گزارش طرح سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام رضا(ع) مه ولات

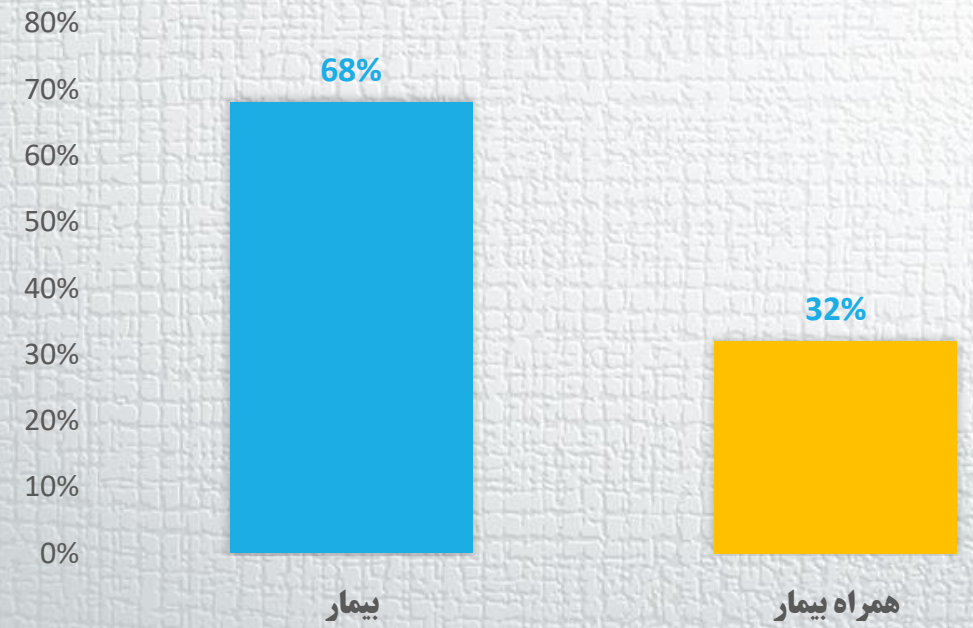
تابستان ۱۴۰۴

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

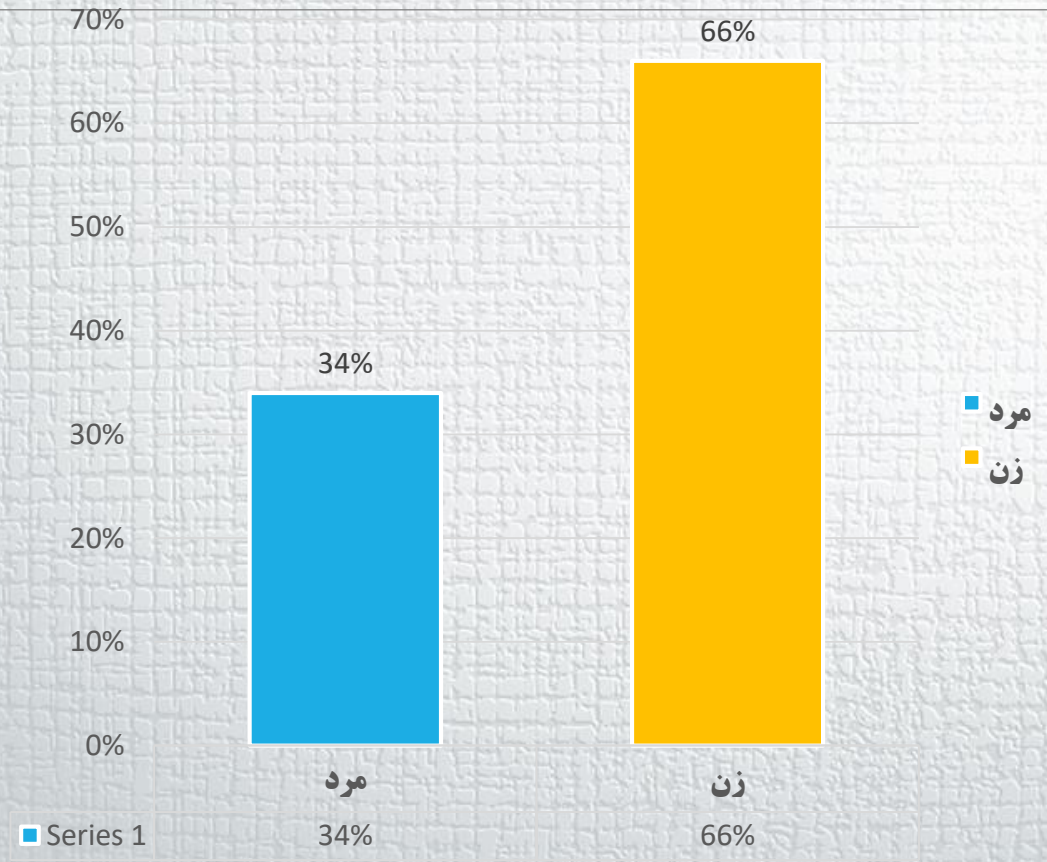
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۶۰ نفر
همراه بیمار	۲۸ نفر
جمع	۸۸ نفر



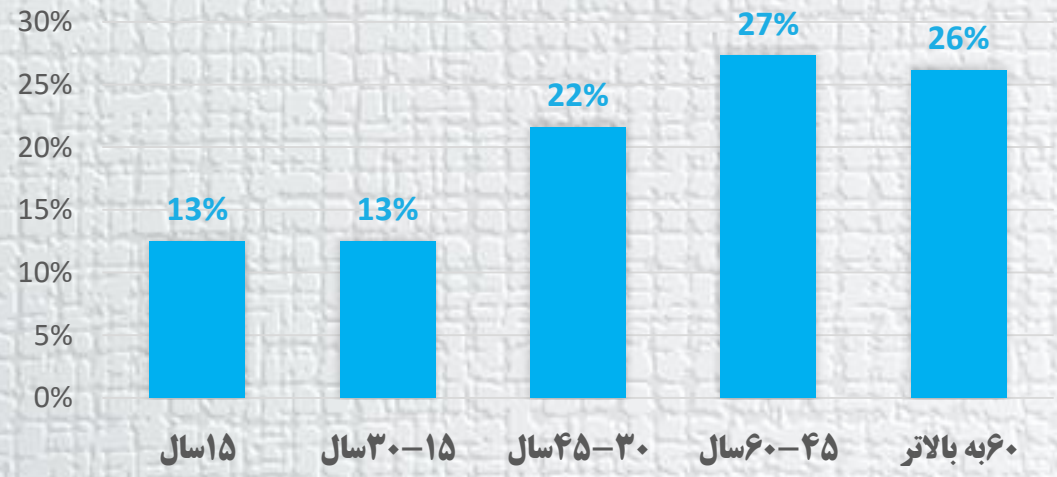
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



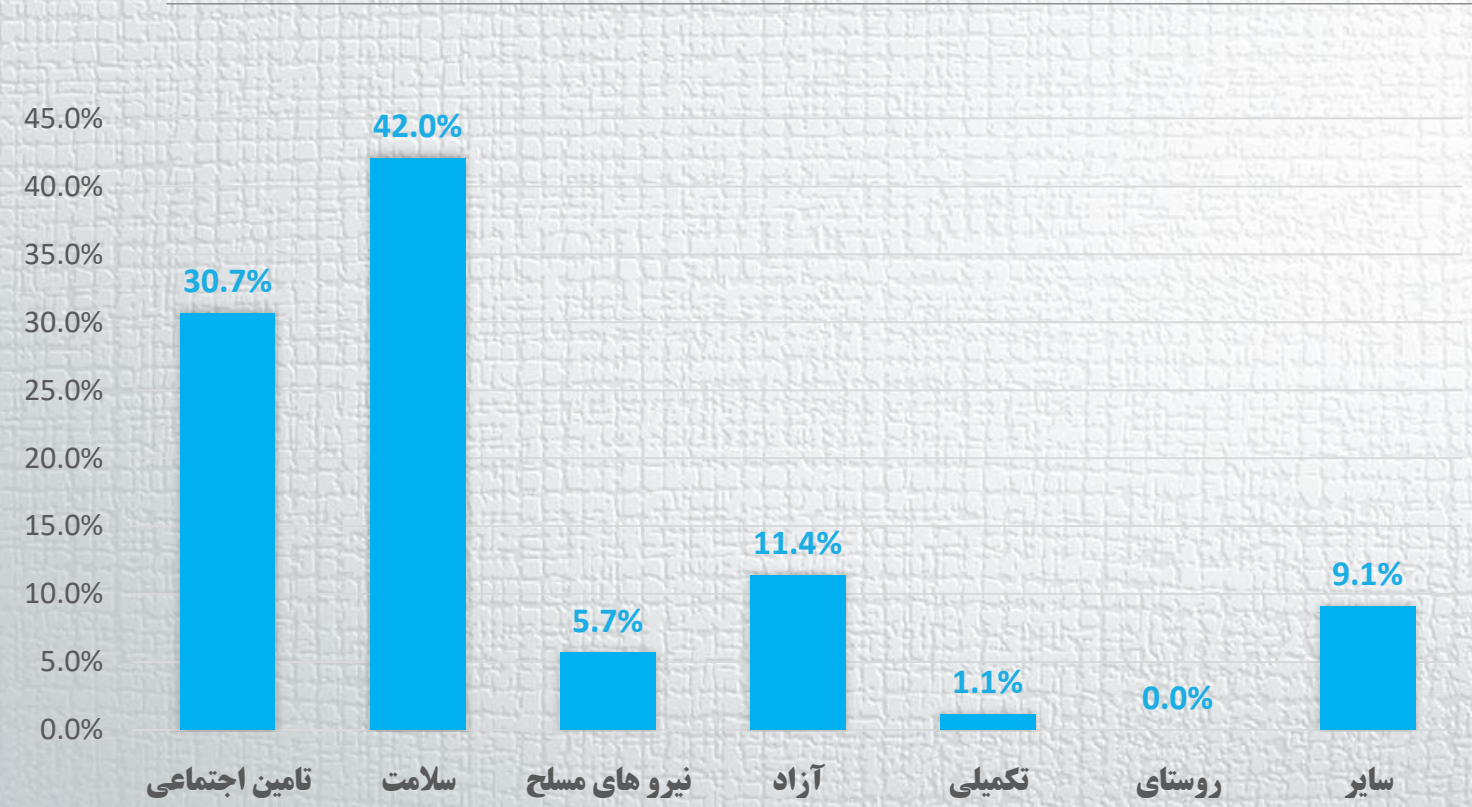
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۳۰
زن	۵۸
جمع	۸۸

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۱
۱۵-۳۰سال	۱۱
۳۰-۴۵سال	۱۹
۴۵-۶۰سال	۲۴
۶۰ سال به بالا	۲۳
جمع	۸۸

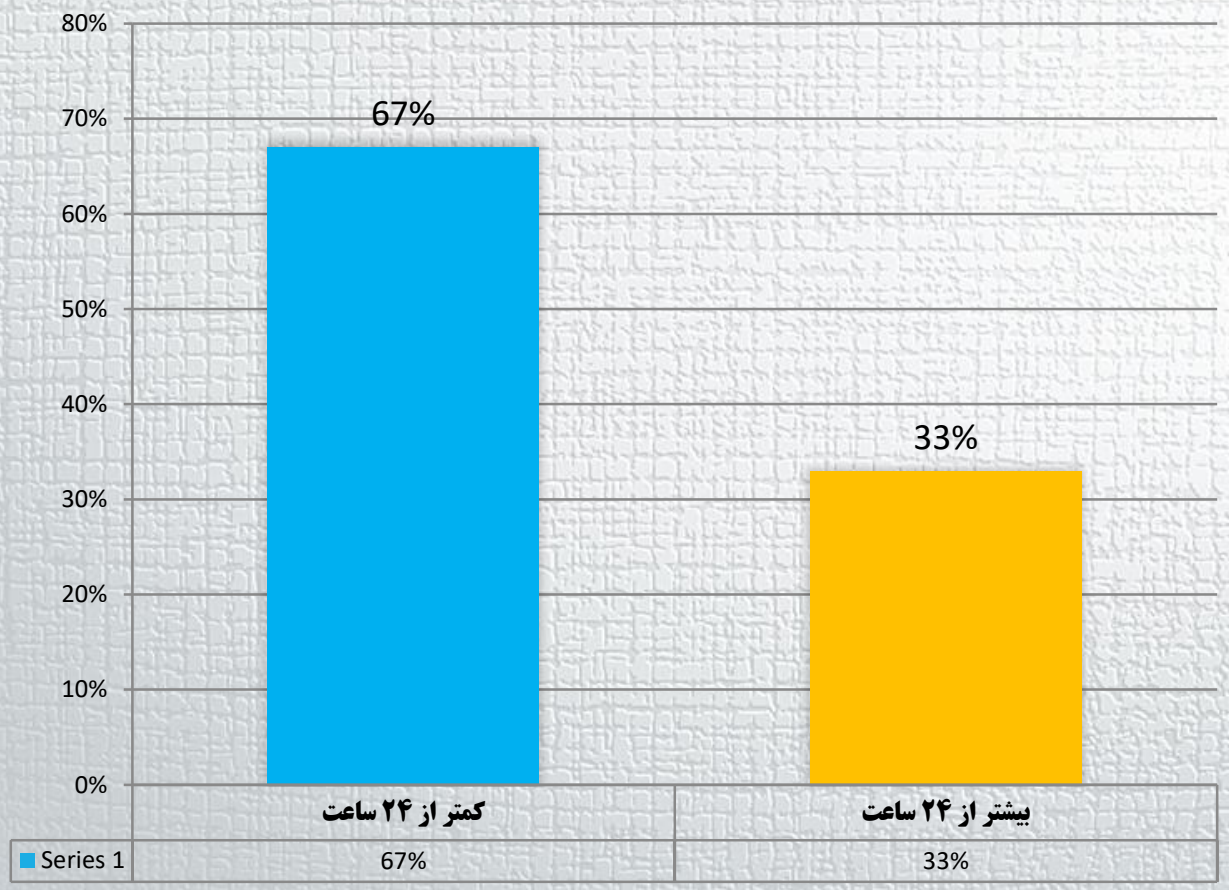


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



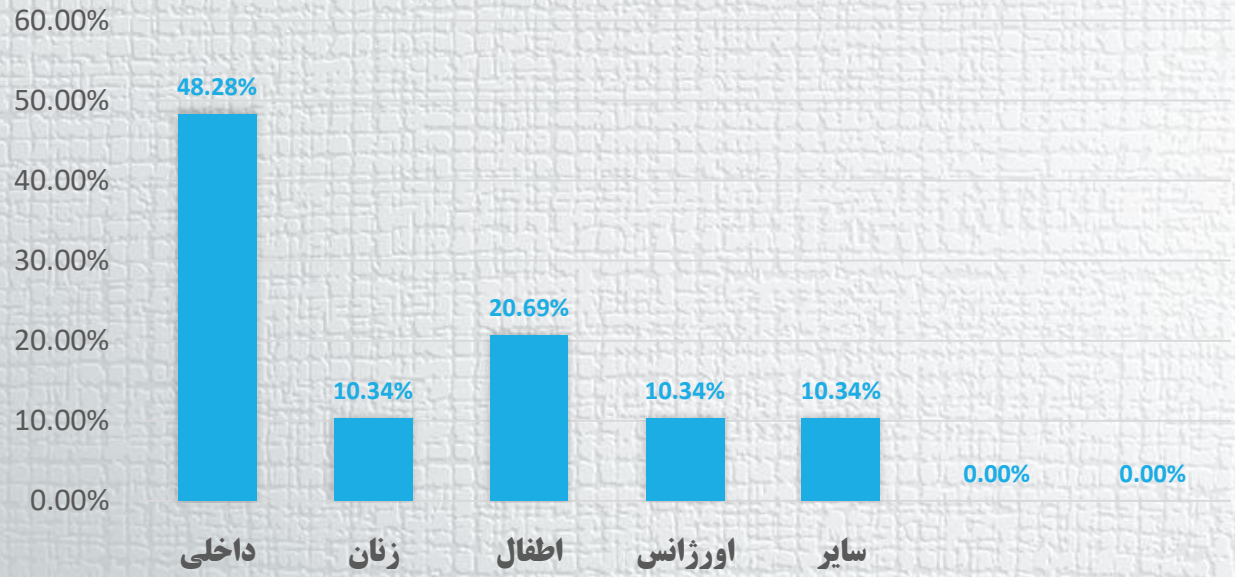
گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۲۷
سلامت	۳۷
نیروهای مسلح	۵
آزاد	۱۰
تکمیلی	۱
روستایی	۰
سایر	۸
جمع	۸۸

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



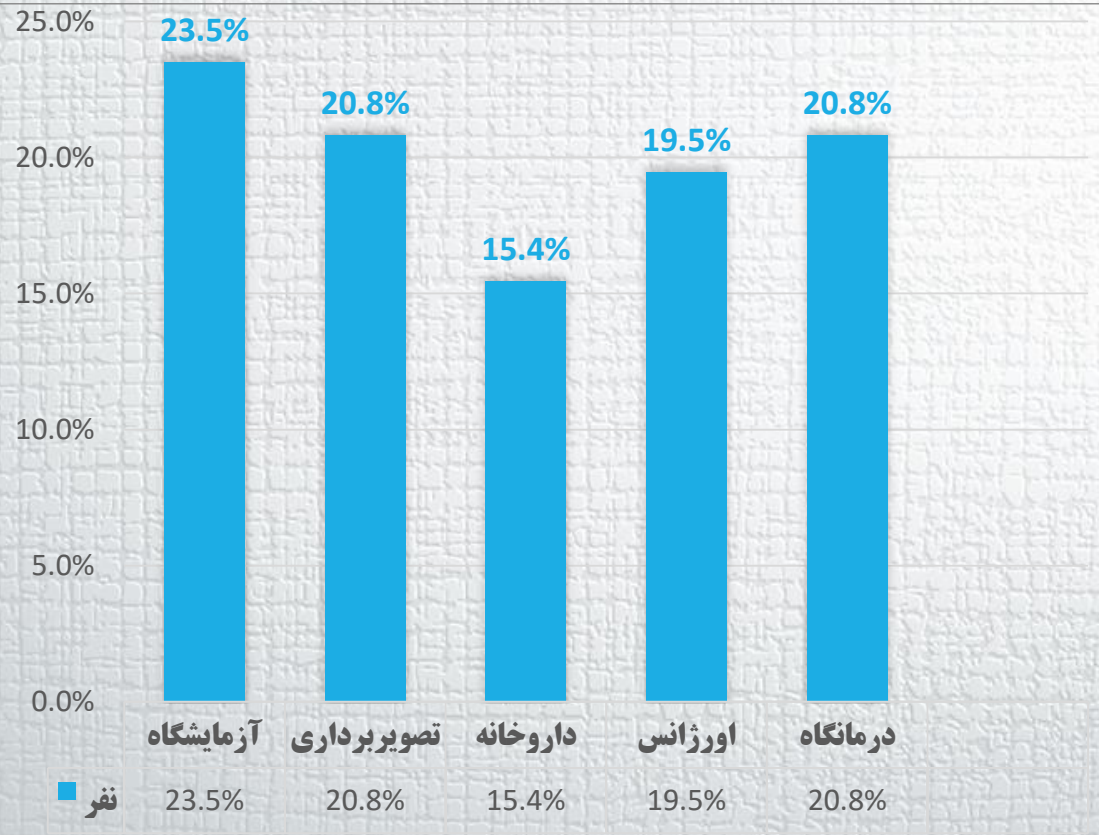
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۵۹
بیش تر از ۲۴ ساعت	۲۹
جمع	۸۸

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



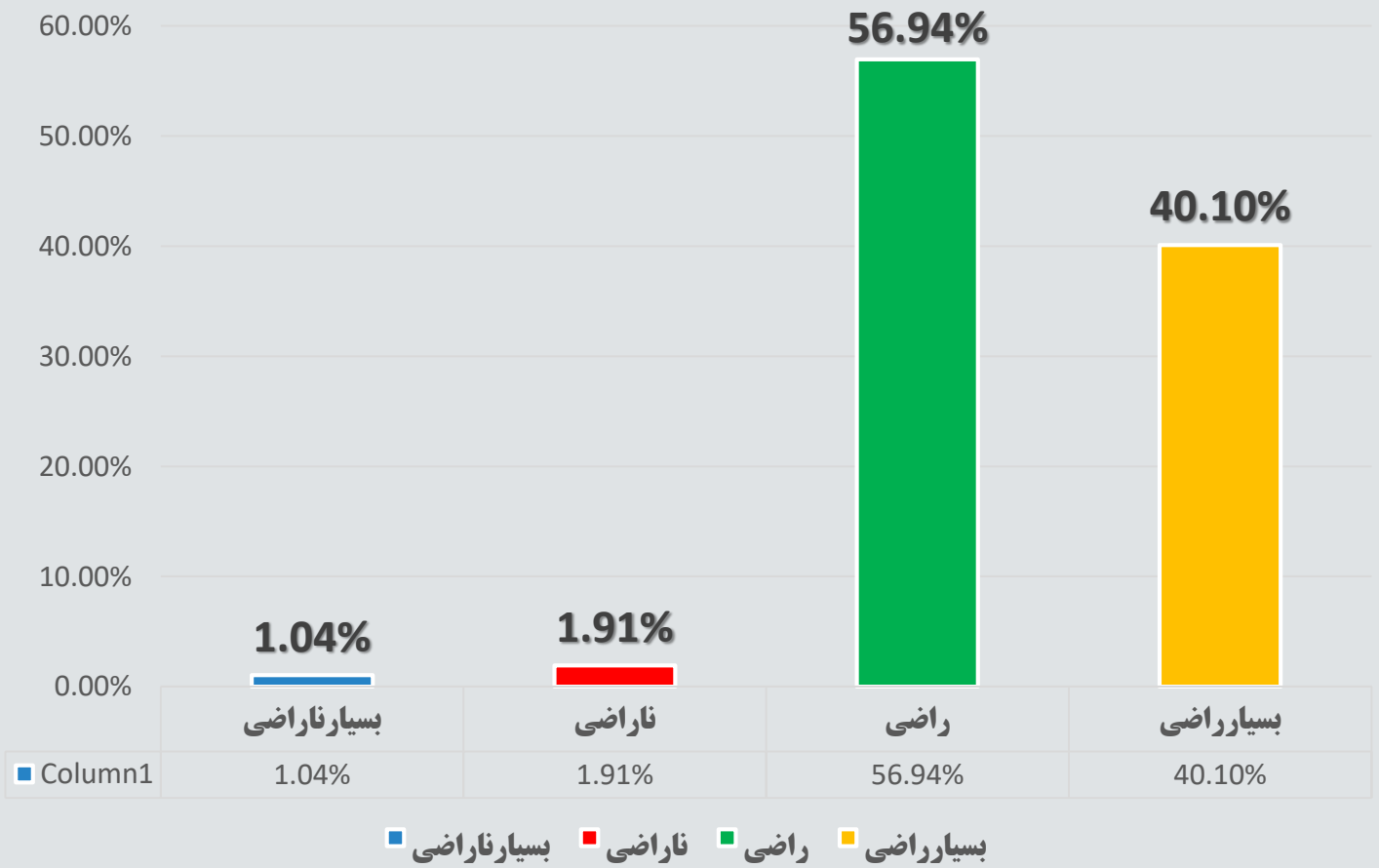
گزینه	فراوانی پاسخ
داخلی	۱۴
زنان	۳
اطفال	۶
حوادث اورژانس	۳
سایر	۳
جمع	۲۹

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت



گزینه	فراوانی پاسخ
آزمایشگاه	۳۵
تصویربرداری	۳۱
داروخانه	۲۳
اورژانس	۲۹
درمانگاه	۳۱
جمع	۱۴۹

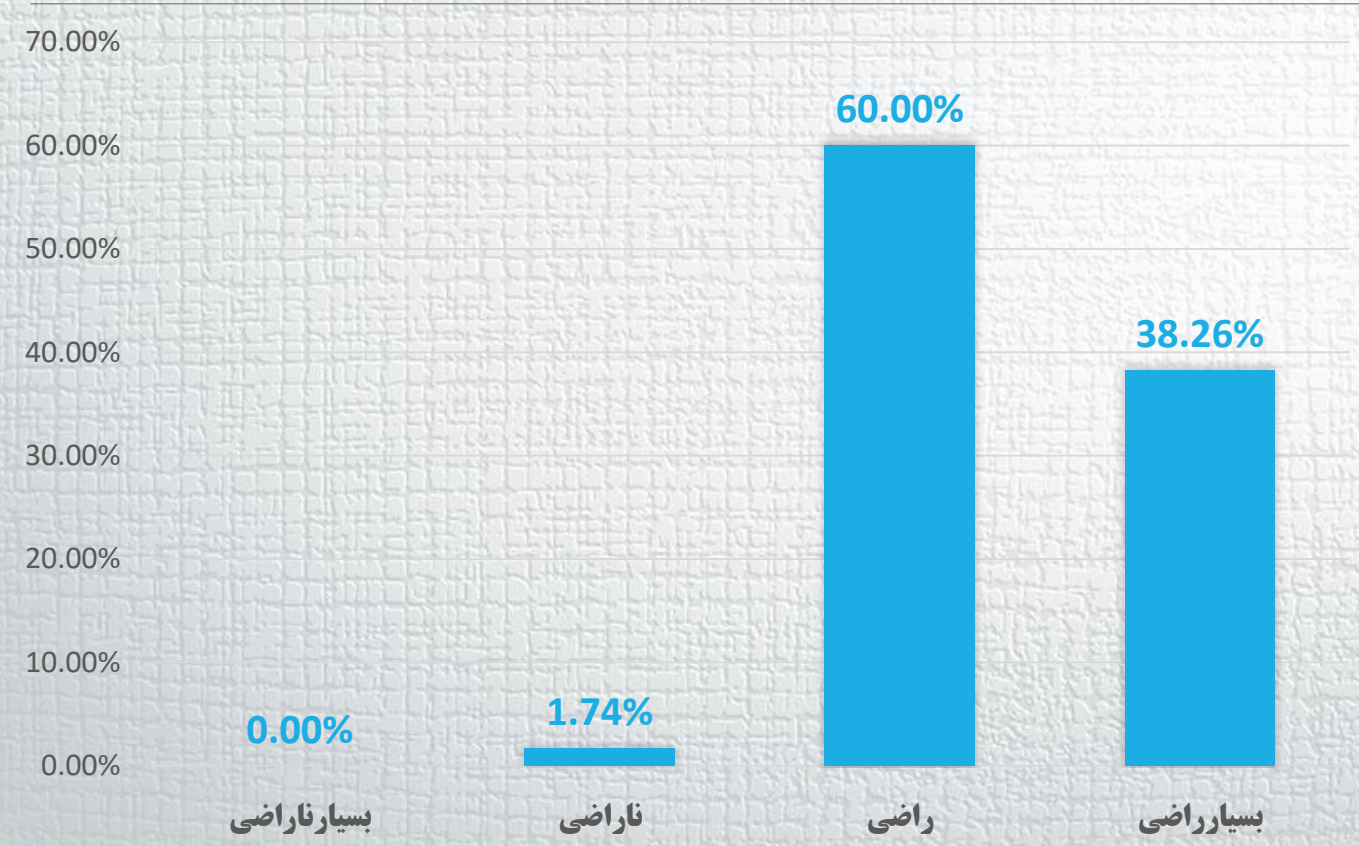
وضعیت کلی بیمارستان:



گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۶	1.04%
ناراضی	۱۱	1.91%
راضی	۳۲۸	56.94%
بسیارراضی	۲۳۱	40.10%

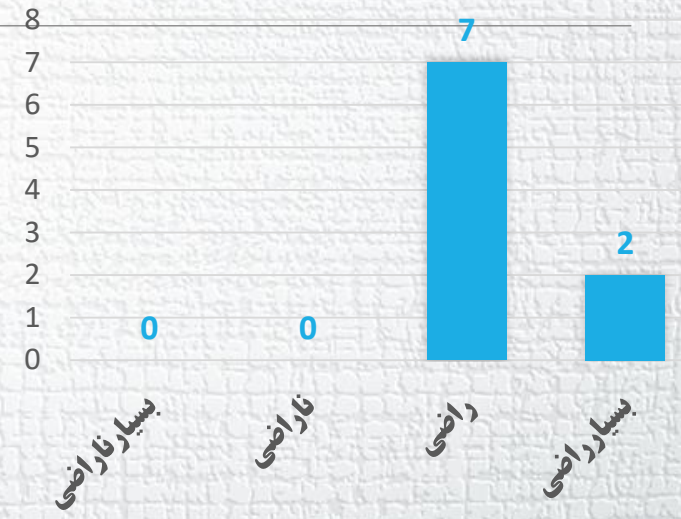
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۶۹
بسیارراضی	۴۴
جمع	۱۱۵



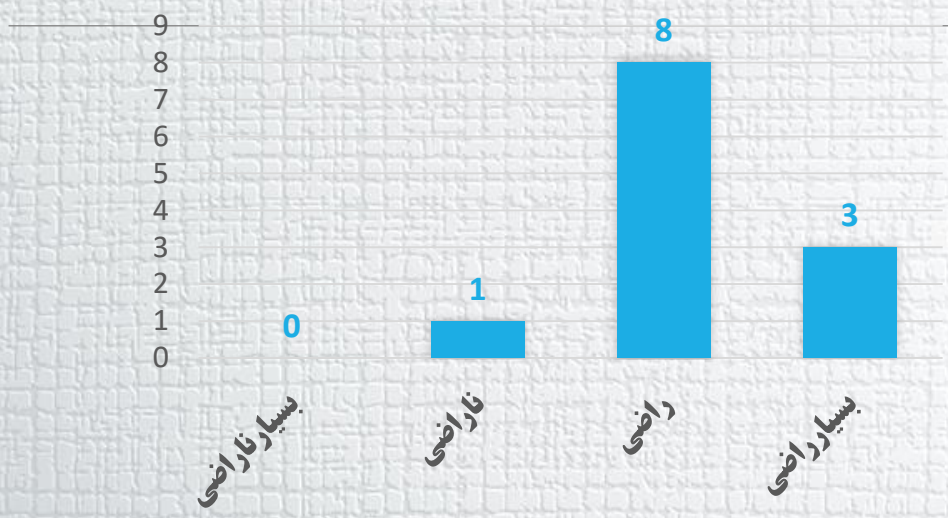
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۷
بسیارراضی	۲
جمع	۹

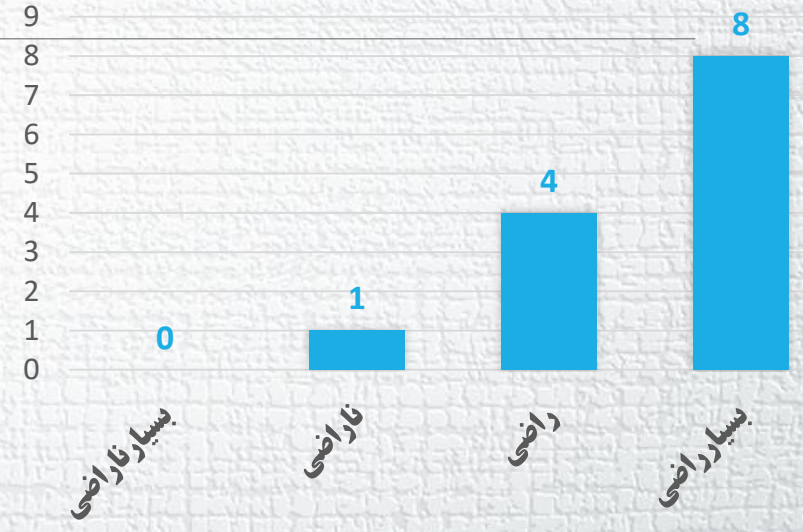
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۸
بسیارراضی	۳
جمع	۱۲

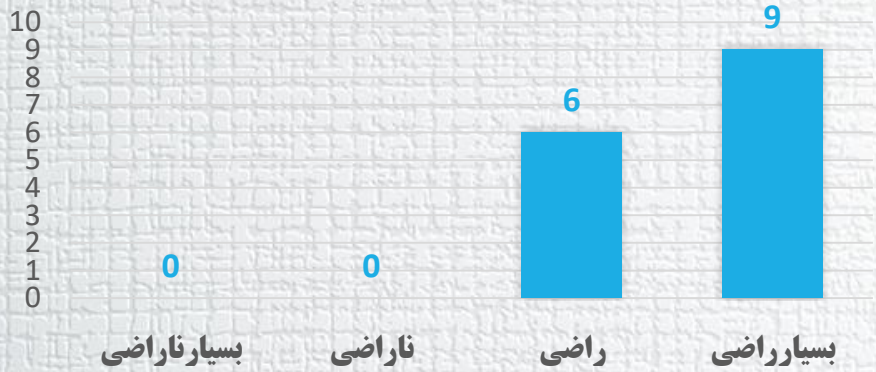
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۴
بسیارراضی	۸
جمع	۱۳

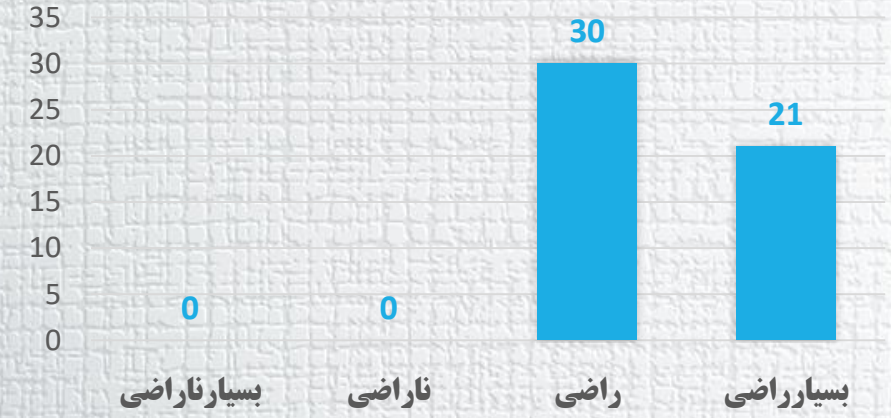
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۶
بسیارراضی	۹
جمع	۱۵

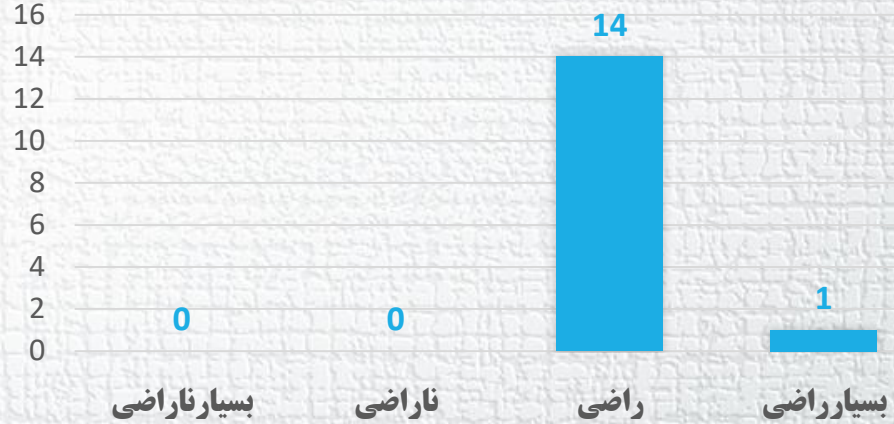
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۰
بسیارراضی	۲۱
جمع	۵۱

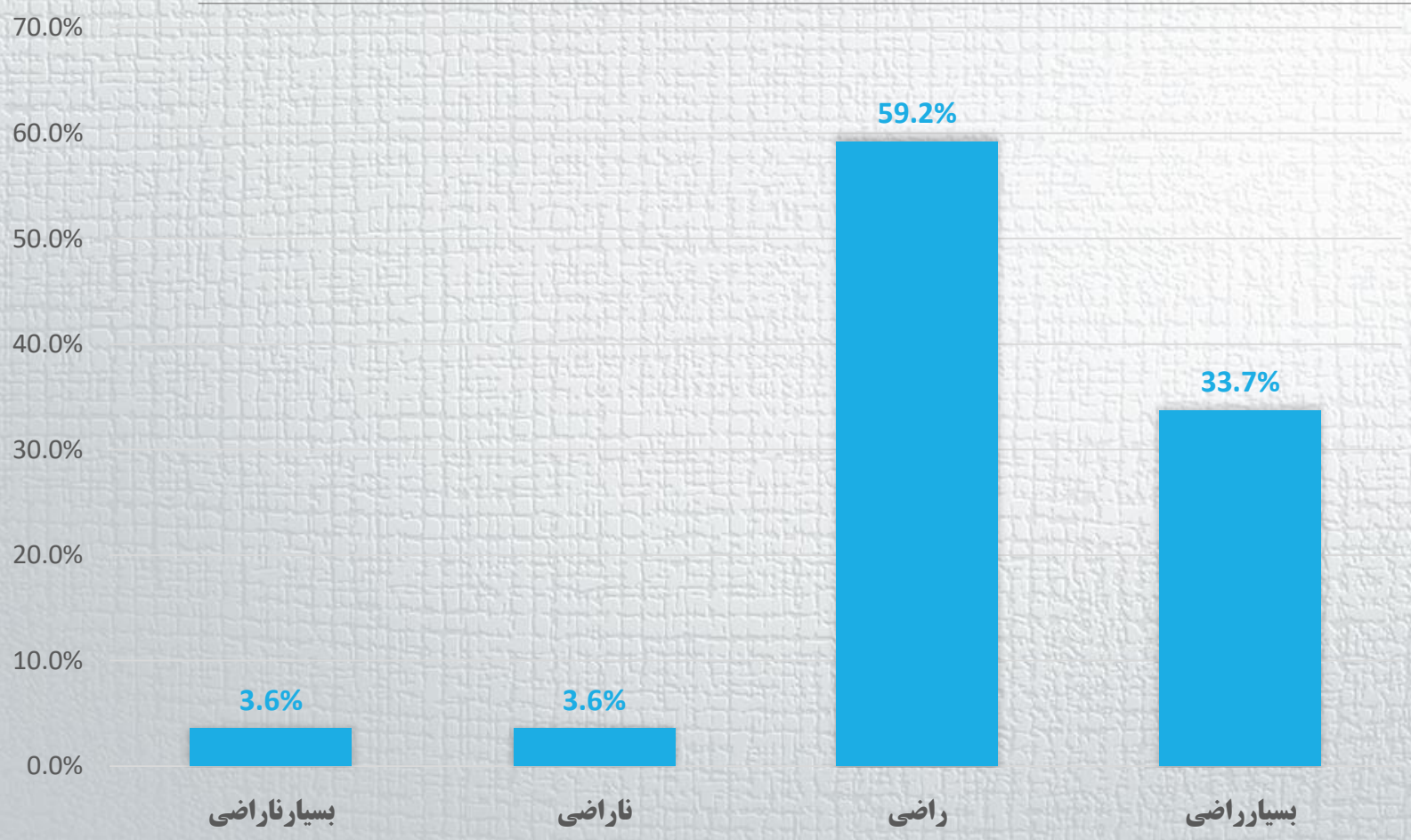
نگهبانی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴
بسیارراضی	۱
جمع	۱۵

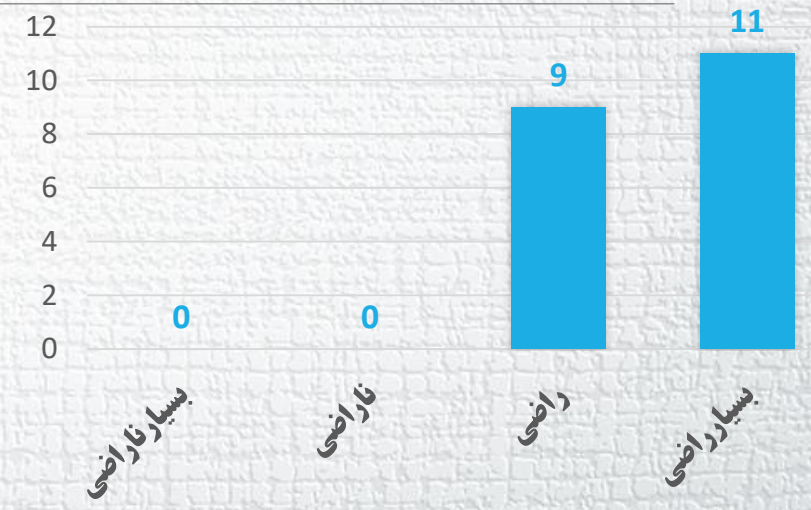
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۶
ناراضی	۶
راضی	۱۰۰
بسیارراضی	۵۷
جمع	۱۶۹



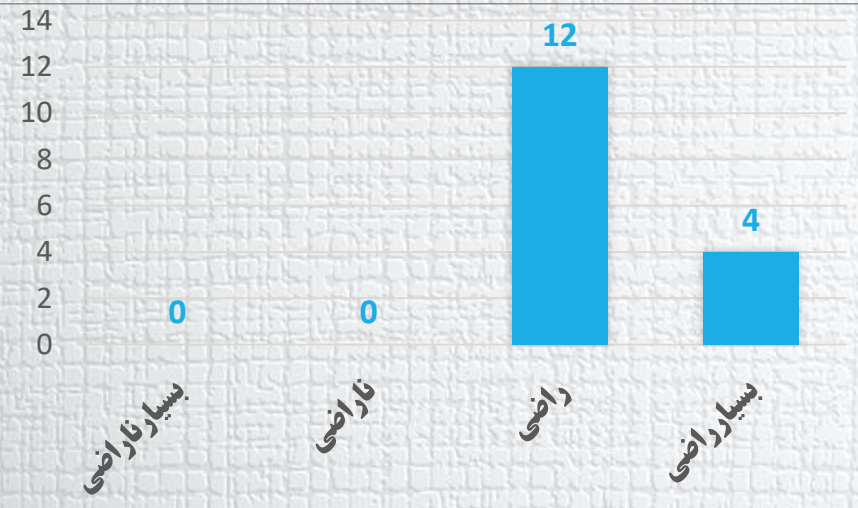
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹
بسیارراضی	۱۱
جمع	۲۰

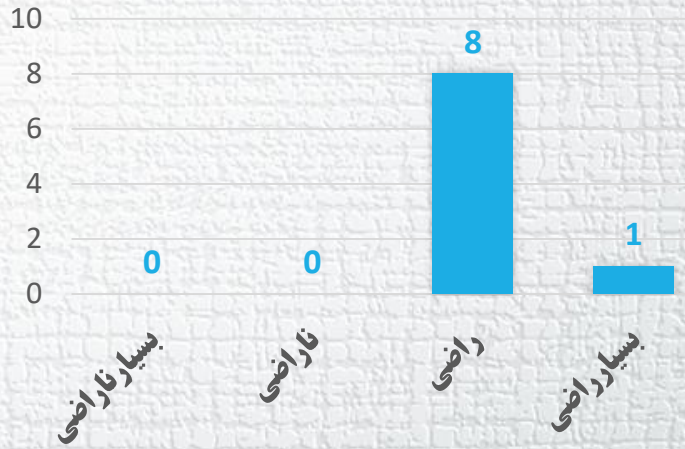
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۲
بسیارراضی	۴
جمع	۱۶

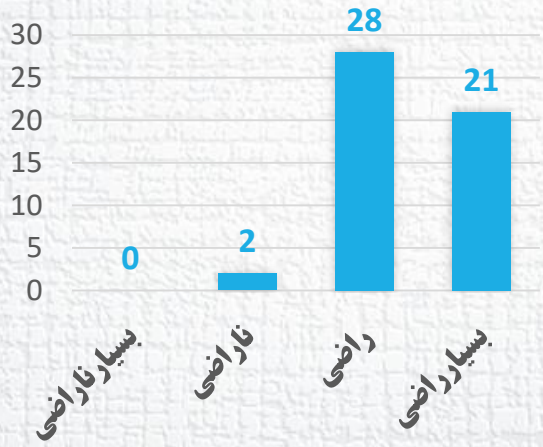
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



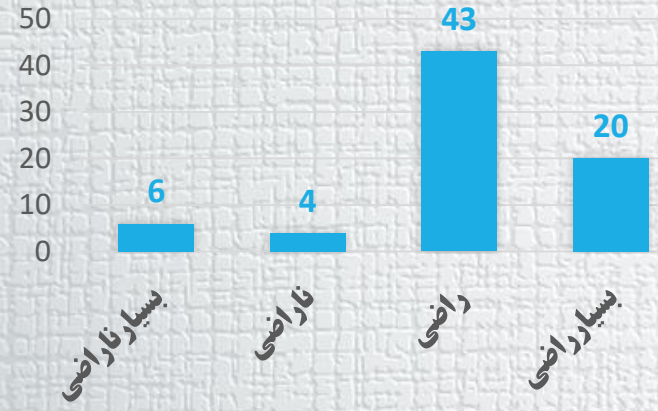
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۸
بسیارراضی	۱
جمع	۹

پاراکلینیک



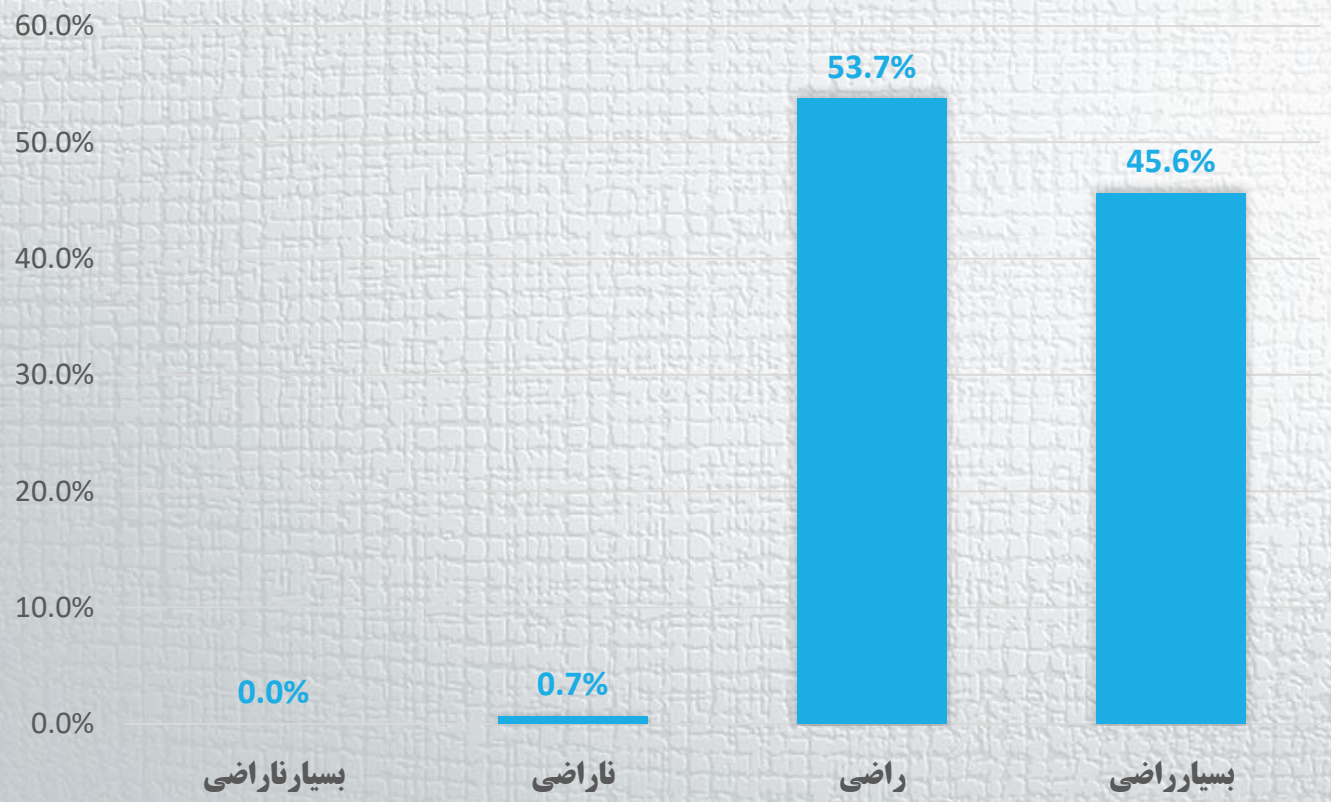
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۲۸
بسیارراضی	۲۱
جمع	۵۱

نگهبان



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۶
ناراضی	۴
راضی	۴۳
بسیارراضی	۲۰
جمع	۷۳

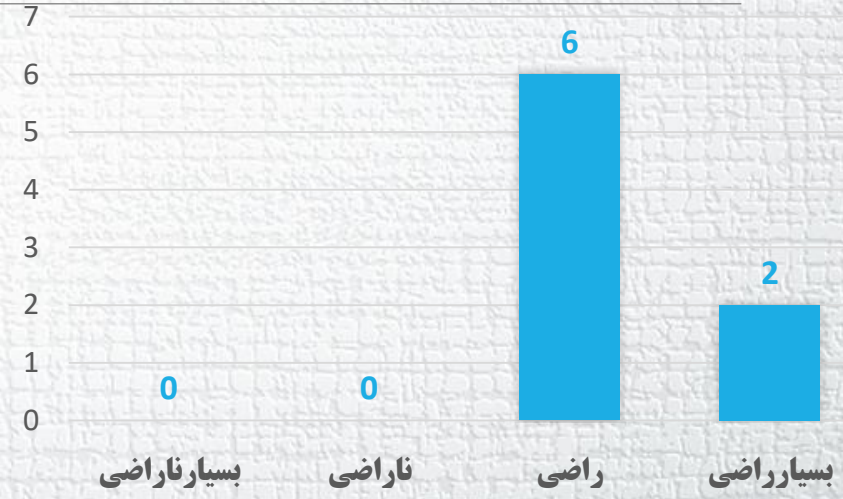
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۷۹
بسیارراضی	۶۷
جمع	۱۴۷

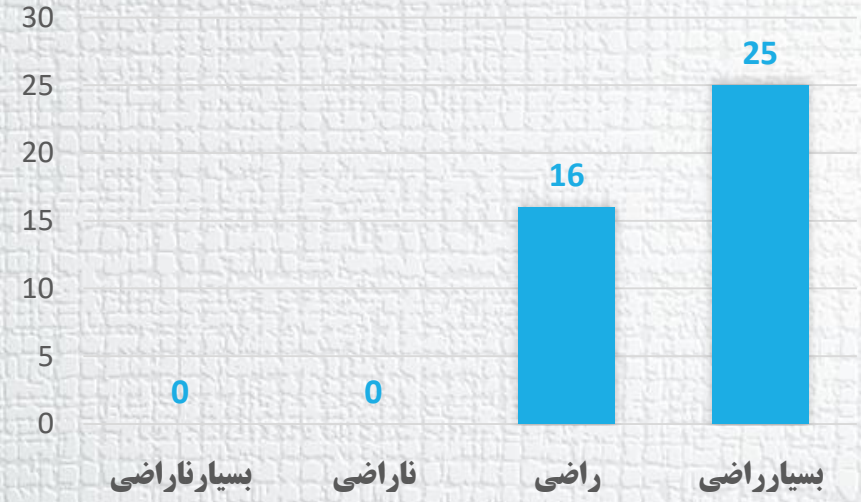
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۶
بسیارراضی	۲
جمع	۸

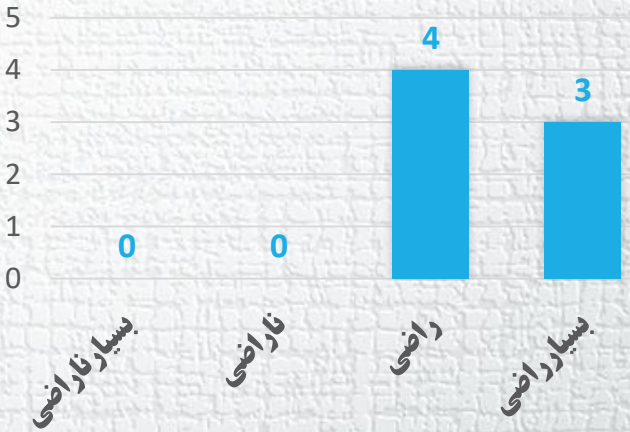
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۶
بسیارراضی	۱
جمع	۸

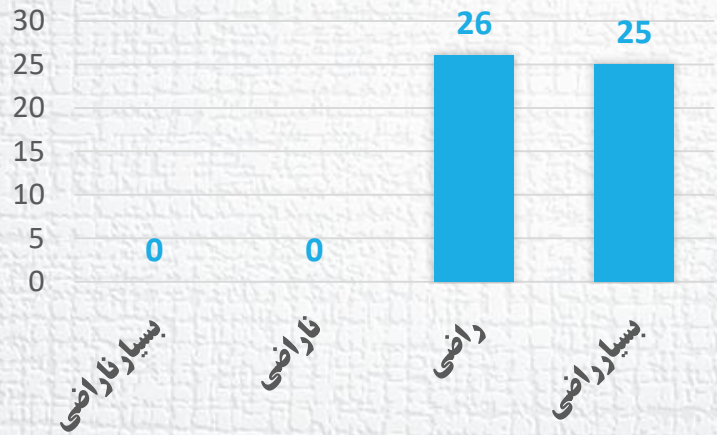
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



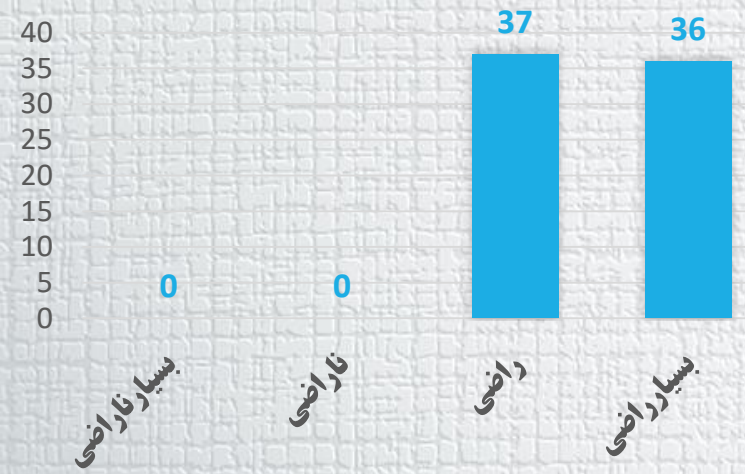
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴
بسیارراضی	۳
جمع	۷

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۶
بسیارراضی	۲۵
جمع	۳۴

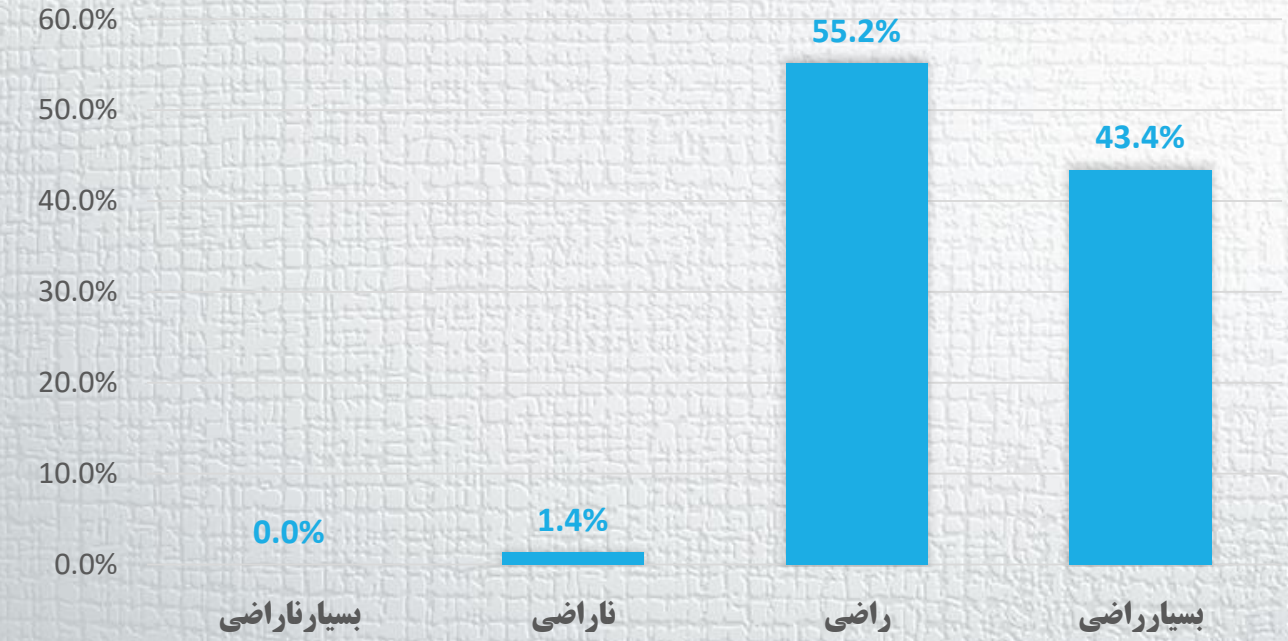
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۷
بسیارراضی	۳۶
جمع	۷۳

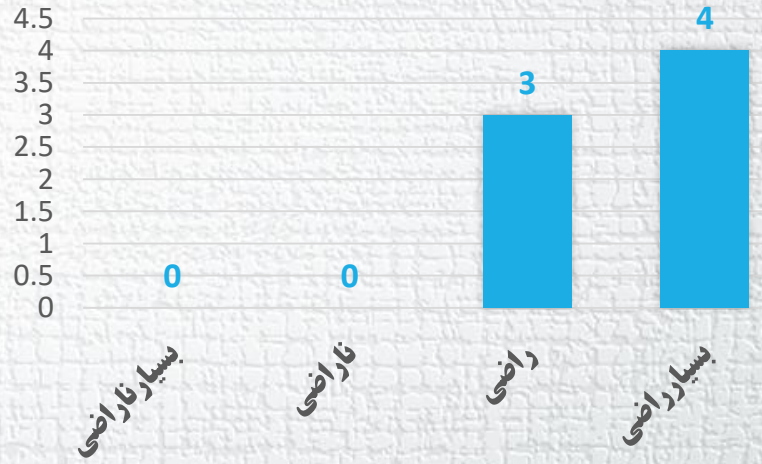
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۸۰
بسیارراضی	۶۳
جمع	۱۴۵



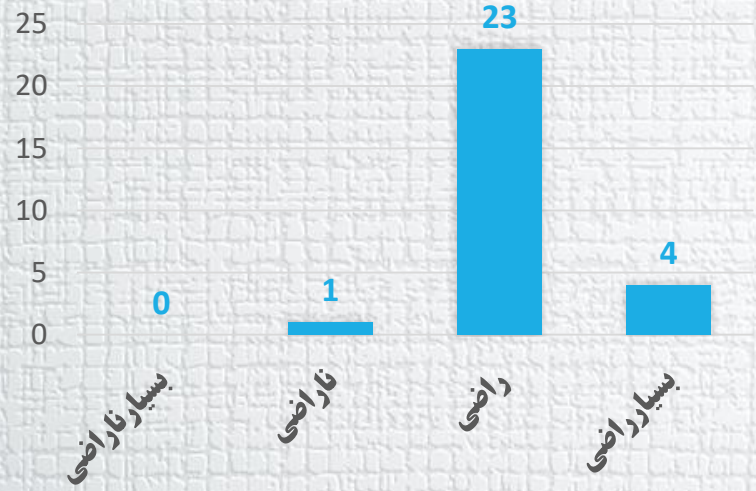
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳
بسیارراضی	۴
جمع	۷

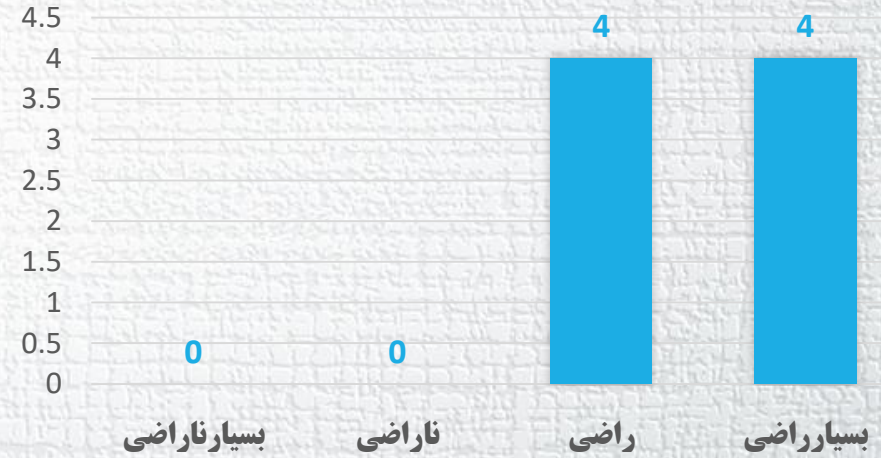
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۳
بسیارراضی	۴
جمع	۲۸

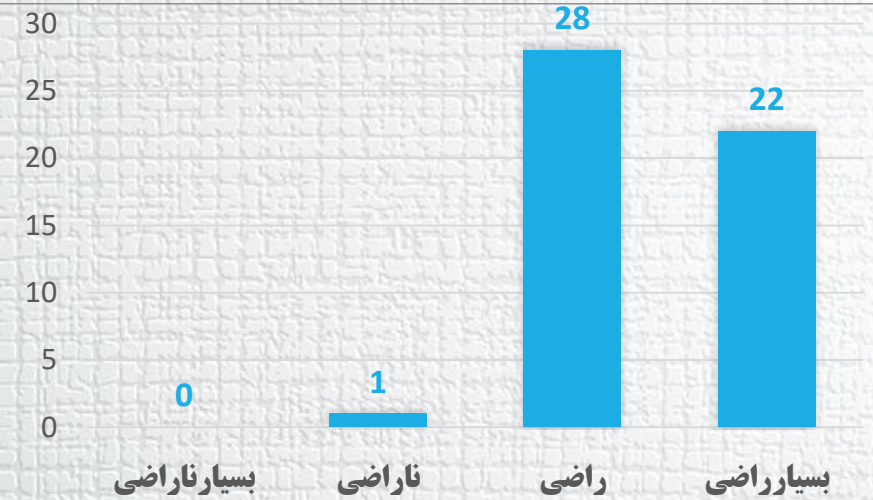
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



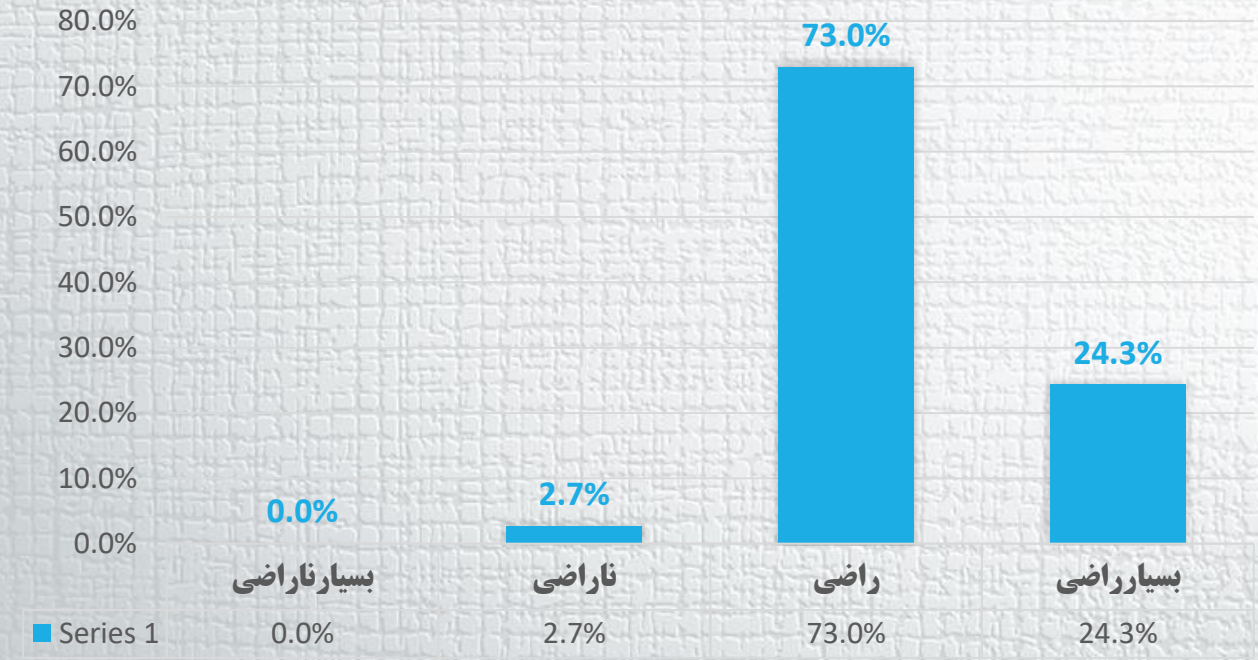
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴
بسیارراضی	۴
جمع	۸

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۸
بسیارراضی	۲۲
جمع	۵۰

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۷
بسیارراضی	۹
جمع	۳۷

ازتوجه شما سپاسگزارم

