گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین(ع)

ازتاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۶/۳۱

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

نتایج

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از ۱۴۰۲/۰۴/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۶/۳۱

تعداد بازدید پرسشنامه :۱۲۹۱ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه ۱۲۹۱: نفر

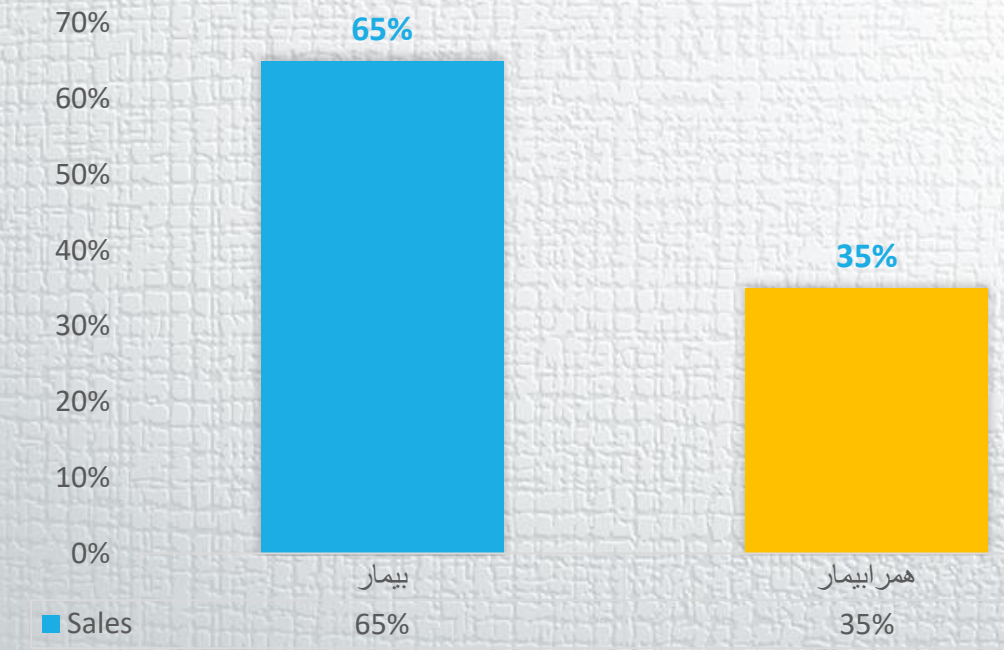
٪میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۹۵

٪میزان پاسخگویی از طریق تلفن ۰

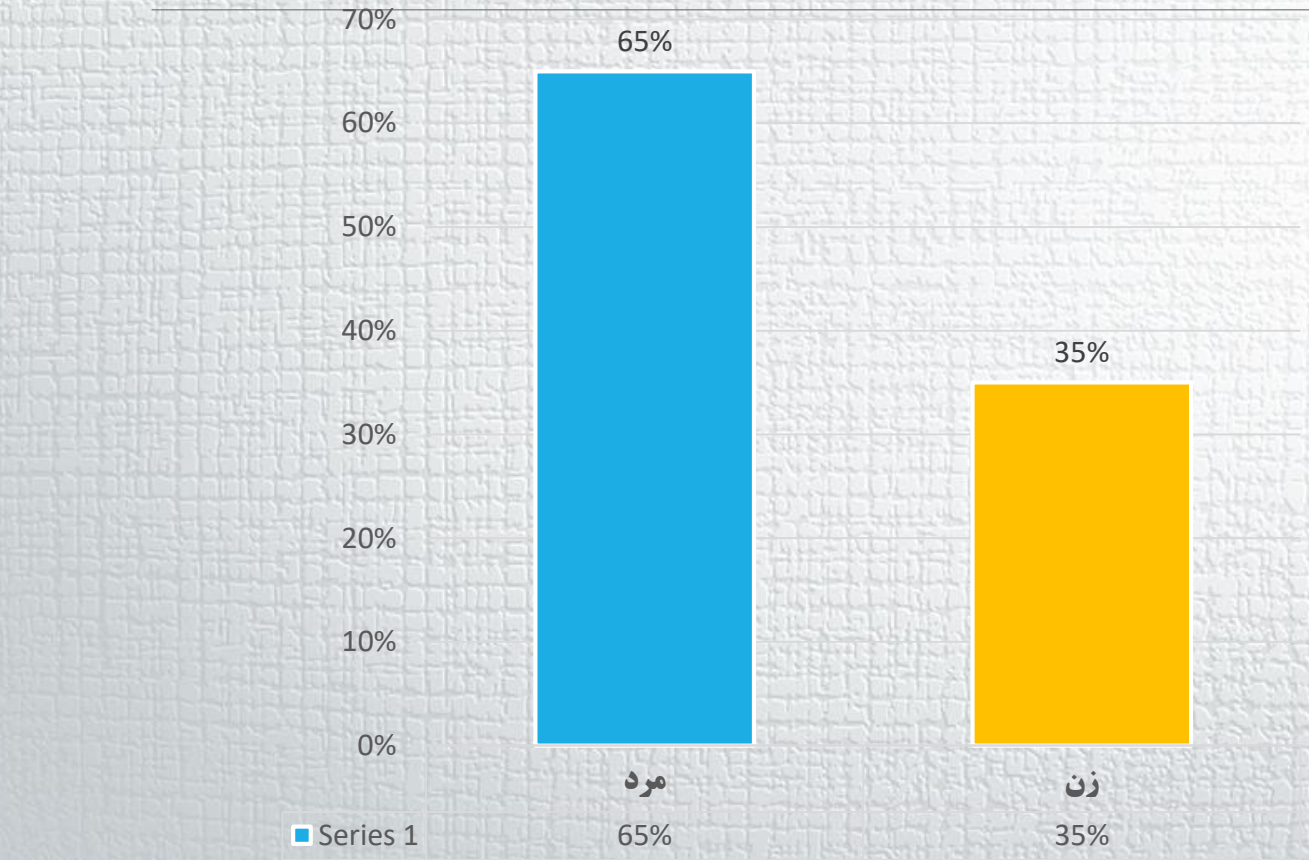
٪میزان پاسخگویی از طریق تبلت۵

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۸۴۲
همراه بیمار	۴۴۹
جمع	۱۲۹۱

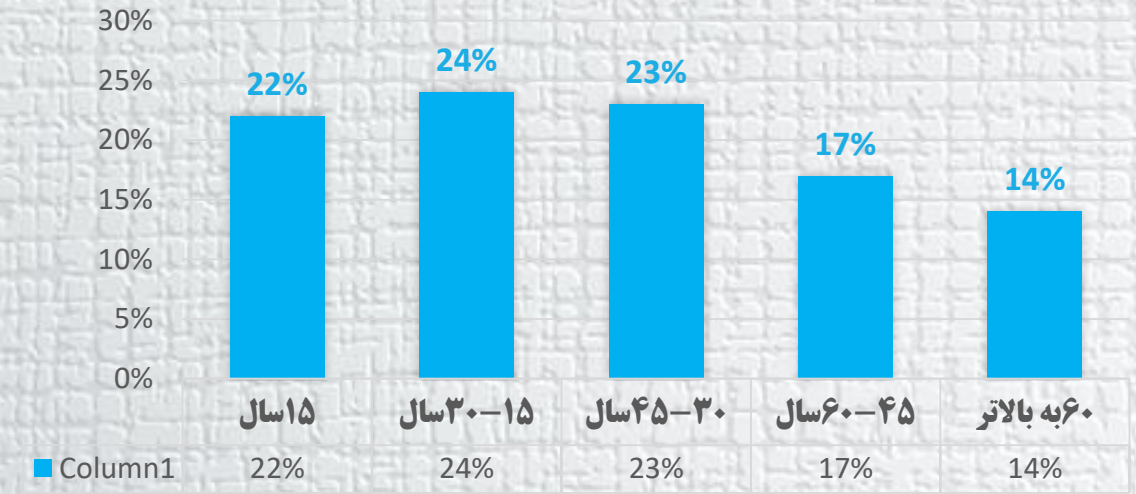


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



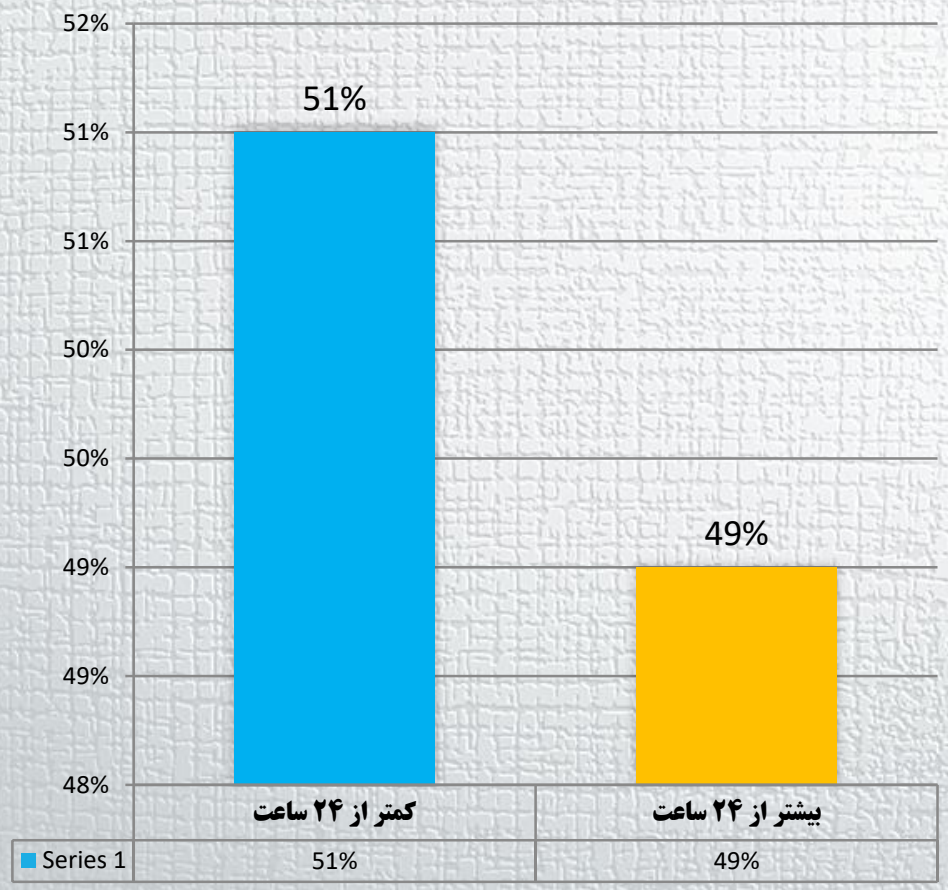
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۸۳۳
زن	۴۵۸
جمع	۱۲۹۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار



گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۲۷۹
۱۵–۳۰سال	۳۱۱
۳۰–۴۵سال	۲۹۱
۴۵–۶۰سال	۲۱۴
۶۰ سال به بالا	۱۹۶
جمع	۱۲۹۱

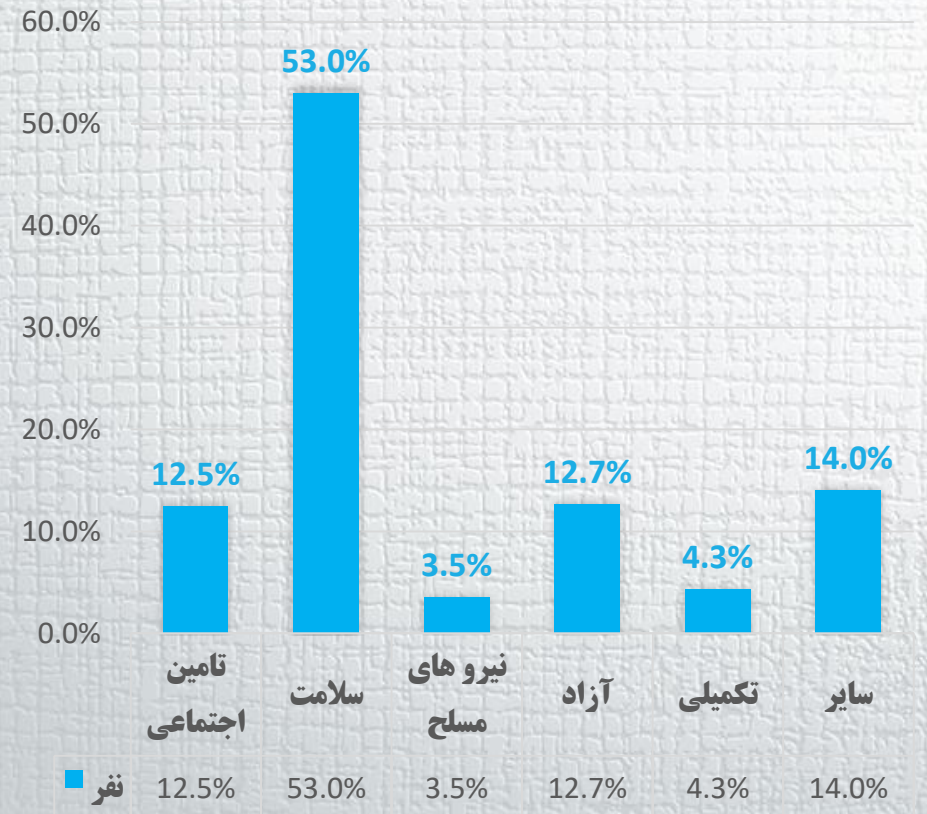
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



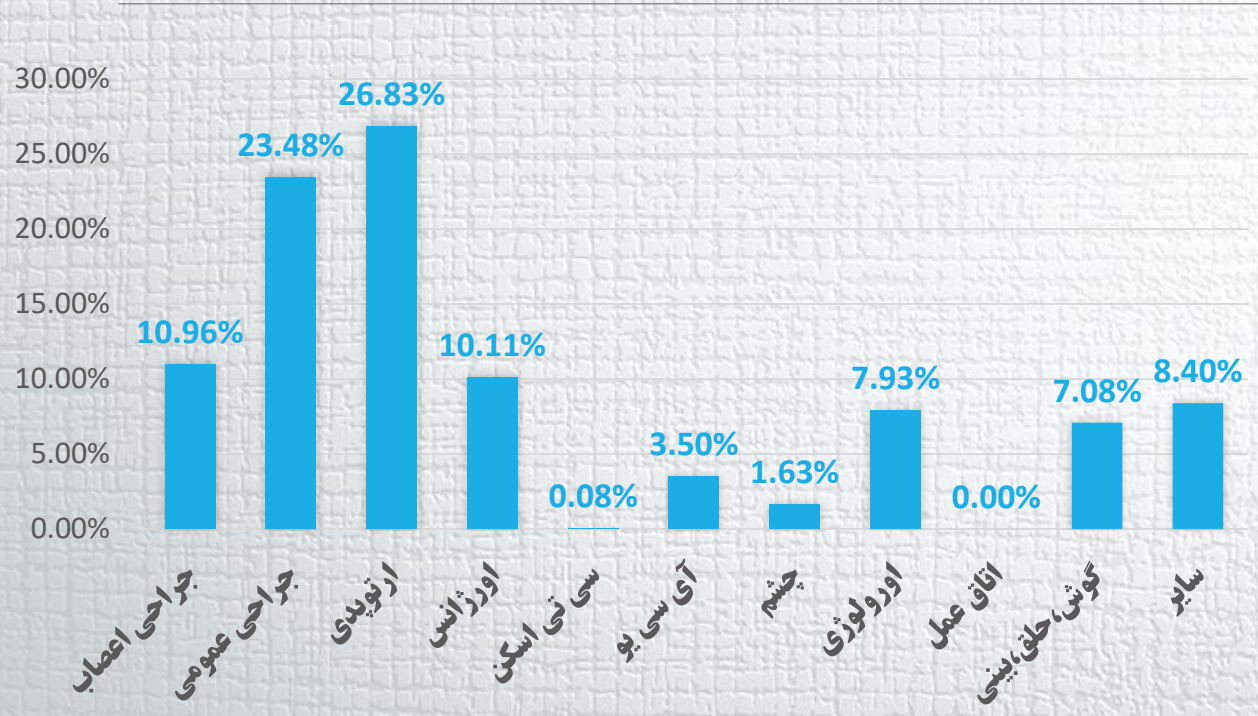
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۶۵۳
بیش تر از ۲۴ ساعت	۶۳۸
جمع	۱۲۹۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۱۶۲
سلامت	۶۸۴
نیروهای مسلح	۴۵
آزاد	۱۶۴
تکمیلی	۵۵
سایر	۱۸۱
جمع	۱۲۹۱



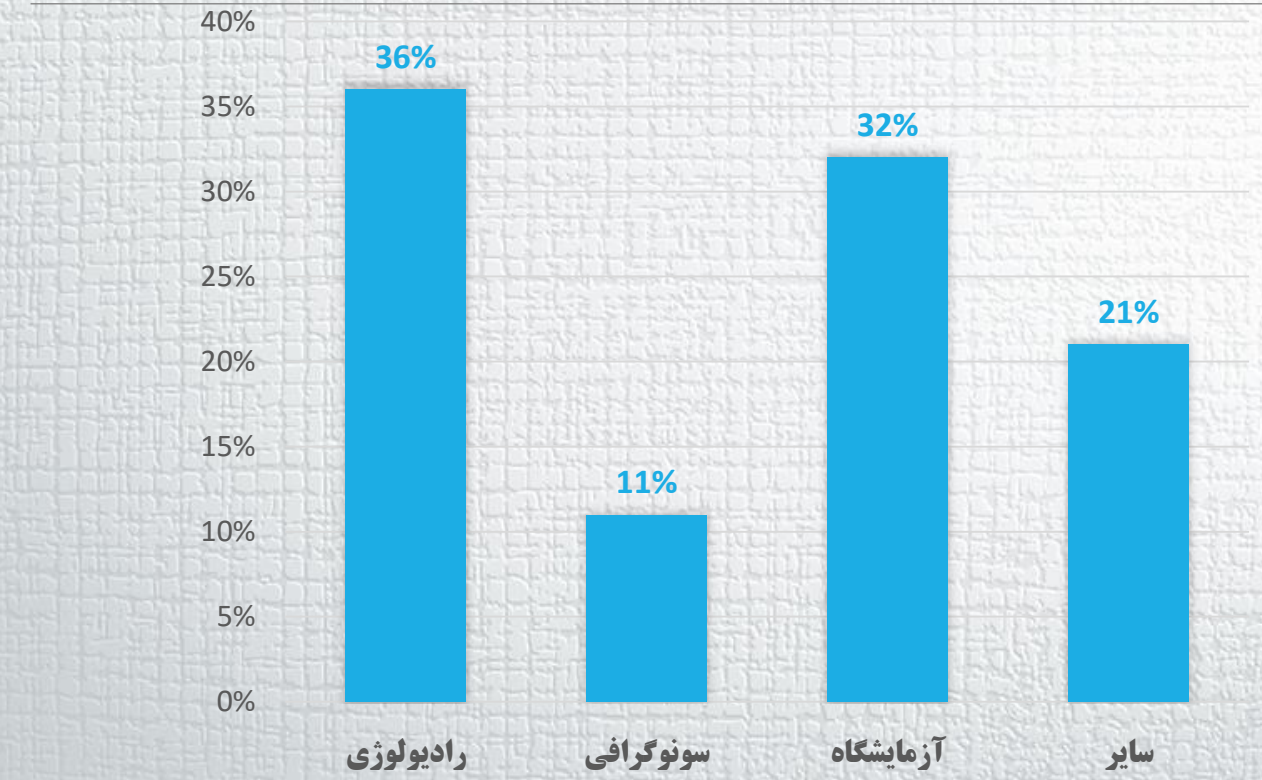
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



گزینه	فراوانی پاسخ
جراحی اعصاب	۱۴۱
جراحی عمومی	۳۰۲
ارتوپدی	۳۴۵
اورژانس	۱۳۰
سی تی اسکن	۱
آی سی یو	۴۵
چشم	۲۱
اورولوژی	۱۰۲
اتاق عمل	۰
گوش،حلق،بینی	۹۱
سایر	۱۰۸
جمع	۱۲۸۶

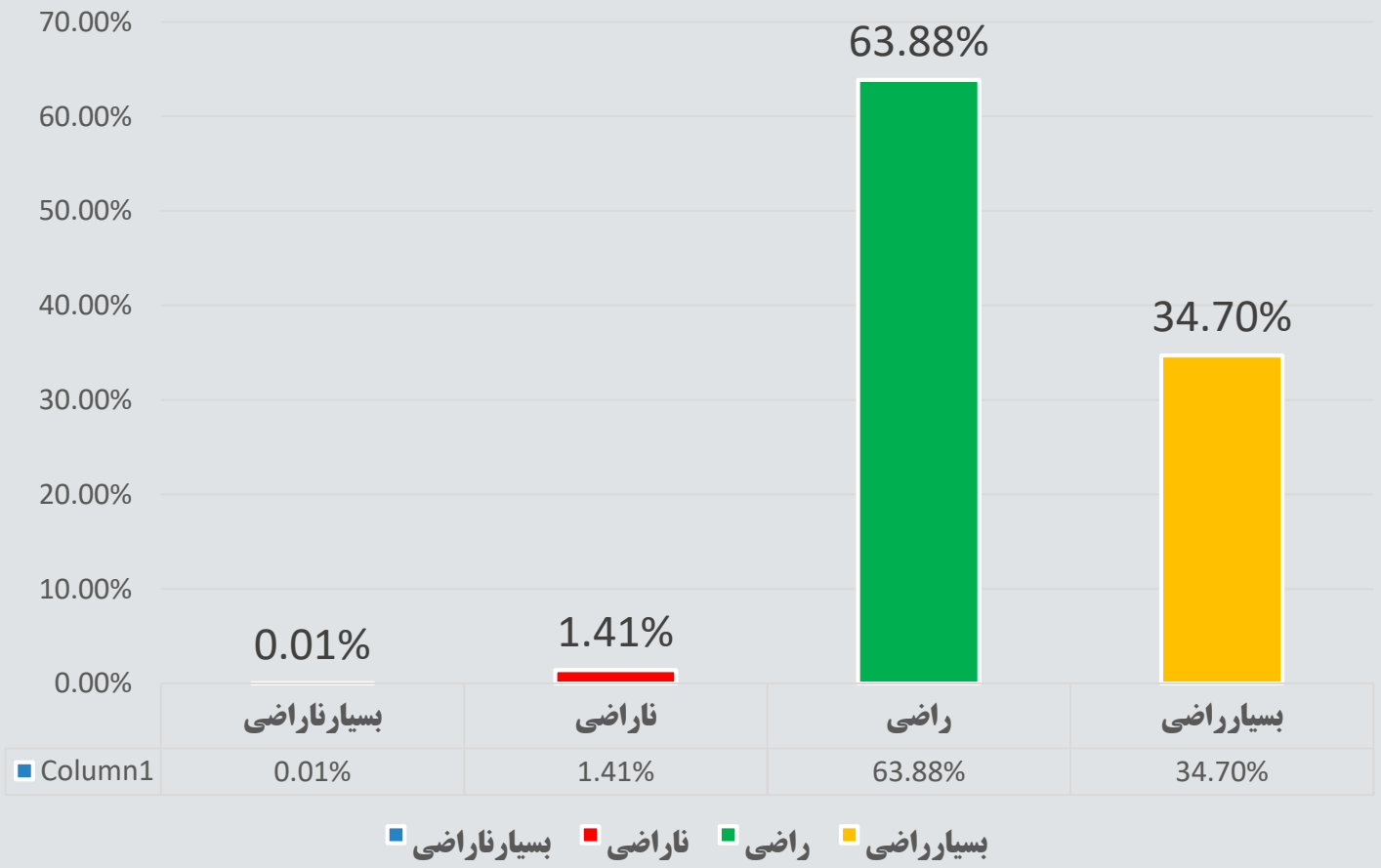
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی

گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۶۰۹
سونوگرافی	۱۸۵
آزمایشگاه	۵۴۳
سایر	۳۴۲
جمع	۱۶۷۹

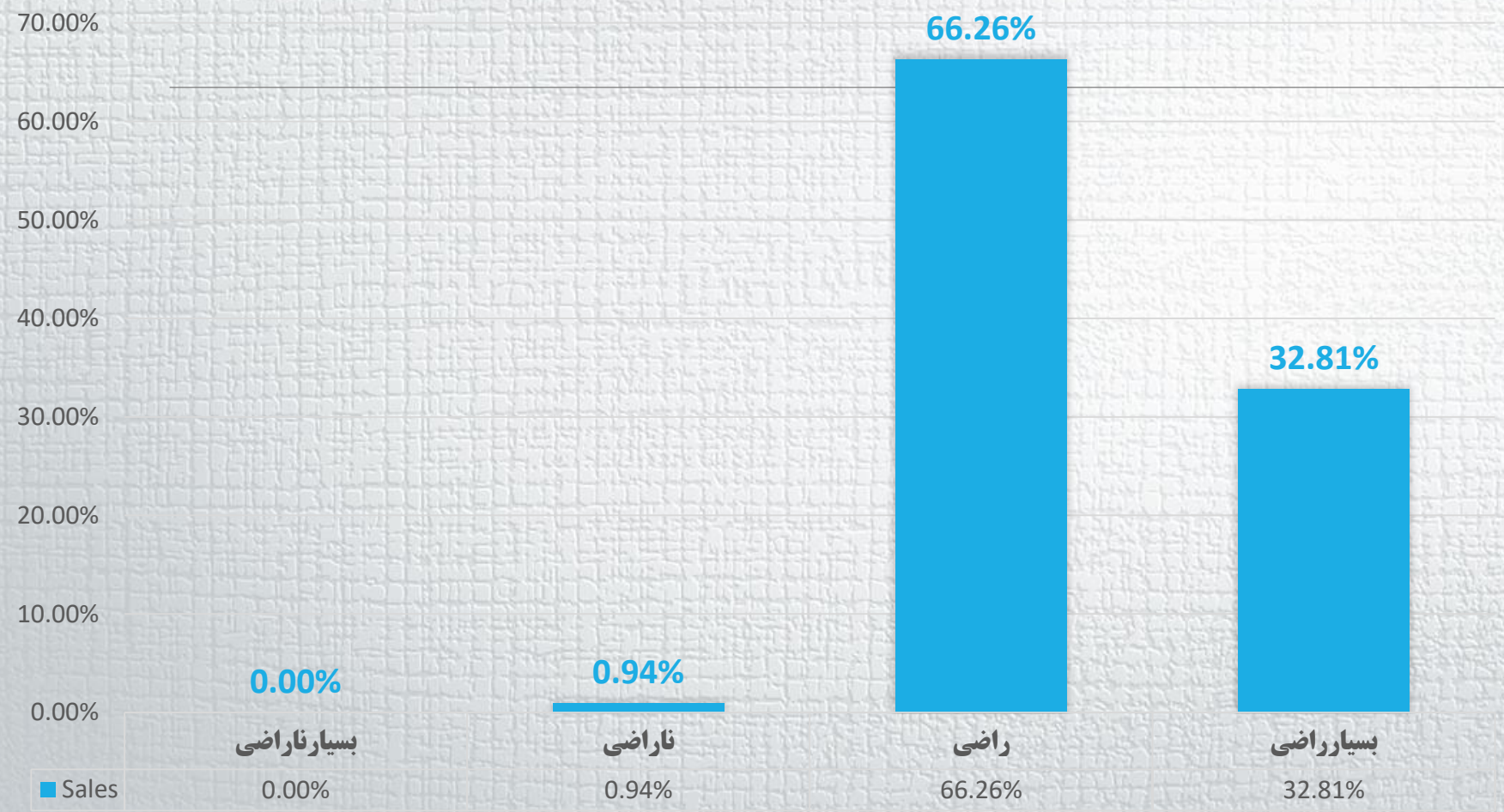


وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۱	٪۰.۰۱
ناراضی	۱۰۴	٪۱.۴۱
راضی	۴۷۰۹	٪۶۳.۸۸
بسیارراضی	۲۵۵۸	٪۳۴.۷۰



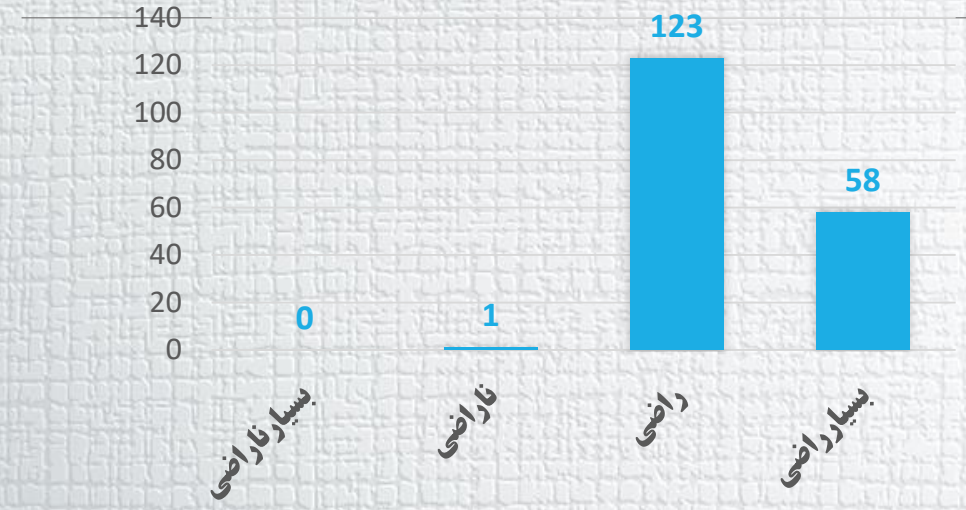
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۶
راضی	۱۱۳۳
بسیارراضی	۵۶۱
جمع	۱۷۱۰

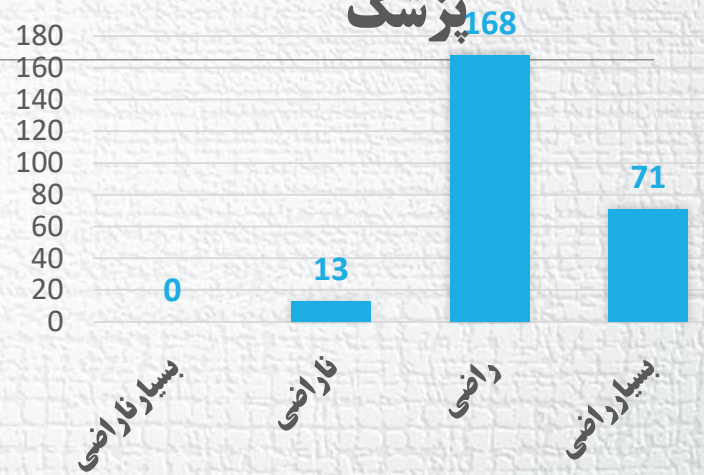
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۲۳
بسیارراضی	۵۸
جمع	۱۸۲

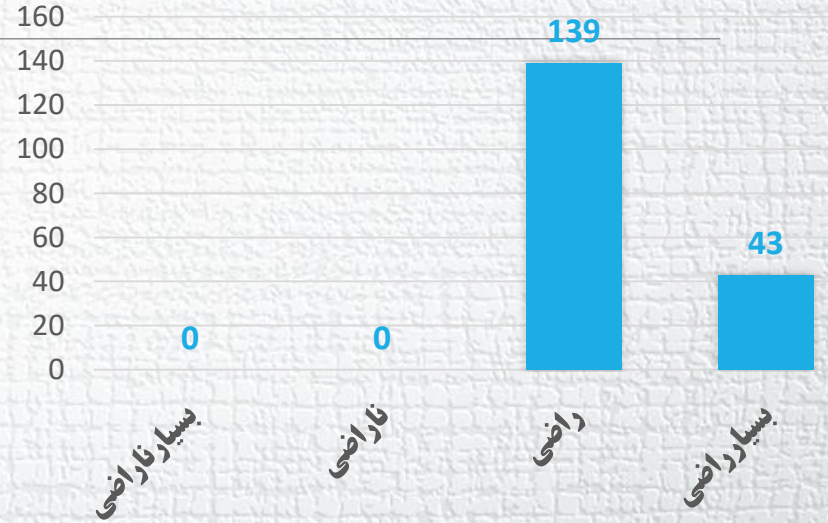
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۳
راضی	۱۶۸
بسیارراضی	۷۱
جمع	۲۵۲

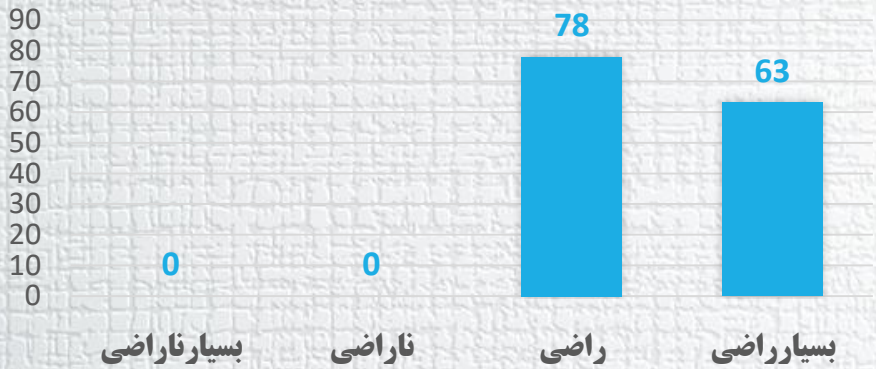
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۳۹
بسیارراضی	۴۳
جمع	۱۸۲

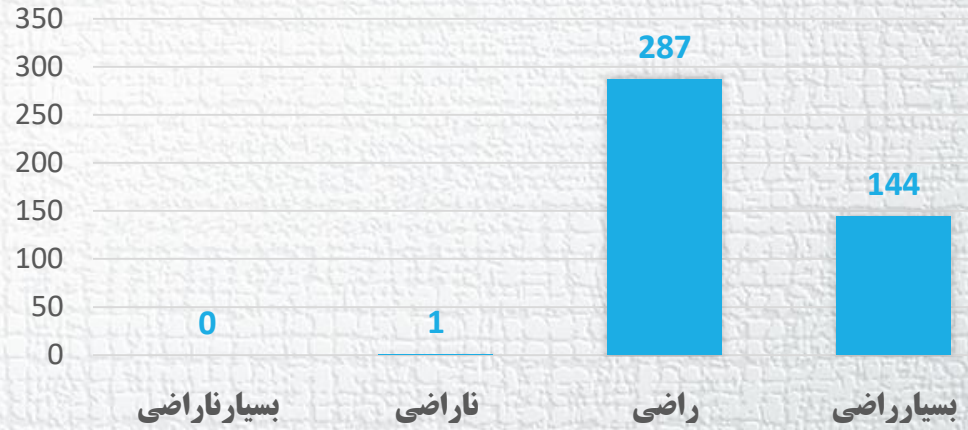
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۶۵
بسیارراضی	۷۱
جمع	۲۳۷

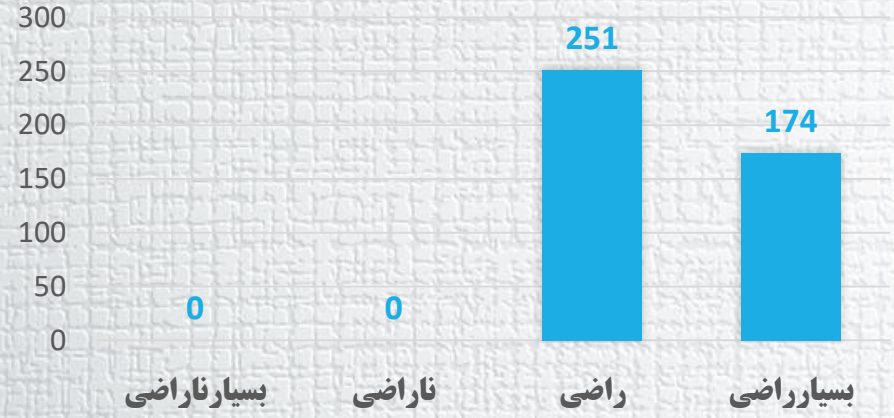
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



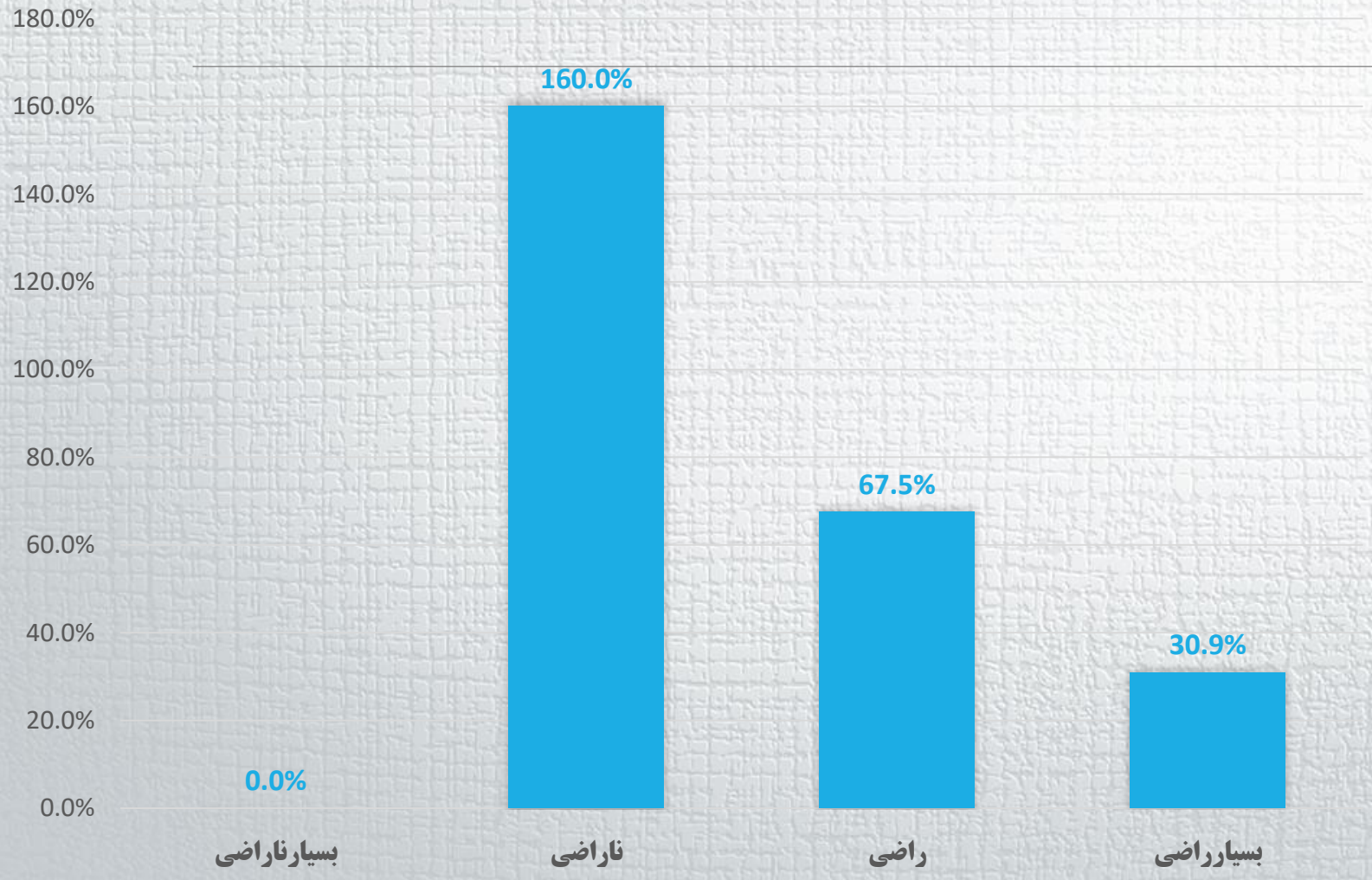
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۸۷
بسیارراضی	۱۴۴
جمع	۴۳۲

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۵۱
بسیارراضی	۱۷۴
جمع	۴۲۵

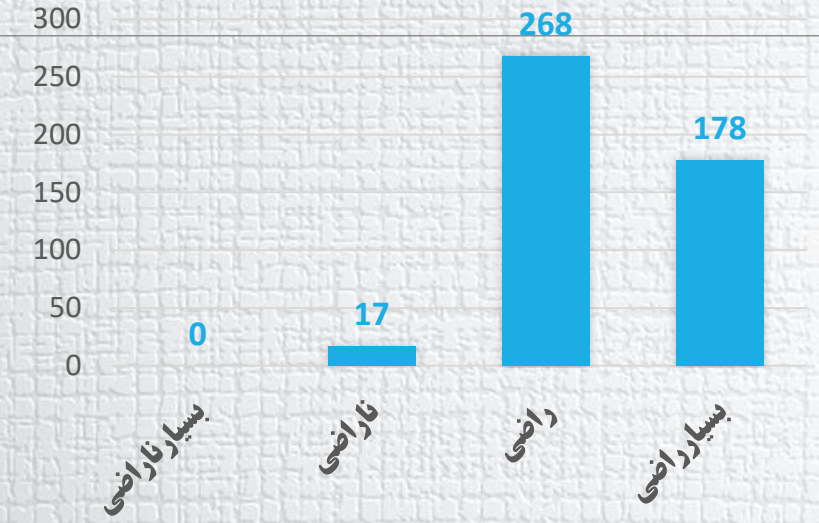
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۰
ناراضی	۳۹
راضی	۱۶۱۴
بسیارراضی	۷۳۹
جمع	۲۳۹۲

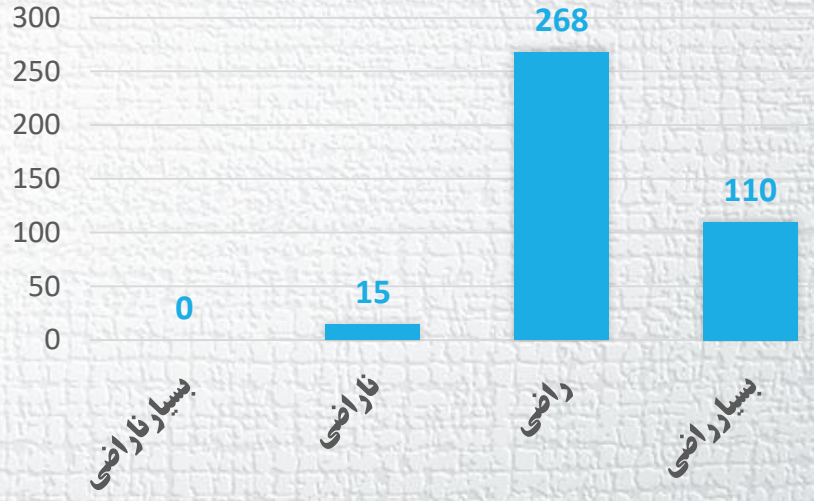
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۷
راضی	۲۶۸
بسیارراضی	۱۷۸
جمع	۴۶۳

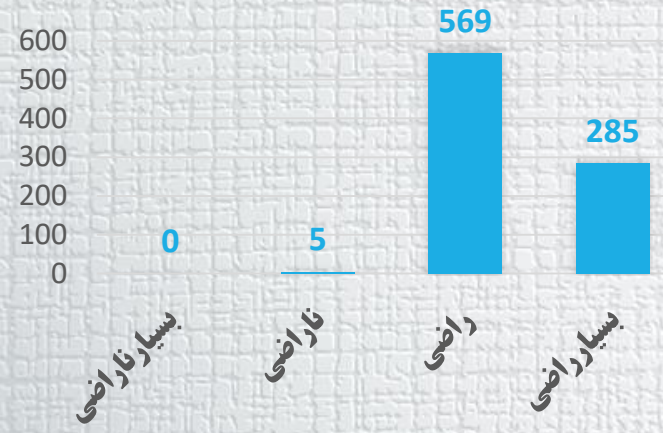
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۵
راضی	۲۶۸
بسیارراضی	۱۱۰
جمع	۳۹۳

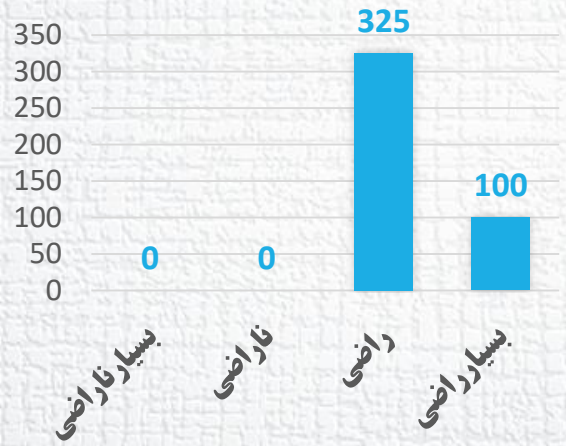
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



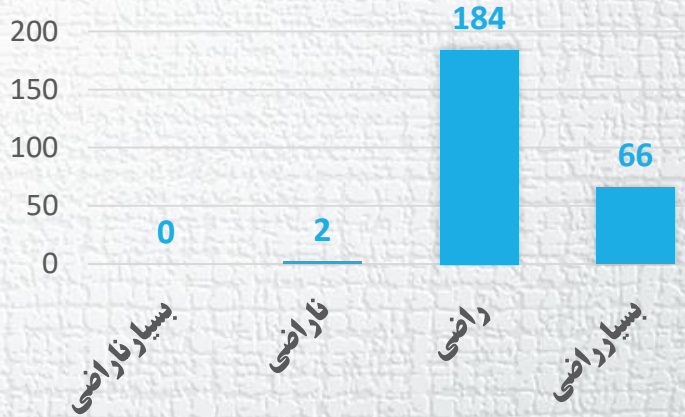
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۵۶۹
بسیارراضی	۲۸۵
جمع	۸۵۹

پاراکلینیک



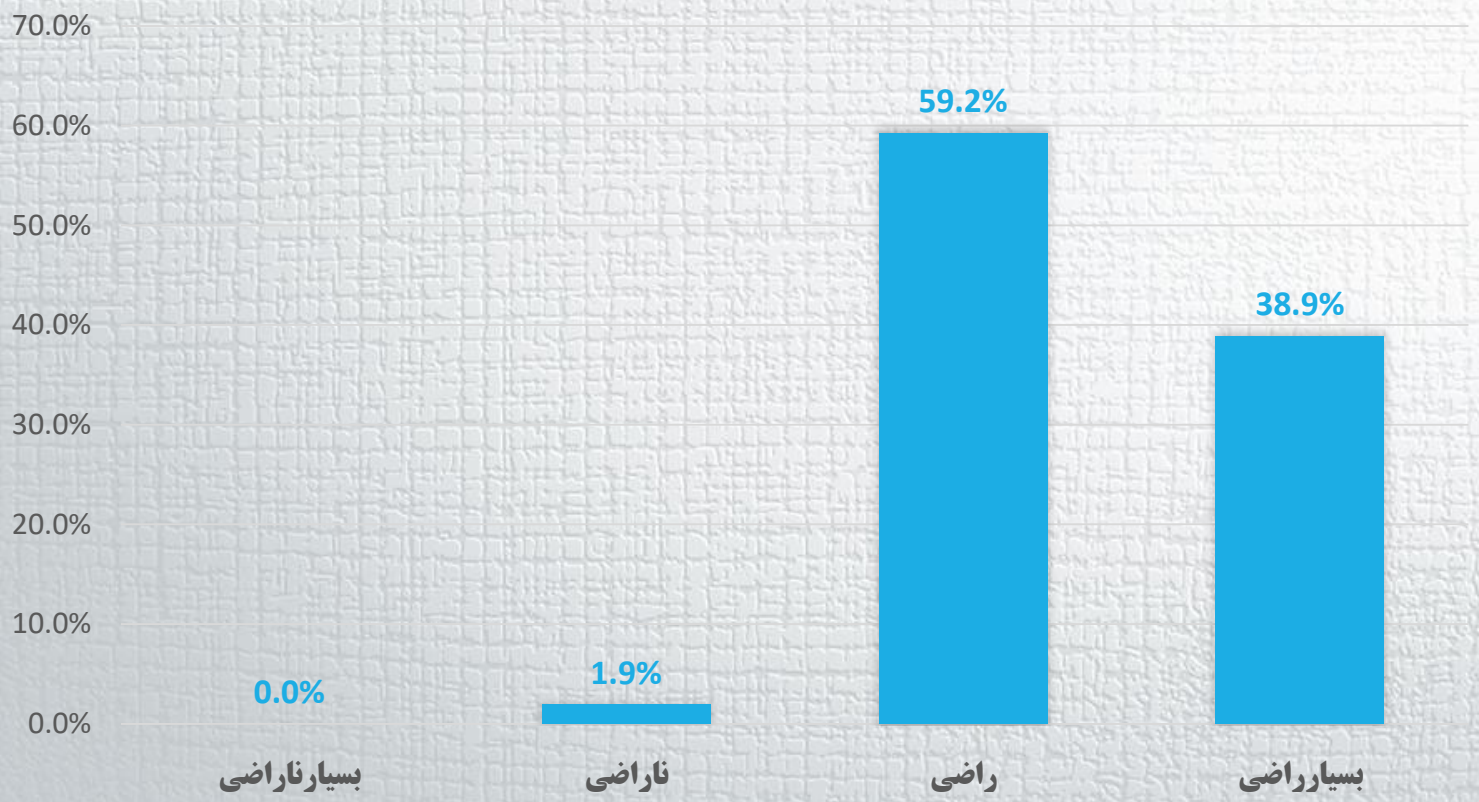
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۲۵
بسیارراضی	۱۰۰
جمع	۴۲۵

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۱۸۴
بسیارراضی	۶۶
جمع	۲۵۲

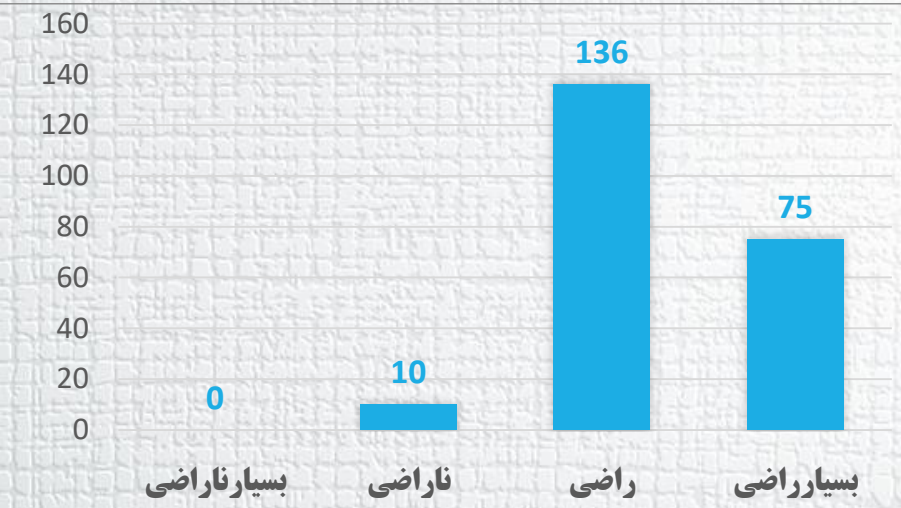
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲۵
راضی	۷۸۹
بسیارراضی	۵۱۹
جمع	۱۳۳۳

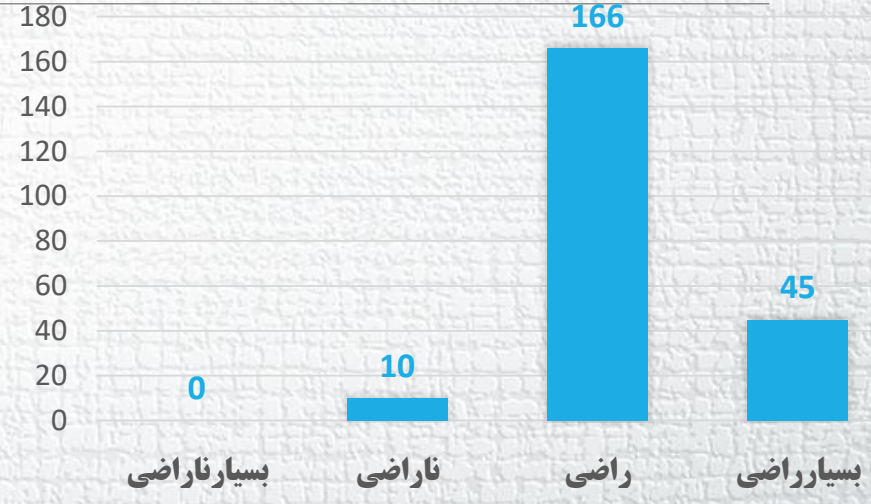
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۰
راضی	۱۳۶
بسیارراضی	۷۵
جمع	۲۲۱

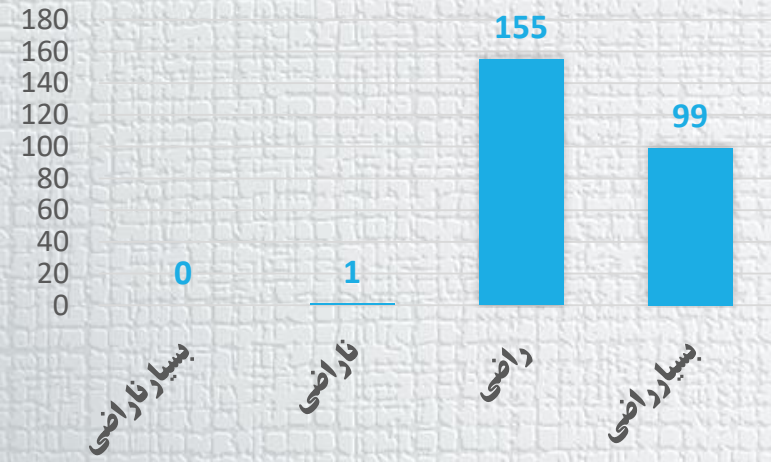
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۰
راضی	۱۶۶
بسیارراضی	۴۵
جمع	۲۲۱

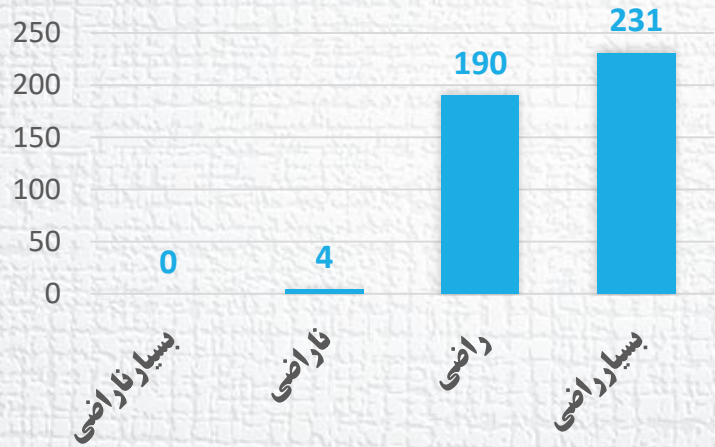
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

ترخیص–صندوق



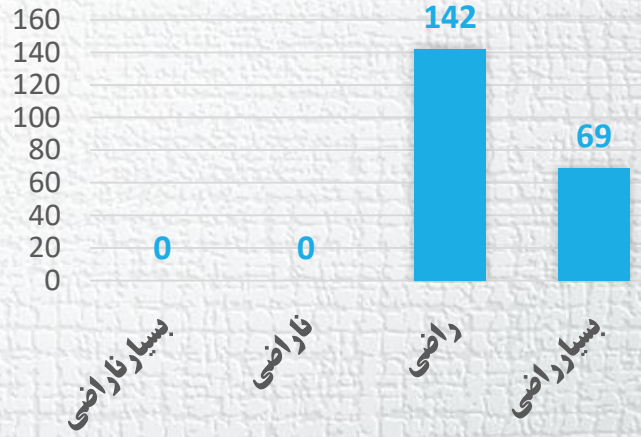
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۵۵
بسیارراضی	۹۹
جمع	۲۵۵

پاراکلینیک



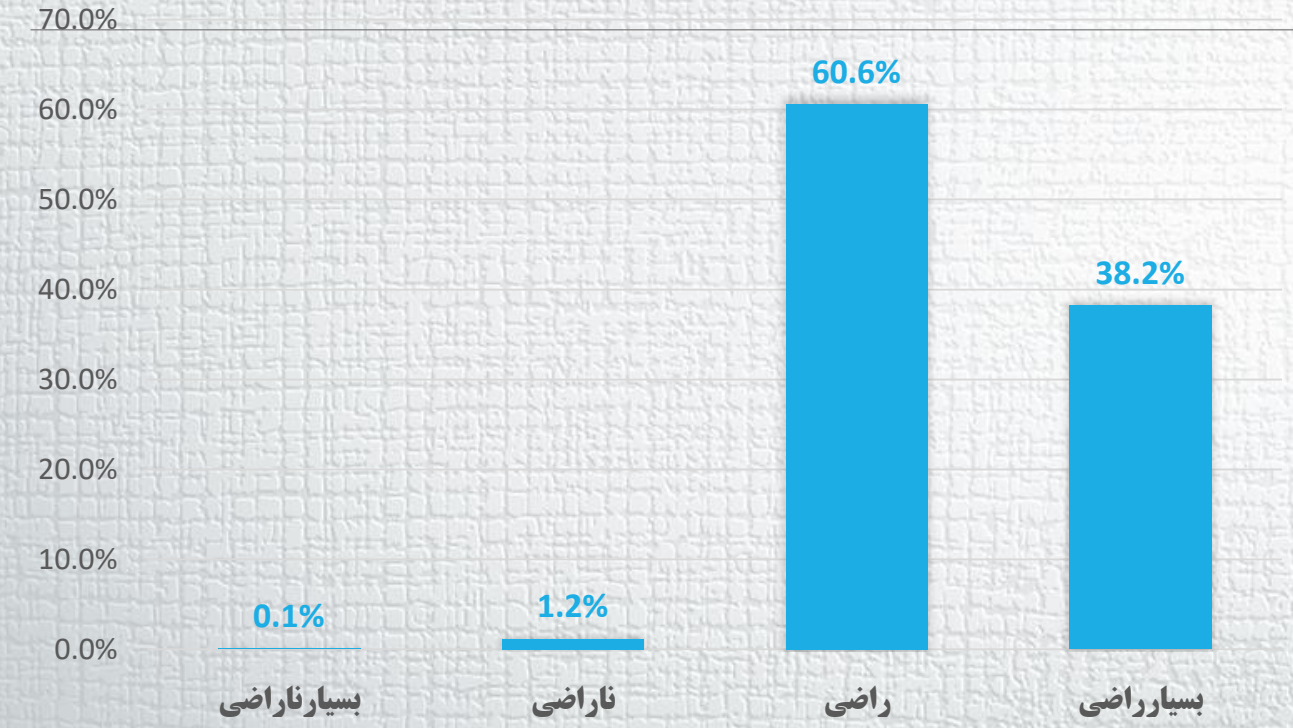
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۱۹۰
بسیارراضی	۲۳۱
جمع	۴۲۵

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴۲
بسیارراضی	۶۹
جمع	۲۱۱

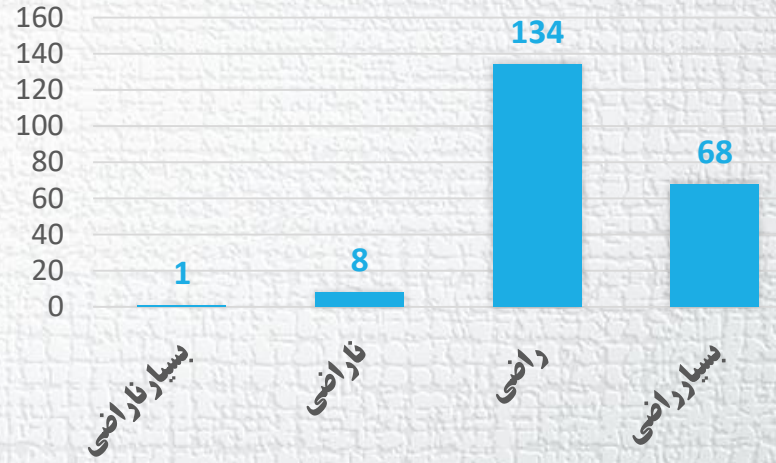
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲۴
راضی	۱۱۷۳
بسیارراضی	۷۳۹
جمع	۱۹۳۷

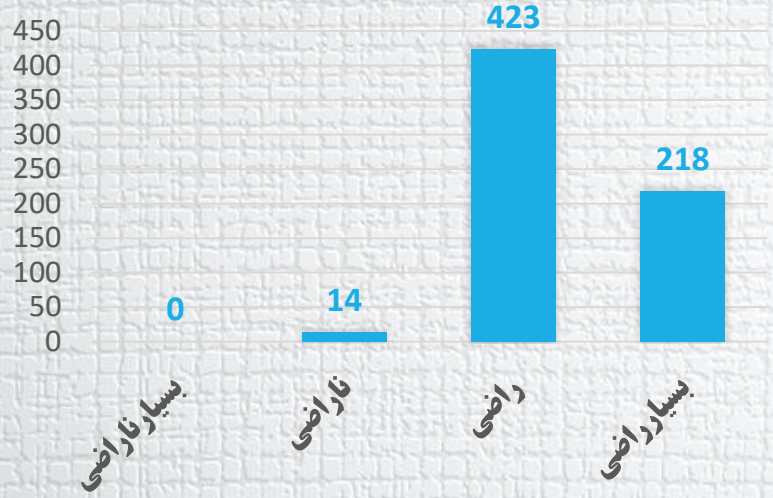
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۸
راضی	۱۳۴
بسیارراضی	۶۸
جمع	۲۱۱

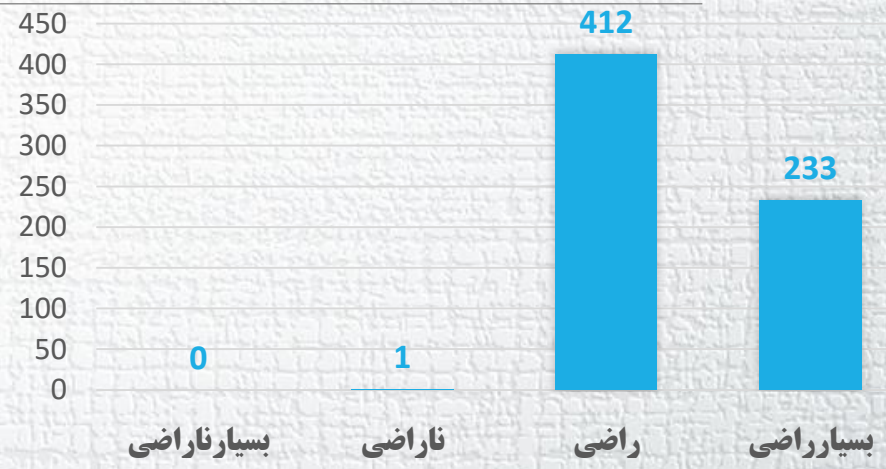
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۴
راضی	۴۲۳
بسیارراضی	۲۱۸
جمع	۶۵۵

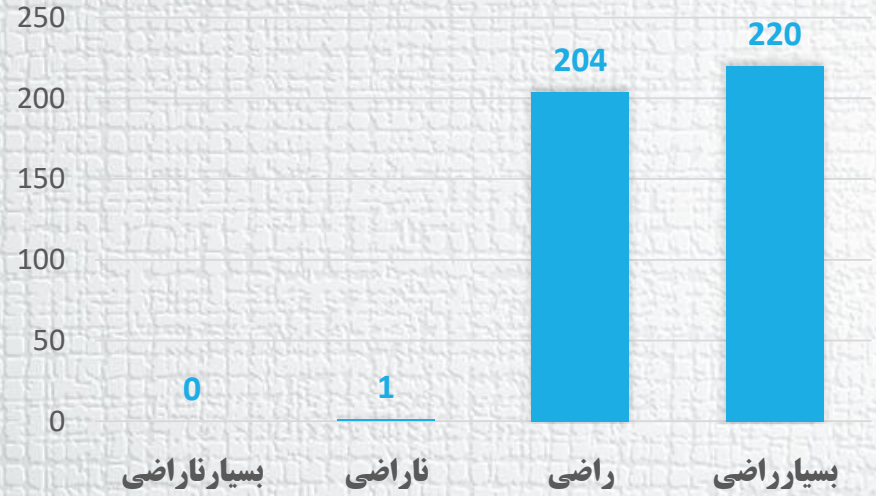
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



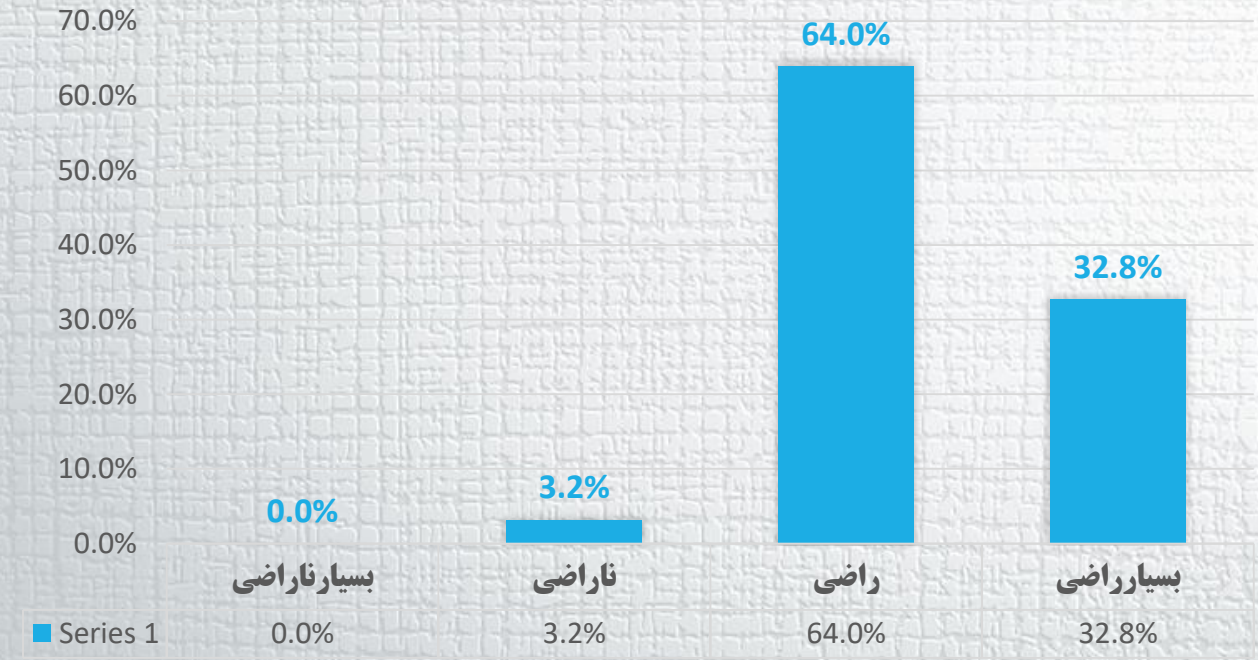
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴۱۲
بسیارراضی	۲۳۳
جمع	۶۴۶

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۰۴
بسیارراضی	۲۲۰
جمع	۴۲۵

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲۸
راضی	۵۵۴
بسیارراضی	۲۸۴
جمع	۸۶۶

ازتوجه شما سپاسگزارم

