گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

بهار سال ۱۴۰۳

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

نتایج

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از۱۴۰۲/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۳/۰۳/۳۱

تعداد بازدید پرسشنامه :۴۳۸۳ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۴۱۹۴ نفر

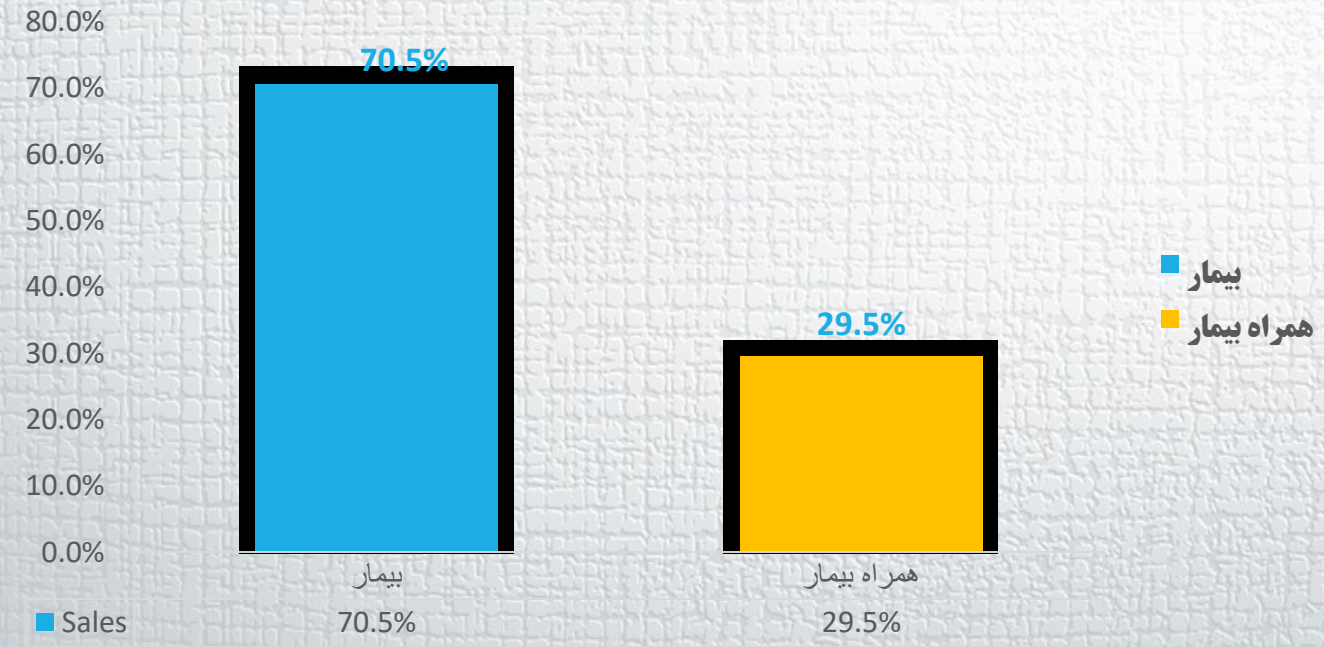
۱۰ ٪میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر

۲٪میزان پاسخگویی از طریق تلفن

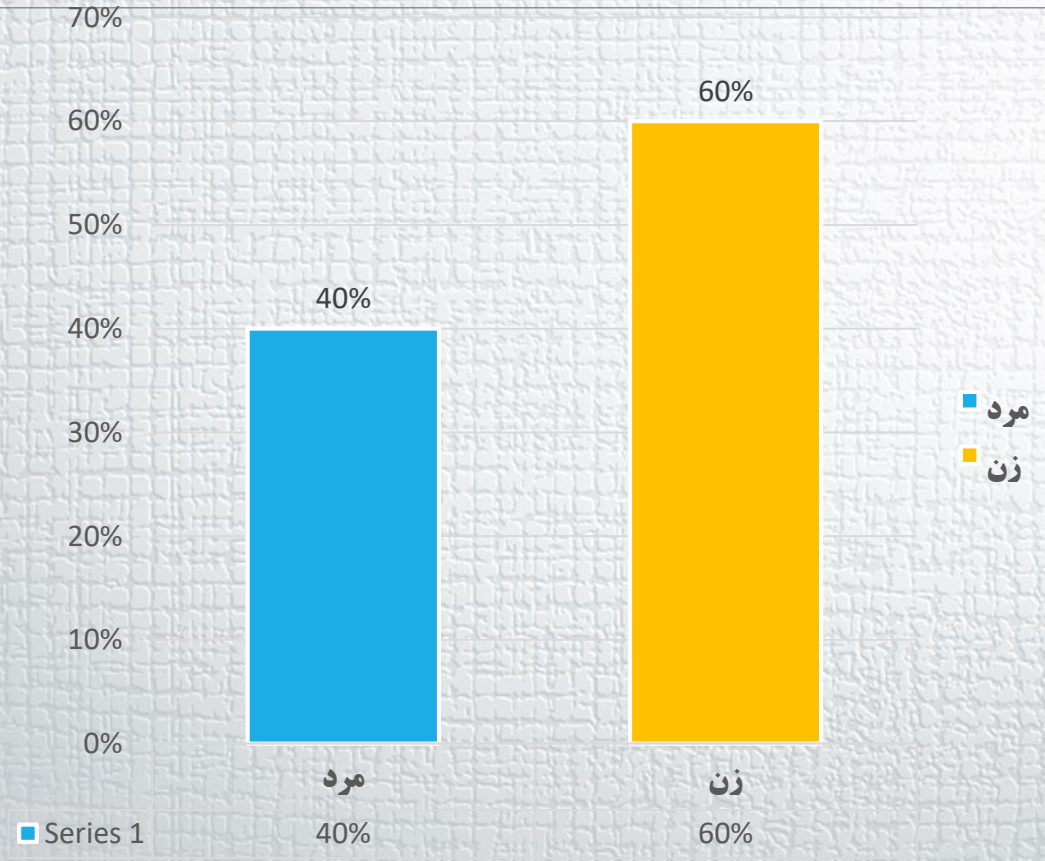
۸۸ ٪میزان پاسخگویی از طریق تبلت

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۷۰۵
همراه بیمار	۲۹۵
جمع	۱۰۰۰



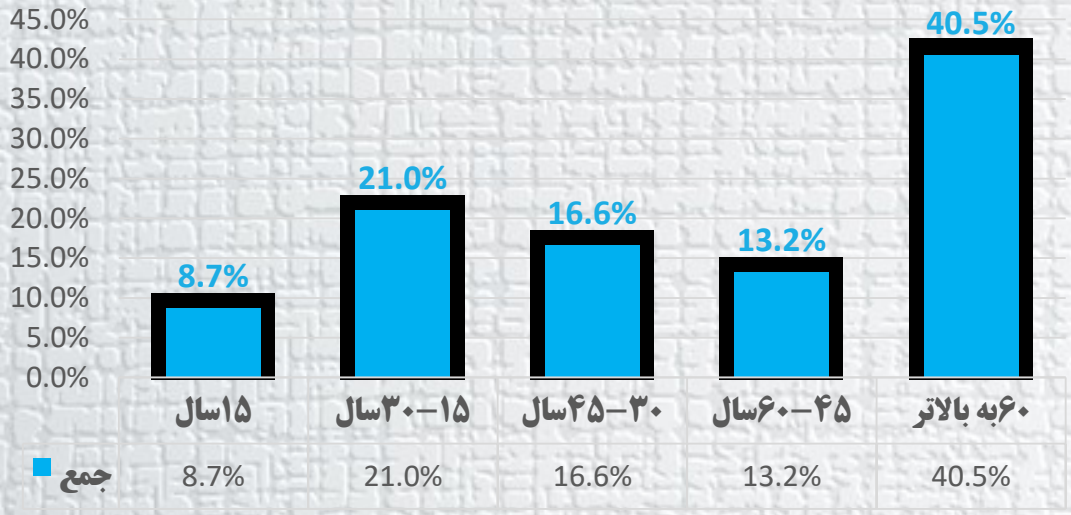
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



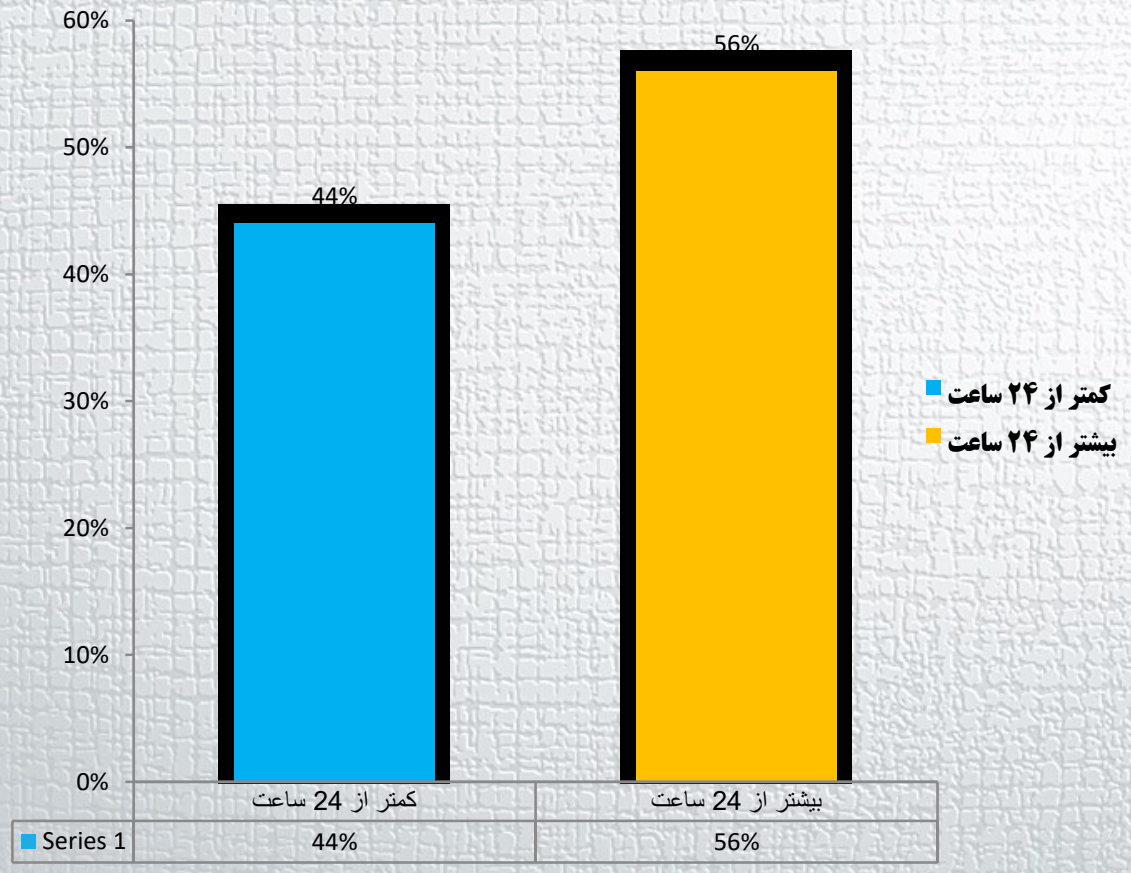
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۴۰۴
زن	۵۹۶
جمع	۱۰۰۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۸۷
۱۵-۳۰سال	۲۱۰
۳۰-۴۵سال	۱۶۶
۴۵-۶۰سال	۱۳۲
۶۰ سال به بالا	۴۰۵
جمع	۱۰۰۰



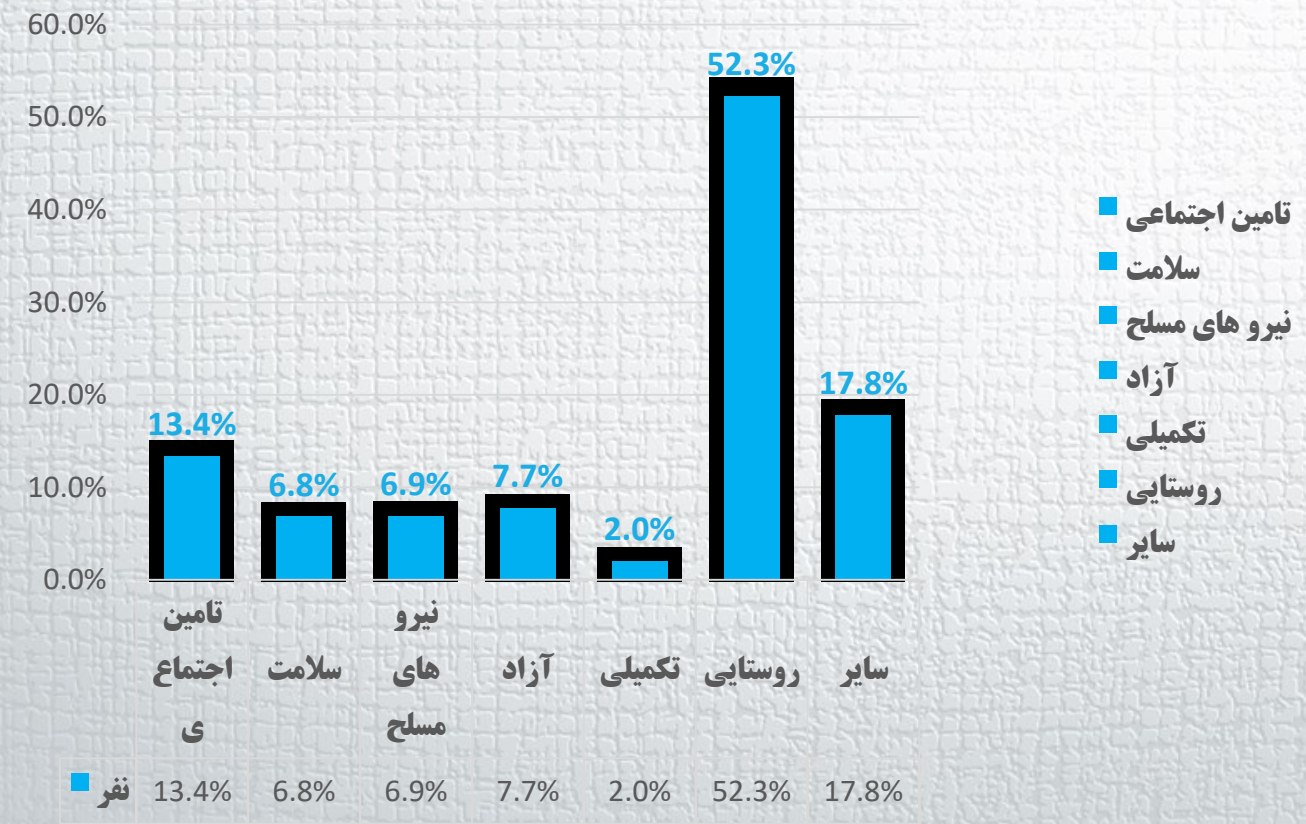
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



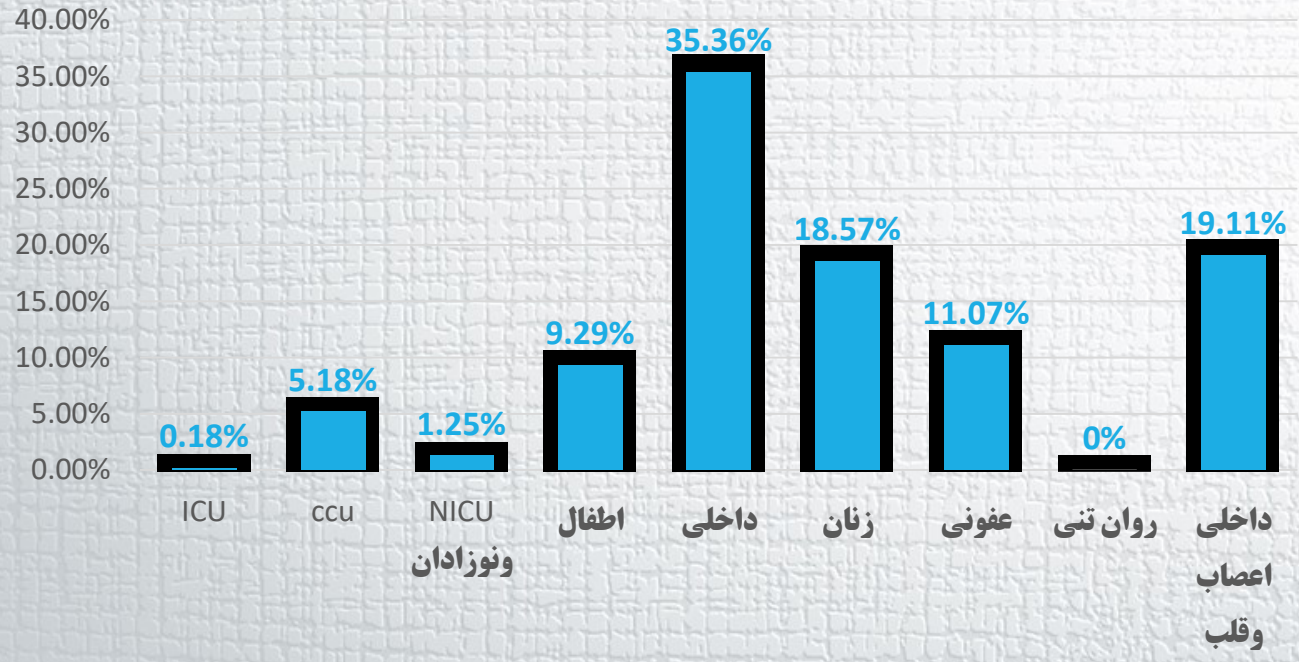
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۴۴۰
بیش تر از۲۴ ساعت	۵۶۰
جمع	۱۰۰۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۱۳۴
سلامت	۶۸
نیروهای مسلح	۷۷
آزاد	۲۰
تکمیلی	۰
روستایی	۵۲۳
سایر	۱۷۸
جمع	۱۰۰۰



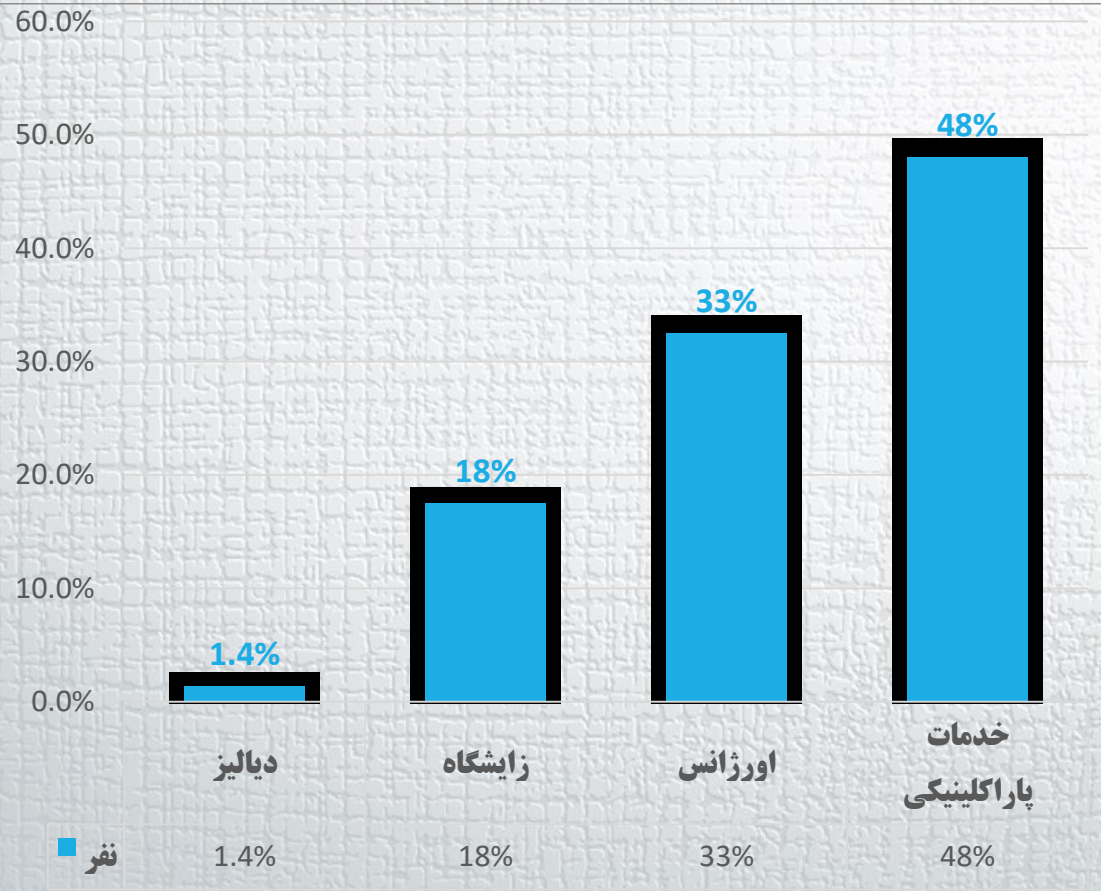
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



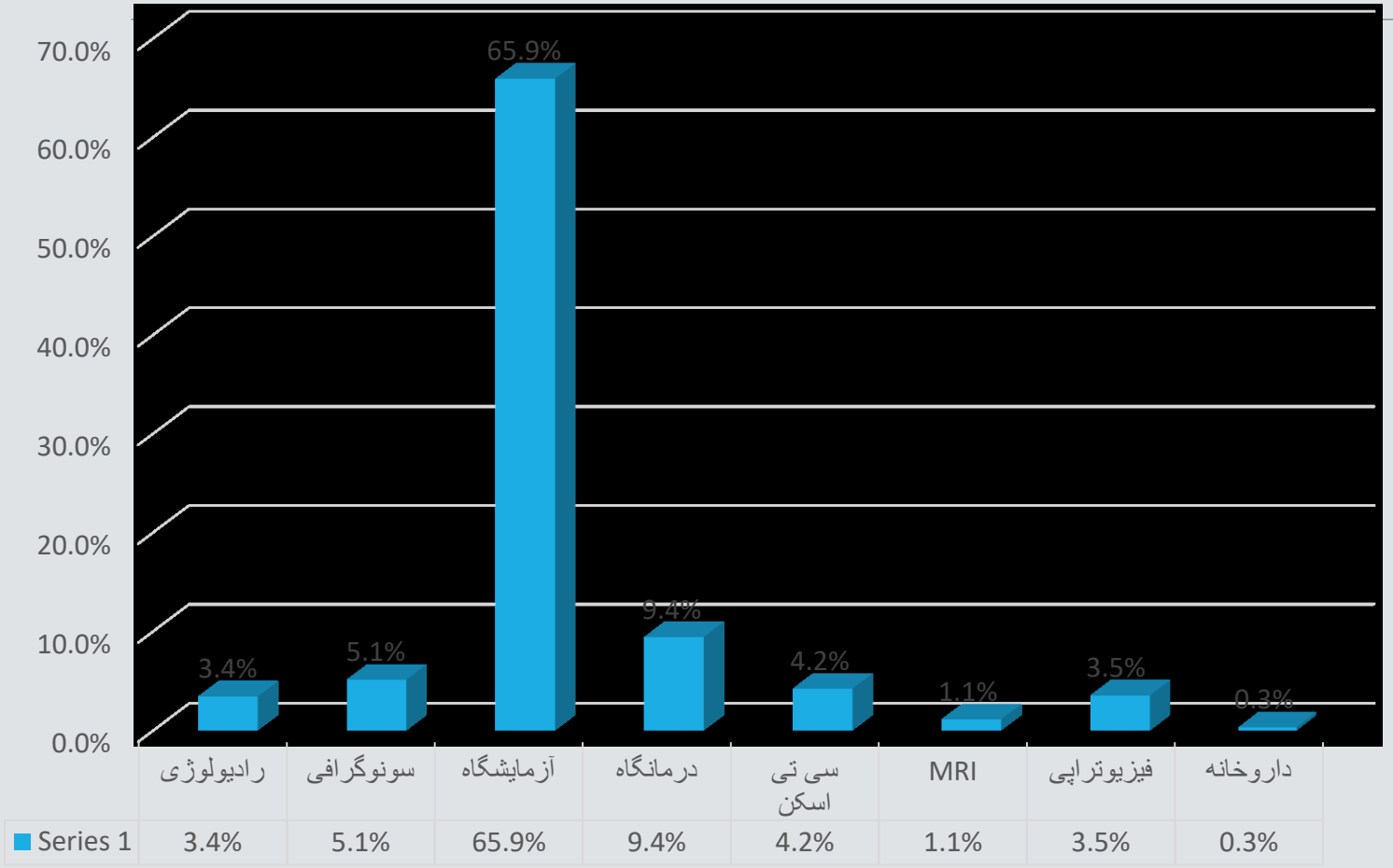
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۱
ccu	۲۹
NICUونوزادان	۷
اطفال	۵۲
داخلی	۱۹۸
زنان	۱۰۴
عفونی	۶۲۵۲
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۱۰۷
جمع	۵۶۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۶
زایشگاه	۷۷
اورژانس	۱۴۳
خدمات پاراکلینیکی	۲۱۴
جمع	۴۴۰

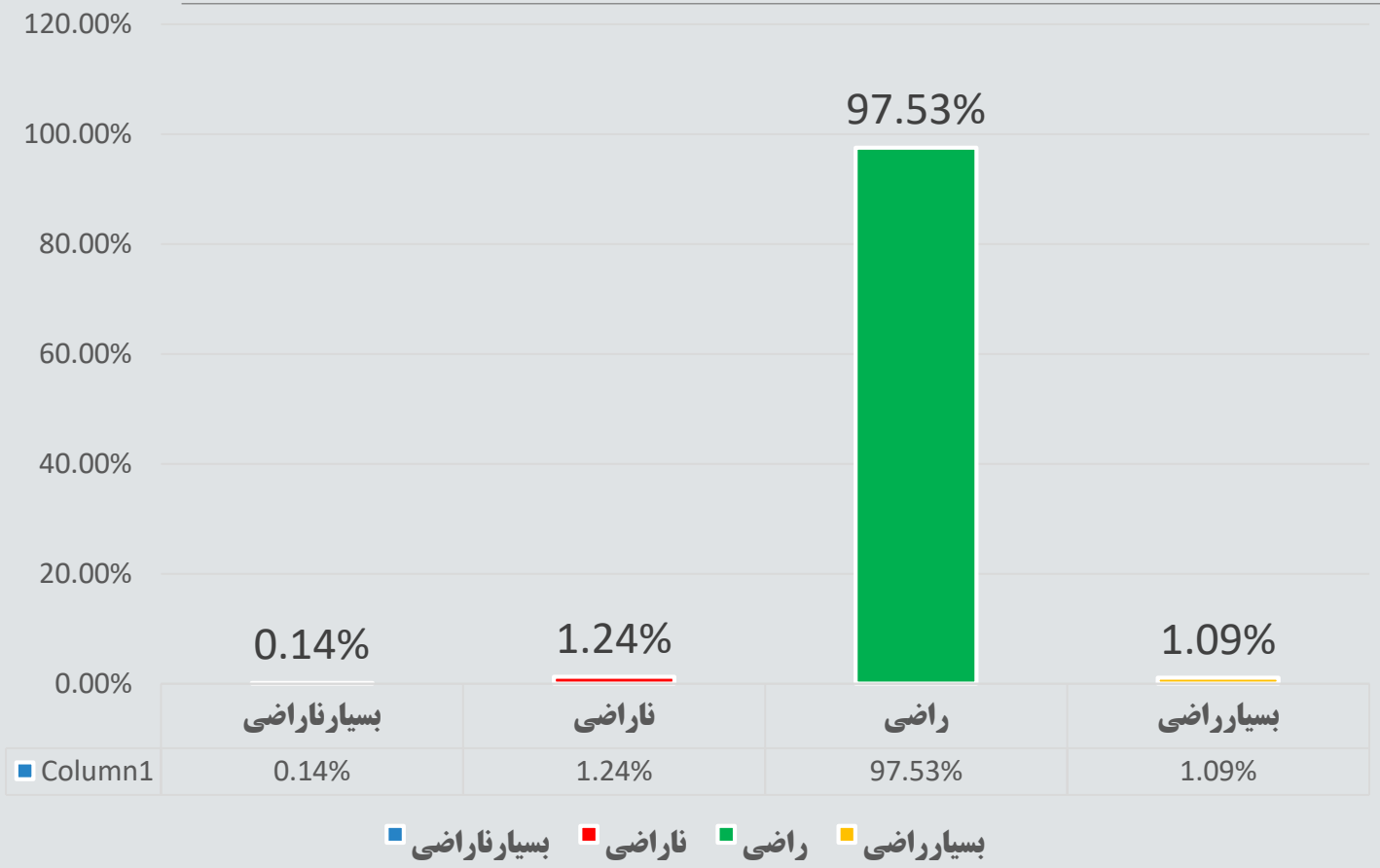


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



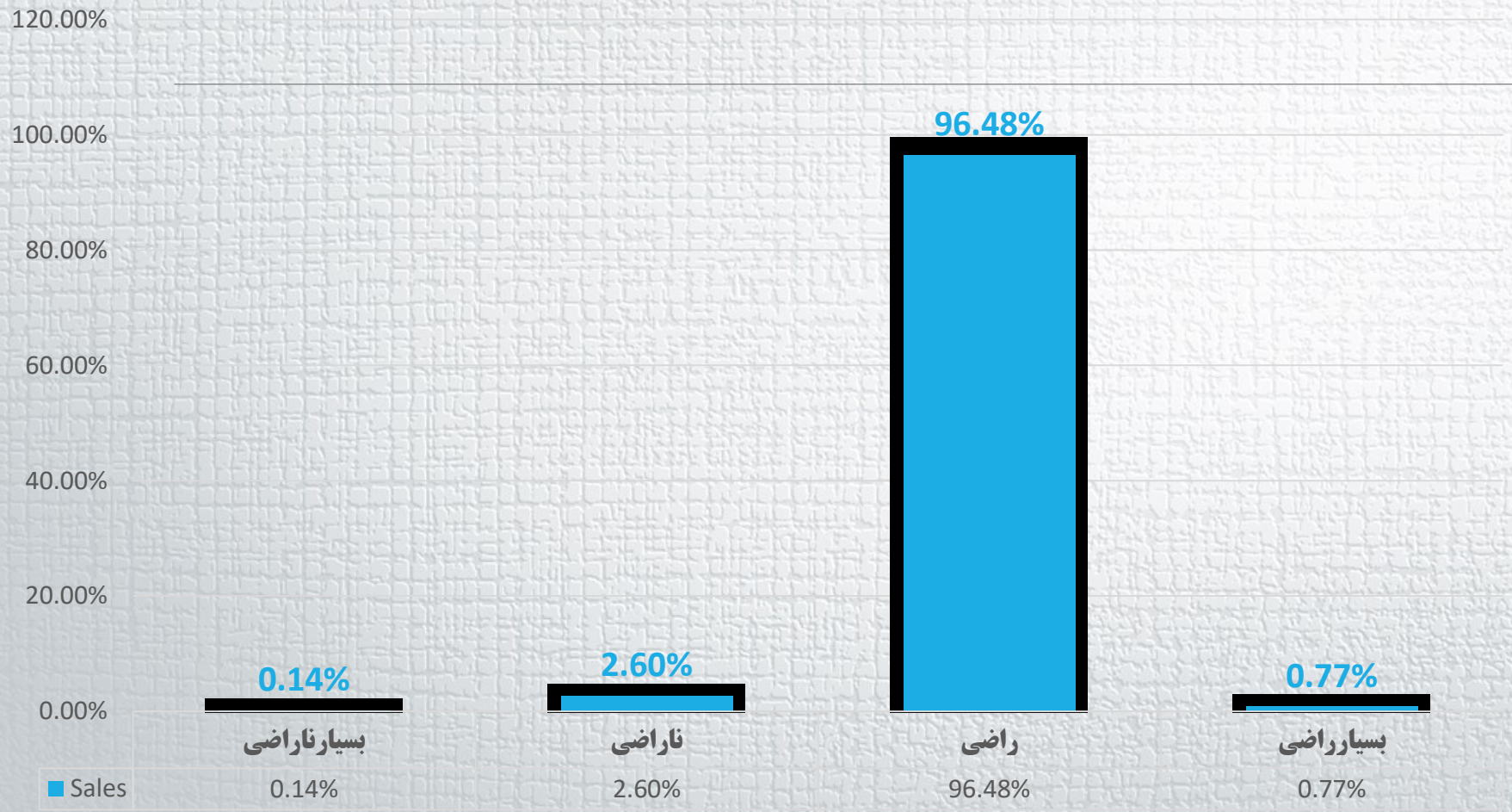
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۳۱
سونوگرافی	۴۷
آزمایشگاه	۶۰۳
درمانگاه	۸۶
سی تی اسکن	۳۸
MRI	۱۰
فیزیوتراپی	۳۲
داروخانه	۳
جمع	۹۱۵

وضعیت کلی بیمارستان:



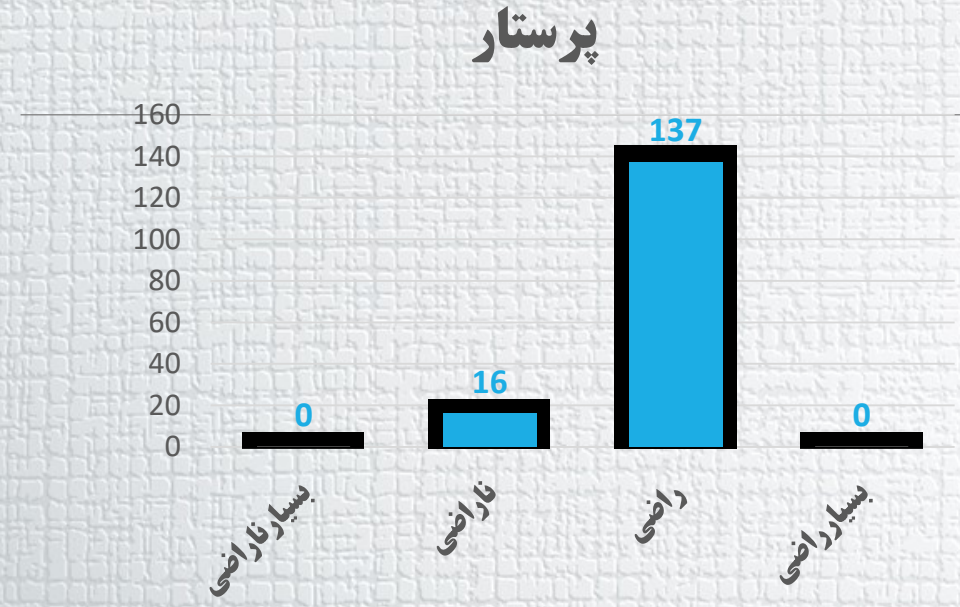
گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۹	٪۰.۱۴
ناراضی	۸۱	٪۱.۲۴
راضی	۶۳۷۰	٪۹۷.۵۳
بسیارراضی	۷۱	٪۱.۰۹

وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

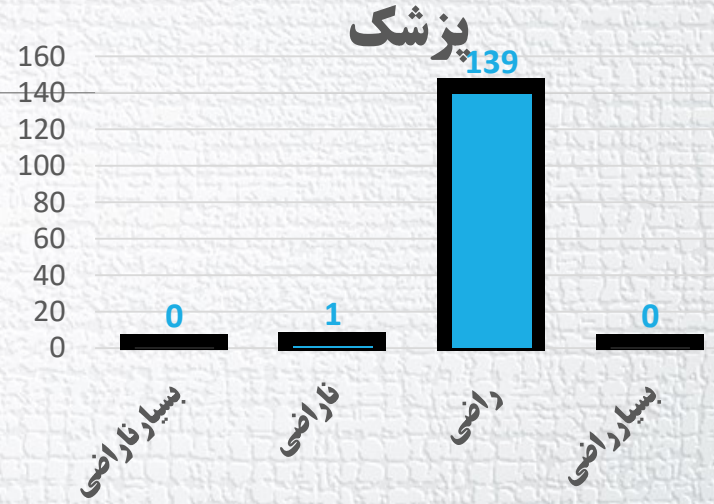


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۳۷
راضی	۱۳۷۲
بسیارراضی	۱۱
جمع	۱۴۲۲

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



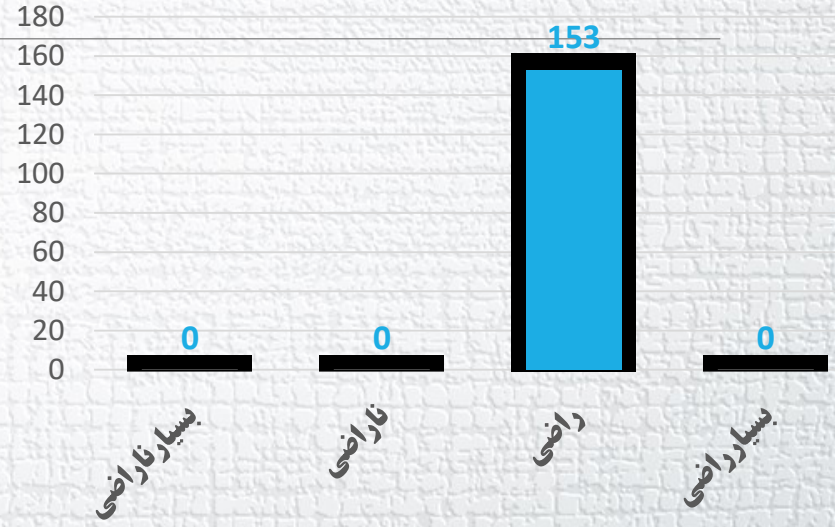
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۶
راضی	۱۳۷
بسیارراضی	۰
جمع	۱۵۳



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۳۹
بسیارراضی	۰
جمع	۱۴۰

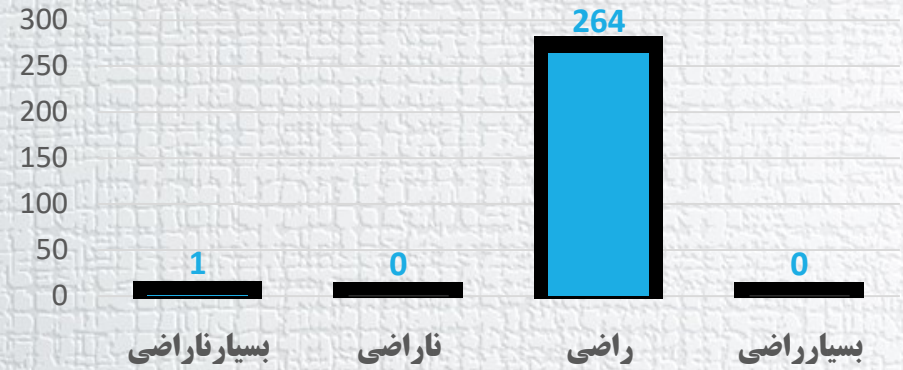
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۵۳
بسیارراضی	۰
جمع	۱۵۳

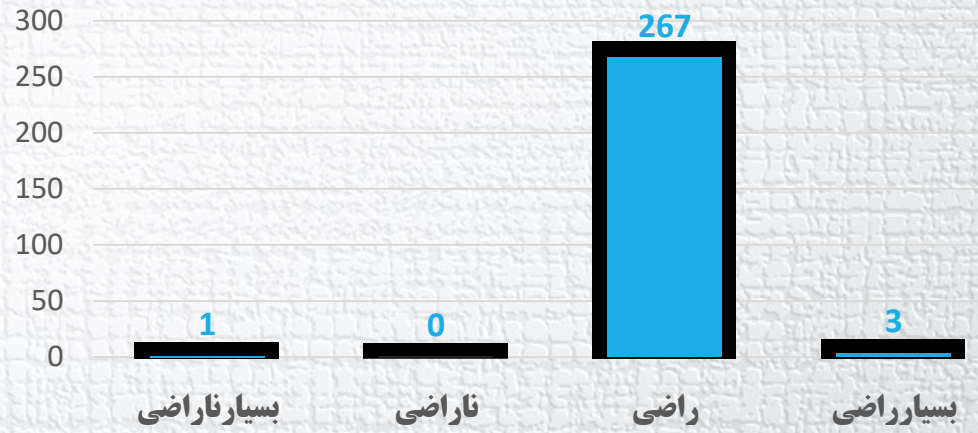
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۲۶۴
بسیارراضی	۰
جمع	۲۶۵

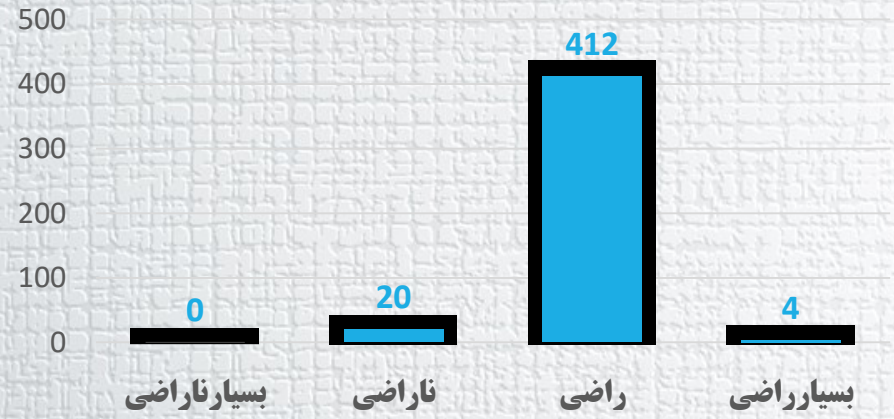
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



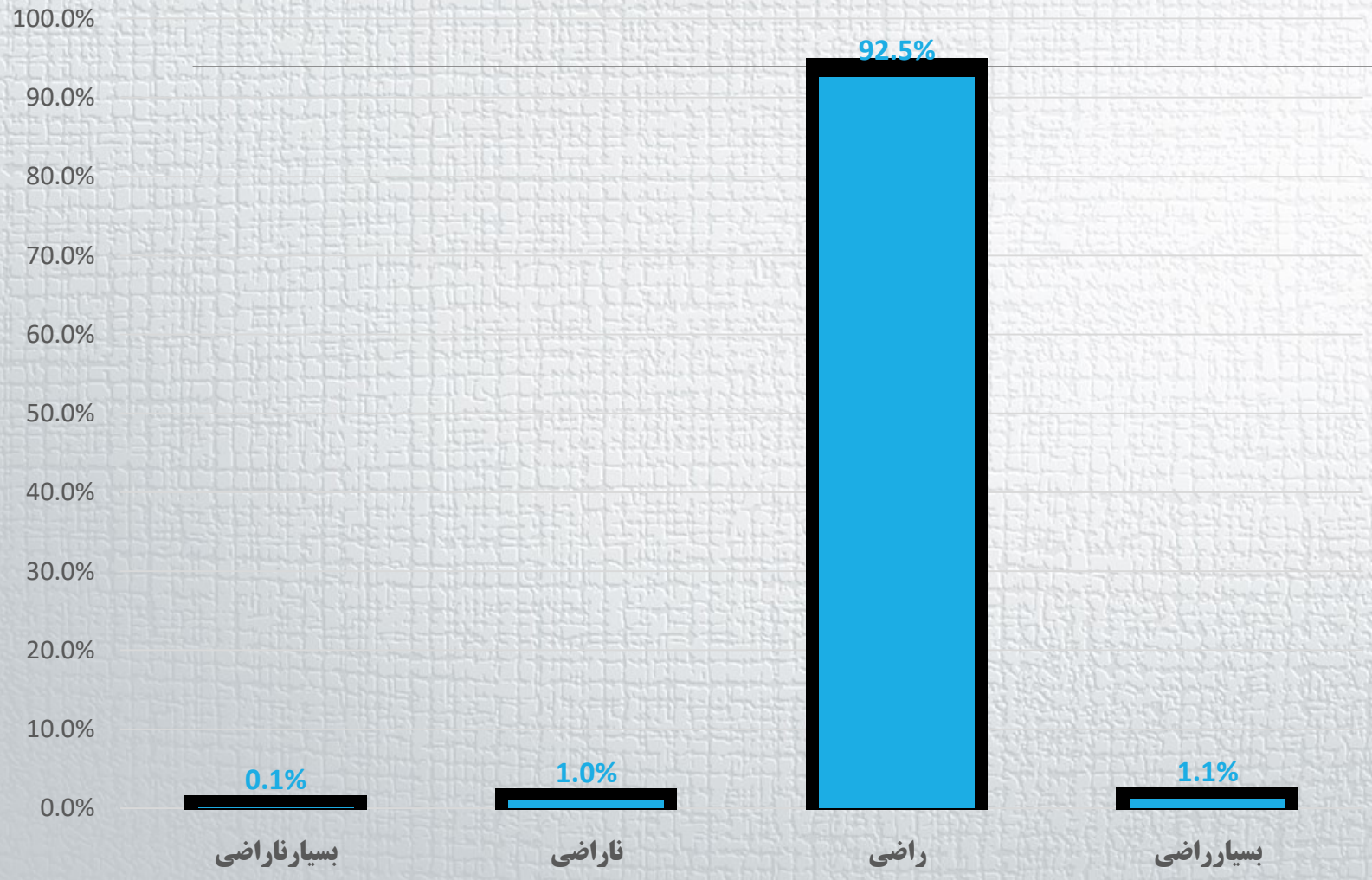
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۲۶۷
بسیارراضی	۳
جمع	۲۷۱

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲۰
راضی	۴۱۲
بسیارراضی	۴
جمع	۴۳۶

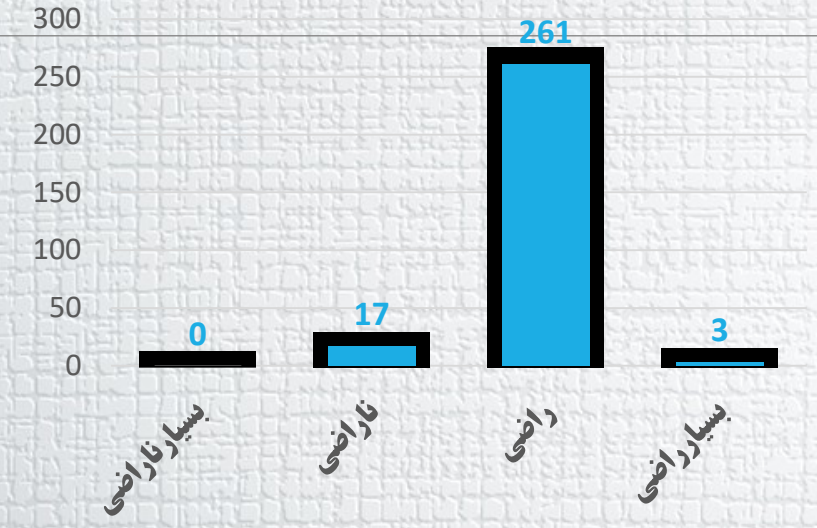
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۳
ناراضی	۲۱
راضی	۱۹۳۲
بسیارراضی	۲۲
جمع	۱۹۷۸

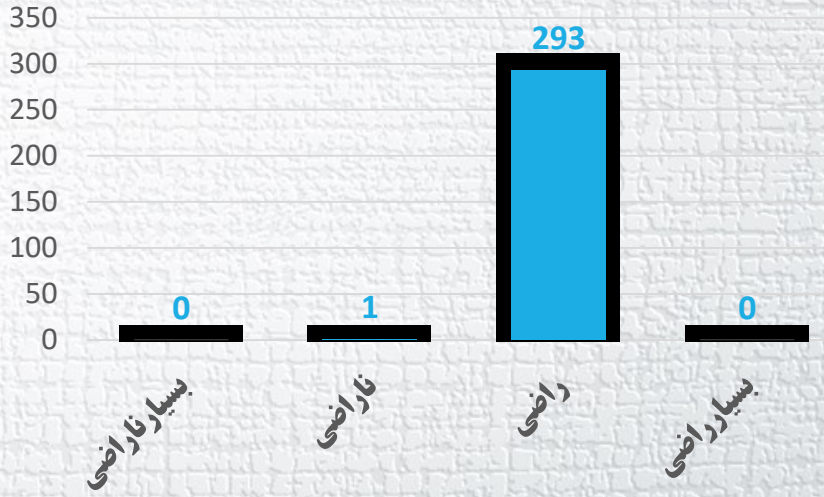
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۷
راضی	۲۶۱
بسیارراضی	۳
جمع	۲۸۱

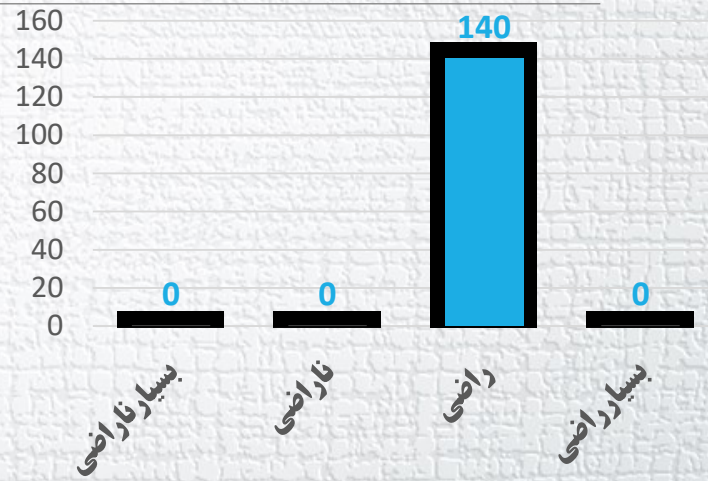
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۹۳
بسیارراضی	۰
جمع	۲۹۴

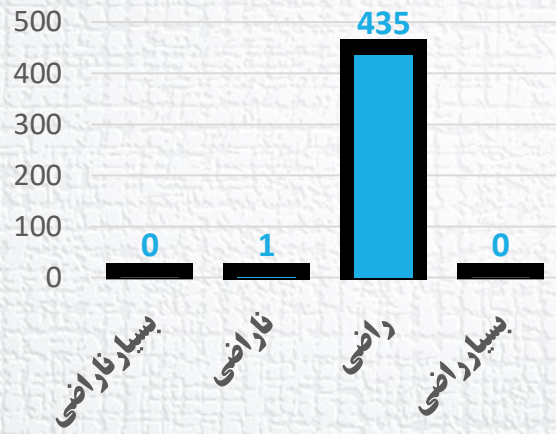
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



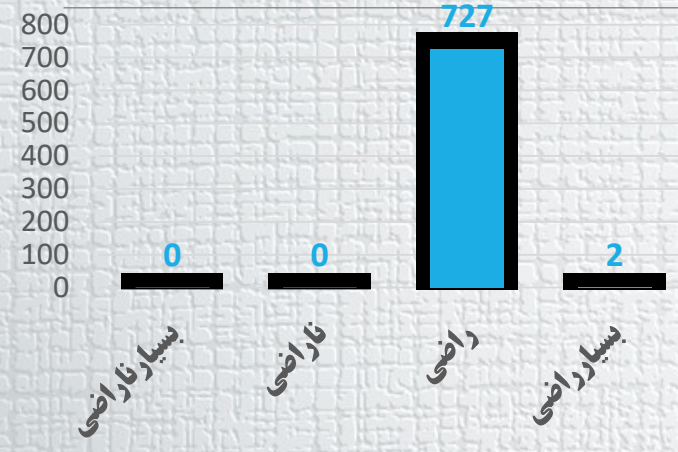
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴۰
بسیارراضی	۰
جمع	۱۴۰

پاراکلینیک



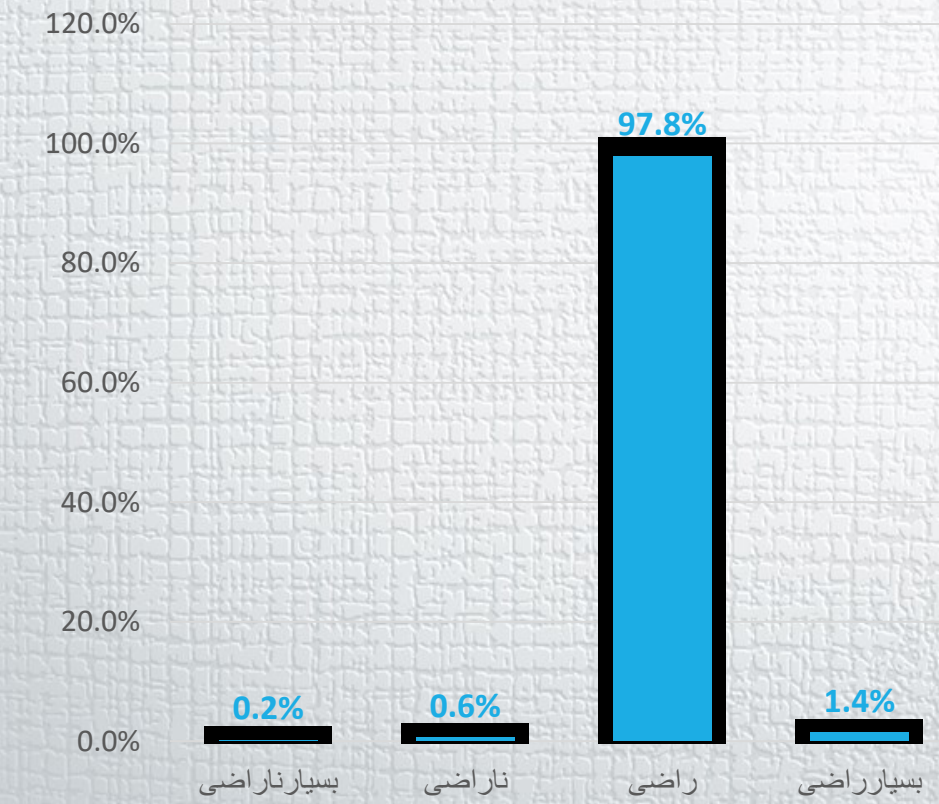
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴۳۵
بسیارراضی	۰
جمع	۴۳۶

نگهبان



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷۲۷
بسیارراضی	۲
جمع	۷۲۹

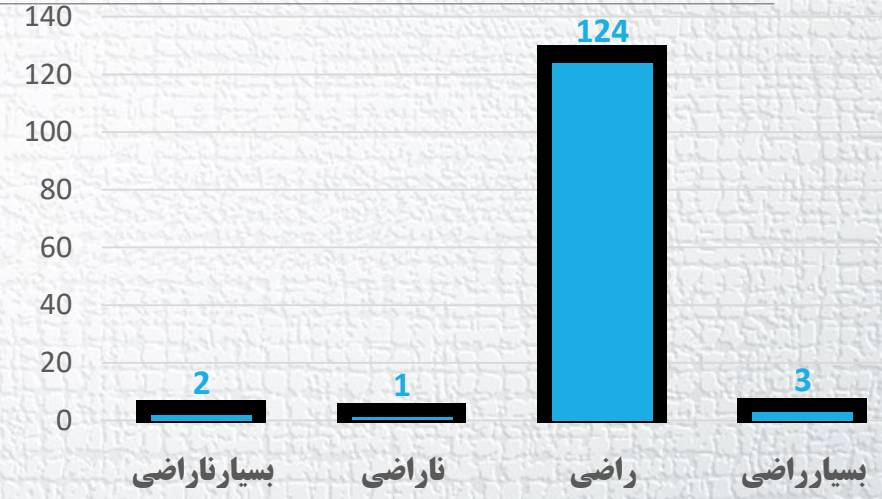
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۰
راضی	۱۵۳۰
بسیارراضی	۲۲
جمع	۱۵۶۵

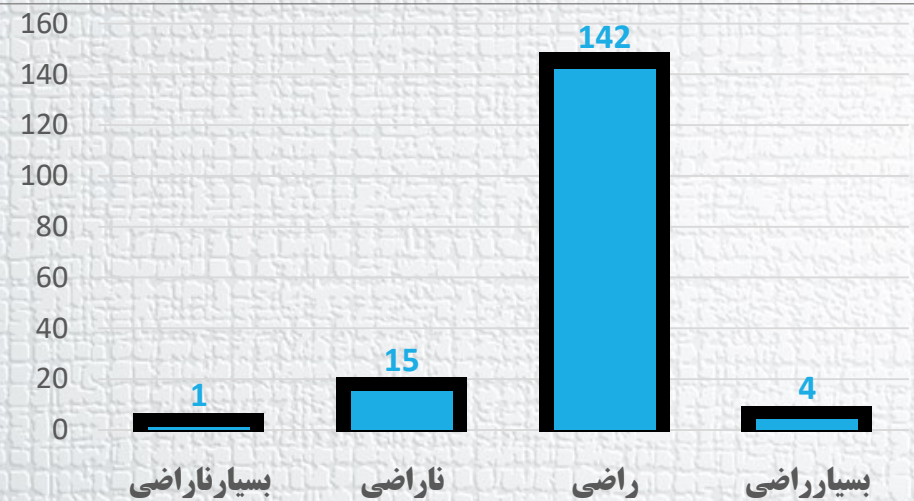
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱
راضی	۱۲۴
بسیارراضی	۳
جمع	۱۳۰

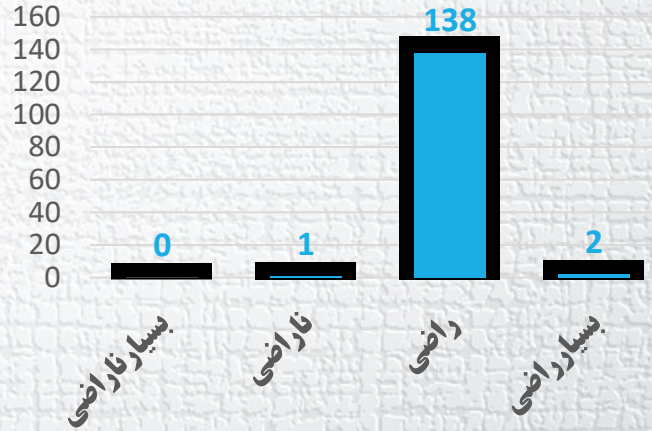
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۷
راضی	۱۱۸
بسیارراضی	۴
جمع	۱۳۰

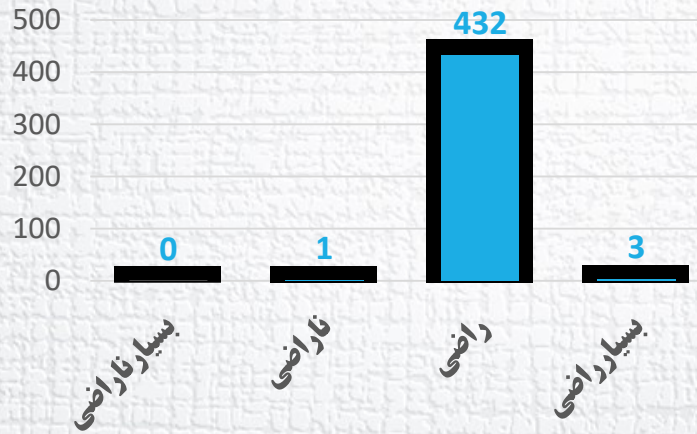
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



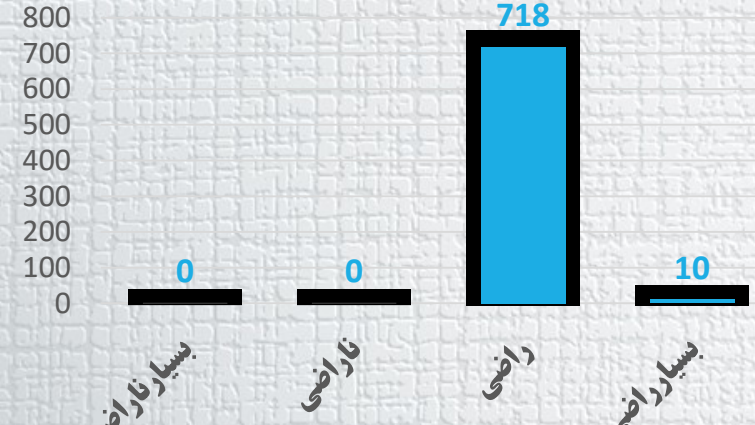
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۳۸
بسیارراضی	۲
جمع	۱۴۱

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴۳۲
بسیارراضی	۳
جمع	۴۳۶

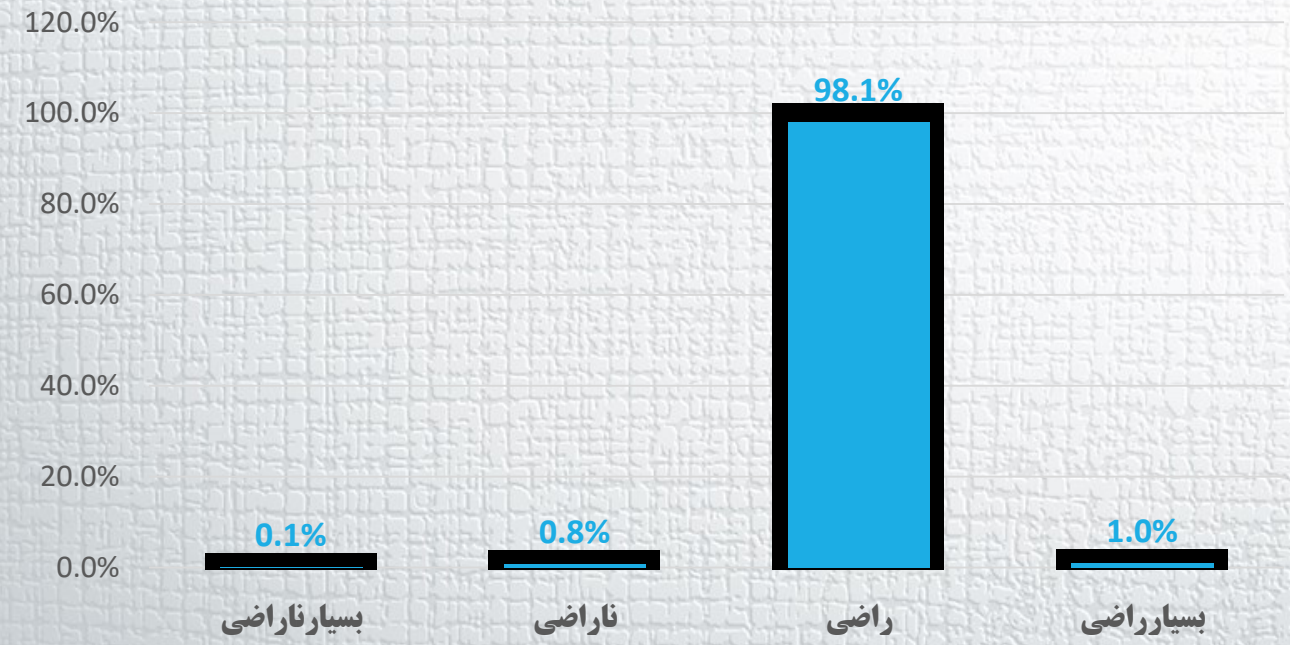
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷۱۸
بسیارراضی	۱۰
جمع	۷۲۸

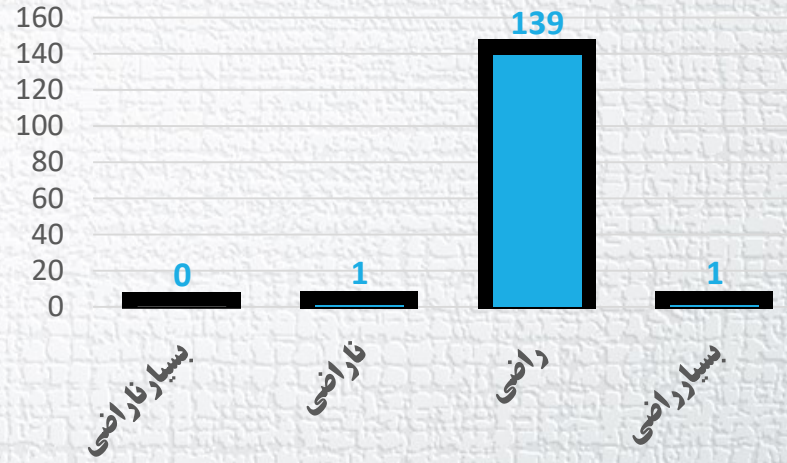
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱۳
راضی	۱۵۳۶
بسیارراضی	۱۶
جمع	۱۵۶۶



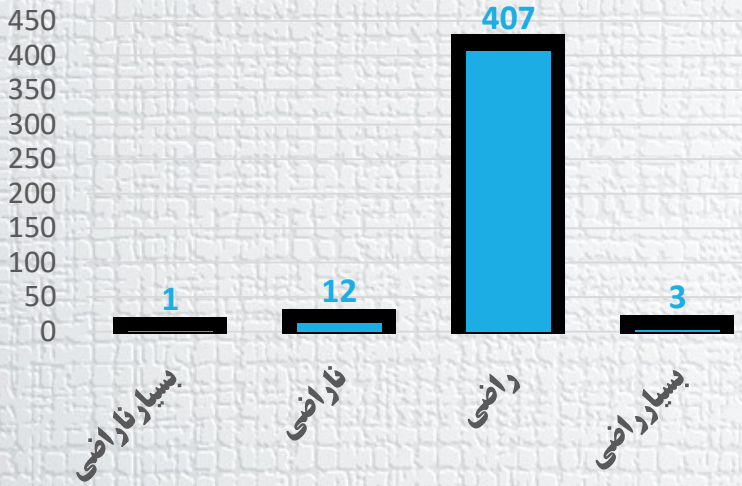
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۳۹
بسیارراضی	۱
جمع	۱۴۱

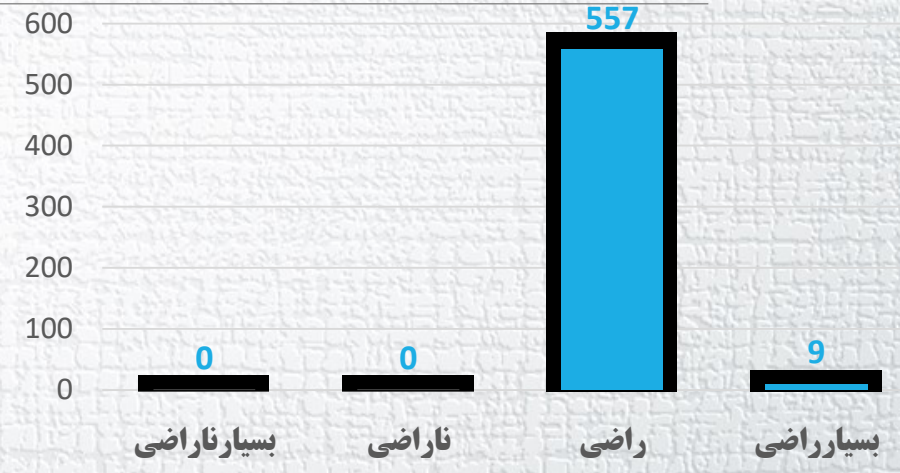
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱۲
راضی	۴۰۷
بسیارراضی	۳
جمع	۴۲۳

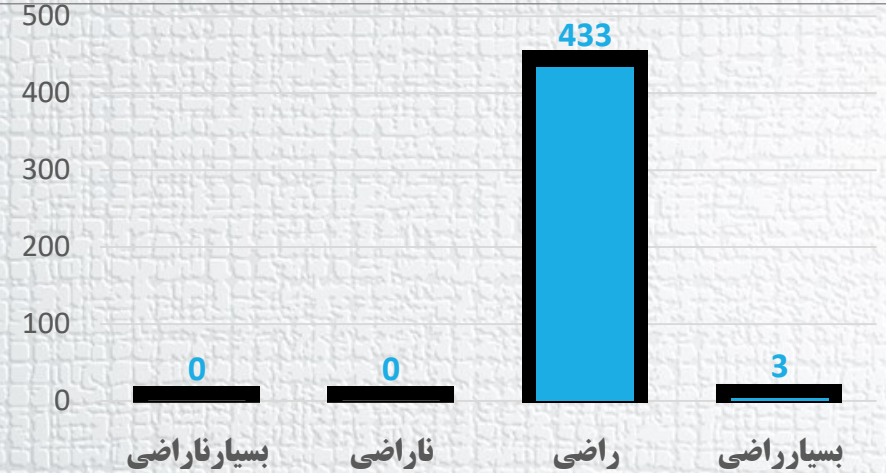
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



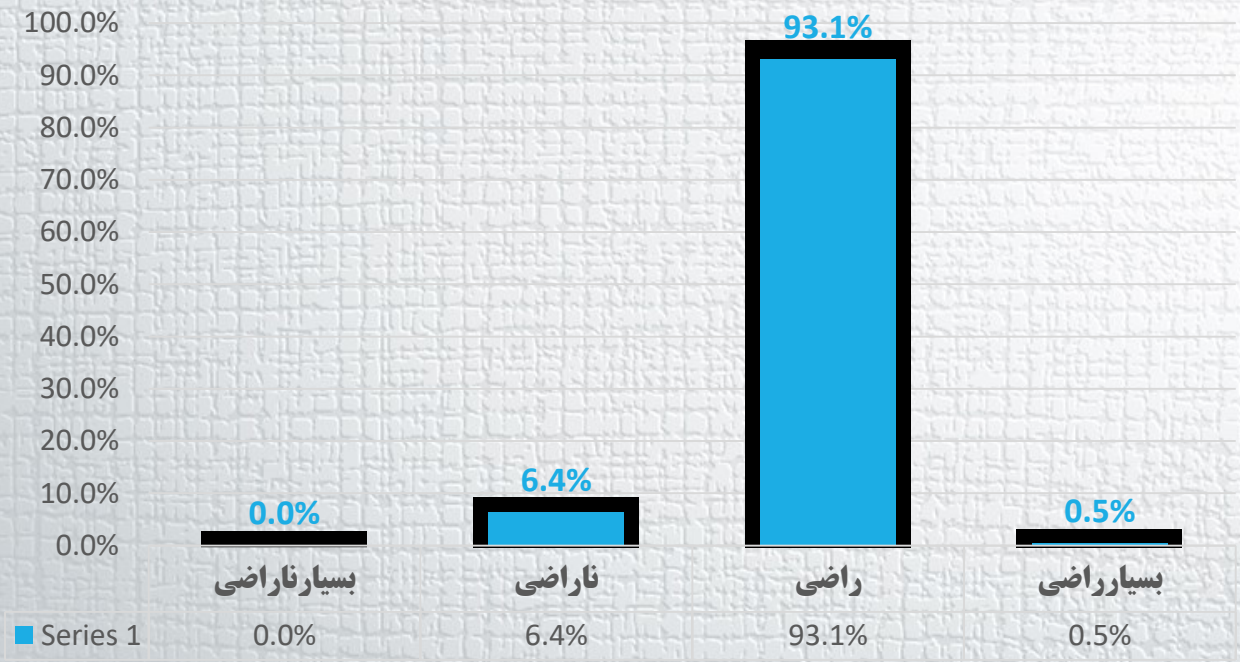
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۵۵۷
بسیارراضی	۹
جمع	۵۶۶

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۳۳
بسیارراضی	۳
جمع	۴۳۶

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳۶
راضی	۵۲۵
بسیارراضی	۳
جمع	۵۶۴


بیمارستان نهم دی