گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

تابستان سال ۱۴۰۳

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از۱۴۰۲/۰۴/۰۱ لغایت ۱۴۰۳/۰۶/۳۱

تعداد بازدید پرسشنامه :۴۳۸۳ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۴۱۹۴ نفر

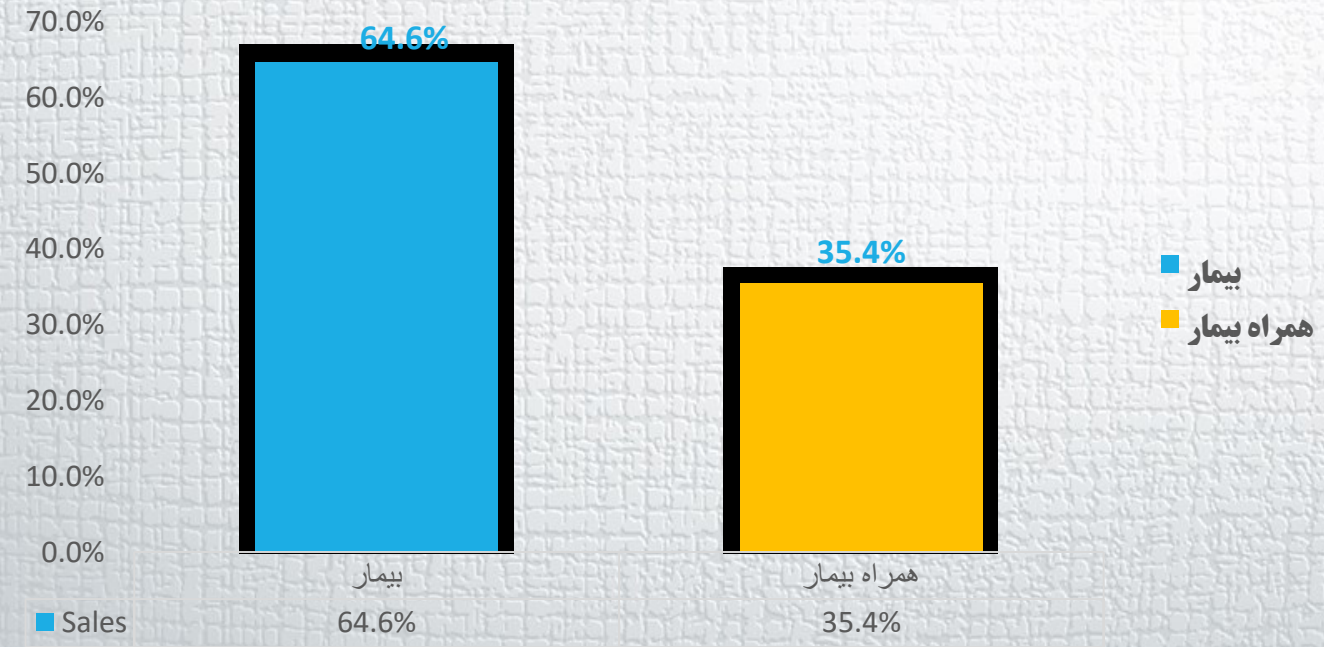
میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۹٪

میزان پاسخگویی از طریق تلفن۲٪

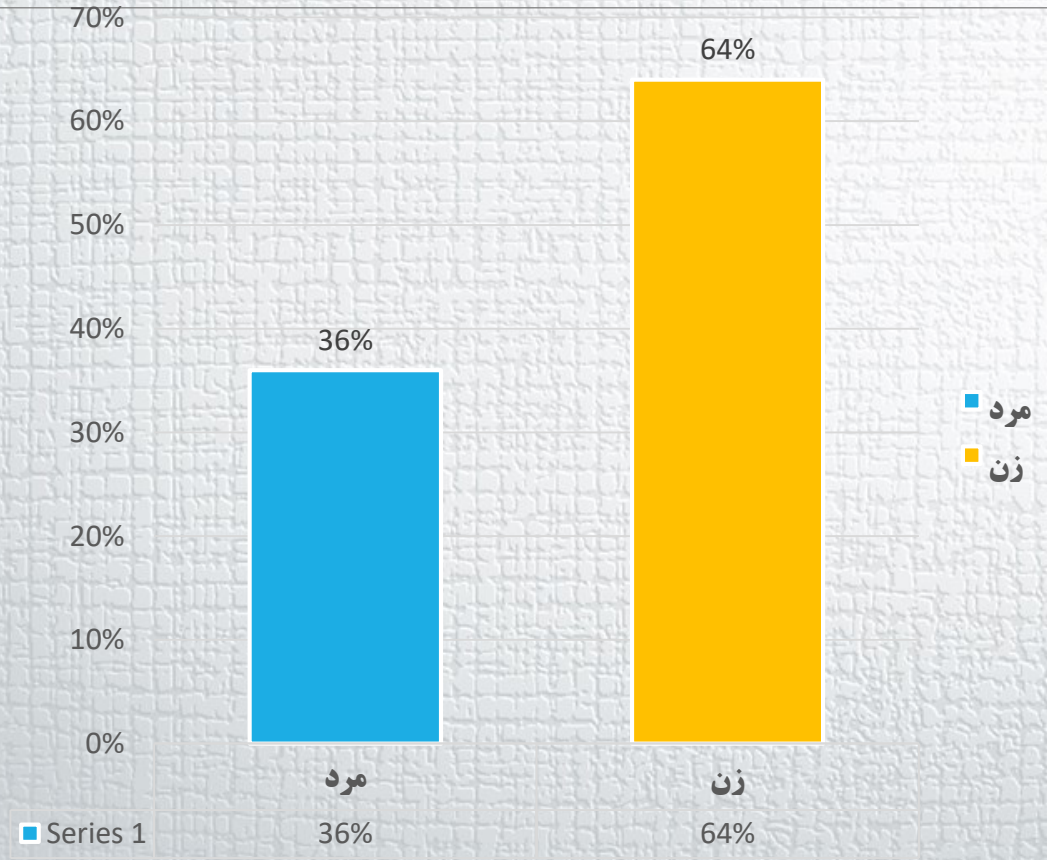
میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۸۹٪

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۴۹۶
همراه بیمار	۲۷۲
جمع	۷۶۸



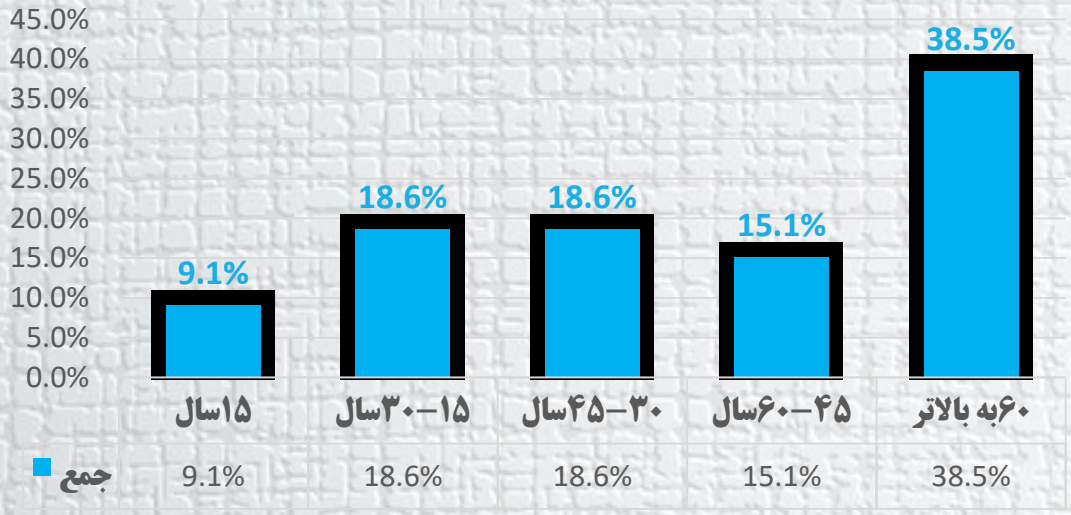
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



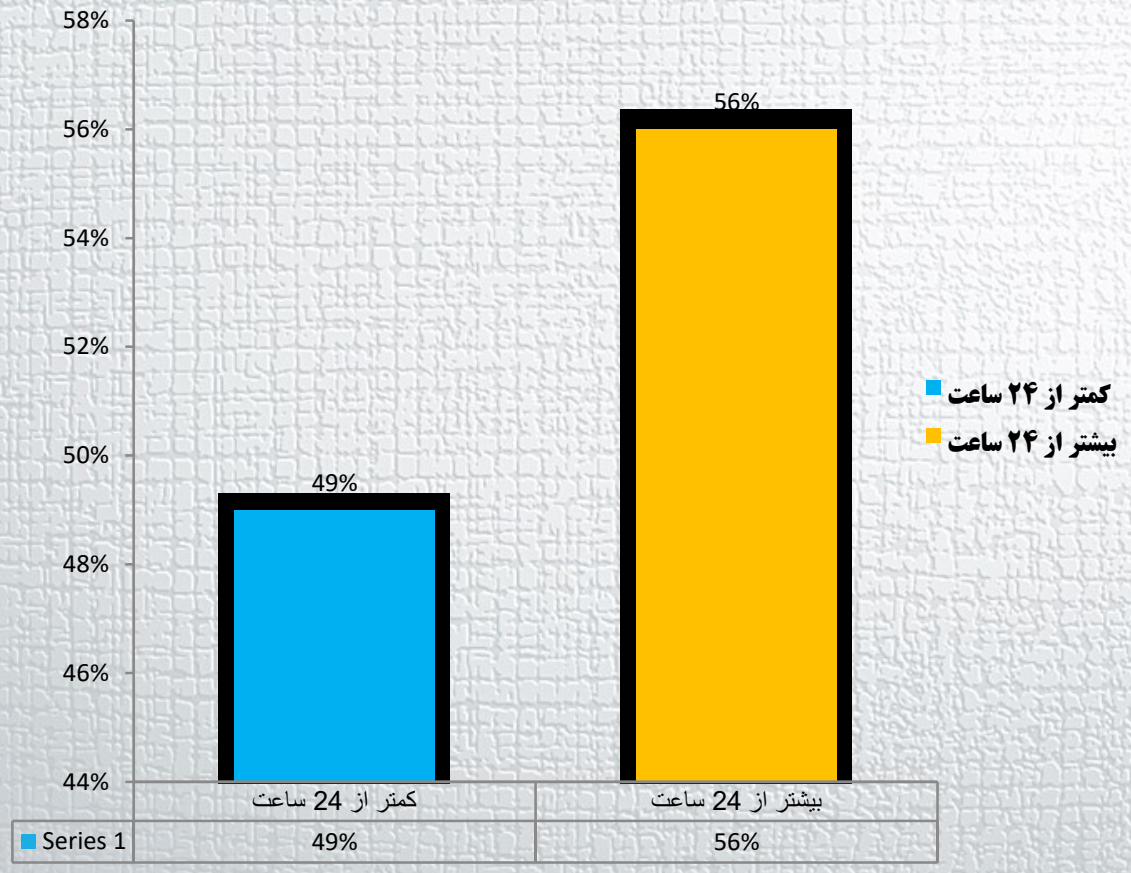
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۲۷۸
زن	۴۹۰
جمع	۷۶۸

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۷۰
۱۵-۳۰سال	۱۴۳
۳۰-۴۵سال	۱۴۳
۴۵-۶۰سال	۱۱۶
۶۰ سال به بالا	۲۹۶
جمع	۷۶۸



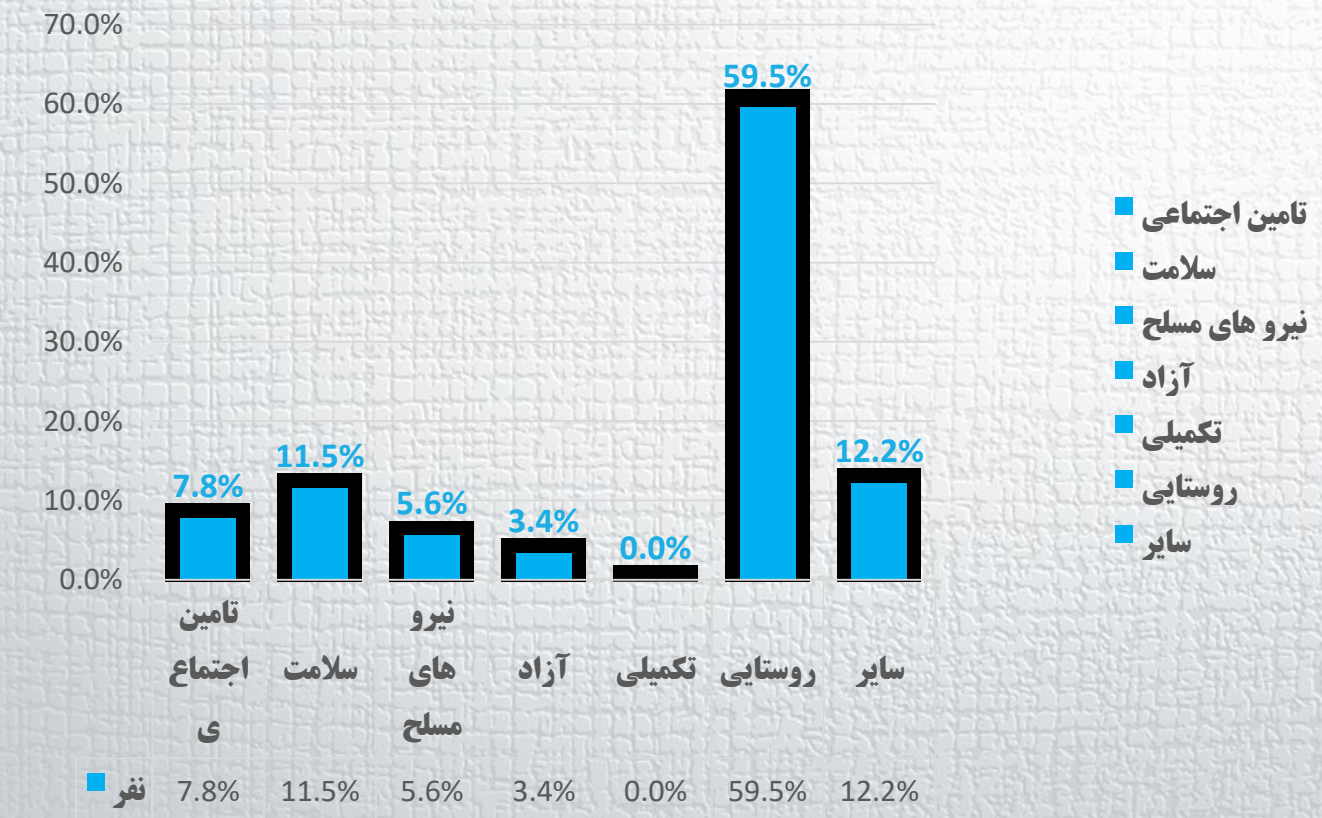
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



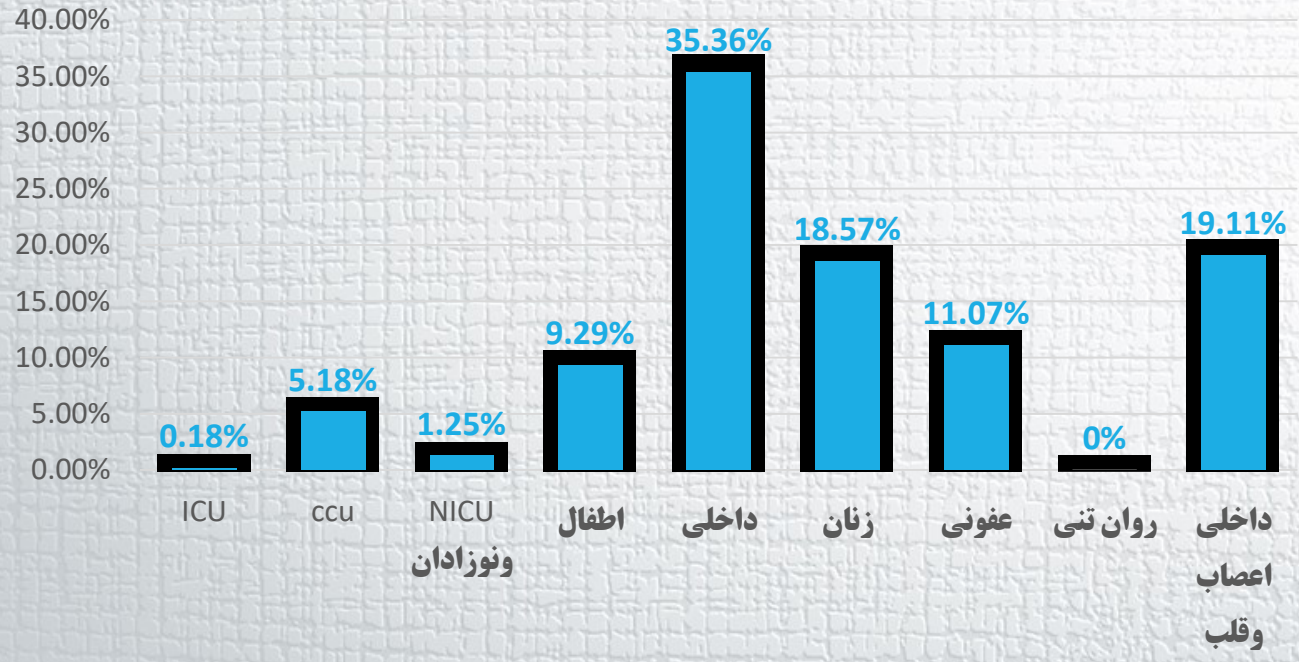
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۳۷۹
بیش تر از۲۴ ساعت	۳۸۹
جمع	۷۶۸

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۶۰
سلامت	۸۸
نیروهای مسلح	۴۳
آزاد	۲۶
تکمیلی	۰
روستایی	۴۵۷
سایر	۹۴
جمع	۷۶۸



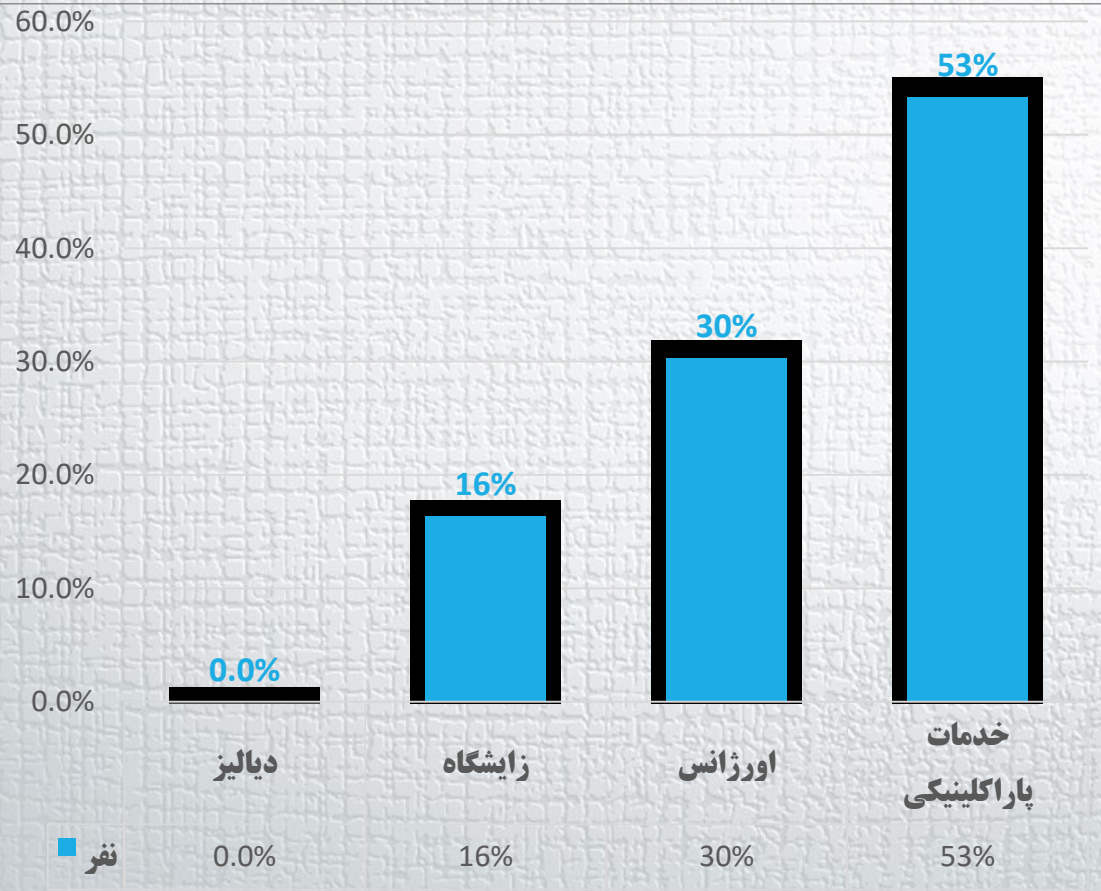
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



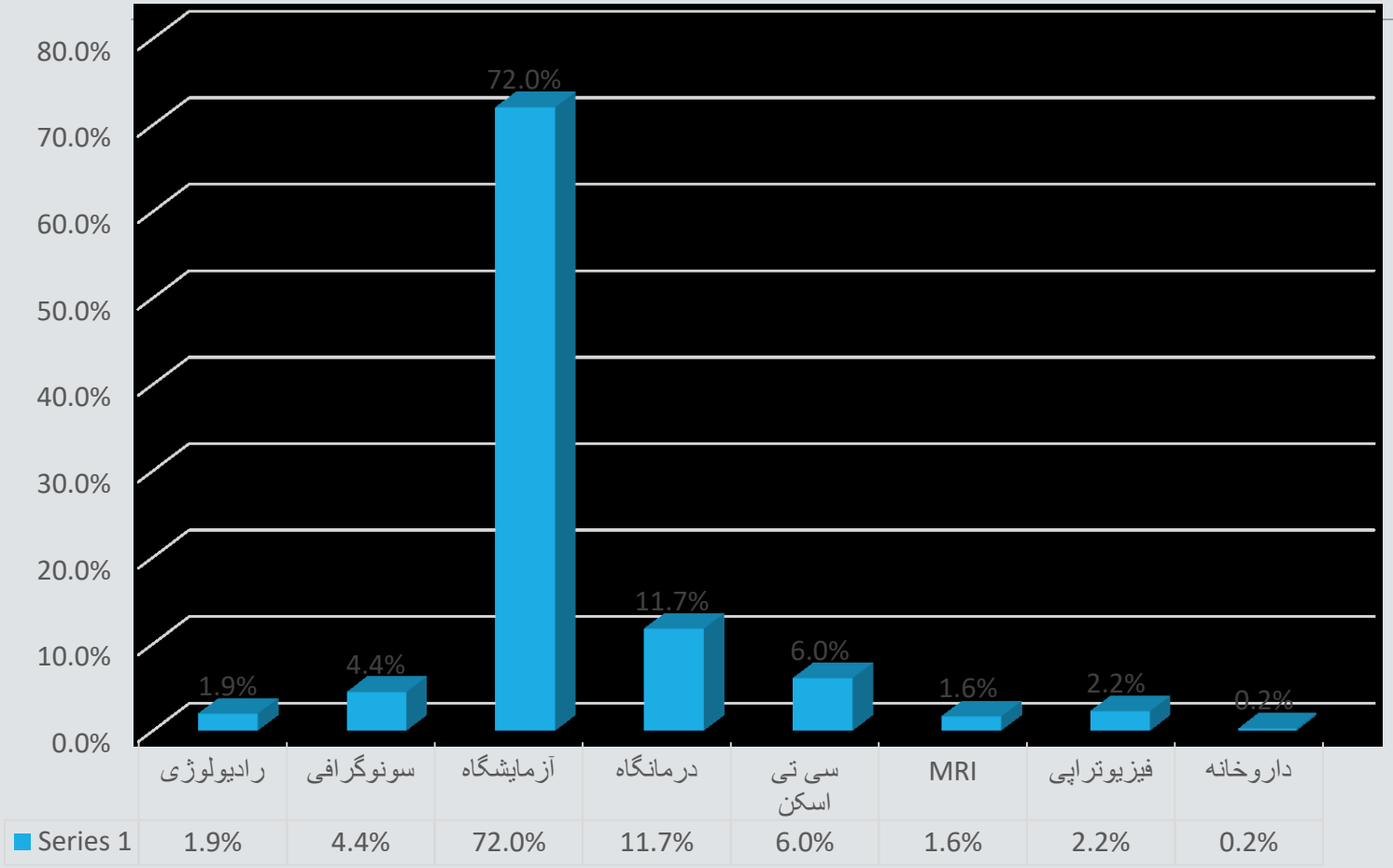
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۱
ccu	۳۶
NICUونوزادان	۹
اطفال	۳۵
داخلی	۱۰۱
زنان	۷۱
عفونی	۶۷
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۱
داخلی اعصاب وقلب	۶۸
جمع	۳۸۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۰
زایشگاه	۶۲
اورژانس	۱۱۵
خدمات پاراکلینیکی	۲۰۲
جمع	۳۷۹



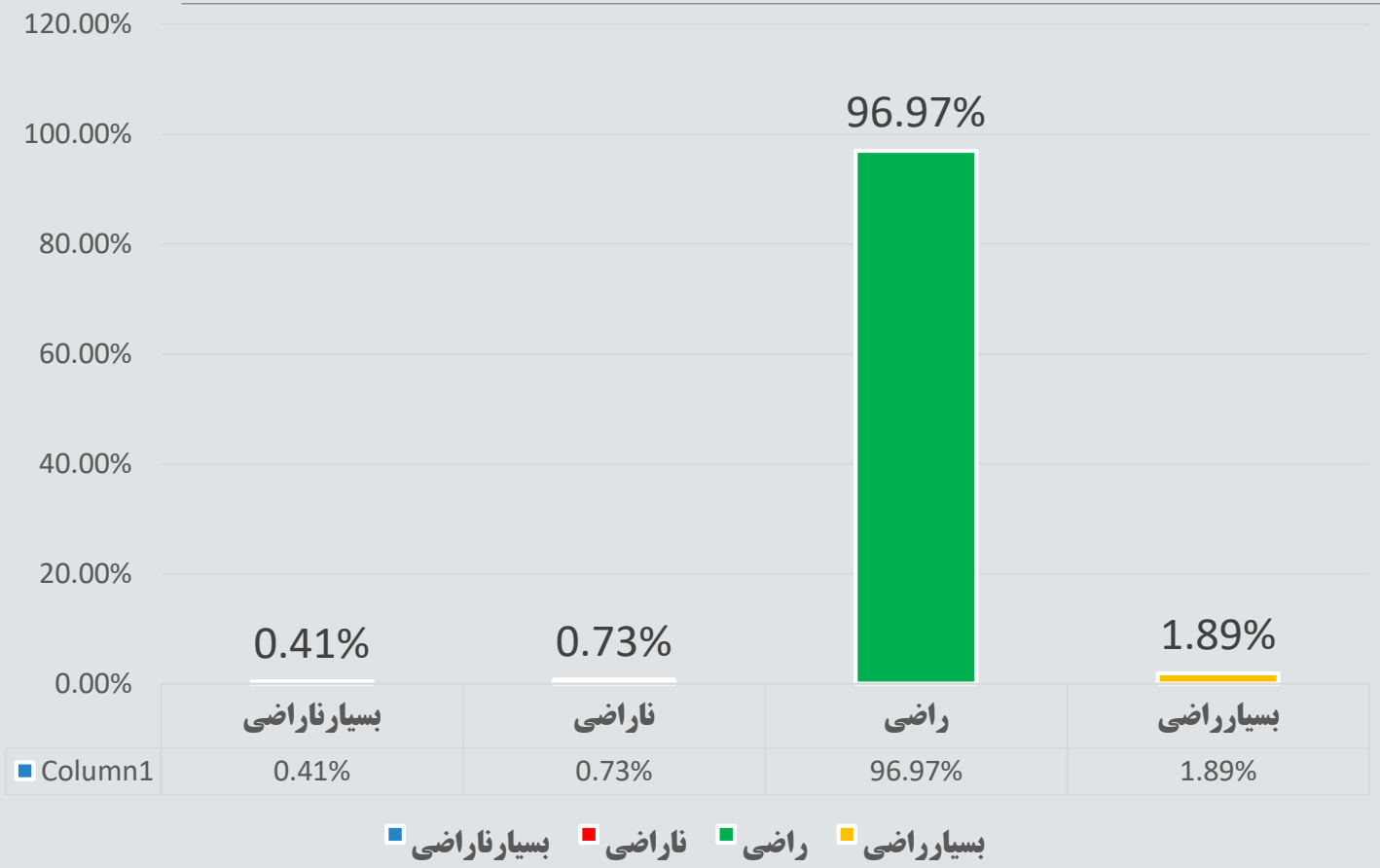
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



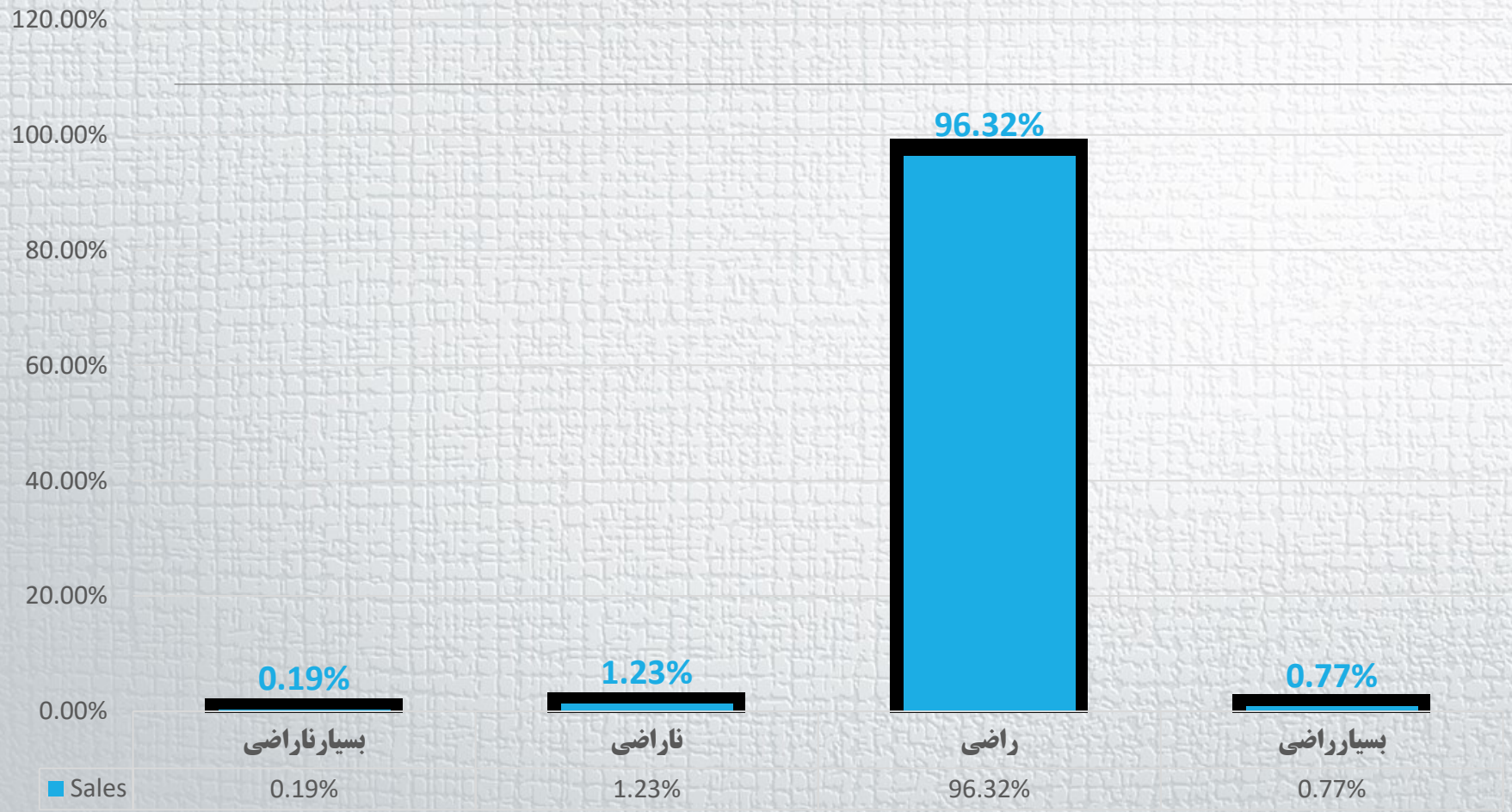
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۱۲
سونوگرافی	۲۸
آزمایشگاه	۴۵۶
درمانگاه	۷۴
سی تی اسکن	۳۸
MRI	۱۰
فیزیوتراپی	۱۴
داروخانه	۱
جمع	۶۳۳

وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۲۱	٪۰.۴۱
ناراضی	۳۷	٪۰.۷۳
راضی	۴۹۲۸	٪۹۶.۹۷
بسیارراضی	۹۶	٪۱.۸۹



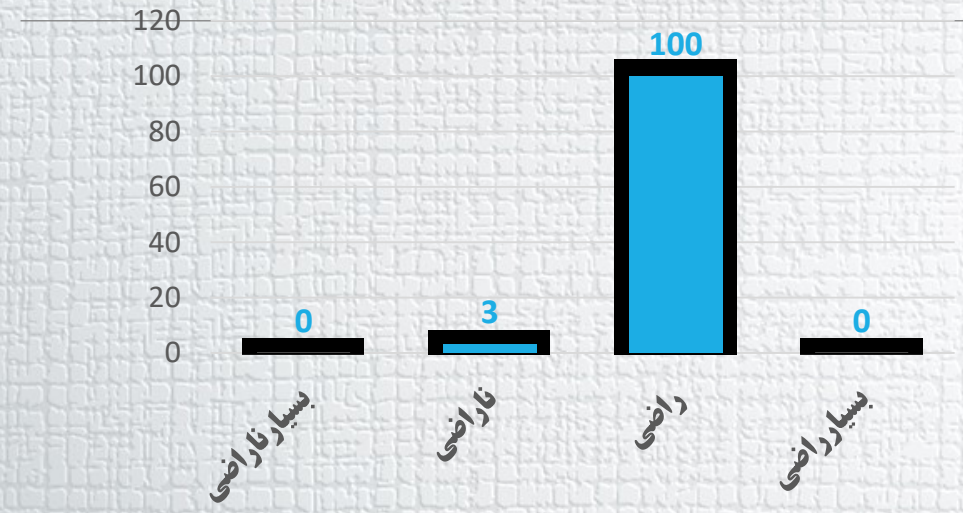
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱۳
راضی	۱۰۲۲
بسیارراضی	۲۴
جمع	۱۰۶۱

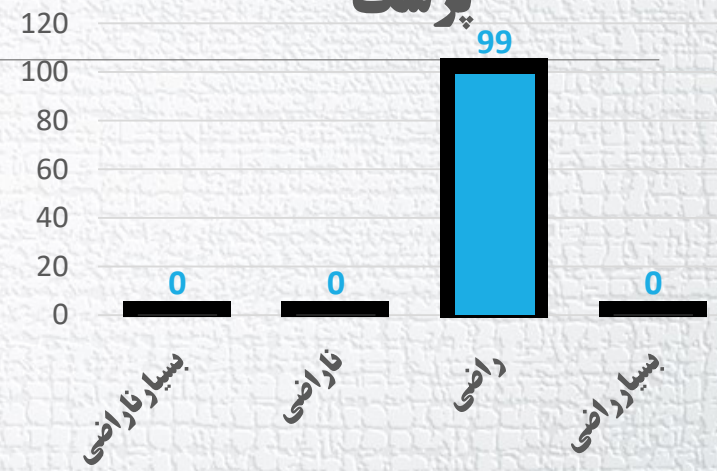
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۱۰۰
بسیارراضی	۰
جمع	۱۰۳

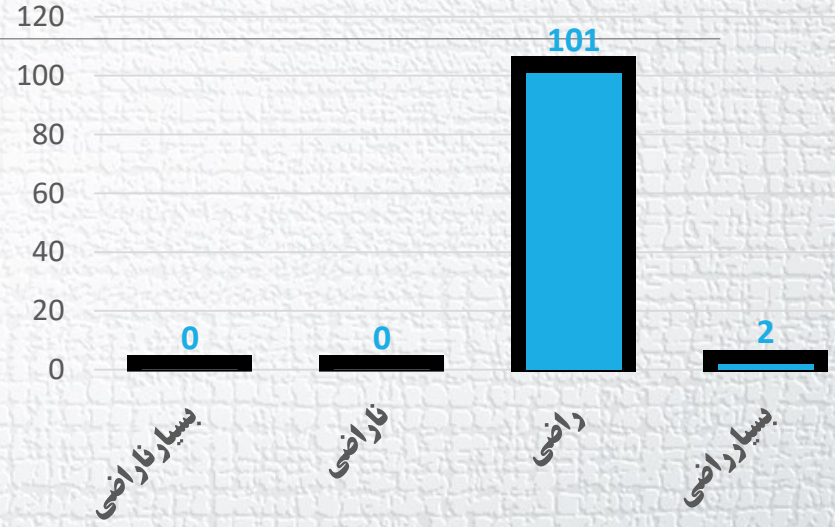
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹۹
بسیارراضی	۰
جمع	۹۹

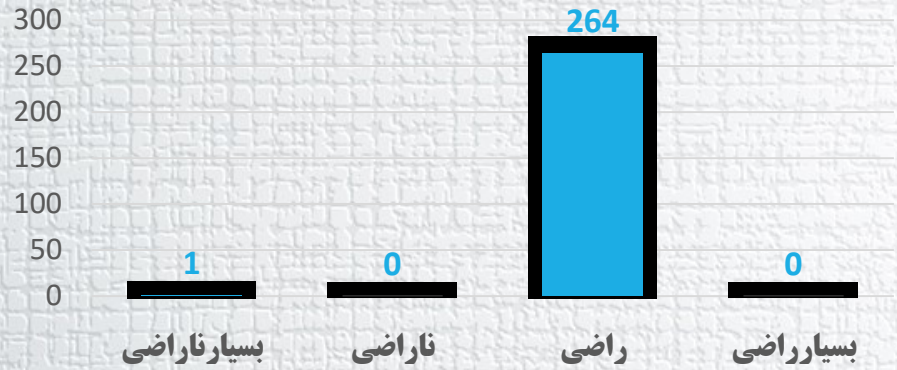
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۰۱
بسیارراضی	۲
جمع	۱۰۳

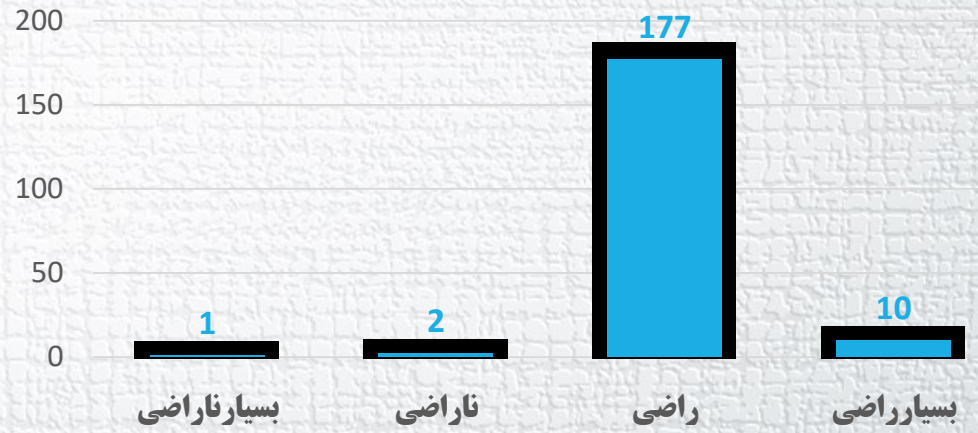
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۱۷۵
بسیارراضی	۱۳
جمع	۱۹۰

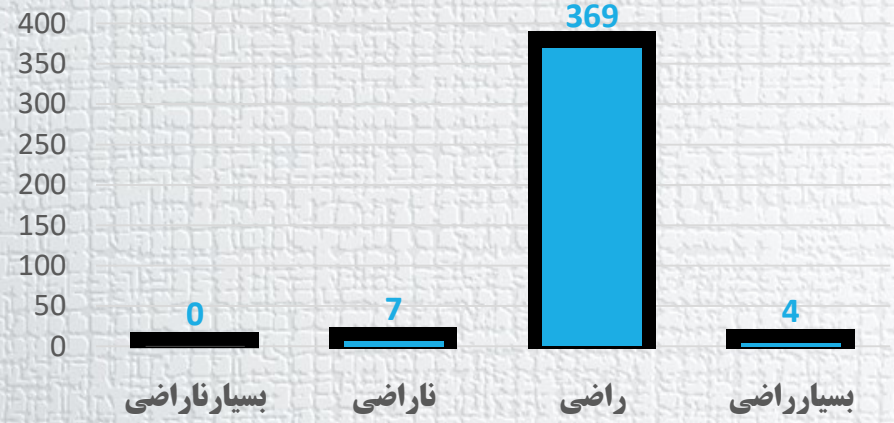
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



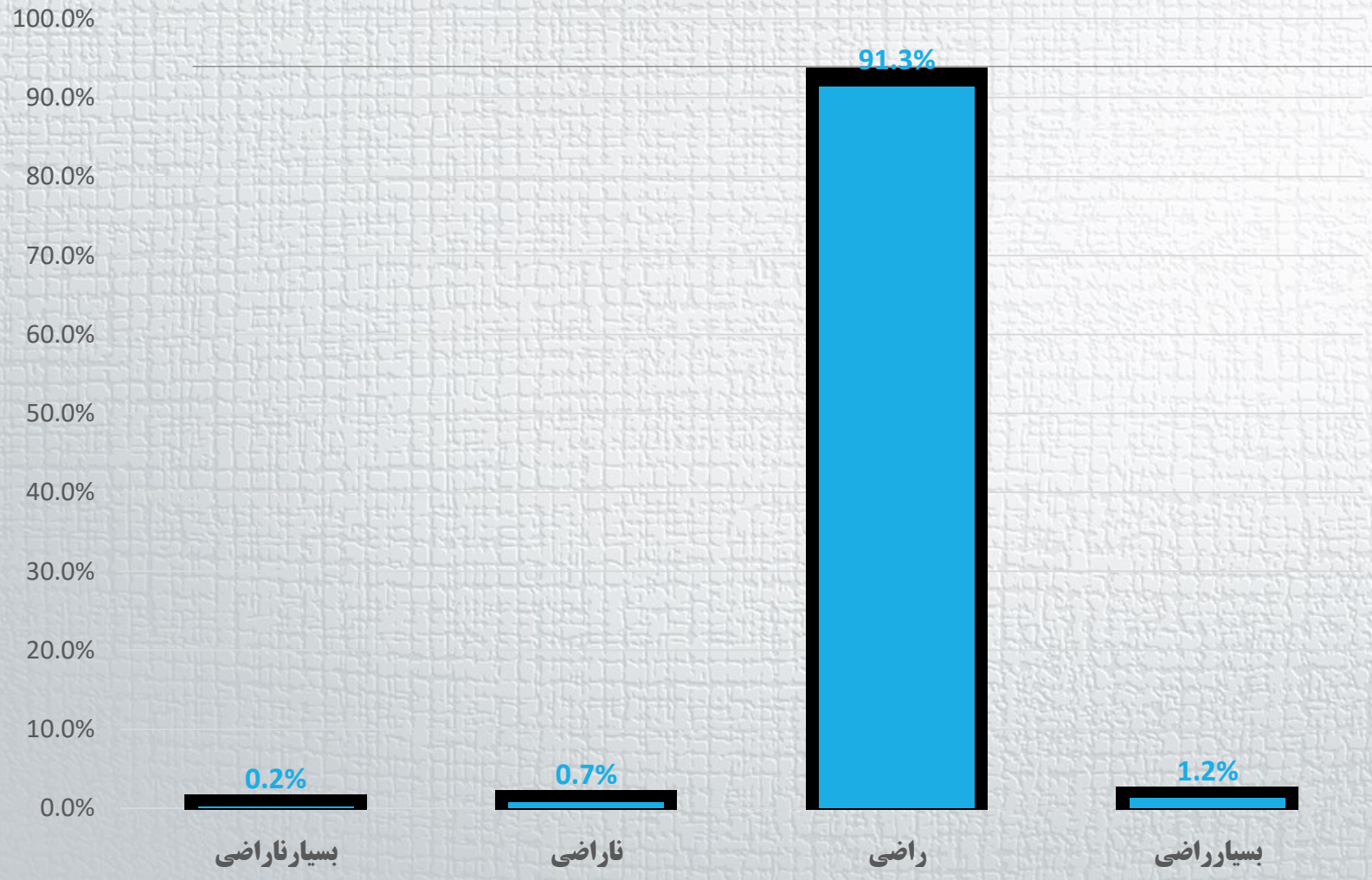
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۱۷۷
بسیارراضی	۱۰
جمع	۱۹۰

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۷
راضی	۳۶۹
بسیارراضی	۰
جمع	۳۷۶

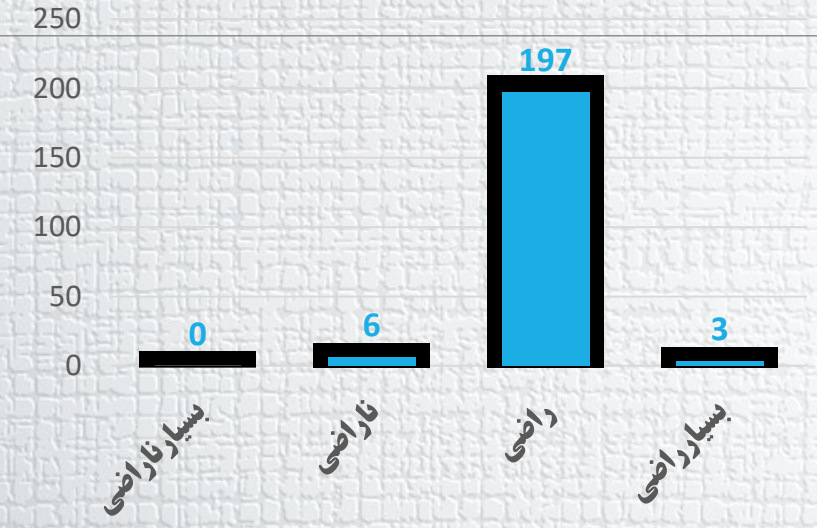
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۳
ناراضی	۱۲
راضی	۱۵۲۶
بسیارراضی	۲۰
جمع	۱۶۷۲

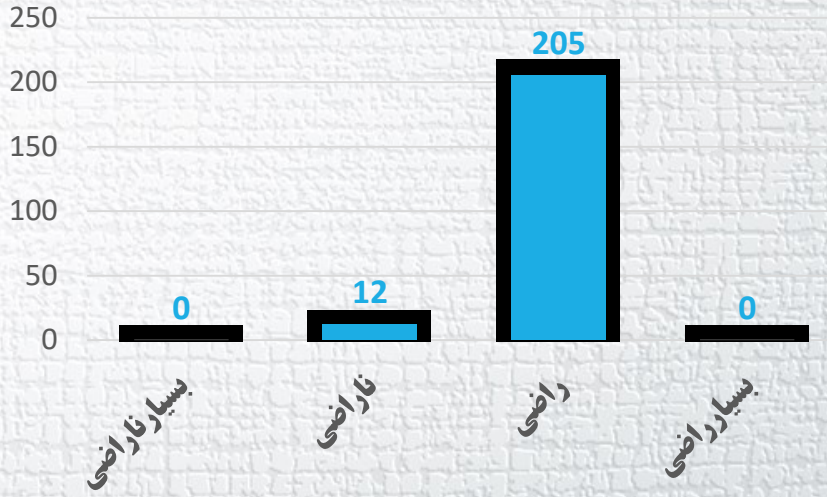
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۱۹۷
بسیارراضی	۰
جمع	۲۰۳

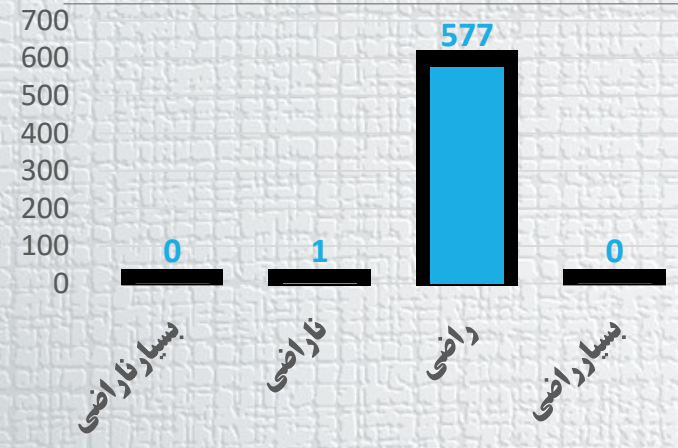
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۲
راضی	۲۰۵
بسیارراضی	۰
جمع	۲۱۷

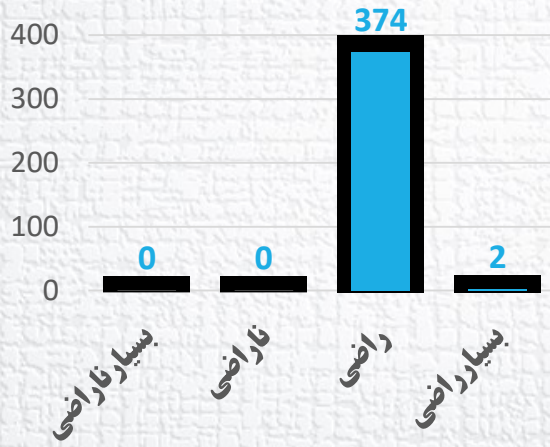
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



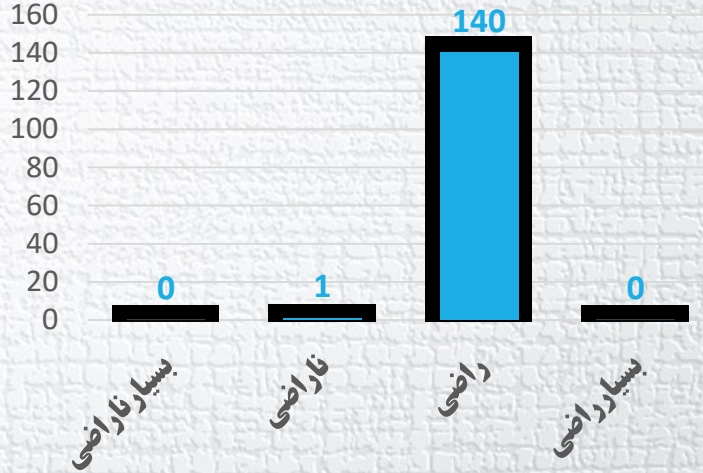
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۵۷۷
بسیارراضی	۰
جمع	۵۷۸

پاراکلینیک



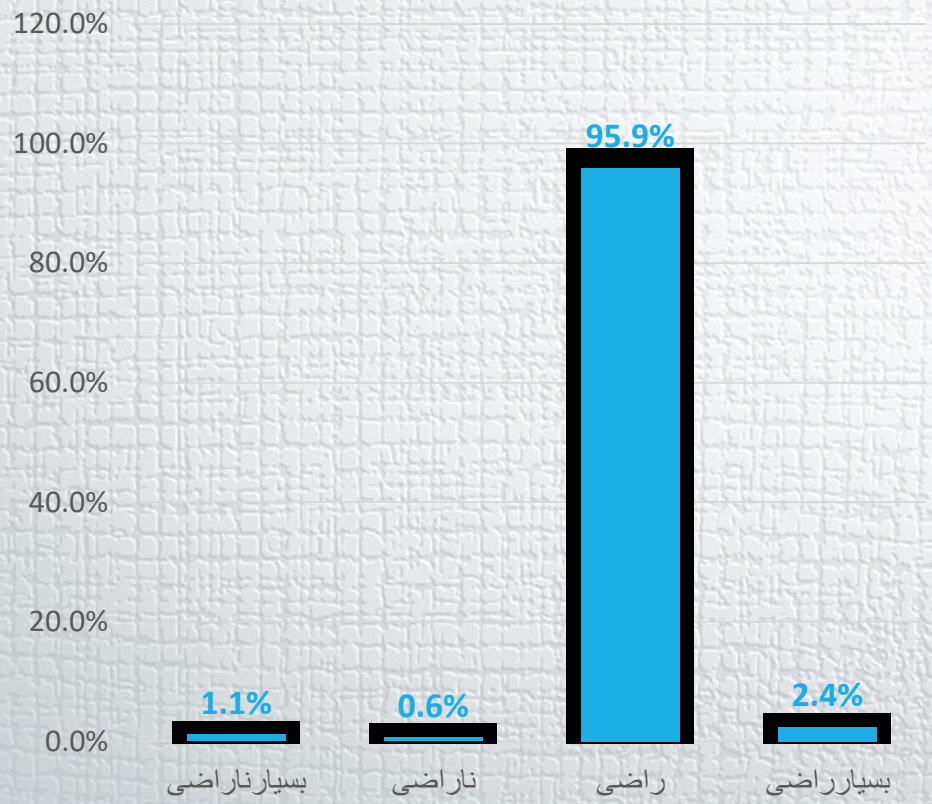
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۷۴
بسیارراضی	۲
جمع	۳۷۶

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۹۸
بسیارراضی	۰
جمع	۹۹

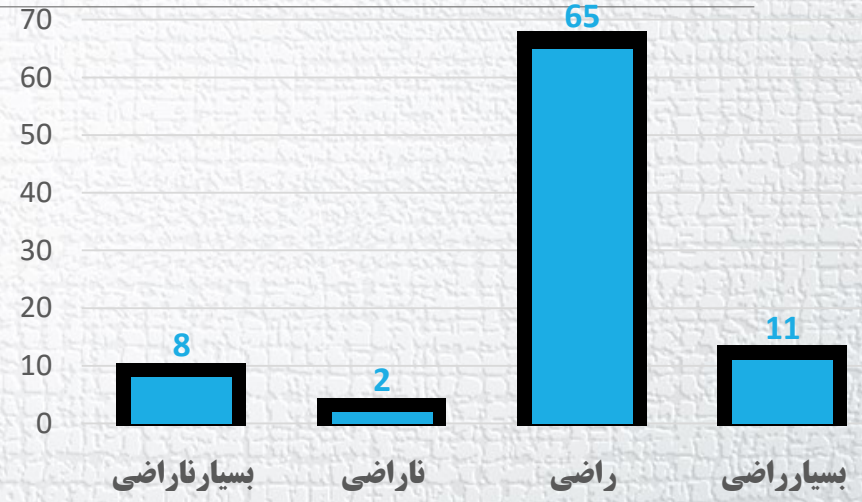
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱۳
ناراضی	۷
راضی	۱۱۸۰
بسیارراضی	۳۰
جمع	۱۲۳۰

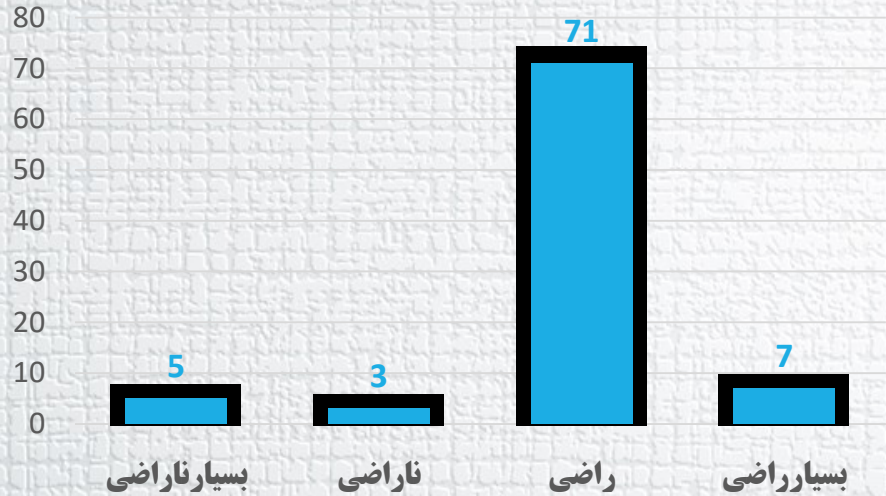
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۸
ناراضی	۲
راضی	۶۵
بسیارراضی	۱۱
جمع	۸۶

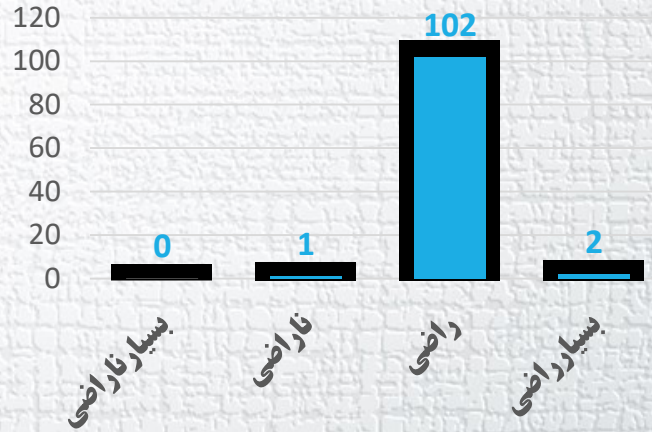
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۵
ناراضی	۳
راضی	۷۱
بسیارراضی	۷
جمع	۸۶

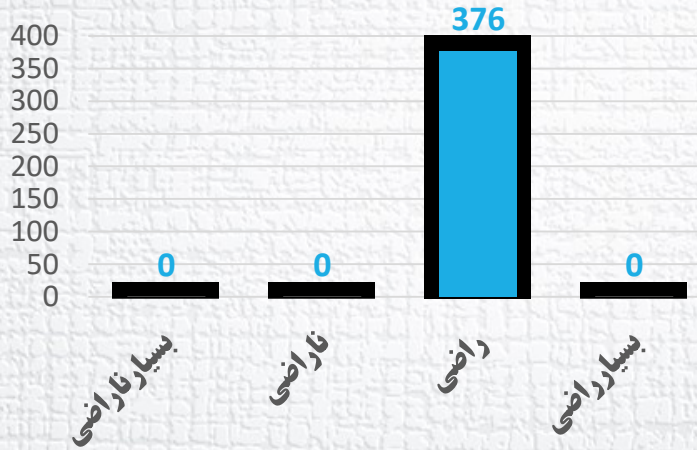
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



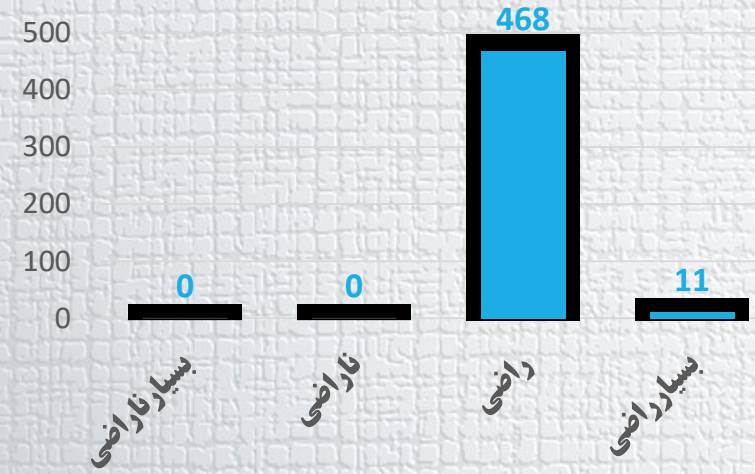
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۰۲
بسیارراضی	۲
جمع	۱۰۵

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۷۶
بسیارراضی	۰
جمع	۳۷۶

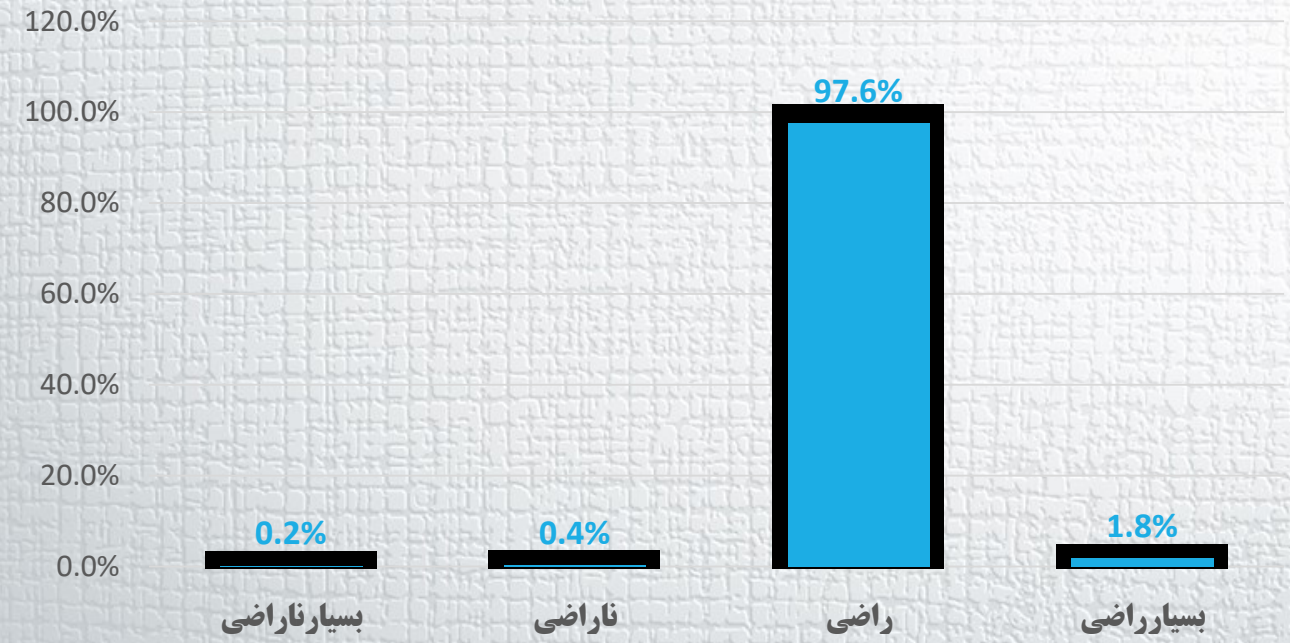
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۶۸
بسیارراضی	۱۱
جمع	۴۷۹

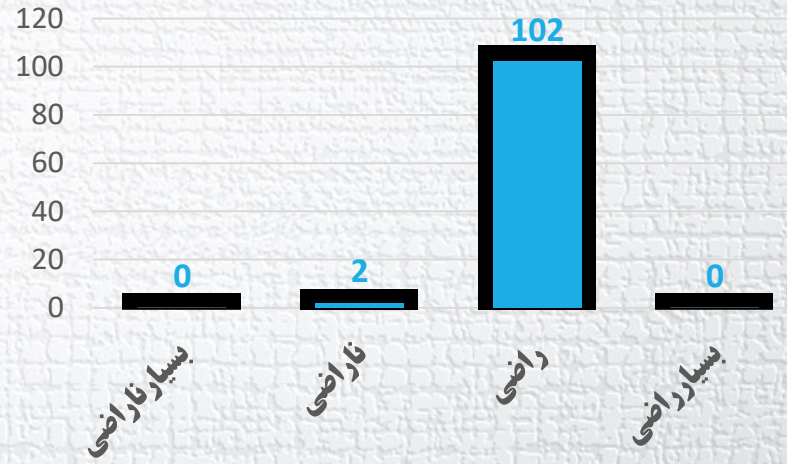
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۵
راضی	۱۲۰۰
بسیارراضی	۲۲
جمع	۱۲۳۰



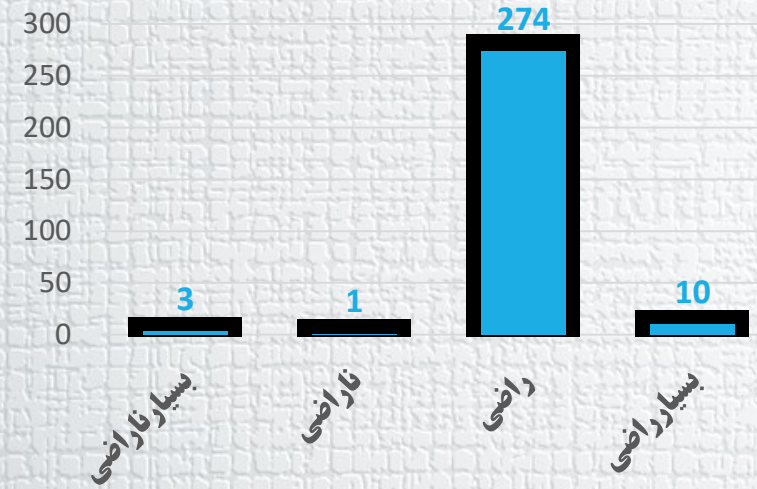
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۱۰۲
بسیارراضی	۰
جمع	۱۰۴

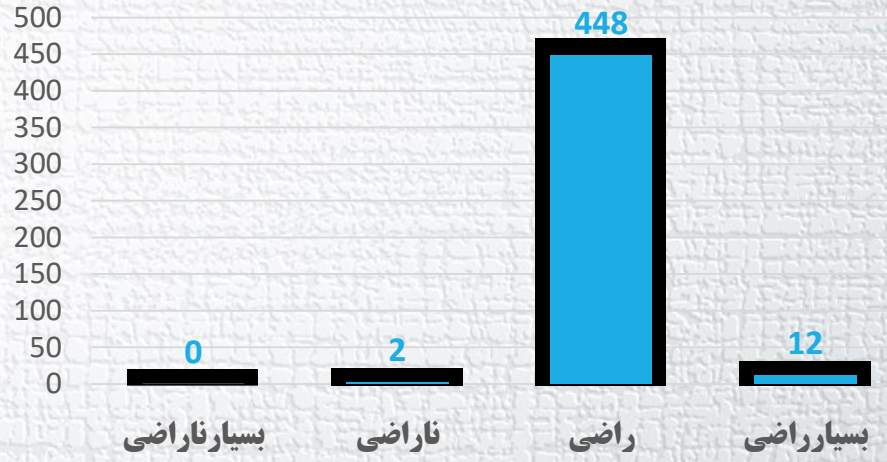
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱
راضی	۲۷۴
بسیارراضی	۱۰
جمع	۲۸۸

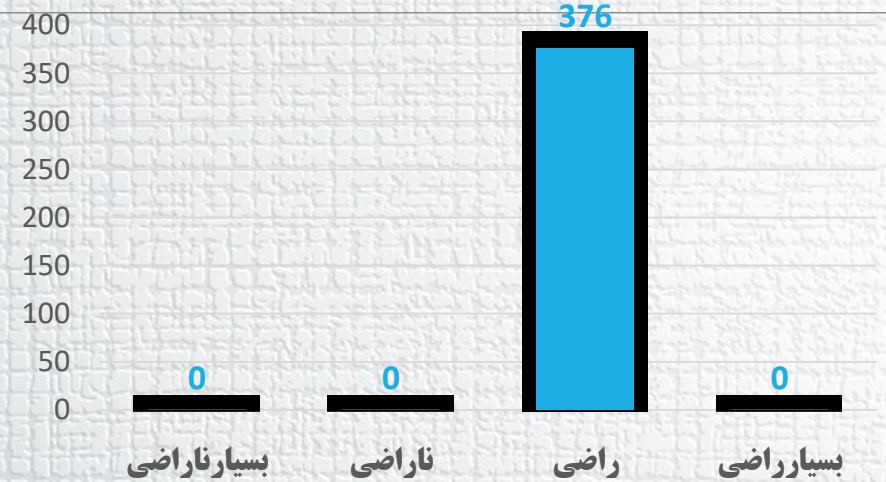
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



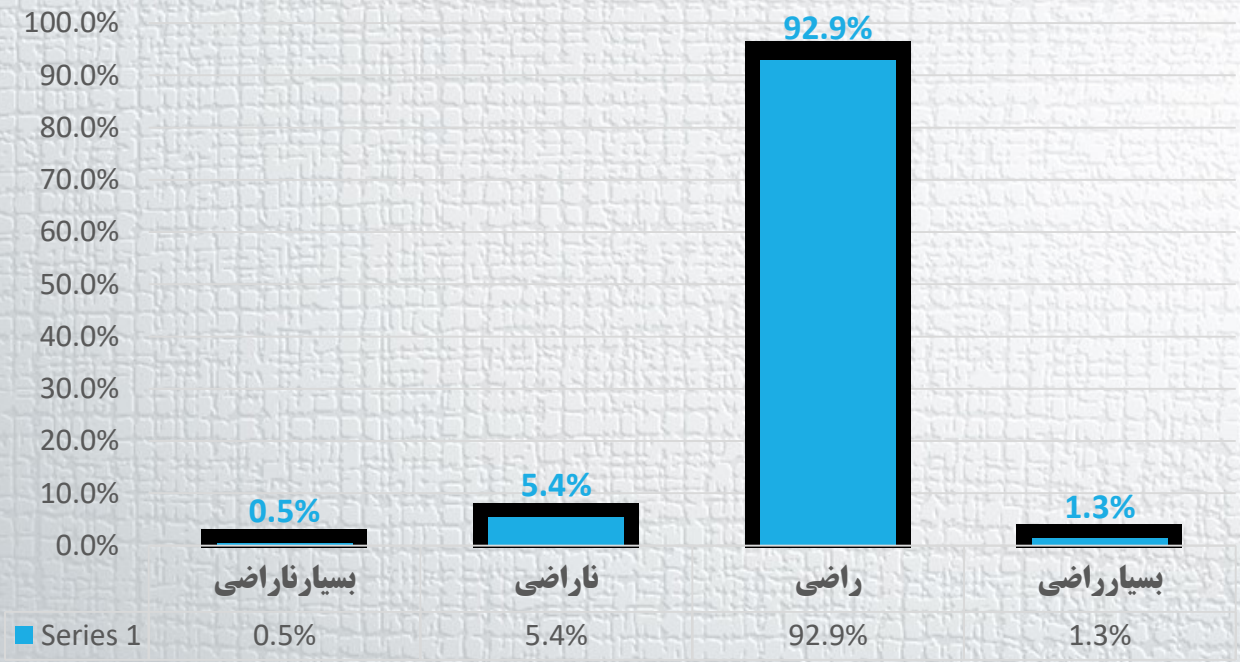
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۴۴۸
بسیارراضی	۱۲
جمع	۴۶۲

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۷۶
بسیارراضی	۰
جمع	۳۷۶

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۲۱
راضی	۳۶۴
بسیارراضی	۵
جمع	۳۹۲


بیمارستان نهم دی