

معاونت توسعه مدیریت و منابع
گروه توسعه سازمان و تحول اداری

آشنایی با مفاهیم اولیه بهره وری

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

دی ۱۴۰۱

مفهوم بهره وری

- مقدار کالا یا خدمات تولید شده در مقایسه با هر واحد از انرژی یا کار هزینه شده بدون کاهش کیفیت
- بهره‌وری به نسبت کار انجام شده به کاری که باید انجام می‌شده اطلاق می‌شود

$$\text{PRODUCTIVITY} = \frac{\text{OUTPUT}}{\text{INPUT}}$$

مفهوم بهره وری

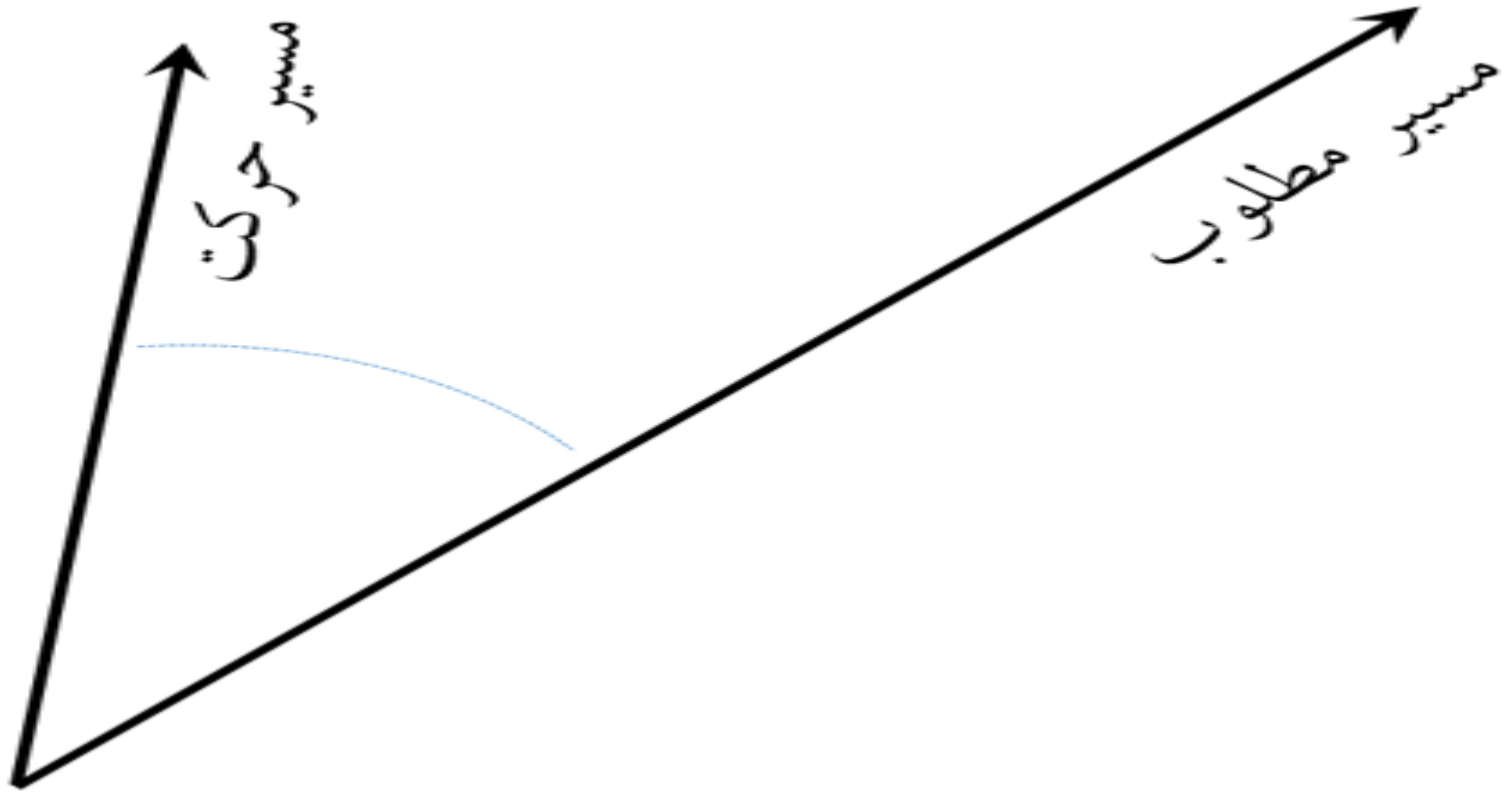
- بهره وری به مفهوم استفاده کارا و اثربخش از نهاده های تولید است
- در ادبیات مدیریت، اثربخشی را انجام کارهای درست و کارایی را انجام درست کارها تعریف کرده اند. مفهوم اثربخشی در درون مفهوم کارایی جا دارد. کارآیی جنبه کمی و اثربخشی جنبه کیفی دارد.



مفهوم بهره وری



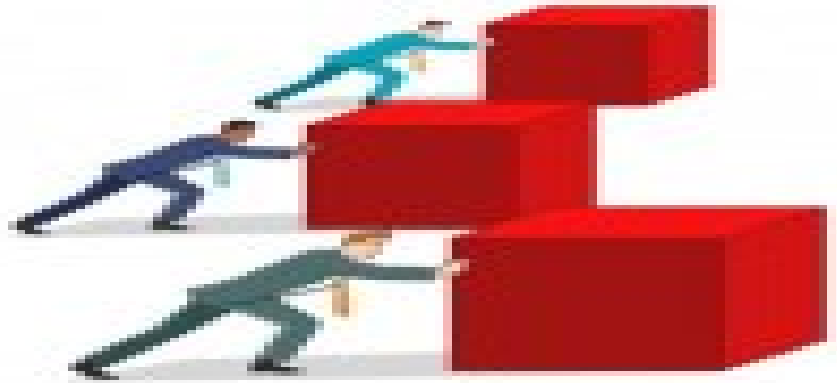
- تعریف اثربخشی(Effectiveness)
- منظور از اثربخشی درواقع بررسی میزان موثربودن اقدامات انجام شده برای دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده است.

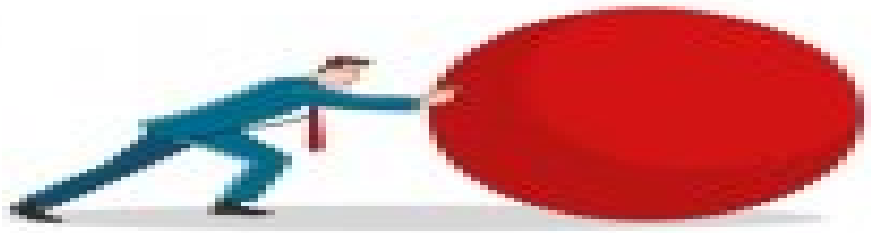


مفهوم بهره وری



- تعریف کارایی (Efficiency)
- کارایی به معنای کمترین زمان یا انرژی مصرفی برای بیشترین کاری که انجام شده است.









اهمیت بهره وری

ارتقای بهره وری می تواند منجر به:

- استفاده بهتر از منابع به ویژه منابع کمیاب
- دستیابی به سهم بالای استاندارد زندگی
- افزایش قدرت رقابت پذیری اقتصادی
- افزایش مزایا و دستمزدهای حقیقی کارکنان
- کاهش هزینه ها، افزایش سودآوری
- افزایش توان تولید

جایگاه بهره‌وری در رشد اقتصادی

کشورهای توسعه یافته به طور متوسط بیش از ۳۰ درصد از رشد اقتصادی خود را از طریق بهره وری به دست می آورند، در حالی که در برخی از کشورهای در حال توسعه از جمله کشورمان، پایین بودن نرخ رشد بهره وری و سهم پایین آن از رشد اقتصادی، مشکل کمبود منابع برای سرمایه گذاری را دو چندان ساخته است.





ادامه دارد ...