دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه
معاونت توسعه مدیریت و منابع
گروه توسعه سازمان و تحول اداری

# گزارش عملکرد دو ساله

# گروه توسعه سازمان وتحول اداری

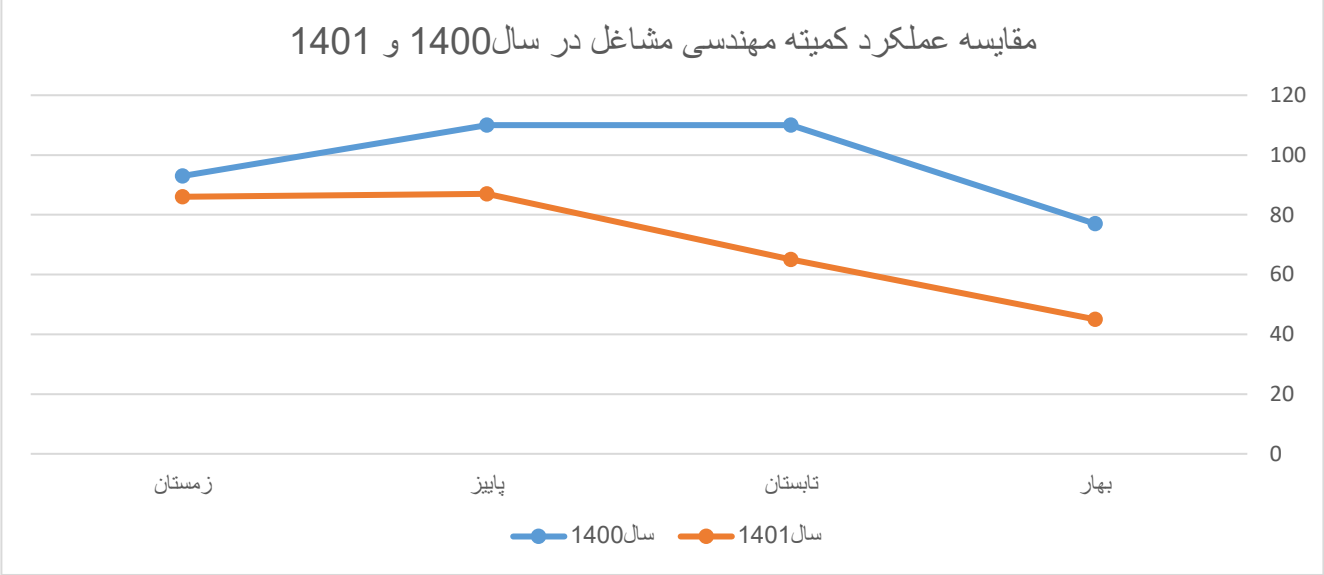
## واحد مهندسی مشاغل:

درخصوص گزارش عملکرد واحد مهندسی مشاغل(طبقه بندی مشاغل)دانشگاه، ملاک پایش عملکرد واحد طبقه بندی مشاغل تعداد طبقه و رتبه استحقاقی صادر شده جهت همکاران نمی باشد بلکه می بایستی براساس معیارهایی همچون میزان انحراف تاریخ صدور و اجرای احکام ارتقاء طبقه و رتبه شغلی کارکنان، برگزاری منظم جلسات و دقت و صحت صورتجلسات کمیته سنجیده و مقایسه گردد که این امر بصورت شش ماهه با هدف برقراری بموقع حقوق و مزایای شغلی(ارتقاء طبقه و رتبه شغلی)کارکنان انجام و به واحدها اعلام و در پایان سال بهترین عملکرد کمیته انتخاب و تقدیر می گردد.

## گزارش عملکرد طبقه بندی مشاغل:

| ردیف | موضوع | تعداد ردیف1400 | تعداد ردیف 1401 |
|---|---|---|---|
| 1 | ارتقاء رتبه پایه | 35 | 31 |
| 2 | ارتقاء رتبه ارشد | 60 | 41 |
| 3 | ارتقاء رتبه خبره | 53 | 39 |
| 4 | ارتقاء رتبه عالی | 14 | 19 |
| 5 | تغییر عنوان و درج مدرک تحصیلی | 28 | 7 |
| 6 | تغییر عنوان شغلی | 77 | 43 |
| 7 | درج مدرک تحصیلی | 23 | 19 |
| 8 | طبقه استحقاقی | 456 | 423 |
| 9 | شرح شغل و شاغل | 219 | 167 |

| میانگین فاصله زمانی تاریخ استحقاق طبقه و رتبه شغلی تا تاریخ اجرای حکم | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ردیف | سال | بهار | تابستان | پاییز | زمستان |
| 1 | 1400 | 93 | 110 | 110 | 77 |
| 2 | 1401 | 86 | 87 | 65 | 45 |




## واحدآموزش وتوانمند سازی کارکنان ومدیران:

با توجه به اهمیت برنامه های آموزشی در ارتقا کیفیت خدمات ارائه شده در سطح واحدهای دانشگاه مطابق با اهداف و برنامه های تعیین شده و همچنین افزایش تعداد کارکنان استخدام شده و مشمول آموزش طی دوسال اخیر ، یکصدو بیست درصد افزایش در برگزاری دوره های آموزشی شغلی مرتبط با رشته شغلی کارکنان ، افزایش 8 برابری در برگزاری دوره های شغلی عمومی و افزایش یازده درصدی در خصوص برگزاری بهبود مدیریت مشهود است و با برنامه ریزی های انجام شده اثربخشی و ارزشیابی دوره های برگزار شده در 4 سطح ( واکنش ، یادگیری، رفتار و نتایج ) نیز ارتقا یافته است.

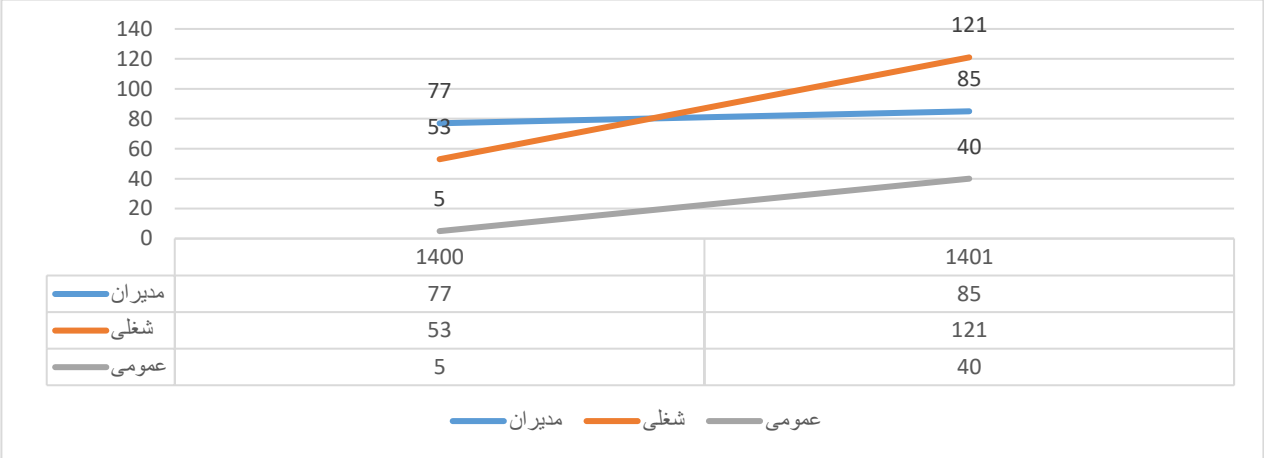
**فراوانی دوره های آموزشی برگزار شده در دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه سال** 1401–1400

| 1400 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **نوع دوره** | **تعداد دوره های برگزار شده** | **تعدادنفرات شرکت کننده** | **مجموع ساعت دوره ها** | **مجموع نفر ساعت دوره ها** |
| **بهبود مدیریت** | 6 | 138 | 79 | 1.773 |
| **شغلی** | 156 | 11.252 | 1.395 | 62.160 |
| **عمومی** | 3 | 3.416 | 20 | 22.478 |
| **توجیهی بدو خدمت** | 1 | 98 | 180 | 17.640 |

| 1401 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **نوع دوره** | **تعداد دوره های برگزار شده** | **تعدادنفرات شرکت کننده** | **مجموع ساعت دوره ها** | **مجموع نفر ساعت دوره ها** |
| **بهبود مدیریت** | 6 | 300 | 34 | 10200 |
| **شغلی** | 398 | 10.627 | 2766 | 72.777 |
| **عمومی** | 8 | 21.717 | 40 | 868.680 |
| **توجیهی بدو خدمت** | 2 | 290 | 360 | 52200 |

| دوره های آموزشی ارزشیابی شده در چهار سطح کریک پاتریک | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **تعداد کلاس های ارزشیابی شده در سطح چهارم (نتایج)** | **درصد کلاس های ارزشیابی شده در سطح سوم (رفتار)** | **تعداد کلاس های ارزشیابی شده در سطح سوم (رفتار)** | **درصد کلاس های ارزشیابی شده در سطح دوم (یادگیری)** | **تعداد کلاس های ارزشیابی شده در سطح دوم (یادگیری)** | **درصد کلاس های ارزشیابی شده در سطح اول (واکنش)** | **تعداد کلاس های ارزشیابی شده در سطح اول (واکنش)** | **تعداد افراد شرکت کننده** | **تعداد کلاس های برگزار شده** | **سال اجرا** |
| 4 | ۸۷,۹۲٪ | ۳۶۴ | ۷۸,۵٪ | ۳۲۵ | ۹۶,۶۲٪ | ۴۰۰ | ۲۳۰۶ | ۴۱۴ | **1400** |
| 2 | ۷۹,۷۲٪ | ۱۷۳ | ۵۹,۴۵٪ | ۱۲۹ | ۹۶,۳۱٪ | ۲۰۹ | ۲۹۵۵ | ۲۱۷ | **1401** |

| **ردیف** | **عنوان دوره** | **سال** | **سرانه آموزشی** |
|---|---|---|---|
| **1** | مدیران | 1400 | 77ساعت |
| | | 1401 | 85ساعت |
| **2** | شغلی | 1400 | 53ساعت |
| | | 1401 | 121ساعت |
| **3** | عمومی | 1400 | 5ساعت |
| | | 1401 | 40ساعت |

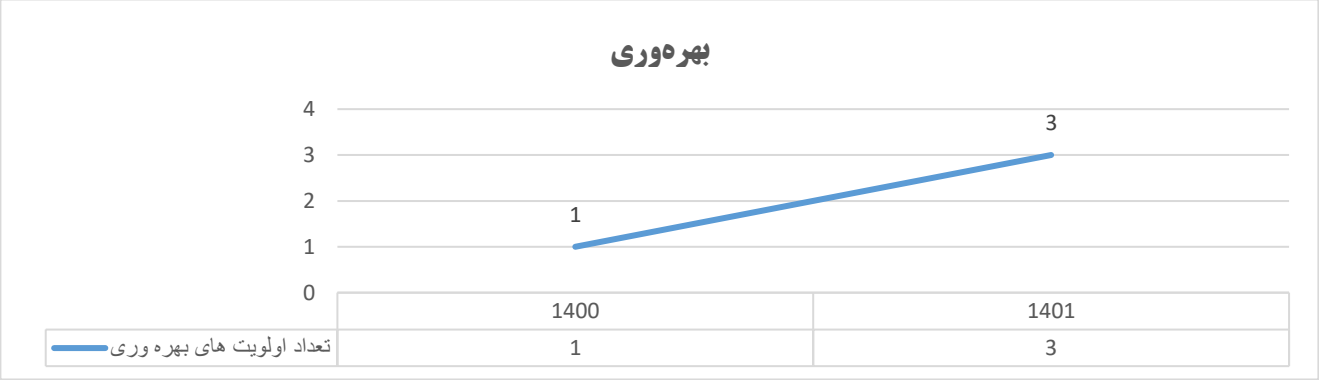



## واحد مهندسی سیستم ها و بهره وری:

به منظور ارتقای بهره‌وری در دستگاههای اجرایی و انجام برنامه‌های پیش‌بینی شده در راستای دستیابی به اهداف مواد(3) و (5) قانون برنامه ششم توسعه، ارائه برنامه‌ای با عنوان ارتقای بهره‌وری در موافقتنامه‌های متبادله با سازمان برنامه و بودجه در بند(ج) تبصره(20) قانون بودجه سال1400 کل کشور در نظر گرفته شده است. از این روی واحد مهندسی سیستم‌ها و بهره‌وری ضمن شناسایی چالش های بهره وری دانشگاه و مشخص نمودن اهداف، نسبت به برنامه ریزی و اجرای برنامه های مصوب بهره‌وری در جلسات کمیته و کارگروه بهره‌وری دانشگاه پرداخت و توانست با همکاری حوزه های مختلف عملیاتی و ستادی، تعداد 3 پروژه بهره‌وری را در سطح دانشگاه اجرا نموده که دومورد از پروژه ا بصورت 100 درصد اجرا ویک پروژه 91 درصد اجرایی گردید در حالی که در سال گذشته تعداد 1پروژه به میزان 60 درصد اجرا گردید.

| اقدامات | 1400 | درصد پیشرفت | 1401 | درصدپیشرفت |
|---|---|---|---|---|
| برنامه‌های مصوب دانشگاهی | جایگزینی تجهیزات پرمصرف/ بازدید دوره ای | 60% | 1- اصلاح فرآیندهای مرتبط با تخت های هزینه بر بیمارستانی<br>2-سنجش رضایت مشتریان بیمارستانی<br>3- اصلاح الگوی مصرف آب در مراکز و خانه های بهداشت شبکه مه ولات | 1: 100٪<br>2: 91٪<br>3: 100٪ |

| | | |
|---|---|---|
| تعداد کمیته و کارگروه برگزار شده | جلسه 1 | جلسه 8 |
| تعداد برنامه های آموزشی-انگیزشی اجرا شده | 0 | 25 |



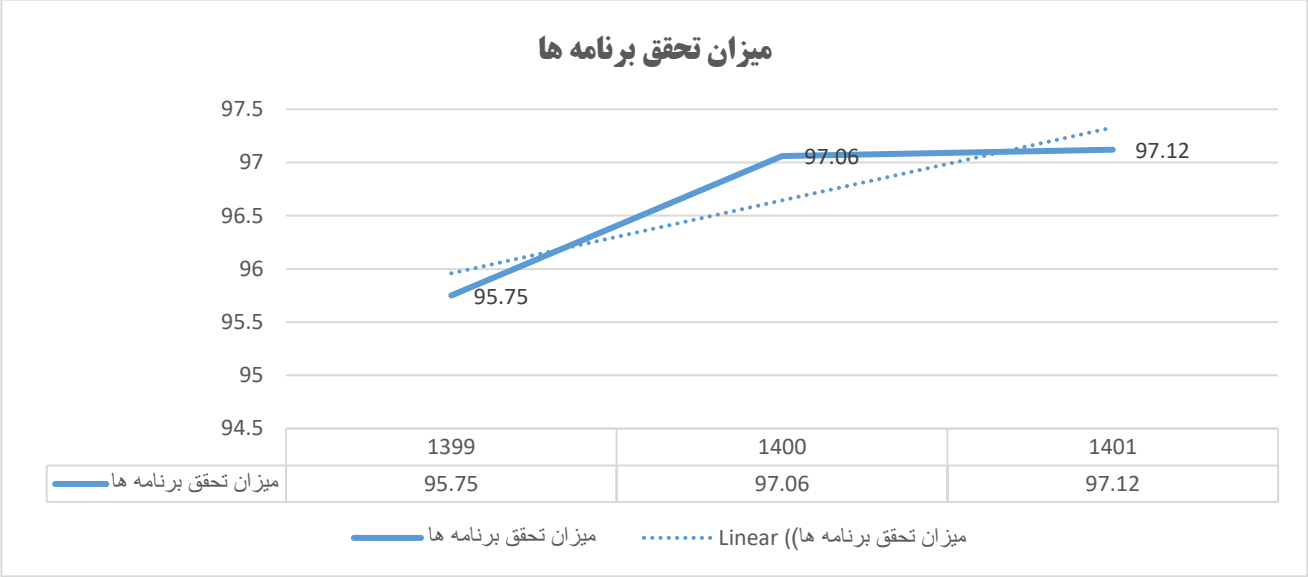

## واحد تحول اداری:

ـ سیاستها و برنامه راهبردی جهت گیریهای کلان نظام سلامت در حوزه های کلیدی عملکردی را مشخص می‌نماید، اما برنامه ها و اقداماتی که تحقق راهبردها را میسر میکند برنامه های عملیاتی هستند. وتمامی واحد ها براساس اهداف کلی وکمی مشخص شده،خوداظهاری فعالیت ها راانجام که پس از ارزیابی انطباق وزارت متبوع نتایج اعلام می گردد. لذا در این دانشگاه برنامه عملیاتی در سال 1400 نسب به مدت مشابه خود رشد0.06 درصدی نیز دارد.

ـ همچنین در اجرای بند (الف) و (ب) ماده 3 آیین نامه اجرایی مواد (81) و (82) قانون مدیریت خدمات کشوری و به منظور ارزیابی عملکرد دستگاهها در راستای تحقق اهداف و وظایف محول شده و نیز با تکیه بر سیاستهای کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری(مدظله العالی) و تکالیف تعیین شده در سند تحول دولت مردمی، نحوه ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی در سطوح ملی و استانی بر اساس شاخصهای عمومی و اختصاصی انجام می گردد.که در سال 1400 رشد 102.54 امتیاز نسبت به مدت مشابه خود داشته است.

## برنامه عملیاتی:

| سال مورد ارزیابی | پیش بینی تجمیعی(درصد) | خوداظهاری تجمعی(درصد) | میزان تحقق برنامه(درصد) |
|---|---|---|---|
| 1399 | 100 | 99.27 | 95.75 |
| 1400 | 100 | 99.54 | 97.06 |
| 1401 | 100 | 100 | 97.12 |




| میزان تحقق اهداف کلی در برنامه عملیاتی سالیانه | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ردیف | عنوان هدف کلی | 1401 | 1400 | 1399 | میزان رشد وکاهش1400-1401 |
| 1 | افزایش امید زندگی سالم | **100** | 99.23 | 99.48 | 0.77 |
| 2 | کاهش عوامل خطر و بار بیماری ها | **52.65** | 64.19 | 76.56 | 11.54 |
| 3 | ارتقای سلامت همه‌جانبه در ابعاد جسمی، روانی و اجتماعی | **99.98** | 99.8 | 87.21 | 0.18 |
| 4 | تامین ایمنی و اصلاح الگوی مصرف فرآورده های سلامت | **100** | 99.97 | 99.28 | 0.03 |
| 5 | حفاظت مالی مردم در برابر هزینه‌های سلامت | _ | 100 | _ | _ |
| 6 | دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت | **96.37** | 98.73 | 91.16 | 2.36 |
| 7 | توسعه کمی و کیفی تولید داخلی دارو و فراورده‌های سلامت | **100** | 100 | 100 | _ |
| 8 | توسعه آموزش علوم پزشکی پاسخگو، جامعه‌نگر، عادلانه و ادغام‌یافته در ارائه مراقبت‌های سلامت | **100** | 99.83 | 98.66 | 0.17 |
| 9 | دستیابی به توسعه علوم و فناوری های نوین و نافع ،متناسب با اولویتها ، نیازها و مزیت های نسبی کشور و انتشار و به کارگیری آنها در نهادهای مختلف آموزشی ، صنعتی و خدماتی به ویژه نظام سلامت | **82.68** | 95.92 | _ | 13.24 |
| 10 | اجتماعی‌سازی سلامت در جهت مشارکت ساختارمند و فعال فرد،خانواده و جامعه و جلب مشارکت بین بخشی در تامین، حفظ و ارتقای سلامت | **100** | 99.46 | 92.42 | 0.54 |
| 11 | تامین نیازهای رفاهی و توسعه ظرفیت‌های فرهنگی در دانشگاه‌های علوم پزشکی | **100** | 87.22 | 93.24 | 12.78 |
| 12 | افزایش بهره‌وری منابع مالی، فیزیکی و انسانی و ارتقای فرهنگ سازمانی | **93.6** | 95.82 | 93.07 | 2.22 |
| 13 | تقویت، بازسازی و توسعه شبکه بهداشتی و درمانی کشور | **100** | _ | _ | 100 |
| 14 | دسترسی عادلانه مردم به خدمات سلامت | **99.10** | _ | _ | 99.10 |
| 15 | تامین رضایت مندی گیرندگان خدمت و تعالی خدمات بالینی در مراکز درمانی و پیش بیمارستانی | **99.17** | _ | _ | 99.17 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **16** | ارتقاء وضعیت رفاهی و معیشتی دانشجویان و دستیاران رشته‌های تخصصی علوم پزشکی | **100** | _ | – | 100 |
| **17** | ارتقا و اعتلای سطح فرهنگی دانشجویان، دستیاران، کارکنان و اعضای هیات علمی | **97.08** | _ | – | 97.08 |
| **18** | پیاده سازی قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت | **100** | _ | _ | 100 |
| **19** | توسعه کمی و کیفی مراکز دانشگاهی و بومی گزینی با هدف استقرار عدالت آموزشی و توجه به مناطق کمتر برخوردار | **100** | _ | – | 100 |
| **20** | ارتقا کمی و کیفی پژوهش‌های کاربردی و بنیادی در راستای پاسخگوئی به نیازهای جامعه در عرصه سلامت و ارتقاء عدالت پژوهشی | **91.03** | _ | _ | 91.03 |
| **21** | دستیابی به فناوری های نوین در علوم پزشکی؛ حمایت از شرکت های دانش بنیان، مراکز رشد و پارک‌های علم و فناوری؛ نهادینه سازی و توسعه فناوری های سلامت و هدایت طرح های تحقیقاتی به سمت نیازهای جامعه و خلق ثروت از دانش | **100** | _ | _ | 100 |
| **22** | خودکفایی کشور در تأمین دارو، واکسن، ملزومات و تجهیزات پزشکی با حفظ استانداردها و کیفیت مطلوب | **100** | _ | – | 100 |
| **23** | امنیت تغذیه، ارتقای ایمنی و سلامت غذا | **100** | _ | _ | 100 |
| **24** | ارتقاء بهره وری خدمات نظام سلامت | **93.47** | _ | _ | 93.47 |
| **25** | شفاف سازی اطلاعات، مبارزه با فساد و تعارض منافع در نظام سلامت | **100** | _ | – | 100 |
| **26** | تأمین منابع مالی پایدار نظام سلامت | **90.89** | _ | _ | 90.89 |
| **27** | استفاده حداکثری ازظرفیت مشارکت های اجتماعی و تقویت همکاری های درون و برون بخشی در نظام سلامت | **100** | _ | – | 100 |

## ارزیابی عملکرد:

| نتایج کلی ارزیابی عملکرد | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **سال** | **امتیاز** | **درصدتحقق** | **شرح وضعیت** | **سقف امتیاز** |
| **1398** | 1399.52 | 69.97 | متوسط | 2000 |
| **1399** | 1622.91 | 81.14 | خوب | 2000 |
| **1400** | 1725.45 | 86.27 | خوب | 2000 |
| **1401** | 1742.09 | 87.10 | خوب | 200 |

| نتایج شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد | | | |
|---|---|---|---|
| سال | امتیاز | درصدتحقق | سقف امتیاز |
| 1398 | 501.21 | 50.12 | 1000 |
| 1399 | 681.71 | 68.17 | 1000 |
| 1400 | 794.71 | 79.47 | 1000 |
| 1401 | 808.3 | 80.83 | 1000 |

| نتایج شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد | | | |
|---|---|---|---|
| سال | امتیاز | درصدتحقق | سقف امتیاز |
| 1398 | 898.31 | 89.83 | 1000 |
| 1399 | 941.2 | 94.12 | 1000 |
| 1400 | 930.74 | 93.07 | 1000 |
| 1401 | 933.74 | 93.38 | 1000 |

| نتایج شاخص های اختصاصی حوزه بهداشت ارزیابی عملکرد | | | |
|---|---|---|---|
| سال | امتیاز | درصدتحقق | سقف امتیاز |
| 1398 | 418.86 | 98.09 | 427 |
| 1399 | 290 | 100 | 290 |
| 1400 | 275 | 100 | 275 |
| 1401 | تاکنون امتیازات از سوی سازمان مدیریت وبرنامه ریزی استان مشخص نشده است. | | |

| نتایج شاخص های اختصاصی حوزه درمان ارزیابی عملکرد | | | |
|---|---|---|---|
| سال | امتیاز | درصدتحقق | سقف امتیاز |
| 1398 | 165.86 | 82.93 | 200 |
| 1399 | 373.15 | 98.19 | 380 |
| 1400 | 360.74 | 94.93 | 380 |
| 1401 | تاکنون امتیازات از سوی سازمان مدیریت وبرنامه ریزی استان مشخص نشده است. | | |

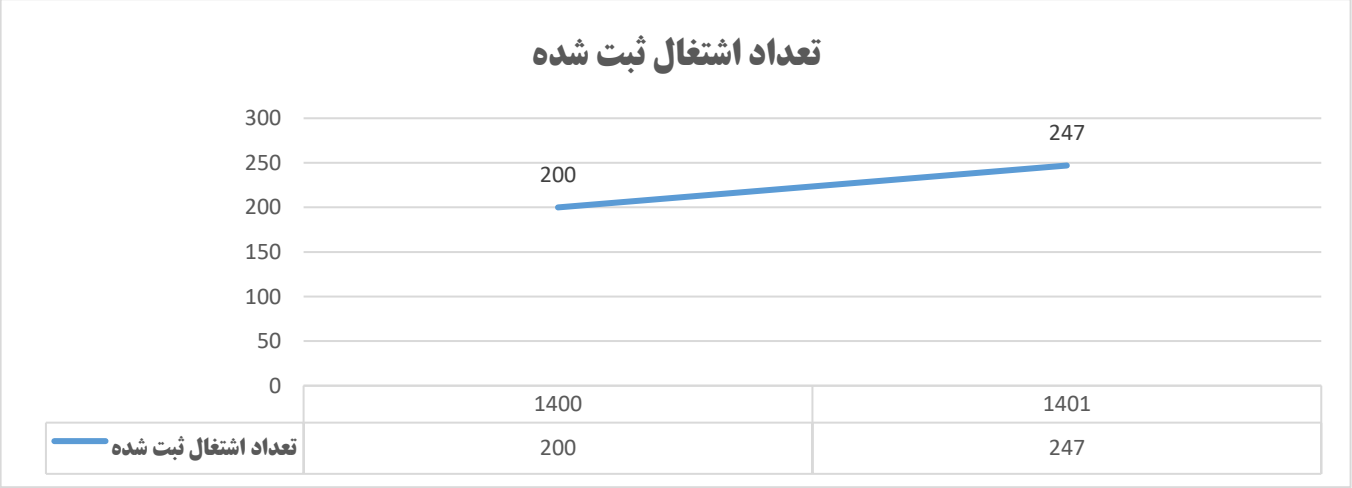
| نتایج شاخص های اختصاصی حوزه آموزش ارزیابی عملکرد | | | |
|---|---|---|---|
| سال | امتیاز | درصدتحقق | سقف امتیاز |
| 1398 | 60 | 100 | 60 |
| 1399 | 20 | 40 | 50 |
| 1400 | 0 | 0 | 50 |
| 1401 | تاکنون امتیازات از سوی سازمان مدیریت وبرنامه ریزی استان مشخص نشده است. | | |

| نتایج شاخص های اختصاصی حوزه طب سنتی ارزیابی عملکرد | | | |
|---|---|---|---|
| سال | امتیاز | درصدتحقق | سقف امتیاز |
| 1398 | 13 | 100 | 13 |
| 1399 | 20 | 50 | 40 |
| 1400 | 40 | 100 | 40 |
| 1401 | تاکنون امتیازات از سوی سازمان مدیریت وبرنامه ریزی استان مشخص نشده است. | | |

| نتایج شاخص های اختصاصی حوزه غذا ودارو ارزیابی عملکرد | | | |
|---|---|---|---|
| سال | امتیاز | درصدتحقق | سقف امتیاز |
| 1398 | 140.59 | 93.72 | 150 |
| 1399 | 238.05 | 99.18 | 240 |
| 1400 | 255 | 100 | 255 |
| 1401 | تاکنون امتیازات از سوی سازمان مدیریت وبرنامه ریزی استان مشخص نشده است. | | |

## کارآفرینی:

| ردیف | دستگاه اجرایی | اشتغال ایجاد شده در سامانه رصد | |
|---|---|---|---|
| 1 | دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه | 1400 | 200 |
| 2 | دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه | 1401 | 247 |



## مدیریت دانش:

دبیرخانه مدیریت دانش دانشگاه در سال 1400 به عنوان دانشگاه برتر درزمینه ثبت تجارب موفق، مدیریت ومهار کرونا راکسب ودر سال 1401 توانست عضو کمیته کشوری مدیریت دانش در وزارت بهداشت، درمان وآموزش پزشکی گردد.

| ردیف | سال | دانش های ثبت شده | دانش های تایید شده |
|---|---|---|---|
| 1 | 1400 | 57 | 10 |
| 2 | 1401 | 69 | 12 |

