گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین(ع)

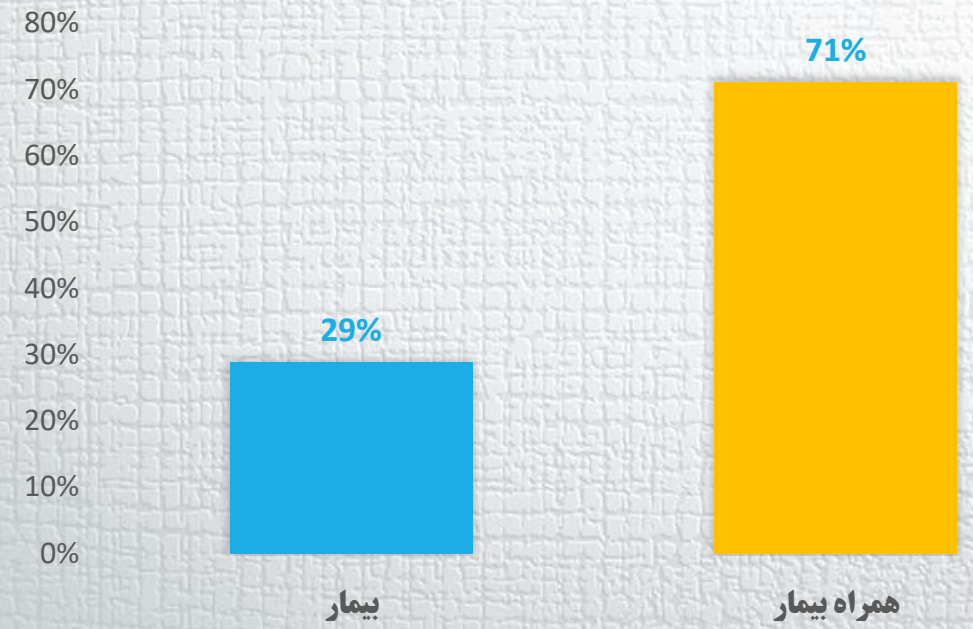
بهار ۱۴۰۴

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

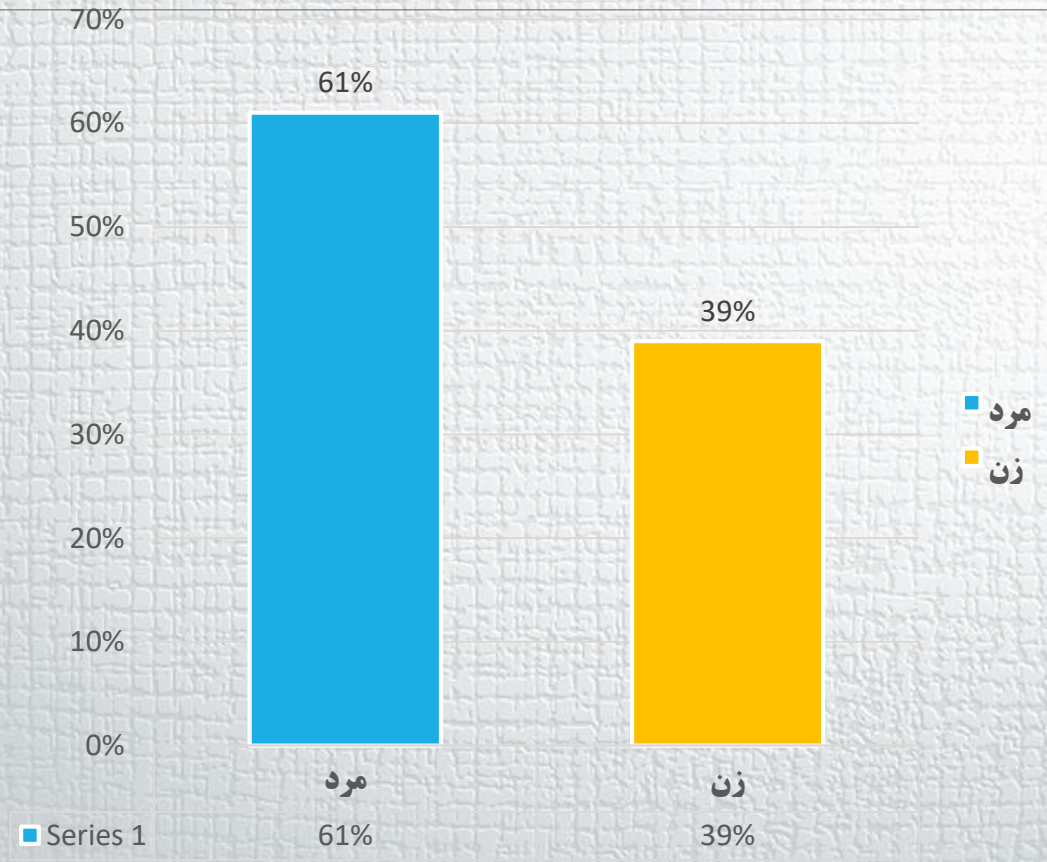
گروه توسعه سازمان وتحول اداری

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۲۰۳ نفر
همراه بیمار	۵۰۰نفر
جمع	۷۰۳نفر



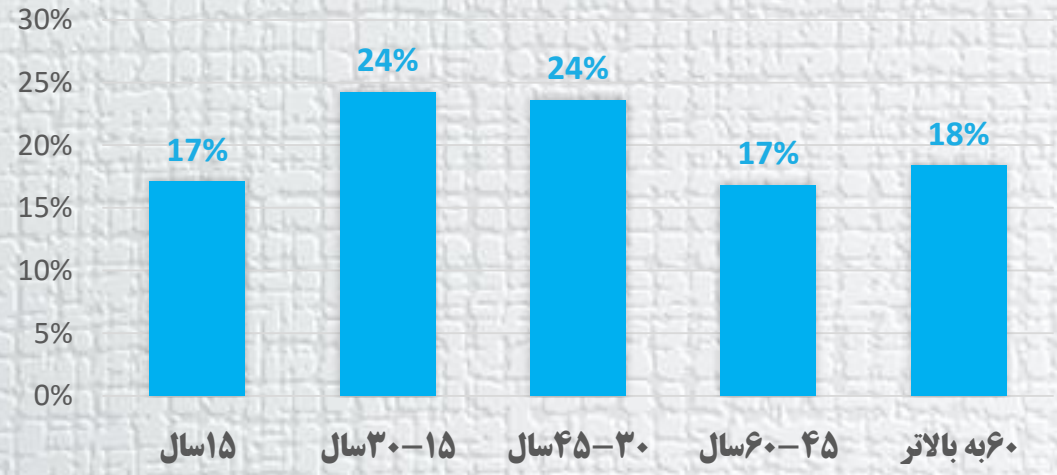
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



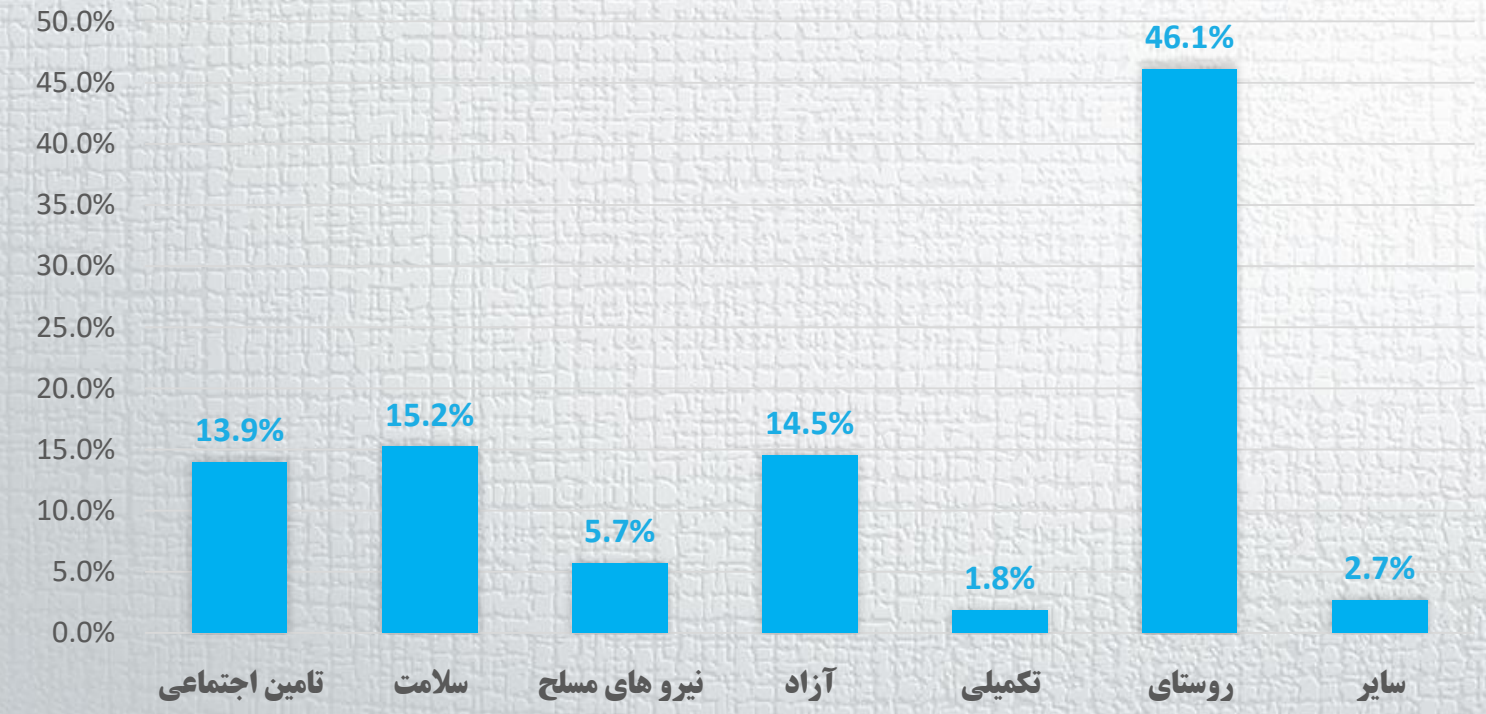
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۴۲۸
زن	۲۷۵
جمع	۷۰۳

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۲۰
۱۵-۳۰سال	۱۷۰
۳۰-۴۵سال	۱۶۶
۴۵-۶۰سال	۱۱۸
۶۰ سال به بالا	۱۲۹
جمع	۷۰۳

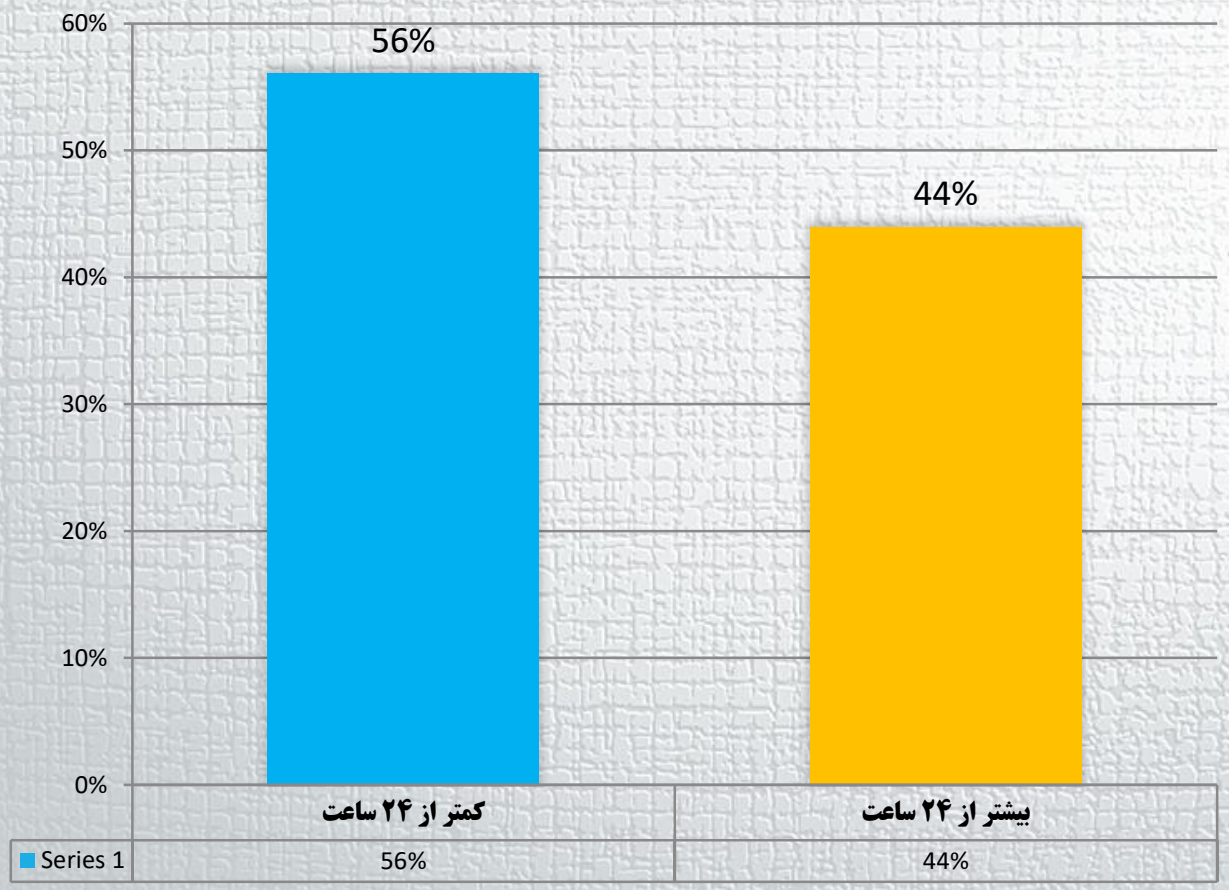


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



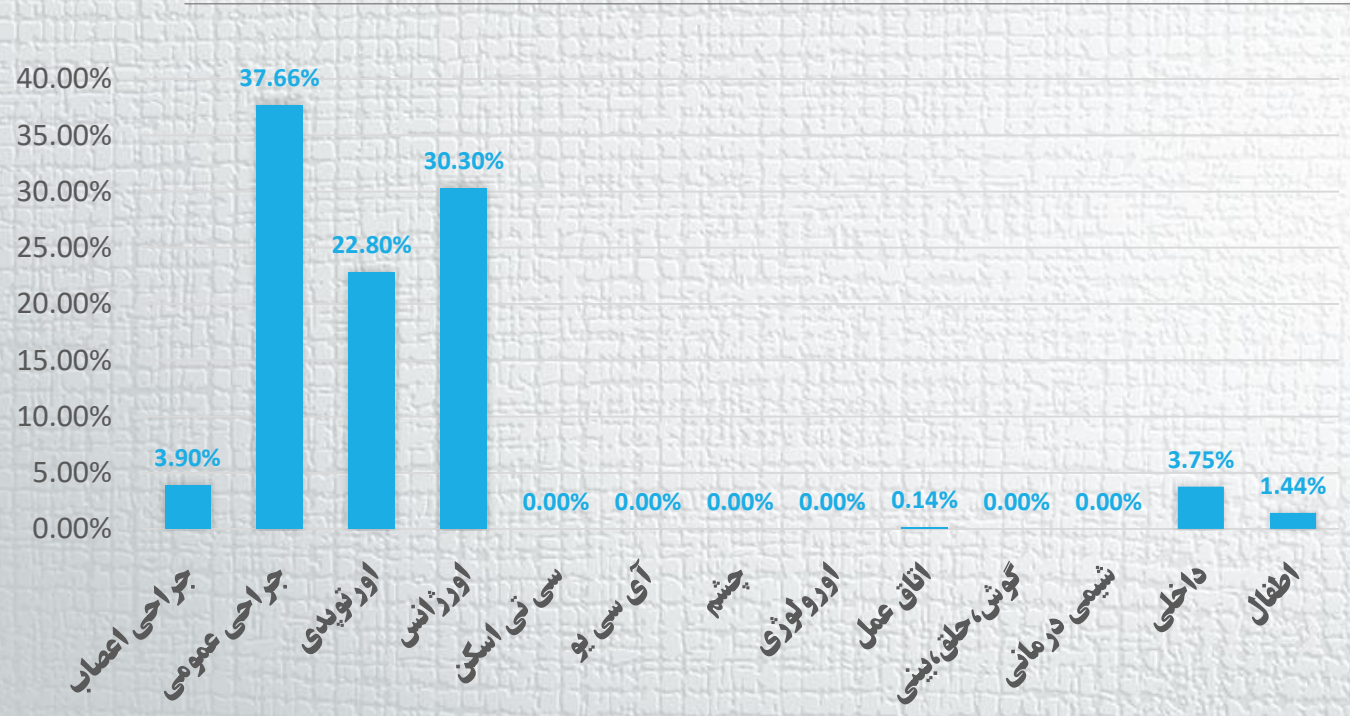
گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۹۸
سلامت	۱۰۷
نیروهای مسلح	۴۰
آزاد	۱۰۲
تکمیلی	۱۳
روستایی	۳۲۴
سایر	۱۹
جمع	۷۰۳

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



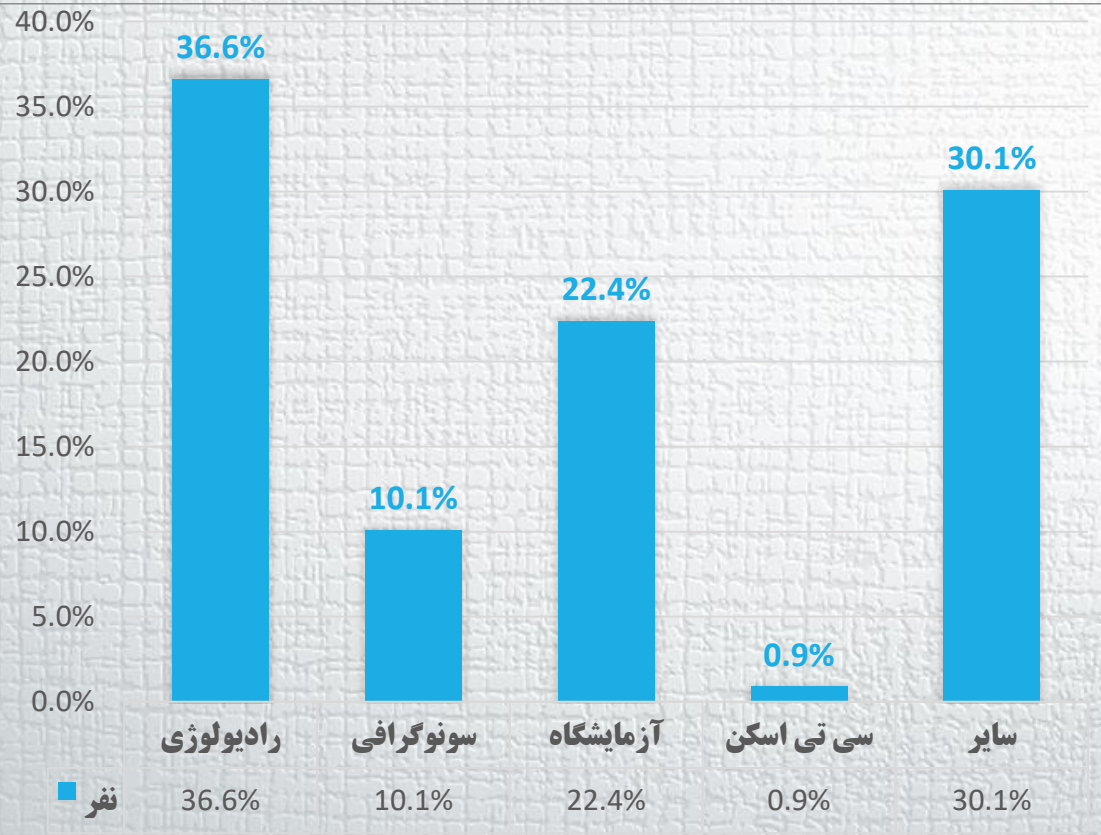
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز ۲۴ ساعت	۳۹۴
بیش تر از ۲۴ ساعت	۳۰۹
جمع	۷۰۳

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



گزینه	فراوانی پاسخ
جراحی اعصاب	۲۷
جراحی عمومی	۲۶۱
اورتوپدی	۱۵۸
اورژانس	۲۱۰
سی تی اسکن	۰
آی سی یو	۰
چشم	۰
اورولوژی	۰
اتاق عمل	۱
گوش،حلق،بینی	۰
شیمی درمانی	۰
داخلی	۲۶
سایر	۱۰
اطفال	۱۰
جمع	۷۰۳

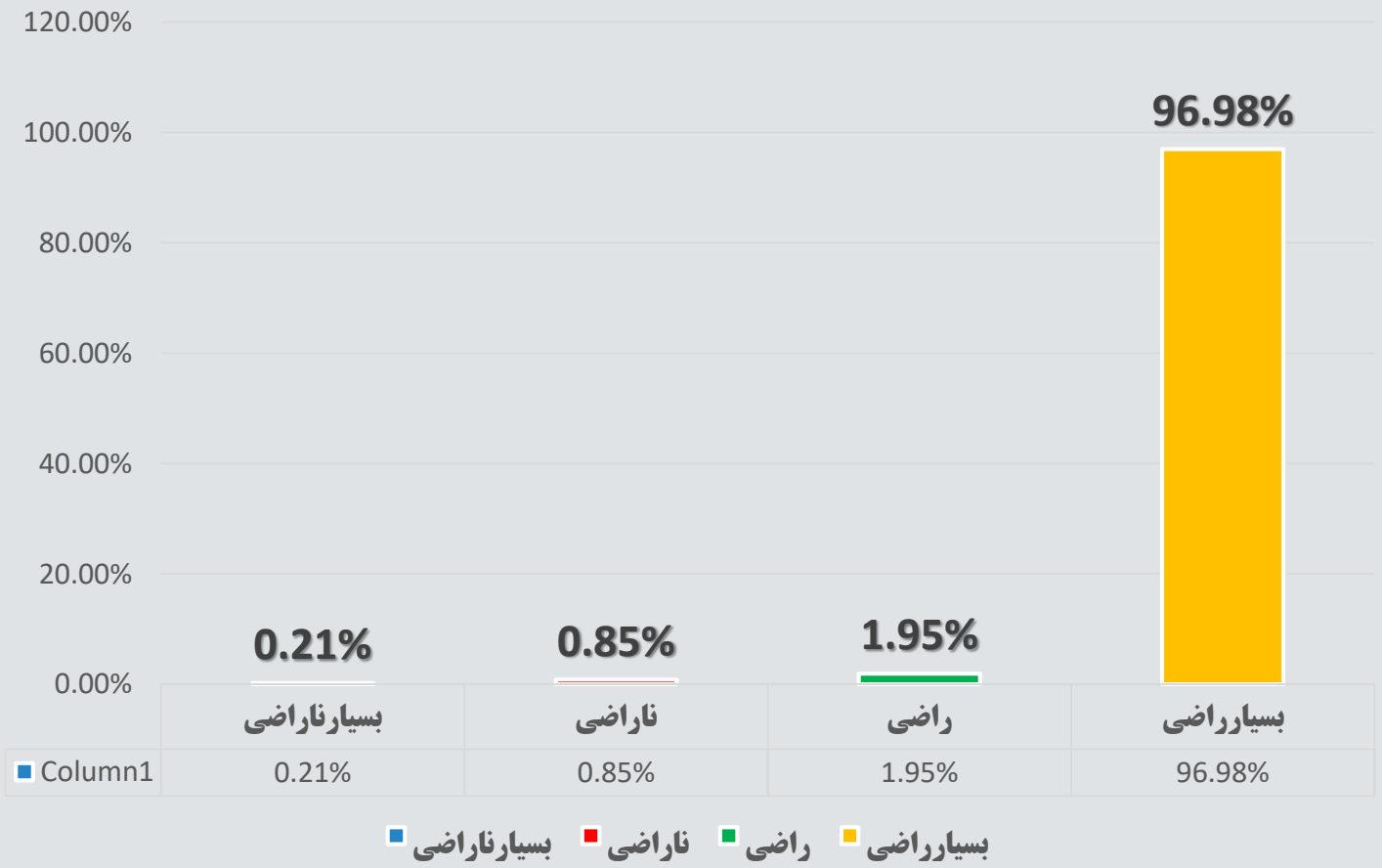
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت



گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۲۹۱
سونوگرافی	۸۰
آزمایشگاه	۱۷۸
سی تی اسکن	۷
سایر	۲۳۹
جمع	۷۹۵

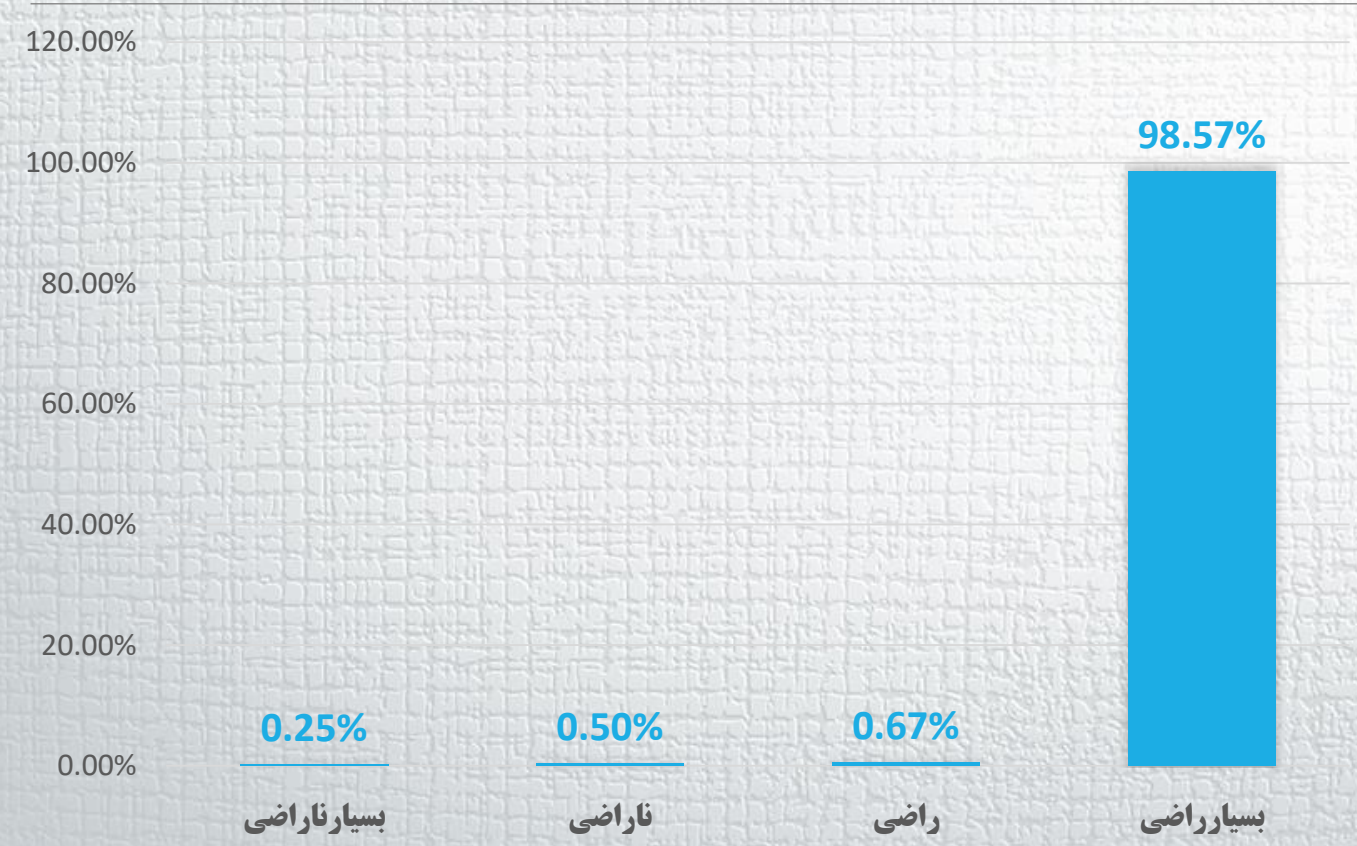
وضعیت کلی بیمارستان:

گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۹	۰,۵۸%
ناراضی	۳۶	۰,۶۵%
راضی	۸۲	۵,۰۶%
بسیارراضی	۴۰۸۴	۹۳,۷۱%



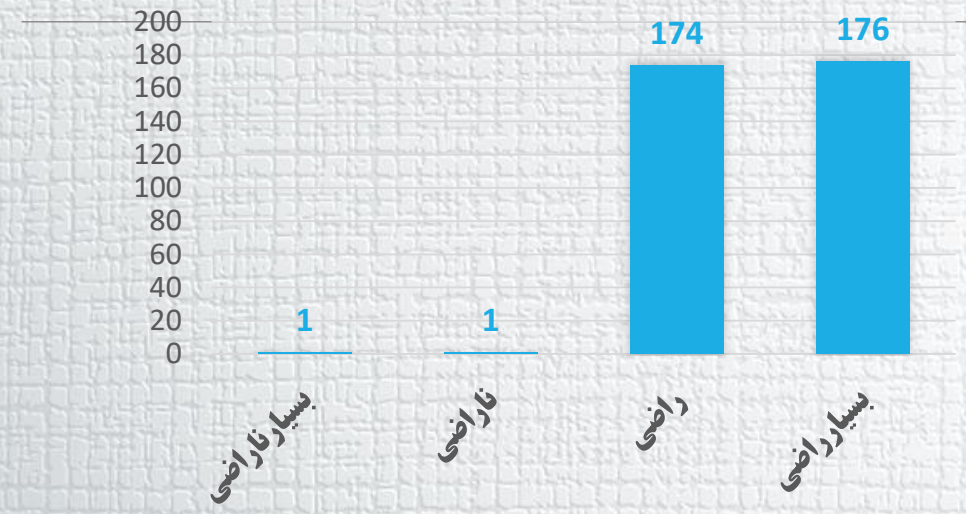
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۶
راضی	۸
بسیارراضی	۱۱۷۴
جمع	۱۱۹۱



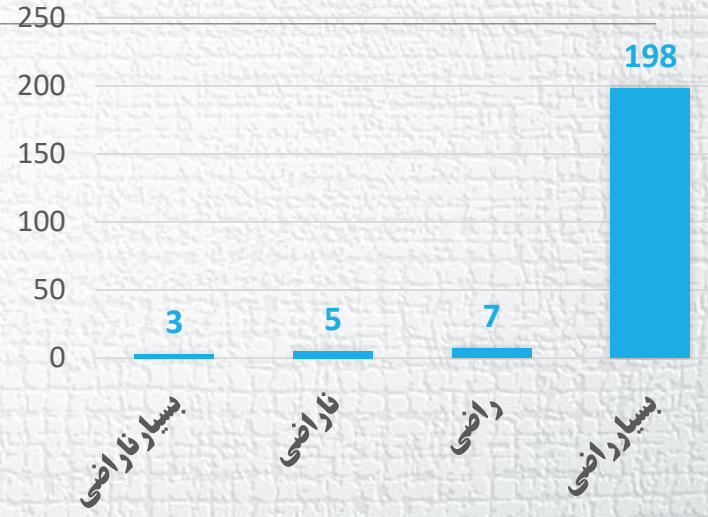
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱
بسیارراضی	۱۷۴
جمع	۱۷۶

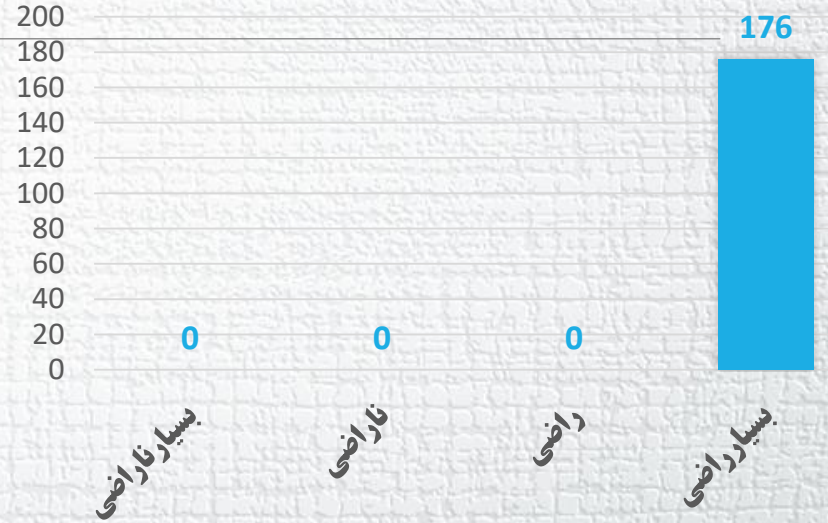
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۵
راضی	۷
بسیارراضی	۱۹۸
جمع	۲۱۳

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۱۷۶
جمع	۱۷۶

ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۳۱۳
جمع	۳۱۳

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۳۱۳
جمع	۳۱۳

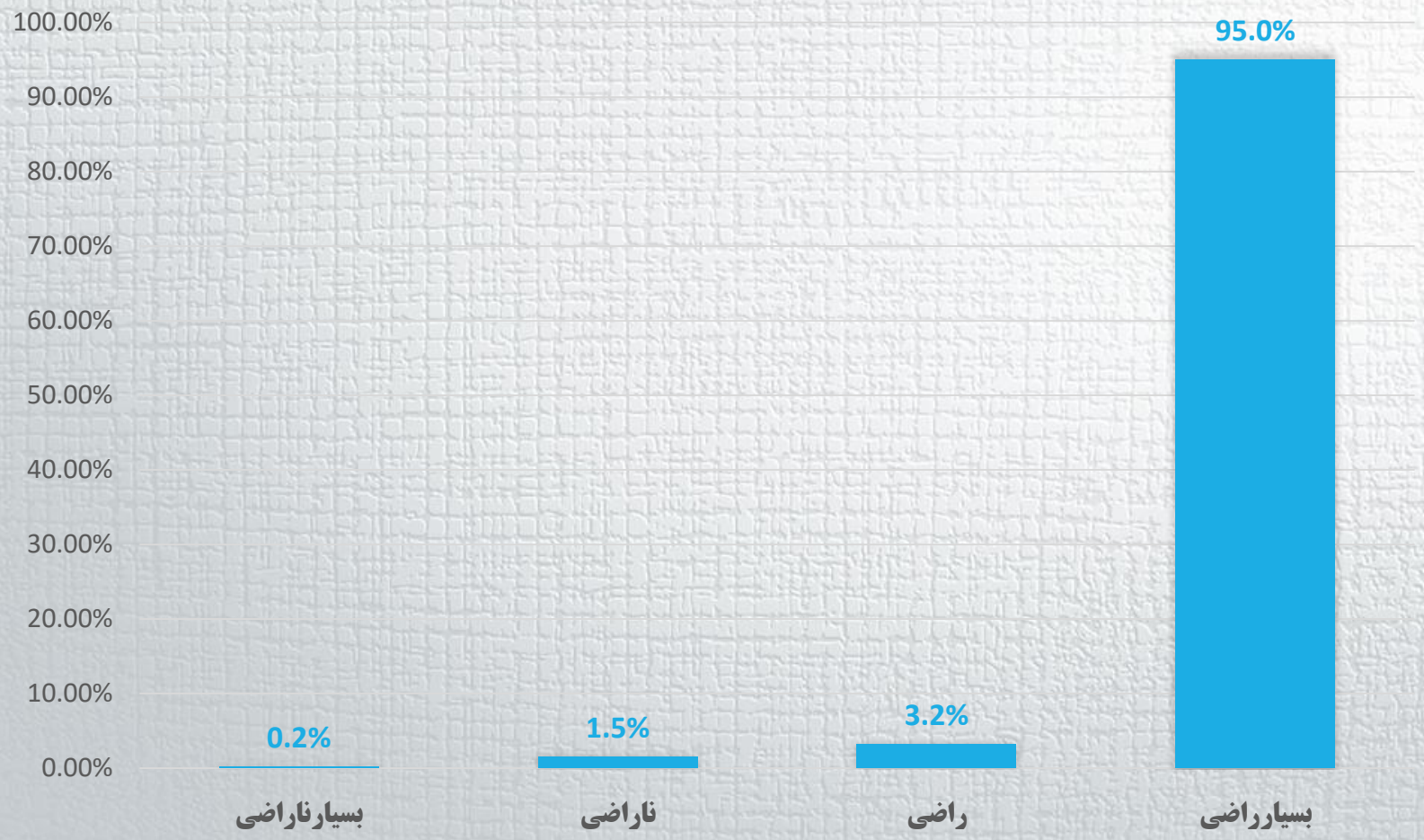
پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

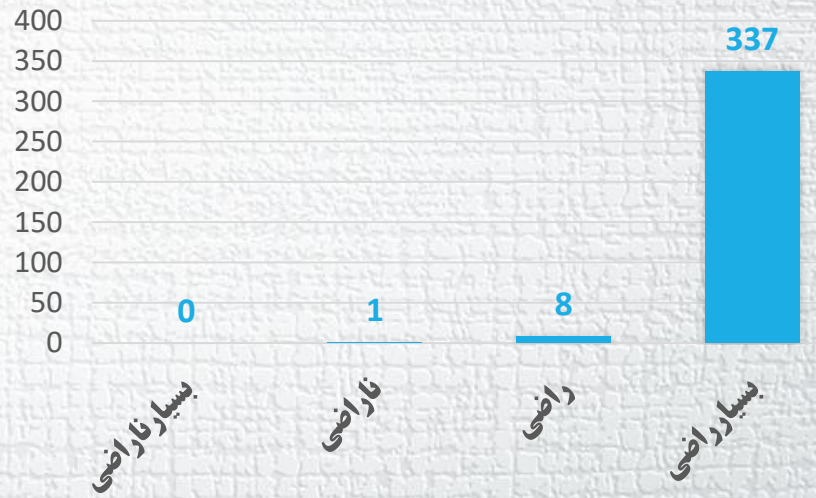
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۳
ناراضی	۲۰
راضی	۴۳
بسیارراضی	۱۲۶۵
جمع	۱۳۳۱



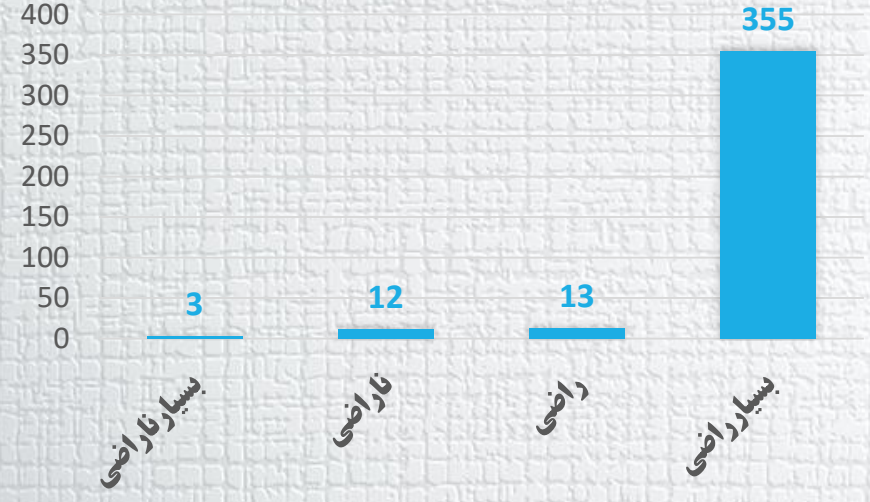
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۸
بسیارراضی	۳۳۷
جمع	۳۴۶

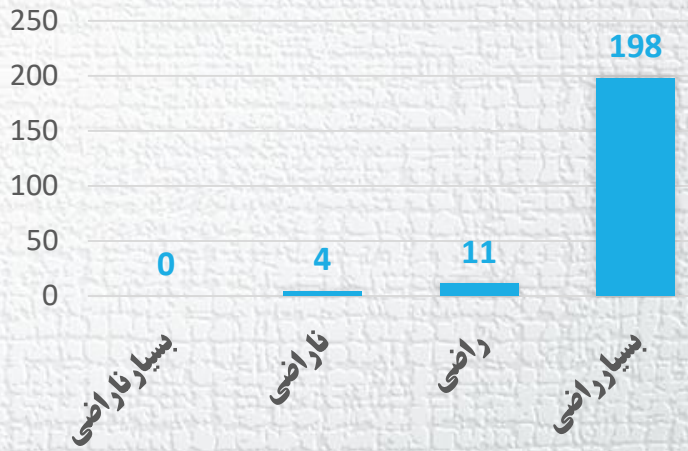
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۲
راضی	۱۳
بسیارراضی	۳۵۵
جمع	۳۸۳

وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



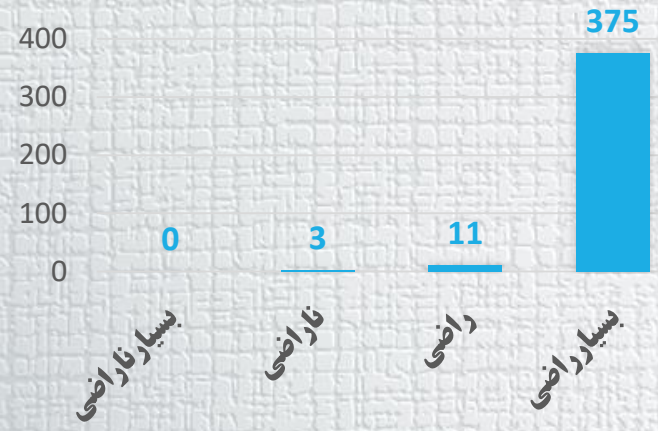
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۴
راضی	۱۱
بسیارراضی	۱۹۸
جمع	۲۱۳

پاراکلینیک



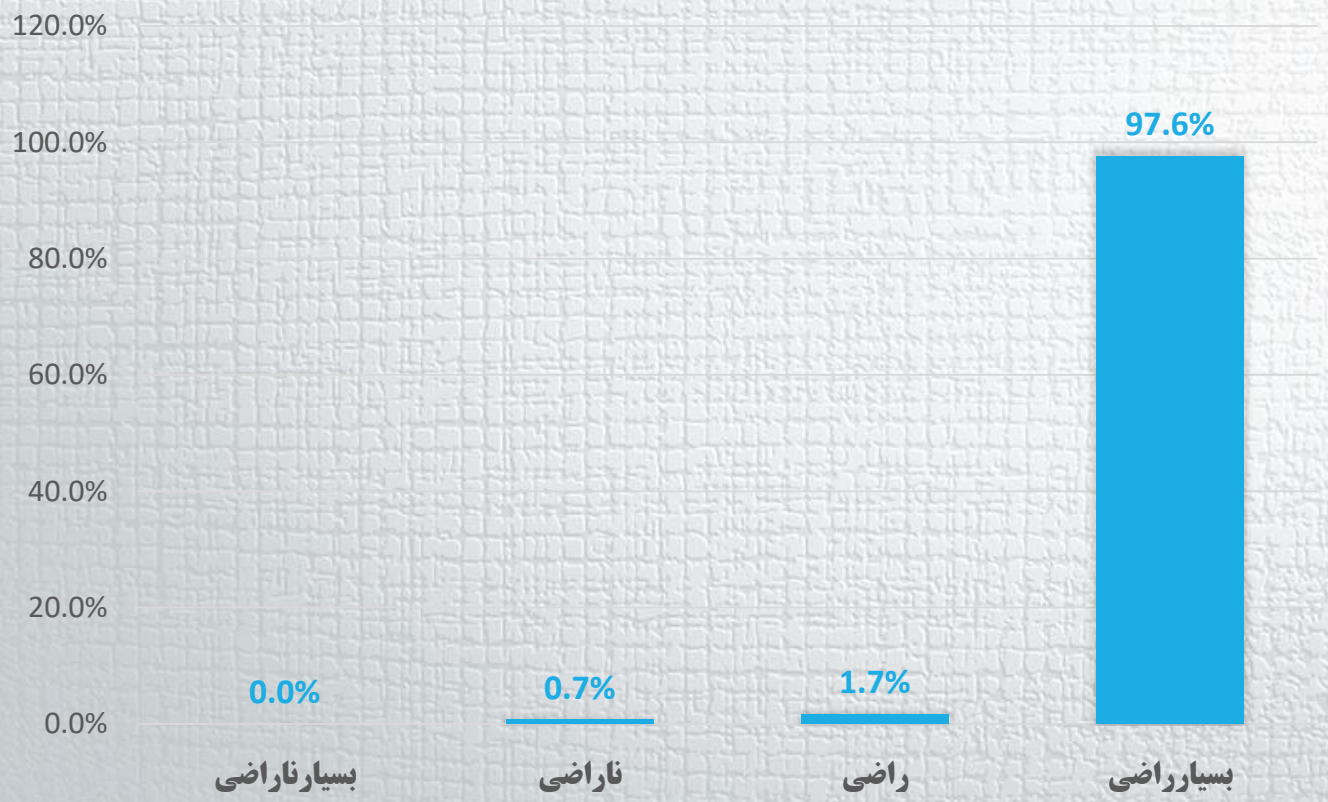
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

نگهبان



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۳
راضی	۱۱
بسیارراضی	۳۷۵
جمع	۳۸۹

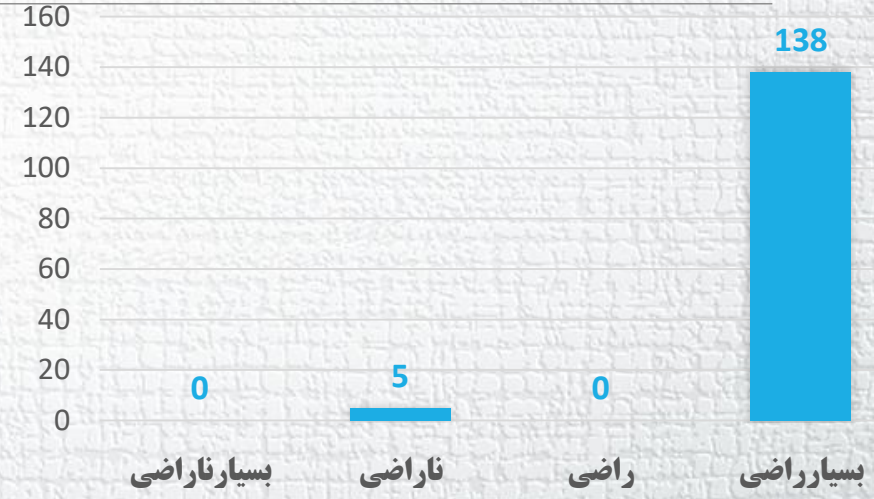
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۶
راضی	۱۴
بسیارراضی	۸۲۴
جمع	۸۴۴

وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۵
راضی	۰
بسیارراضی	۱۳۸
جمع	۱۴۳

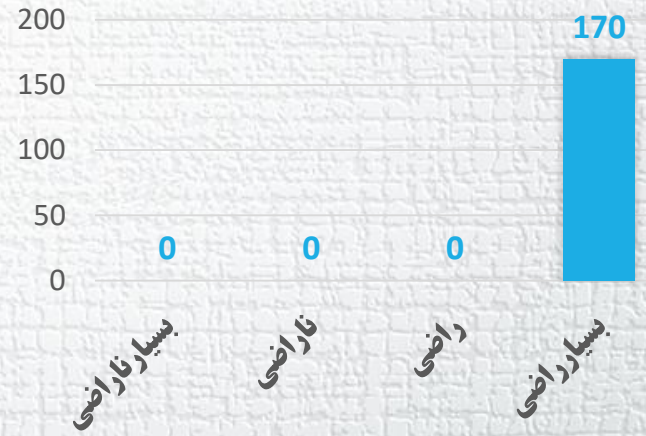
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۰
بسیارراضی	۱۴۲
جمع	۱۴۳

وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



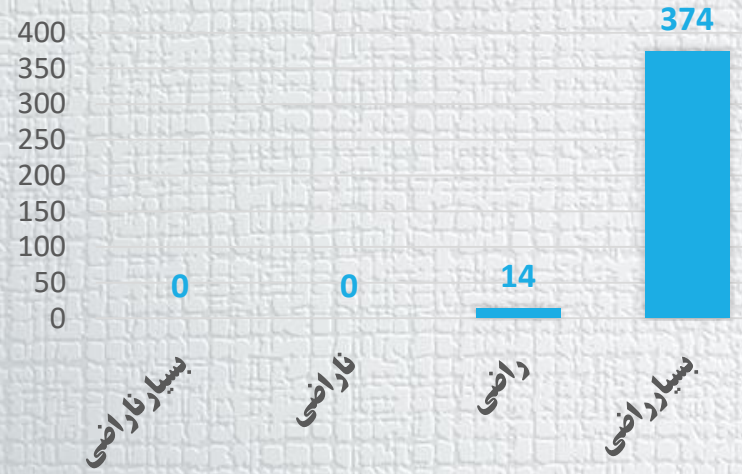
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۱۷۰
جمع	۱۷۰

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

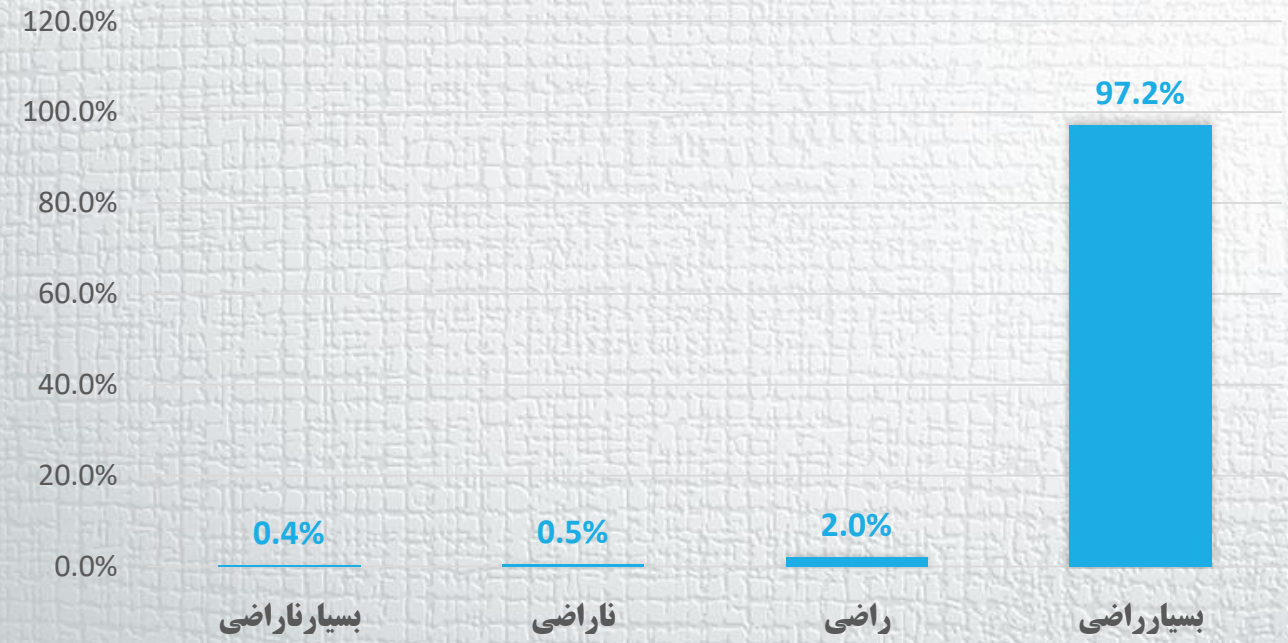
ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۴
بسیارراضی	۳۷۴
جمع	۳۸۸

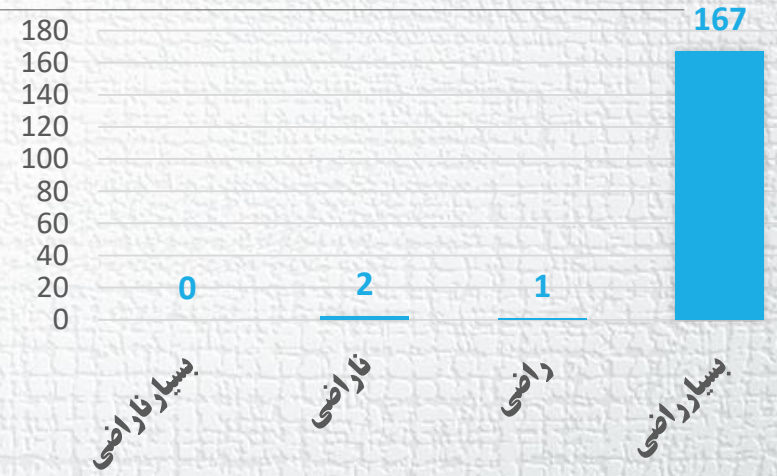
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۴
راضی	۱۷
بسیارراضی	۸۲۱
جمع	۸۴۵



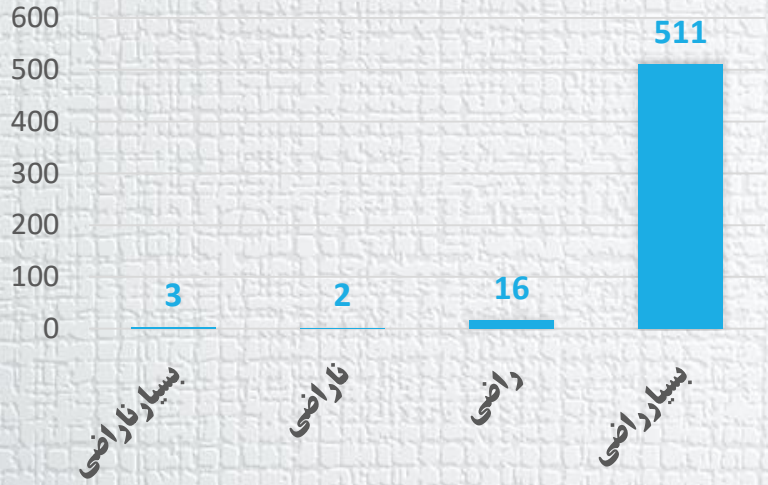
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۱
بسیارراضی	۱۶۷
جمع	۱۷۰

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۲
راضی	۱۶
بسیارراضی	۵۱۱
جمع	۵۳۲

وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



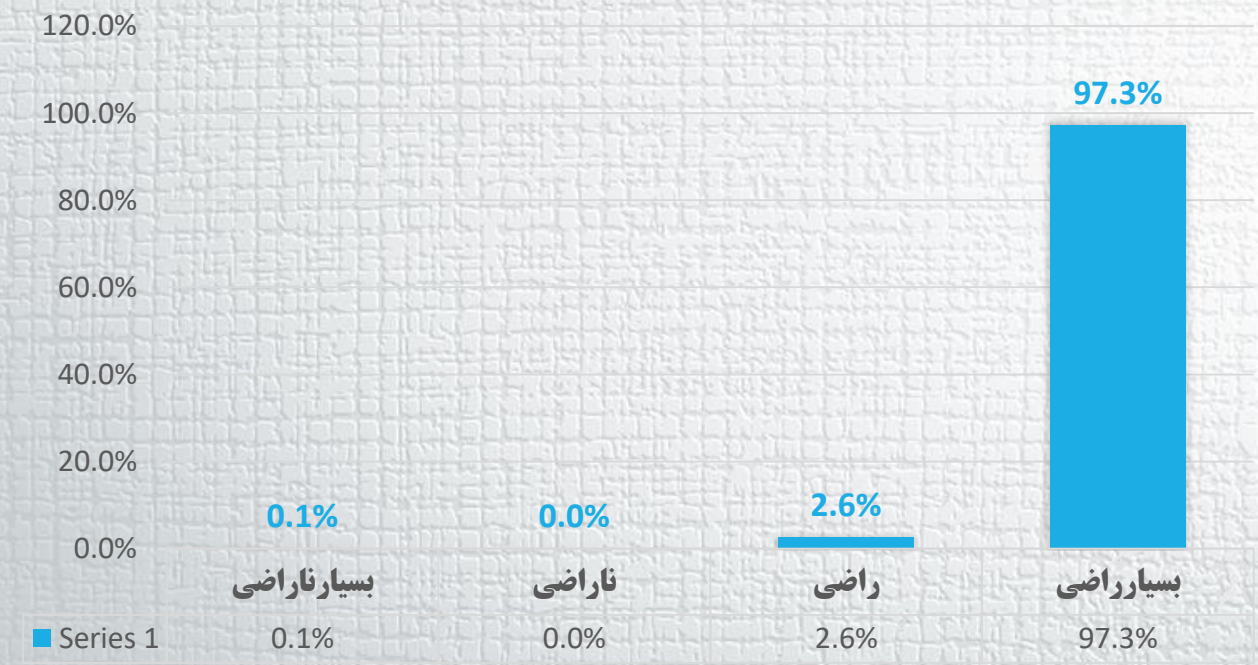
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۱۴۳
جمع	۱۴۳

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۰
راضی	۱۸
بسیارراضی	۶۸۳
جمع	۷۰۲

ازتوجه شما سپاسگزارم

