گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان آموزشی درمانی نهم دی
بهارسال ۱۴۰۲

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران از۱۴۰۲/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۳/۳۱

تعداد بازدید پرسشنامه :۷۷۷ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۷۷۷ نفر

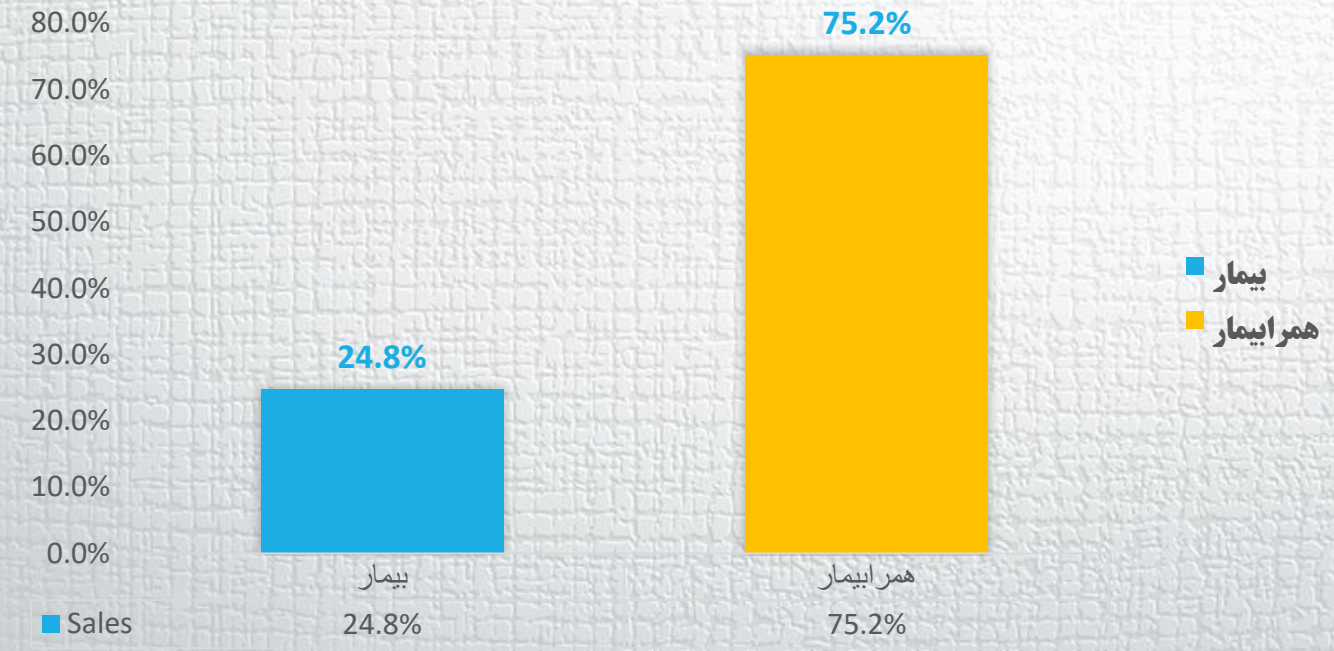
٪میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۷۴

٪میزان پاسخگویی از طریق تلفن۶

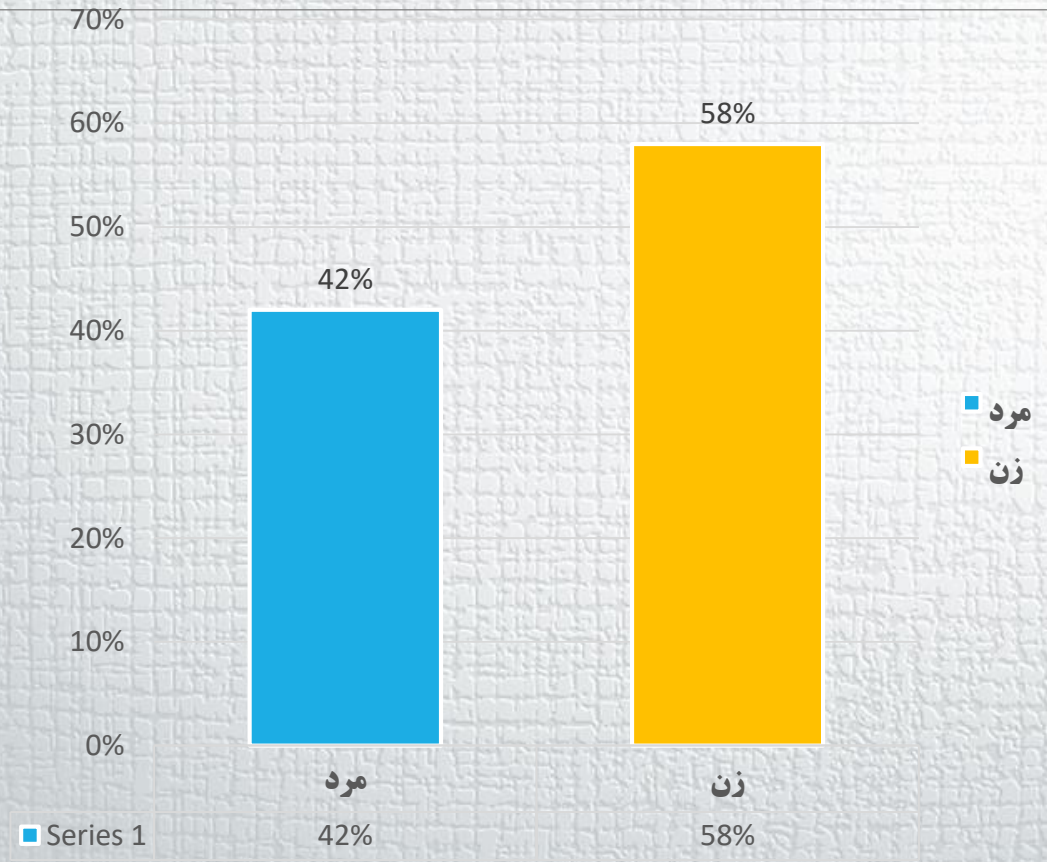
٪میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۲۰

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۱۹۸
همراه بیمار	۵۷۹
جمع	۷۷۷



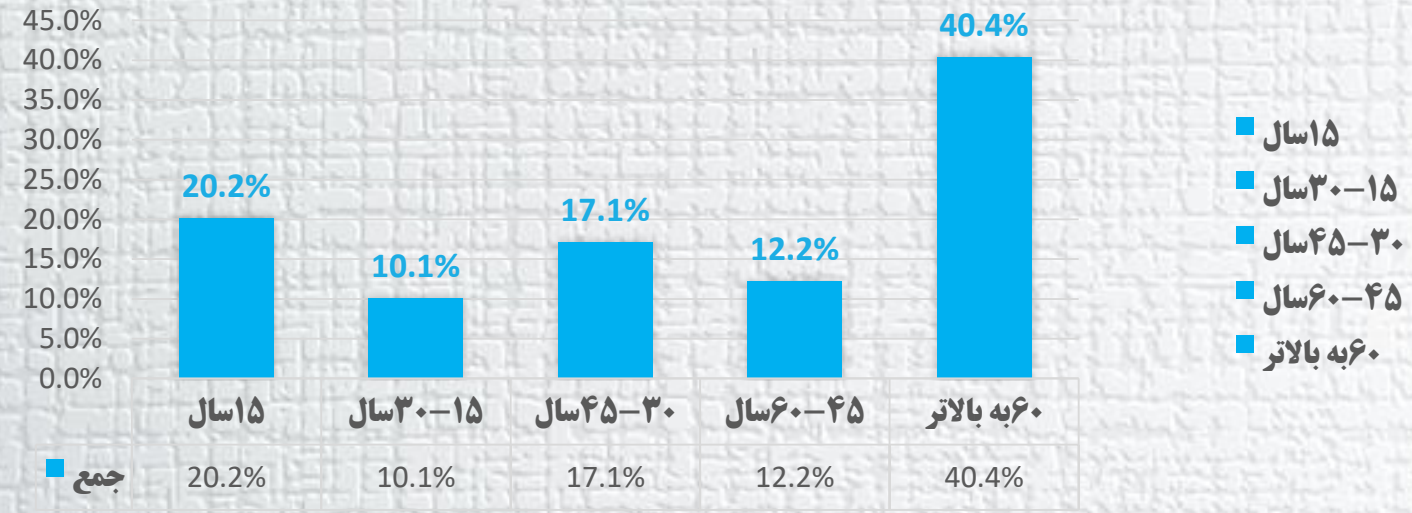
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



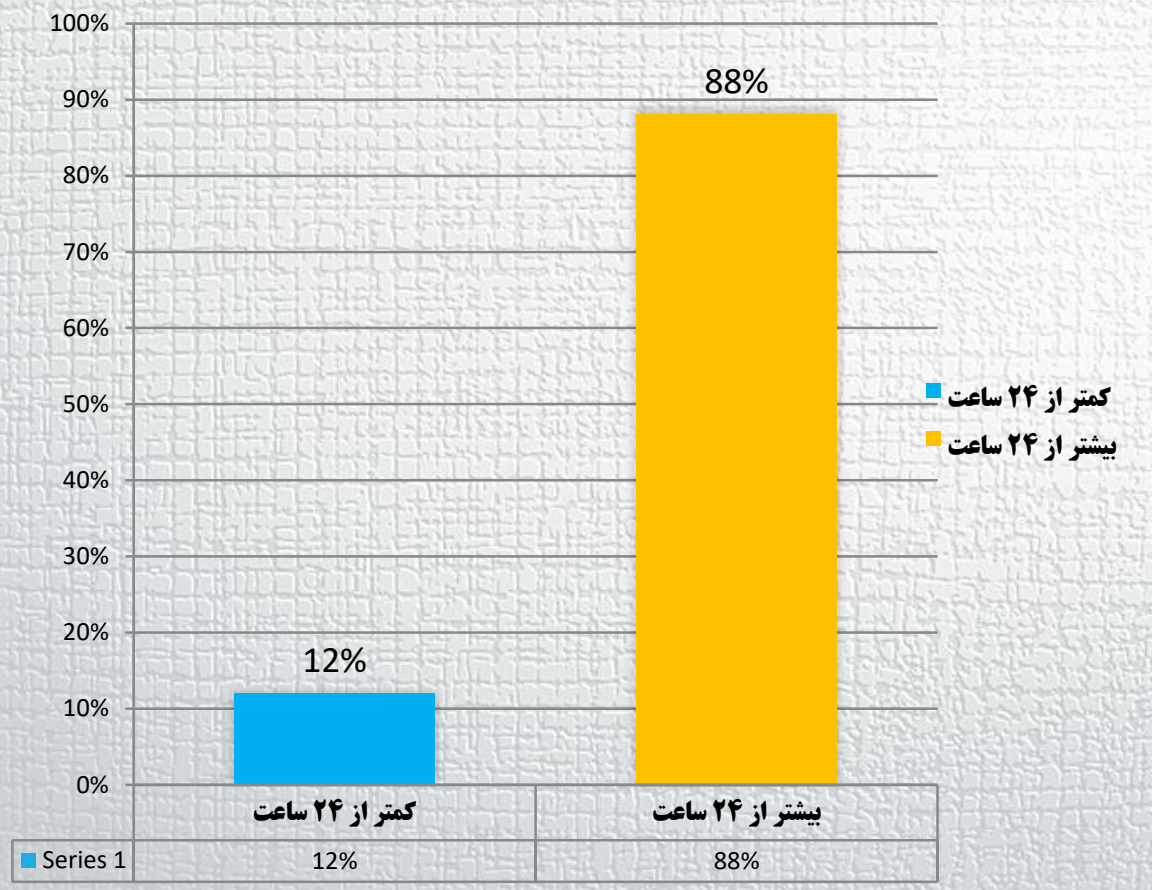
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۳۲۳
زن	۴۵۴
جمع	۷۷۷

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۱۵۷
۳۰-۱۵سال	۷۸
۴۵-۳۰سال	۱۳۳
۶۰-۴۵سال	۹۵
۶۰ سال به بالا	۳۱۴
جمع	۷۷۷



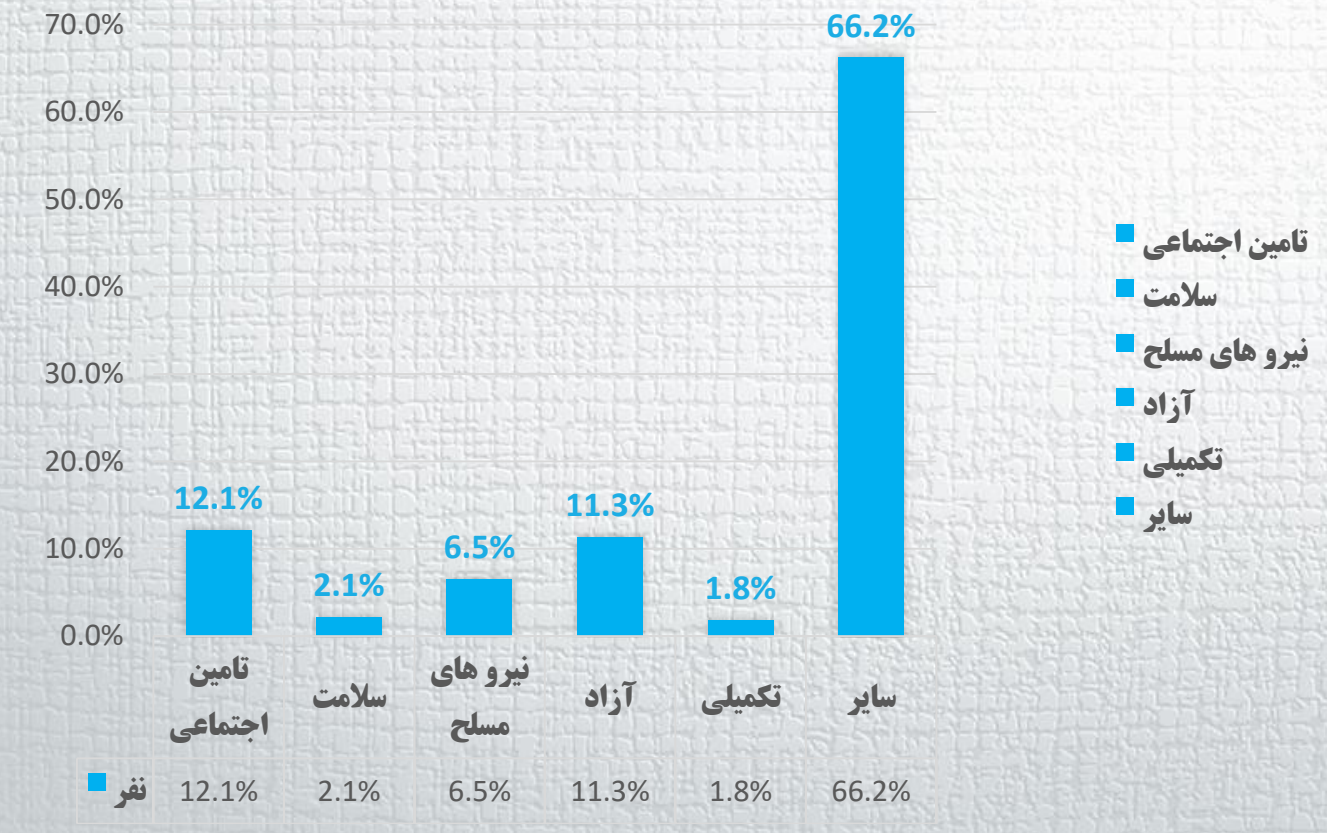
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



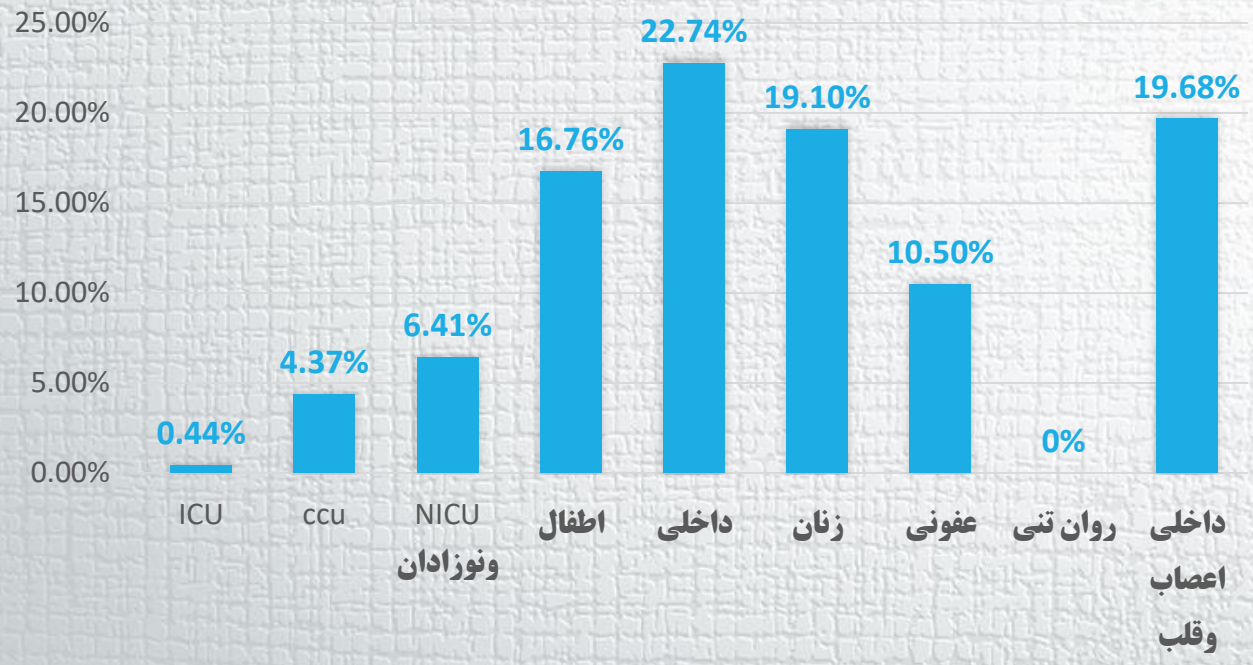
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۹۱
بیش تر از۲۴ ساعت	۶۸۶
جمع	۷۷۷

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه

گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۹۶
سلامت	۱۶
نیروهای مسلح	۵۱
آزاد	۸۸
تکمیلی	۱۴
سایر	۵۱۲
جمع	۷۷۷



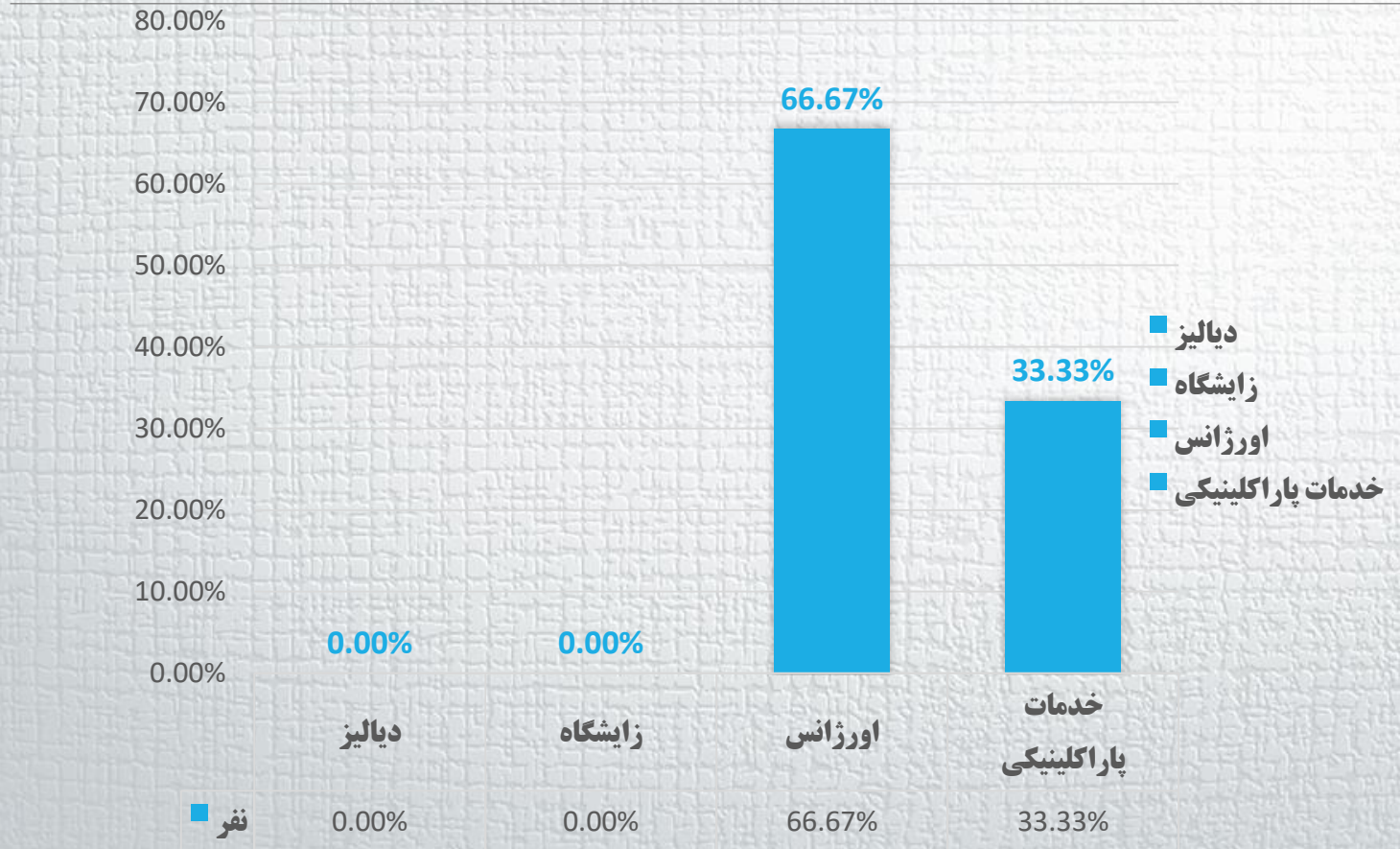
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



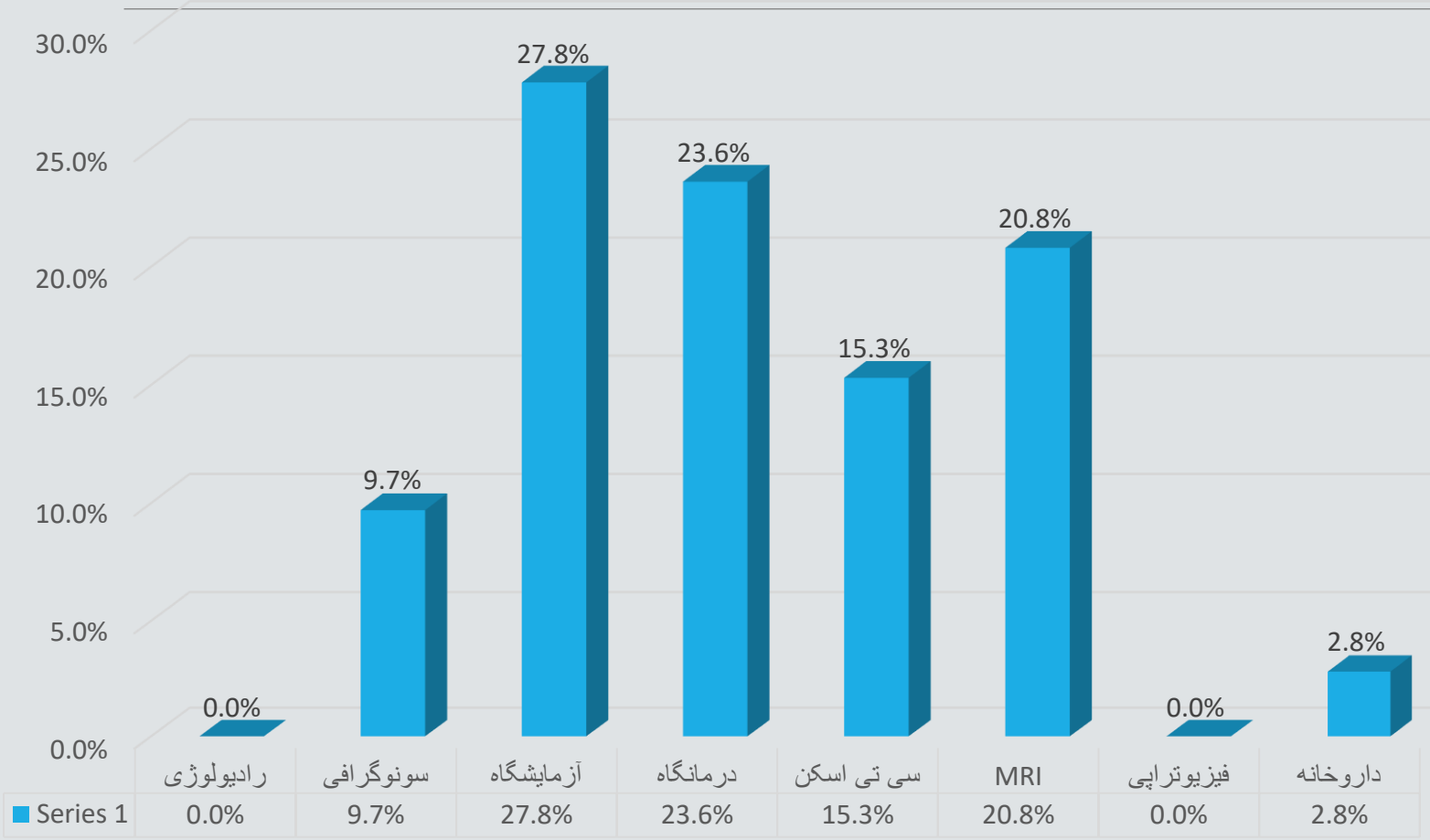
گزینه	فراوانی پاسخ
ICU	۳
ccu	۳۰
NICUونوزادان	۴۴
اطفال	۱۱۵
داخلی	۱۵۶
زنان	۱۳۱
عفونی	۷۲
روان تنی(سایکوسوماتیک)	۰
داخلی اعصاب وقلب	۱۳۵
جمع	۶۸۶

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت

گزینه	فراوانی پاسخ
دیالیز	۰
زایشگاه	۰
اورژانس	۱۲
خدمات پاراکلینیکی	۶
جمع	۱۸

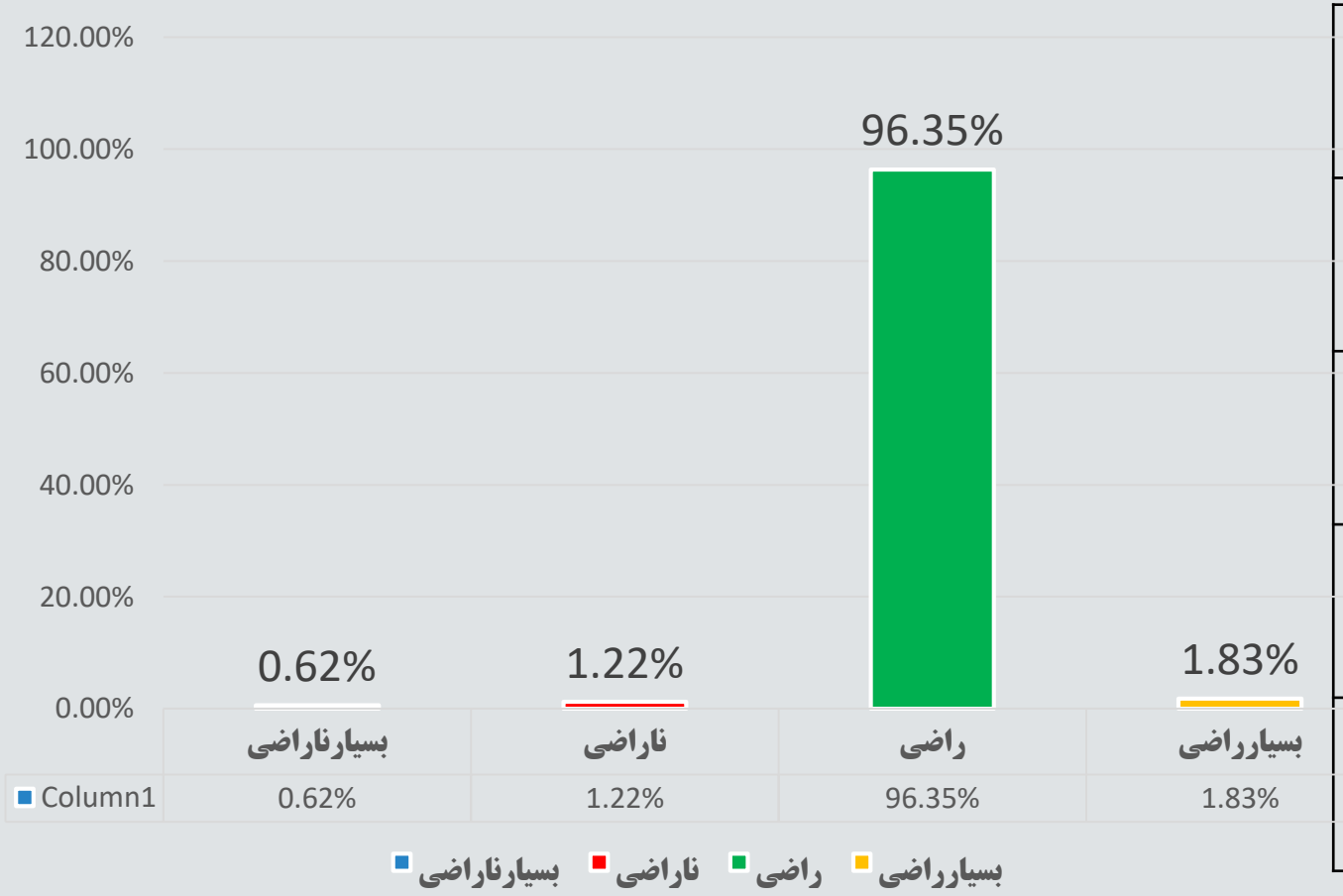


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات پاراکلینیکی



گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۰
سونوگرافی	۷
آزمایشگاه	۲۰
درمانگاه	۱۷
سی تی اسکن	۱۱
MRI	۱۵
فیزیوتراپی	۰
داروخانه	۲
جمع	۷۲

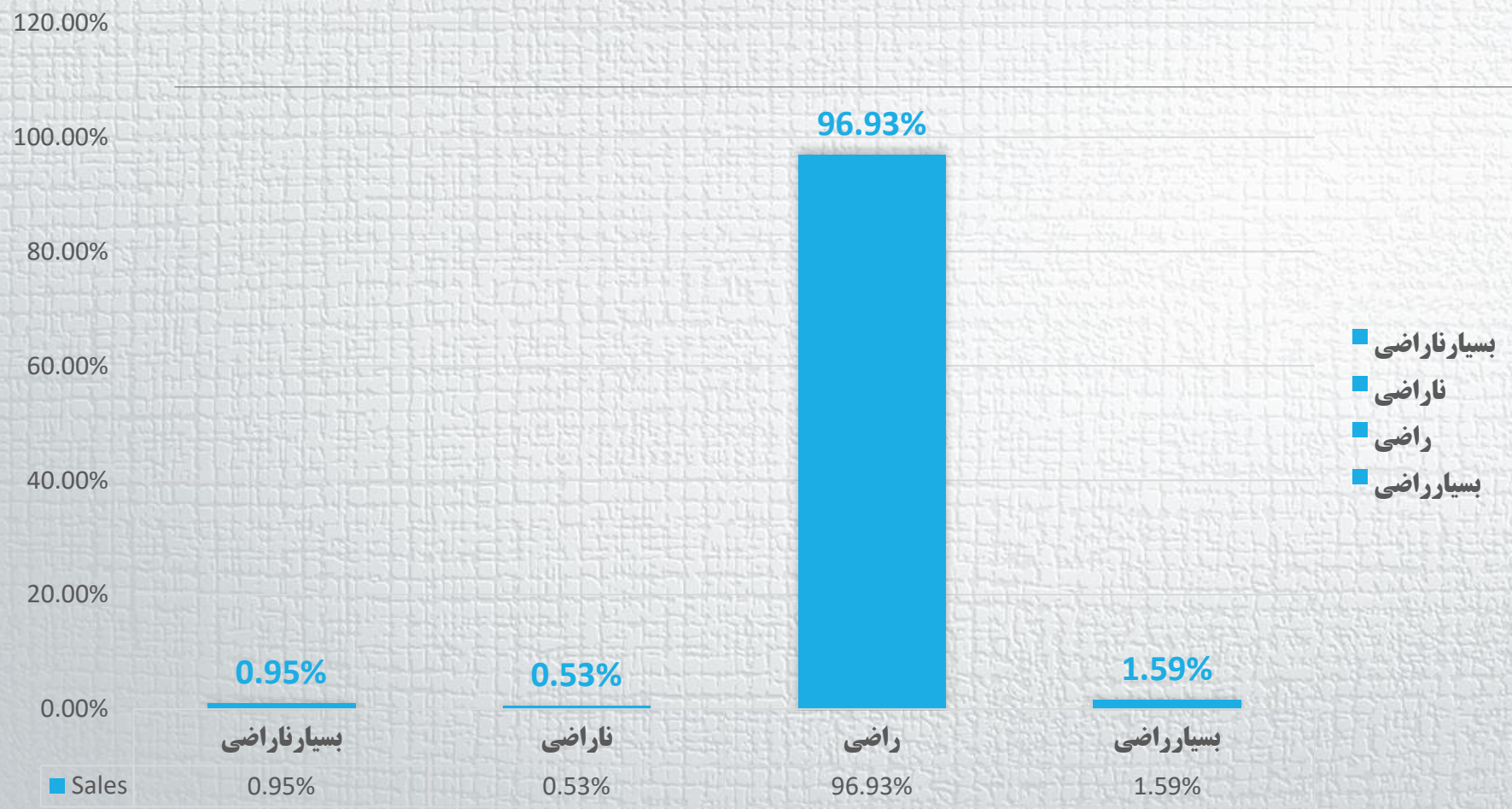
وضعیت کلی بیمارستان:



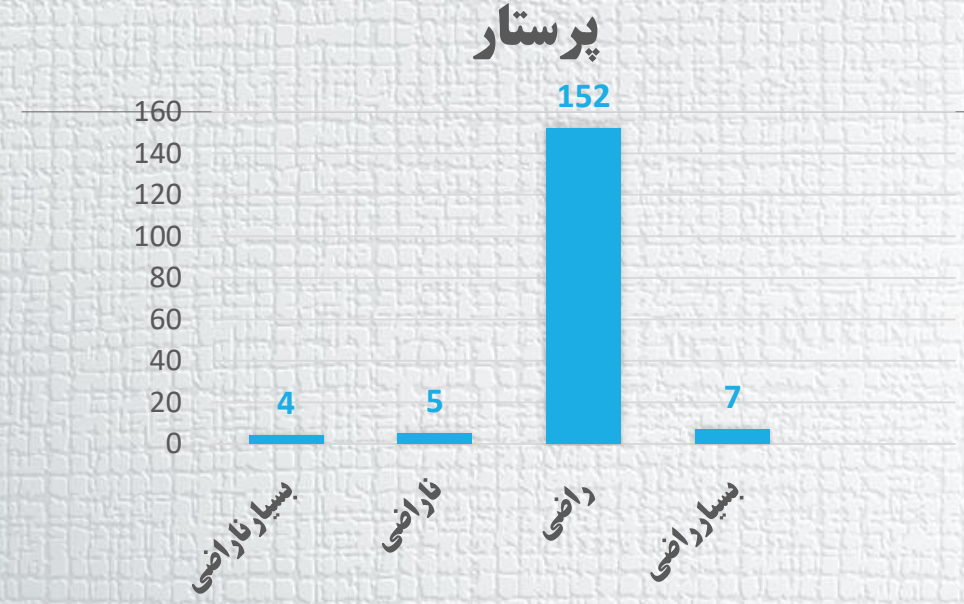
گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۲۴	٪۰.۶۲
ناراضی	۴۸	٪۱.۲۲
راضی	۳۷۹۶	٪۹۶.۳۵
بسیارراضی	۷۲	٪۱.۸۳

وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

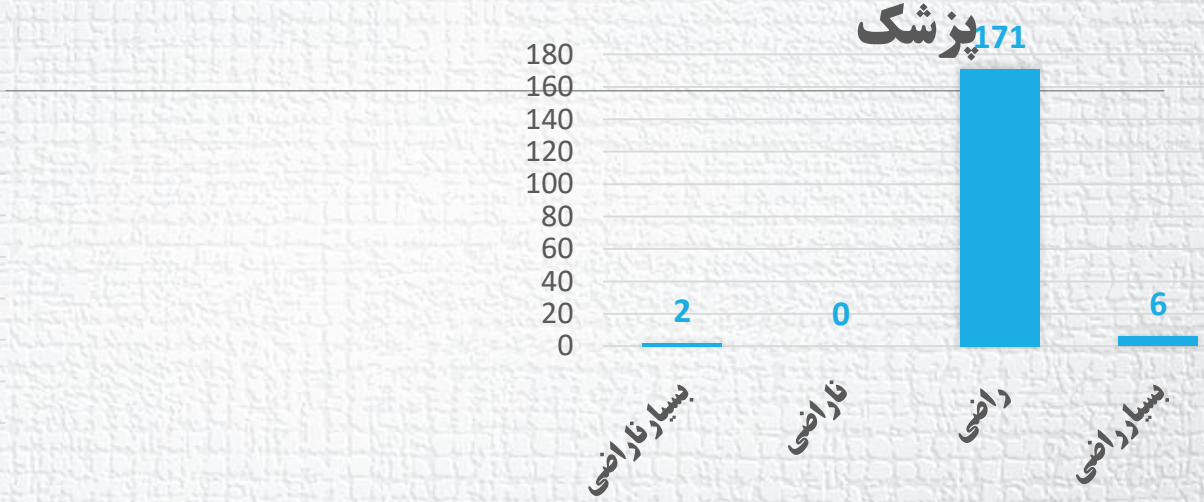
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۹
ناراضی	۵
راضی	۹۱۴
بسیارراضی	۱۵
جمع	۹۴۳



وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۵
راضی	۱۵۲
بسیارراضی	۷
جمع	۱۶۸

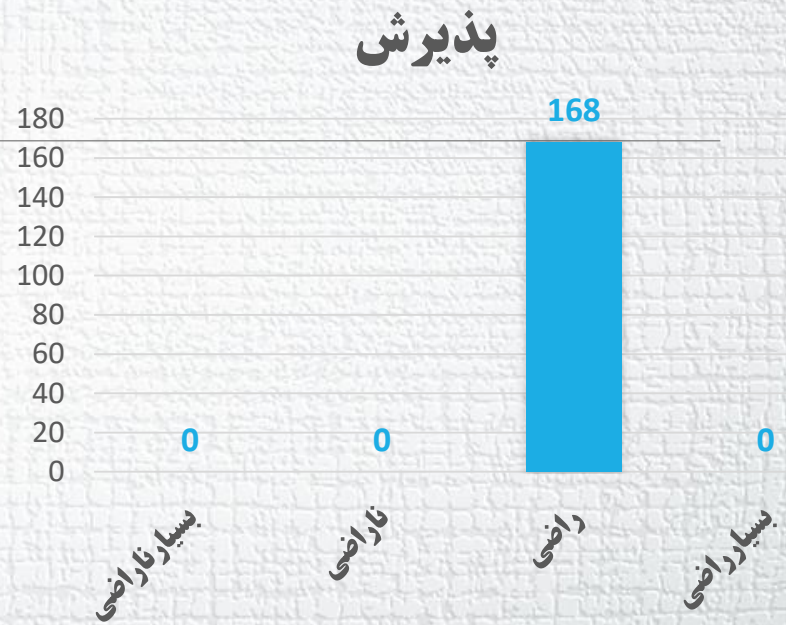


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۰
راضی	۱۷۱
بسیارراضی	۶
جمع	۱۷۹

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



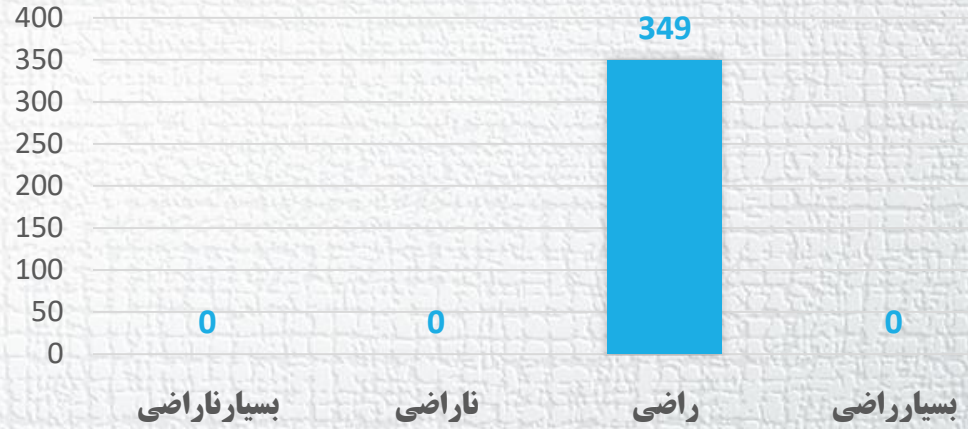
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۰
بسیارراضی	۰
جمع	۰



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۶۸
بسیارراضی	۰
جمع	۱۶۸

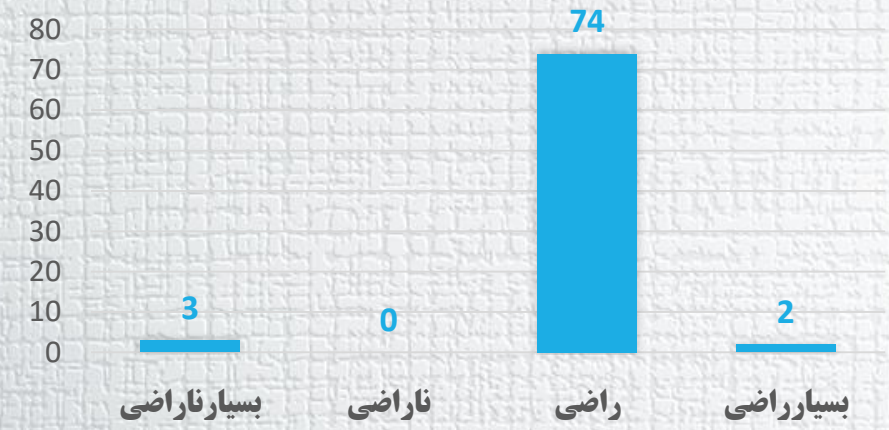
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



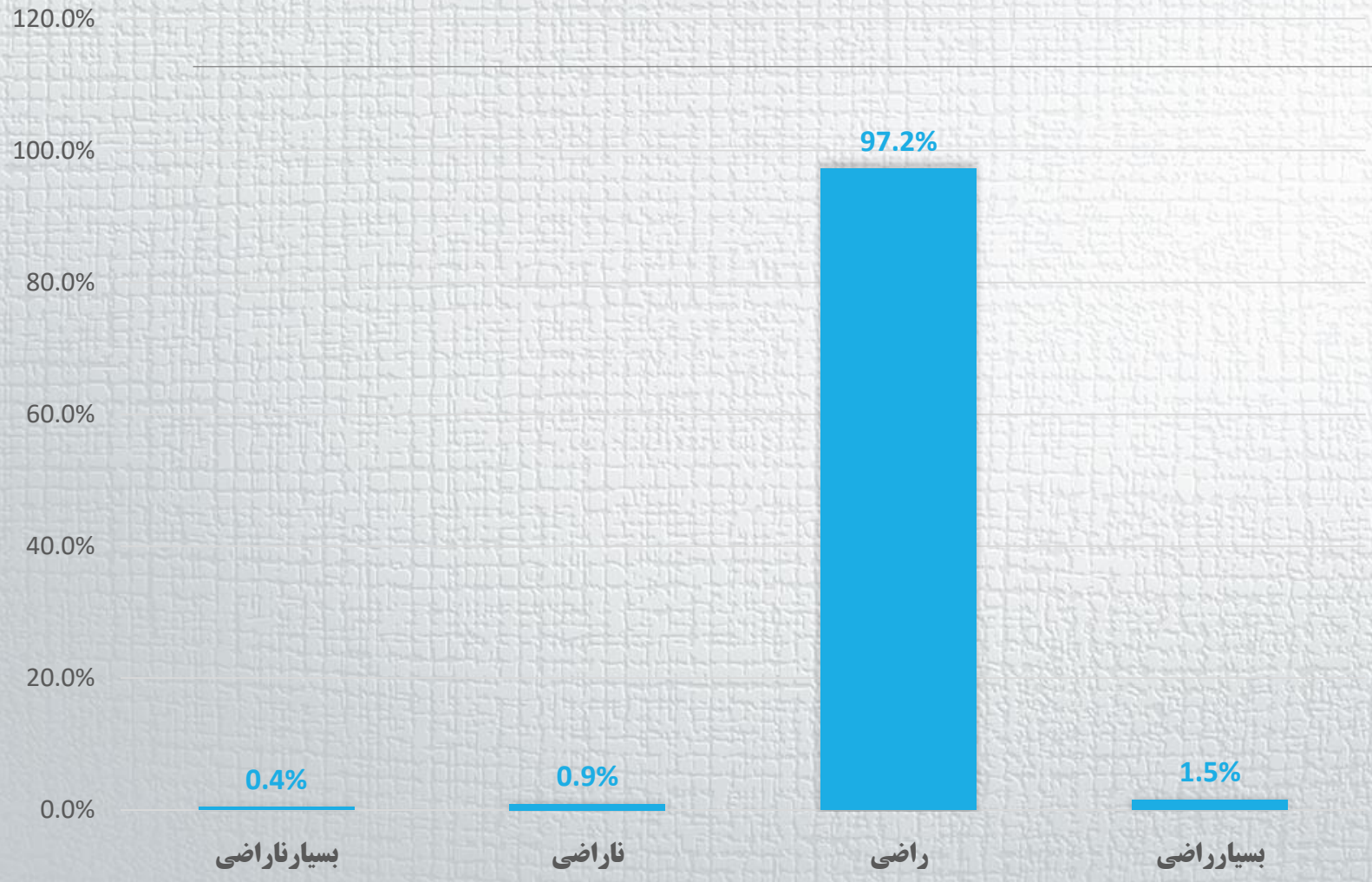
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۴۹
بسیارراضی	۰
جمع	۳۴۹

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۰
راضی	۷۴
بسیارراضی	۲
جمع	۷۹

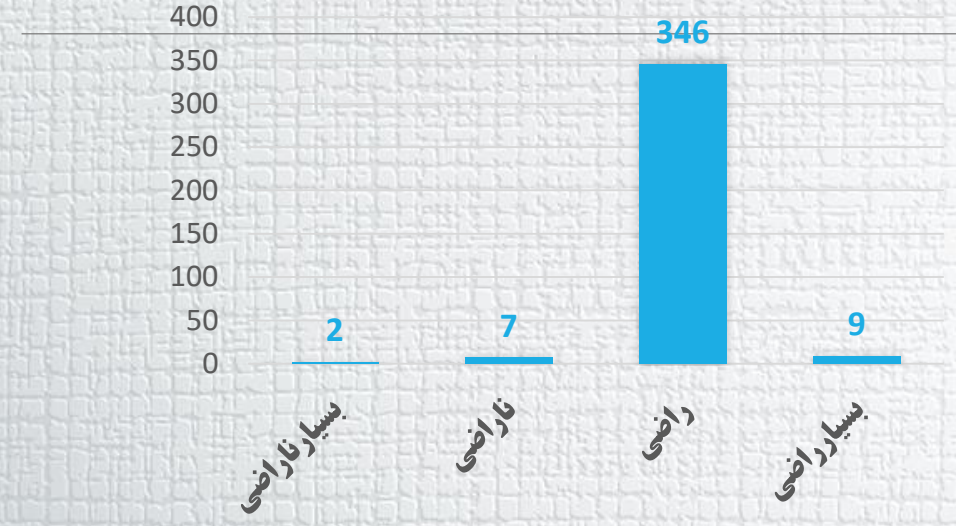
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۵
ناراضی	۱۳
راضی	۱۳۶۵
بسیارراضی	۲۱
جمع	۱۴۰۴

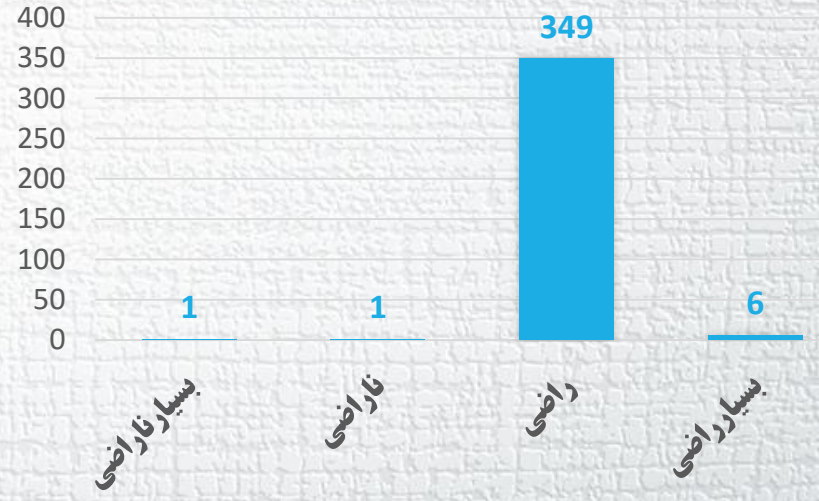
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۷
راضی	۳۴۶
بسیارراضی	۹
جمع	۳۶۴

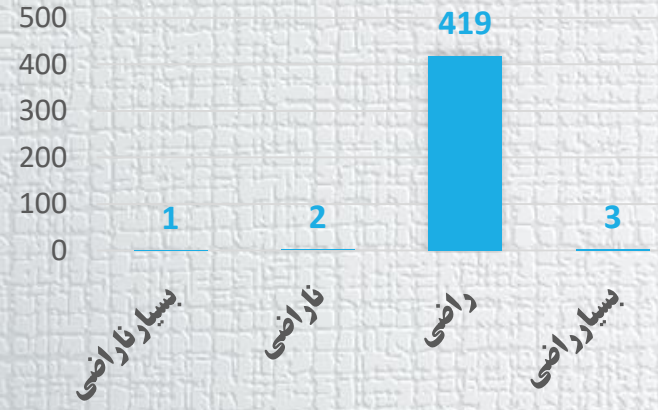
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۳۴۹
بسیارراضی	۶
جمع	۳۵۷

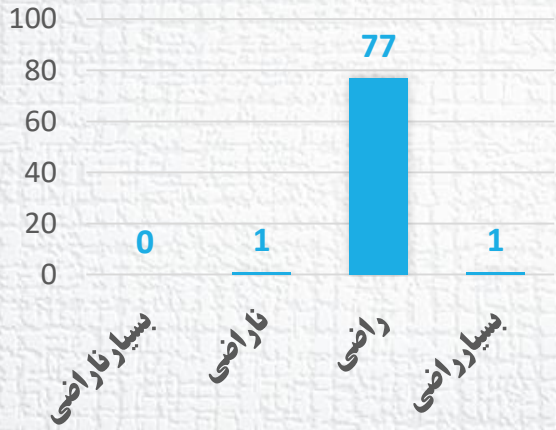
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبان



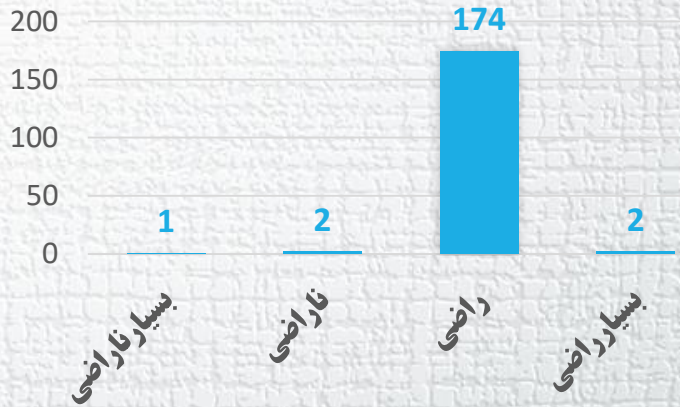
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۴۱۹
بسیارراضی	۳
جمع	۴۲۵

پاراکلینیک



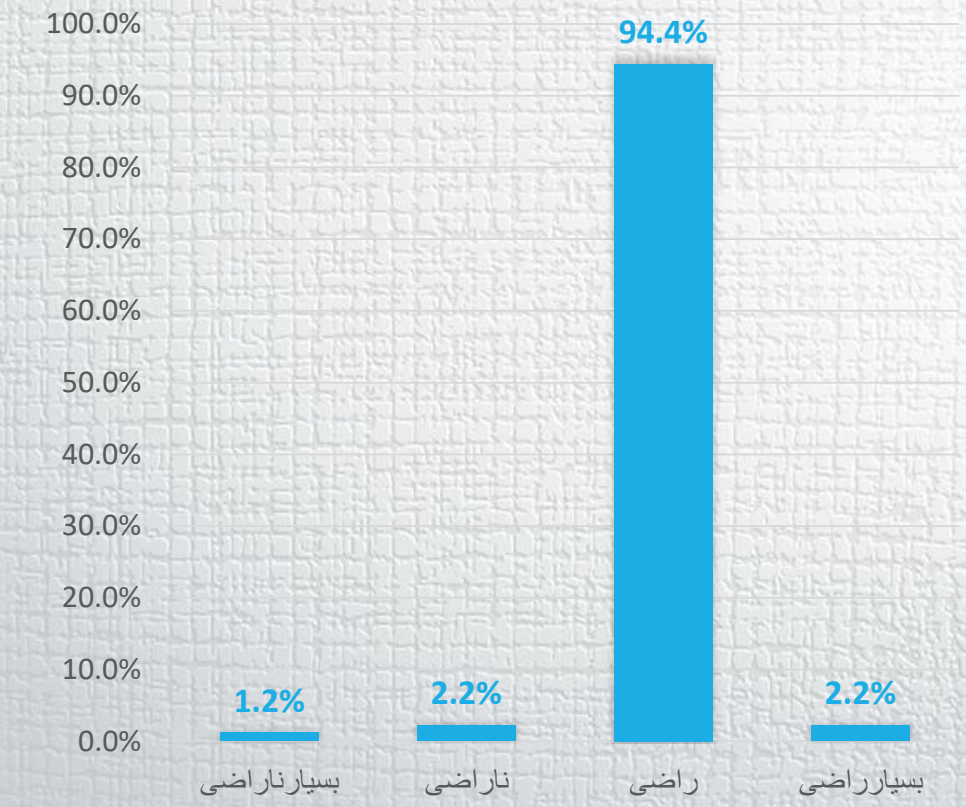
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۷۷
بسیارراضی	۱
جمع	۷۹

پذیرش



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۱۷۴
بسیارراضی	۲
جمع	۱۷۹

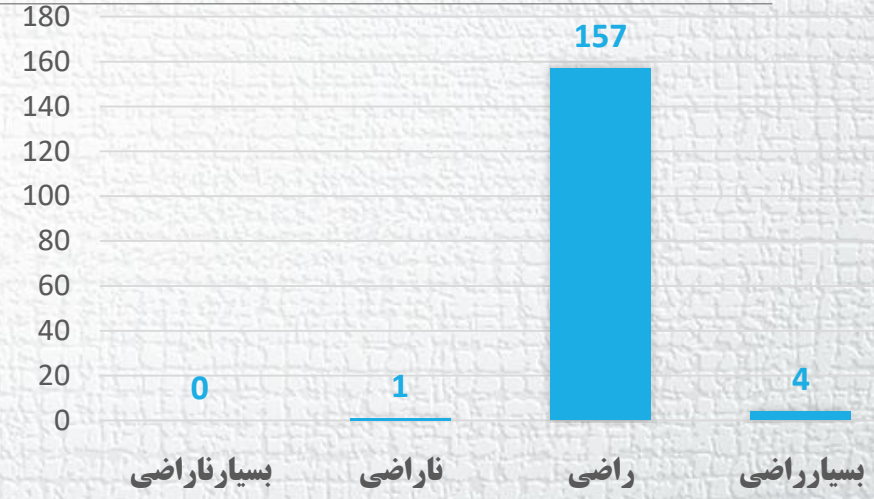
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۷
ناراضی	۱۳
راضی	۵۶۵
بسیارراضی	۱۳
جمع	۵۹۸

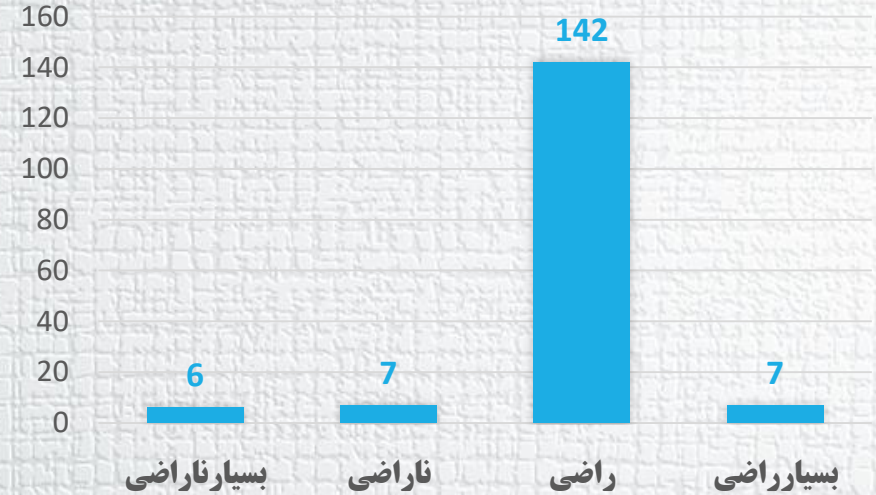
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۵۷
بسیارراضی	۴
جمع	۱۶۲

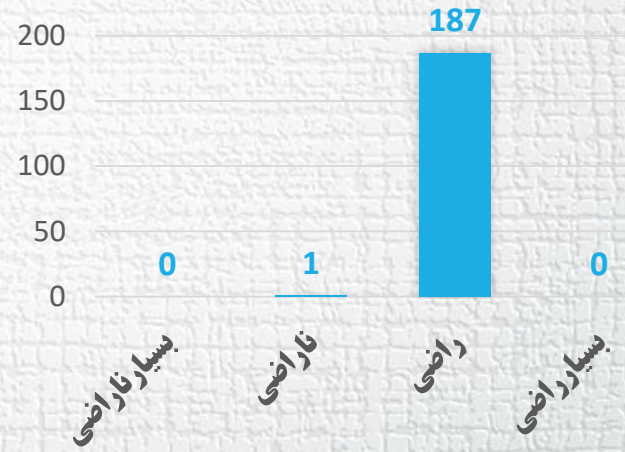
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۶
ناراضی	۷
راضی	۱۴۲
بسیارراضی	۷
جمع	۱۶۲

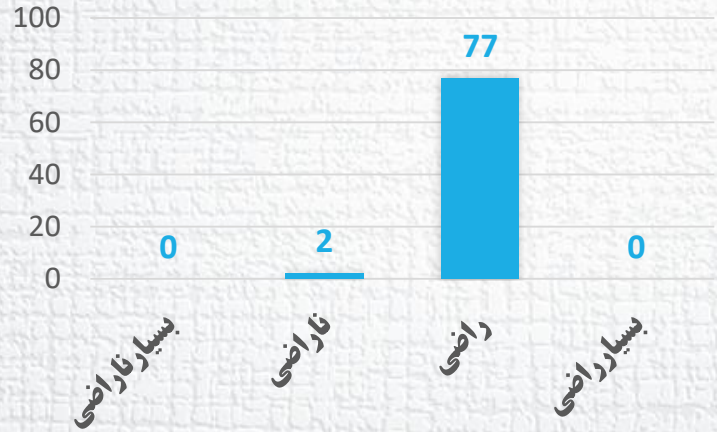
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



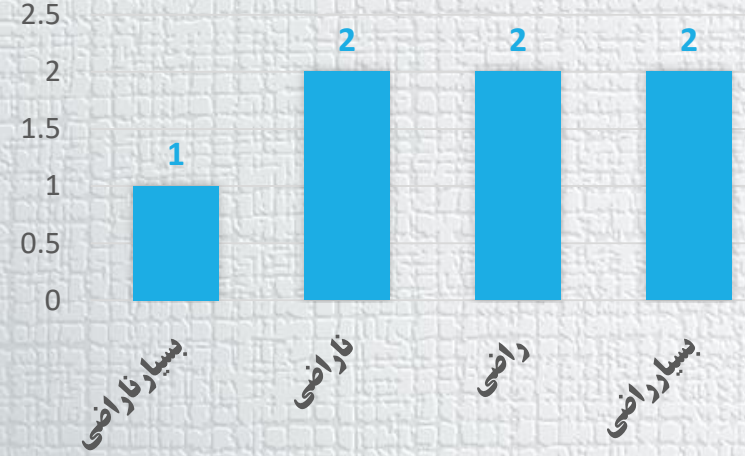
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۱۸۷
بسیارراضی	۰
جمع	۱۸۸

پاراکلینیک



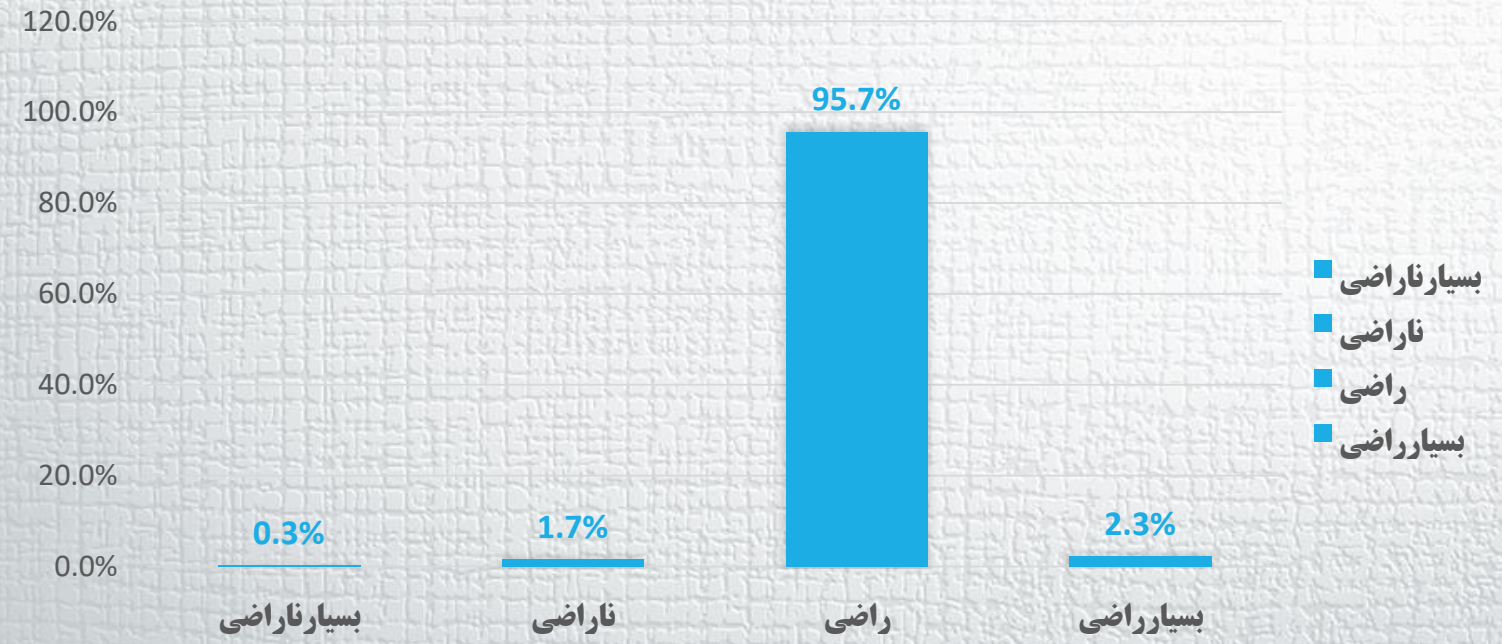
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۷۷
بسیارراضی	۰
جمع	۷۹

ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۲
راضی	۲
بسیارراضی	۲
جمع	۷

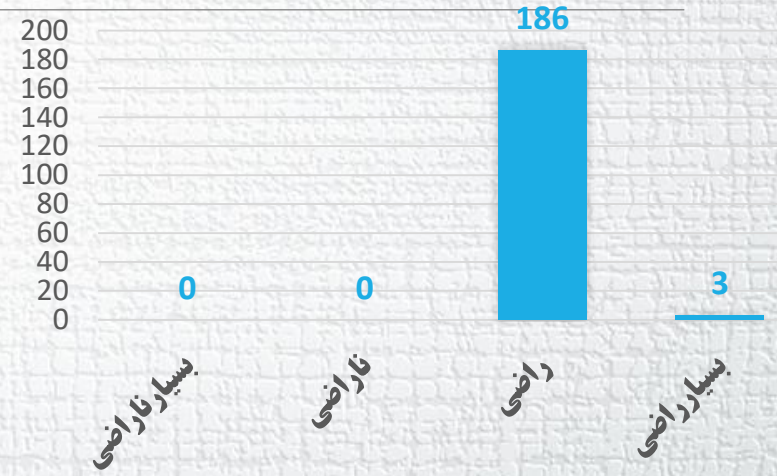
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۷
راضی	۹۵۲
بسیارراضی	۲۳
جمع	۹۹۵

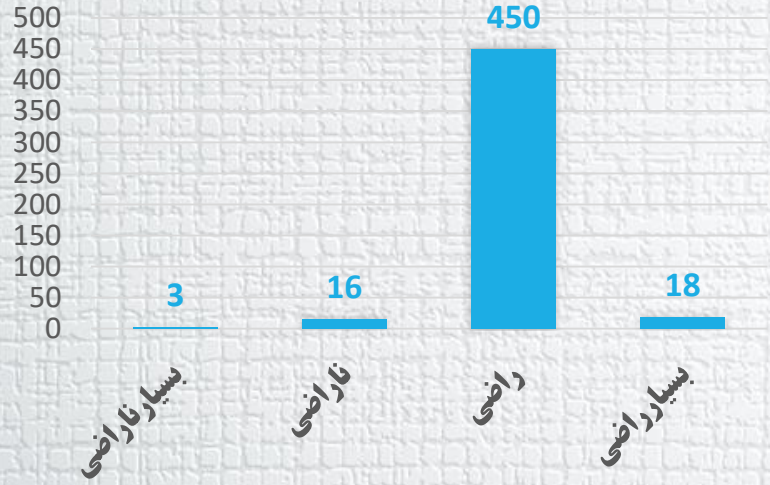
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۱۸۶
بسیارراضی	۳
جمع	۱۸۹

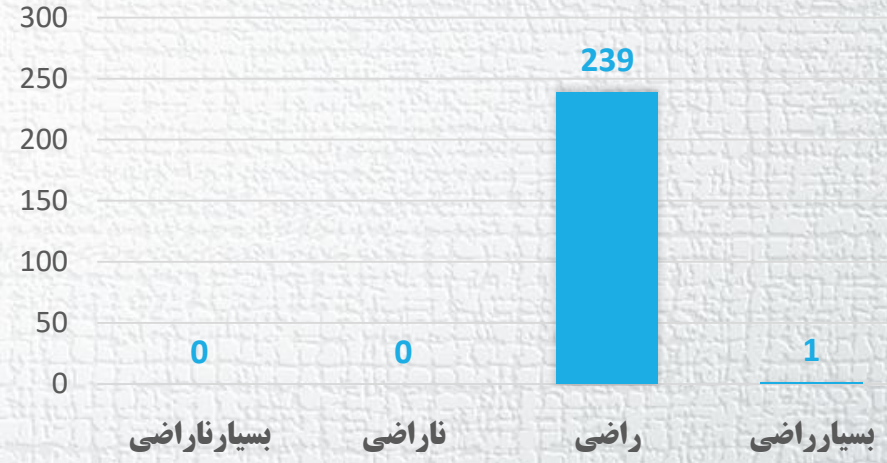
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۱۶
راضی	۴۵۰
بسیارراضی	۱۸
جمع	۴۸۷

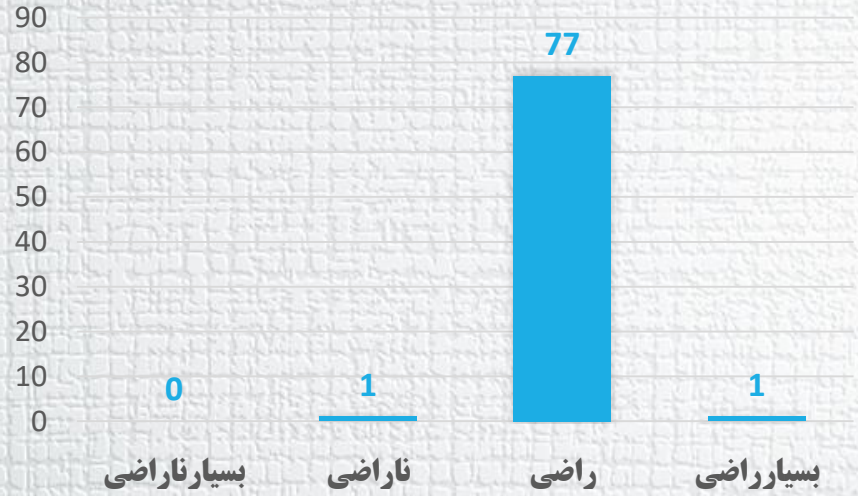
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



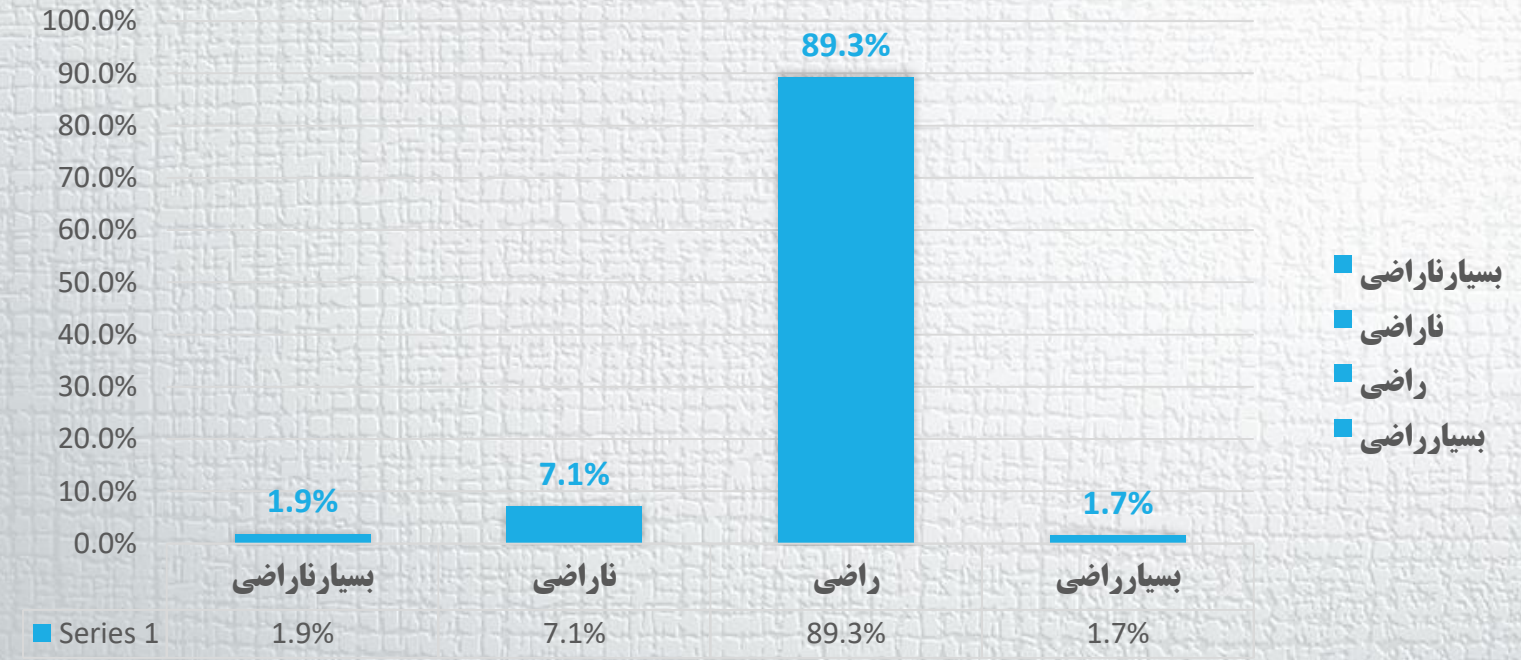
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۳۹
بسیارراضی	۱
جمع	۲۴۰

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۷۷
بسیارراضی	۱
جمع	۷۹

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱۳
ناراضی	۴۹
راضی	۶۲۰
بسیارراضی	۱۲
جمع	۶۹۴

ازتوجه شما سپاسگزارم



