گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

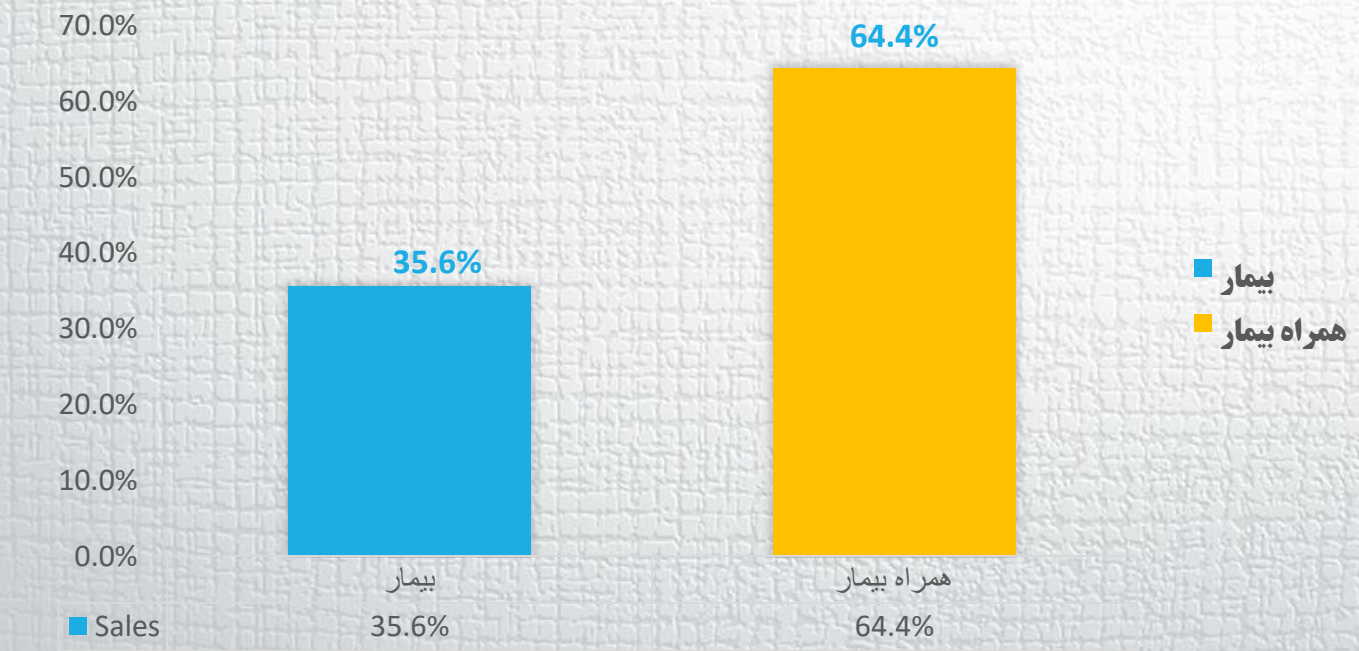
تابستان سال ۱۴۰۴

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

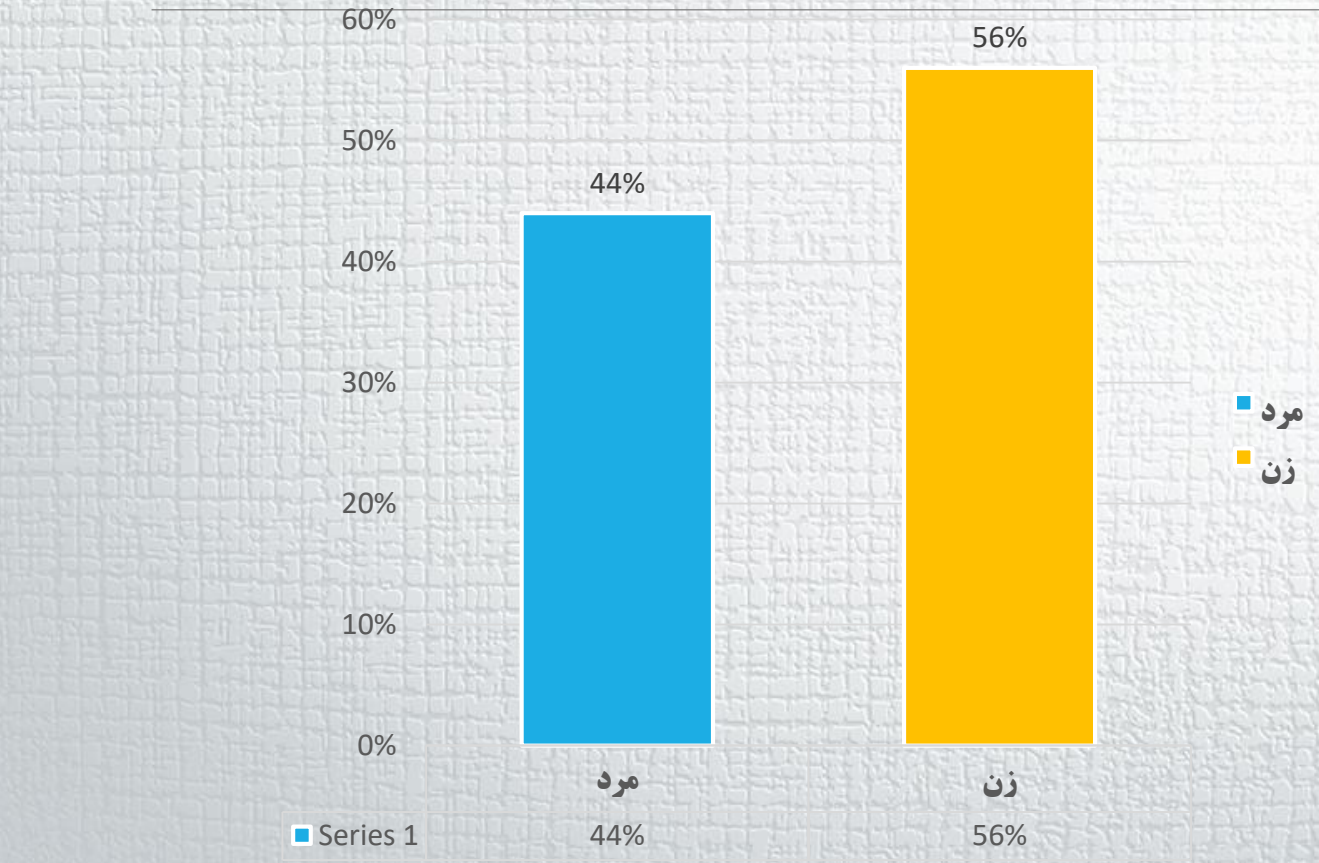
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۲۱۰
همراه بیمار	۳۸۰
جمع	۵۹۰



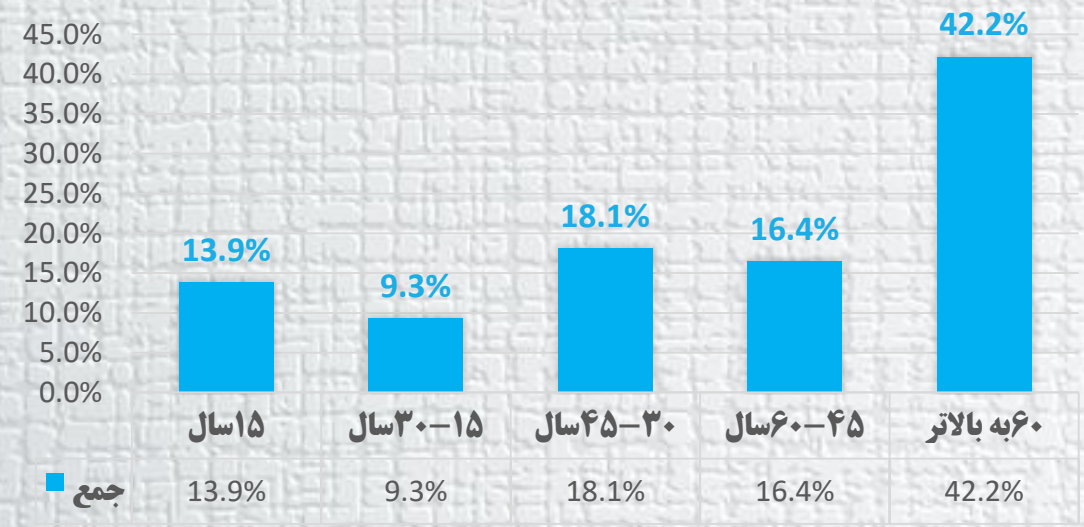
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۲۵۹
زن	۳۳۱
جمع	۵۹۰

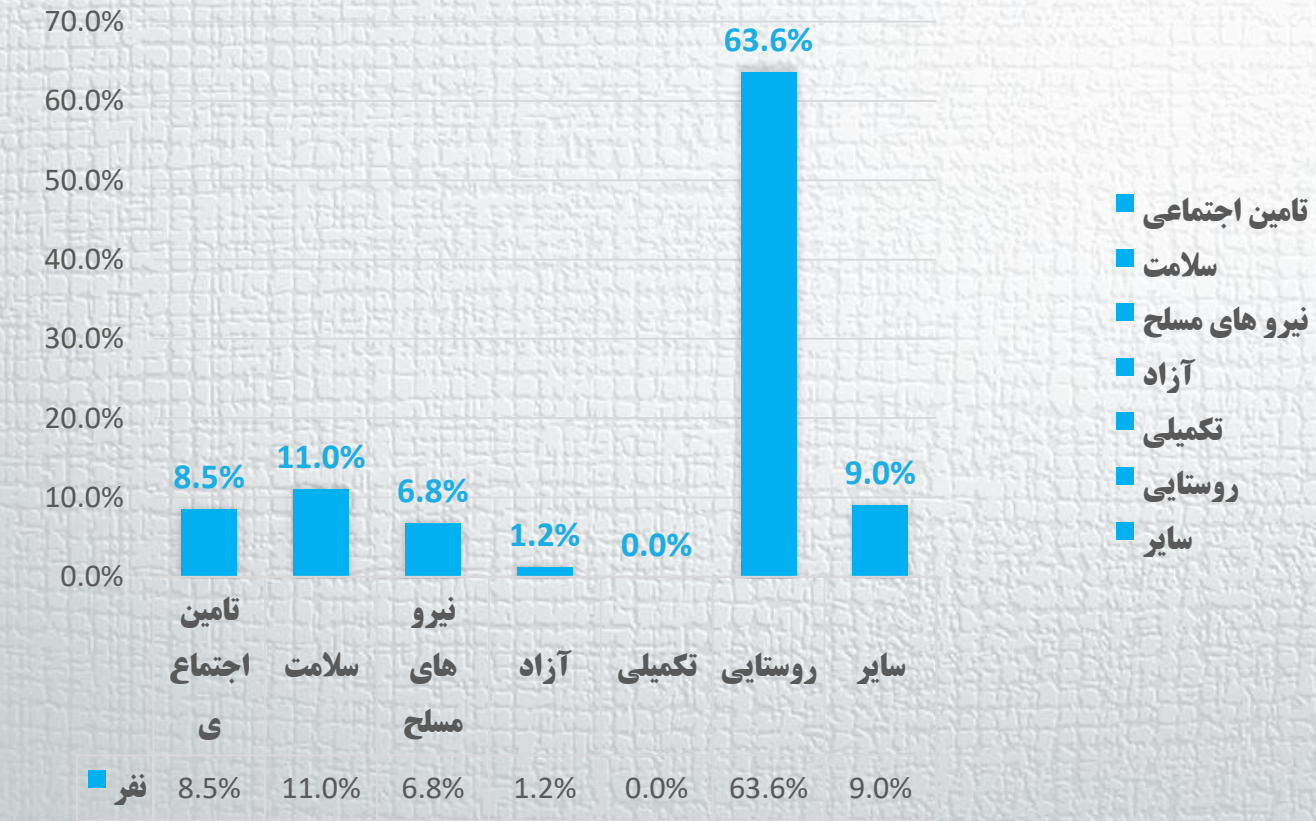
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۱۷
۱۵-۳۰سال	۸۸
۳۰-۴۵سال	۱۰۳
۴۵-۶۰سال	۹۳
۶۰ سال به بالا	۱۸۹
جمع	۵۹۰

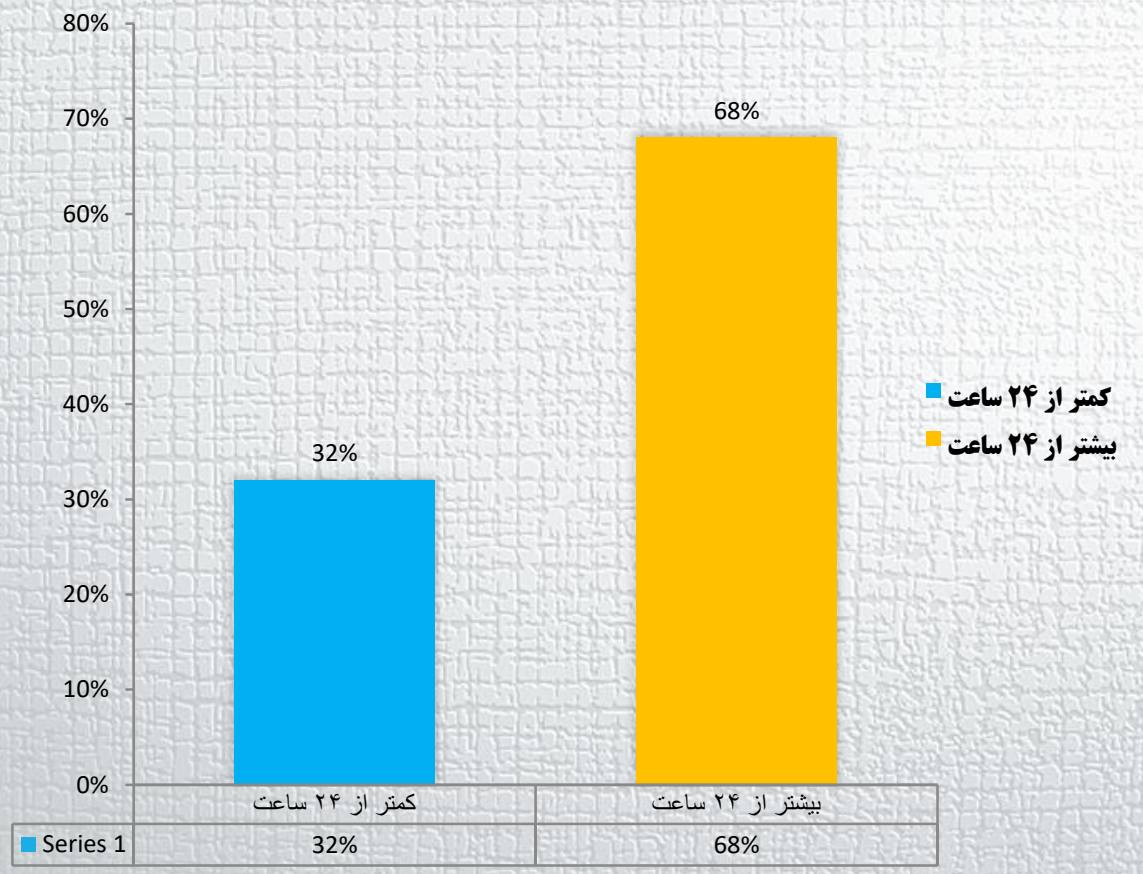


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۵۰
سلامت	۶۵
نیروهای مسلح	۴۰
آزاد	۷
تکمیلی	۰
روستایی	۳۷۵
سایر	۵۳
جمع	۵۹۰

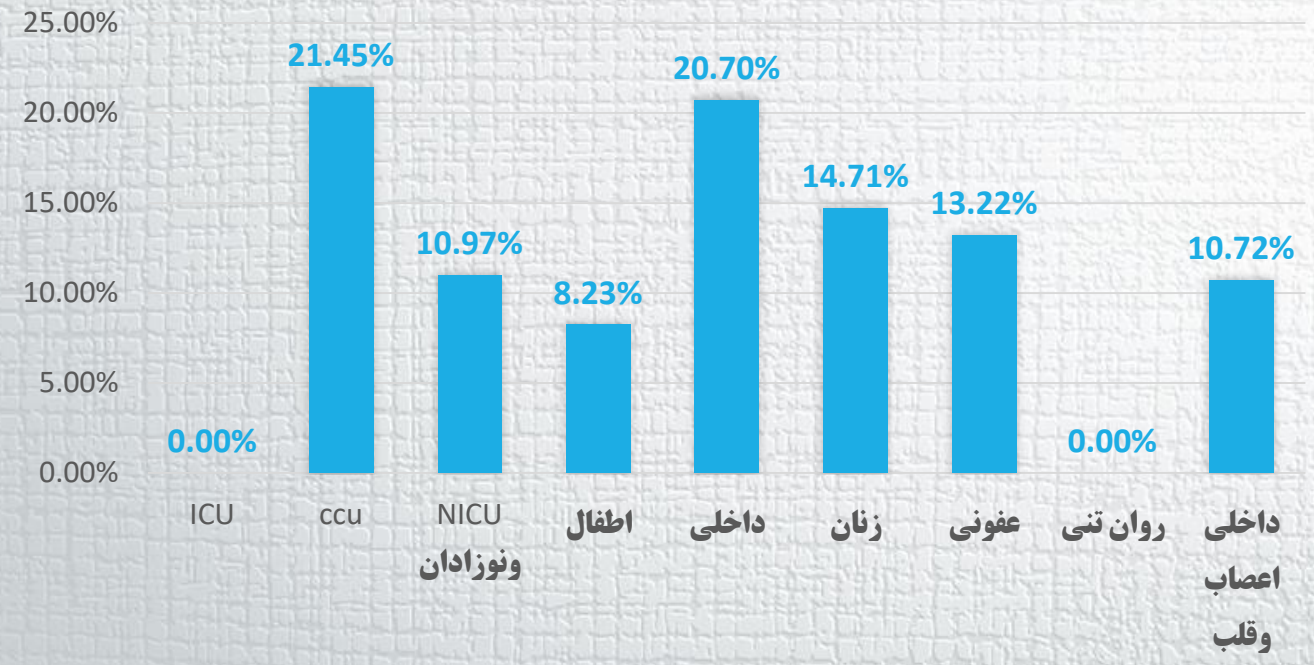


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۱۸۹
بیش تر از۲۴ ساعت	۴۰۱
جمع	۵۹۰

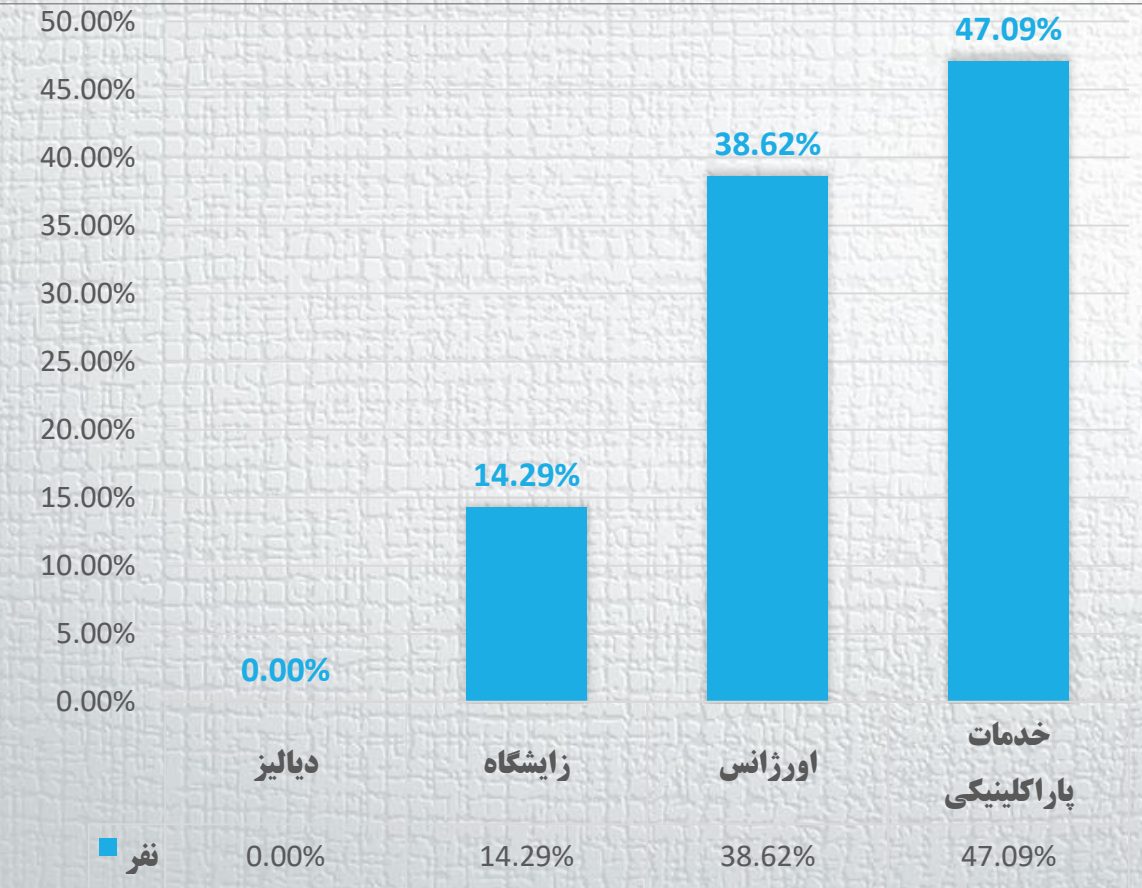
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



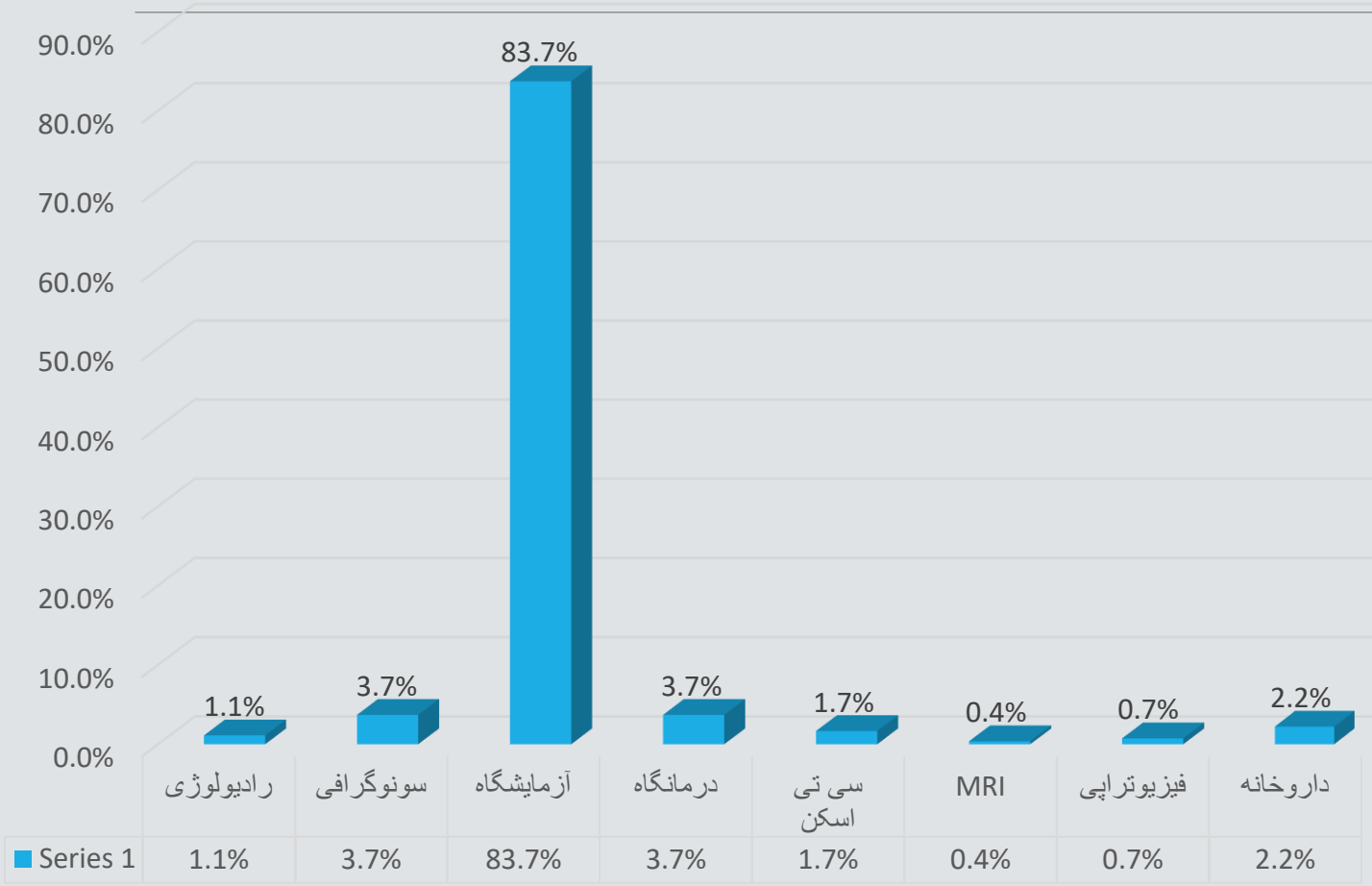
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۰
ccu	۸۶
NICUونوزادان	۴۴
اطفال	۳۳
داخلی	۸۳
زنان	۵۹
عفونی	۵۳
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۴۳
جمع	۴۰۱

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۰
زایشگاه	۲۷
اورژانس	۷۳
خدمات پاراکلینیکی	۸۹
جمع	۱۸۹

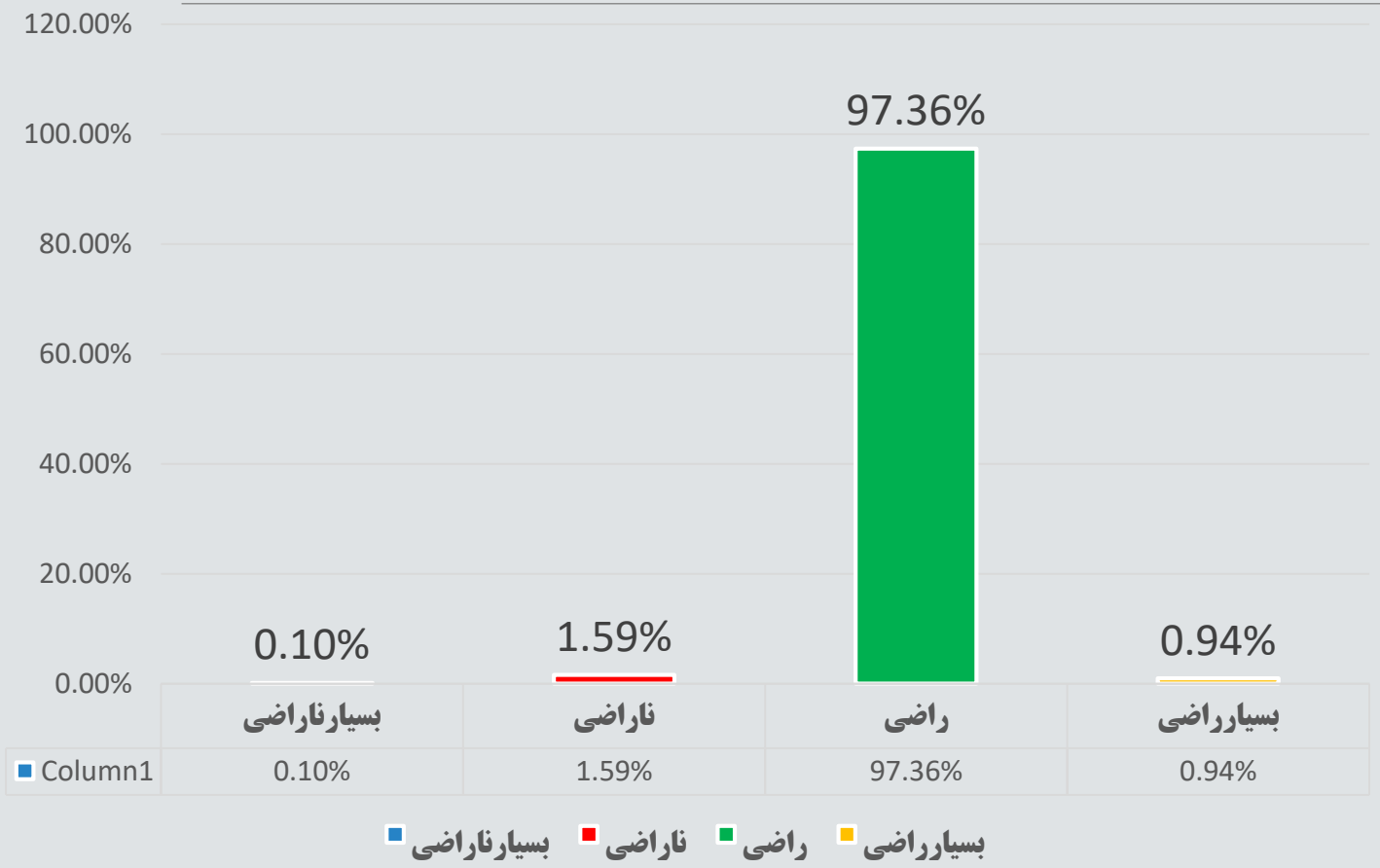


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



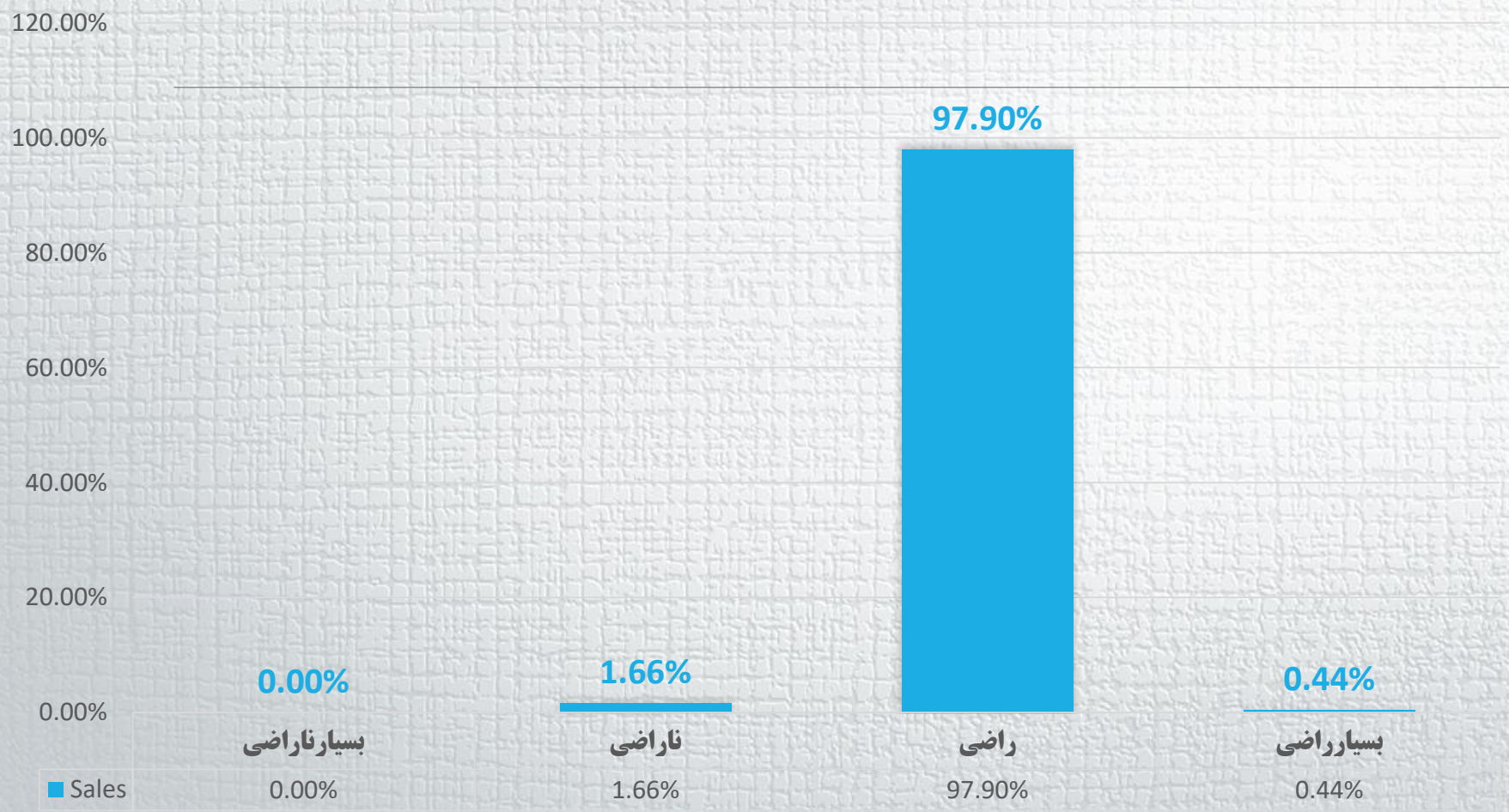
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۶
سونوگرافی	۲۰
آزمایشگاه	۴۵۳
درمانگاه	۲۰
سی تی اسکن	۹
MRI	۲
فیزیوتراپی	۴
داروخانه	۱۲
جمع	۵۴۱

وضعیت کلی بیمارستان:



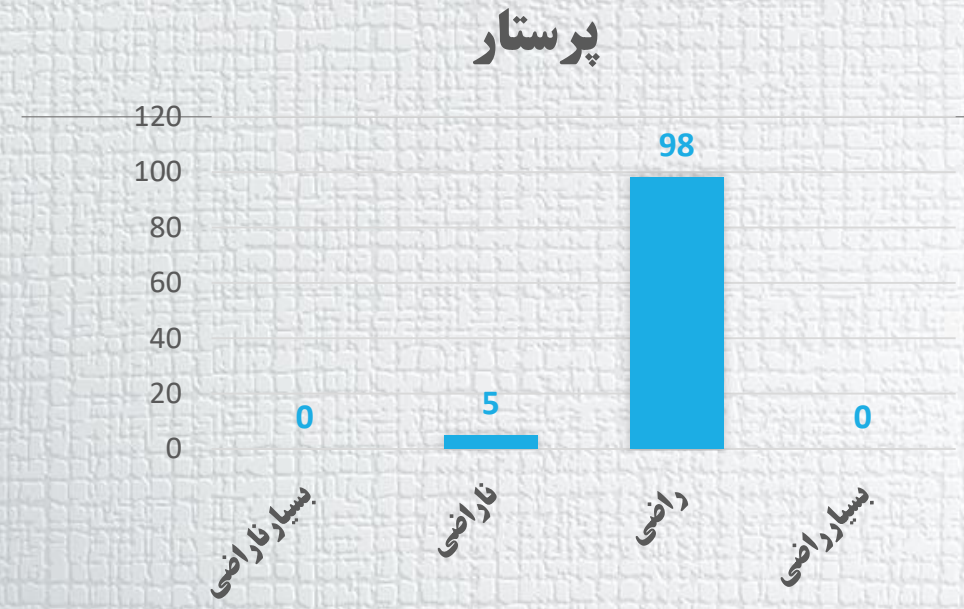
گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۴	٪۰,۱
ناراضی	۶۱	٪ ۱,۵۹
راضی	۳۷۲۶	٪۹۷,۳۶
بسیارراضی	۳۶	٪ ۰,۹۴

وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

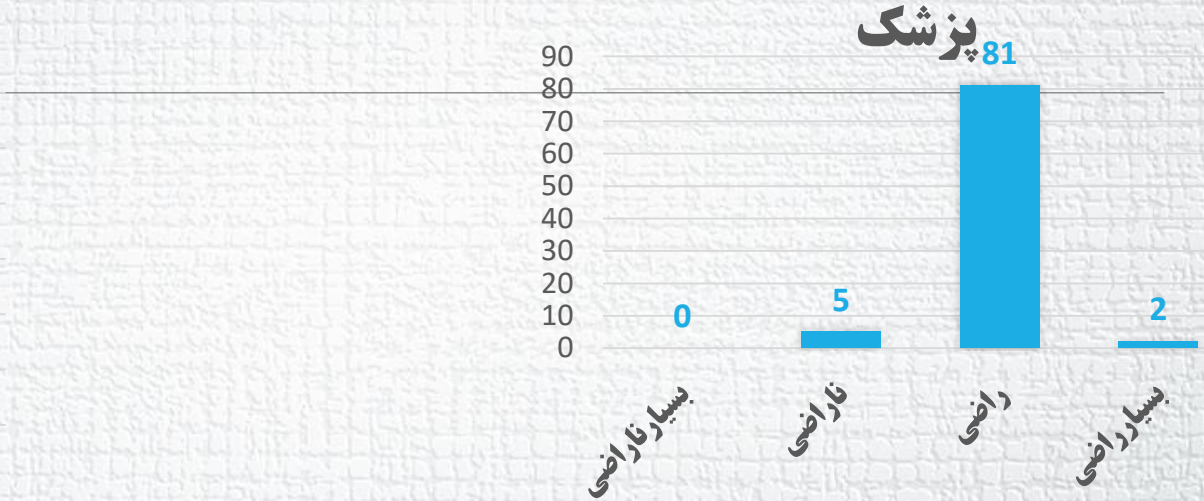


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۵
راضی	۸۸۴
بسیارراضی	۴
جمع	۹۰۳

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



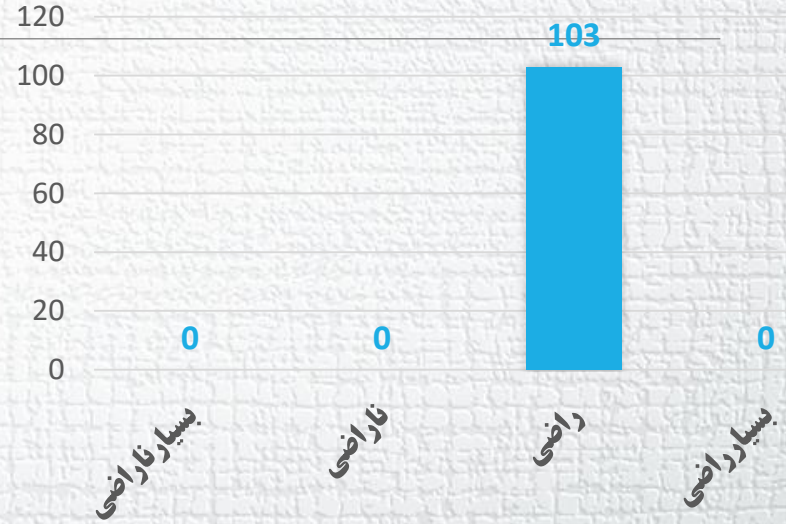
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۹۸
بسیارراضی	۰
جمع	۱۰۳



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۸۱
بسیارراضی	۲
جمع	۸۸

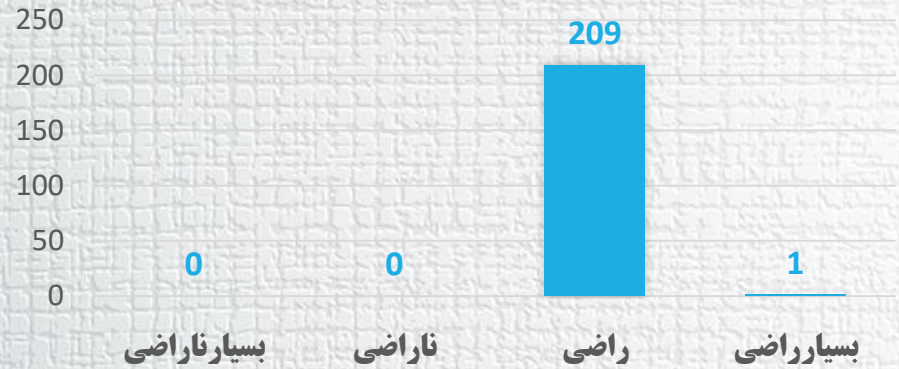
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۰۳
بسیارراضی	۰
جمع	۱۰۳

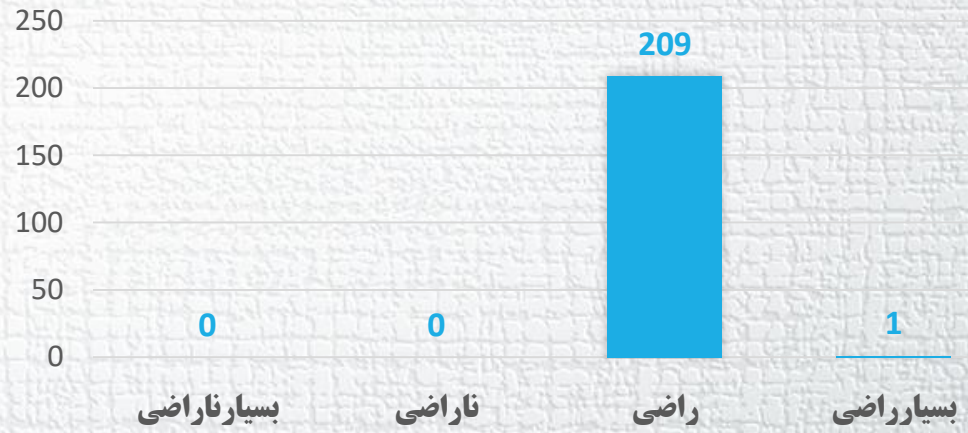
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۰۹
بسیارراضی	۱
جمع	۲۱۰

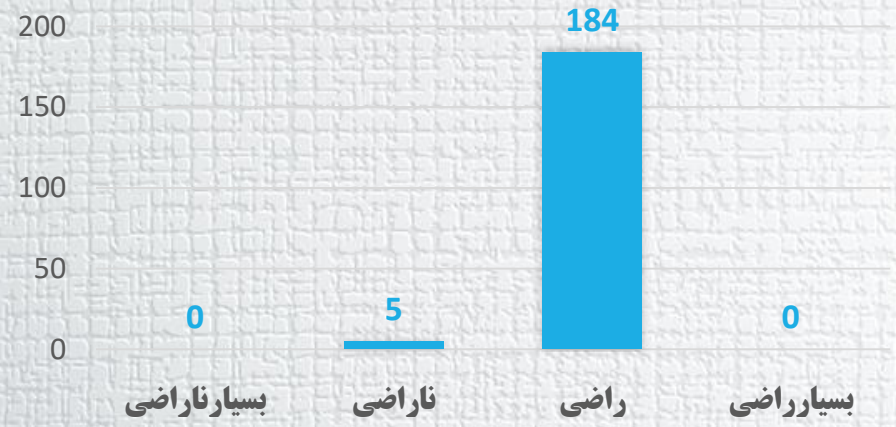
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



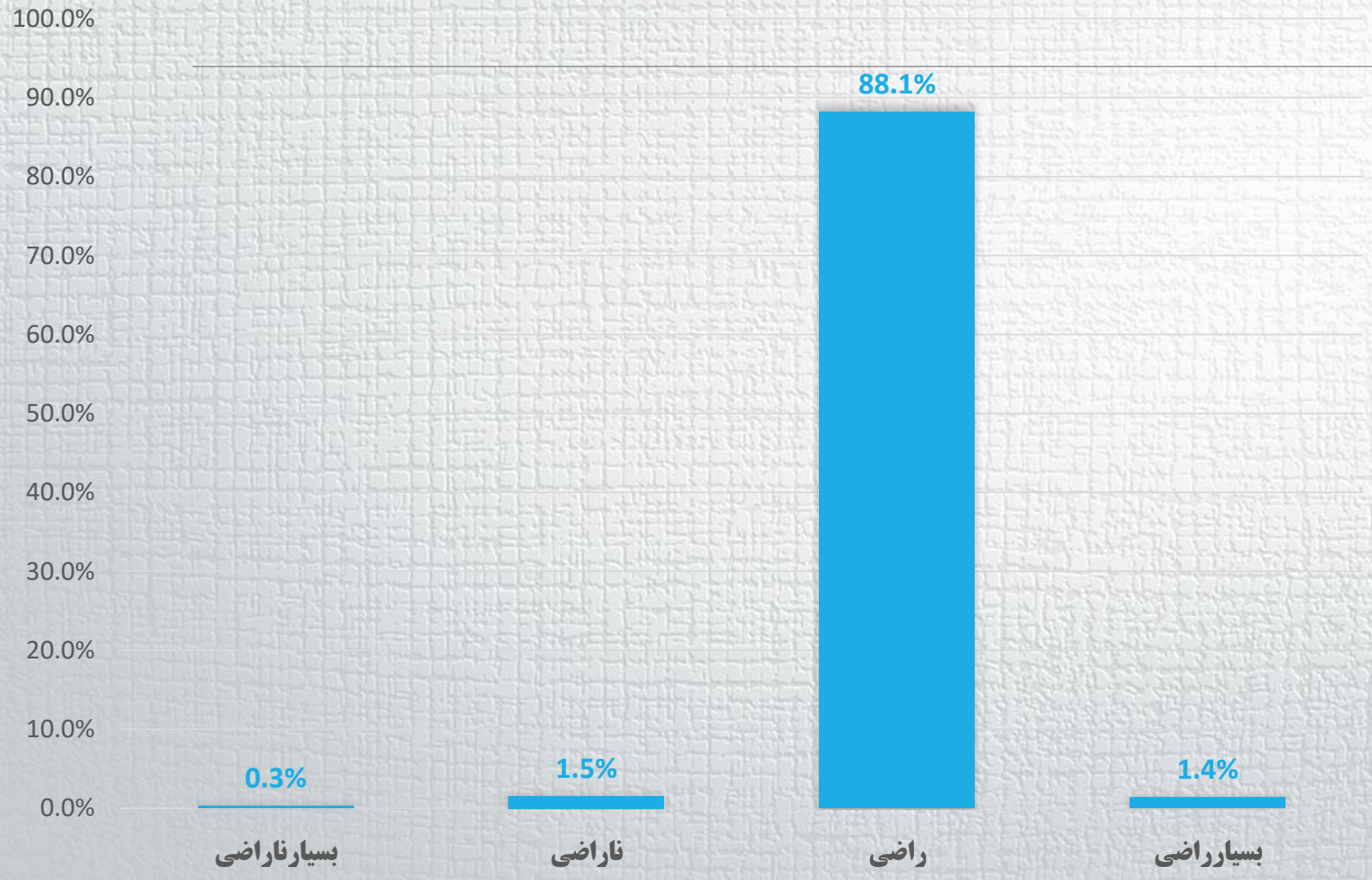
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۰۹
بسیارراضی	۱
جمع	۲۱۰

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۱۸۴
بسیارراضی	۰
جمع	۱۸۹

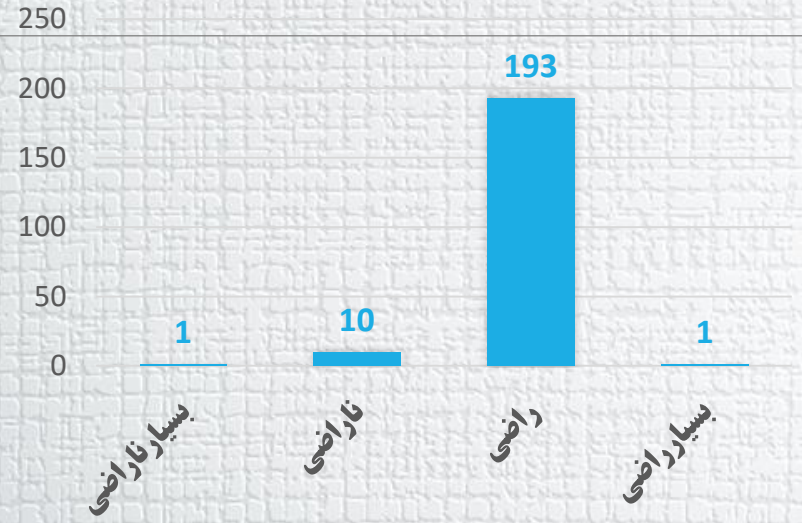
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۴
ناراضی	۲۰
راضی	۱۱۳۸
بسیارراضی	۱۸
جمع	۱۲۹۱

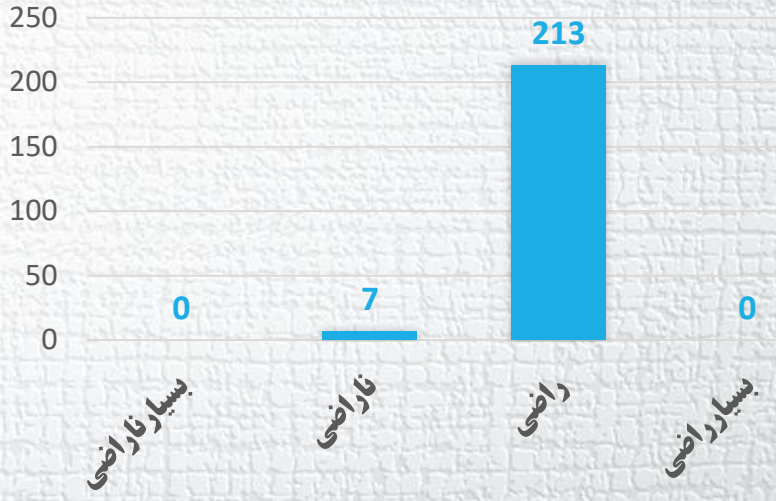
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱۰
راضی	۱۹۳
بسیارراضی	۱
جمع	۲۰۵

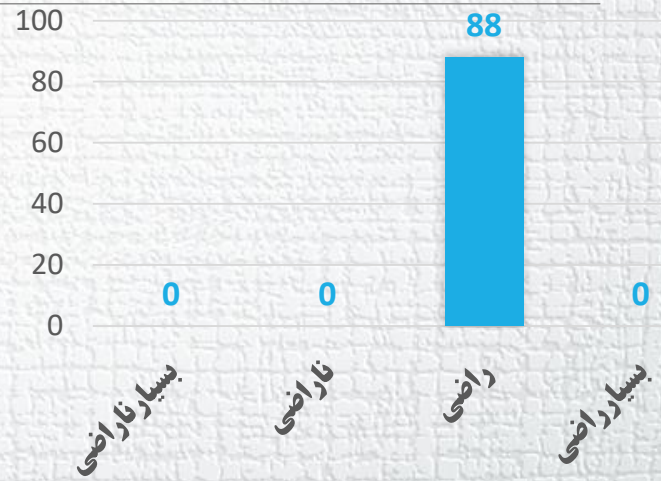
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۷
راضی	۲۱۳
بسیارراضی	۰
جمع	۲۲۰

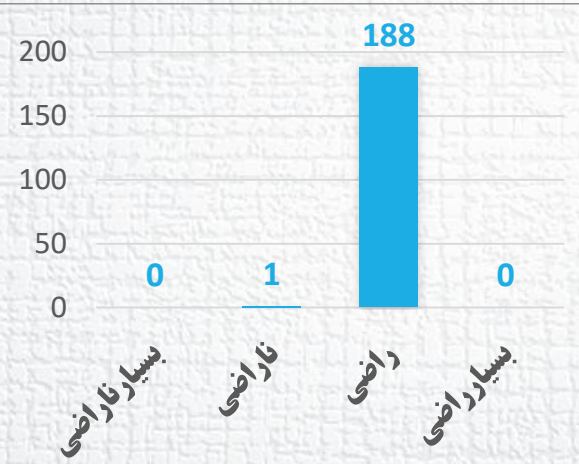
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



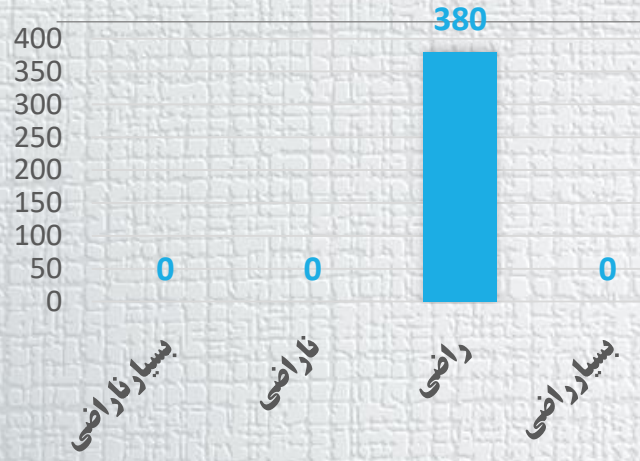
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۸۸
بسیارراضی	۰
جمع	۸۸

پاراکلینیک



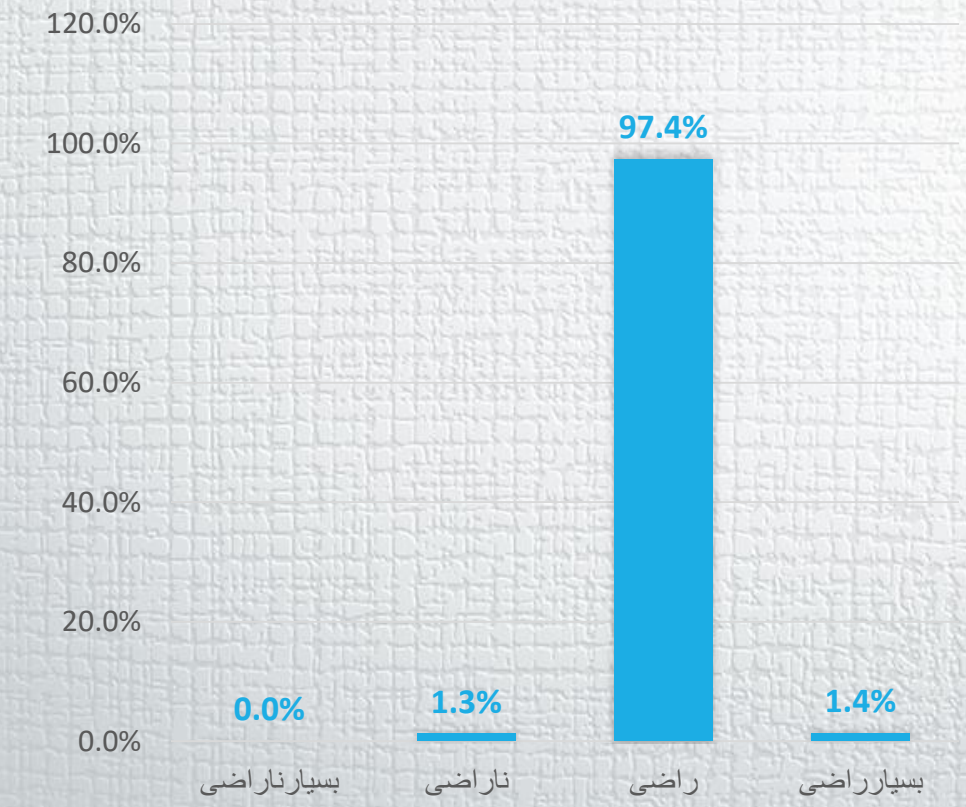
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۸۸
بسیارراضی	۰
جمع	۱۸۹

نگهبان



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۸۰
بسیارراضی	۰
جمع	۳۸۰

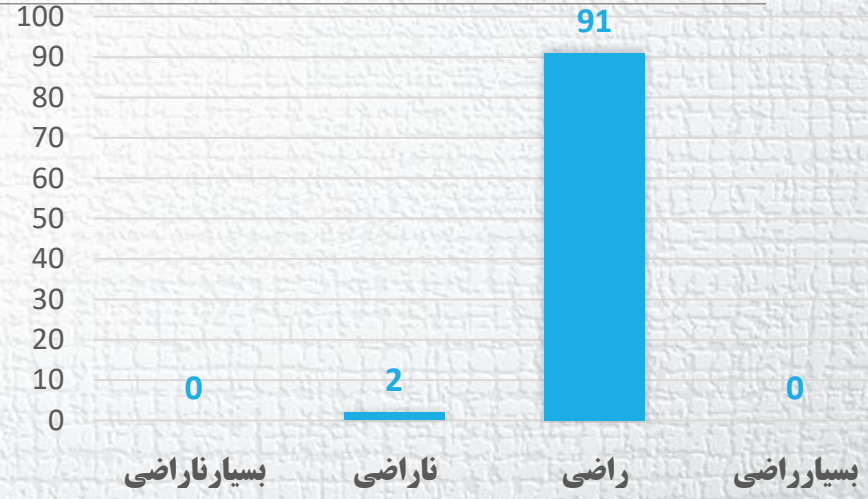
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۱
راضی	۸۴۹
بسیارراضی	۱۲
جمع	۸۷۲

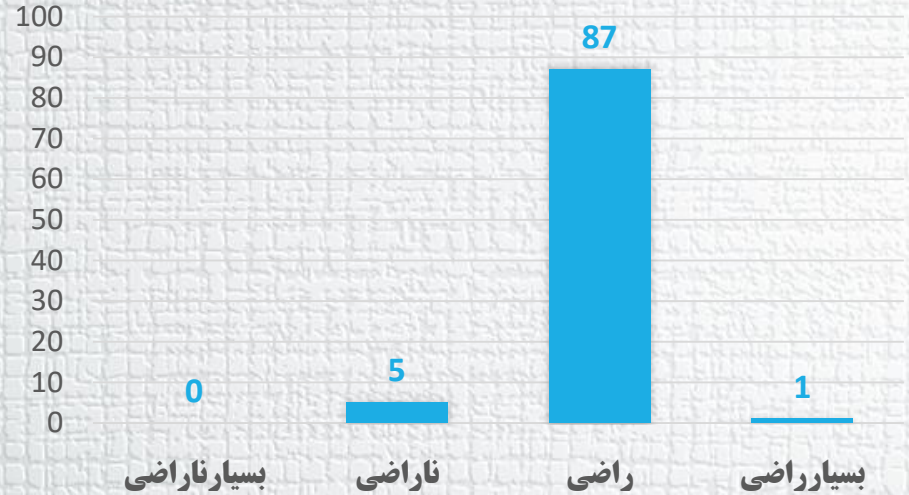
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۹۱
بسیارراضی	۰
جمع	۹۳

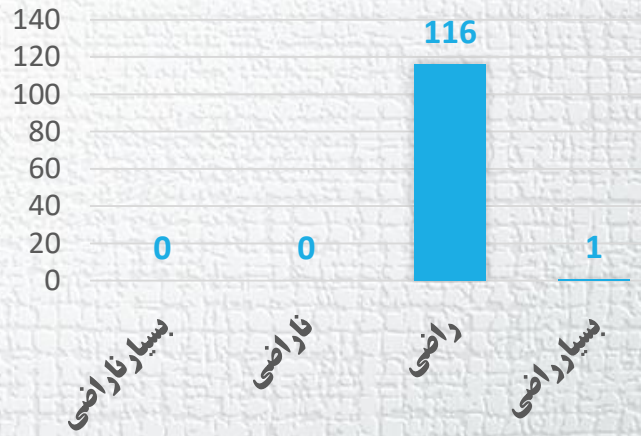
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۸۷
بسیارراضی	۱
جمع	۹۳

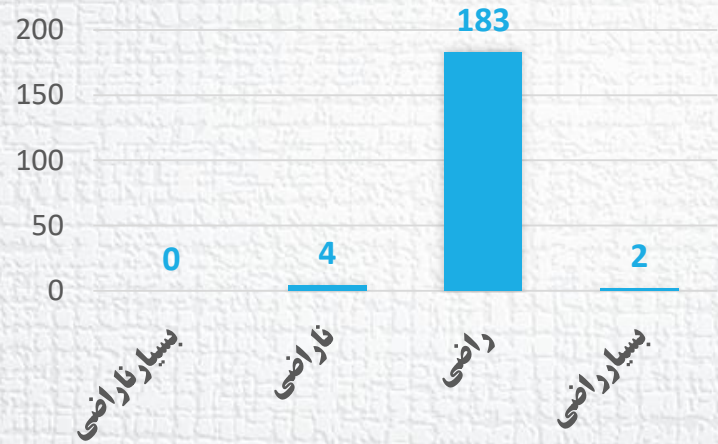
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



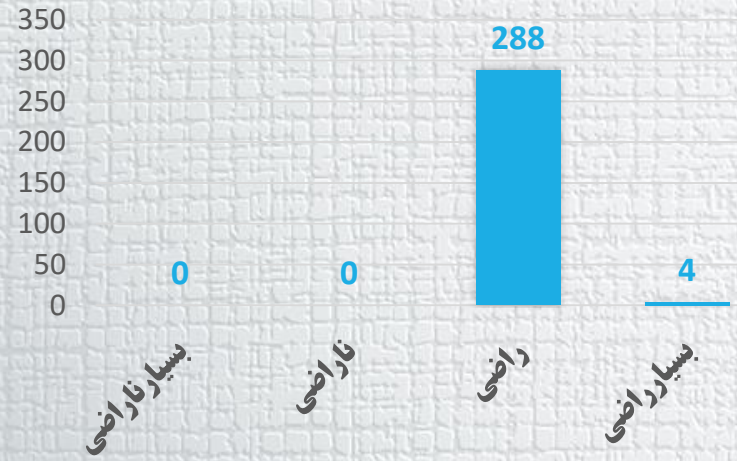
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۱۶
بسیارراضی	۱
جمع	۱۱۷

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۱۸۳
بسیارراضی	۲
جمع	۱۸۹

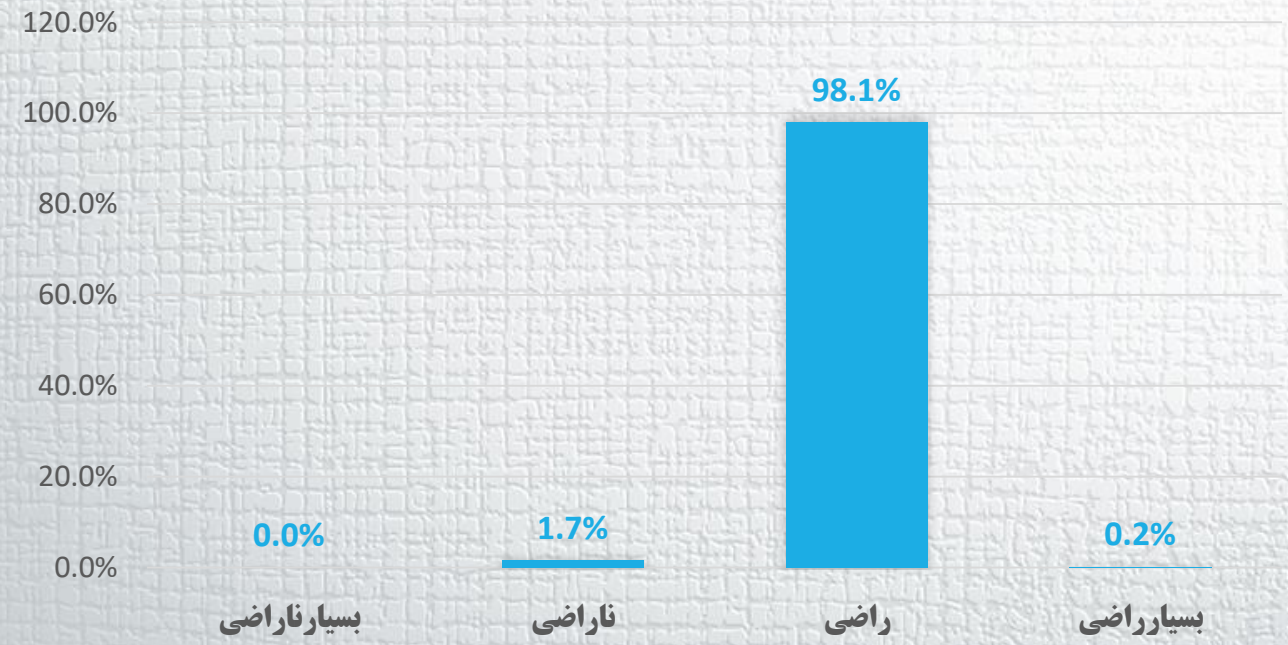
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۸۸
بسیارراضی	۴
جمع	۲۹۲

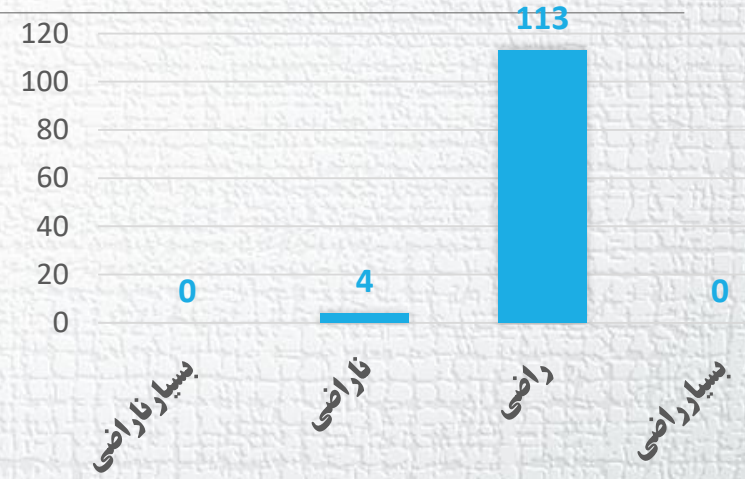
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۵
راضی	۸۵۵
بسیارراضی	۲
جمع	۸۷۲



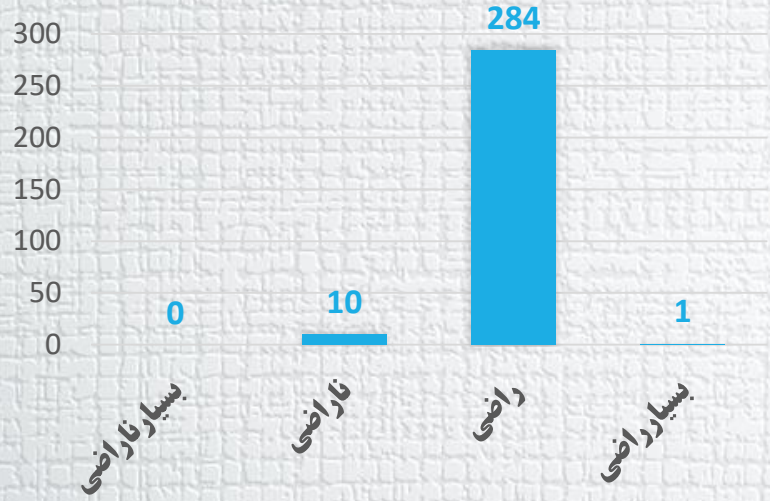
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۱۱۳
بسیارراضی	۰
جمع	۱۱۷

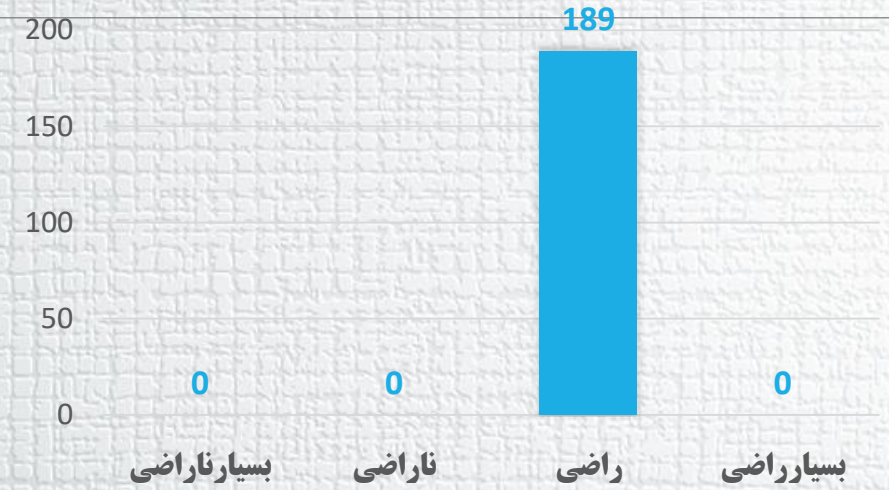
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۰
راضی	۲۸۴
بسیارراضی	۱
جمع	۲۹۵

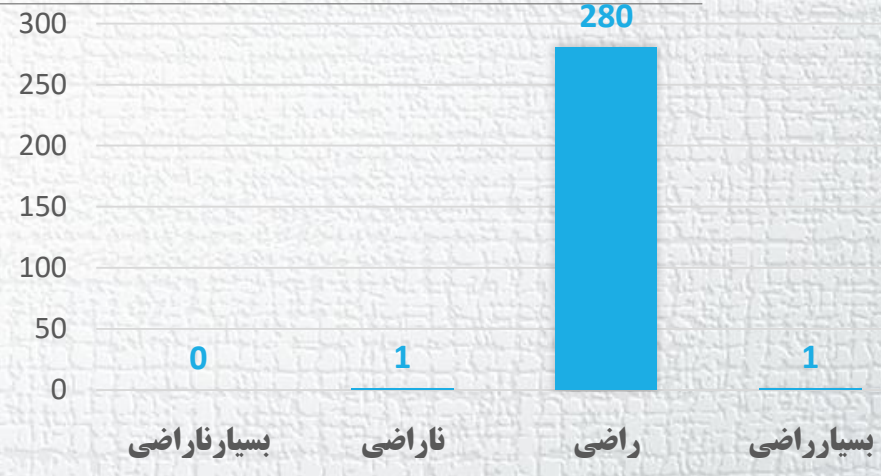
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پاراکلینیک



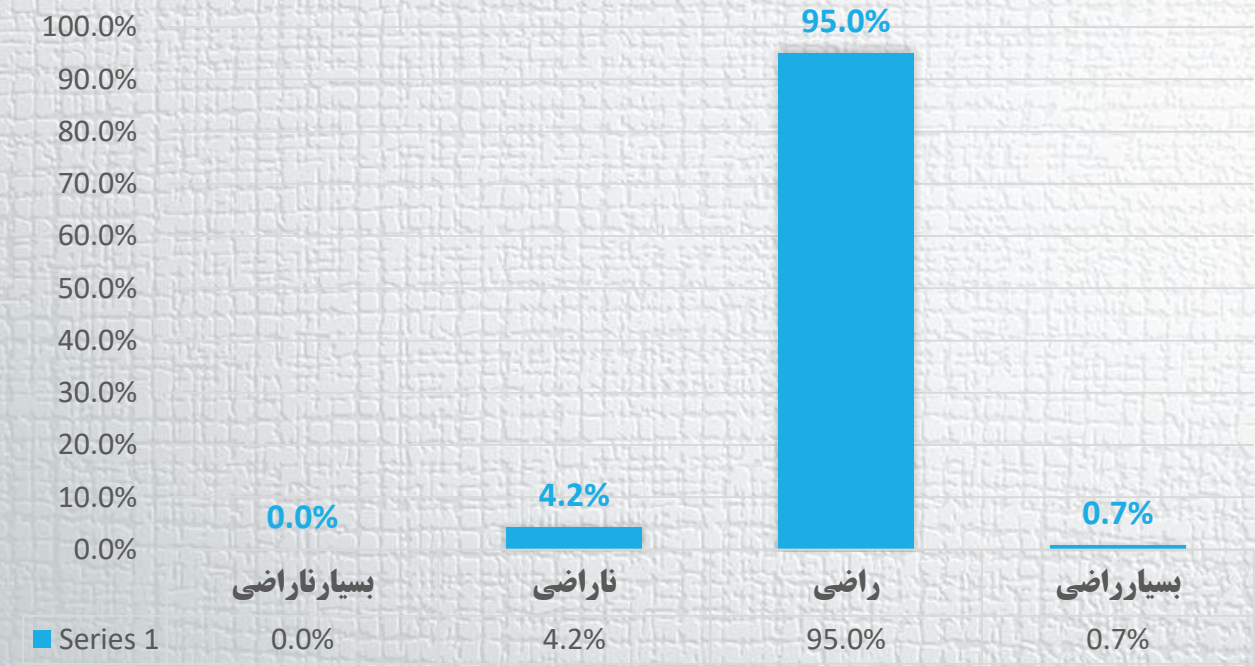
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۸۹
بسیارراضی	۰
جمع	۱۸۹

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۸۰
بسیارراضی	۱
جمع	۲۸۲

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۷
راضی	۳۸۱
بسیارراضی	۳
جمع	۴۰۱

ازتوجه شما سپاسگزارم



