گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین(ع)

از تاریخ۱۴۰۱/۰۹/۲۷ لغایت ۱۴۰۱/۱۲/۱۳

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از ۱۴۰۱/۰۹/۲۷ لغایت ۱۴۰۱/۱۲/۱۳

تعداد بازدید پرسشنامه :۴۱ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۴۱ نفر

میانگین زمان پاسخگویی به پرسشنامه: یک دقیقه و۱۹ثانیه

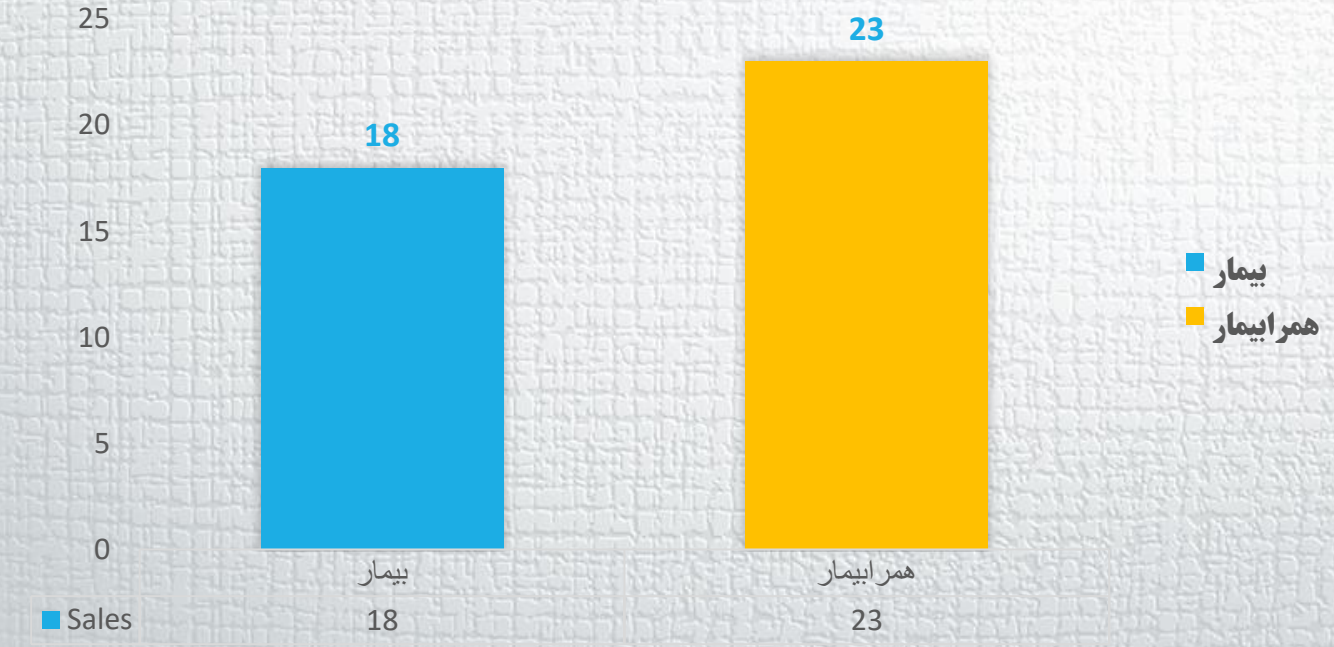
میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۰ نفر

میزان پاسخگویی از طریق تلفن ۴۱ نفر

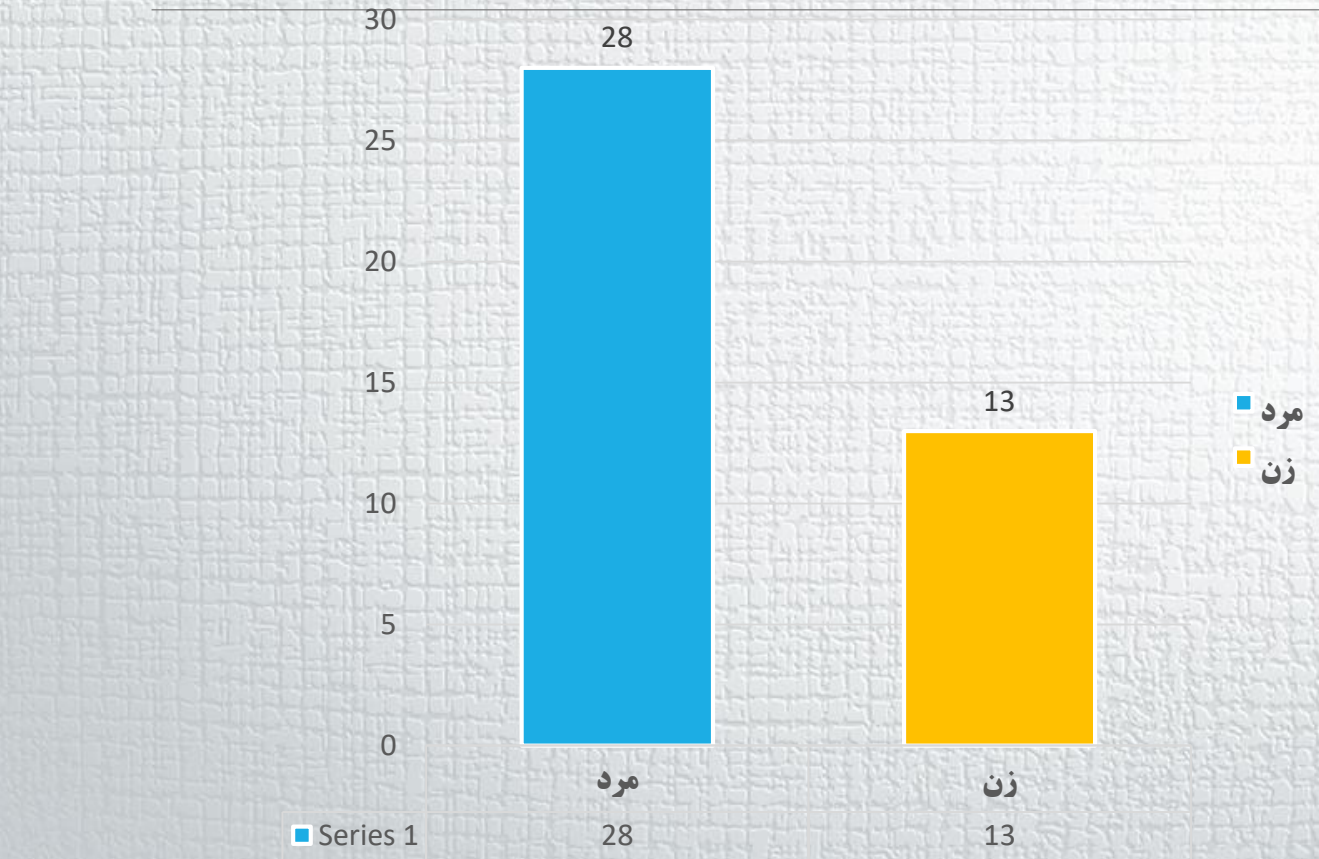
میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۰ نفر

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۸ نفر
همراه بیمار	۲۳ نفر
جمع	۴۱ نفر

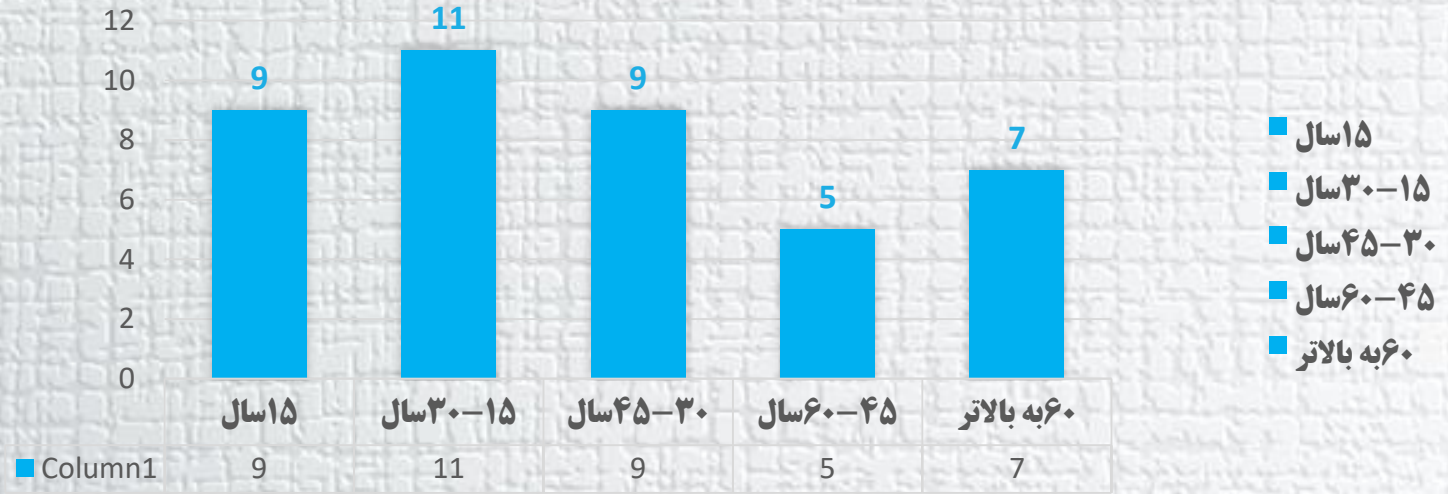


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



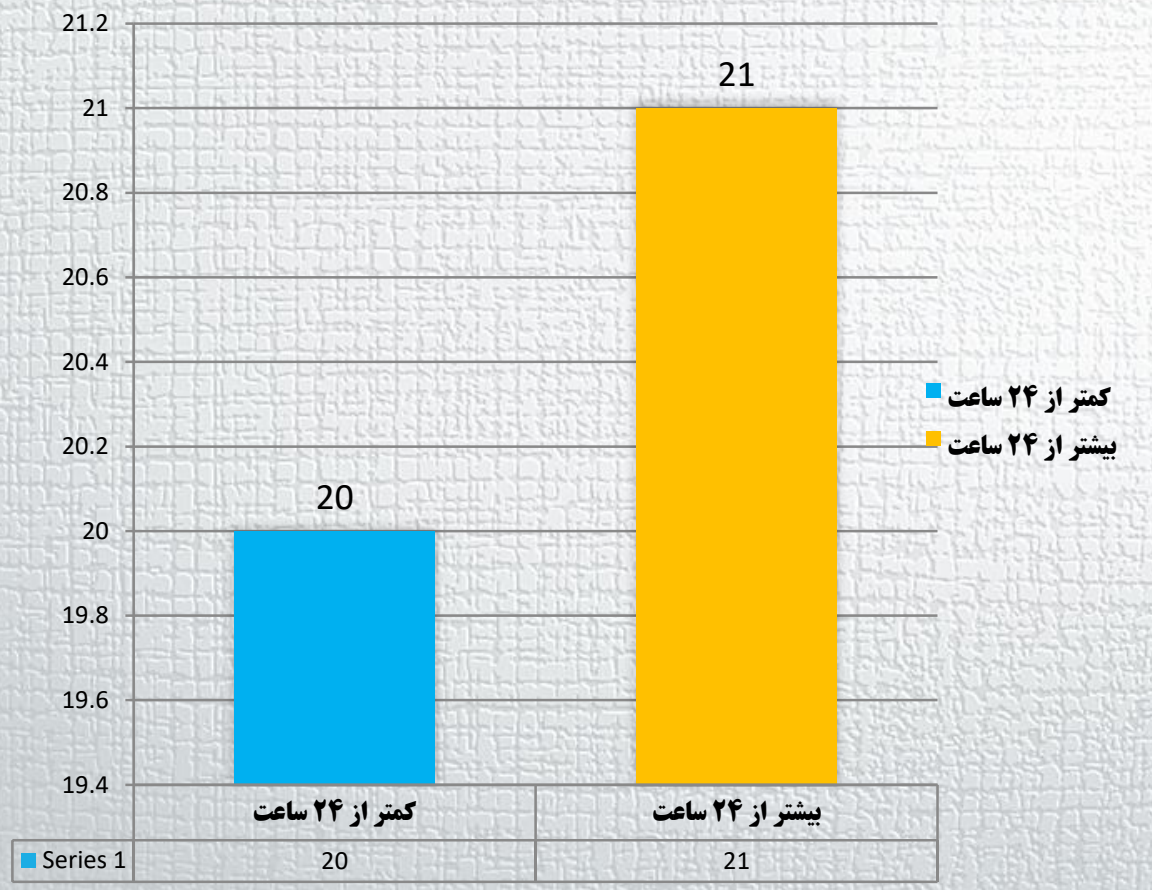
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۲۸
زن	۱۳
جمع	۴۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار



گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۹
۱۵–۳۰سال	۱۱
۳۰–۴۵سال	۹
۴۵–۶۰سال	۵
۶۰ سال به بالا	۷
جمع	۴۱

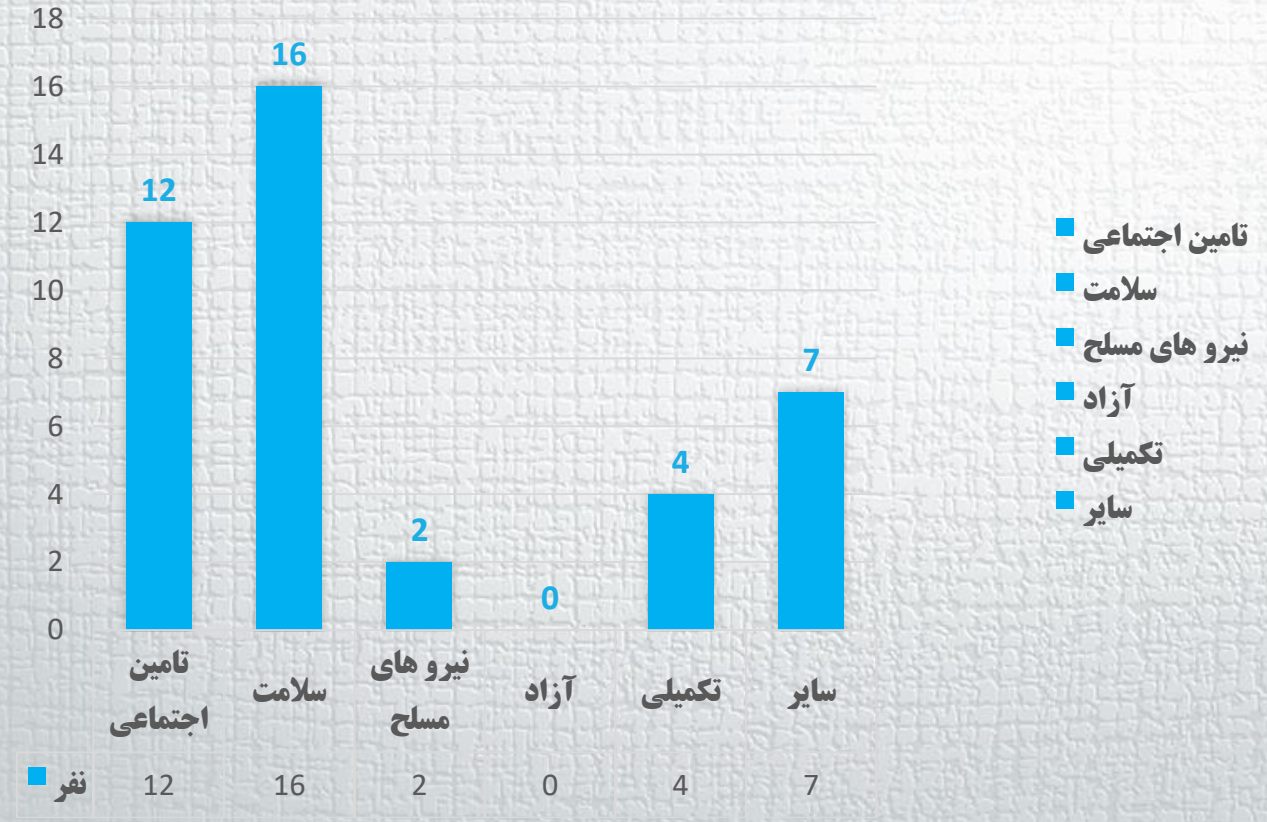
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



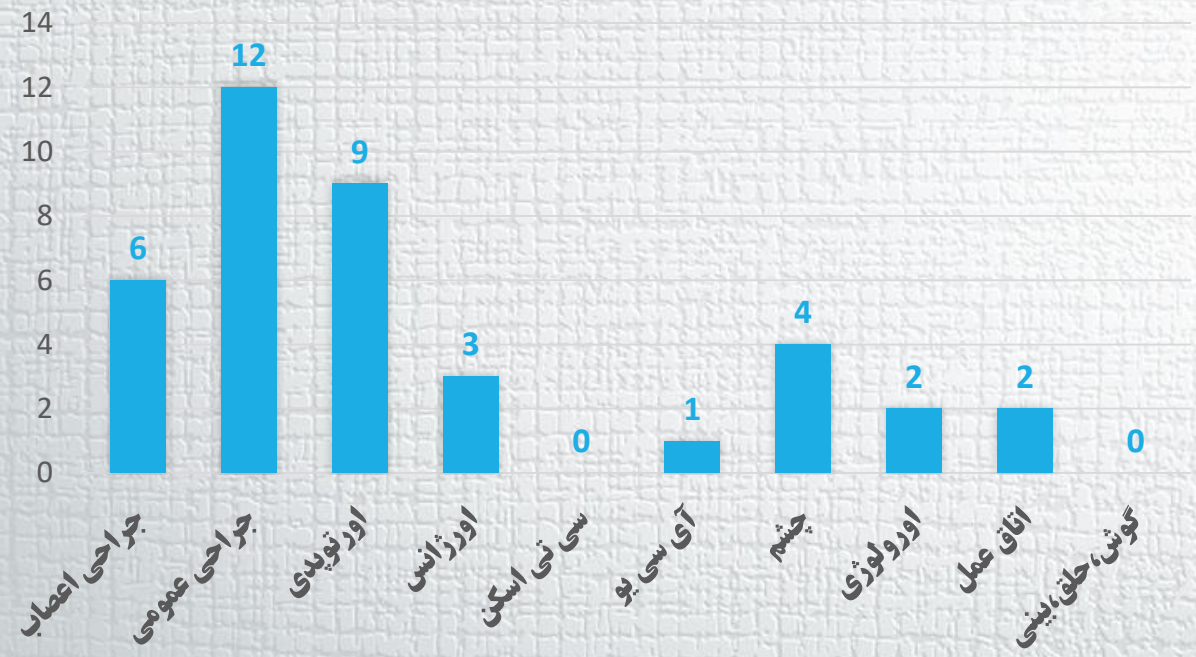
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۲۰
بیش تر از ۲۴ ساعت	۲۱
جمع	۴۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۱۲
سلامت	۱۶
نیروهای مسلح	۲
آزاد	۰
تکمیلی	۴
سایر	۷
جمع	۴۱



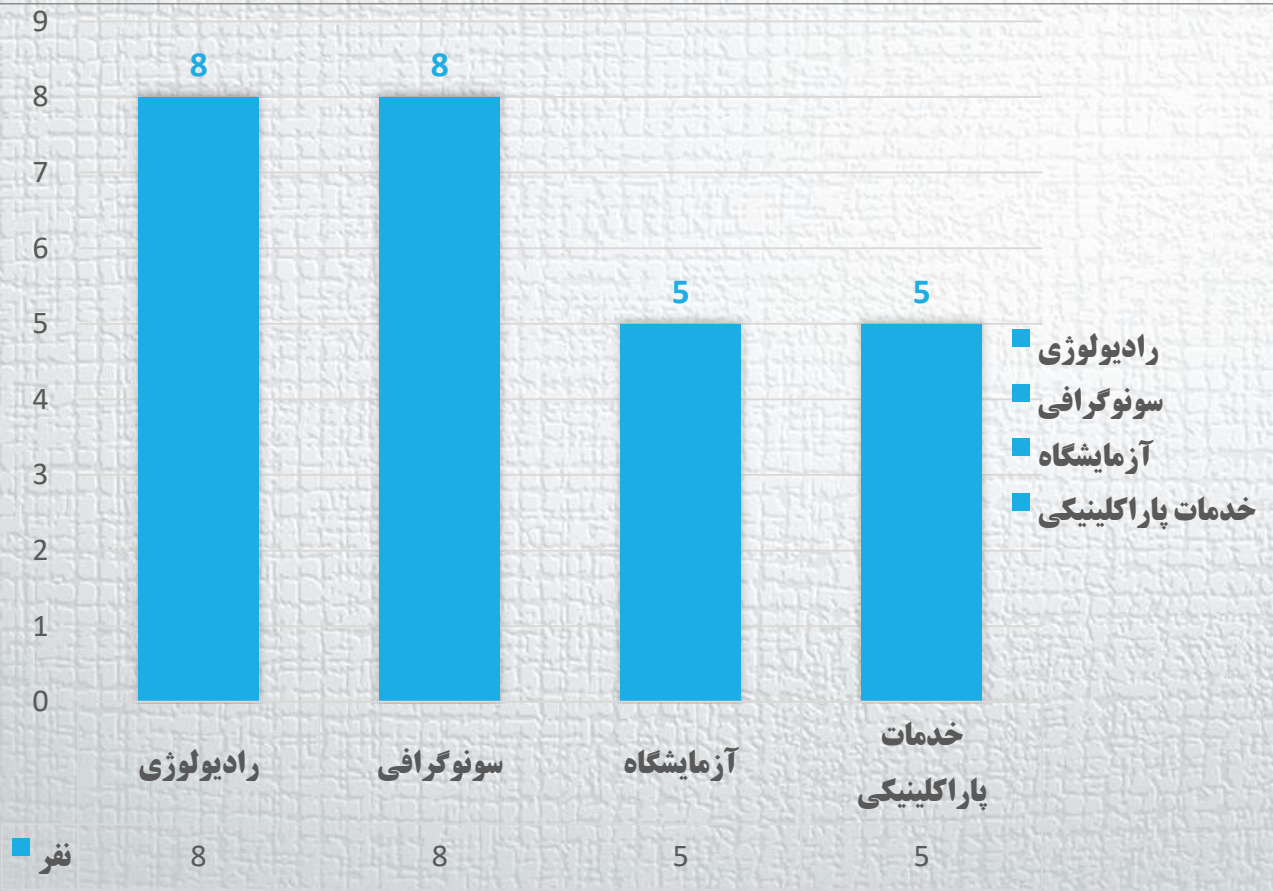
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



گزینه	فراوانی پاسخ
جراحی اعصاب	۶
جراحی عمومی	۱۲
اورتوپدی	۹
اورژانس	۳
سی تی اسکن	۰
آی سی یو	۱
چشم	۴
اورولوژی	۲
اتاق عمل	۲
گوش،حلق،بینی	۰
جمع	۳۹

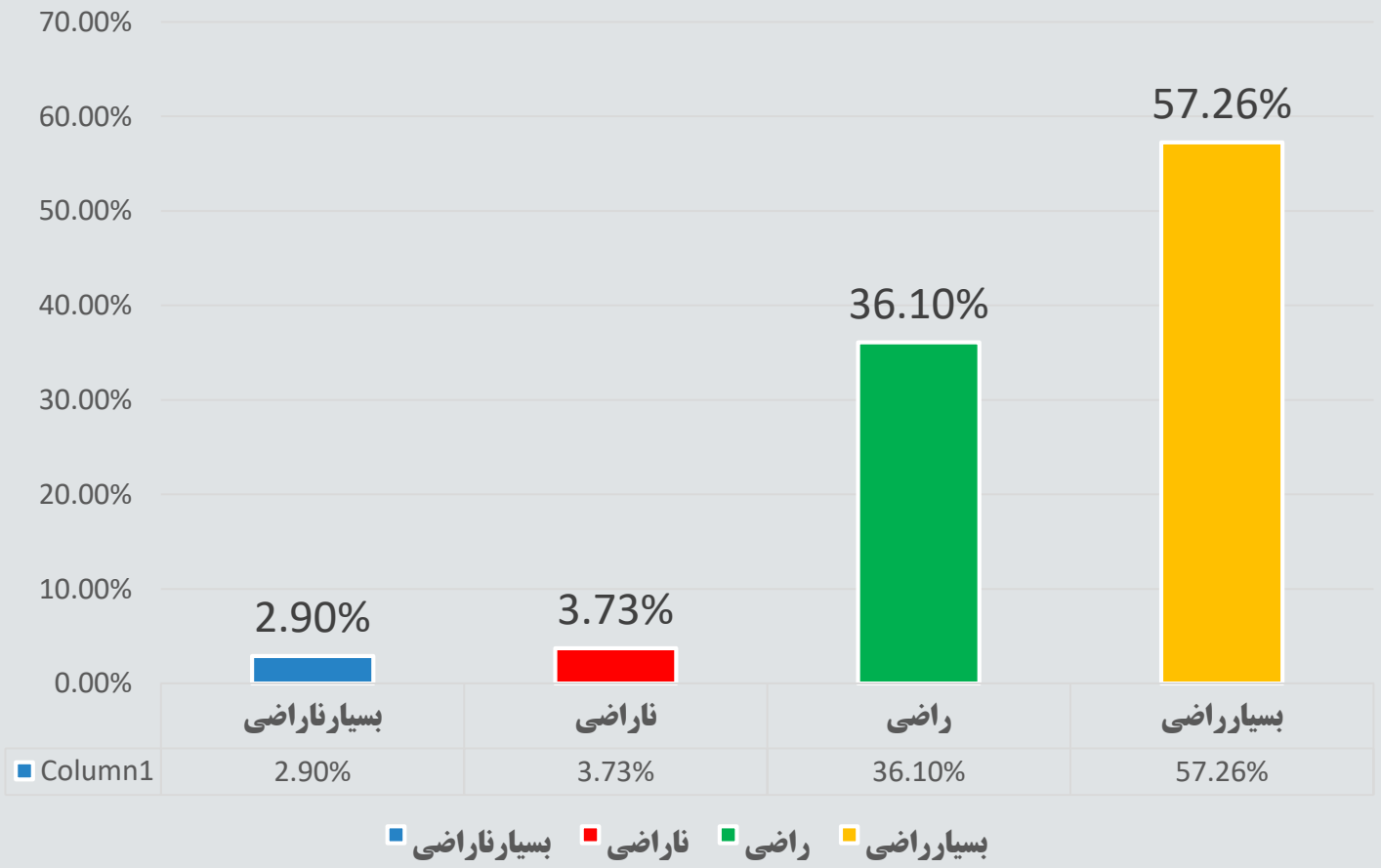
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۸
سونوگرافی	۸
آزمایشگاه	۵
خدمات پاراکلینیکی	۵
جمع	۲۶

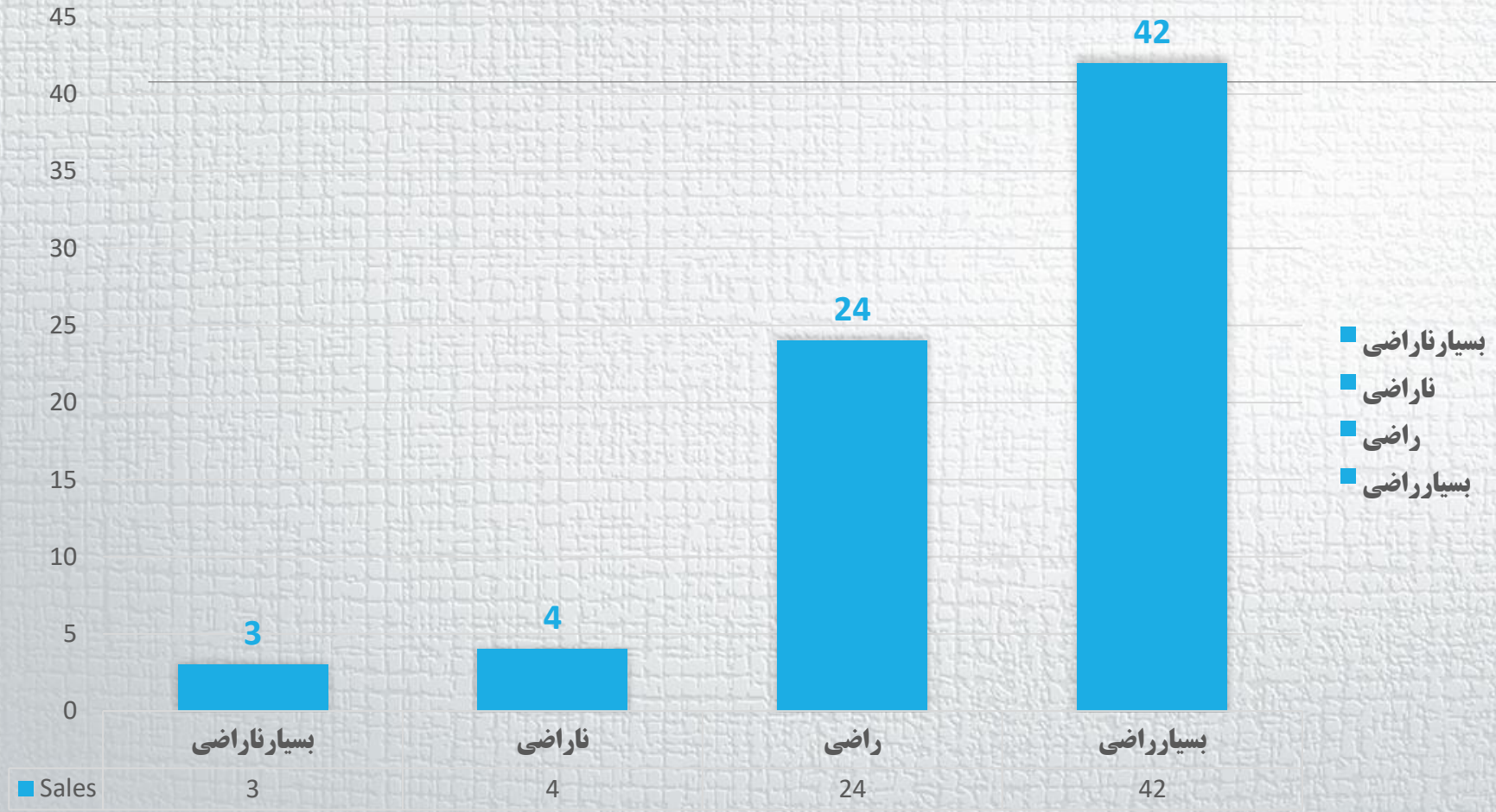


وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۷	٪۲.۹۰
ناراضی	۹	٪۳.۷۳
راضی	۸۷	٪۳۶.۱۰
بسیارراضی	۱۳۸	٪۵۷.۲۶



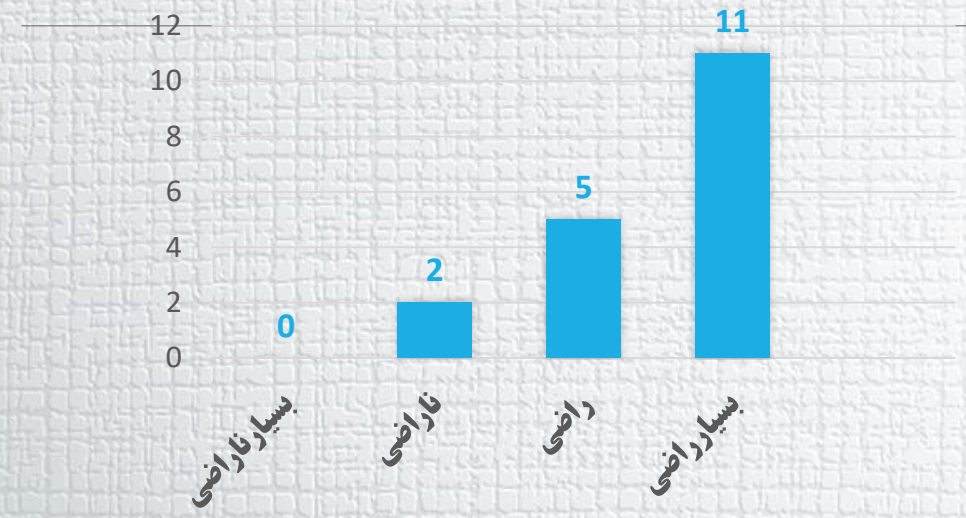
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۴
راضی	۲۴
بسیارراضی	۴۲
جمع	۷۳

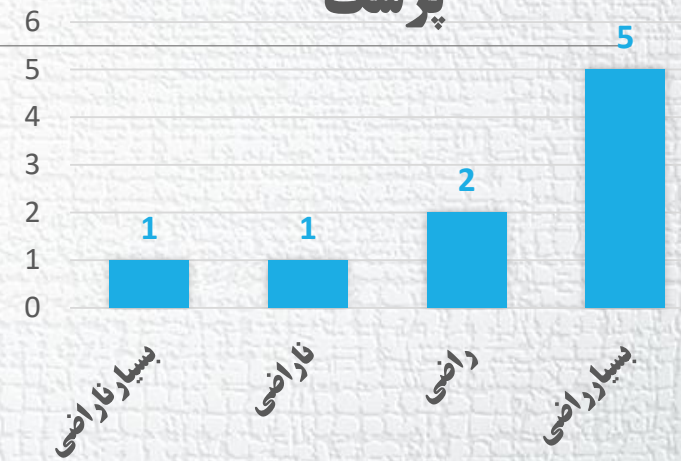
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



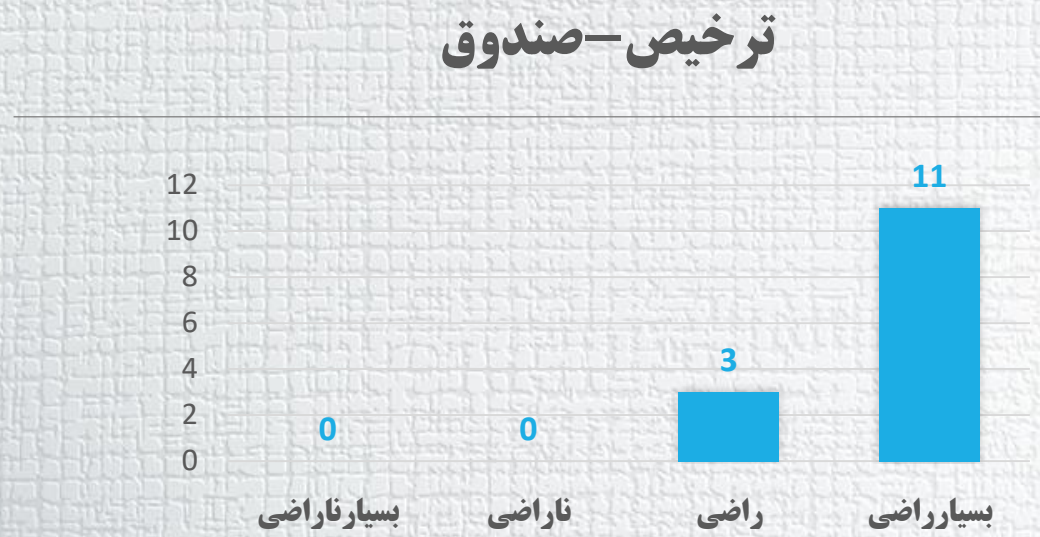
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۵
بسیارراضی	۱۱
جمع	۱۸

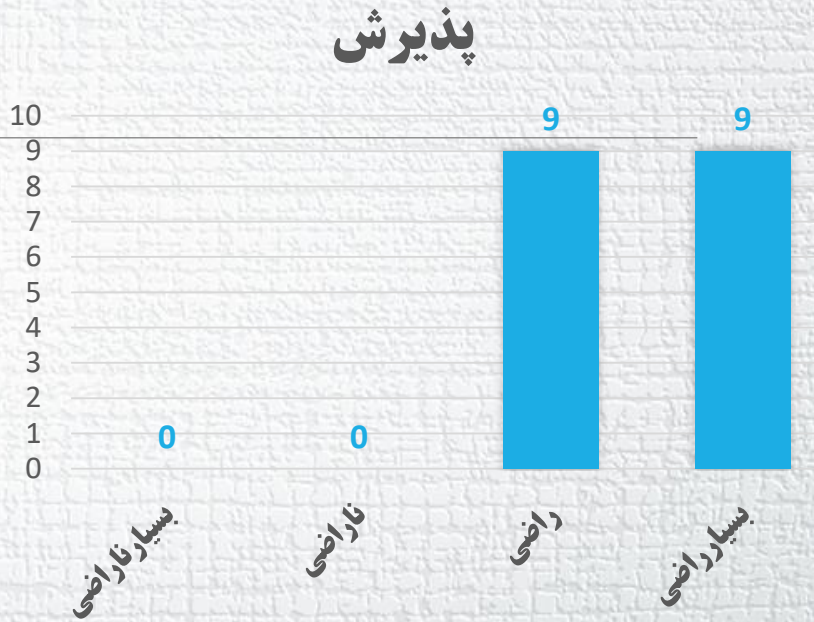
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۲
بسیارراضی	۵
جمع	۹

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



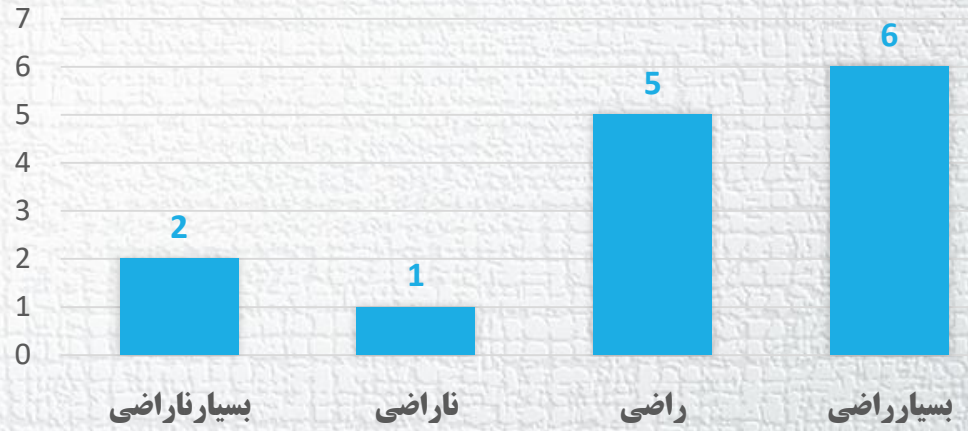


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳
بسیارراضی	۱۱
جمع	۱۴

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹
بسیارراضی	۹
جمع	۱۸

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



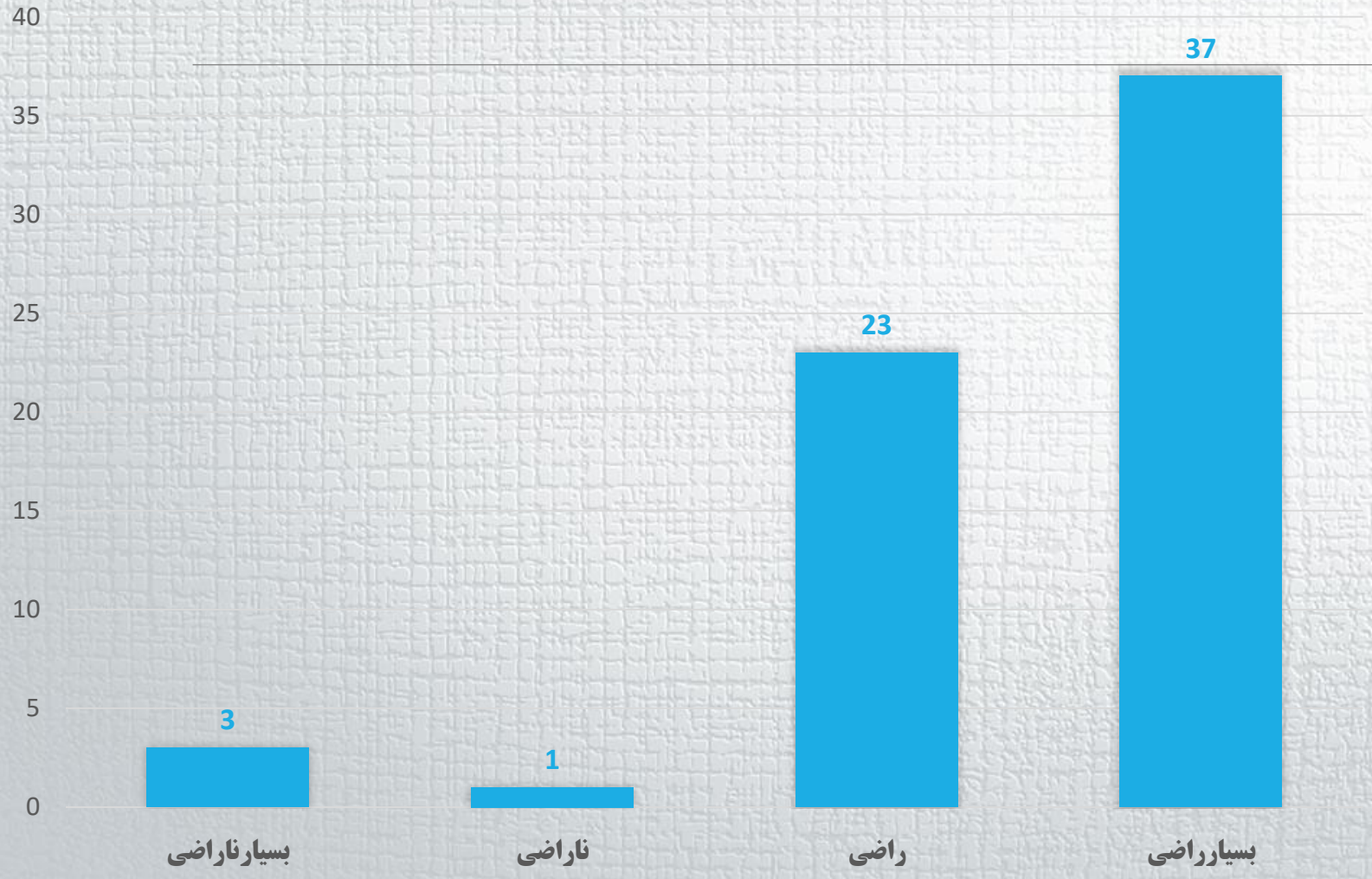
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱
راضی	۵
بسیارراضی	۶
جمع	۱۴

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

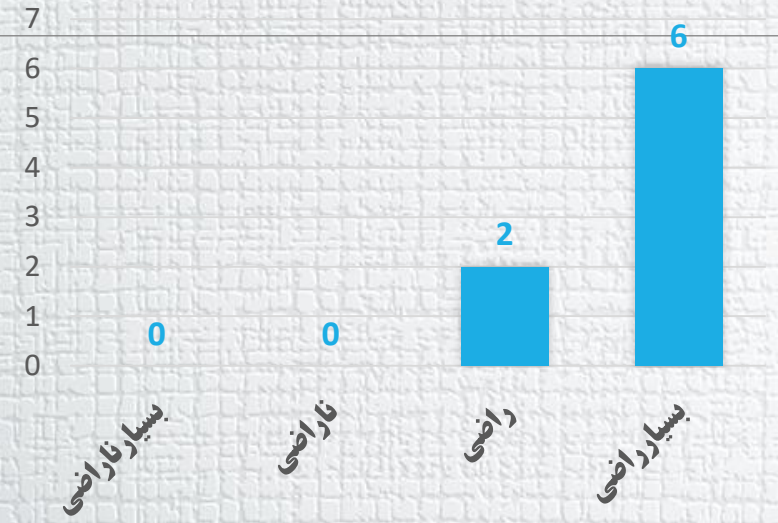
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۳
ناراضی	۱
راضی	۲۳
بسیارراضی	۳۷
جمع	۶۴

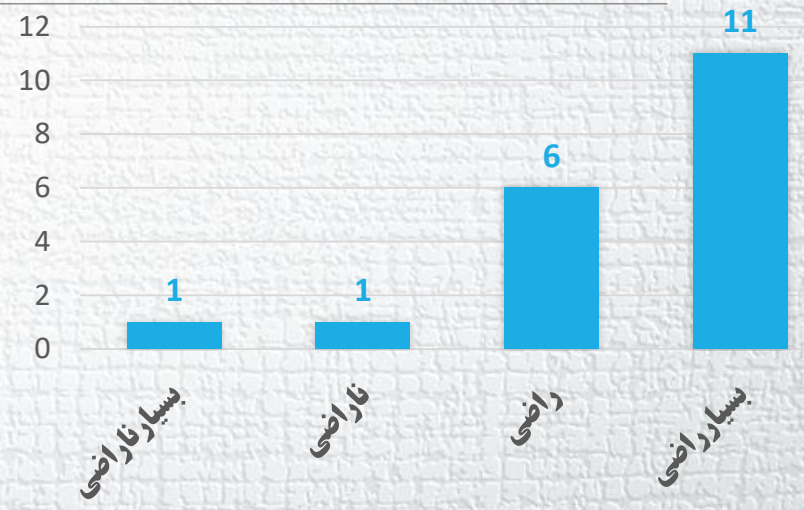
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲
بسیارراضی	۶
جمع	۸

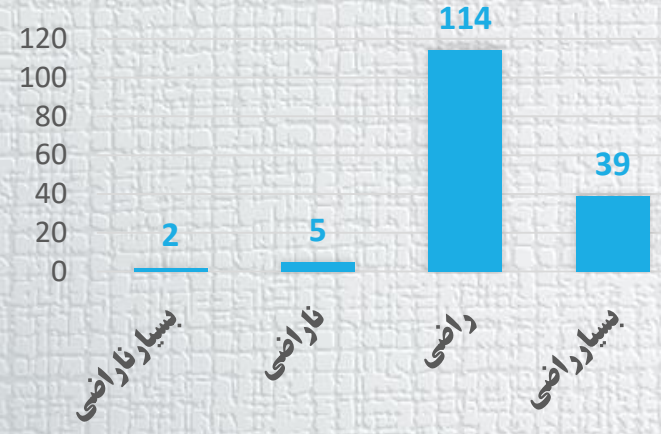
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۶
بسیارراضی	۱۱
جمع	۱۹

وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



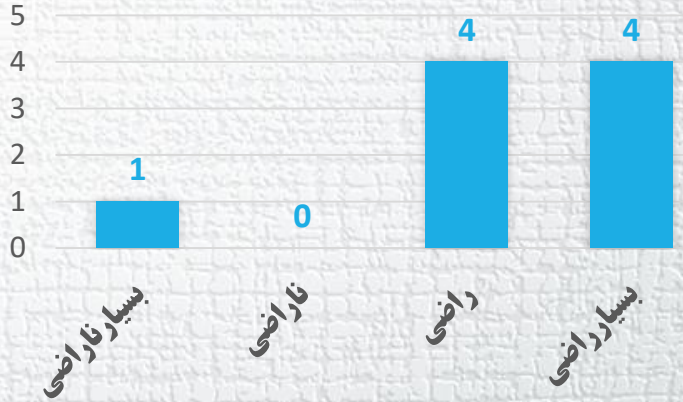
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۱۱
بسیارراضی	۱۵
جمع	۲۷

پاراکلینیک



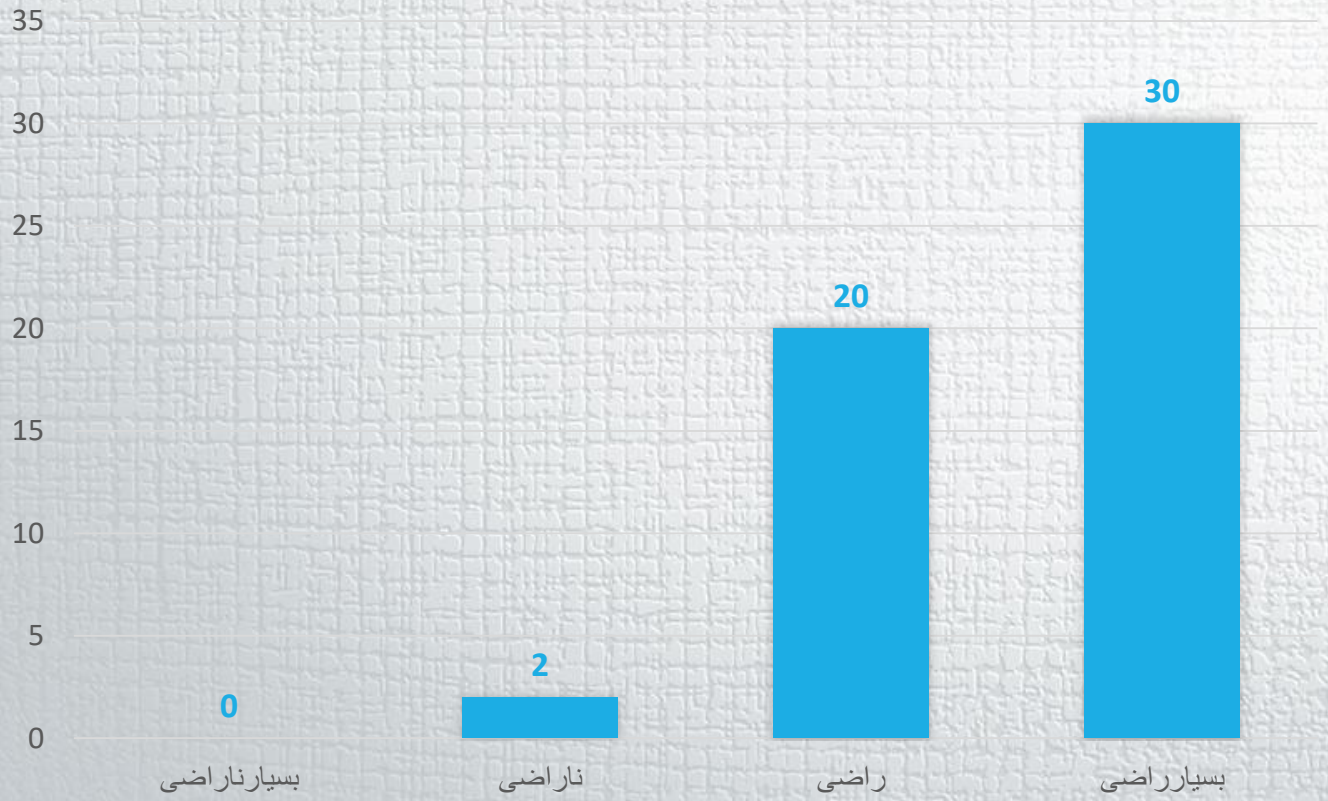
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۴
بسیارراضی	۴
جمع	۹

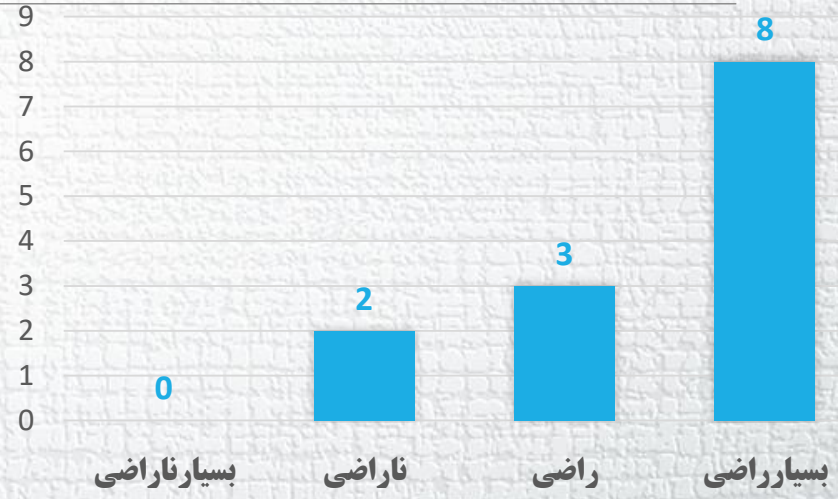
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۲۰
بسیارراضی	۳۰
جمع	۵۲

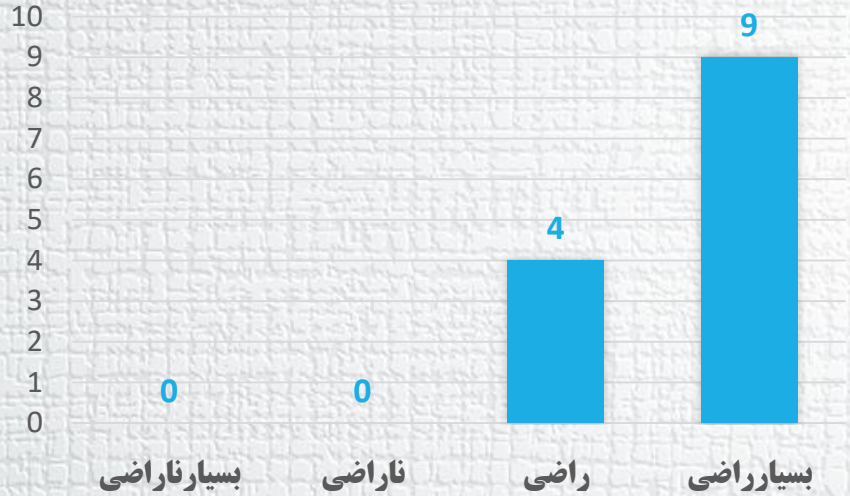
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۳
بسیارراضی	۸
جمع	۱۳

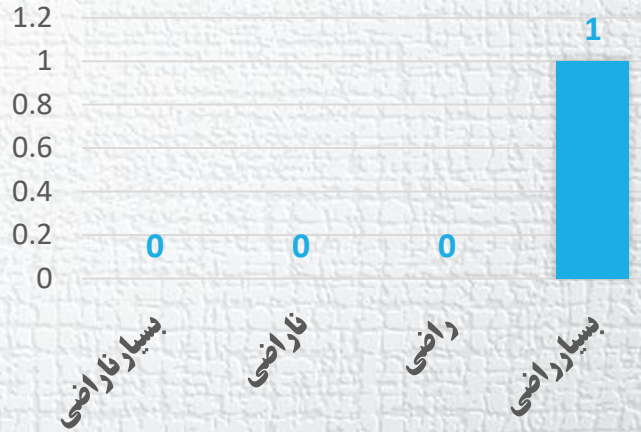
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴
بسیارراضی	۹
جمع	۱۳

وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



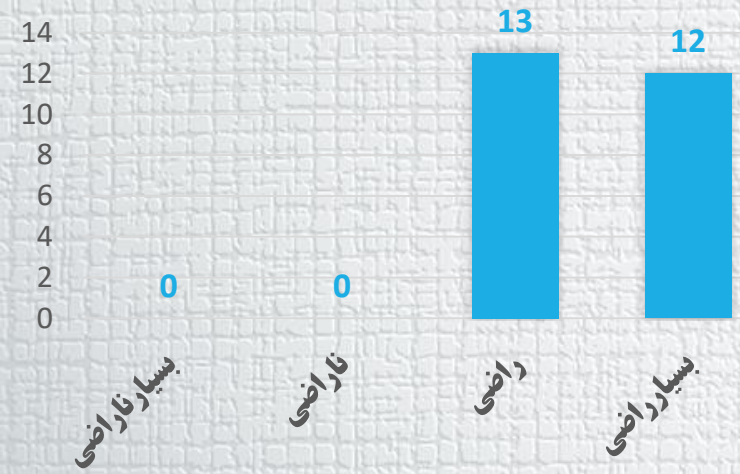
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۱
جمع	۱

پاراکلینیک



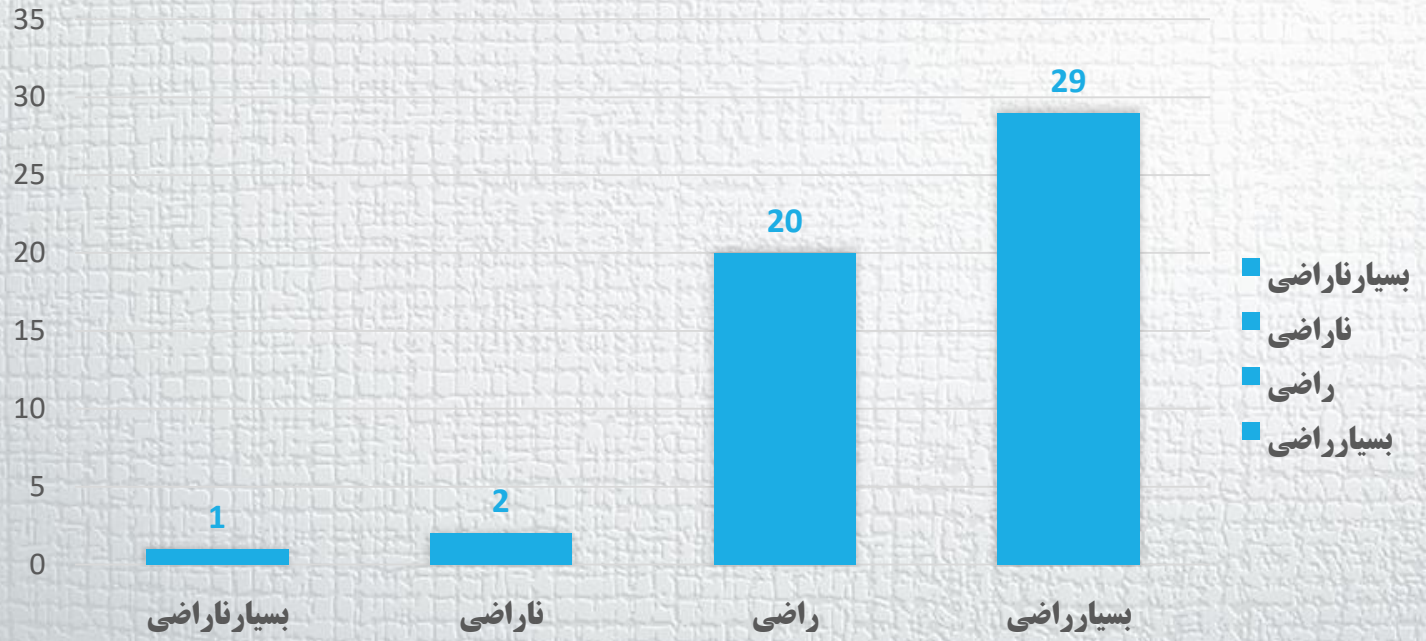
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۳
بسیارراضی	۱۲
جمع	۲۵

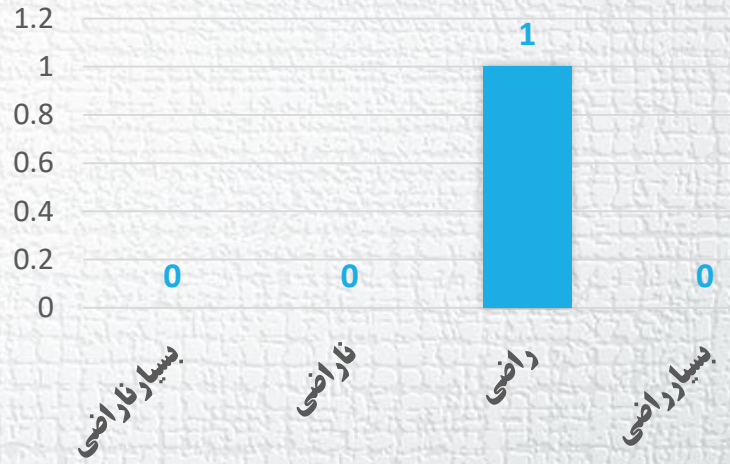
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۲۰
بسیارراضی	۲۹
جمع	۵۲

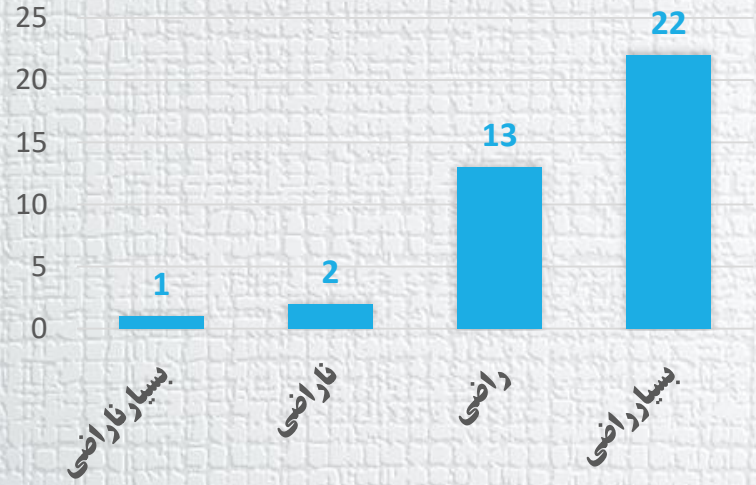
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱
بسیارراضی	۰
جمع	۱

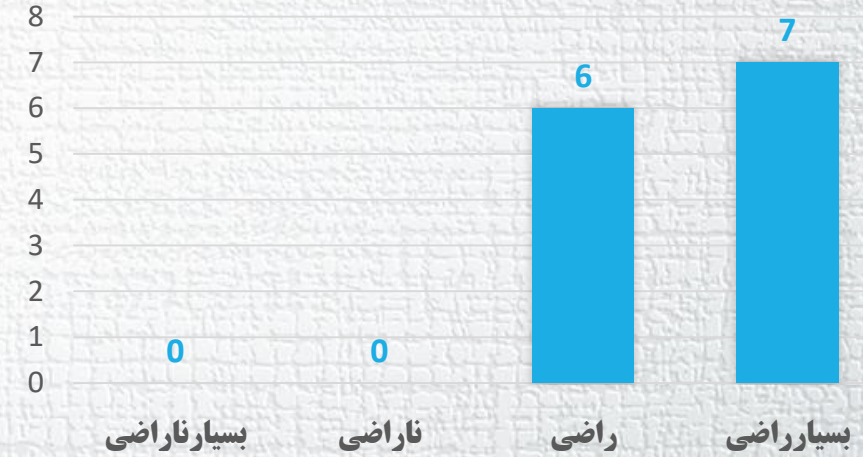
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۱۳
بسیارراضی	۲۲
جمع	۳۸

وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



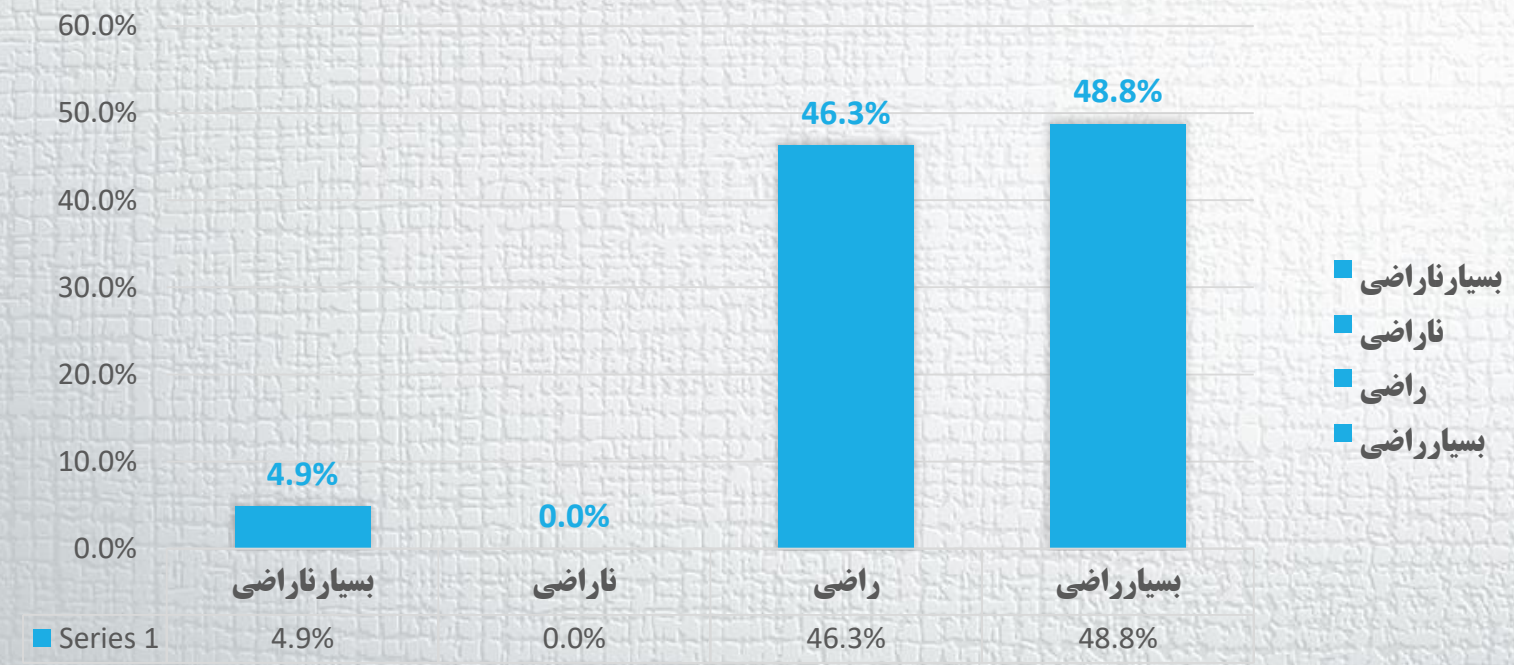
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۶
بسیارراضی	۷
جمع	۱۳

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۰
راضی	۱۹
بسیارراضی	۲۰
جمع	۴۱

ازتوجه شما سپاسگزارم

