گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین(ع)

ازتاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۳/۳۱

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۳/۳۱

تعداد بازدید پرسشنامه :۶۹۱ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه ۶۹۱: نفر

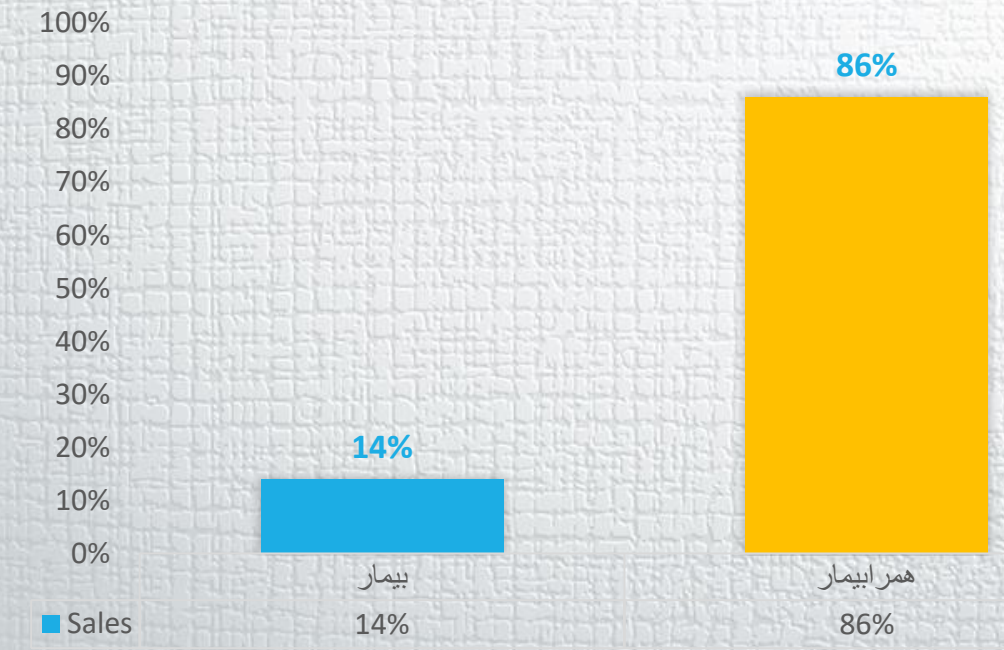
میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۹۲٪

میزان پاسخگویی از طریق تلفن ۸٪

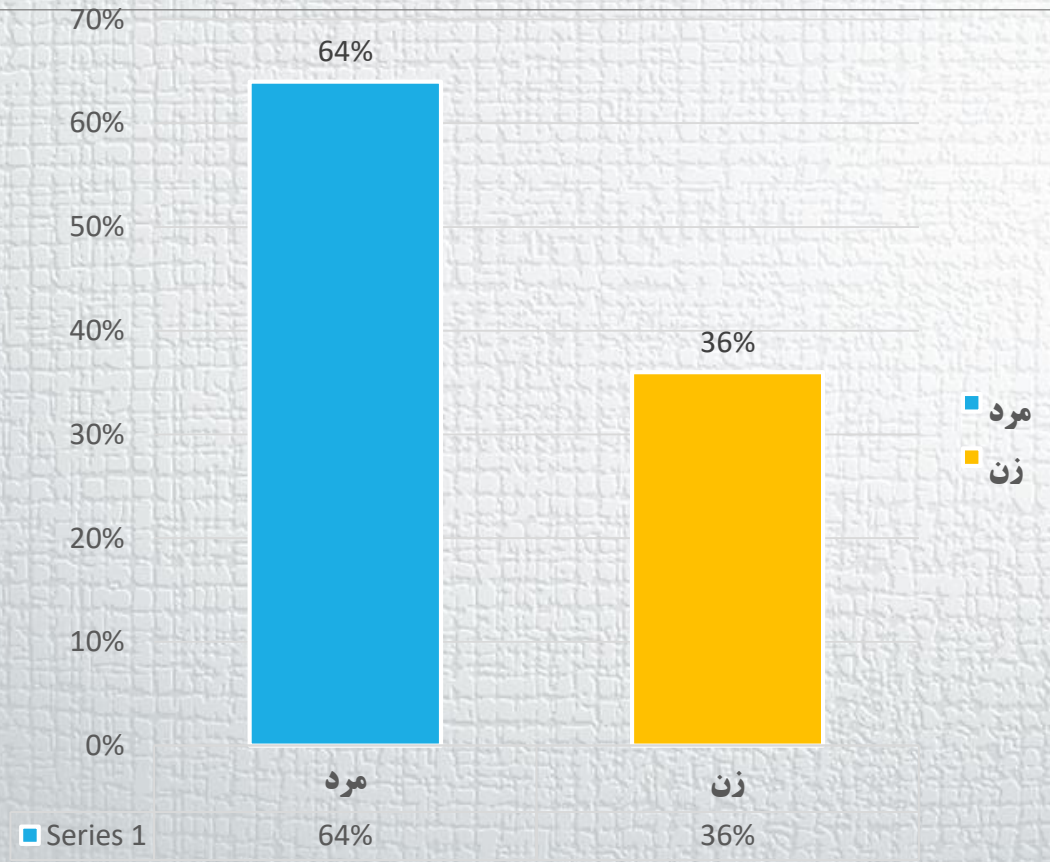
میزان پاسخگویی از طریق تبلت۱٪

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۰۰
همراه بیمار	۵۹۱
جمع	۶۹۱

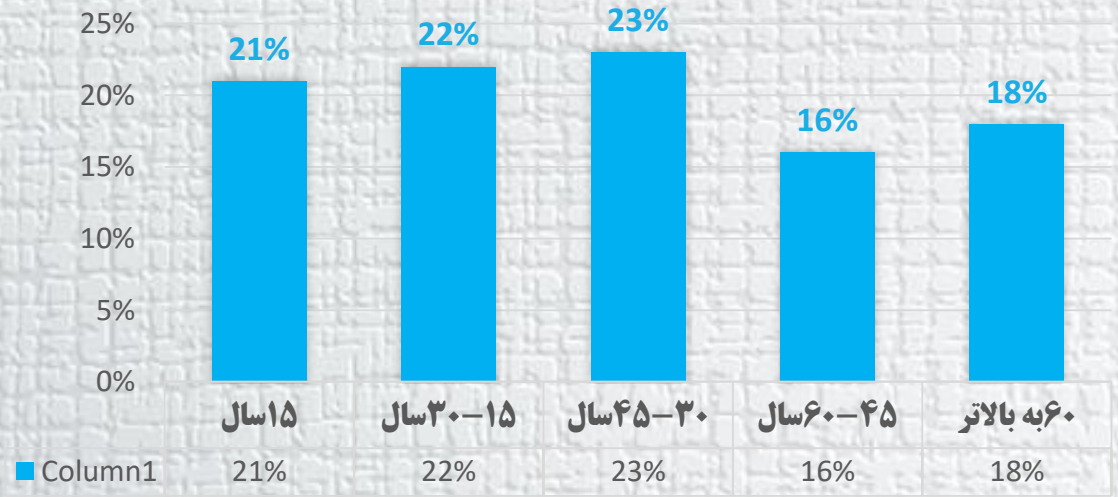


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



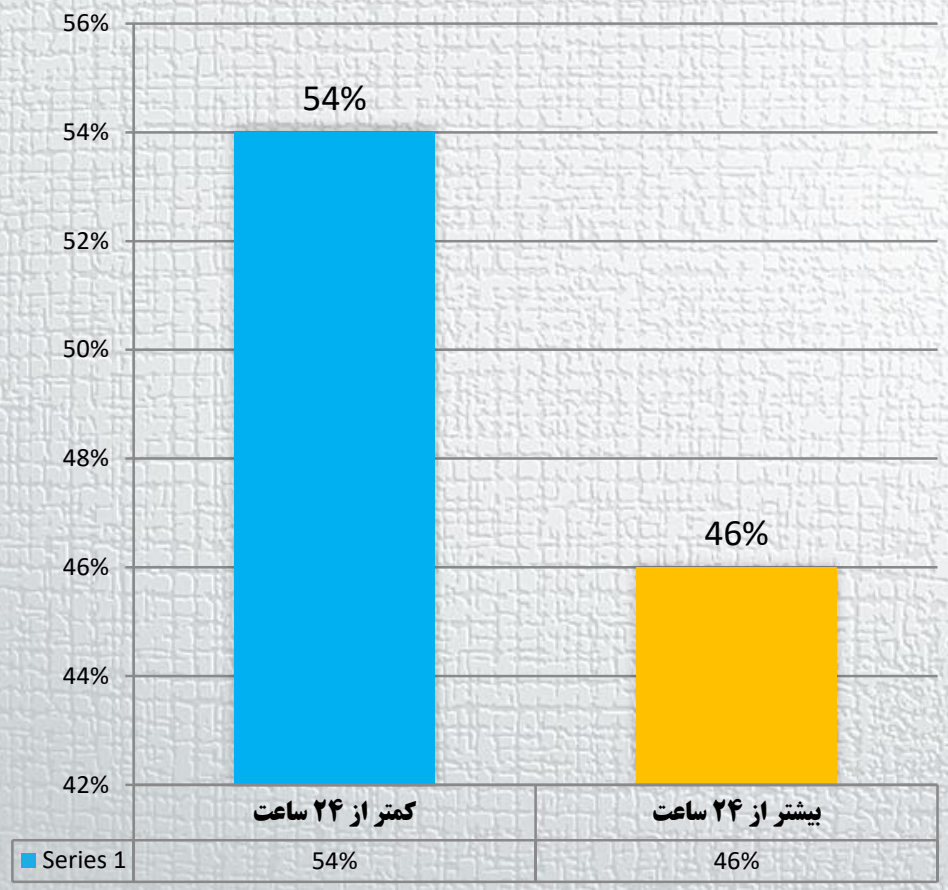
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۴۴۵
زن	۲۴۶
جمع	۶۹۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار



گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۴۷
۱۵–۳۰سال	۱۵۱
۳۰–۴۵سال	۱۵۵
۴۵–۶۰سال	۱۱۳
۶۰ سال به بالا	۱۲۵
جمع	۶۹۱

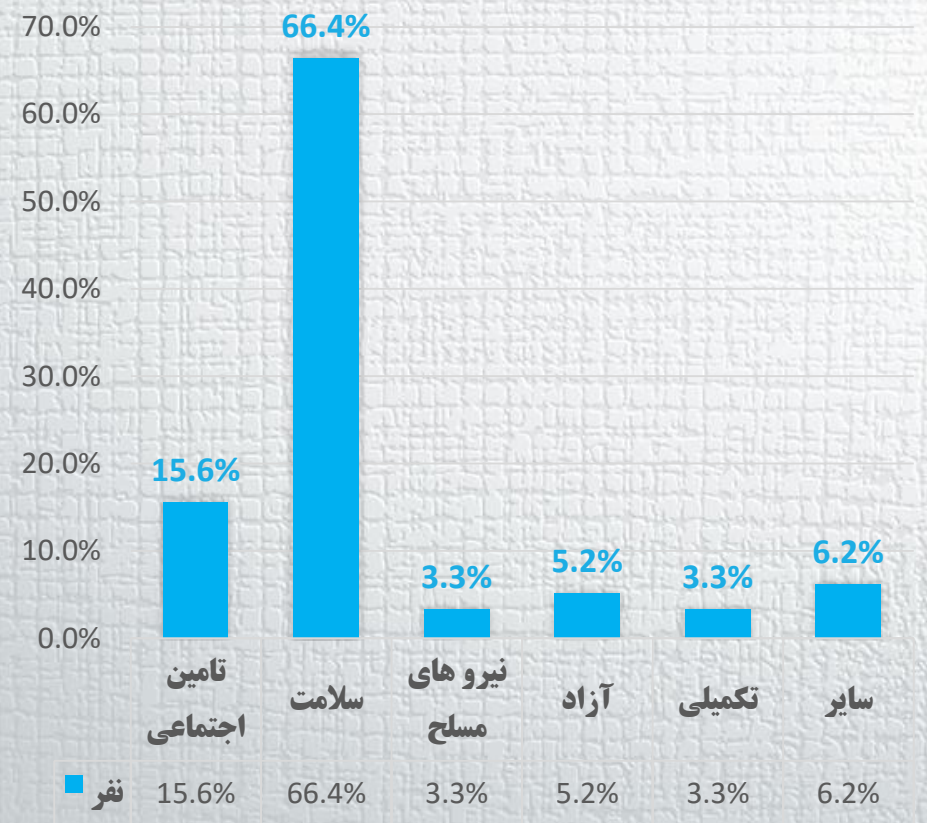
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



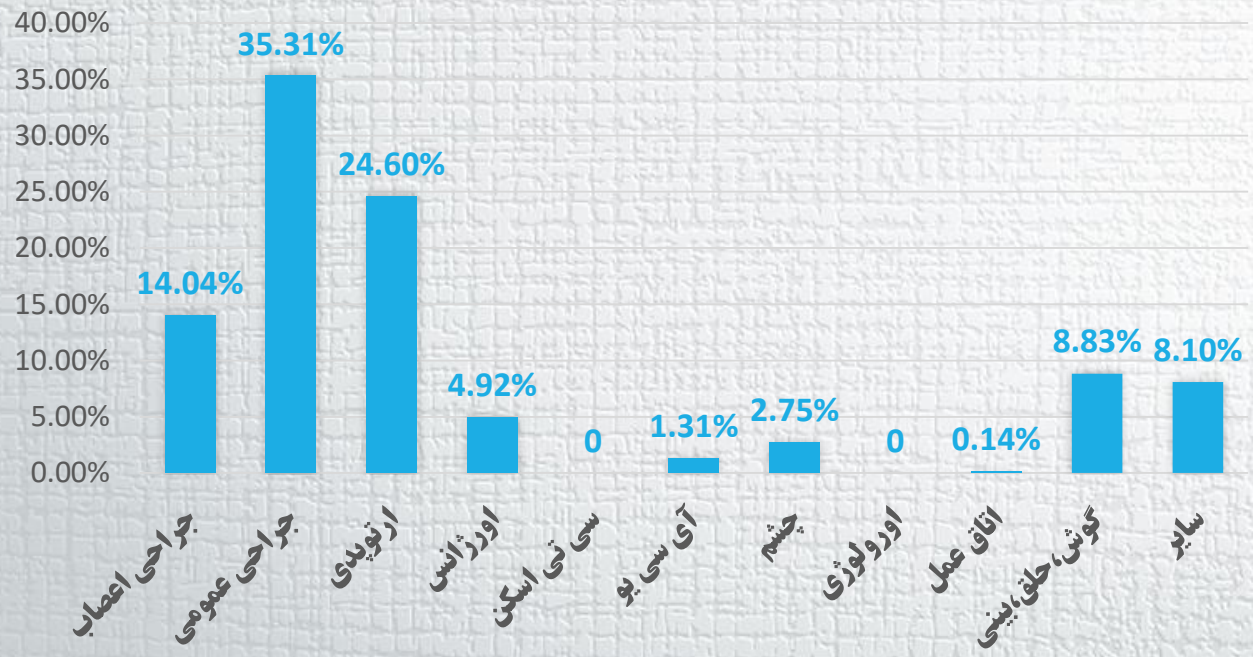
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۳۷۳
بیش تر از ۲۴ ساعت	۳۱۸
جمع	۶۹۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۱۰۸
سلامت	۴۵۸
نیروهای مسلح	۲۳
آزاد	۳۶
تکمیلی	۲۳
سایر	۴۳
جمع	۶۹۱



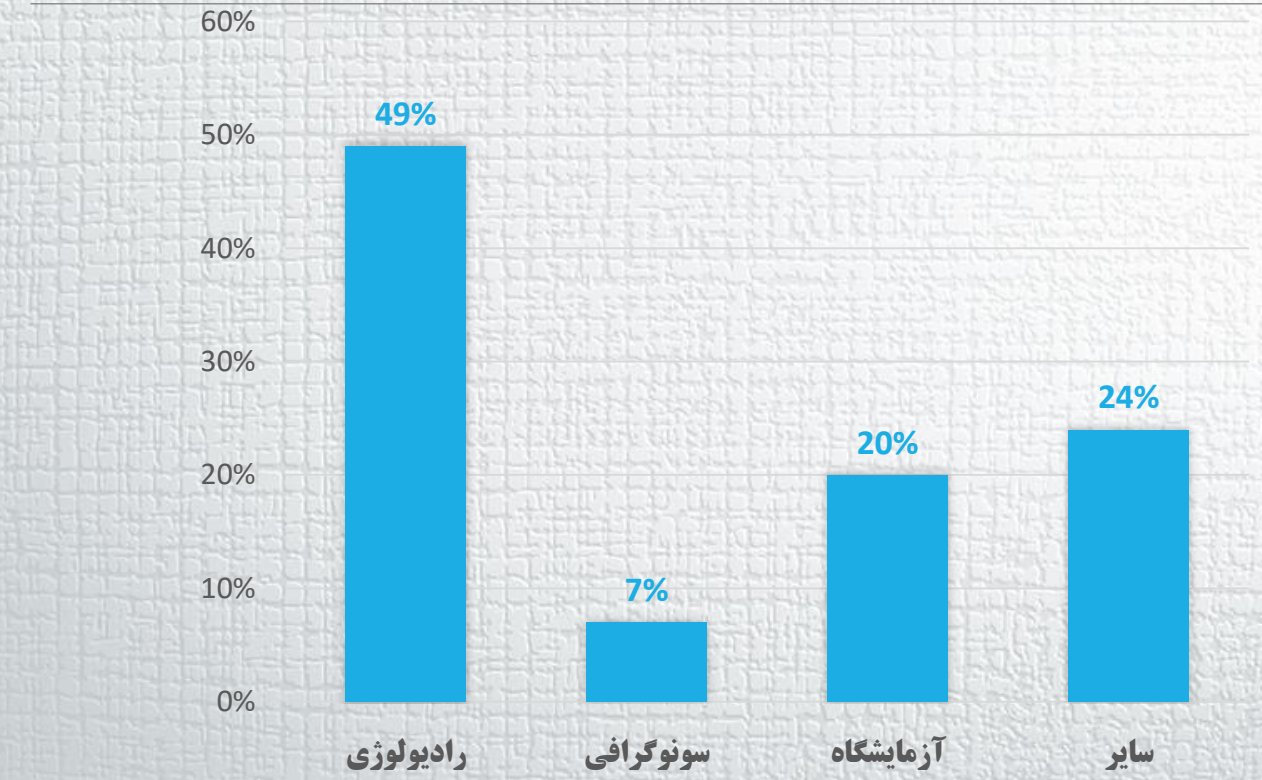
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



گزینه	فراوانی پاسخ
جراحی اعصاب	۹۷
جراحی عمومی	۲۴۴
ارتوپدی	۱۷۰
اورژانس	۳۴
سی تی اسکن	۰
آی سی یو	۹
چشم	۱۹
اورولوژی	۰
اتاق عمل	۱
گوش،حلق،بینی	۶۱
سایر	۵۶
جمع	۶۹۱

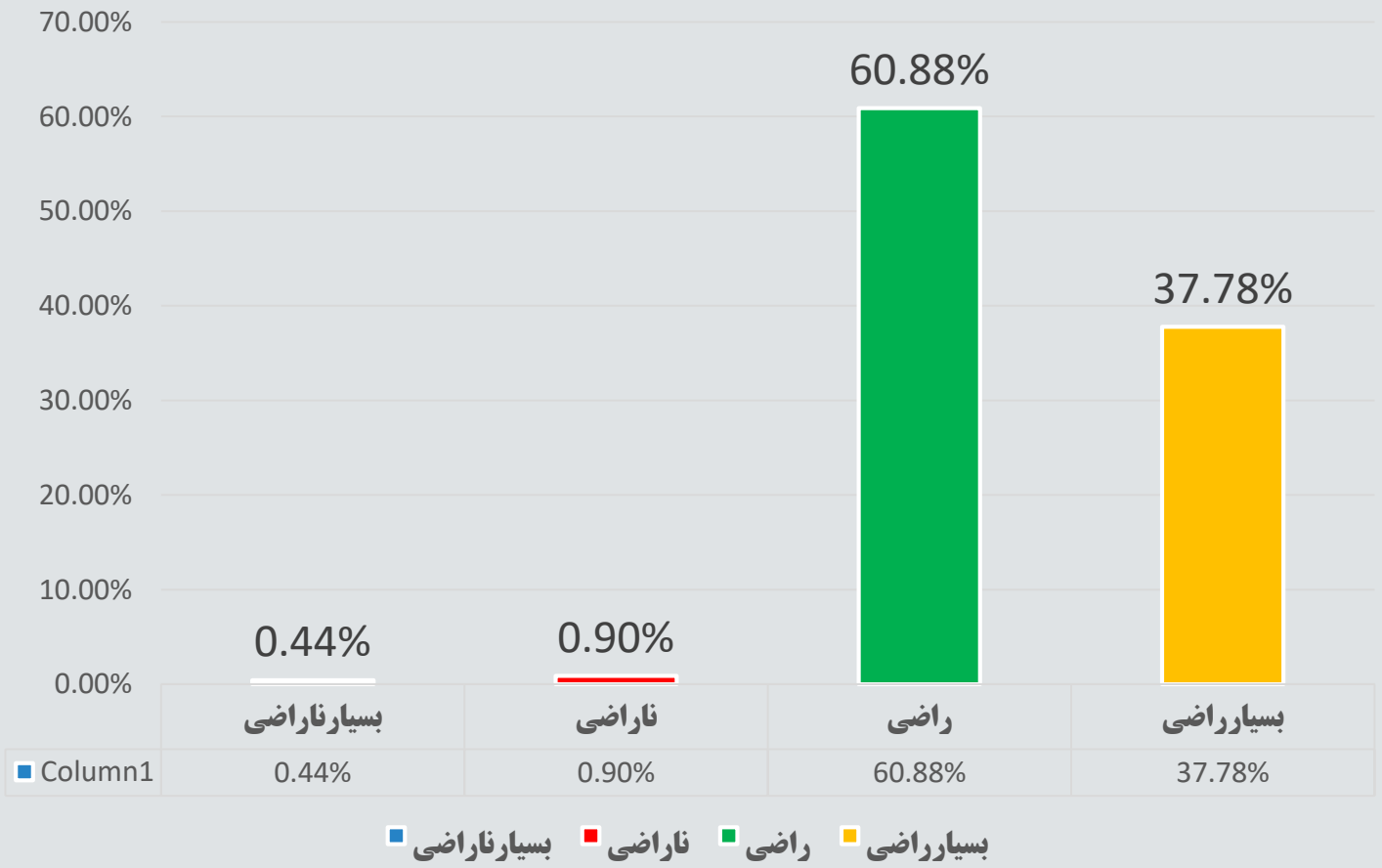
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی

گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۲۱۸
سونوگرافی	۲۹
آزمایشگاه	۸۹
سایر	۱۰۵
جمع	۴۴۱

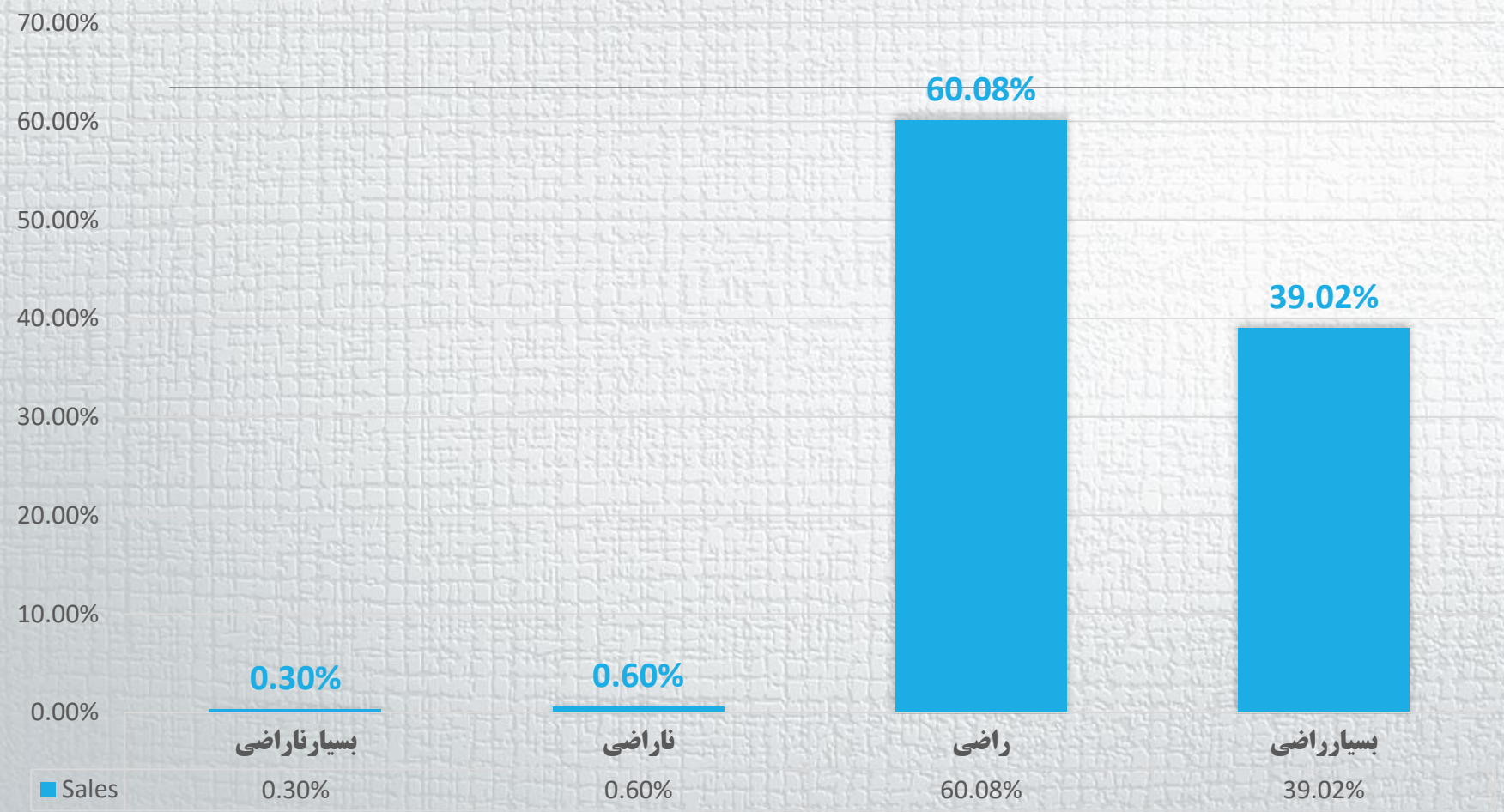


وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۱۷	٪۰.۴۴
ناراضی	۳۵	٪۰.۹۰
راضی	۲۳۷۲	٪۶۰.۸۸
بسیارراضی	۱۴۷۲	٪۳۷.۷۸



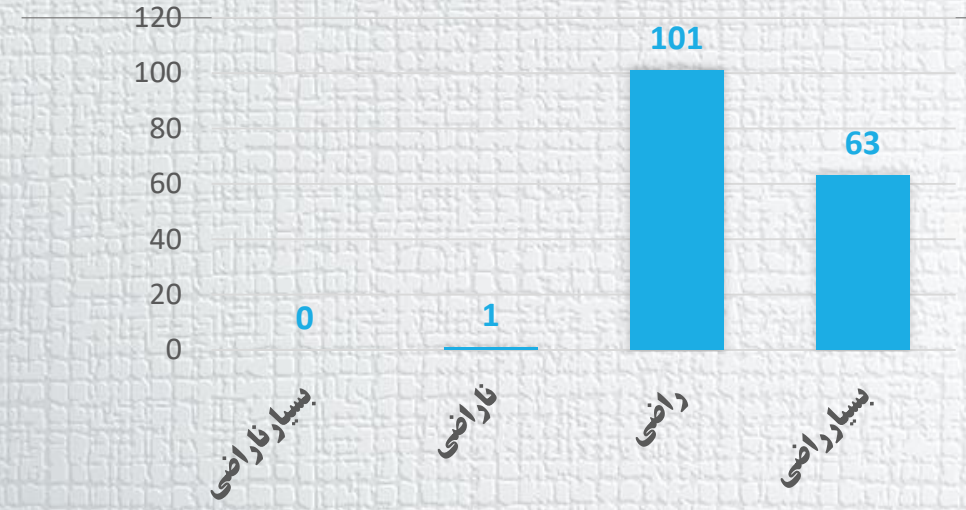
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۶
راضی	۵۹۹
بسیارراضی	۳۸۹
جمع	۹۹۷

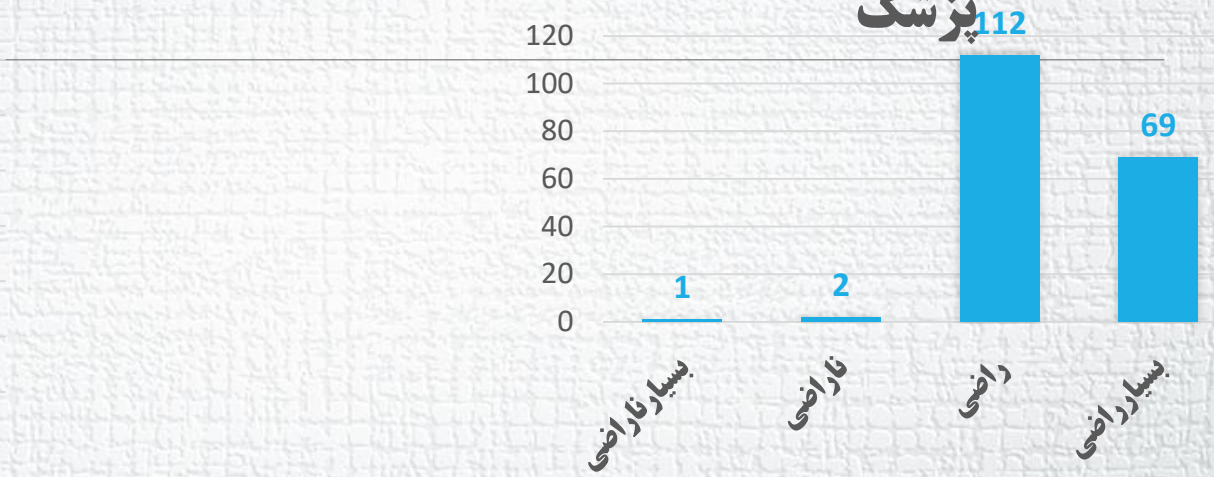
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۰۱
بسیارراضی	۶۳
جمع	۱۶۵

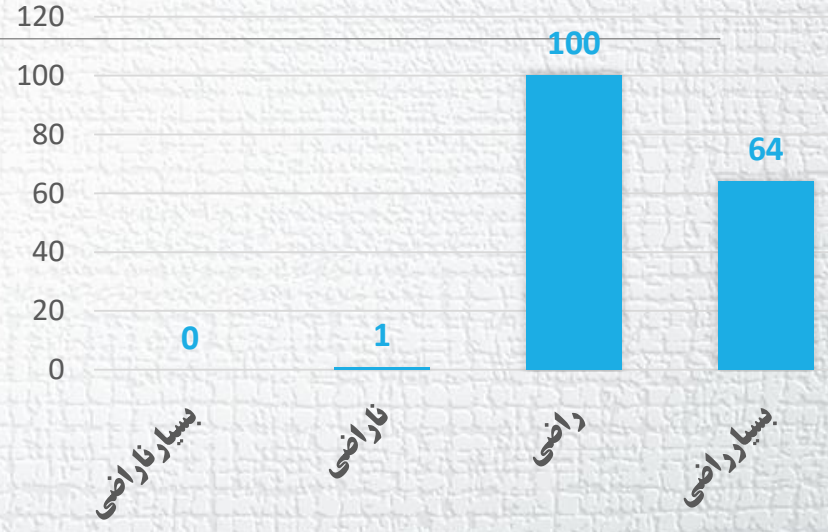
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۱۱۲
بسیارراضی	۶۹
جمع	۱۸۴

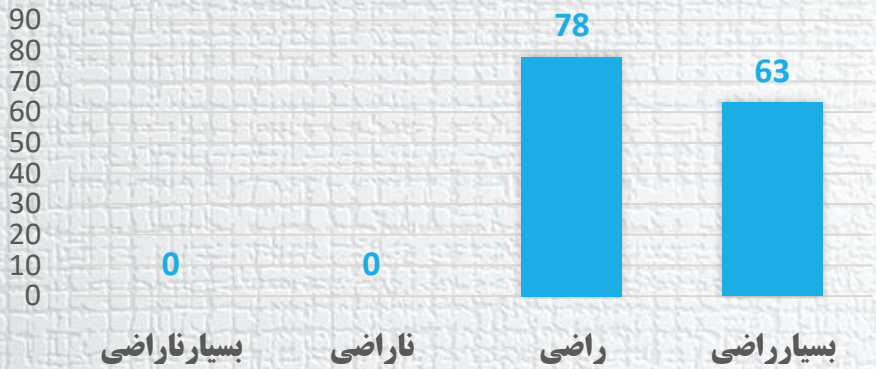
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۰۰
بسیارراضی	۶۴
جمع	۱۶۵

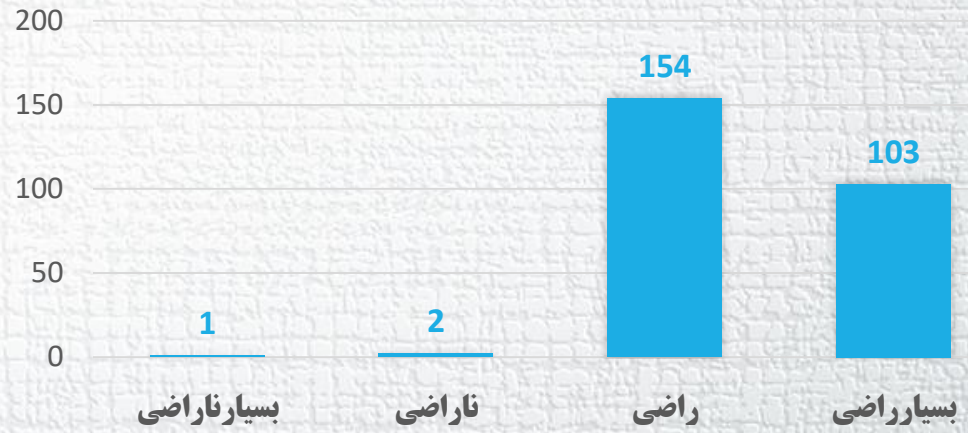
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷۸
بسیارراضی	۶۳
جمع	۱۴۱

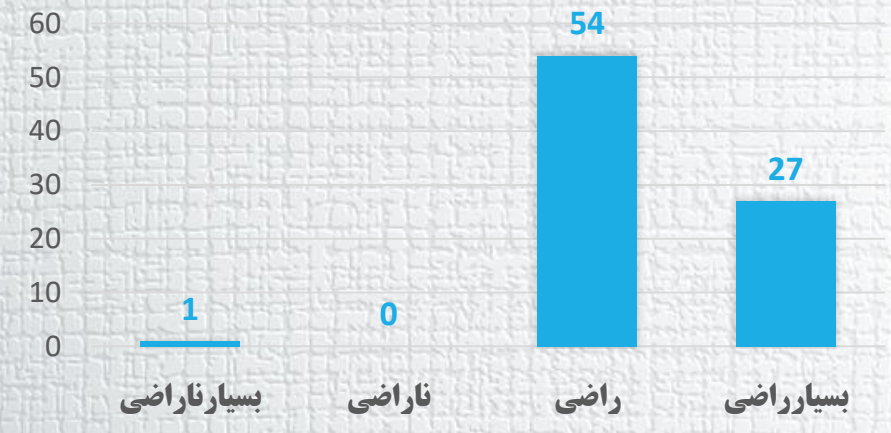
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



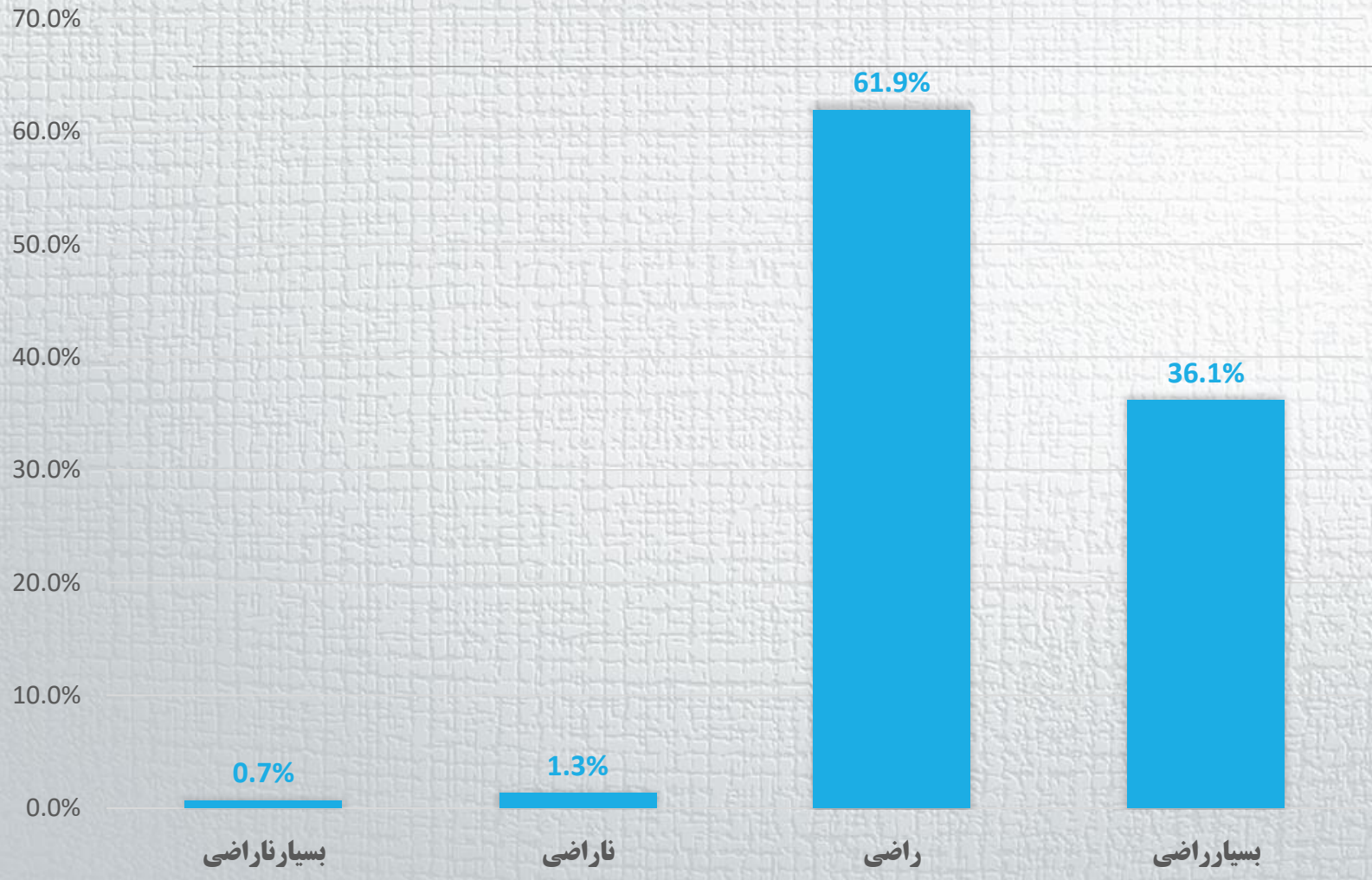
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۱۵۴
بسیارراضی	۱۰۳
جمع	۲۶۰

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۵۴
بسیارراضی	۲۷
جمع	۸۲

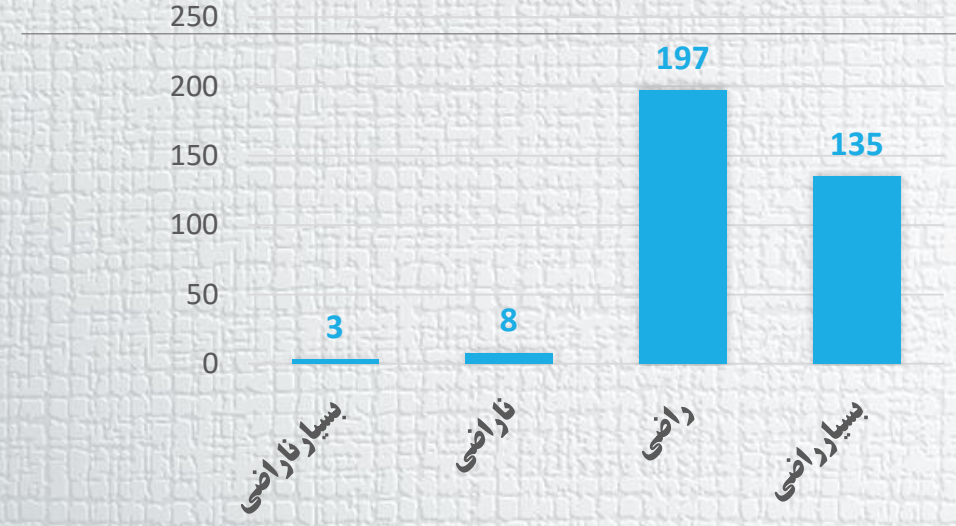
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۹
ناراضی	۱۸
راضی	۸۴۲
بسیارراضی	۴۹۲
جمع	۱۳۶۱

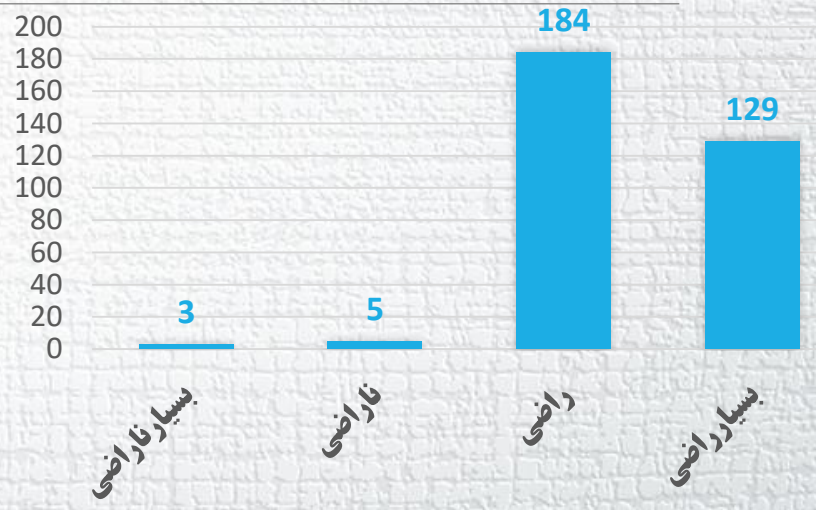
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۸
راضی	۱۹۷
بسیارراضی	۱۳۵
جمع	۳۴۳

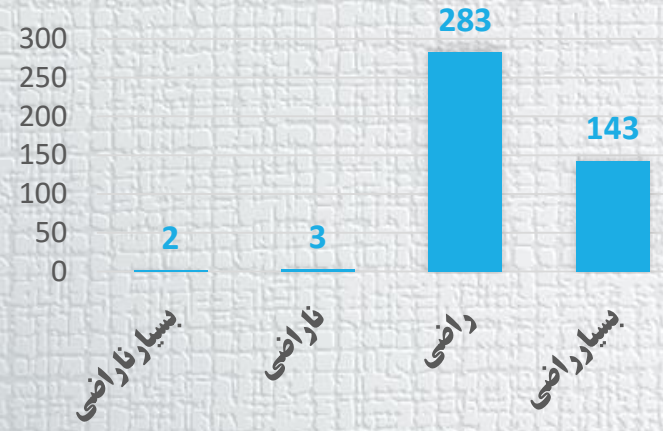
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۵
راضی	۱۸۴
بسیارراضی	۱۲۹
جمع	۳۲۱

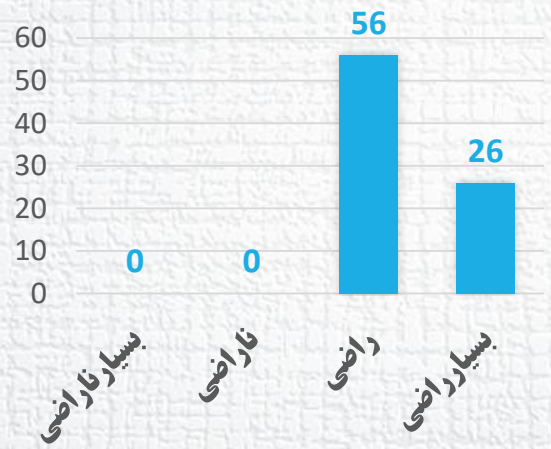
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



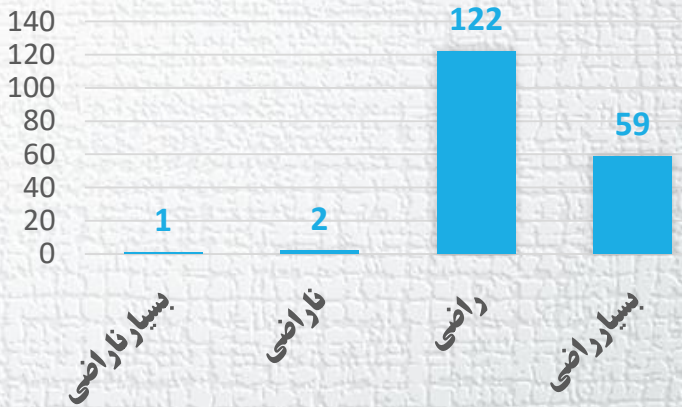
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۳
راضی	۲۸۳
بسیارراضی	۱۴۳
جمع	۴۳۱

پاراکلینیک



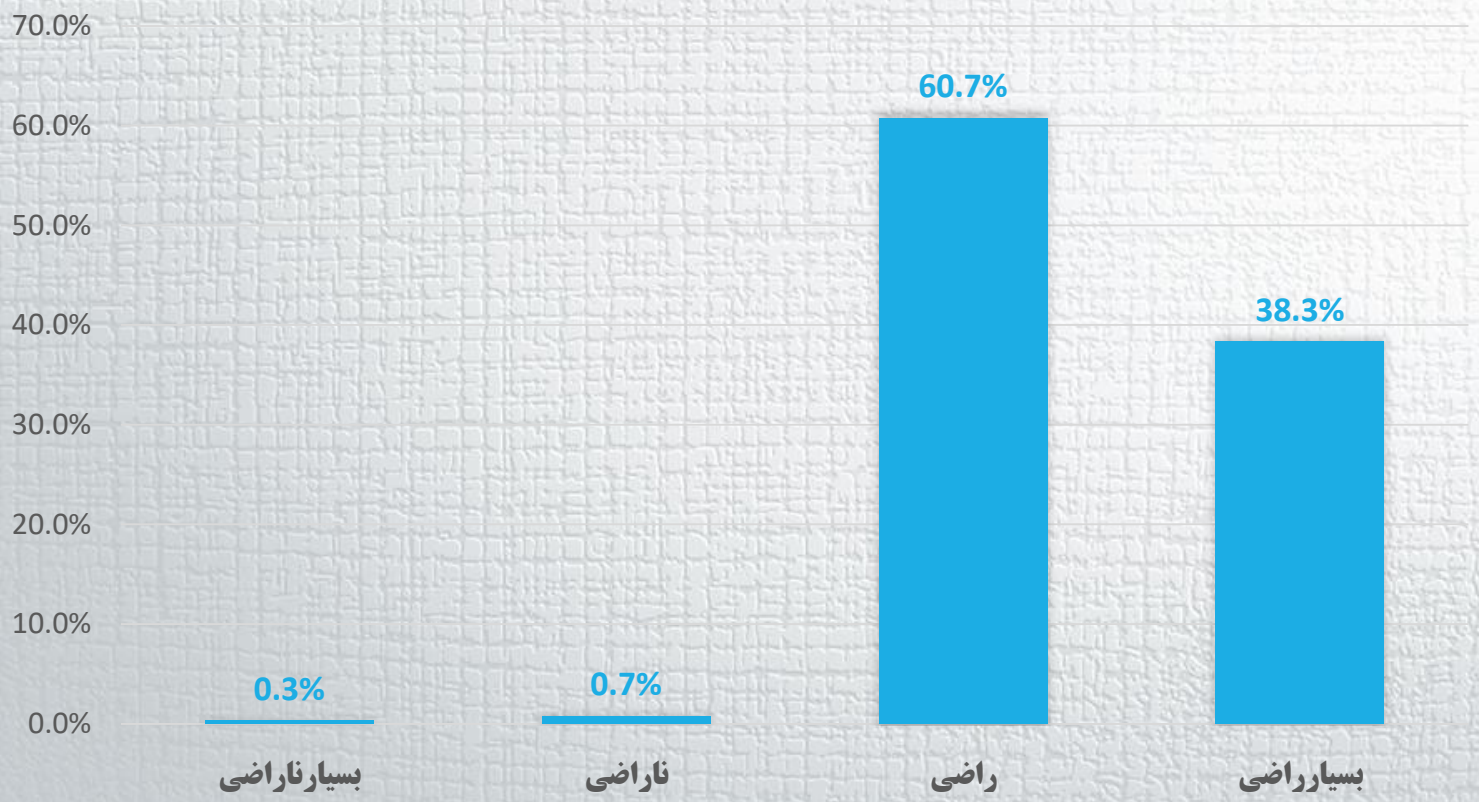
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۵۶
بسیارراضی	۲۶
جمع	۸۲

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۱۲۲
بسیارراضی	۵۹
جمع	۱۸۴

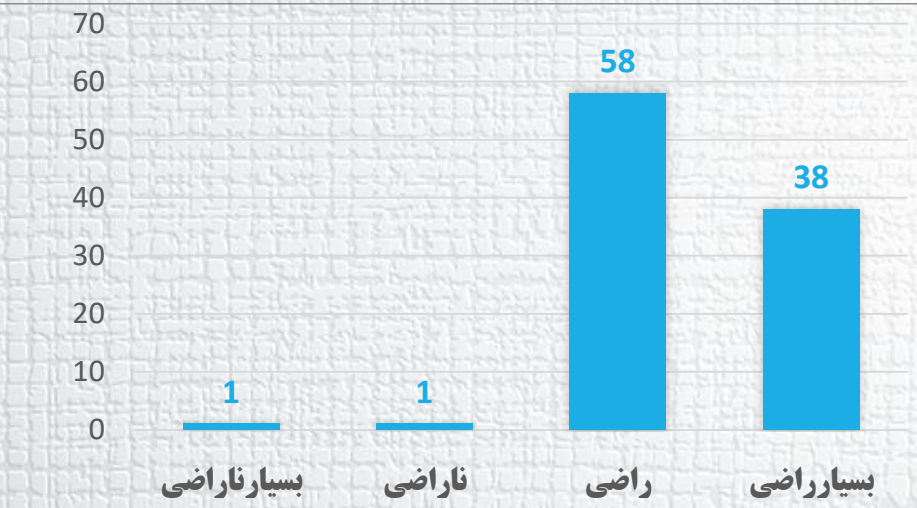
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۵
راضی	۴۰۷
بسیارراضی	۲۵۶
جمع	۶۷۰

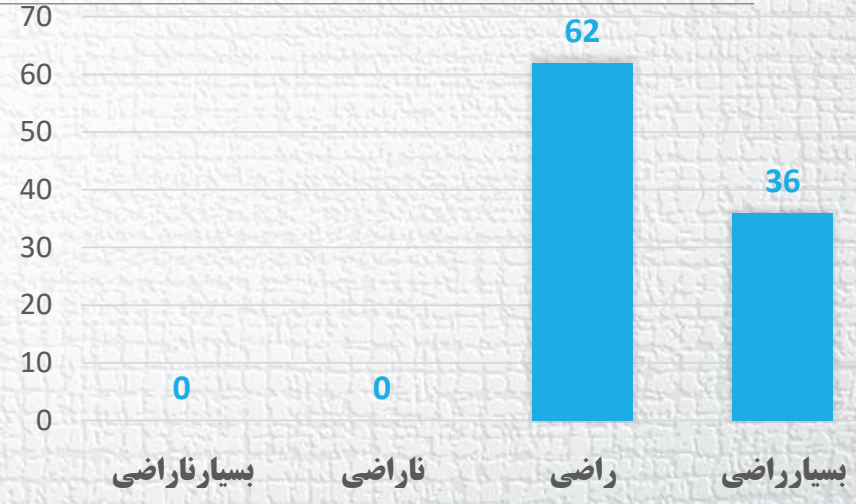
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۵۸
بسیارراضی	۳۸
جمع	۹۸

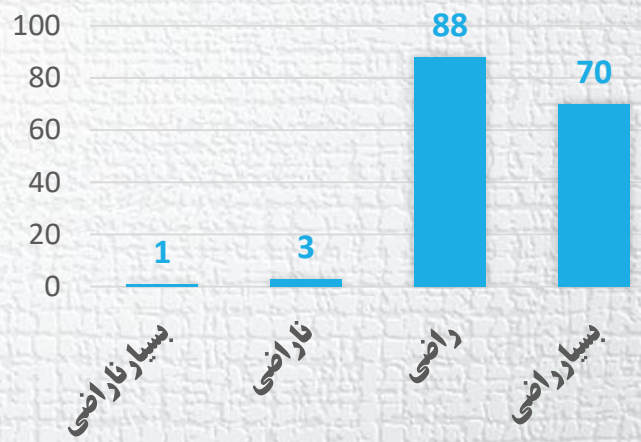
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۶۲
بسیارراضی	۳۶
جمع	۹۸

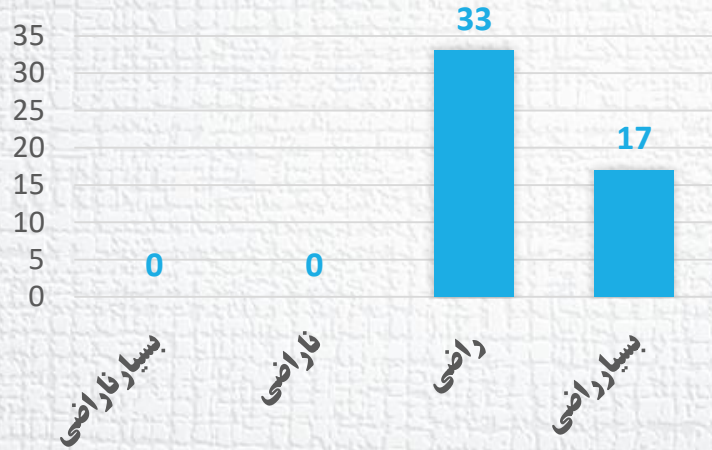
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



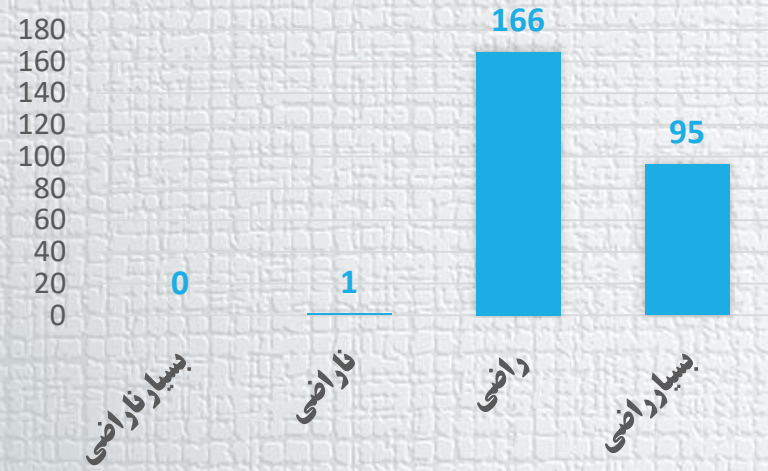
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۳
راضی	۸۸
بسیارراضی	۷۰
جمع	۱۶۲

پاراکلینیک



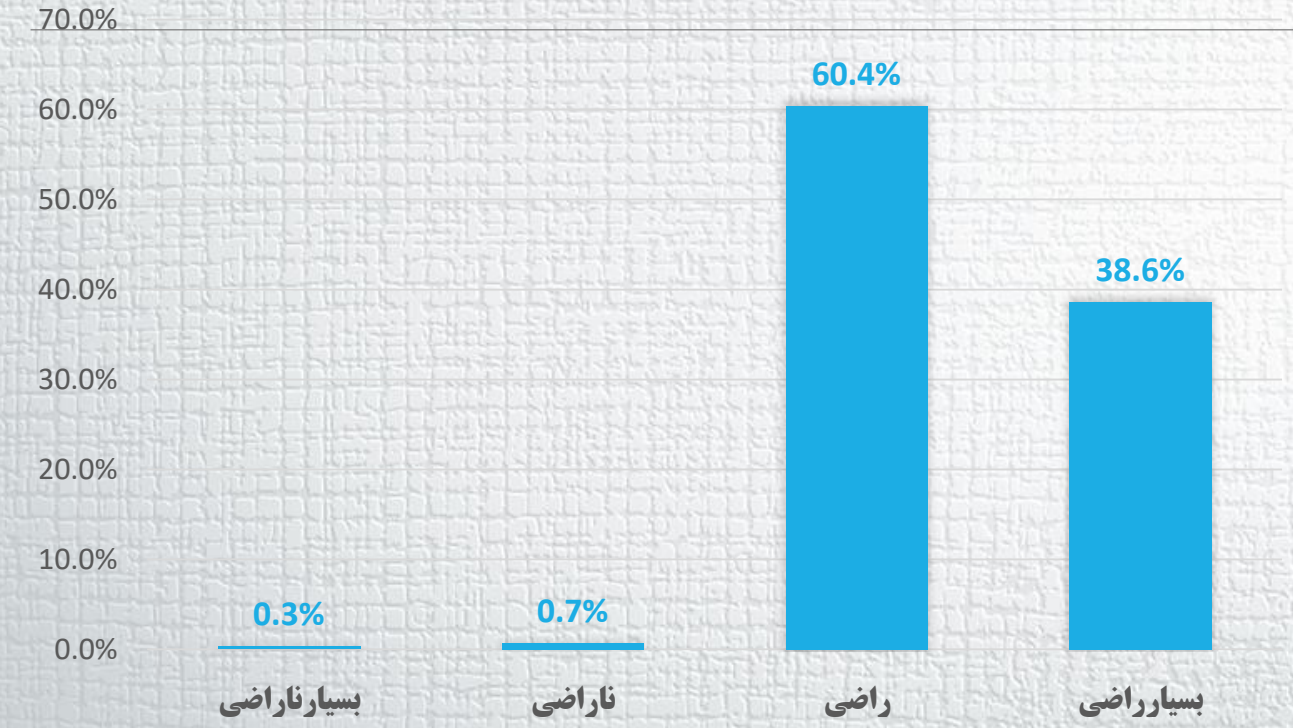
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۳
بسیارراضی	۱۷
جمع	۵۰

ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۶۶
بسیارراضی	۹۵
جمع	۲۶۲

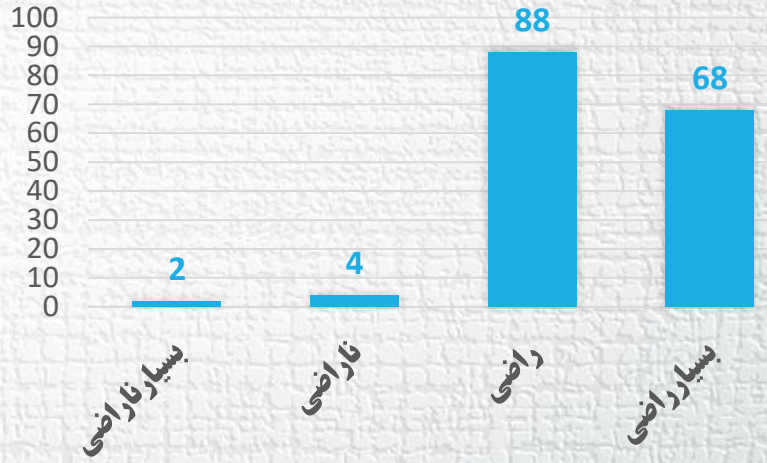
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۶
راضی	۵۲۴
بسیارراضی	۳۳۵
جمع	۸۶۸

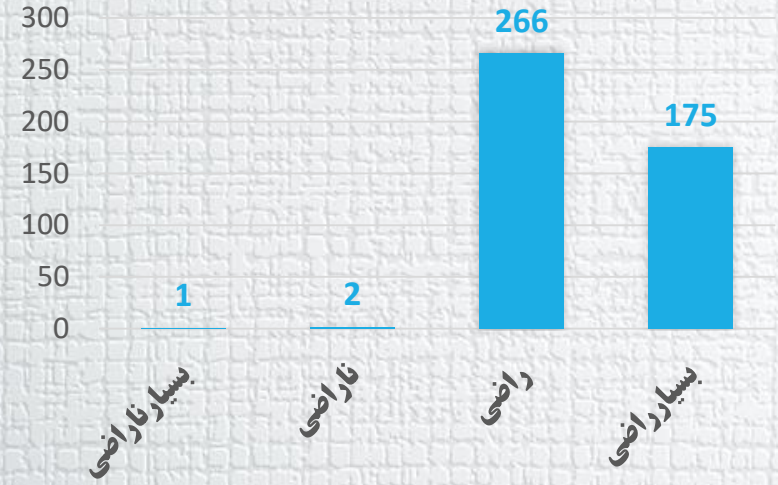
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۴
راضی	۸۸
بسیارراضی	۶۸
جمع	۱۶۲

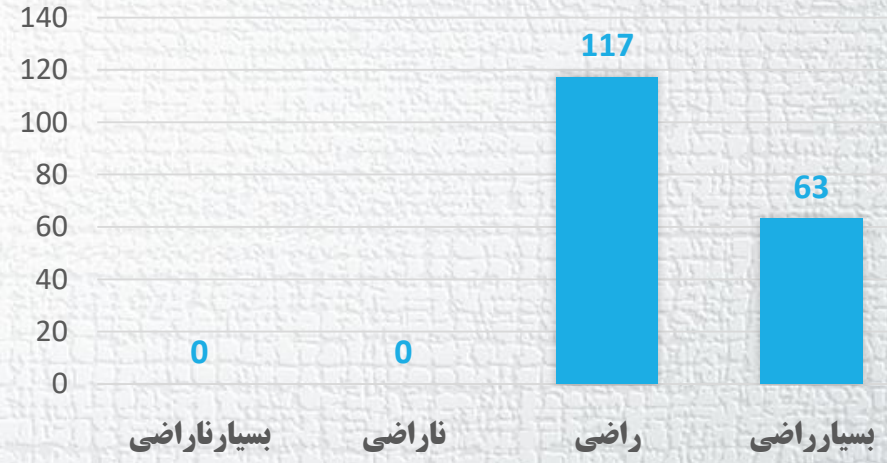
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۲۶۶
بسیارراضی	۱۷۵
جمع	۴۴۴

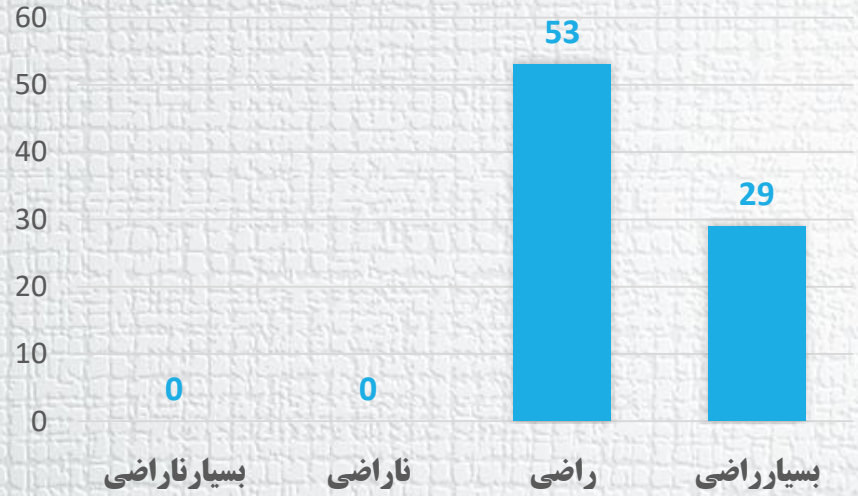
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



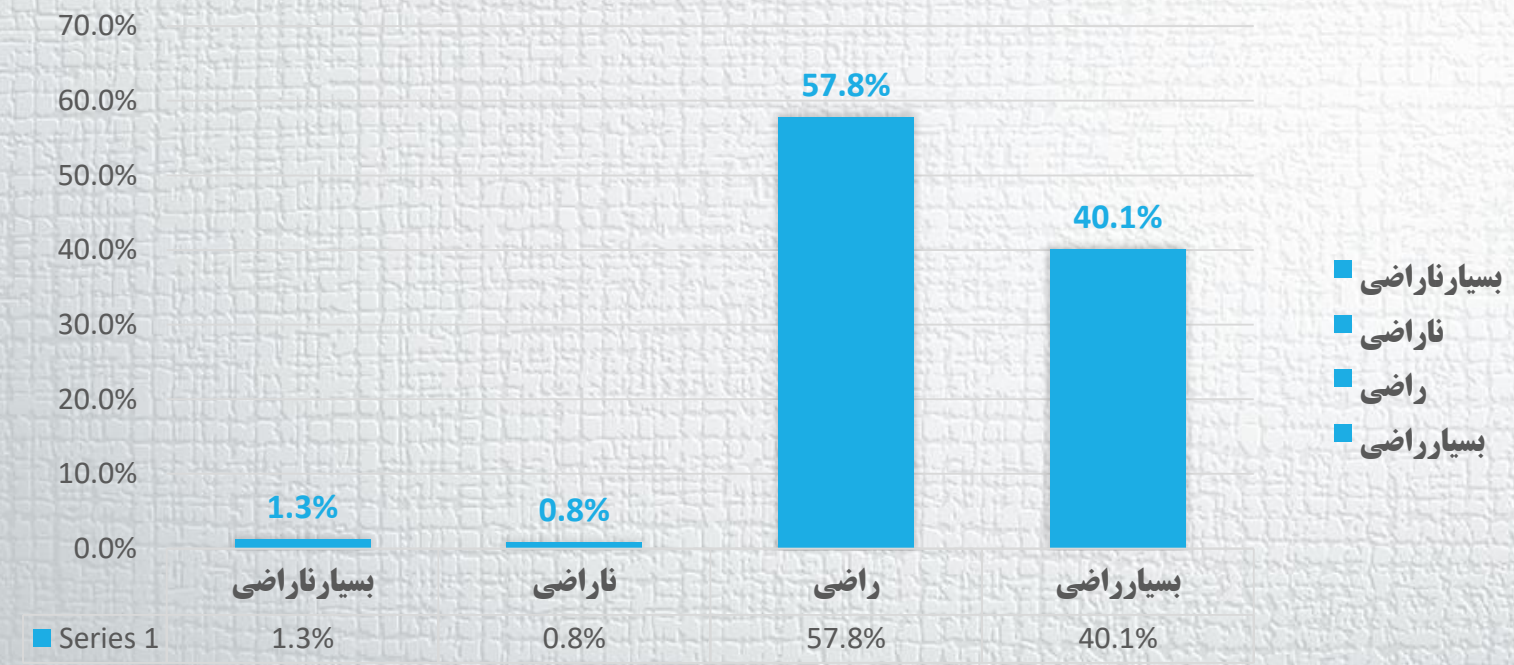
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۱۷
بسیارراضی	۶۳
جمع	۱۸۰

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۵۳
بسیارراضی	۲۹
جمع	۸۲

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۸
ناراضی	۵
راضی	۳۵۲
بسیارراضی	۲۴۴
جمع	۶۰۹

ازتوجه شما سپاسگزارم

