اصلاح فرآیندهای سازمان: مودا، موری، مورا



مودا یک کلمه ژاپنی است و معنای آن اتلاف کردن می باشد. یعنی اینکه بخشی از ظرفیت منبع را هدر دهیم.

به عنوان مثال اگر در طول روز نیروی انسانی بیش از حد مجاز خود وقت تلف می کند ، با **مودا** روبرو هستیم

مثال های دیگر:

- انتظار ارباب رجوع برای دریافت خدمات
- تردد بیش از حد افراد در طبقات ساختمان
- تردد ارباب رجوع ، برای دریافت خدمات
- تردد نامه یا سند از جایی به جای دیگر
- انتظار نامه یا سندی برای امضا در کارتابل مدیر
- هر کاری را به روش نادرست انجام دادن
- هر کاری که انجام آن لازم نیست.
- انجام هر کاری که برای **سازمان** هزینه ایجاد می‌کند اما برای **مشتری** نهایی ارزشی تولید نمی کند

مورا یک کلمه ژاپنی است و معنای آن نا متعادل یا نا برابر می باشد. به عبارت ساده تر استفاده نادرست از منابع سازمان است. مثلا اگر از یک نفر مهندس مکانیک در واحد اداری استفاده کنیم، با **مورا** مواجه هستیم. یا اگر از خودروی سواری برای حمل بار استفاده کنیم ،کاربری اصلی منبع را زیر سئوال برده ایم

موری یک کلمه ژاپنی است و معنای آن استفاده بیش از حد مجاز منابع است. یعنی اینکه به منبع فشار بیاوریم . مثلا اگر بیش از حد به نیروی انسانی فشار بیاوریم با **موری** روبرو هستیم و در مثالی دیگر اگر کارمندی تازه کار به جای کارمندی خبره استخدام شود وآموزش لازم را نبیند، کار برای او طاقت فرسا می‌شود که در اینجا **موری** اتفاق می افتد.و احتمالا این کارگر آهسته تر از دیگران کار می کند واشتباهات زیادی انجام می دهد که باعث بروز **مودا**(اتلاف) می شود.