گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

تابستان سال ۱۴۰۲

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

نتایج

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از۱۴۰۲/۰۴/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۶/۳۱

تعداد بازدید پرسشنامه :۵۶۵ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۵۶۳ نفر

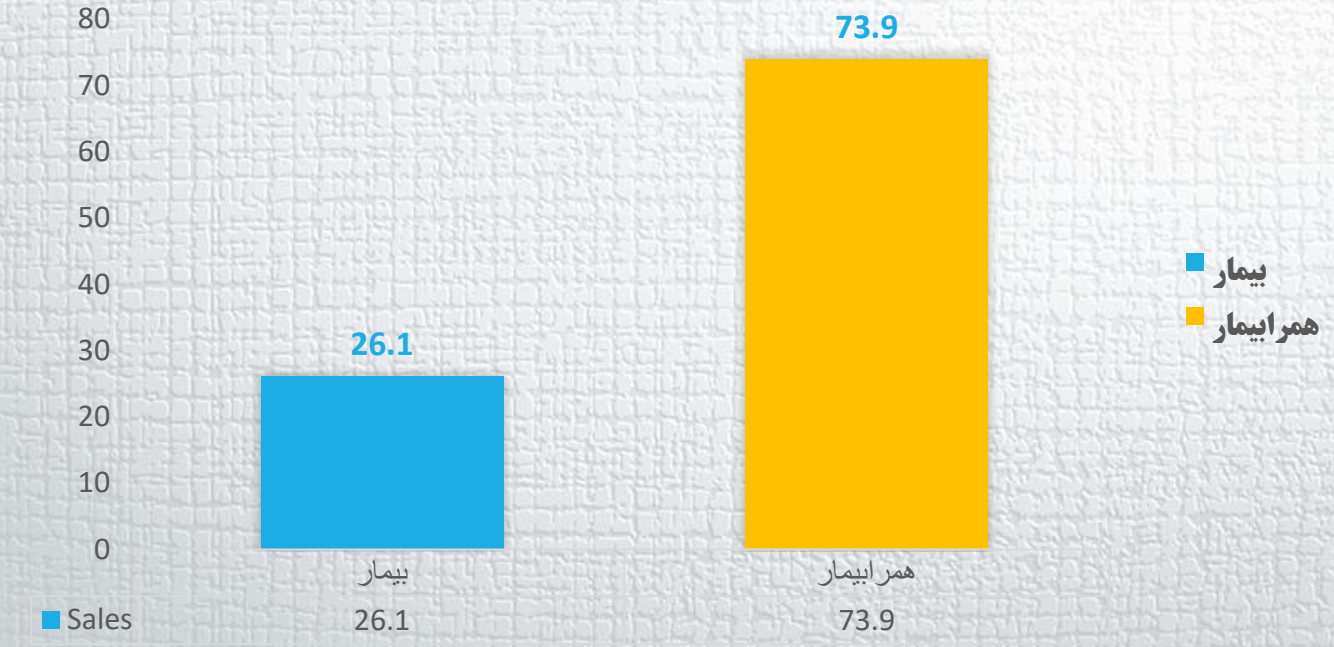
میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۹۱٪

میزان پاسخگویی از طریق تلفن ۰٪

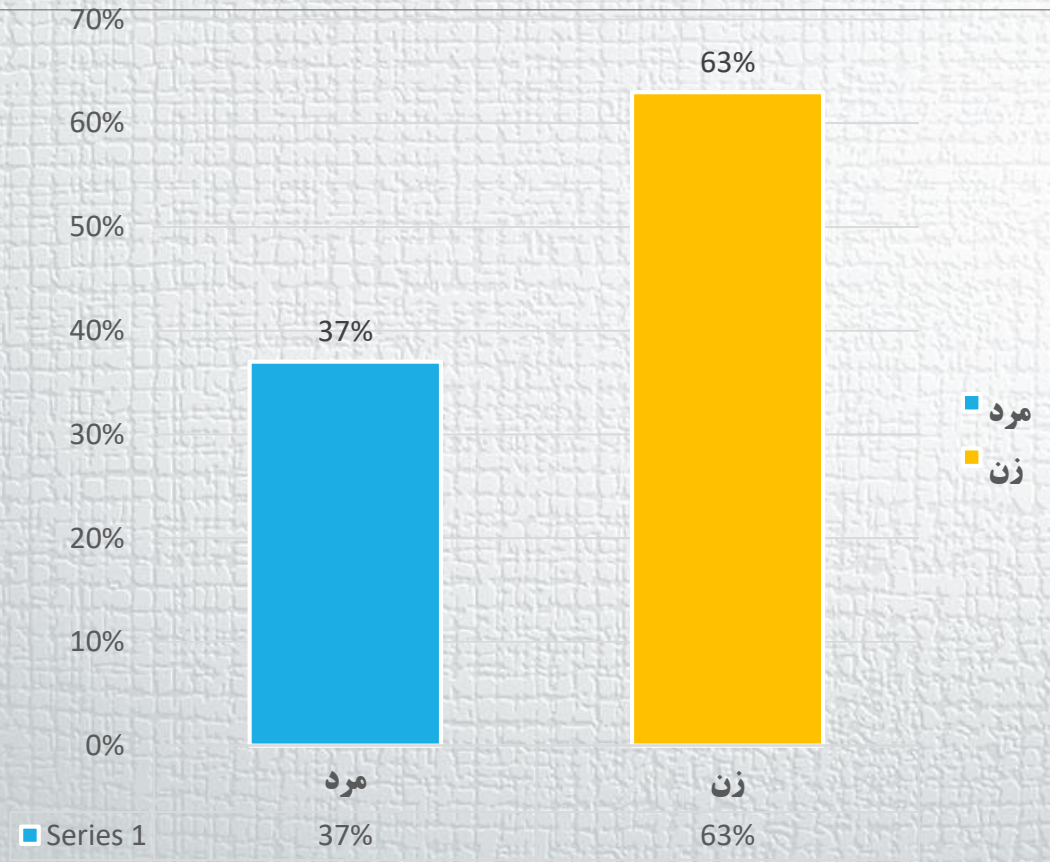
میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۹٪

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۴۷
همراه بیمار	۴۱۶
جمع	۵۶۳



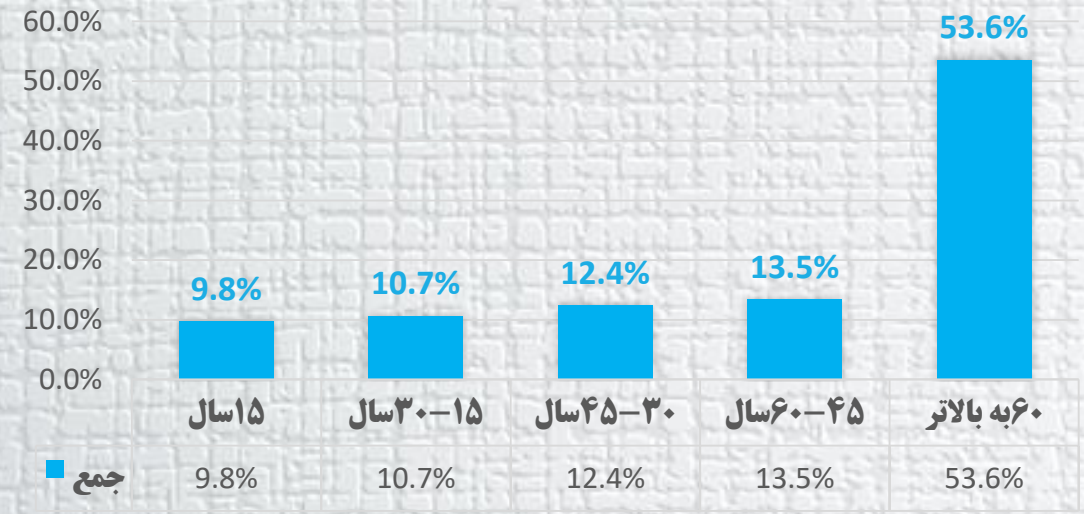
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



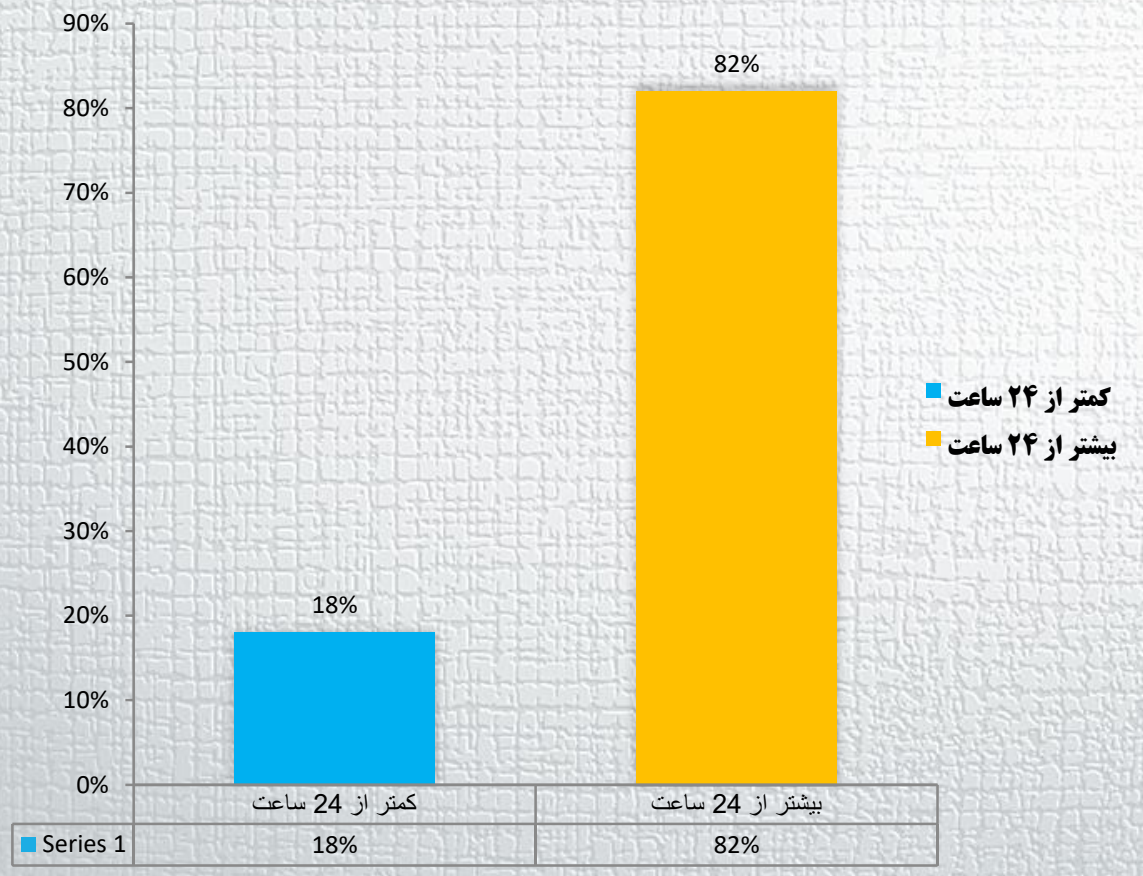
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۲۰۹
زن	۳۵۴
جمع	۵۶۳

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۵۵
۱۵-۳۰سال	۶۰
۳۰-۴۵سال	۷۰
۴۵-۶۰سال	۷۶
۶۰ سال به بالا	۳۰۲
جمع	۵۶۳



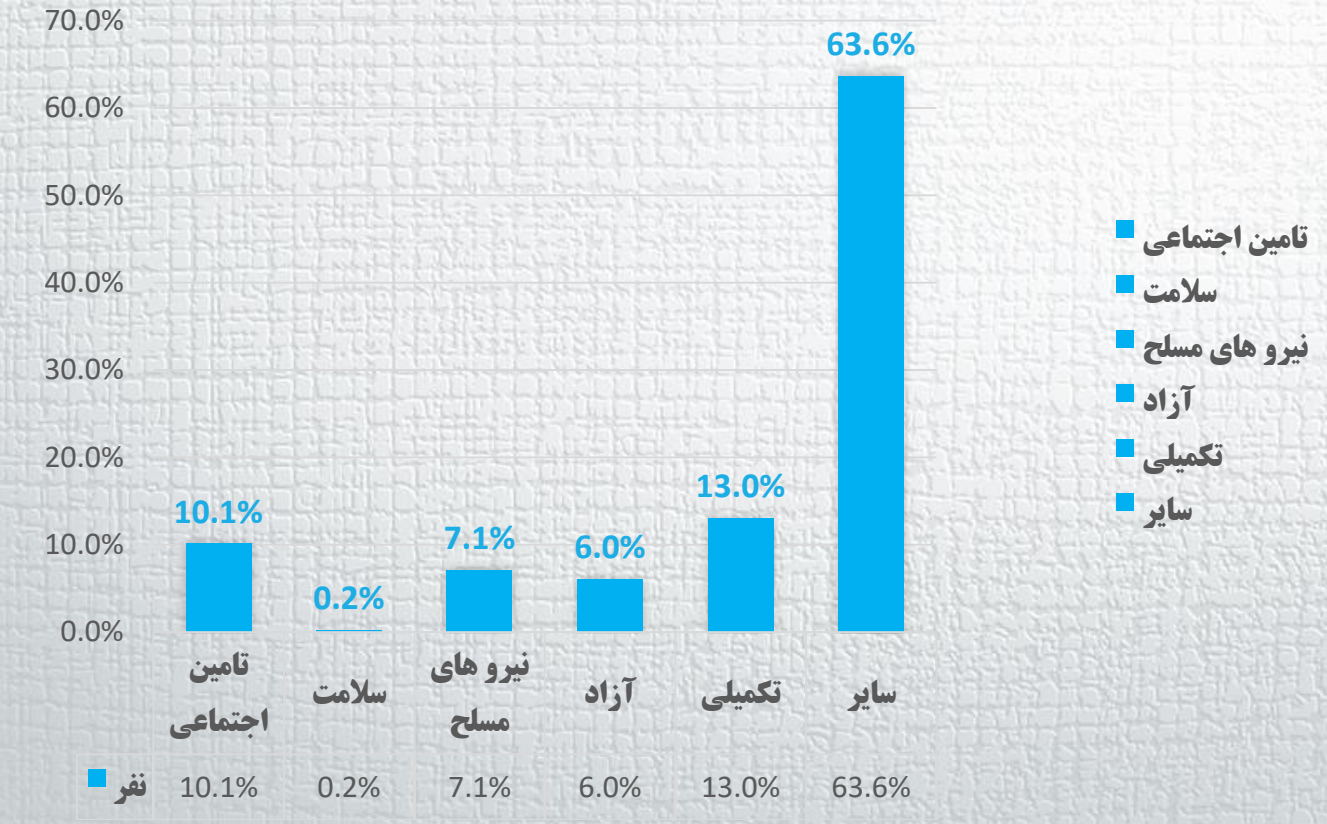
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۱۰۰
بیش تر از۲۴ ساعت	۴۶۳
جمع	۵۶۳

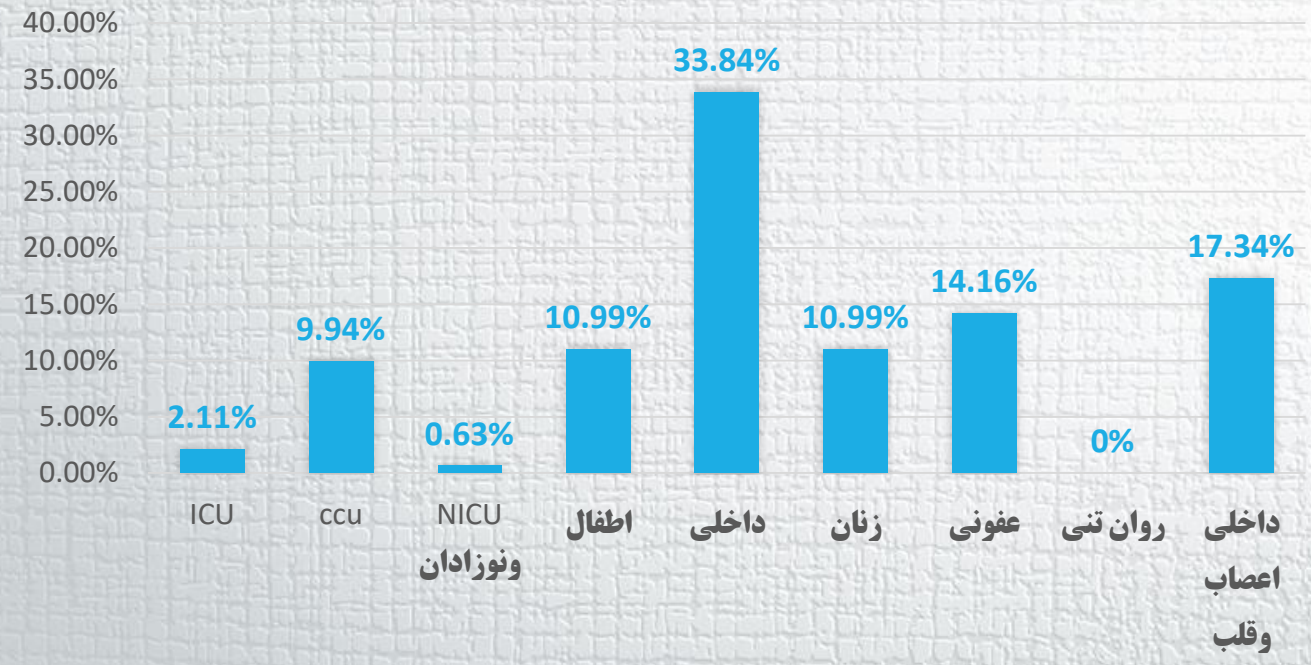
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۵۷
سلامت	۱
نیروهای مسلح	۴۰
آزاد	۳۴
تکمیلی	۷۳
سایر	۳۵۸
جمع	۵۶۳



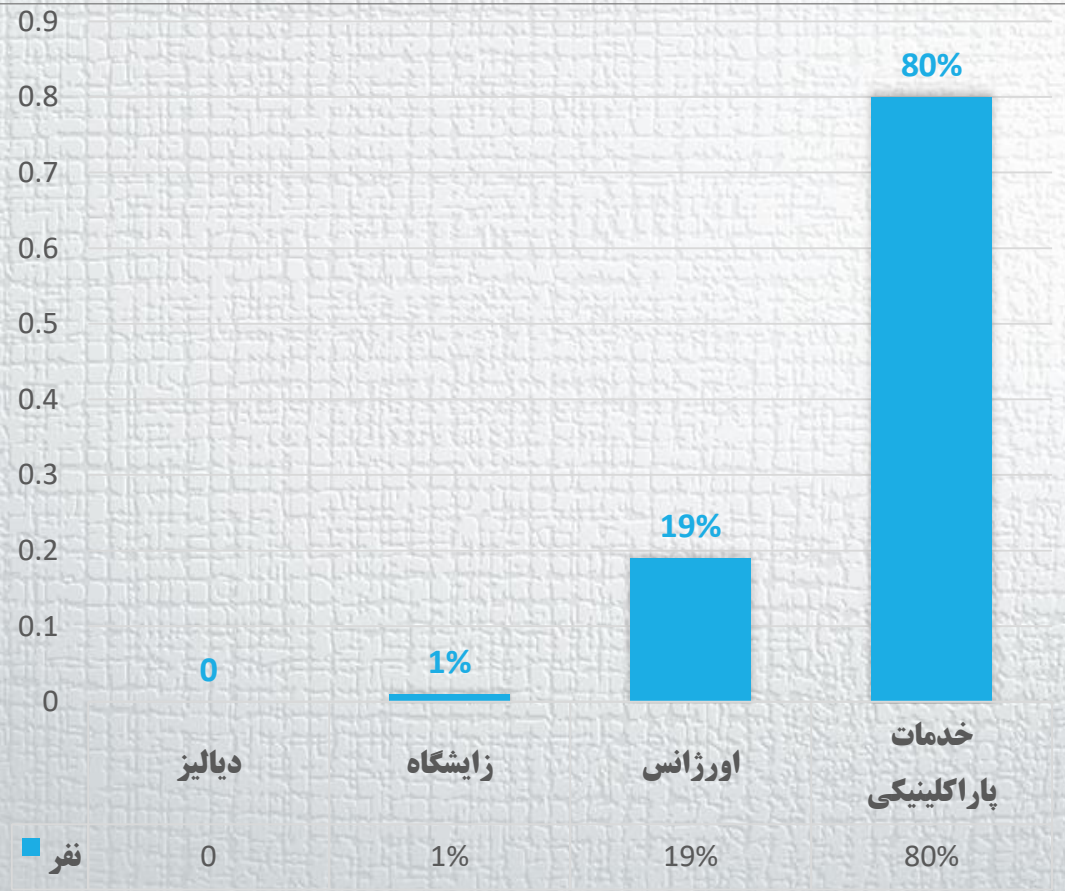
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری

گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۱۰
ccu	۴۷
NICUونوزادان	۳
اطفال	۵۲
داخلی	۱۶۰
زنان	۵۲
عفونی	۶۷
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۸۲
جمع	۴۷۳

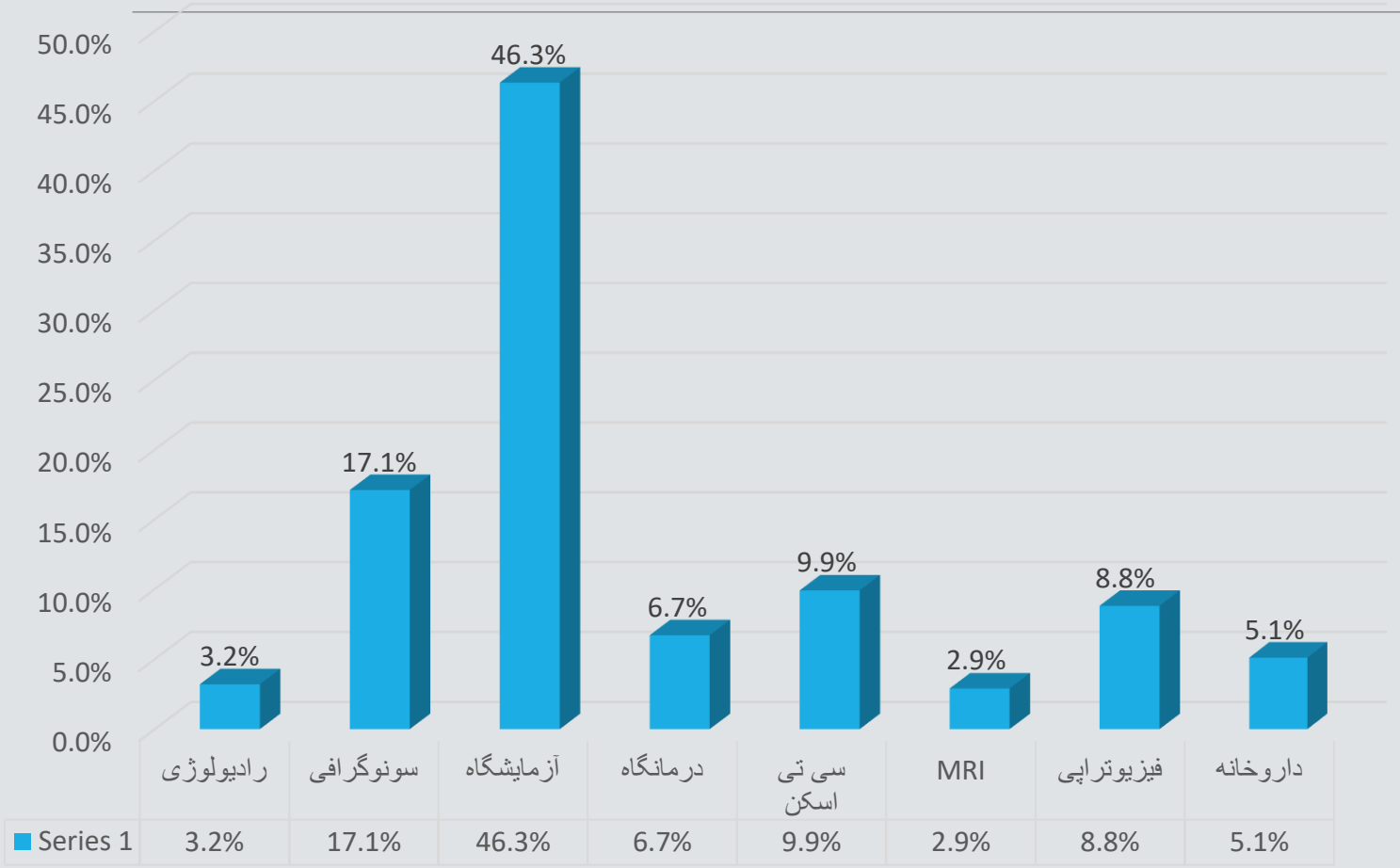


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۰
زایشگاه	۱
اورژانس	۱۹
خدمات پاراکلینیکی	۸۰
جمع	۱۰۰



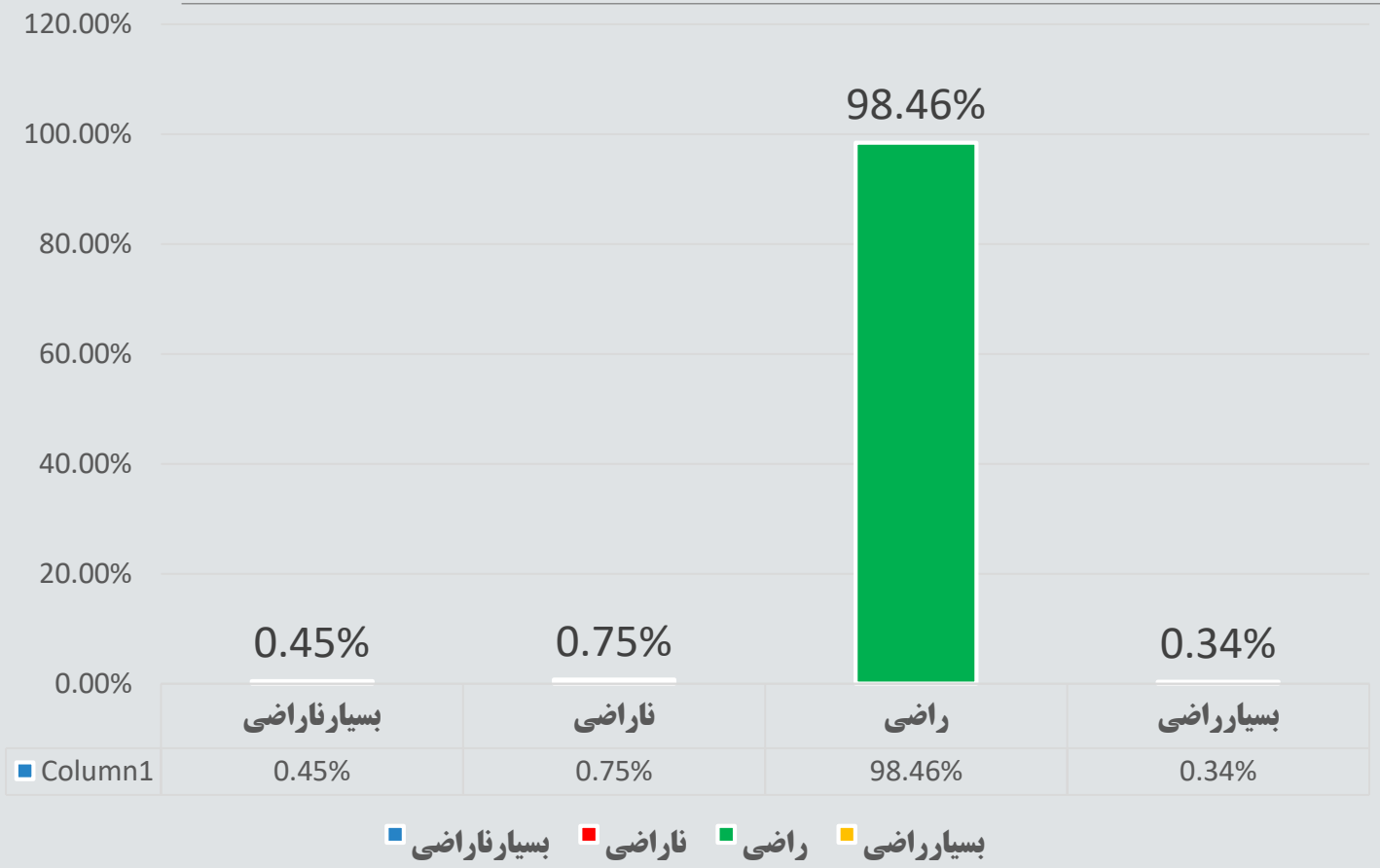
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



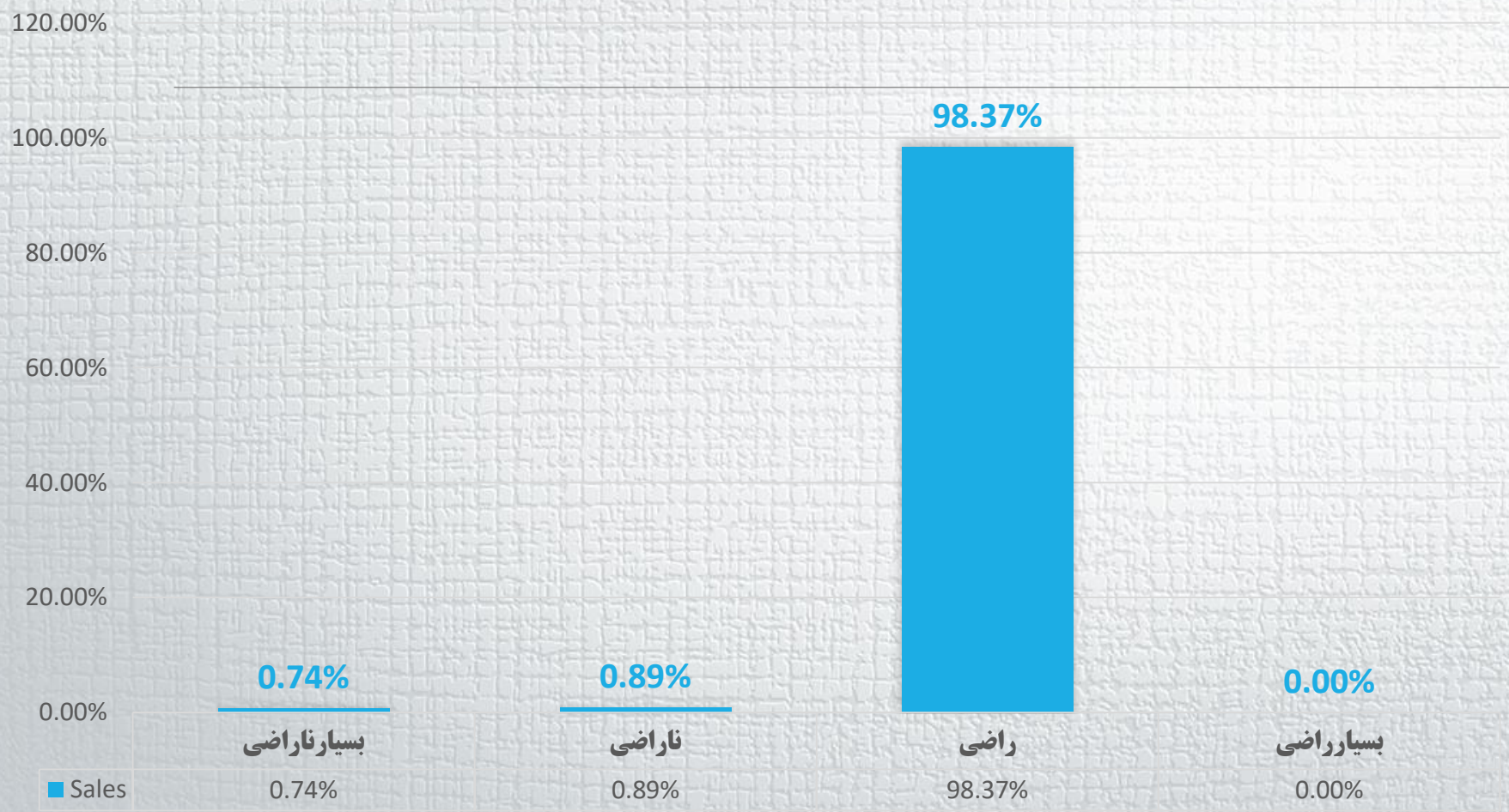
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۱۲
سونوگرافی	۶۴
آزمایشگاه	۱۷۳
درمانگاه	۲۵
سی تی اسکن	۳۷
MRI	۱۱
فیزیوتراپی	۳۳
داروخانه	۱۹
جمع	۳۷۴

وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۱۳	٪۰.۴۵
ناراضی	۲۲	٪۰.۷۵
راضی	۲۸۷۰	٪۹۸.۴۶
بسیارراضی	۱۰	٪۰.۳۴



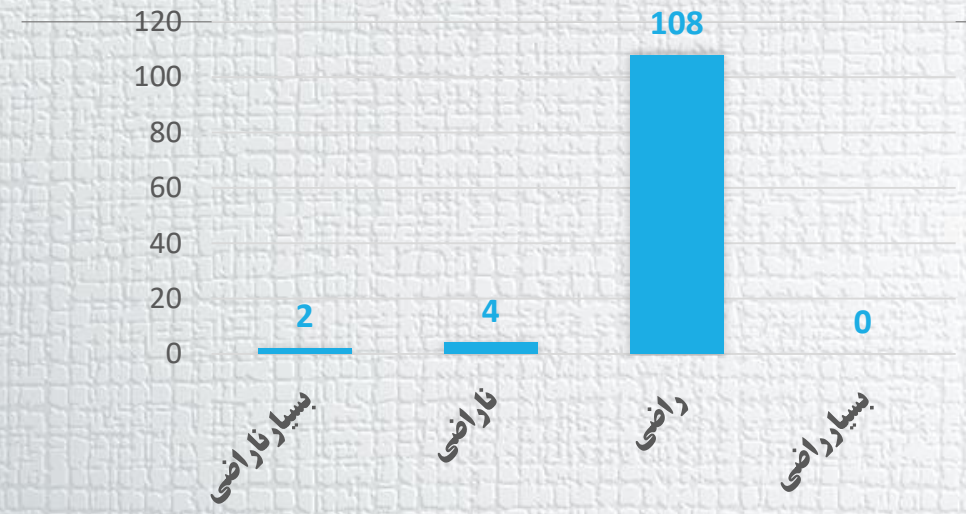
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۵
ناراضی	۶
راضی	۶۶۶
بسیارراضی	۰
جمع	۶۷۷

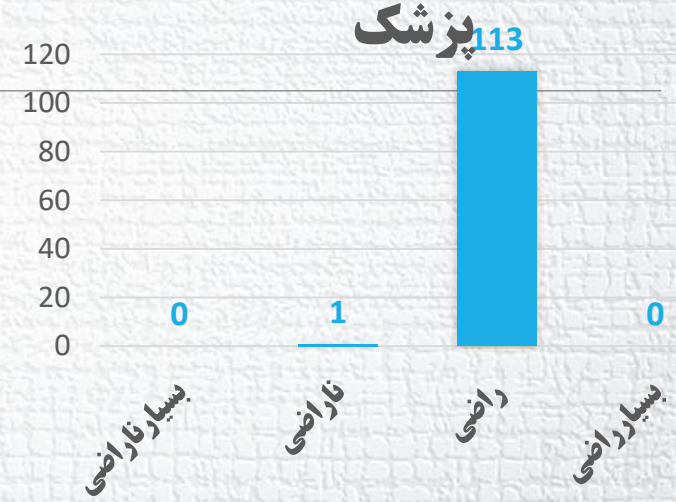
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۴
راضی	۱۰۸
بسیارراضی	۰
جمع	۱۱۴

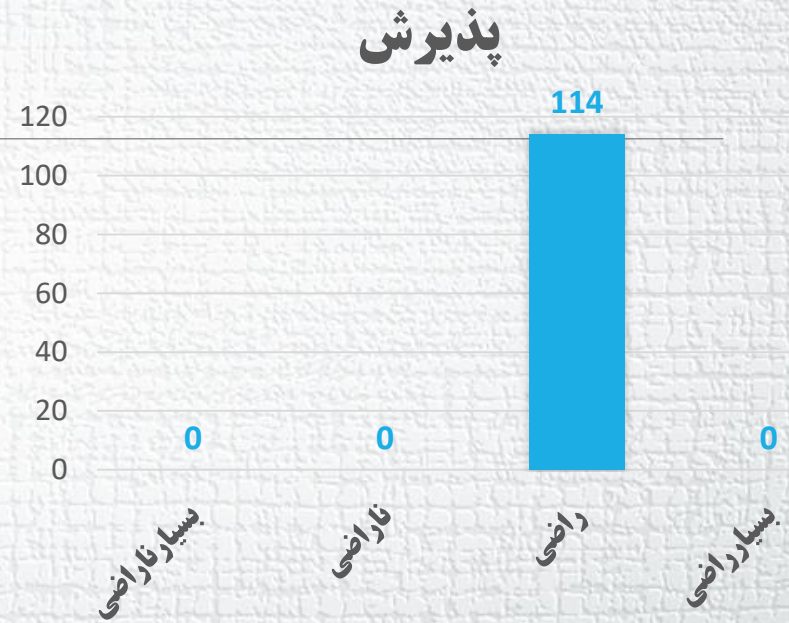
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۱۳
بسیارراضی	۰
جمع	۱۱۴

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



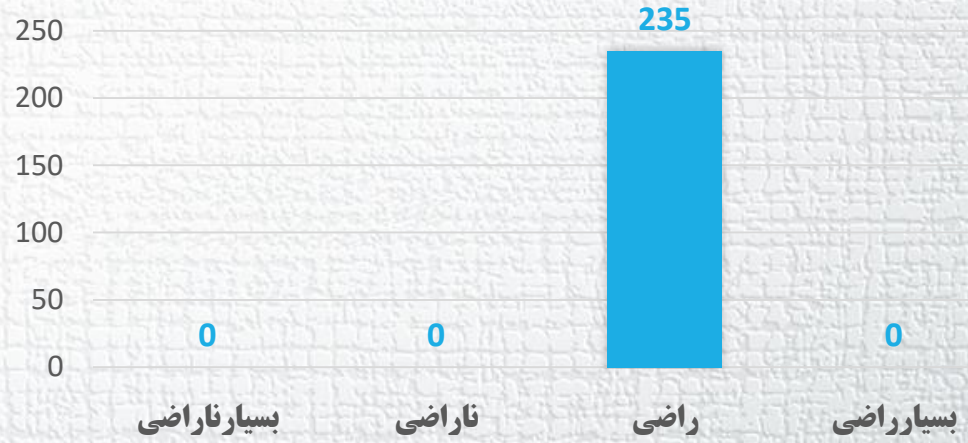


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۱۴
بسیارراضی	۰
جمع	۱۱۴

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

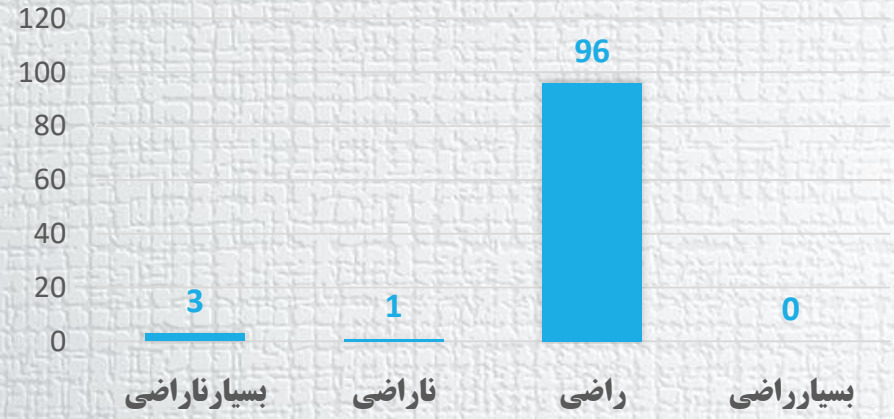
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



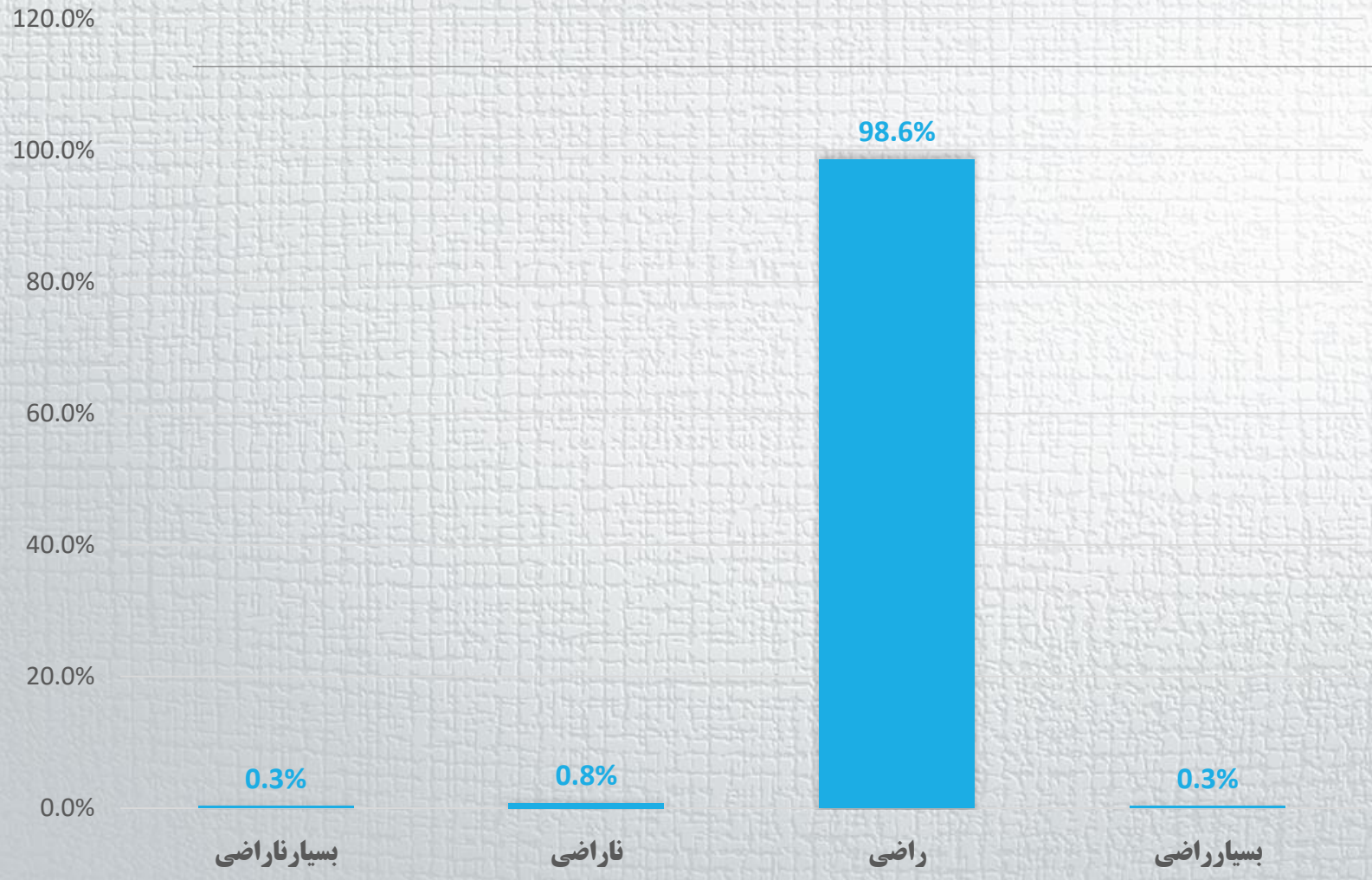
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۳۵
بسیارراضی	۰
جمع	۲۳۵

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱
راضی	۹۶
بسیارراضی	۰
جمع	۱۰۰

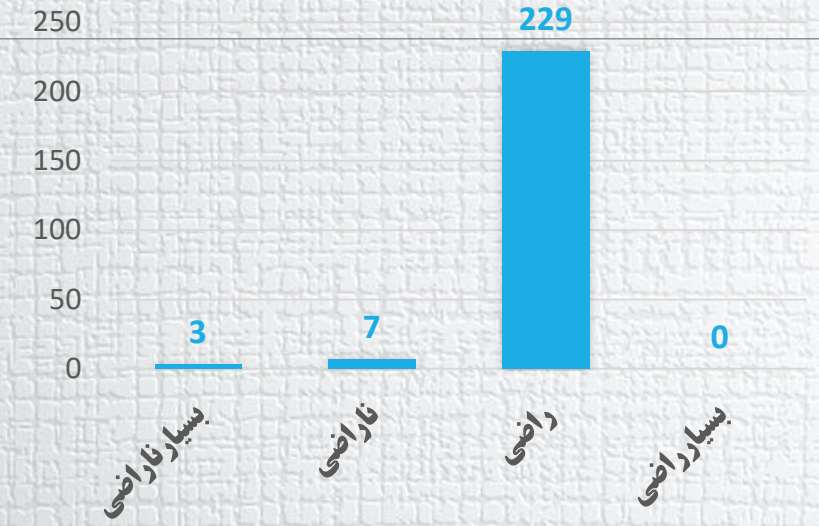
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۳
ناراضی	۸
راضی	۱۰۰۵
بسیارراضی	۳
جمع	۱۰۱۹

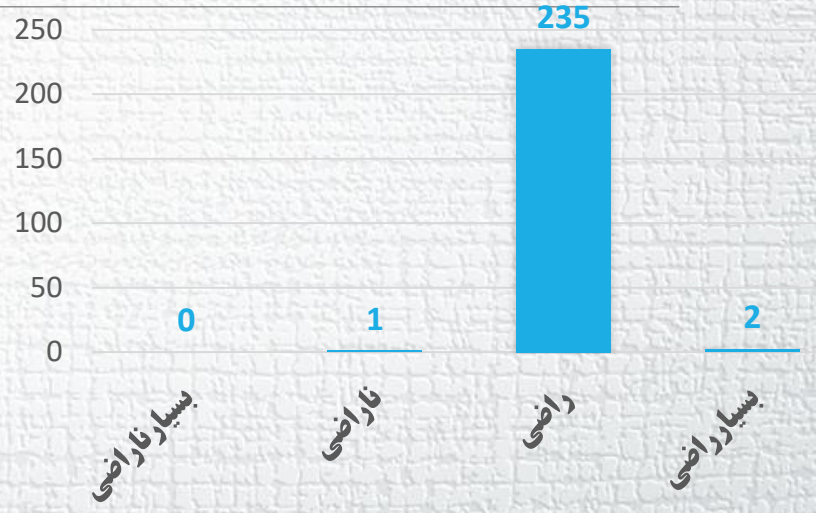
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۷
راضی	۲۲۹
بسیارراضی	۰
جمع	۲۳۹

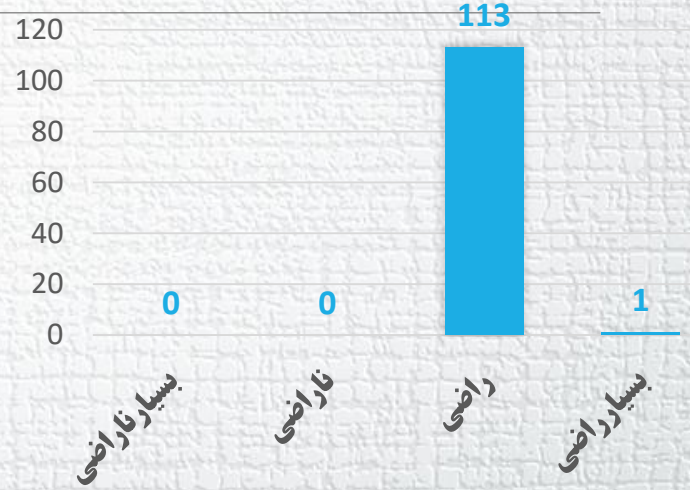
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۳۵
بسیارراضی	۲
جمع	۲۳۸

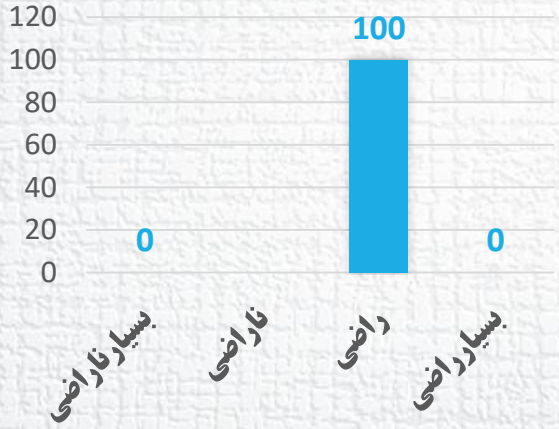
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



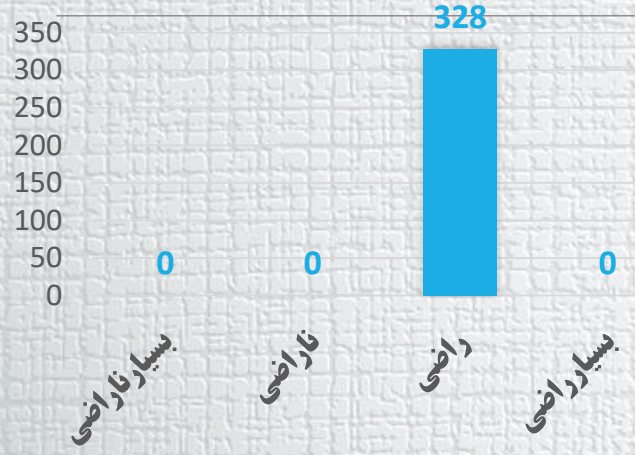
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۱۳
بسیارراضی	۱
جمع	۱۱۴

پاراکلینیک



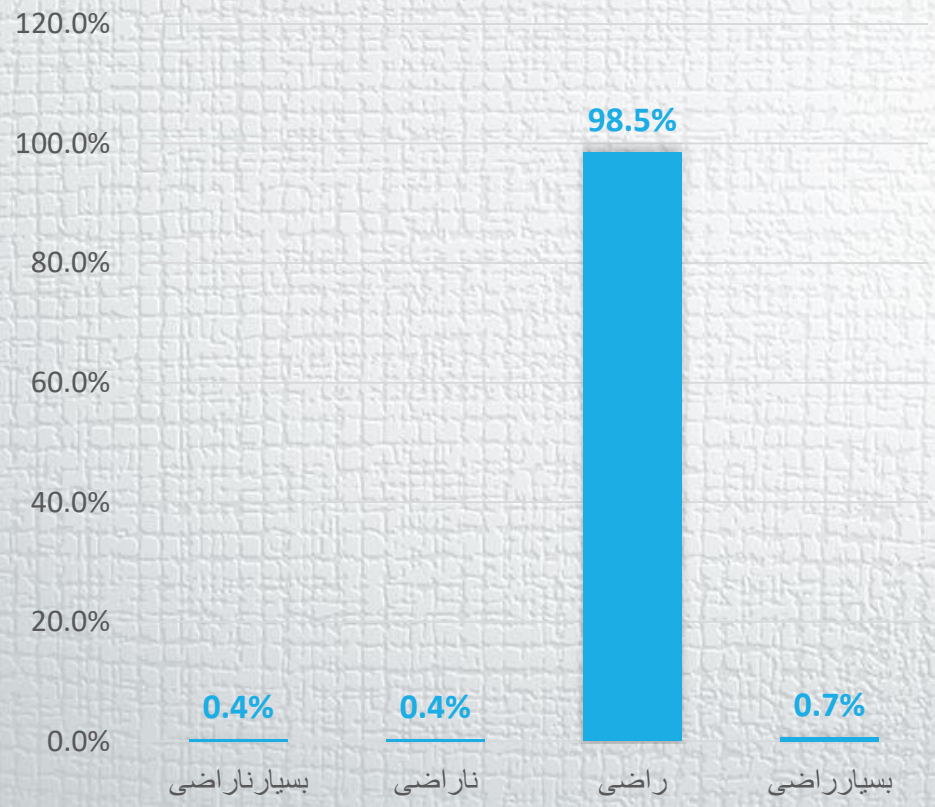
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۰۰
بسیارراضی	۰
جمع	۱۰۰

نگهبان



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۲۸
بسیارراضی	۰
جمع	۳۲۸

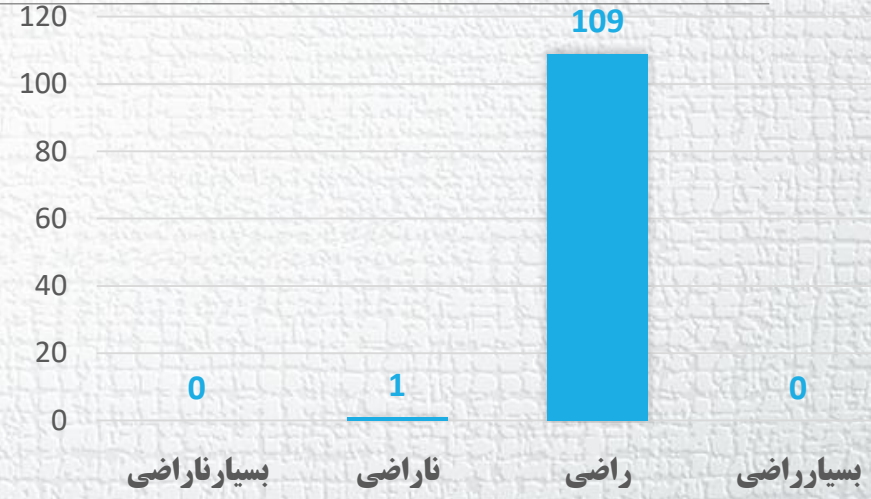
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۲
راضی	۴۳۹
بسیارراضی	۳
جمع	۴۴۶

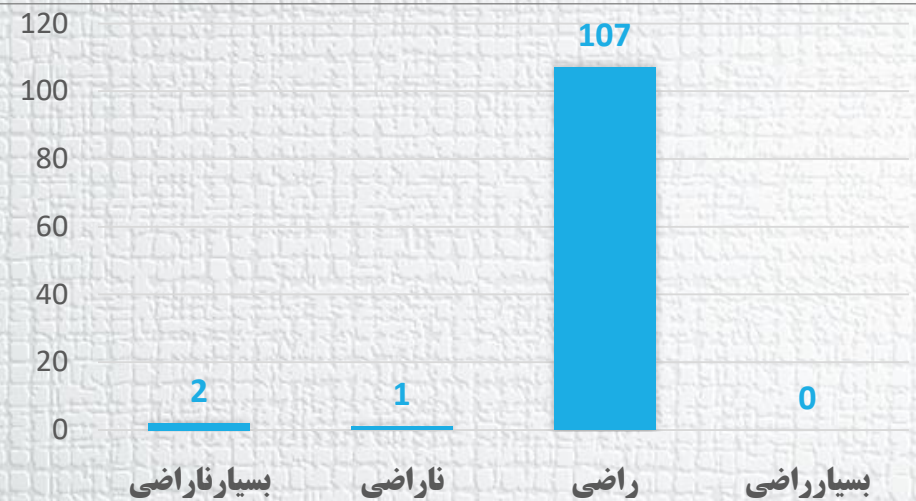
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۰۹
بسیارراضی	۰
جمع	۱۱۰

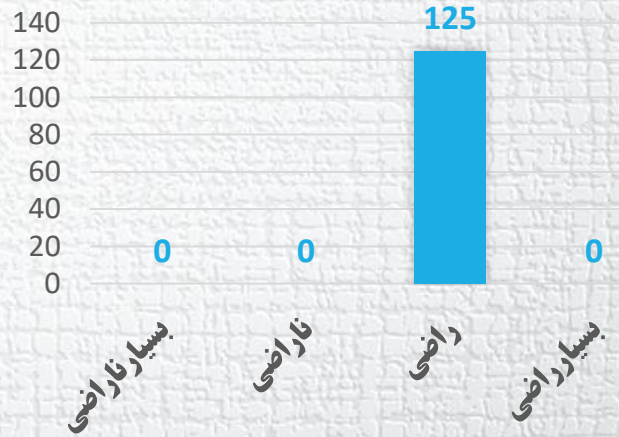
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱
راضی	۱۰۷
بسیارراضی	۰
جمع	۱۱۰

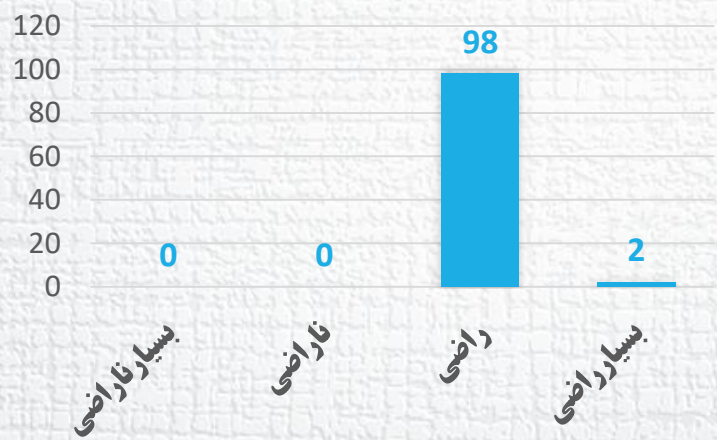
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



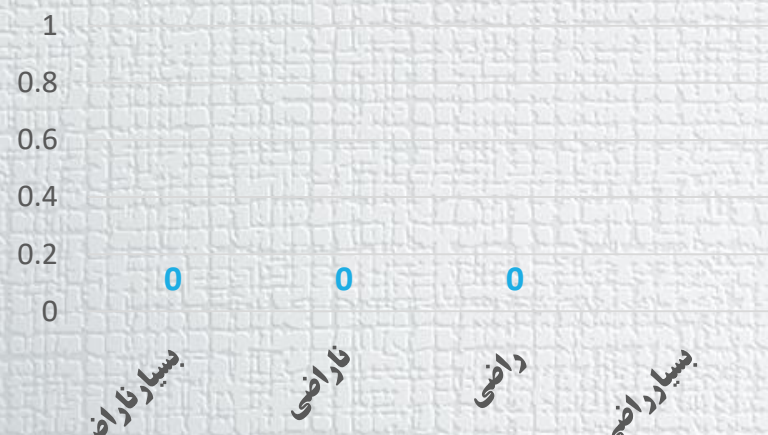
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۲۵
بسیارراضی	۰
جمع	۱۲۵

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹۸
بسیارراضی	۲
جمع	۱۰۰

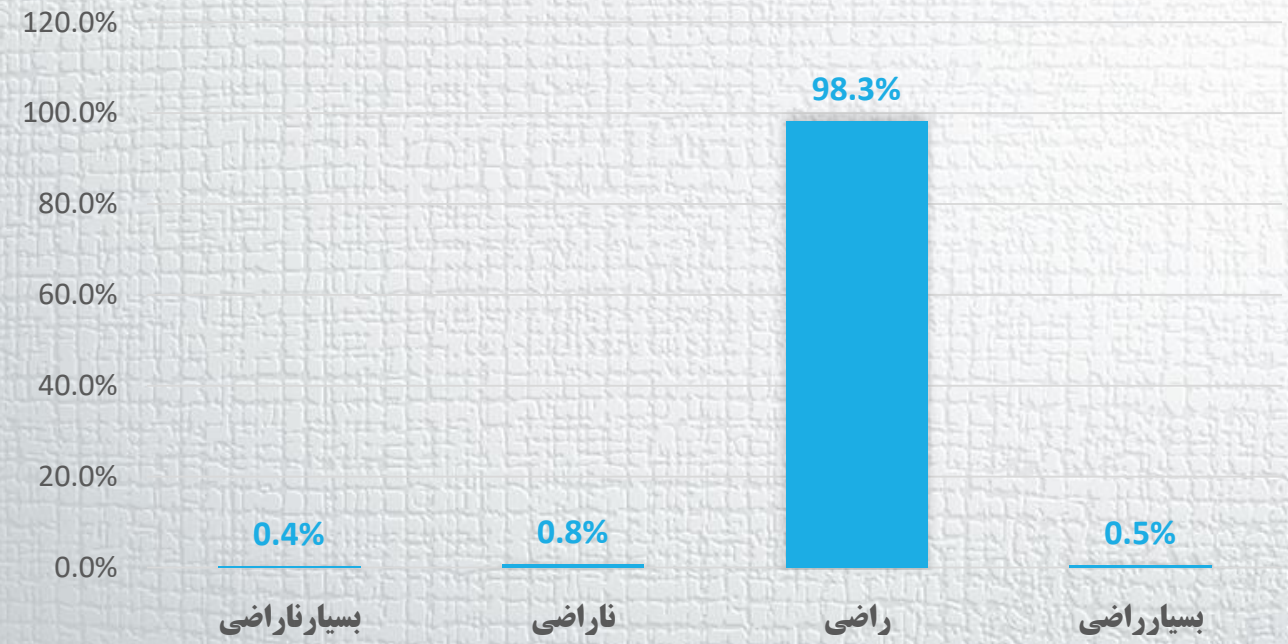
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

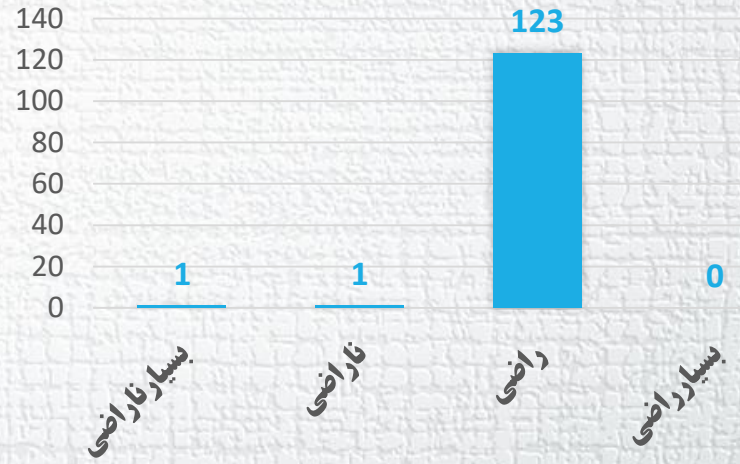
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۶
راضی	۷۶۰
بسیارراضی	۴
جمع	۷۷۳



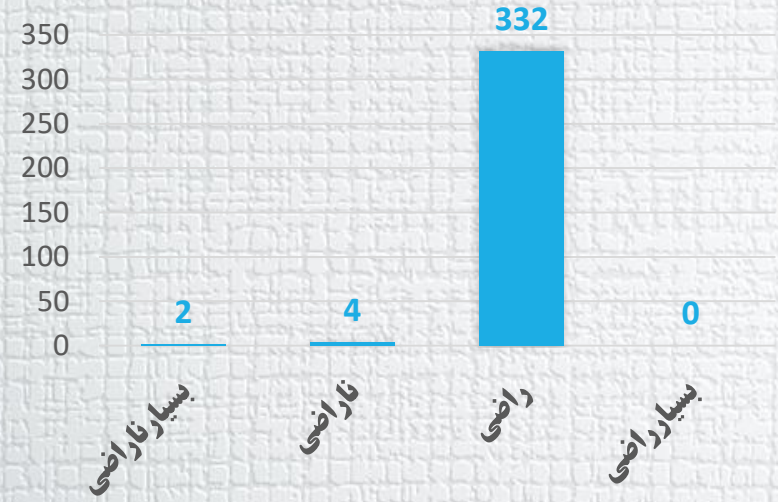
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۱۲۳
بسیارراضی	۰
جمع	۱۲۵

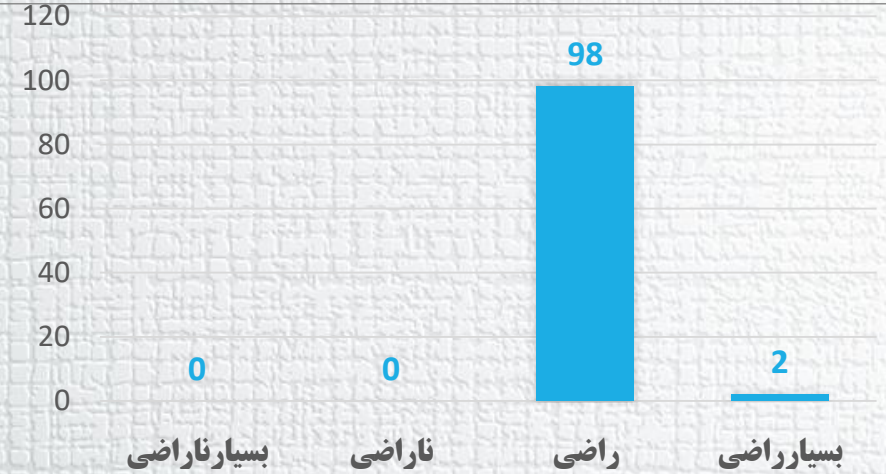
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۴
راضی	۳۳۲
بسیارراضی	۰
جمع	۳۳۸

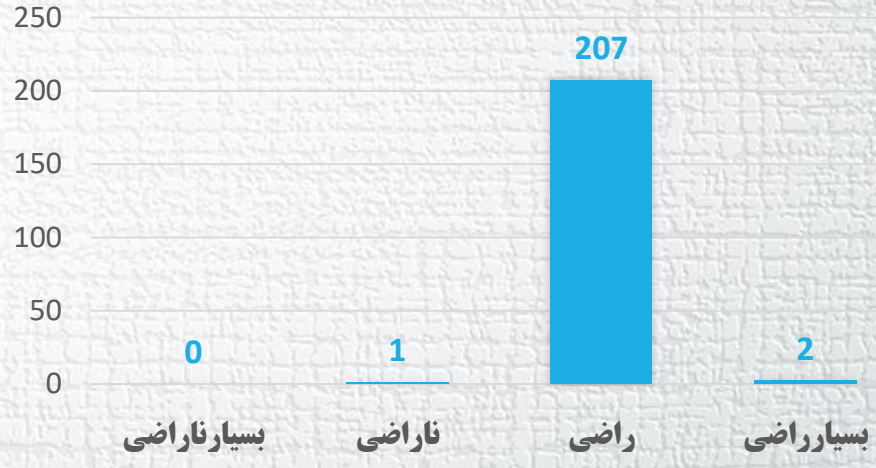
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پاراکلینیک



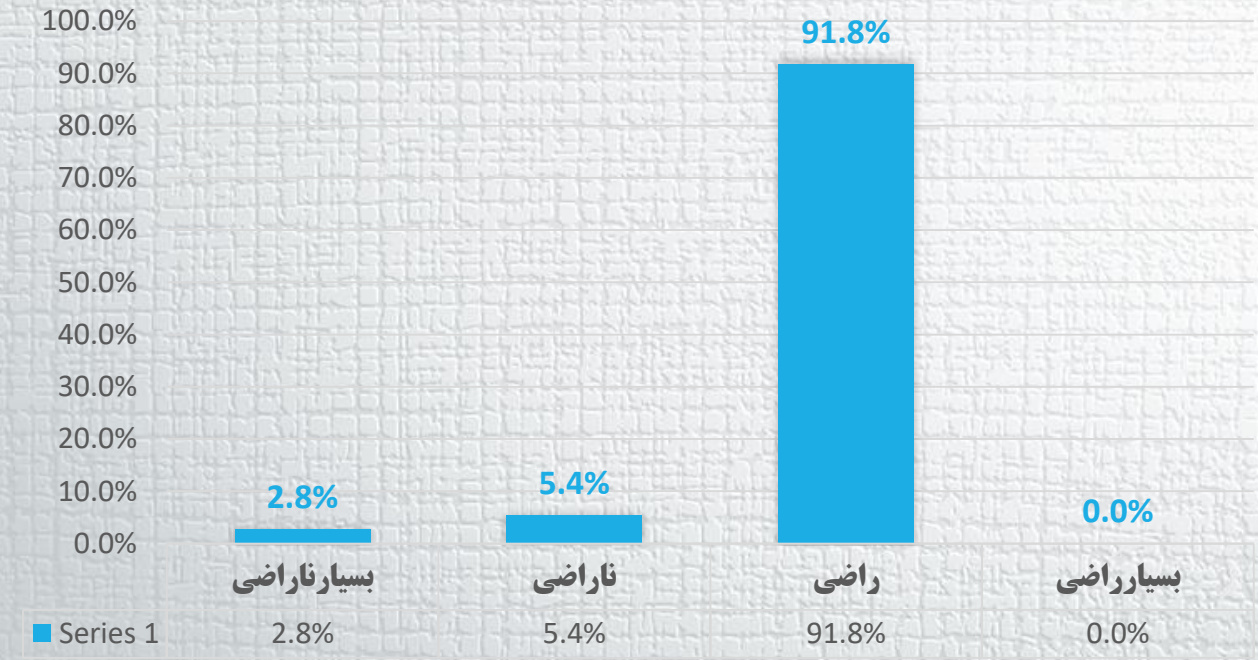
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۹۸
بسیارراضی	۲
جمع	۱۰۰

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۰۷
بسیارراضی	۲
جمع	۲۱۰

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱۳
ناراضی	۲۵
راضی	۴۲۵
بسیارراضی	۰
جمع	۴۶۳

ازتوجه شما سپاسگزارم



