گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی

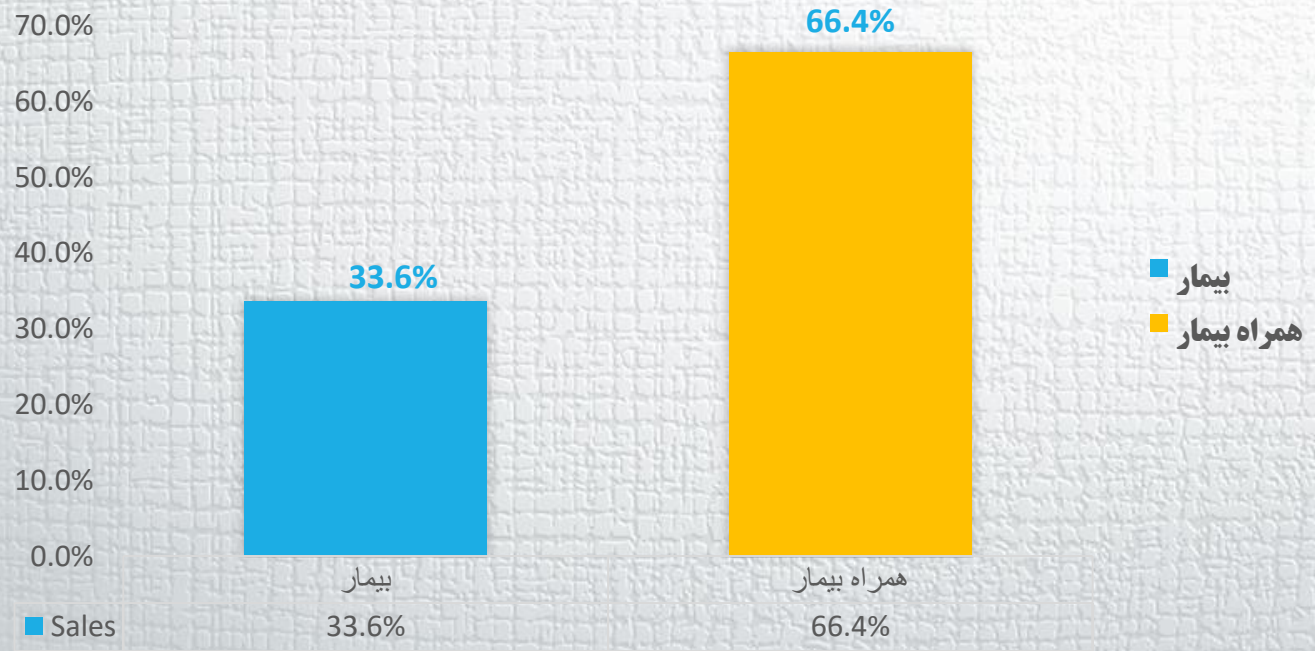
بهار سال ۱۴۰۴

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

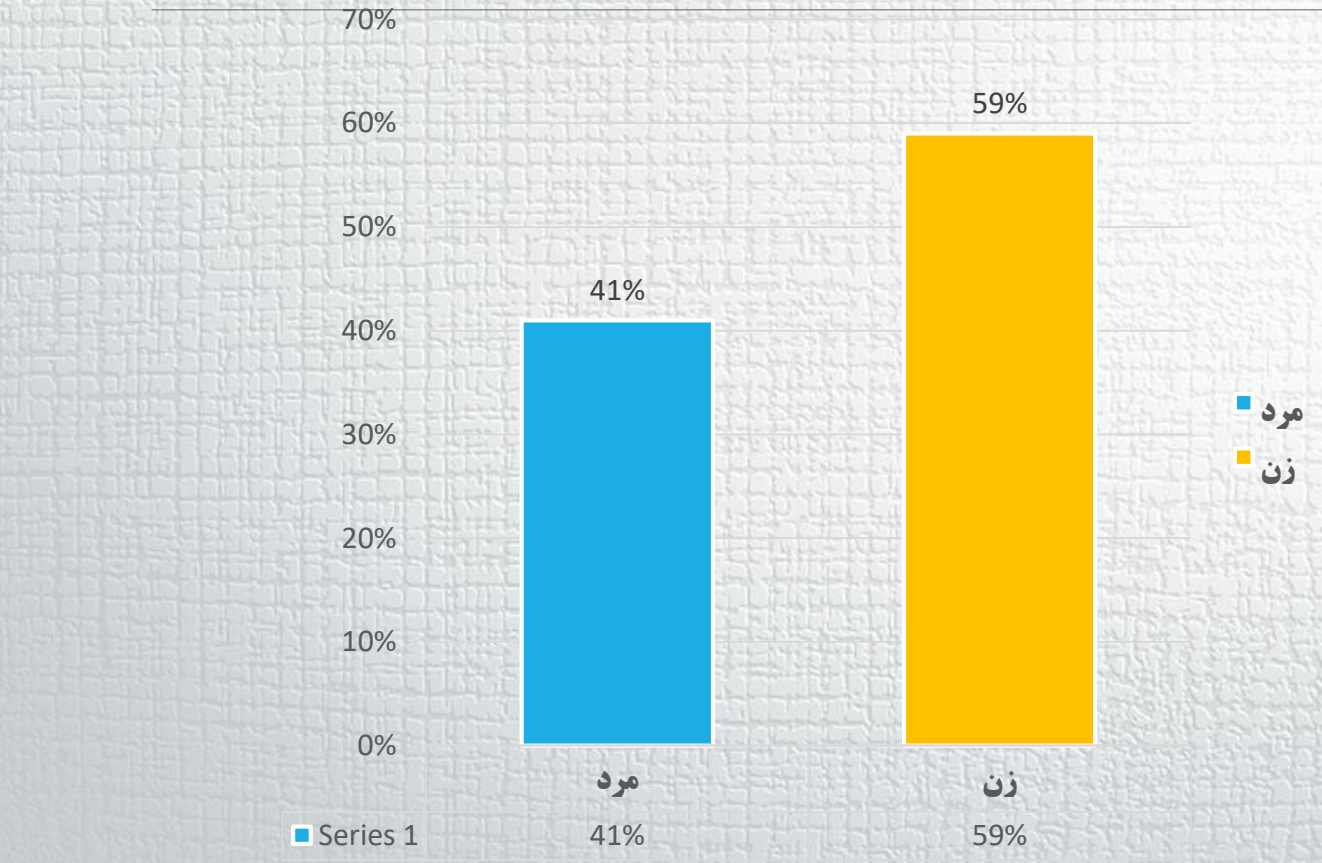
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۲۴۶
همراه بیمار	۴۸۶
جمع	۷۳۲



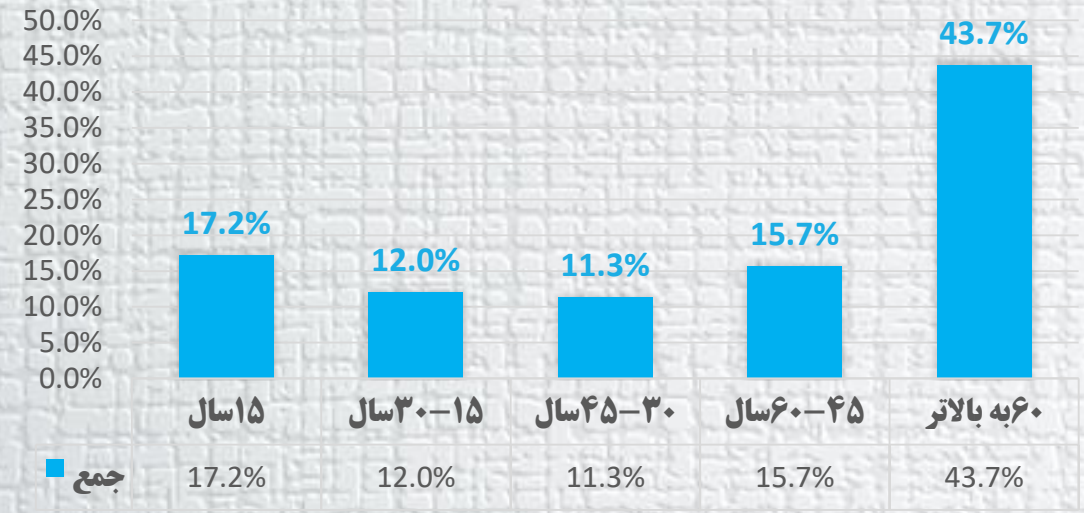
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۳۰۳
زن	۴۲۹
جمع	۷۳۲

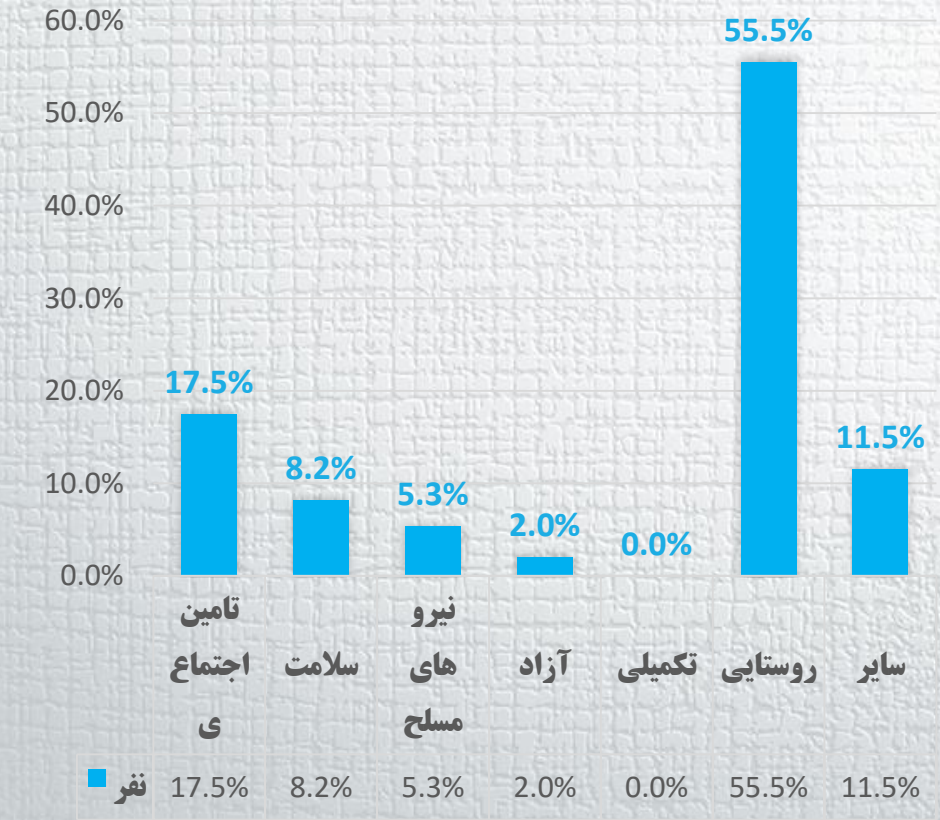
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۲۶
۱۵-۳۰سال	۸۸
۳۰-۴۵سال	۸۳
۴۵-۶۰سال	۱۱۵
۶۰ سال به بالا	۳۲۰
جمع	۷۳۲

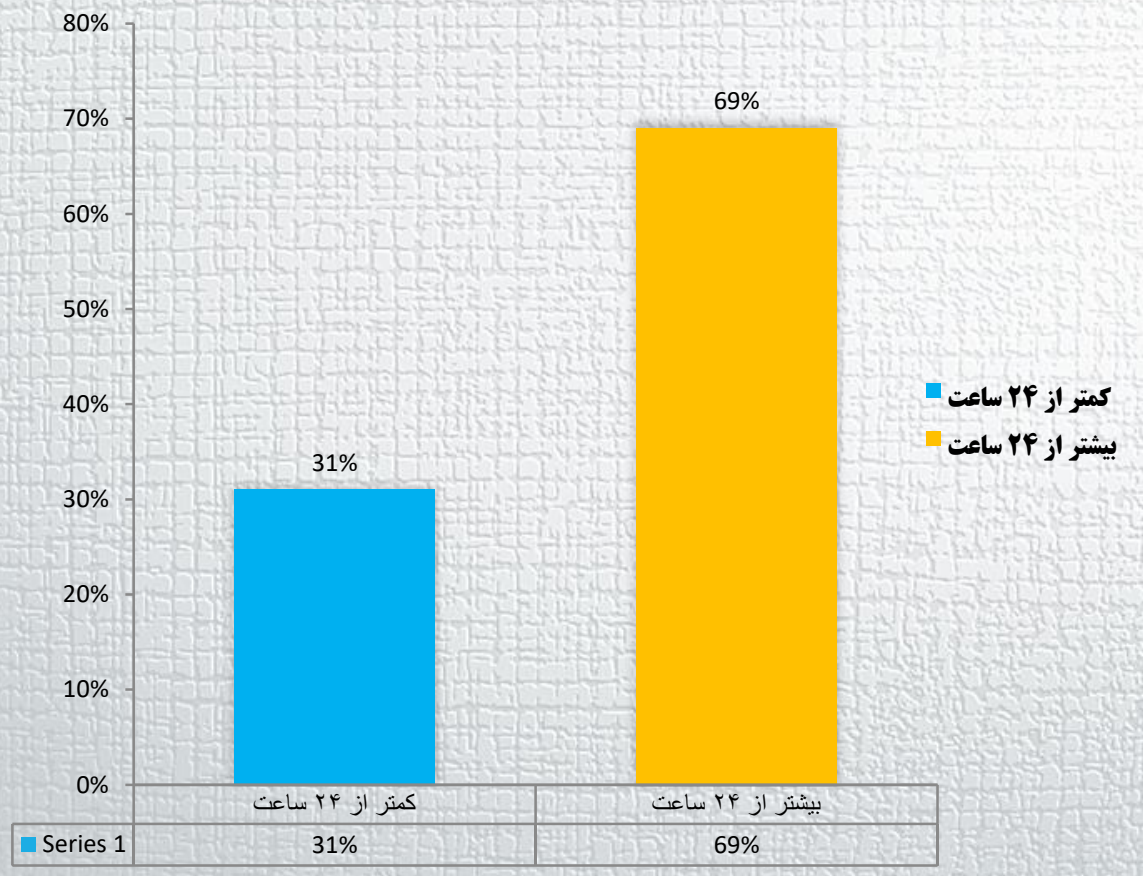


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۱۲۸
سلامت	۶۰
نیروهای مسلح	۳۹
آزاد	۱۵
تکمیلی	۰
روستایی	۴۰۶
سایر	۸۴
جمع	۷۳۲

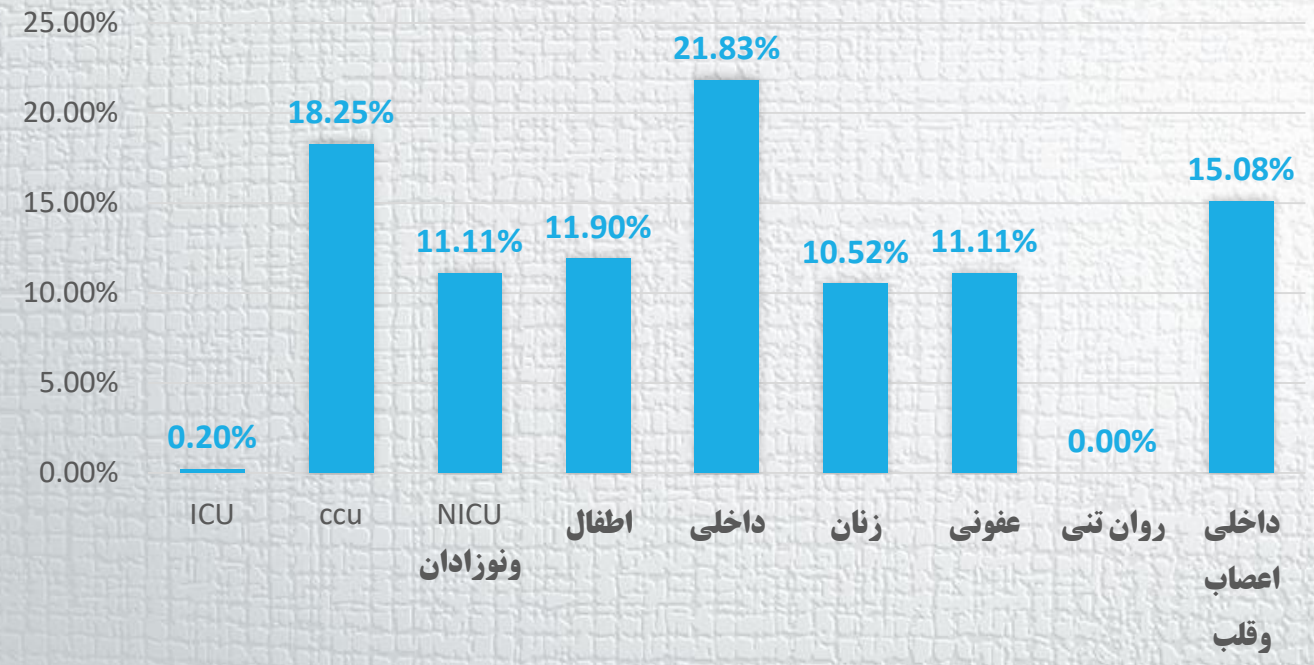


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۲۲۸
بیش تر از۲۴ ساعت	۵۰۴
جمع	۷۳۲

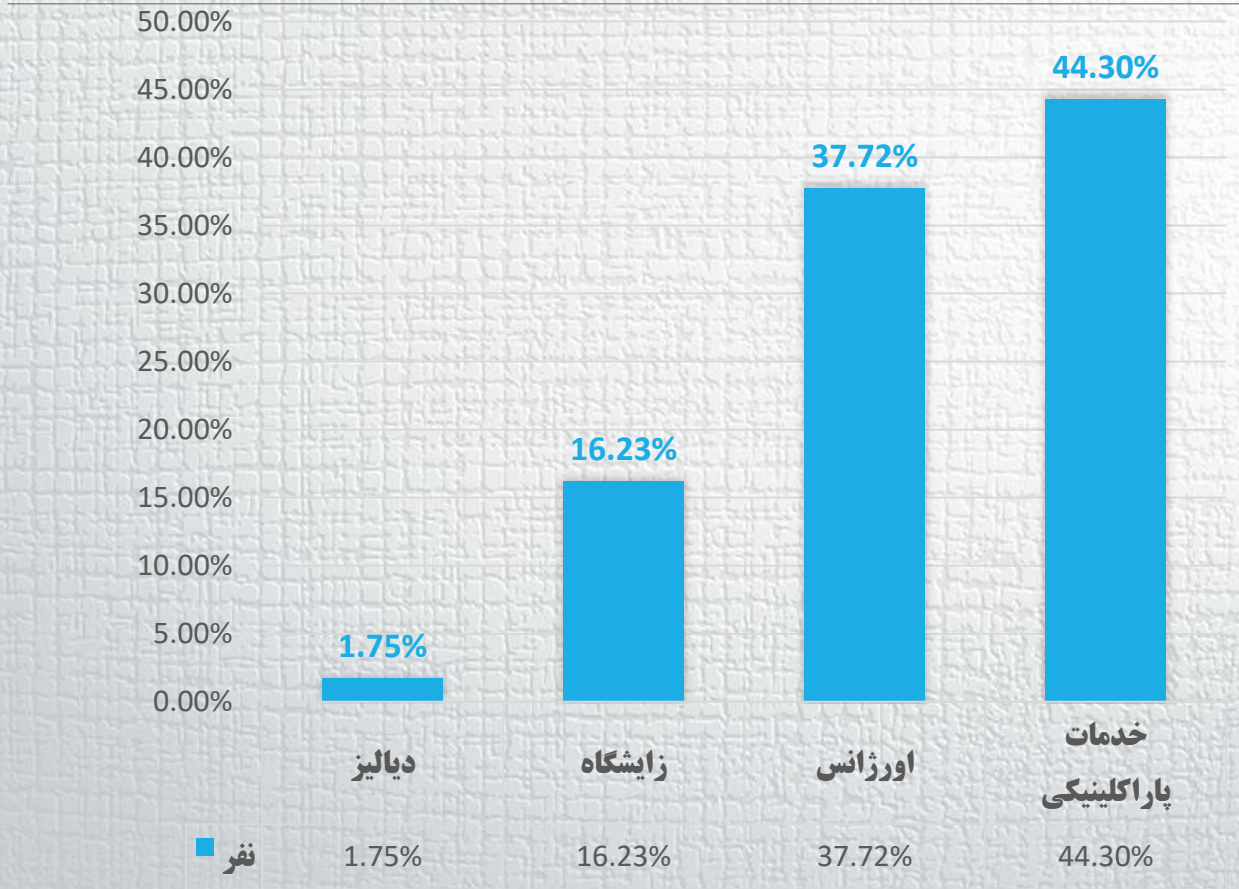
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



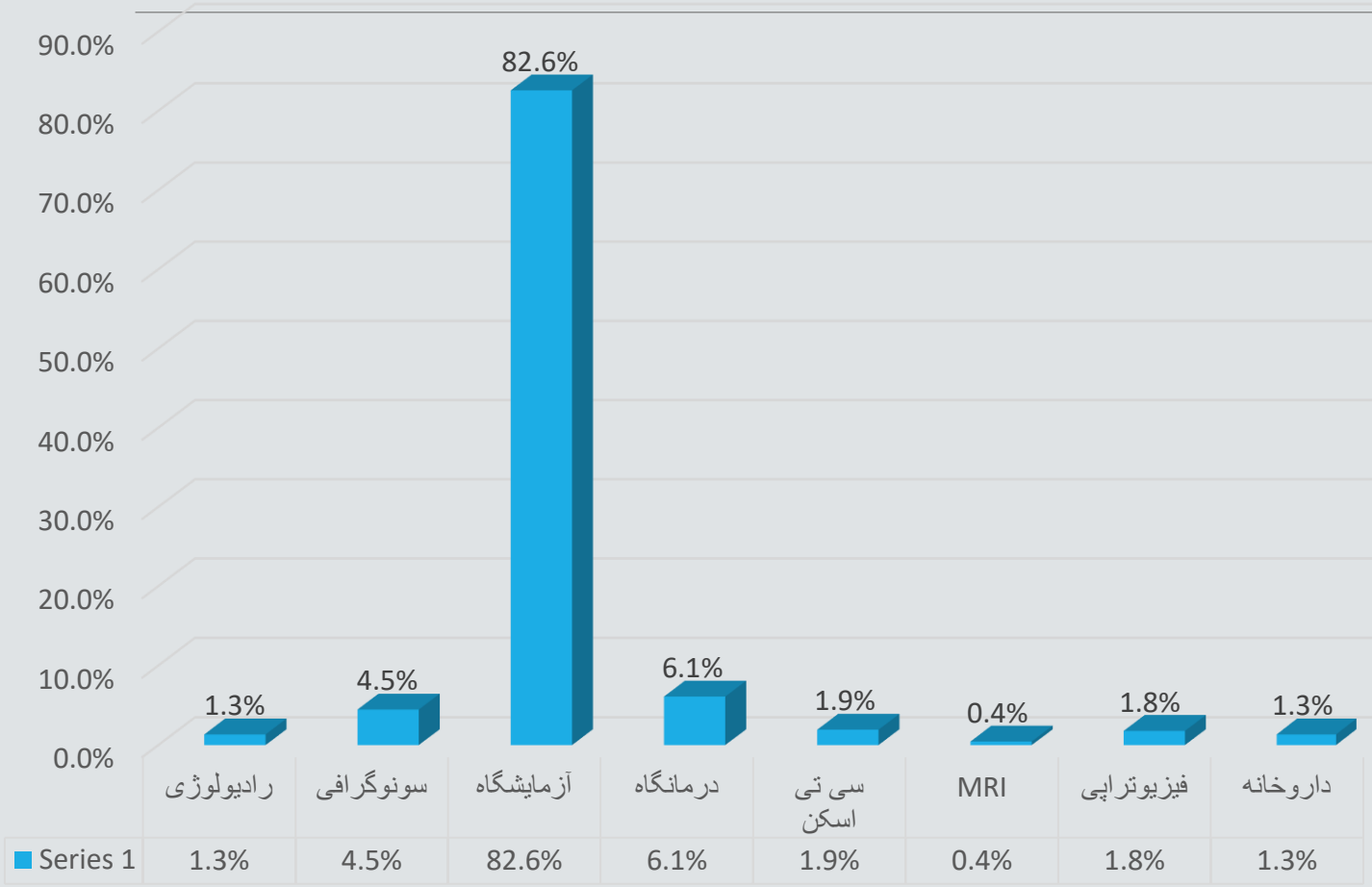
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۴۱
ccu	۹۲
NICUونوزادان	۵۶
اطفال	۶۰
داخلی	۱۱۰
زنان	۵۳
عفونی	۵۶
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۷۶
جمع	۵۰۴

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۴
زایشگاه	۳۷
اورژانس	۸۶
خدمات پاراکلینیکی	۱۰۱
جمع	۲۲۸

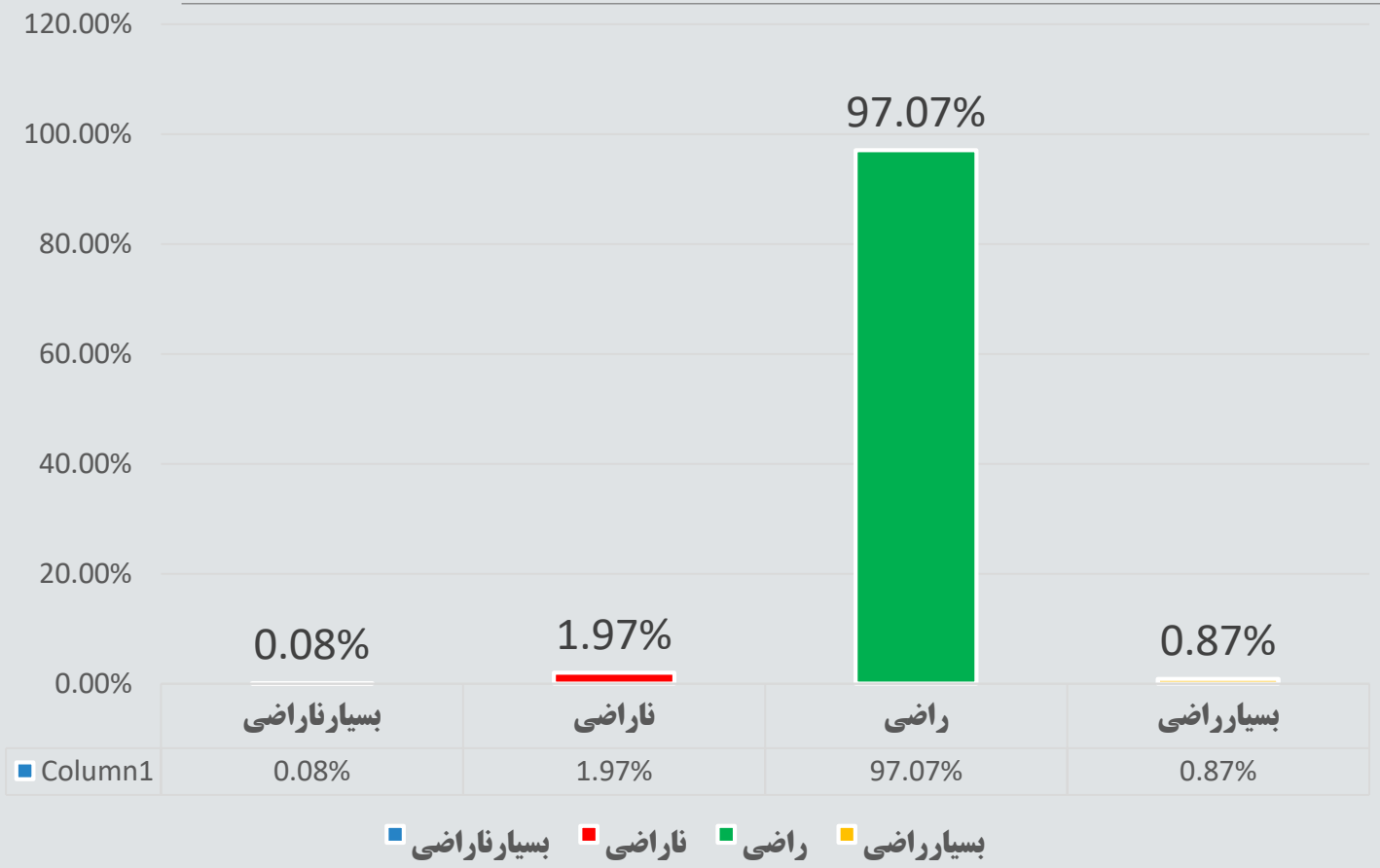


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



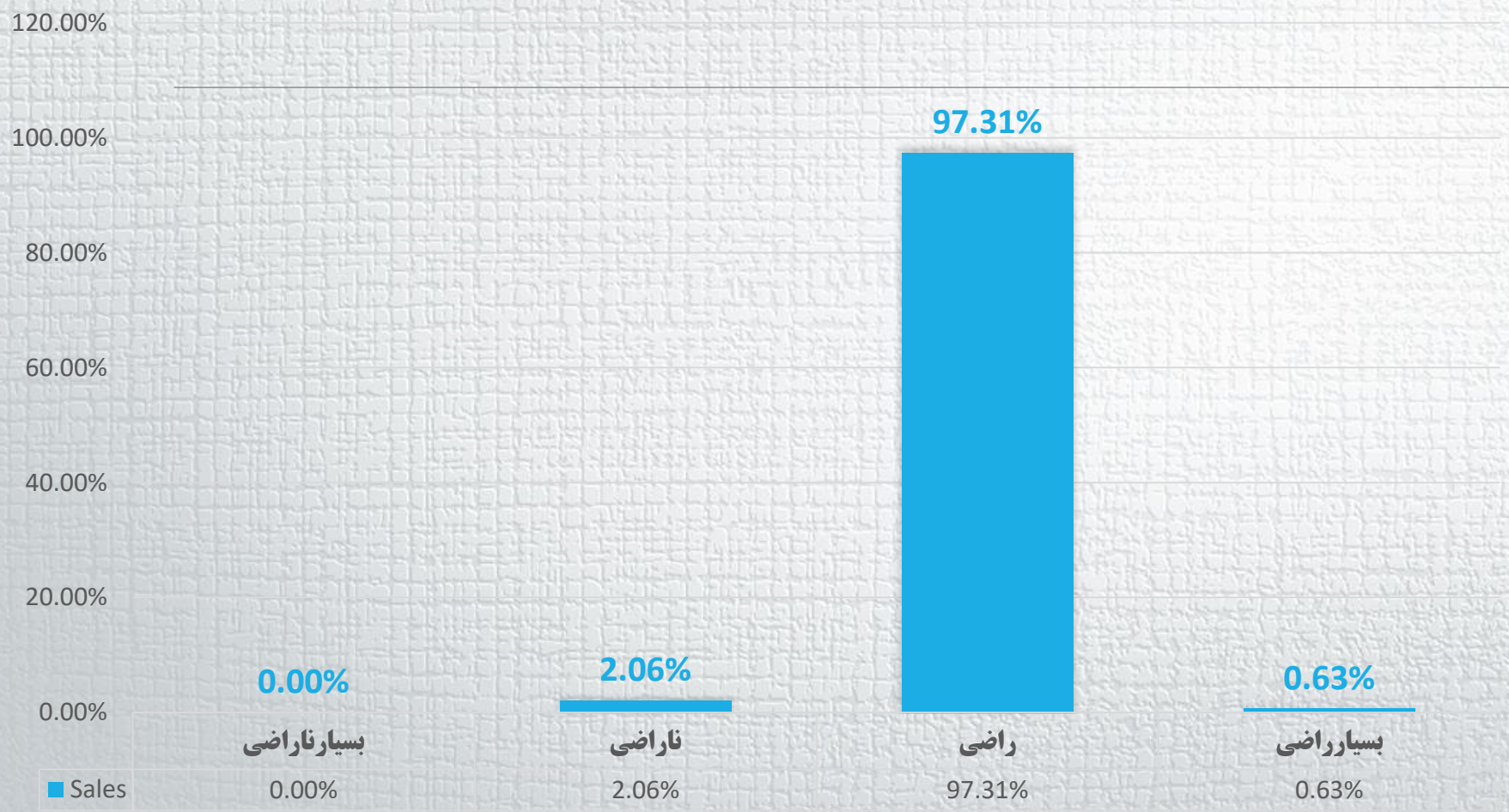
گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۹
سونوگرافی	۳۰
آزمایشگاه	۵۵۵
درمانگاه	۴۱
سی تی اسکن	۱۳
MRI	۳
فیزیوتراپی	۱۲
داروخانه	۹
جمع	۶۷۲

وضعیت کلی بیمارستان:



گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۴	٪۰,۸
ناراضی	۹۳	٪ ۱,۹۷
راضی	۴۵۷۶	٪۹۷,۰۷
بسیارراضی	۴۱	٪ ۰,۸۷

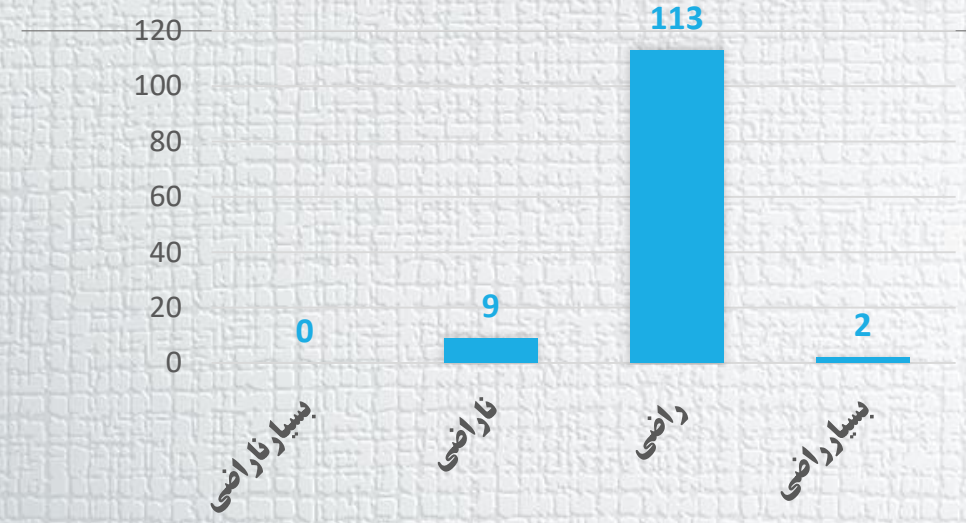
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲۳
راضی	۱۰۸۴
بسیارراضی	۷
جمع	۱۱۱۴

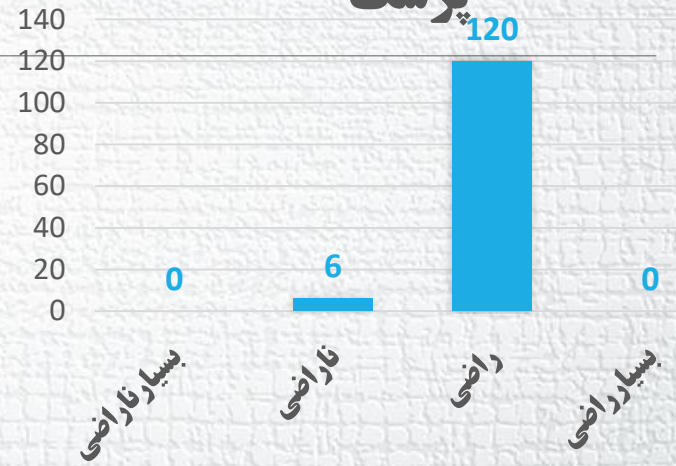
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۹
راضی	۱۱۳
بسیارراضی	۲
جمع	۱۲۴

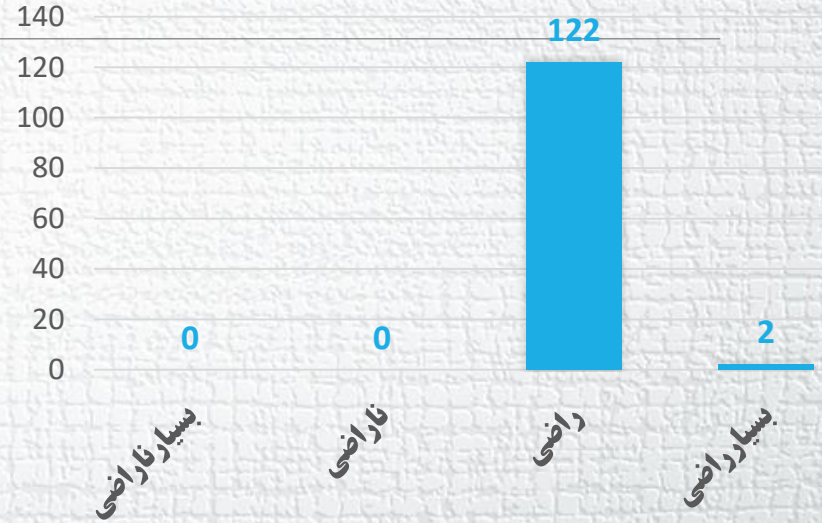
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۱۲۰
بسیارراضی	۰
جمع	۱۲۶

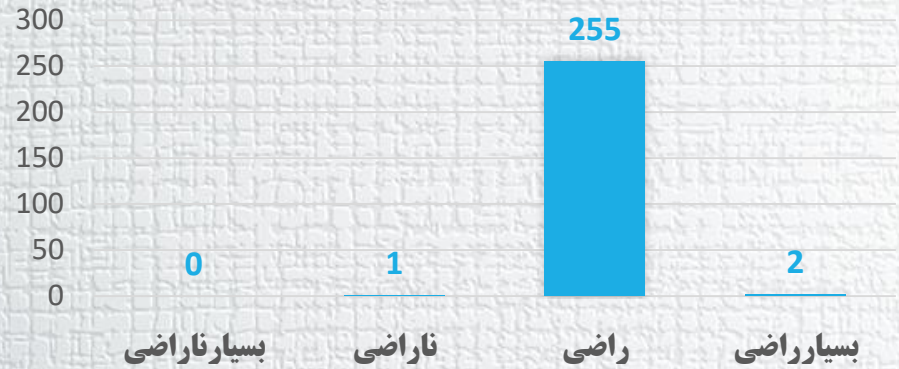
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۲۲
بسیارراضی	۲
جمع	۱۲۴

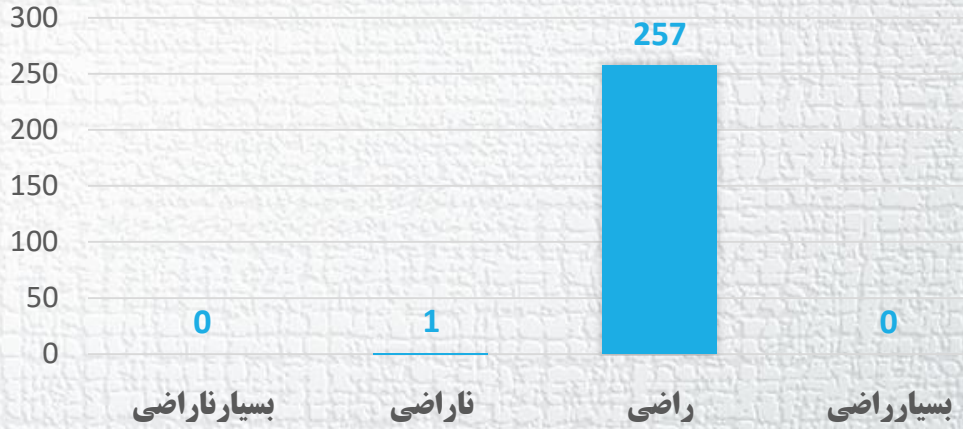
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۵۵
بسیارراضی	۲
جمع	۲۵۸

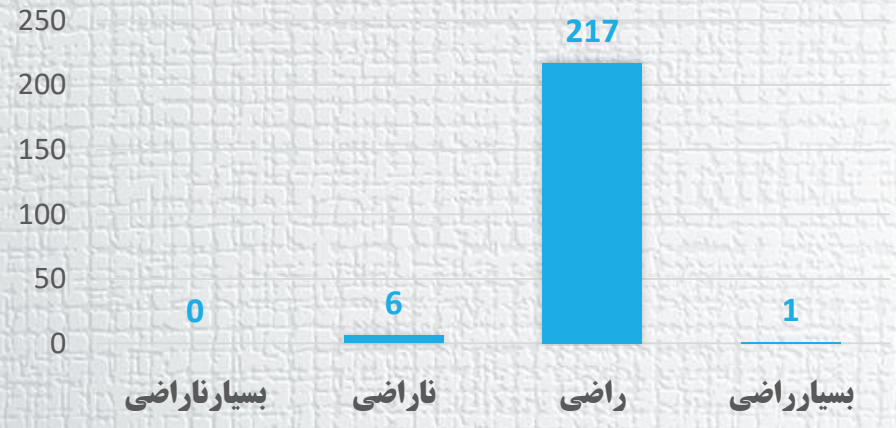
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



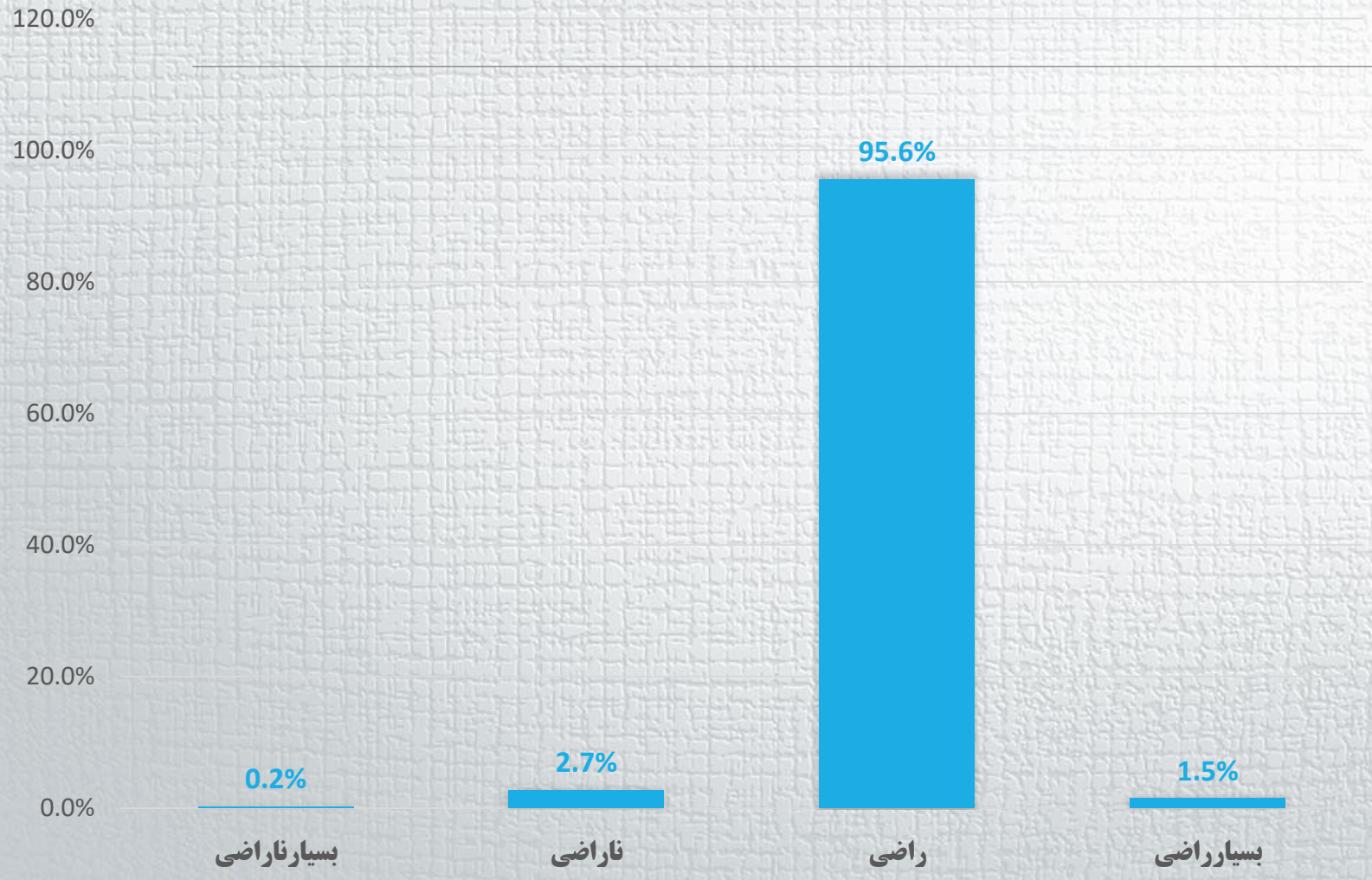
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۵۷
بسیارراضی	۰
جمع	۲۵۸

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۲۱۷
بسیارراضی	۱
جمع	۲۲۴

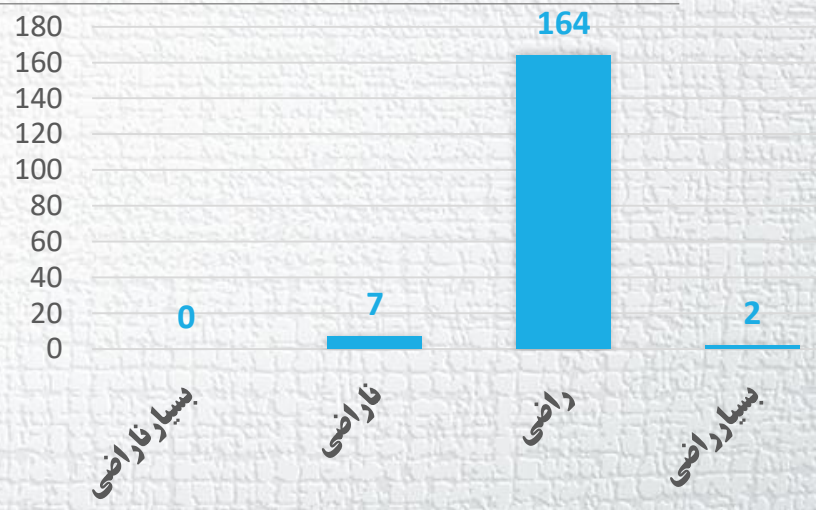
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۳
ناراضی	۴۰
راضی	۱۴۰۵
بسیارراضی	۲۲
جمع	۱۴۷۰

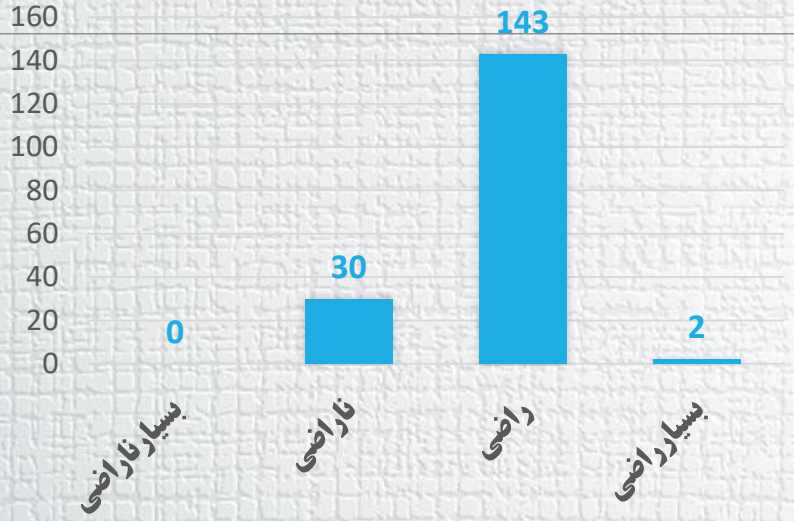
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۷
راضی	۱۶۴
بسیارراضی	۲
جمع	۱۷۳

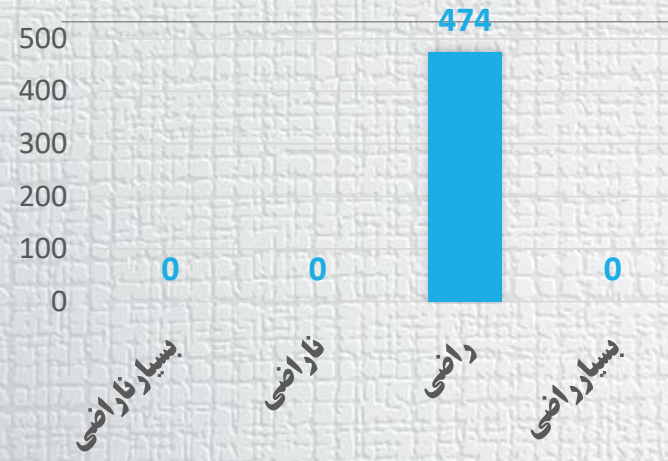
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳۰
راضی	۱۴۳
بسیارراضی	۲
جمع	۱۷۵

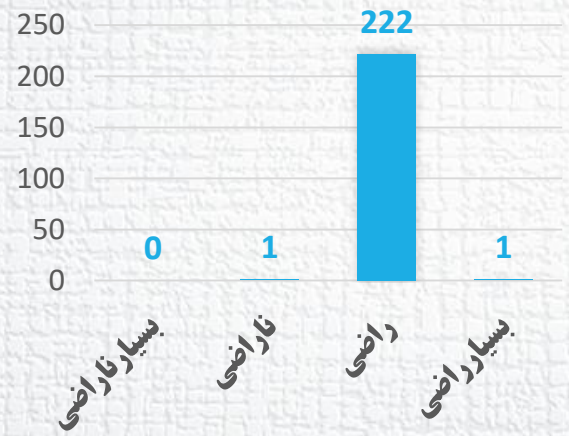
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



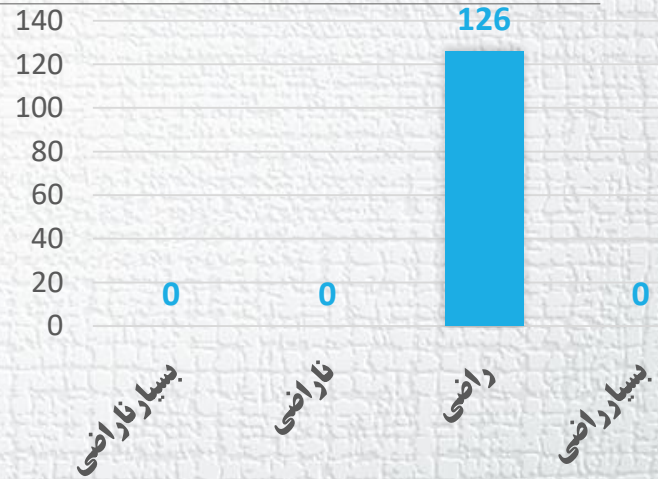
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۷۴
بسیارراضی	۰
جمع	۴۷۴

پاراکلینیک



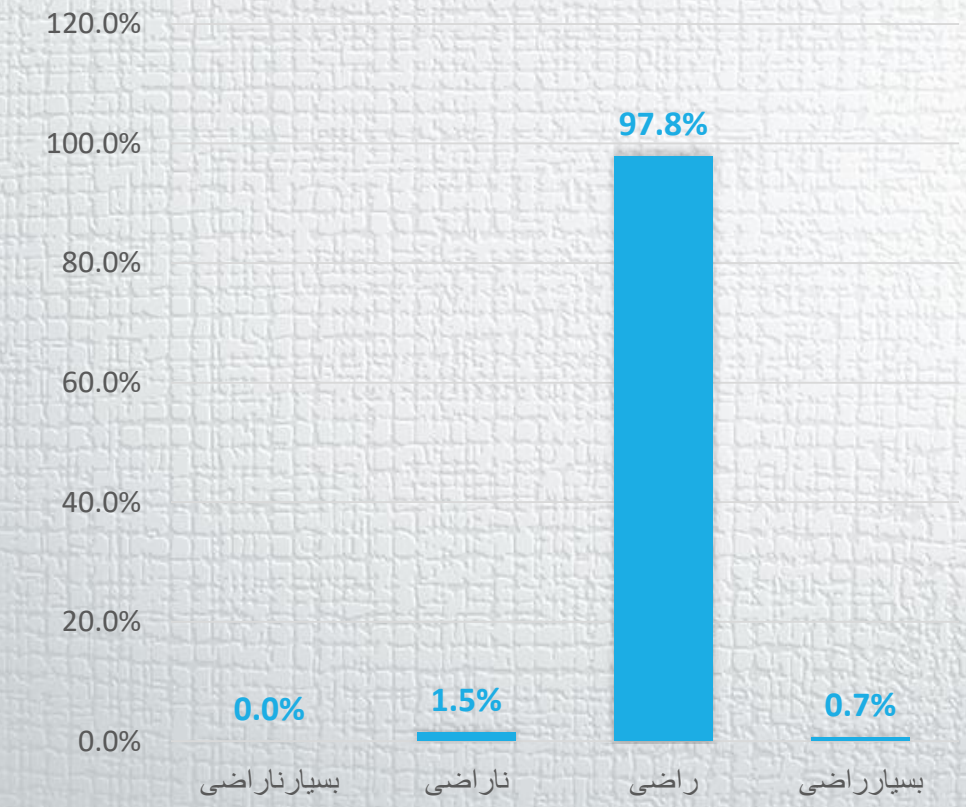
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۲۲
بسیارراضی	۱
جمع	۲۲۴

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۲۶
بسیارراضی	۰
جمع	۱۲۶

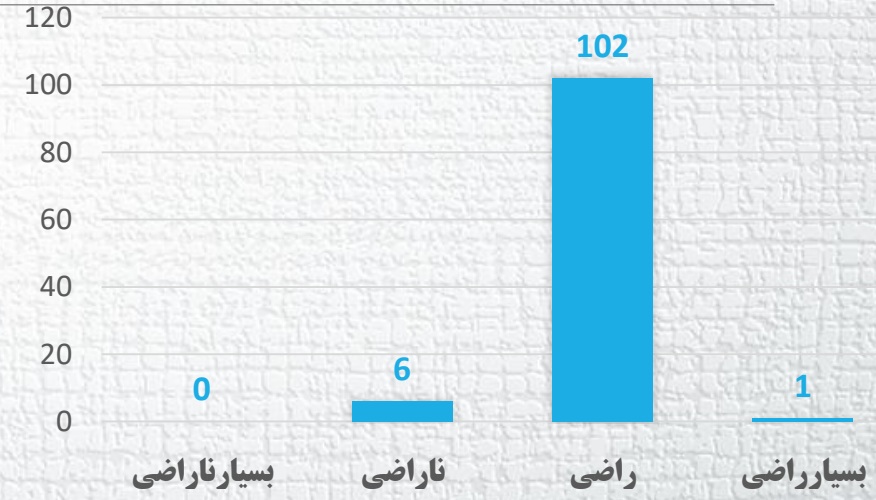
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۶
راضی	۱۰۴۲
بسیارراضی	۷
جمع	۱۰۶۵

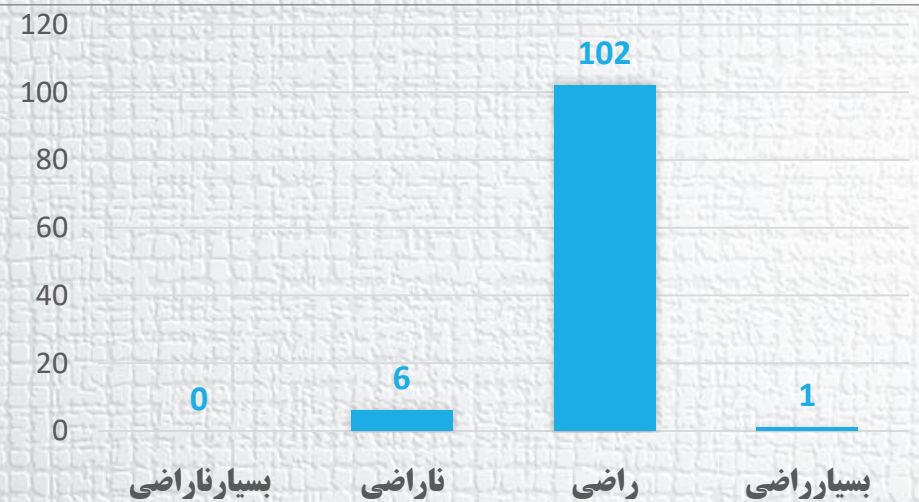
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۱۰۲
بسیارراضی	۱
جمع	۱۰۹

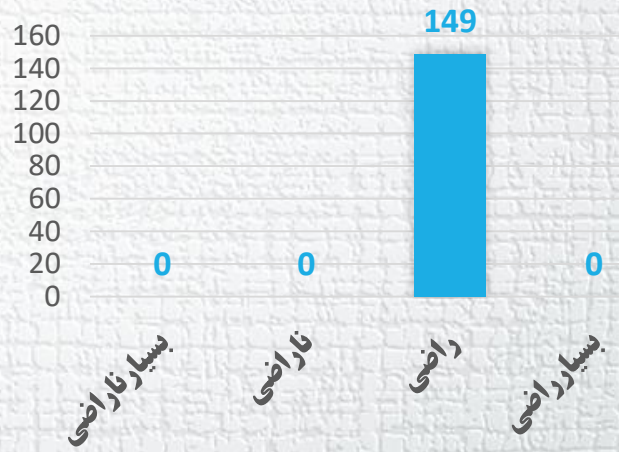
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۱۰۲
بسیارراضی	۱
جمع	۱۰۹

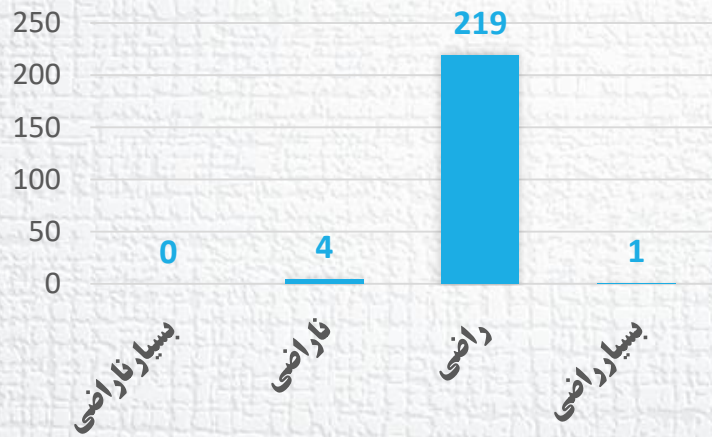
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



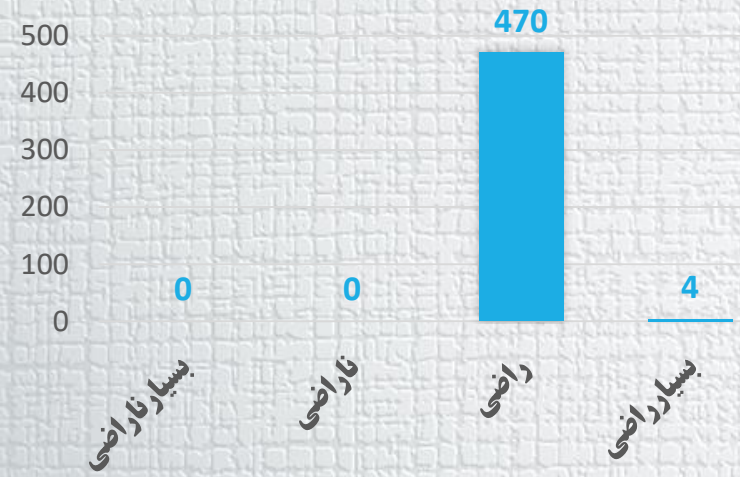
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴۹
بسیارراضی	۰
جمع	۱۴۹

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۲۱۹
بسیارراضی	۱
جمع	۲۲۴

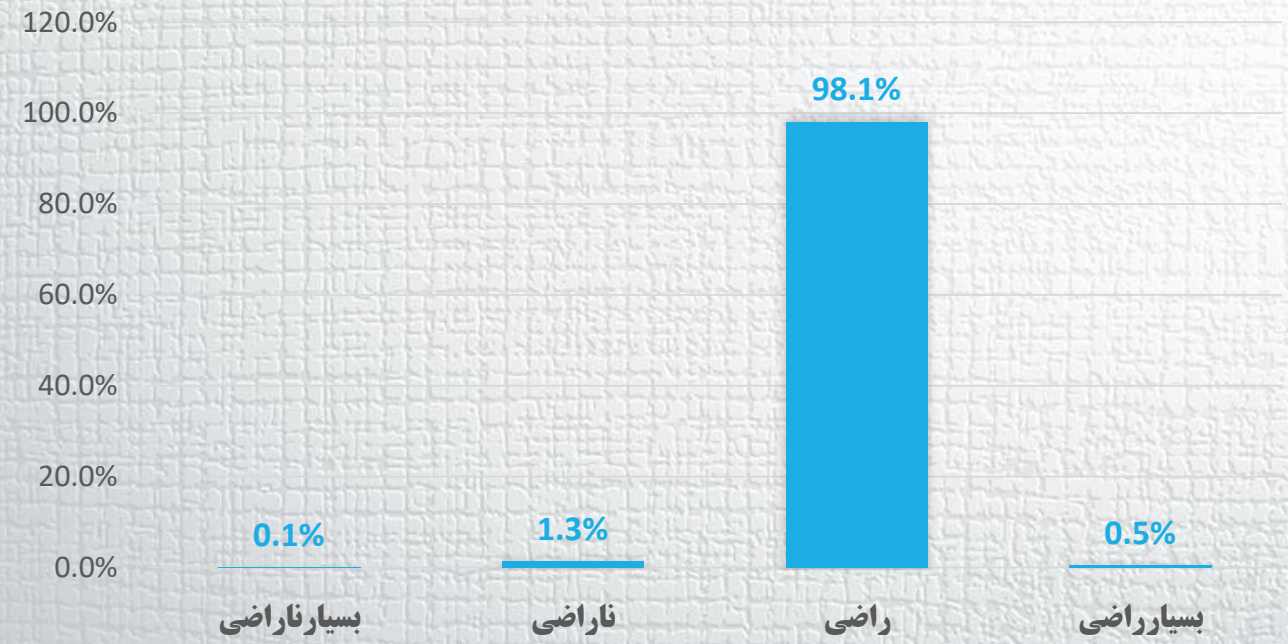
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۷۰
بسیارراضی	۴
جمع	۴۷۴

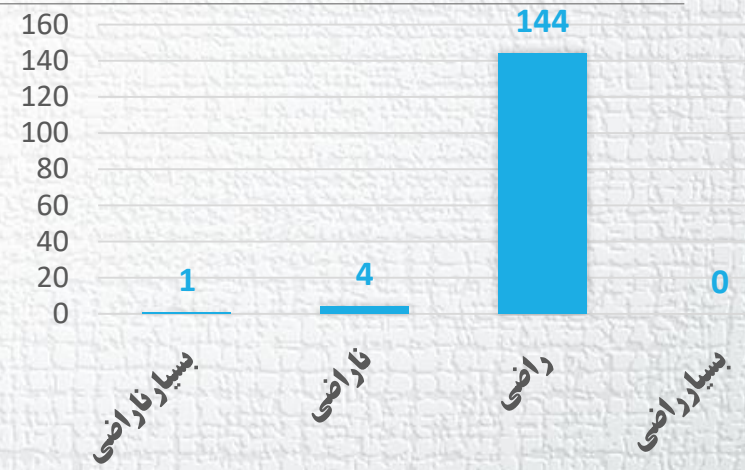
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱۴
راضی	۱۰۴۵
بسیارراضی	۵
جمع	۱۰۶۵



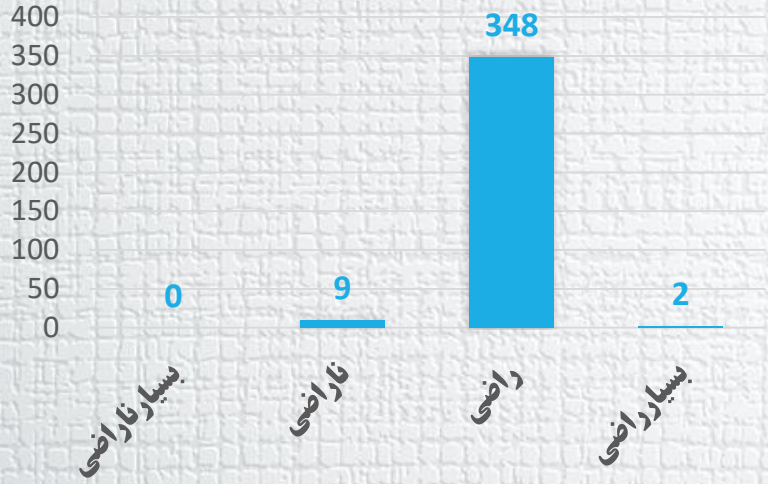
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۴
راضی	۱۴۴
بسیارراضی	۰
جمع	۱۴۹

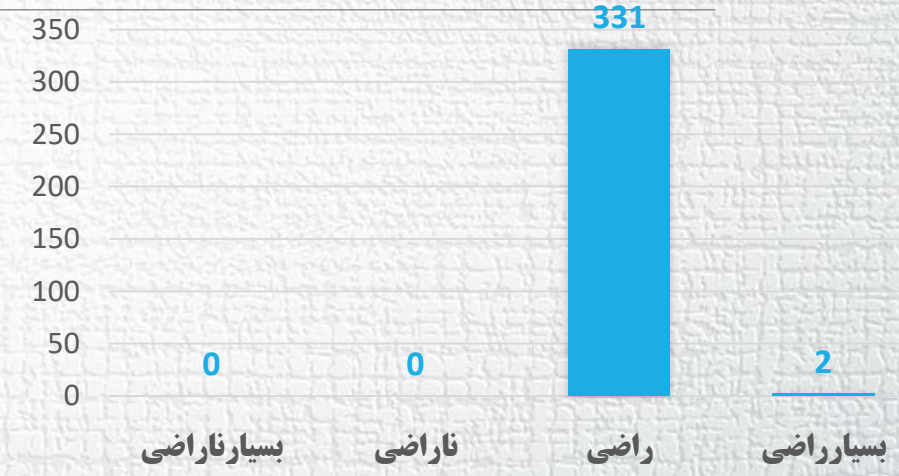
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۹
راضی	۳۴۸
بسیارراضی	۲
جمع	۳۵۹

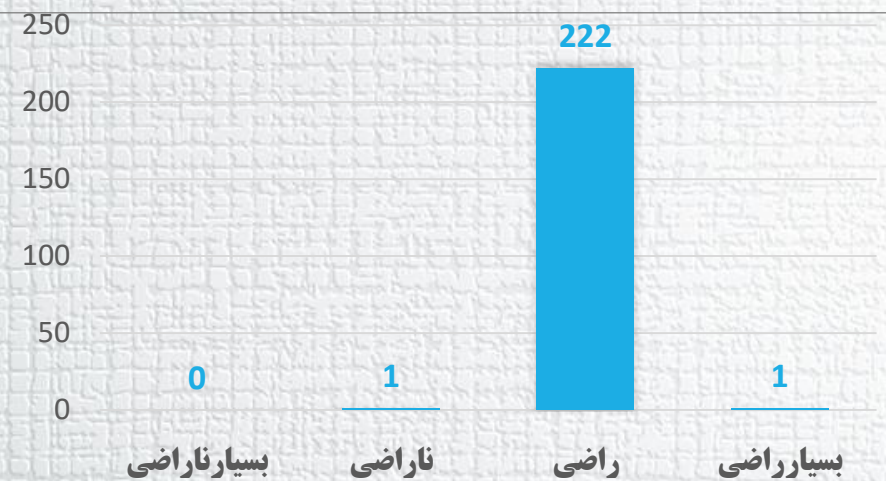
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



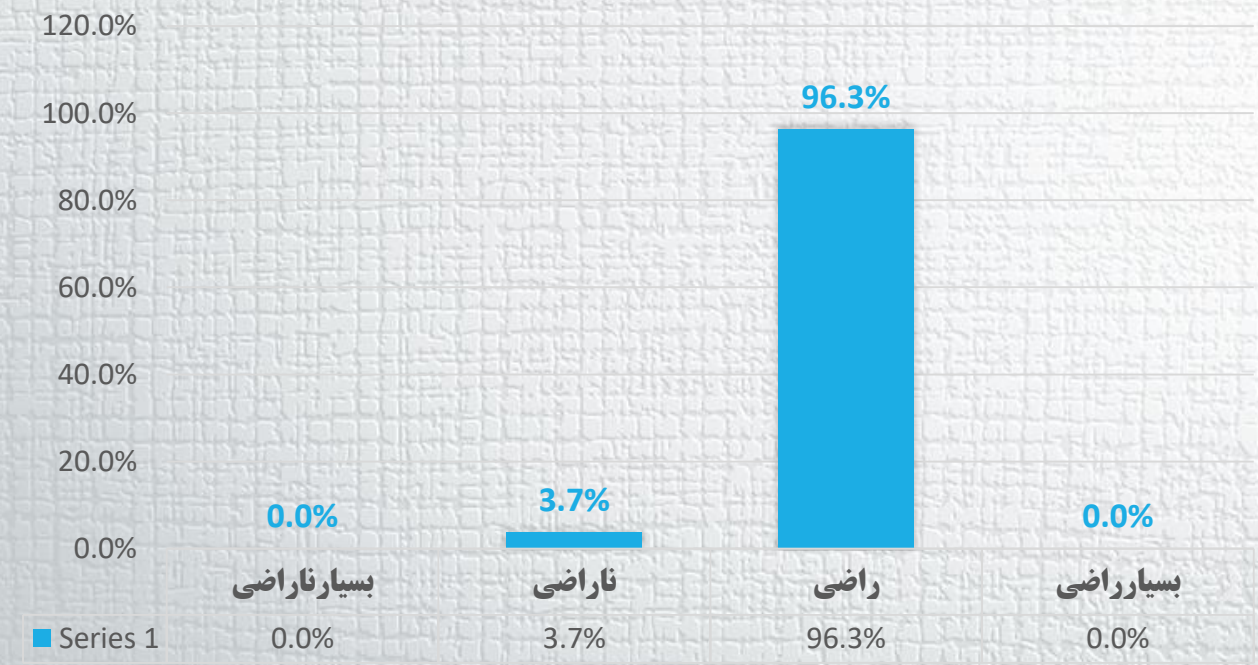
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۳۱
بسیارراضی	۲
جمع	۳۳۳

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۲۲
بسیارراضی	۱
جمع	۲۲۴

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۹
راضی	۴۸۹
بسیارراضی	
جمع	۵۰۸

ازتوجه شما سپاسگزارم



