# گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین(ع)

## زمستان ۱۴۰۲



دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

# نتایج

## بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از ۱۴۰۲/۱۰/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

تعداد بازدید پرسشنامه : ۴۴۲۷ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۴۰۹۰ نفر

میانگین زمان پاسخگویی به پرسشنامه: ۳ دقیقه و۱ ثانیه

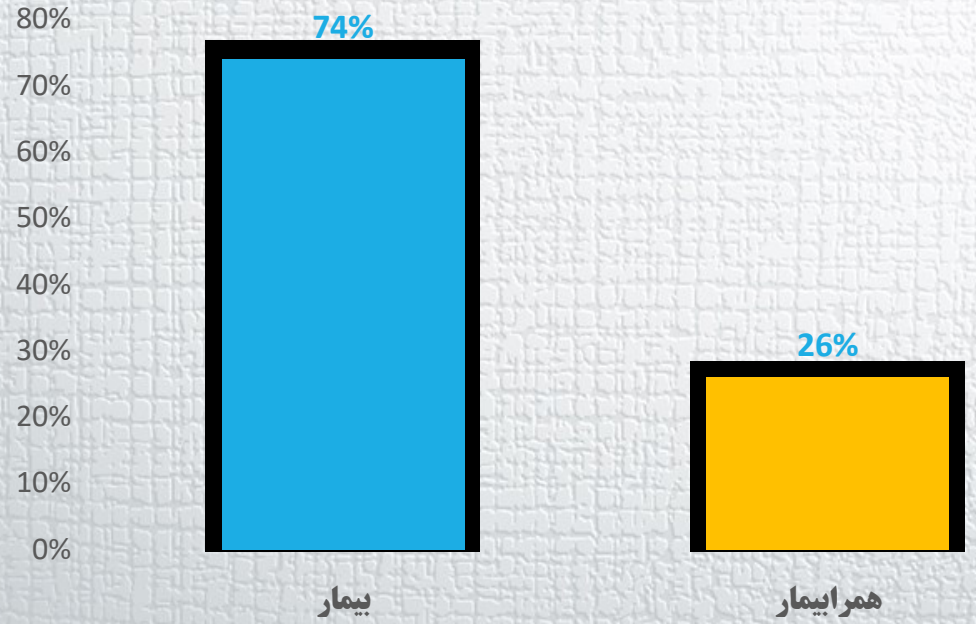
٪میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۱

٪میزان پاسخگویی از طریق تلفن۴

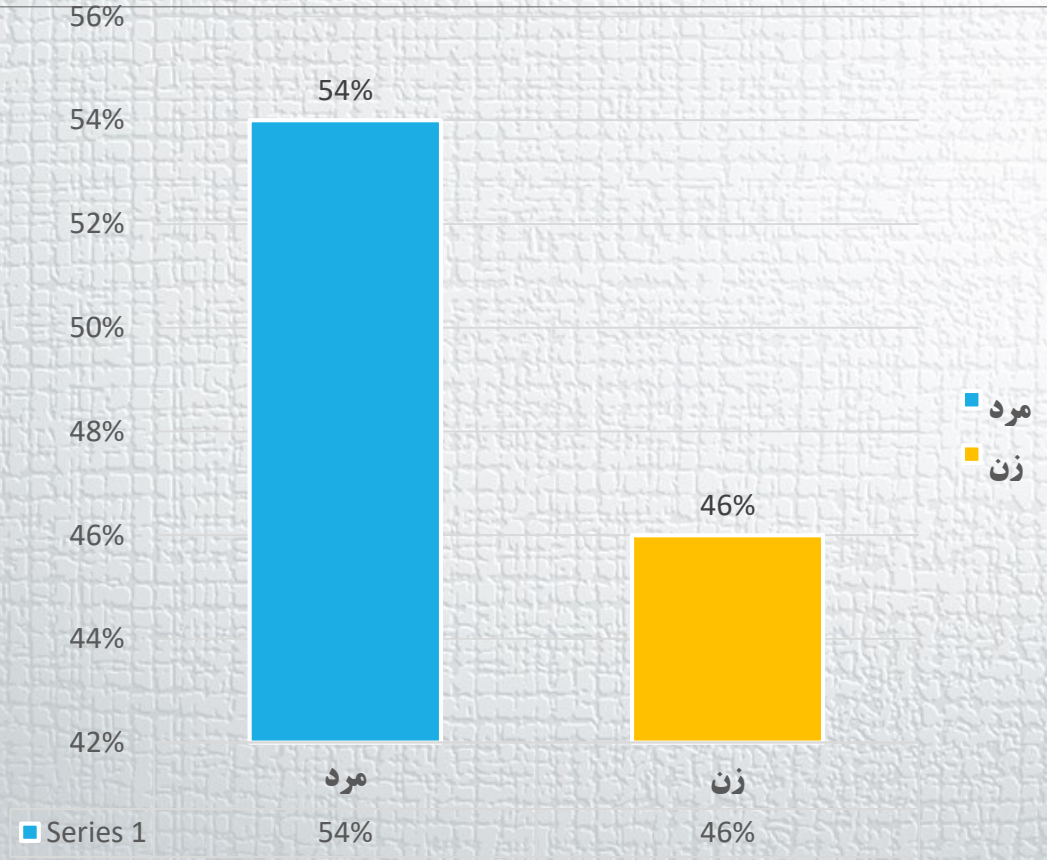
٪میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۹۵

# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| بیمار | ۶۷۸ نفر |
| همراه بیمار | ۲۳۶ نفر |
| جمع | ۹۱۴ نفر |



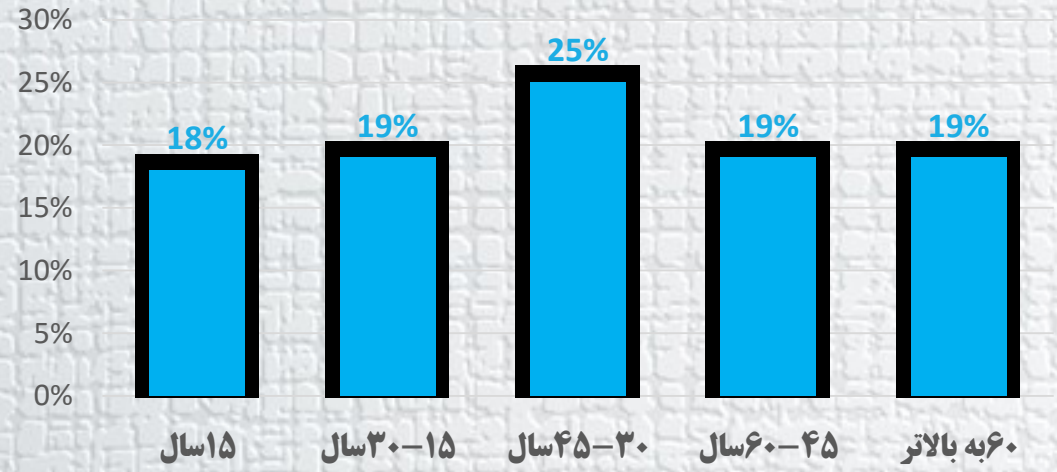
# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



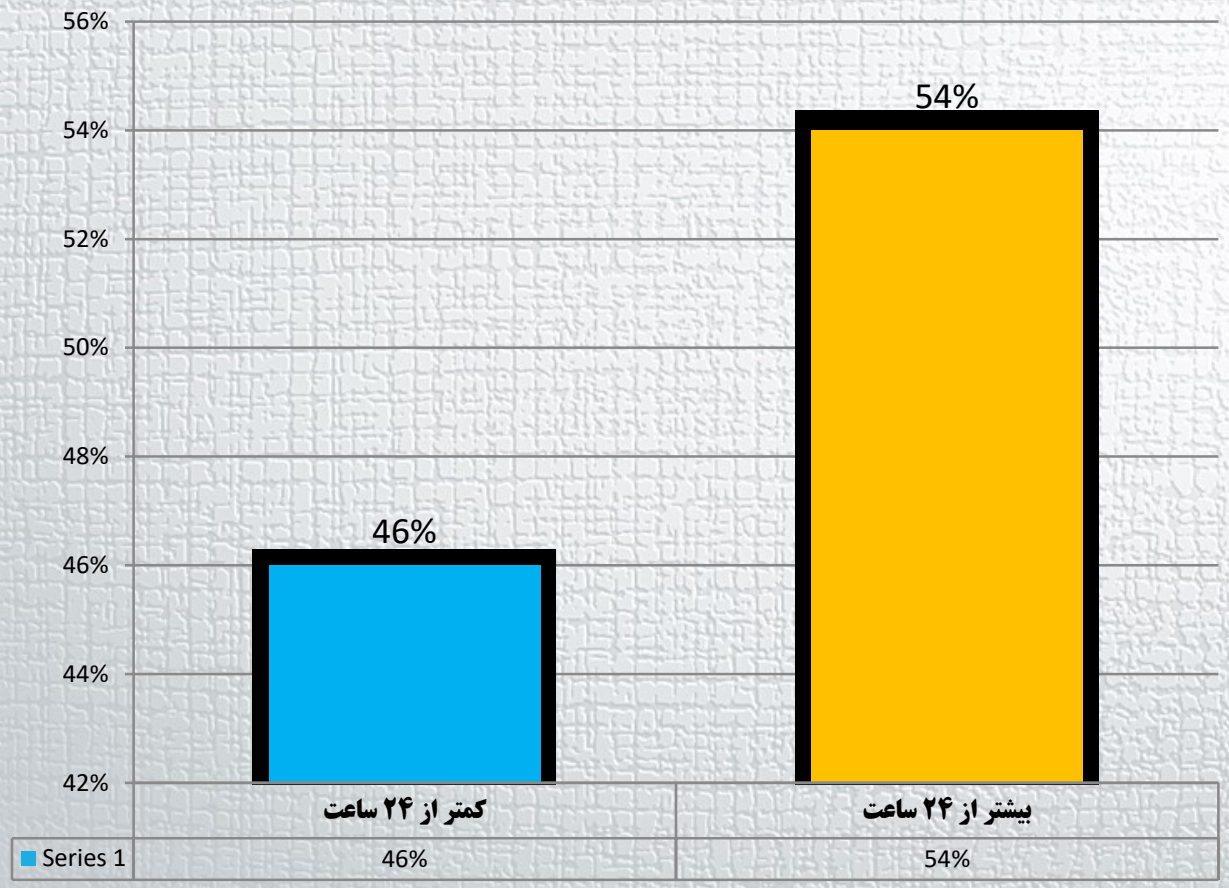

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| مرد | ۴۹۵ |
| زن | ۴۱۹ |
| جمع | ۹۱۴ |

# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| تا ۱۵ سال | ۱۶۵ |
| ۱۵-۳۰سال | ۱۷۵ |
| ۳۰-۴۵سال | ۲۳۰ |
| ۴۵-۶۰سال | ۱۷۱ |
| ۶۰ سال به بالا | ۱۷۳ |
| جمع | ۹۱۴ |

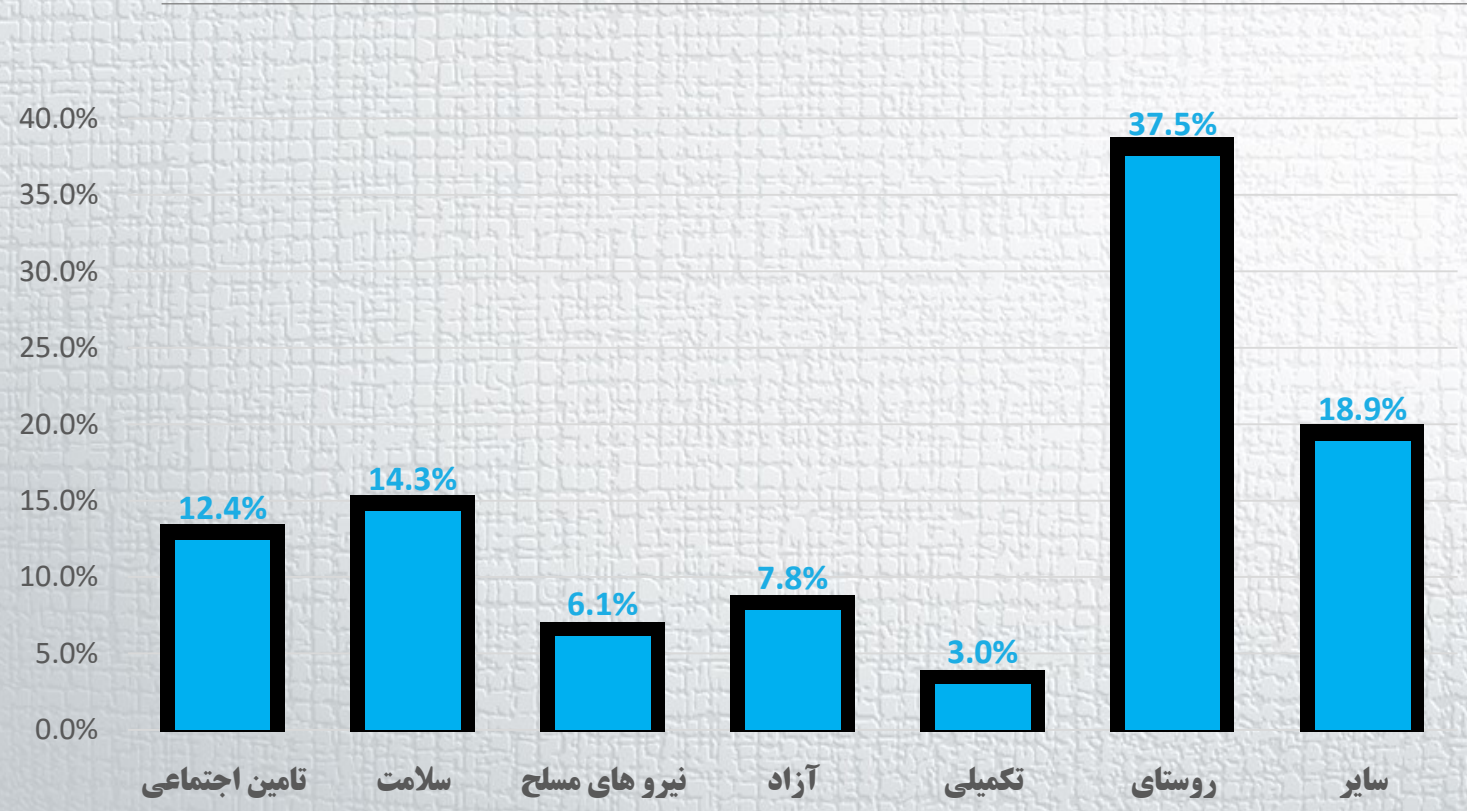


# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



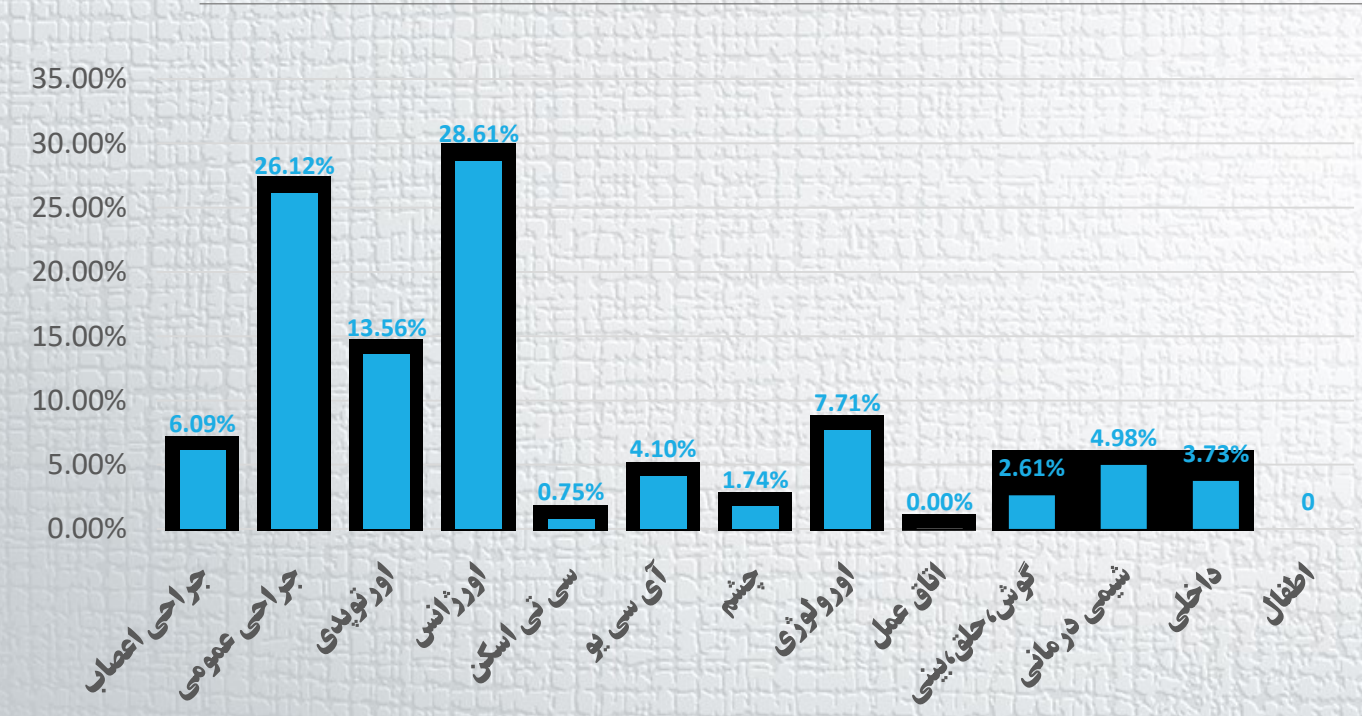

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| کمتراز۲۴ ساعت | ۴۲۳ |
| بیش تر از۲۴ ساعت | ۴۹۱ |
| جمع | ۹۱۴ |

# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



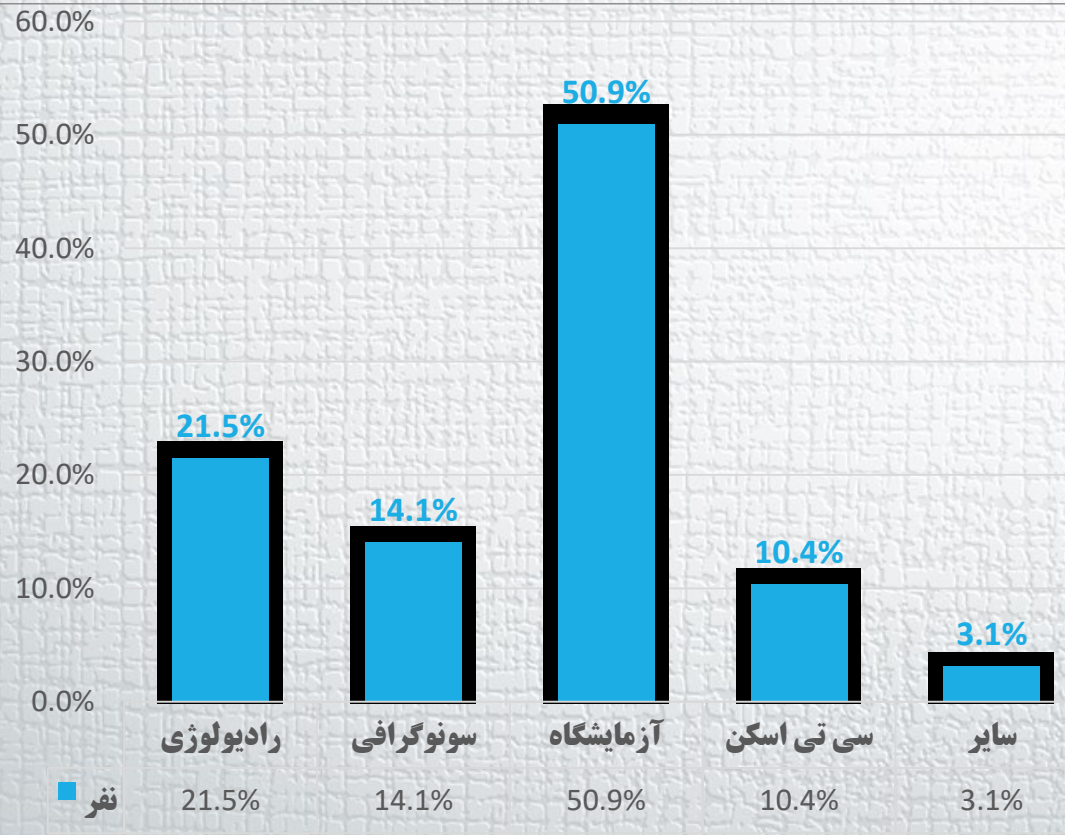

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| تامین اجتماعی | ۱۱۳ |
| سلامت | ۱۳۱ |
| نیروهای مسلح | ۵۶ |
| آزاد | ۷۱ |
| تکمیلی | ۲۷ |
| روستایی | ۳۴۳ |
| سایر | ۱۷۳ |
| جمع | ۹۱۴ |

# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



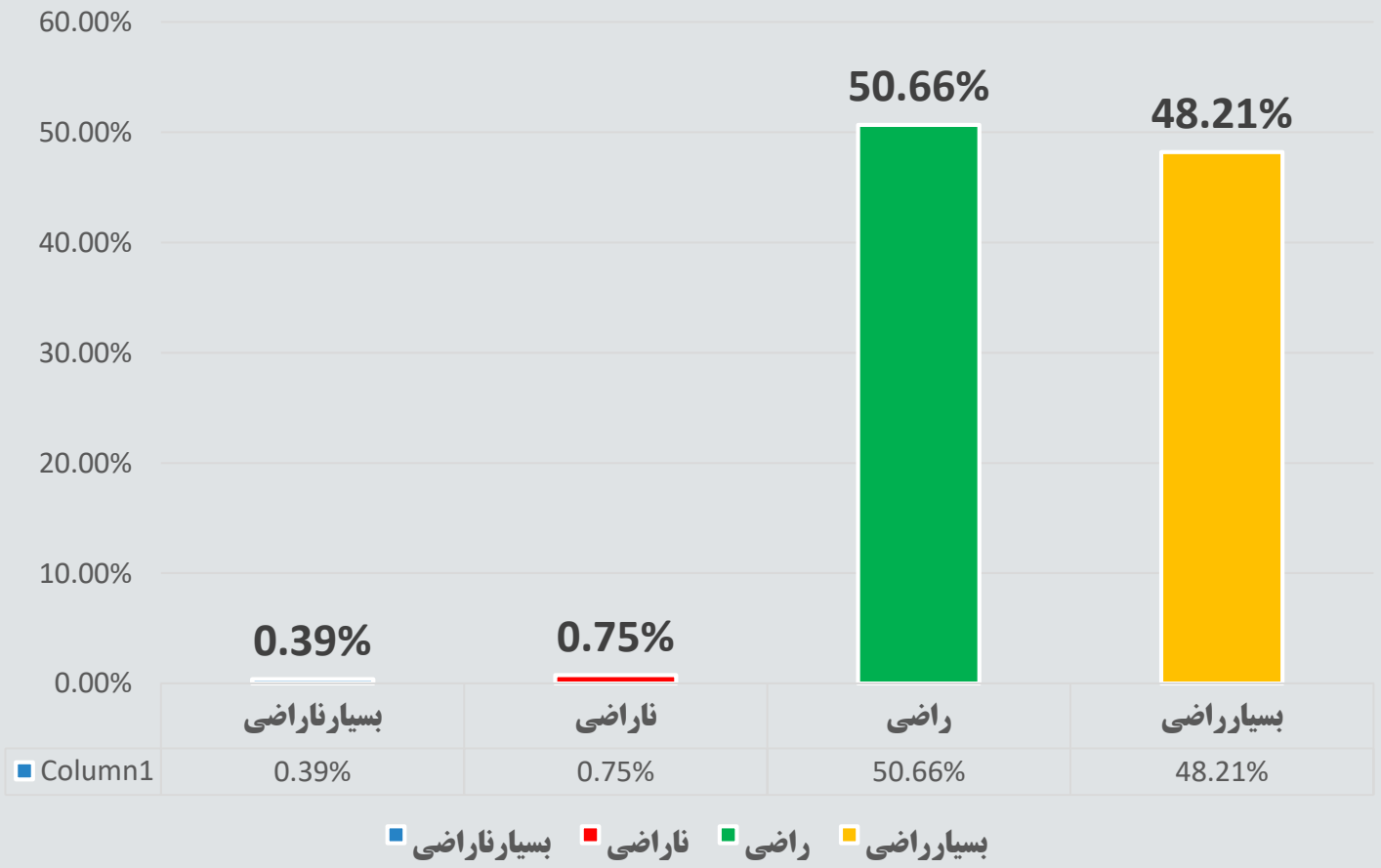

| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| جراحی اعصاب | ۴۹ |
| جراحی عمومی | ۲۱۰ |
| اورتوپدی | ۱۰۹ |
| اورژانس | ۲۳۰ |
| سی تی اسکن | ۶ |
| آی سی یو | ۳۳ |
| چشم | ۱۴ |
| اورولوژی | ۶۲ |
| اتاق عمل | ۰ |
| گوش،حلق،بینی | ۲۱ |
| شیمی درمانی | ۴۰ |
| داخلی | ۳۰ |
| سایر | ۱۱۰ |
| جمع | ۹۱۴ |

# گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت




| گزینه | فراوانی پاسخ |
|---|---|
| رادیولوژی | ۲۴۱ |
| سونوگرافی | ۱۵۸ |
| آزمایشگاه | ۵۷۲ |
| سی تی اسکن | ۱۱۷ |
| سایر | ۳۵ |
| جمع | ۱۱۲۳ |

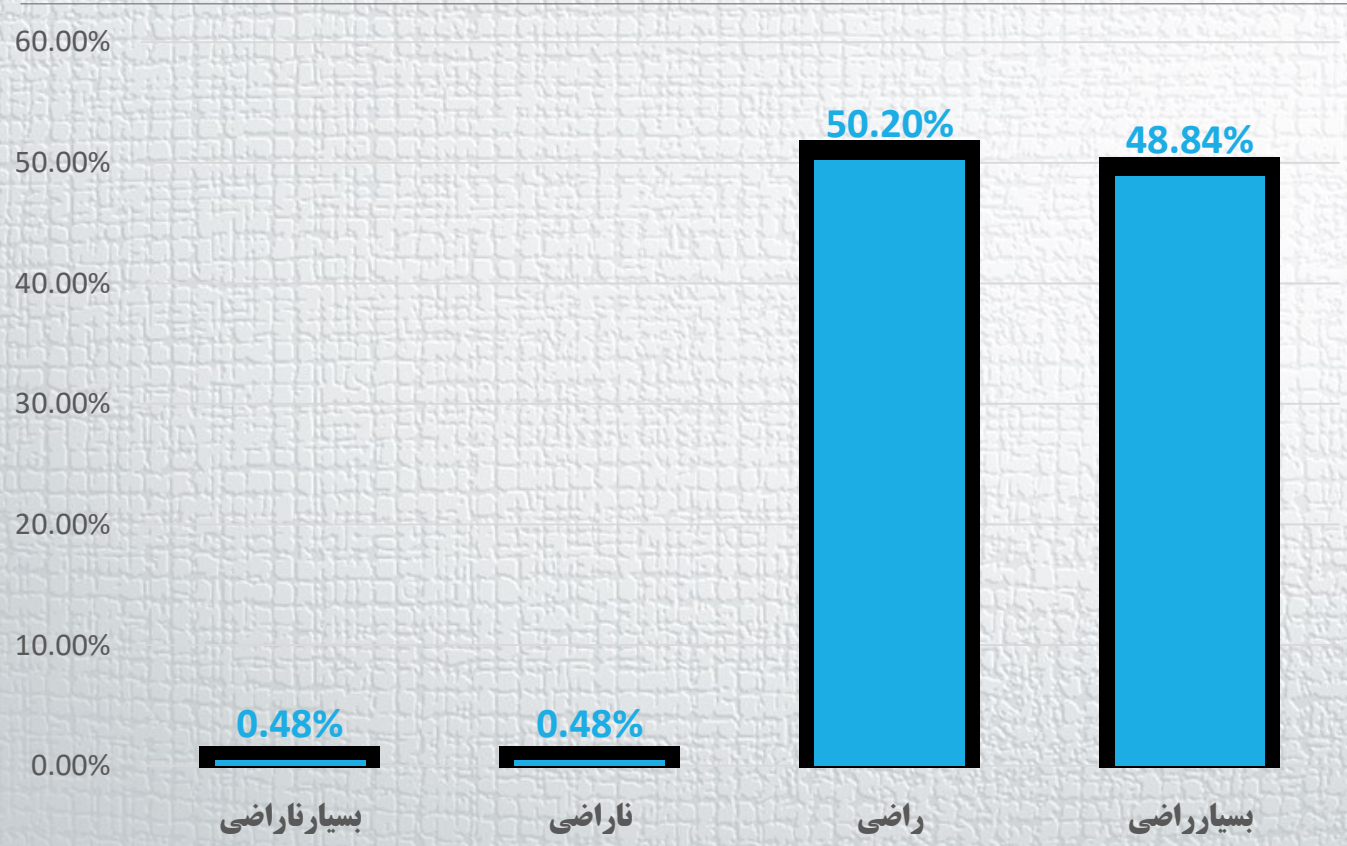
# وضعیت کلی بیمارستان:




| گزینه | فراوانی سوالات | درصدفراوانی |
|---|---|---|
| بسیارناراضی | ۲۰ | ۰.۳۹% |
| ناراضی | ۳۹ | ۰.۷۵% |
| راضی | ۲۶۲۵ | ۵۰.۶۶% |
| بسیارراضی | ۲۴۹۸ | ۴۸.۲۱% |

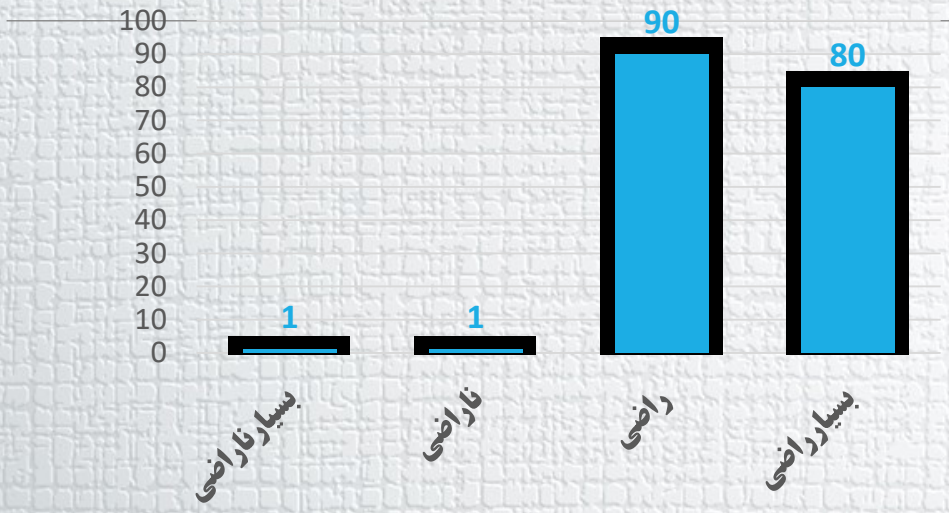
# وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۶ |
| ناراضی | ۶ |
| راضی | ۶۲۹ |
| بسیارراضی | ۶۱۲ |
| جمع | ۱۲۵۳ |



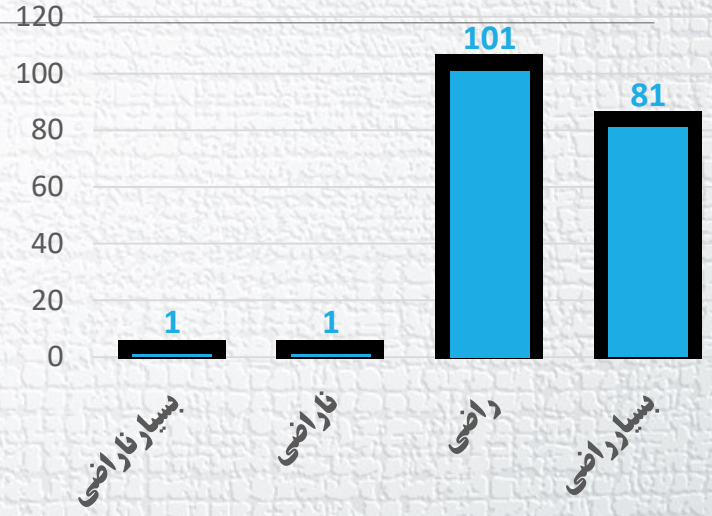
# وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پرستار




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۱ |
| راضی | ۹۰ |
| بسیارراضی | ۸۰ |
| جمع | ۱۷۲ |

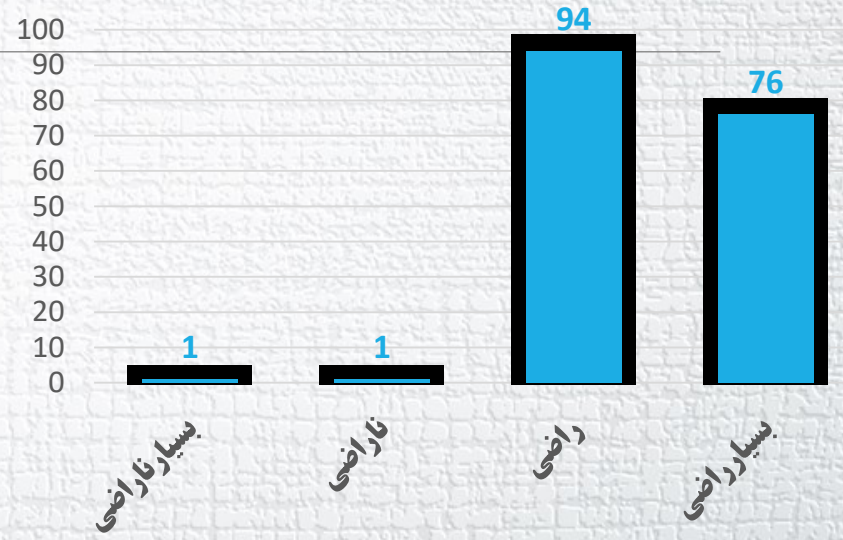
## پزشک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۱ |
| راضی | ۱۰۱ |
| بسیارراضی | ۸۱ |
| جمع | ۱۸۴ |

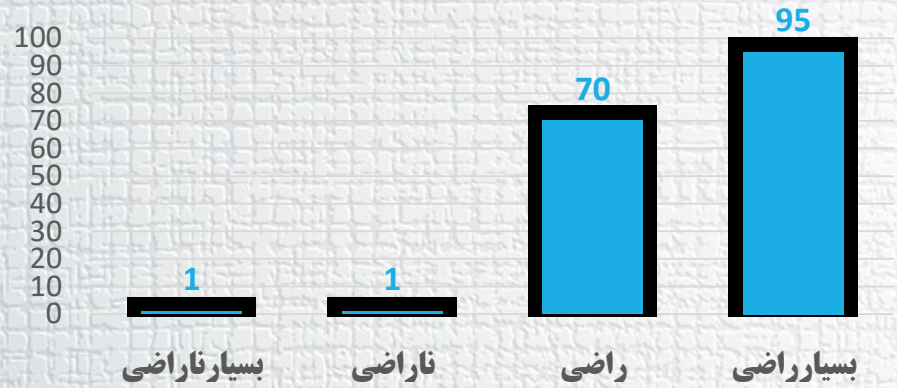
# وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پذیرش




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۱ |
| راضی | ۹۴ |
| بسیارراضی | ۷۶ |
| جمع | ۱۷۲ |

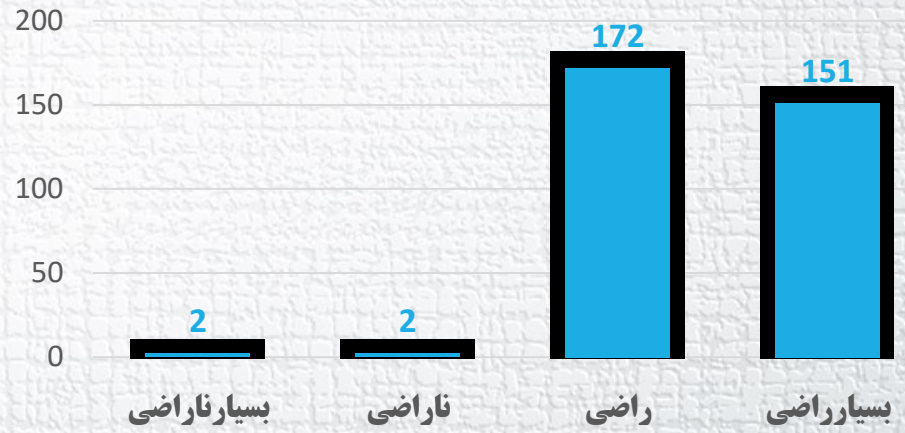
## ترخیص–صندوق




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۱ |
| راضی | ۷۰ |
| بسیارراضی | ۹۵ |
| جمع | ۱۶۷ |

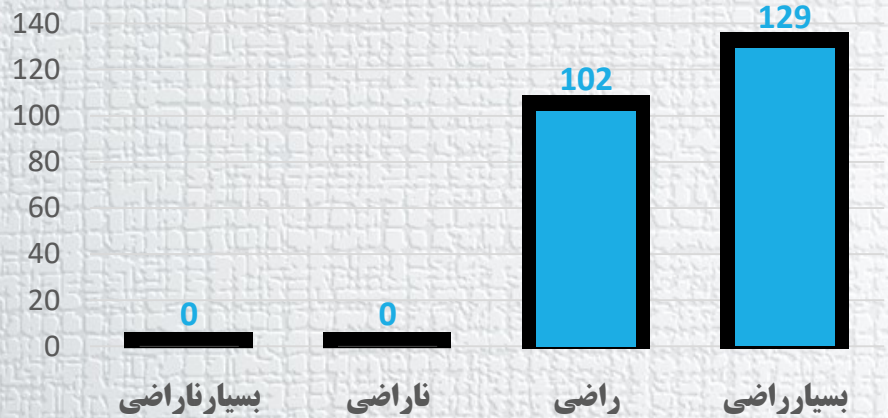
# وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

## نگهبانی



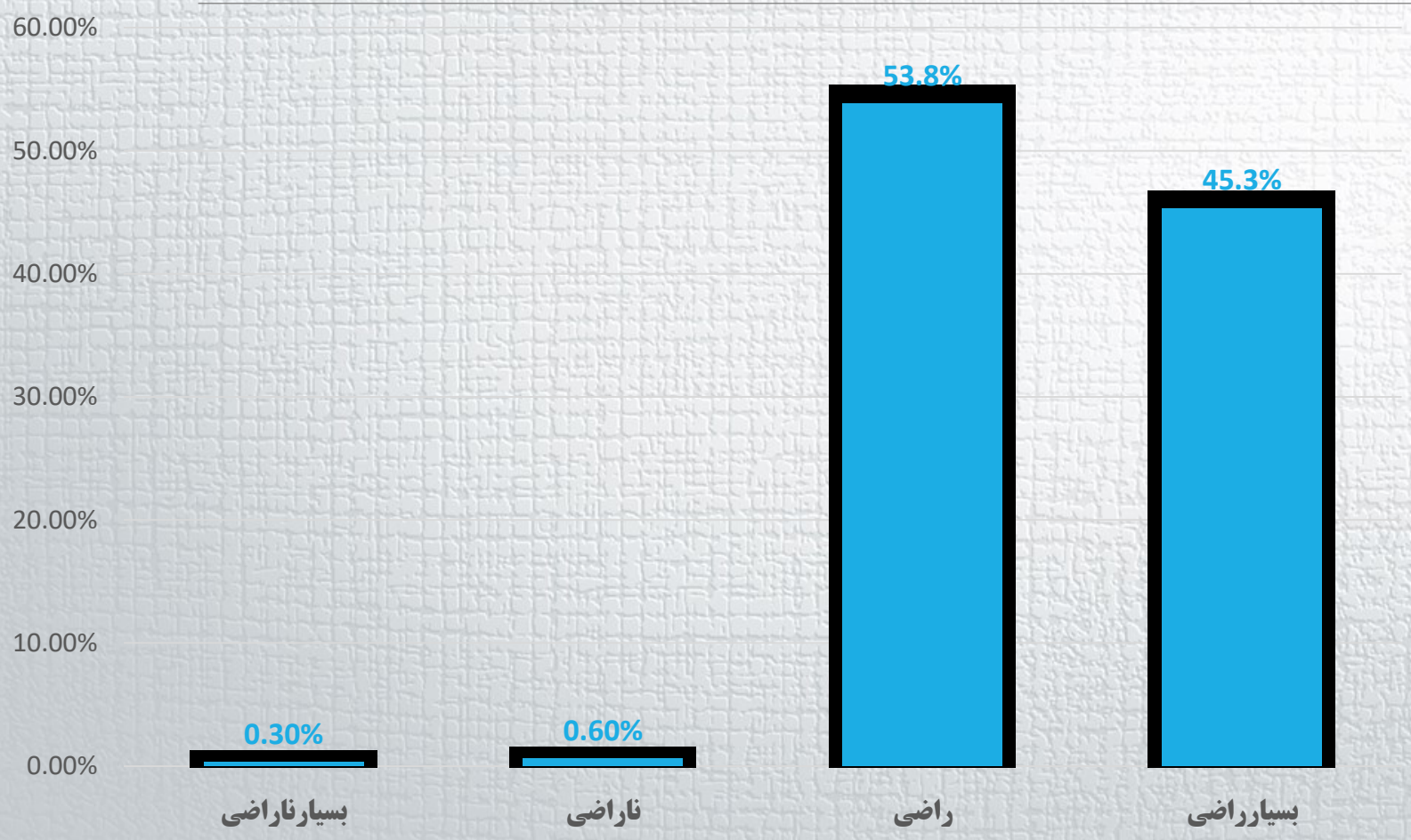

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۲ |
| ناراضی | ۲ |
| راضی | ۱۷۲ |
| بسیارراضی | ۱۵۱ |
| جمع | ۳۲۷ |

## پاراکلینیک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۱۰۲ |
| بسیارراضی | ۱۲۹ |
| جمع | ۲۳۱ |

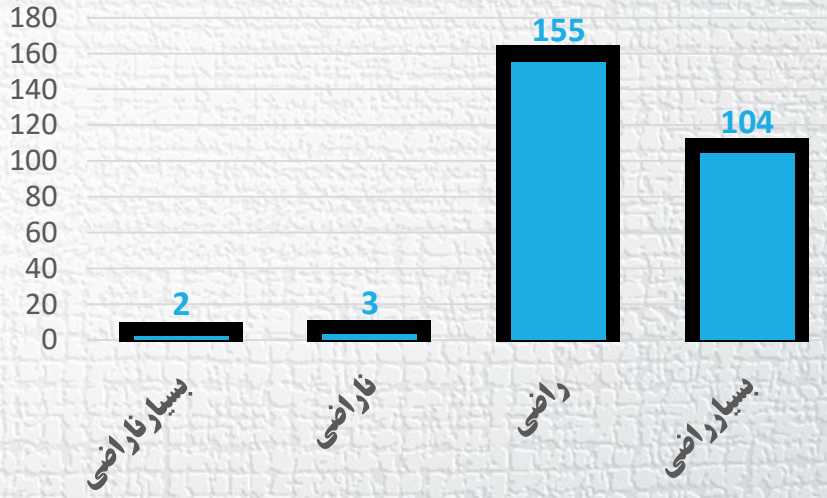
# وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیار ناراضی | ۴ |
| ناراضی | ۹ |
| راضی | ۸۳۰ |
| بسیارراضی | ۶۹۹ |
| جمع | ۱۵۴۲ |

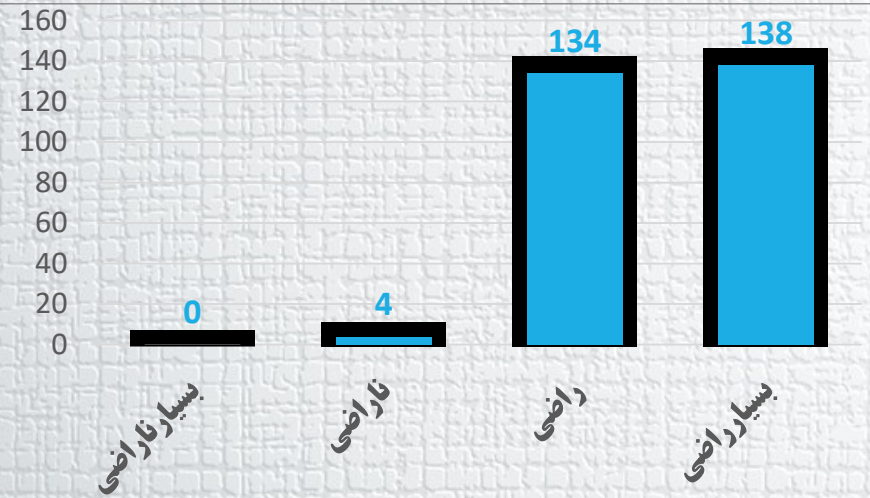
# وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پزشک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۲ |
| ناراضی | ۳ |
| راضی | ۱۵۵ |
| بسیارراضی | ۱۰۴ |
| جمع | ۱۶۴ |

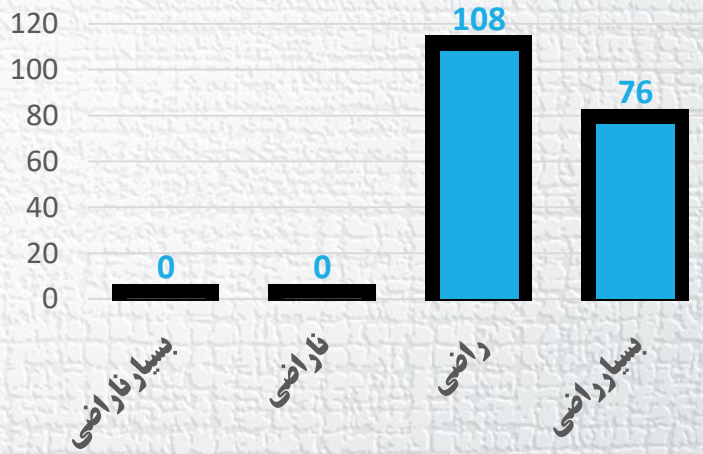
## پرستار




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۴ |
| راضی | ۱۳۴ |
| بسیارراضی | ۱۳۸ |
| جمع | ۲۷۶ |

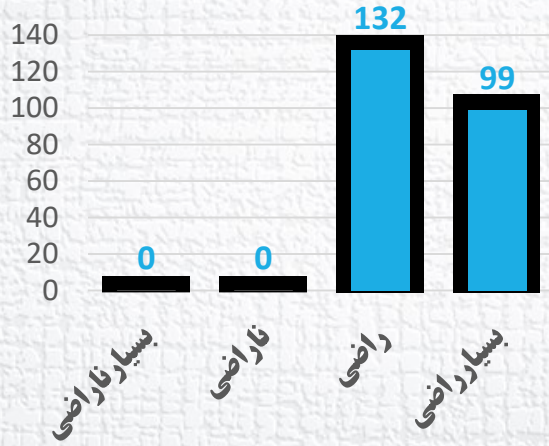
# وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پذیرش



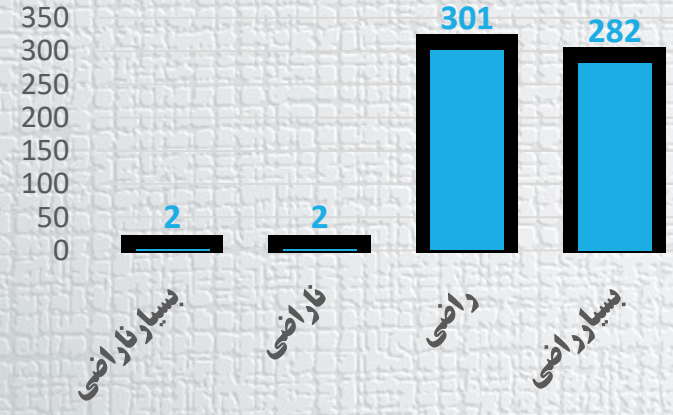

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۱۰۸ |
| بسیارراضی | ۷۶ |
| جمع | ۱۸۴ |

## پاراکلینیک



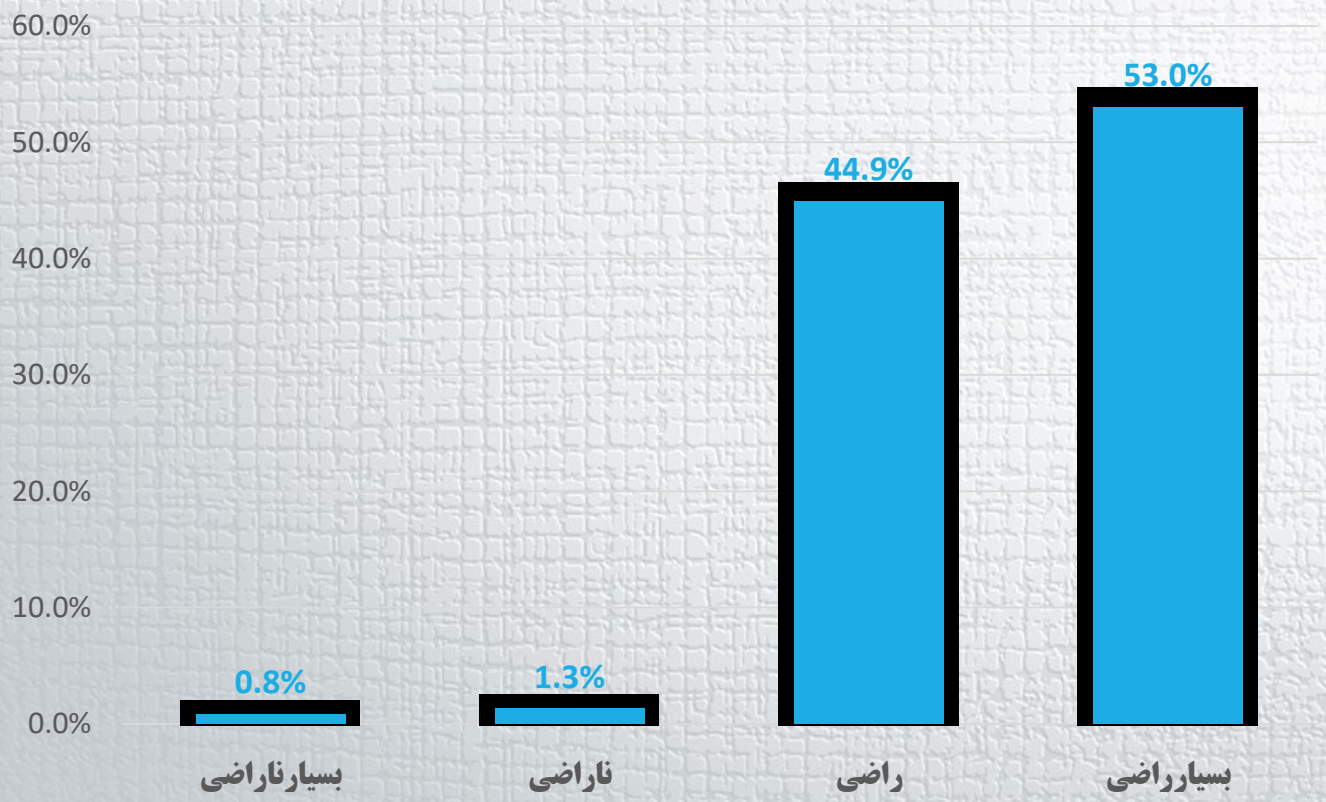

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۱۳۲ |
| بسیارراضی | ۹۹ |
| جمع | ۲۳۱ |

## نگهبان




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۲ |
| ناراضی | ۲ |
| راضی | ۳۰۱ |
| بسیارراضی | ۲۸۲ |
| جمع | ۵۸۷ |

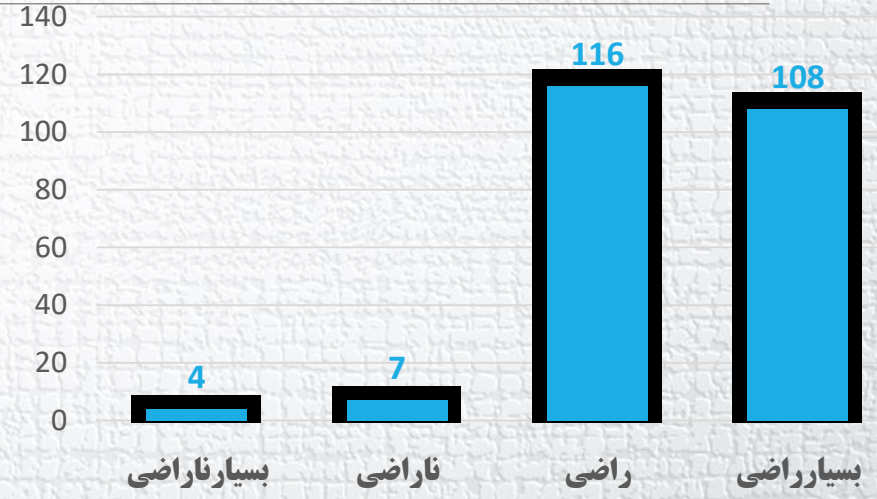
# وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۸ |
| ناراضی | ۱۳ |
| راضی | ۴۵۲ |
| بسیارراضی | ۵۳۴ |
| جمع | ۱۰۰۷ |

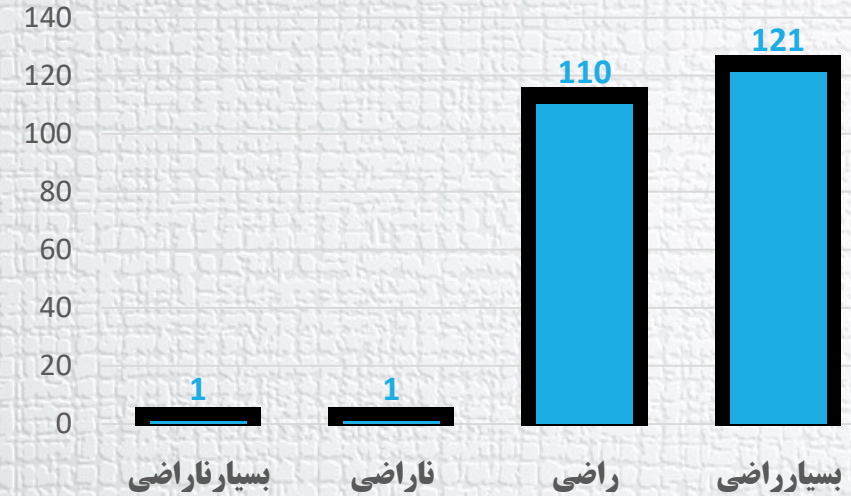
# وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پزشک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۴ |
| ناراضی | ۷ |
| راضی | ۱۱۶ |
| بسیارراضی | ۱۰۸ |
| جمع | ۲۳۵ |

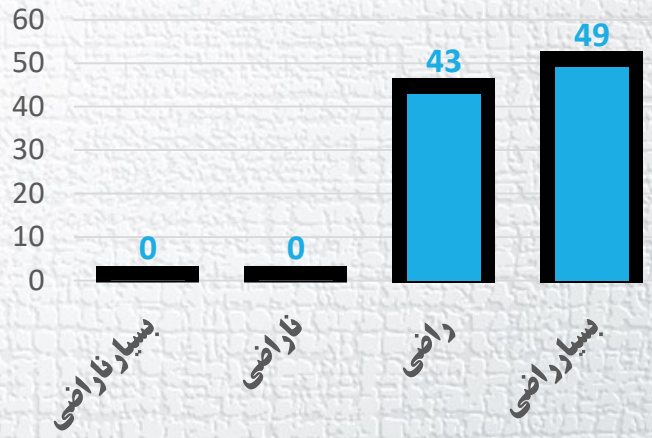
## پرستار




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۱ |
| راضی | ۱۱۰ |
| بسیارراضی | ۱۲۱ |
| جمع | ۲۳۵ |

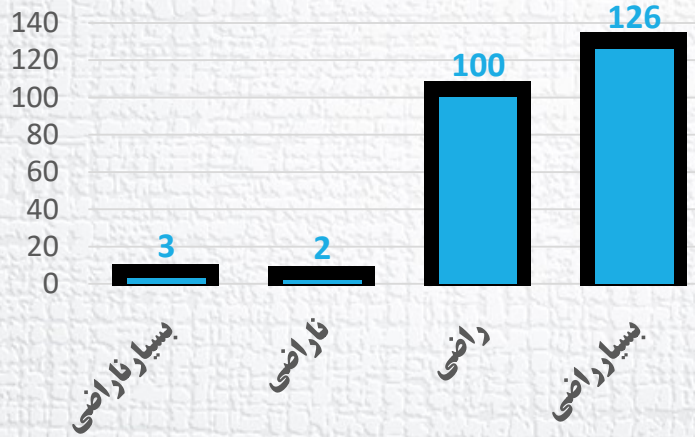
# وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پذیرش



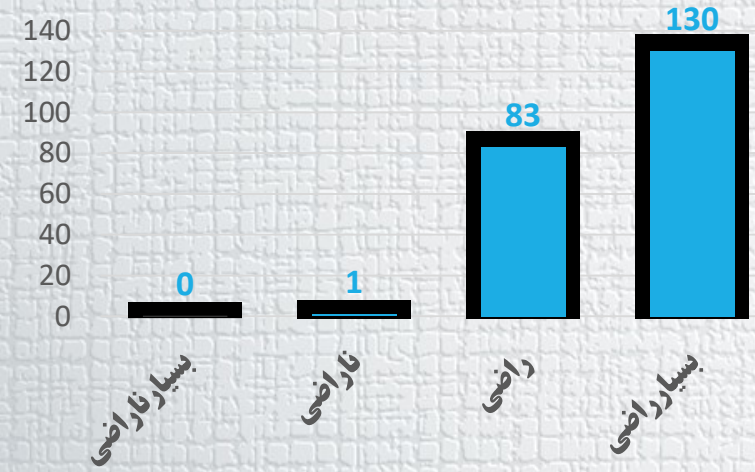

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۴۳ |
| بسیارراضی | ۴۹ |
| جمع | ۹۲ |

## پاراکلینیک



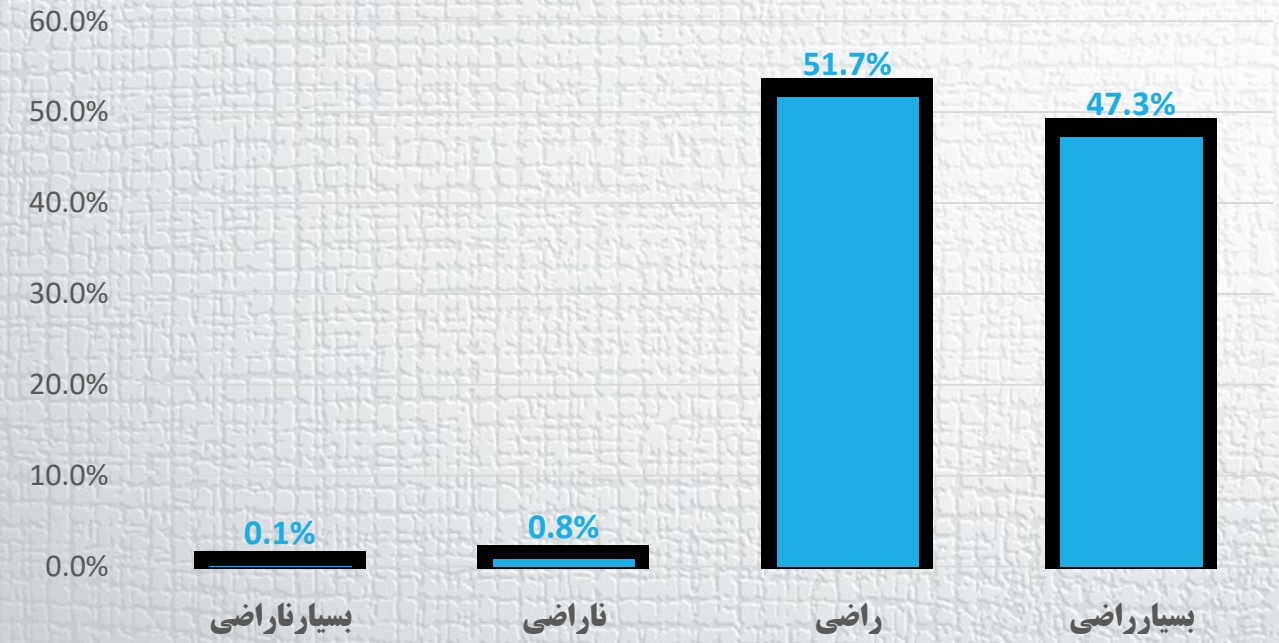

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۳ |
| ناراضی | ۲ |
| راضی | ۱۰۰ |
| بسیارراضی | ۱۲۶ |
| جمع | ۲۳۱ |

## ترخیص–صندوق




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۱ |
| راضی | ۸۳ |
| بسیارراضی | ۱۳۰ |
| جمع | ۲۱۴ |

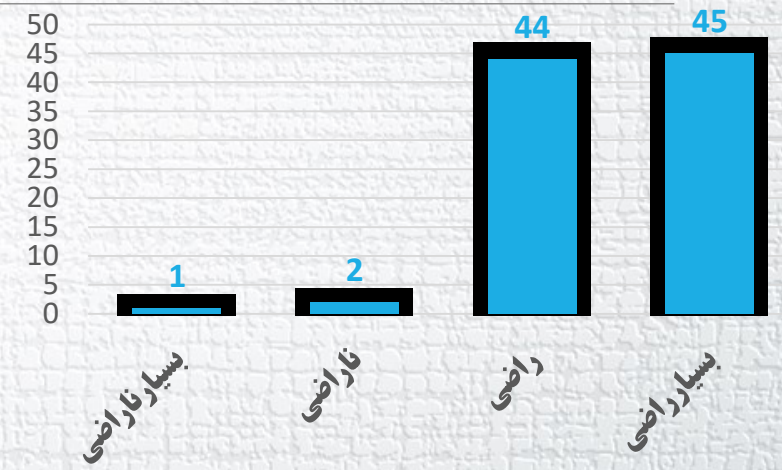
# وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۲ |
| ناراضی | ۱۱ |
| راضی | ۷۱۴ |
| بسیارراضی | ۶۵۳ |
| جمع | ۱۳۸۰ |

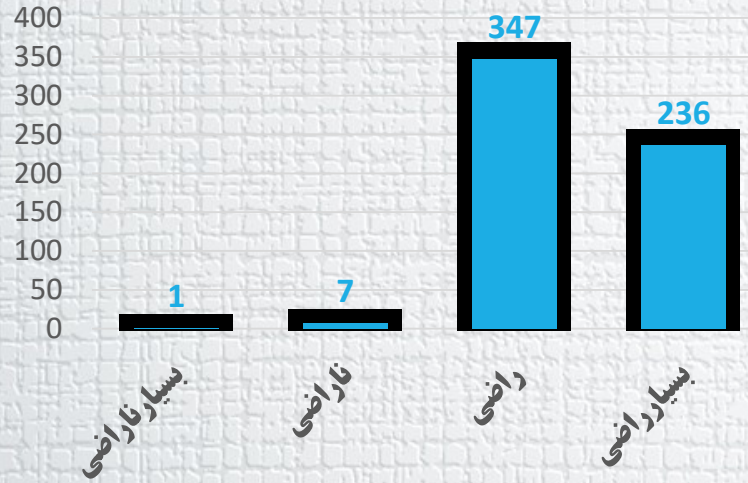
# وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

## پزشک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۲ |
| راضی | ۴۴ |
| بسیارراضی | ۴۵ |
| جمع | ۹۲ |

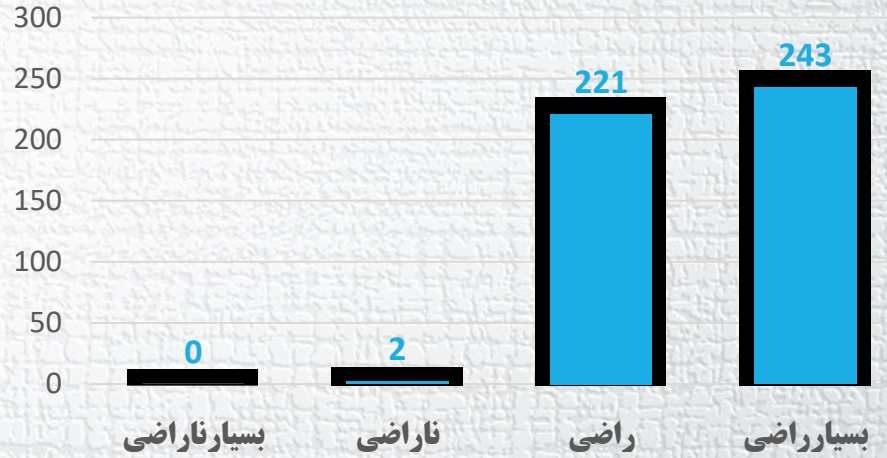
## پرستار




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۱ |
| ناراضی | ۷ |
| راضی | ۳۴۷ |
| بسیارراضی | ۲۳۶ |
| جمع | ۵۹۱ |

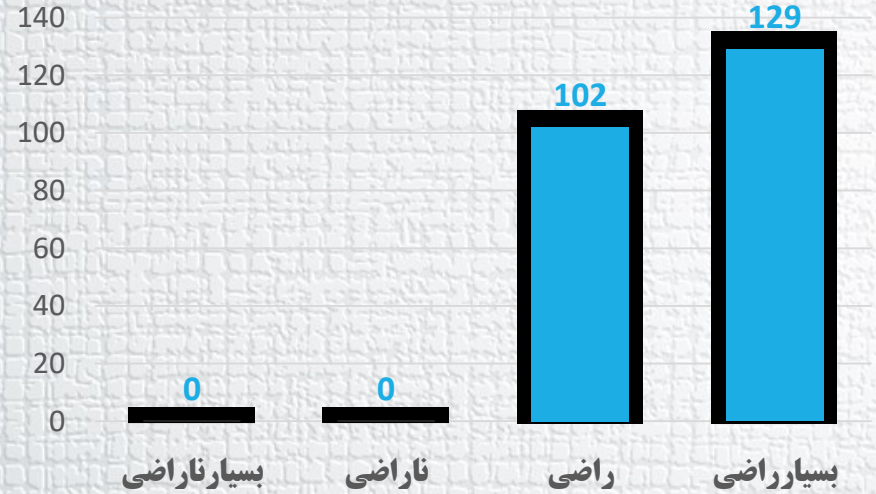
# وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

## پذیرش



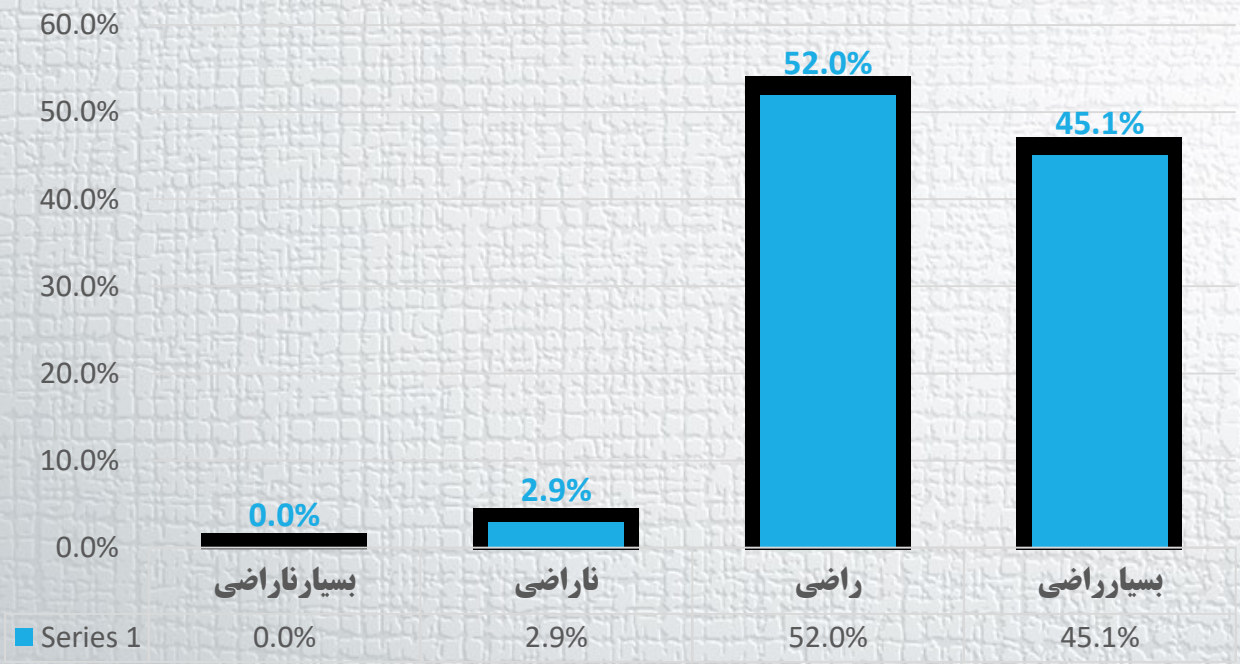

| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۲ |
| راضی | ۲۲۱ |
| بسیارراضی | ۲۴۳ |
| جمع | ۴۶۶ |

## پاراکلینیک




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۰ |
| راضی | ۱۰۲ |
| بسیارراضی | ۱۲۹ |
| جمع | ۲۳۱ |

# پشتیبانی وهتلینگ




| گزینه | فراوانی سوالات |
|---|---|
| بسیارناراضی | ۰ |
| ناراضی | ۲۰ |
| راضی | ۳۵۵ |
| بسیارراضی | ۳۰۸ |
| جمع | ۶۸۳ |

# ازتوجه شما سپاسگزارم

