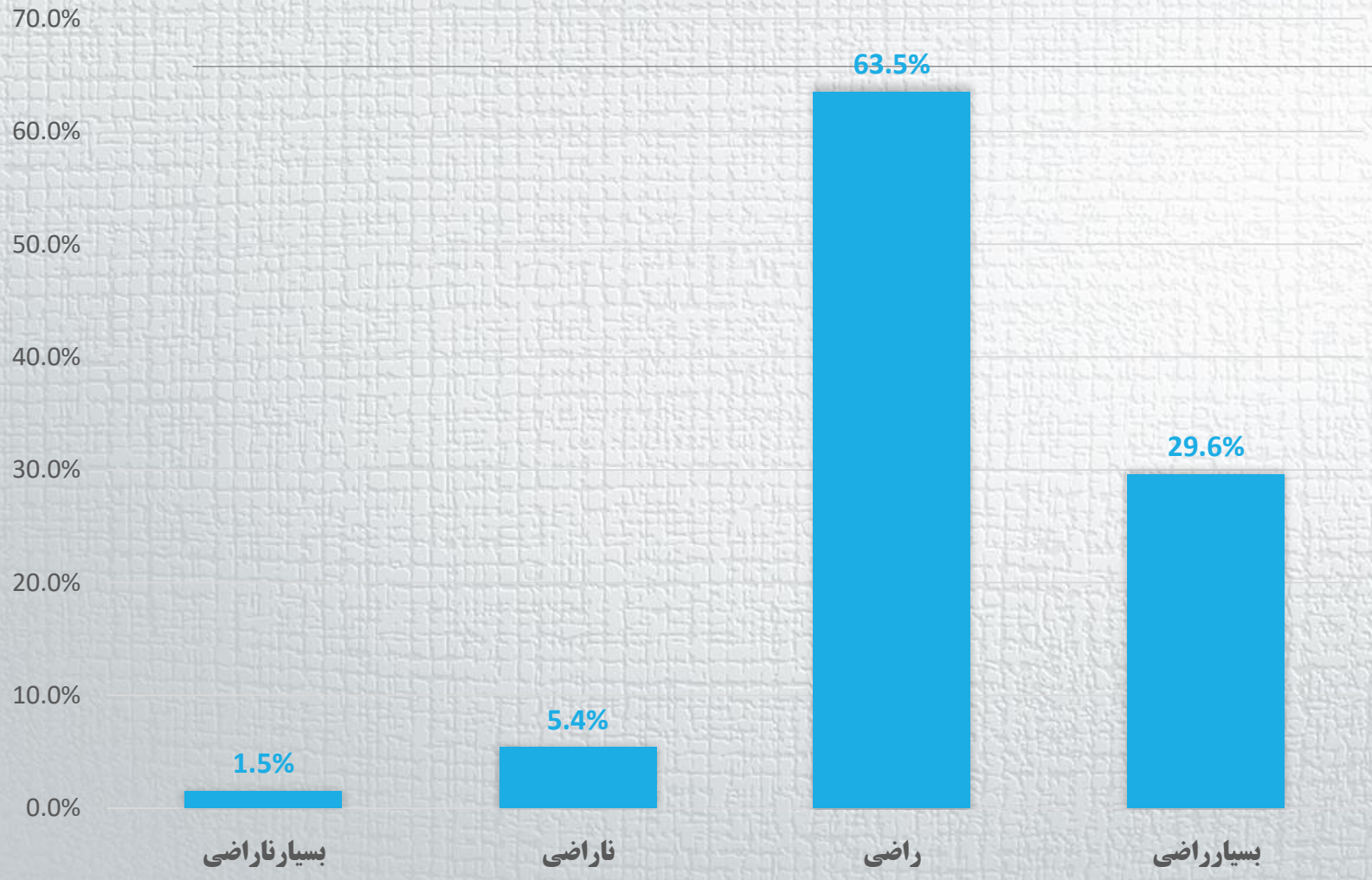
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۳
راضی	۵۳
بسیارراضی	۴۱
جمع	۹۹

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۲
راضی	۲۸
بسیارراضی	۲۳
جمع	۵۵

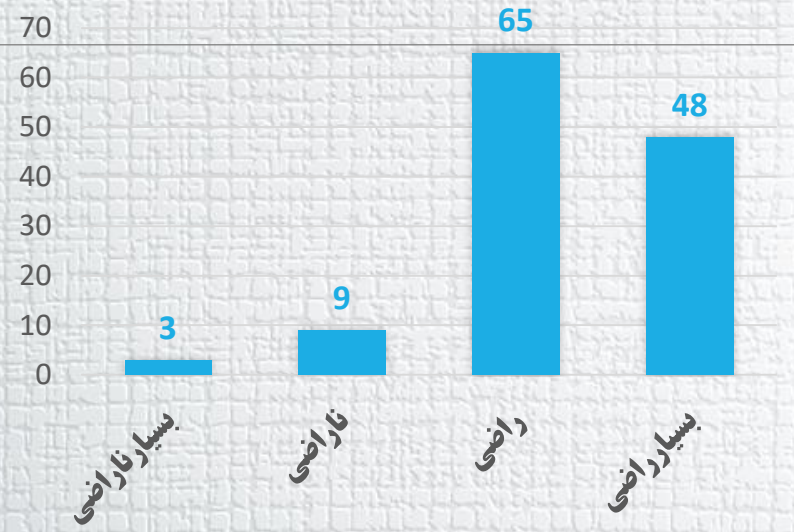
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۸
ناراضی	۲۷
راضی	۳۲۰
بسیارراضی	۱۴۹
جمع	۵۰۴

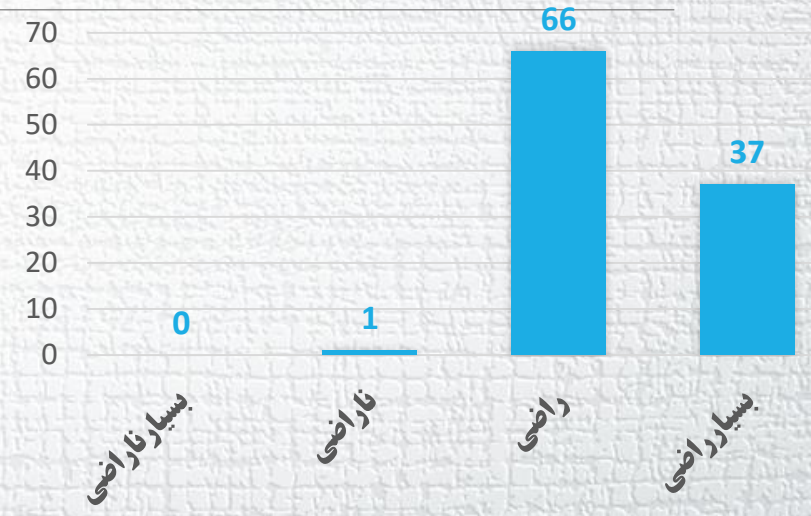
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۹
راضی	۶۵
بسیارراضی	۴۸
جمع	۱۲۵

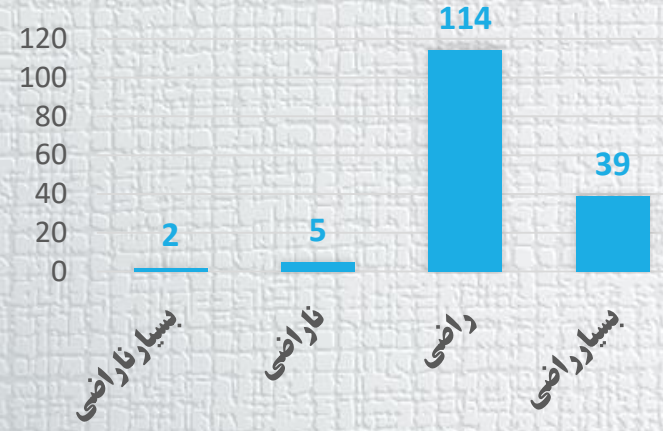
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۶۶
بسیارراضی	۳۷
جمع	۱۰۴

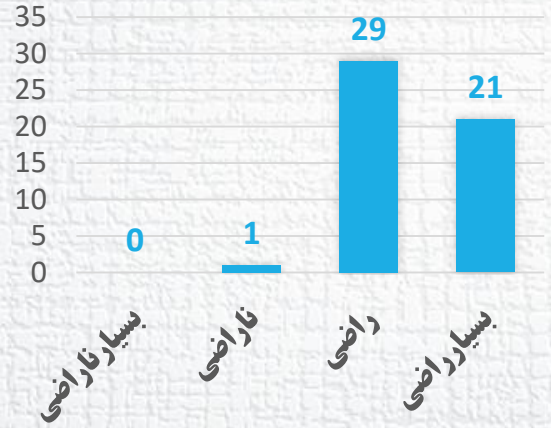
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



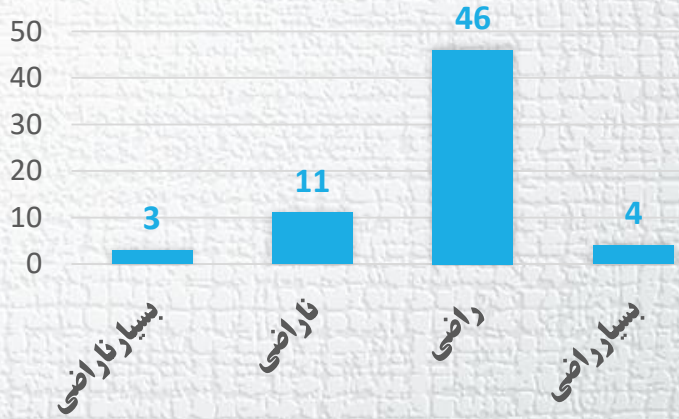
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۵
راضی	۱۱۴
بسیارراضی	۳۹
جمع	۱۶۰

پاراکلینیک



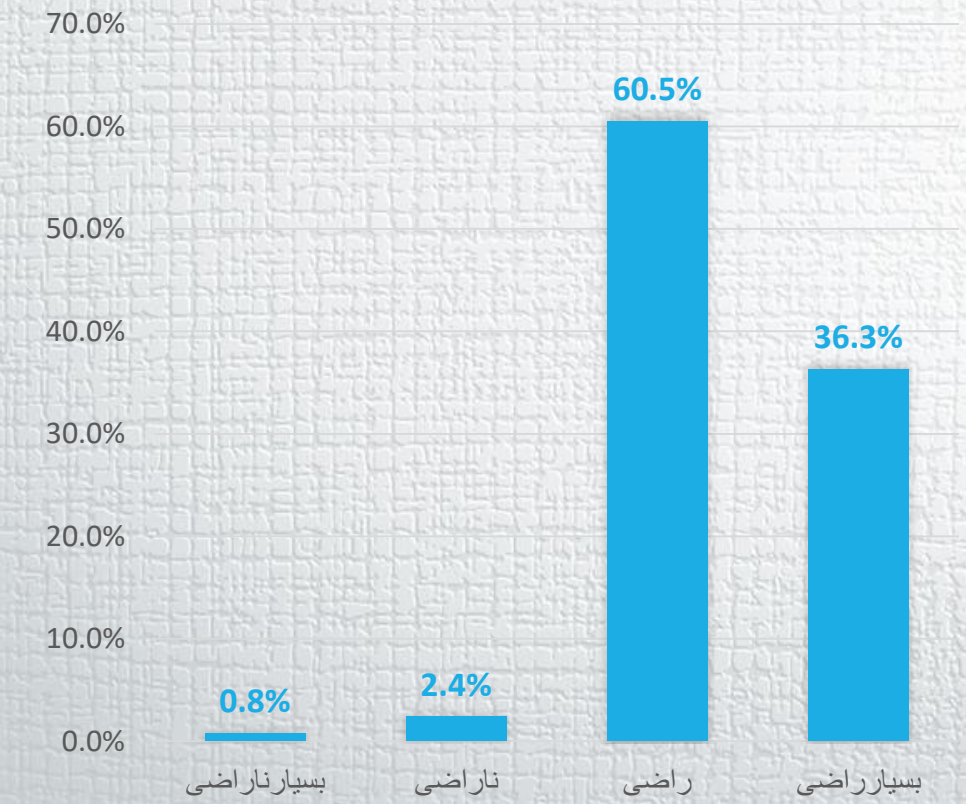
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۹
بسیارراضی	۲۱
جمع	۵۱

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۱
راضی	۴۶
بسیارراضی	۴
جمع	۶۴

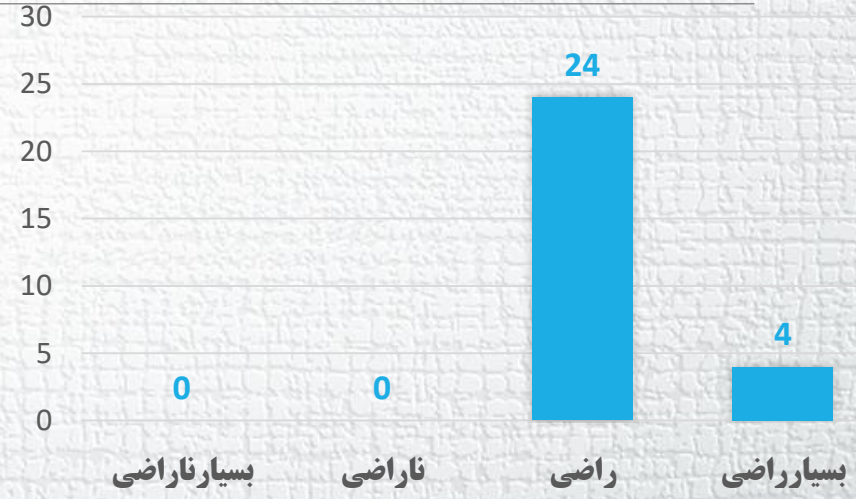
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۶
راضی	۱۵۰
بسیارراضی	۹۰
جمع	۲۴۸

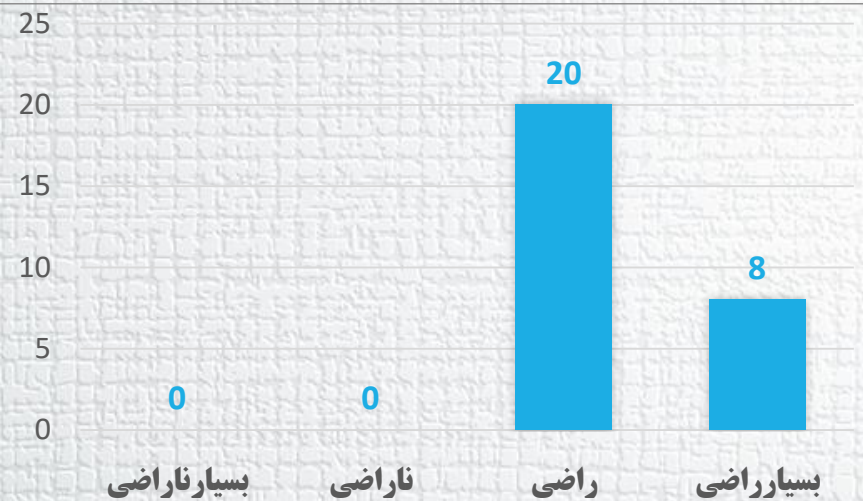
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۴
بسیارراضی	۴
جمع	۲۸

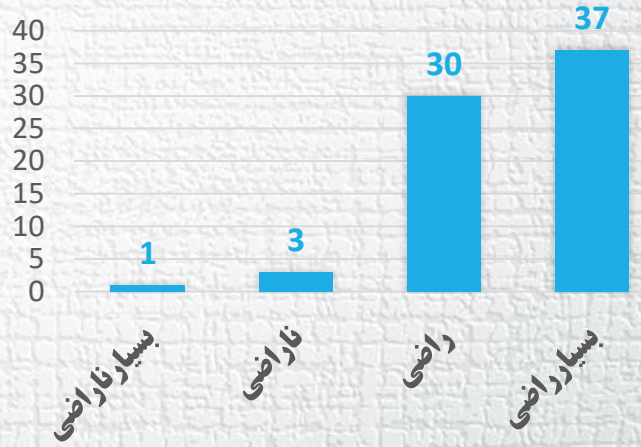
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۰
بسیارراضی	۸
جمع	۲۸

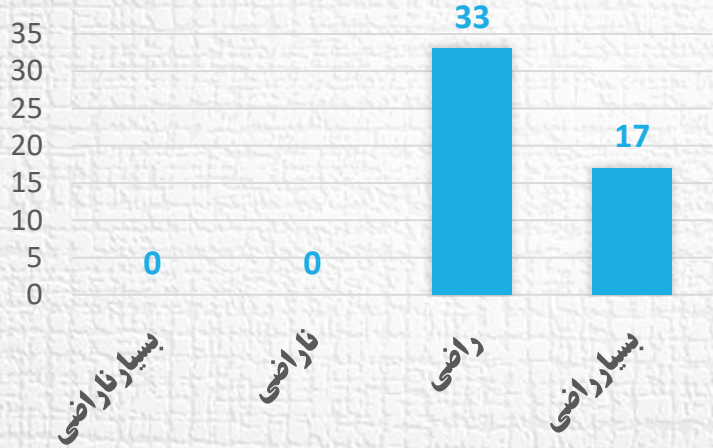
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



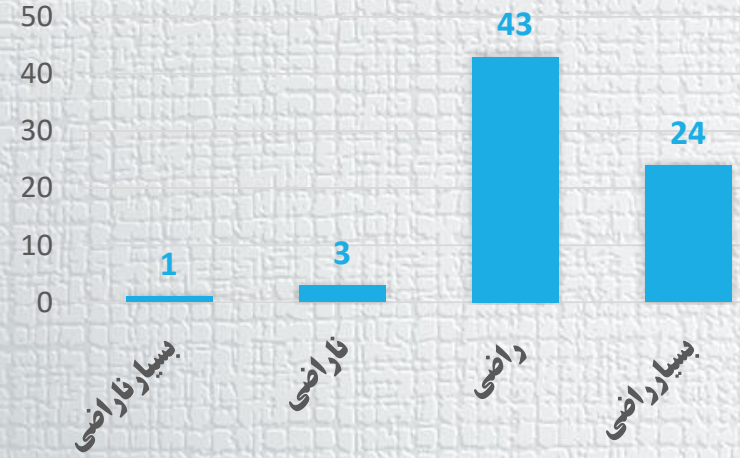
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۳
راضی	۳۰
بسیارراضی	۳۷
جمع	۷۱

پاراکلینیک



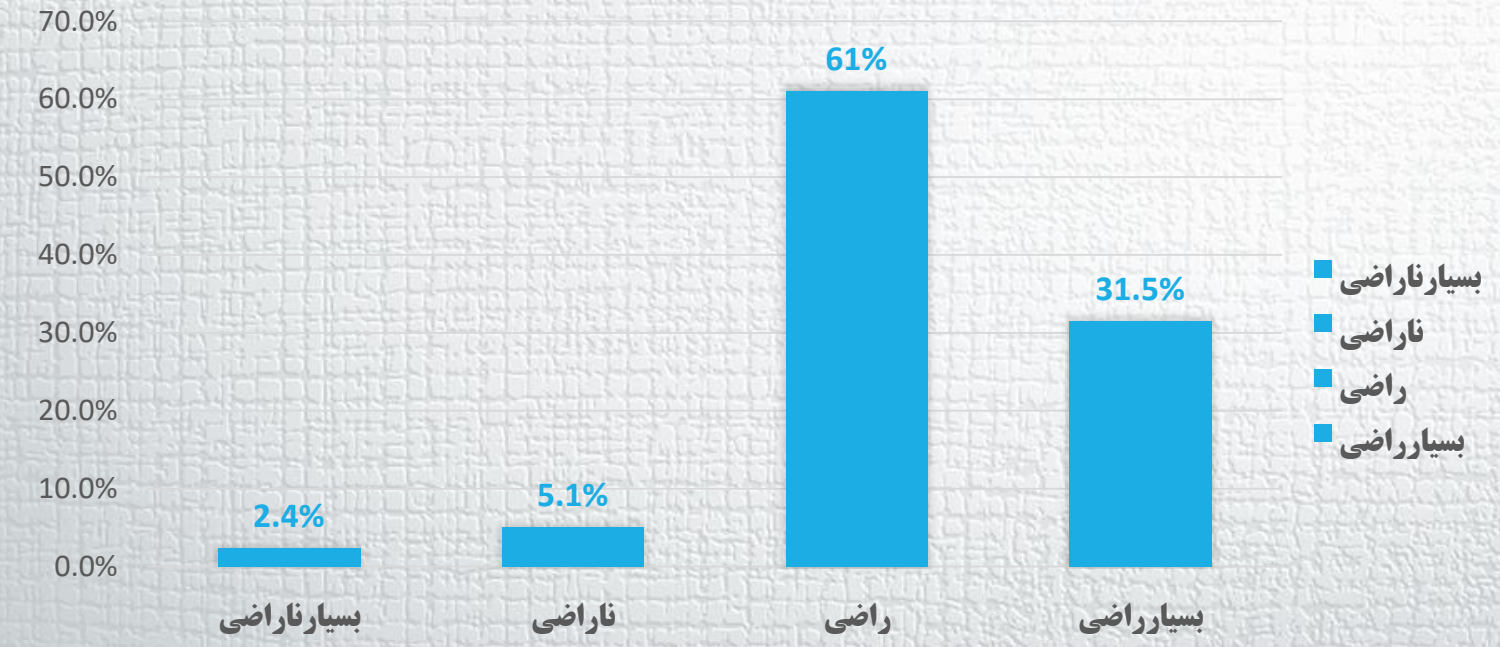
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۳
بسیارراضی	۱۷
جمع	۵۰

ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۳
راضی	۴۳
بسیارراضی	۲۴
جمع	۷۱

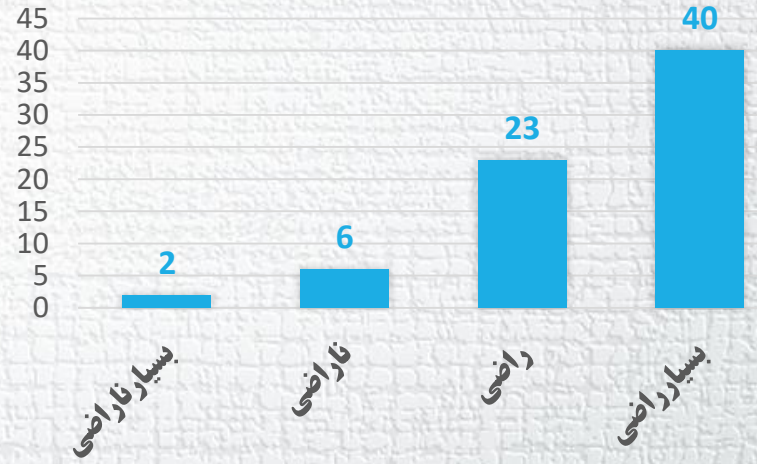
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۸
ناراضی	۱۷
راضی	۲۰۵
بسیارراضی	۱۰۶
جمع	۳۳۶

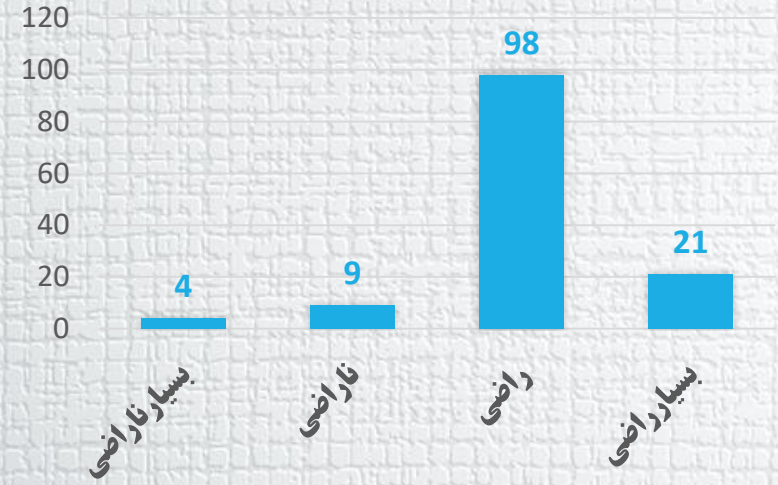
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۶
راضی	۲۳
بسیارراضی	۴۰
جمع	۷۱

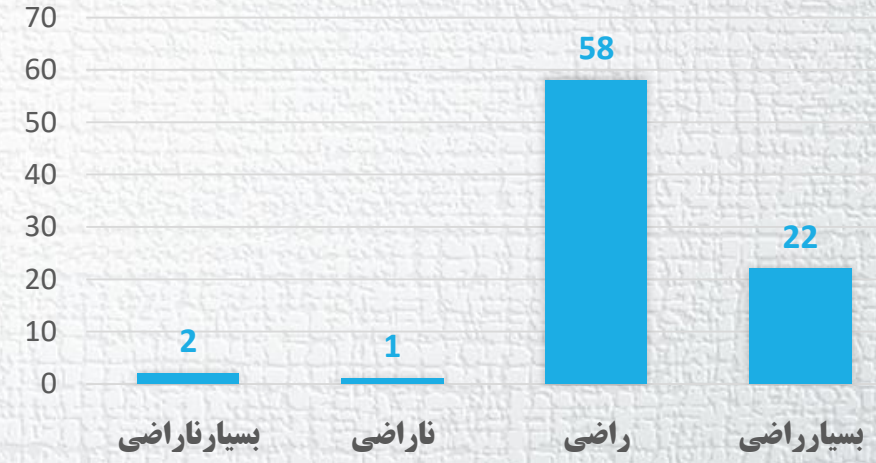
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۹
راضی	۹۸
بسیارراضی	۲۱
جمع	۱۳۲

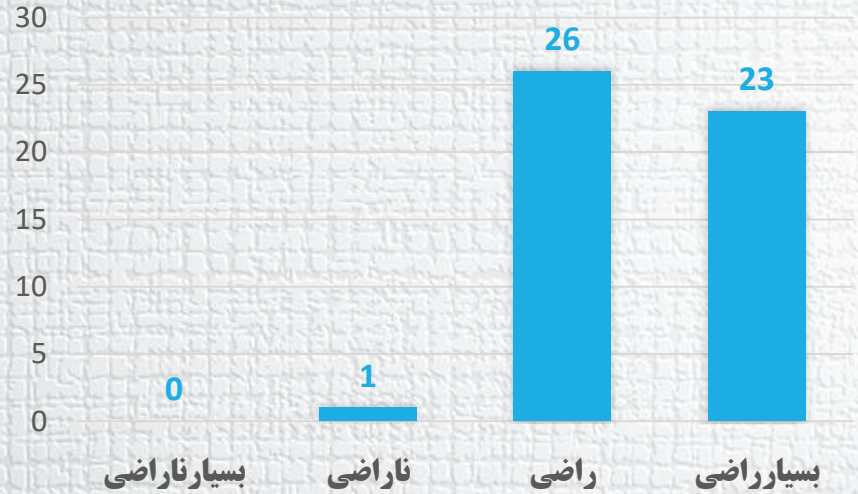
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



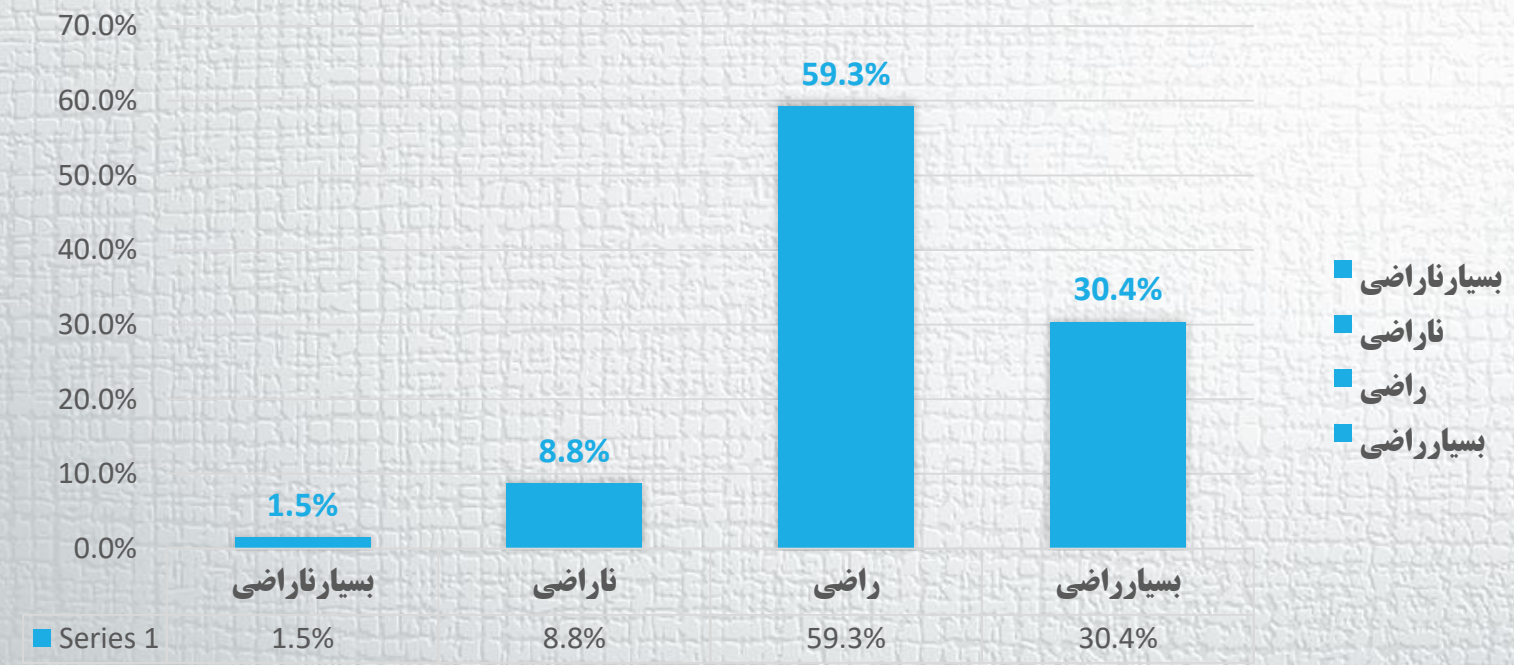
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱
راضی	۵۸
بسیارراضی	۲۲
جمع	۸۳

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۶
بسیارراضی	۲۳
جمع	۵۰

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۸
راضی	۱۲۱
بسیارراضی	۶۲
جمع	۲۰۴

ازتوجه شما سپاسگزارم



