گزارش سنجش رضایت مندی بیماران، بیمارستان امام حسین(ع)

بهار ۱۴۰۳



دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

گروه توسعه سازمان وتحول اداری

بازدیدوتکمیل پرسشنامه رضایت مندی بیماران تا ۱۴۰۳/۰۳/۳۱

تعداد بازدید پرسشنامه : ۴۵۸۶ نفر

تعدادتکمیل پرسشنامه :۴۲۱۵ نفر

میانگین زمان پاسخگویی به پرسشنامه: ۳ دقیقه و۱۹ثانیه

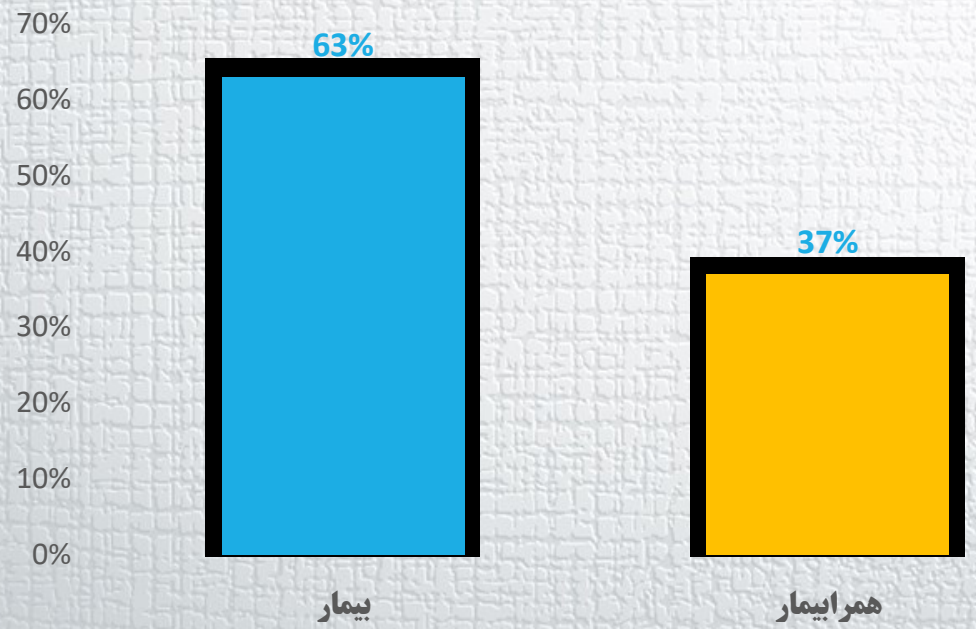
٪میزان پاسخگویی از طریق کامپیوتر ۱

٪میزان پاسخگویی از طریق تلفن۵

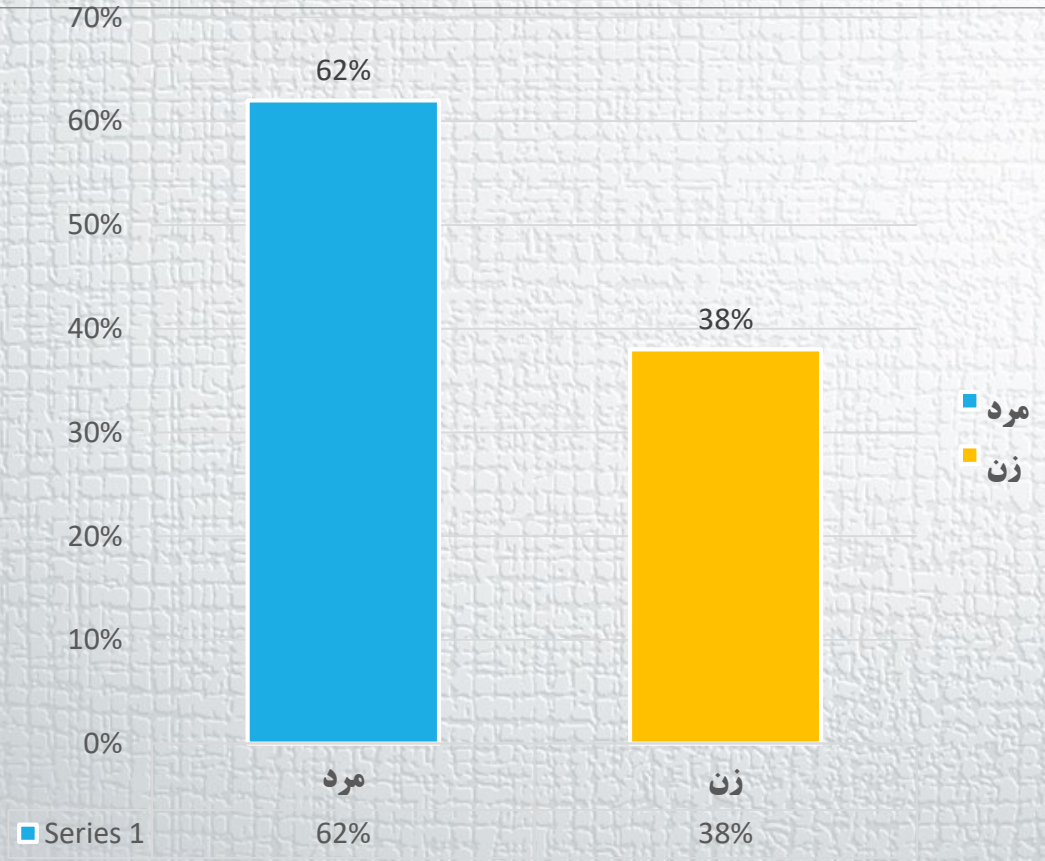
٪میزان پاسخگویی از طریق تبلت ۹۴

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بیمار و همراه بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
بیمار	۲۱۲ نفر
همراه بیمار	۱۲۳ نفر
جمع	۳۳۵ نفر



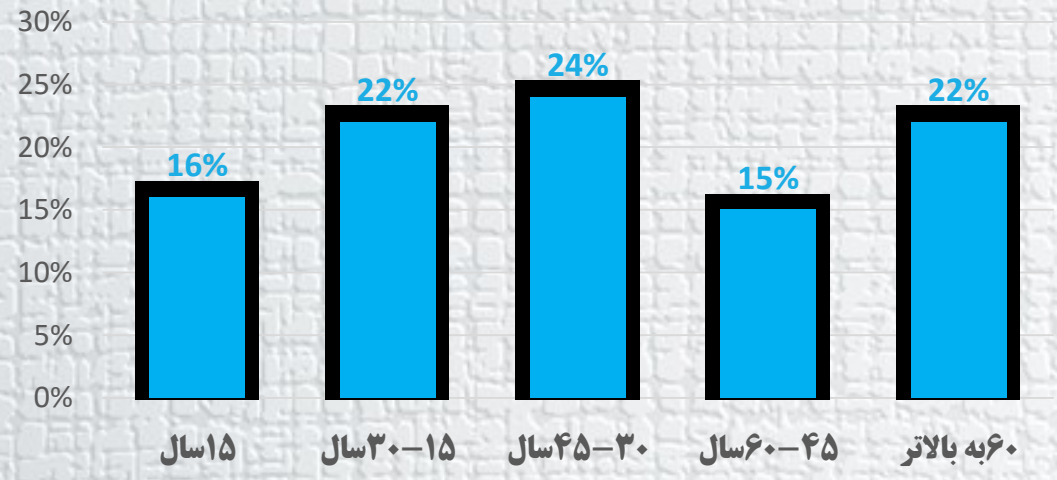
گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک جنسیت بیمار



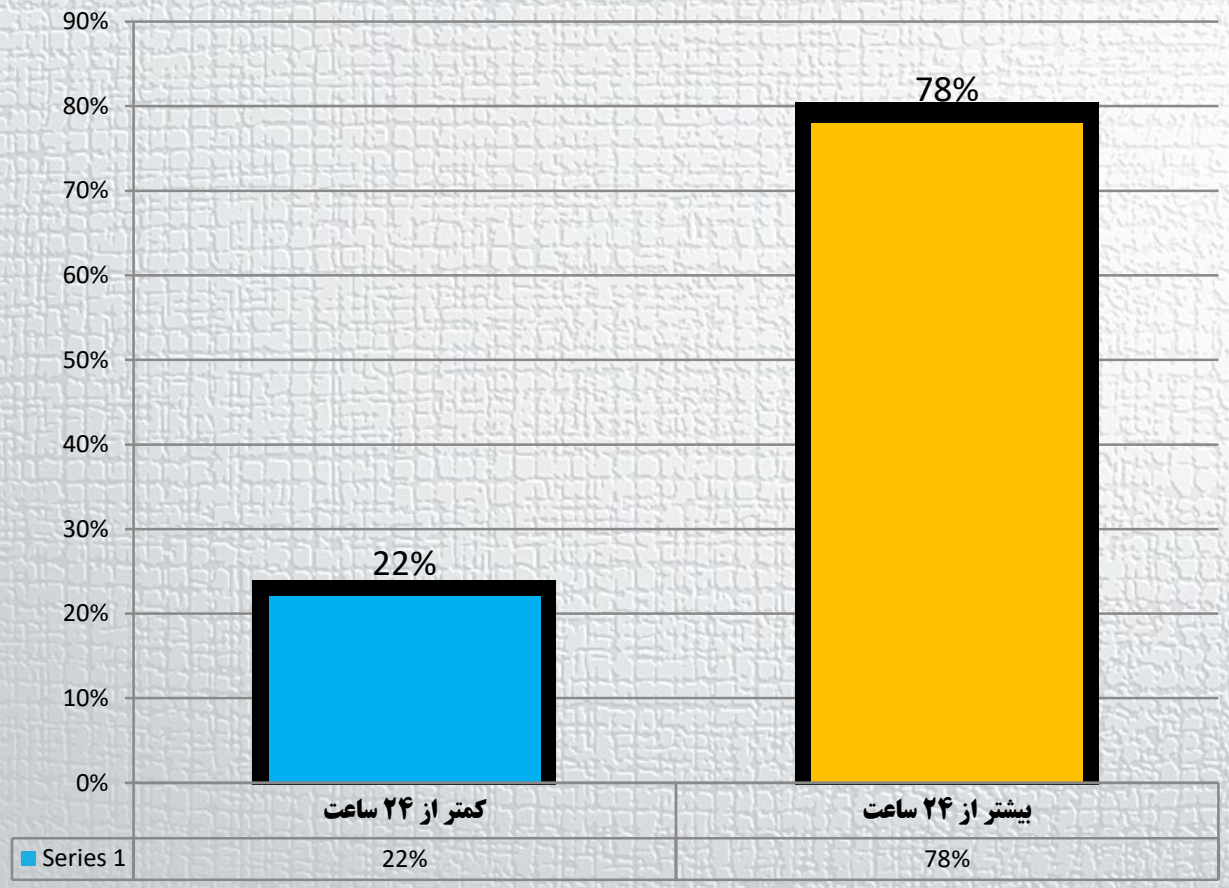
گزینه	فراوانی پاسخ
مرد	۲۰۸
زن	۱۲۷
جمع	۳۳۵

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک سن بیمار

گزینه	فراوانی پاسخ
تا ۱۵ سال	۵۳
۱۵-۳۰سال	۷۵
۳۰-۴۵سال	۸۲
۴۵-۶۰سال	۵۰
۶۰ سال به بالا	۷۵
جمع	۳۳۵

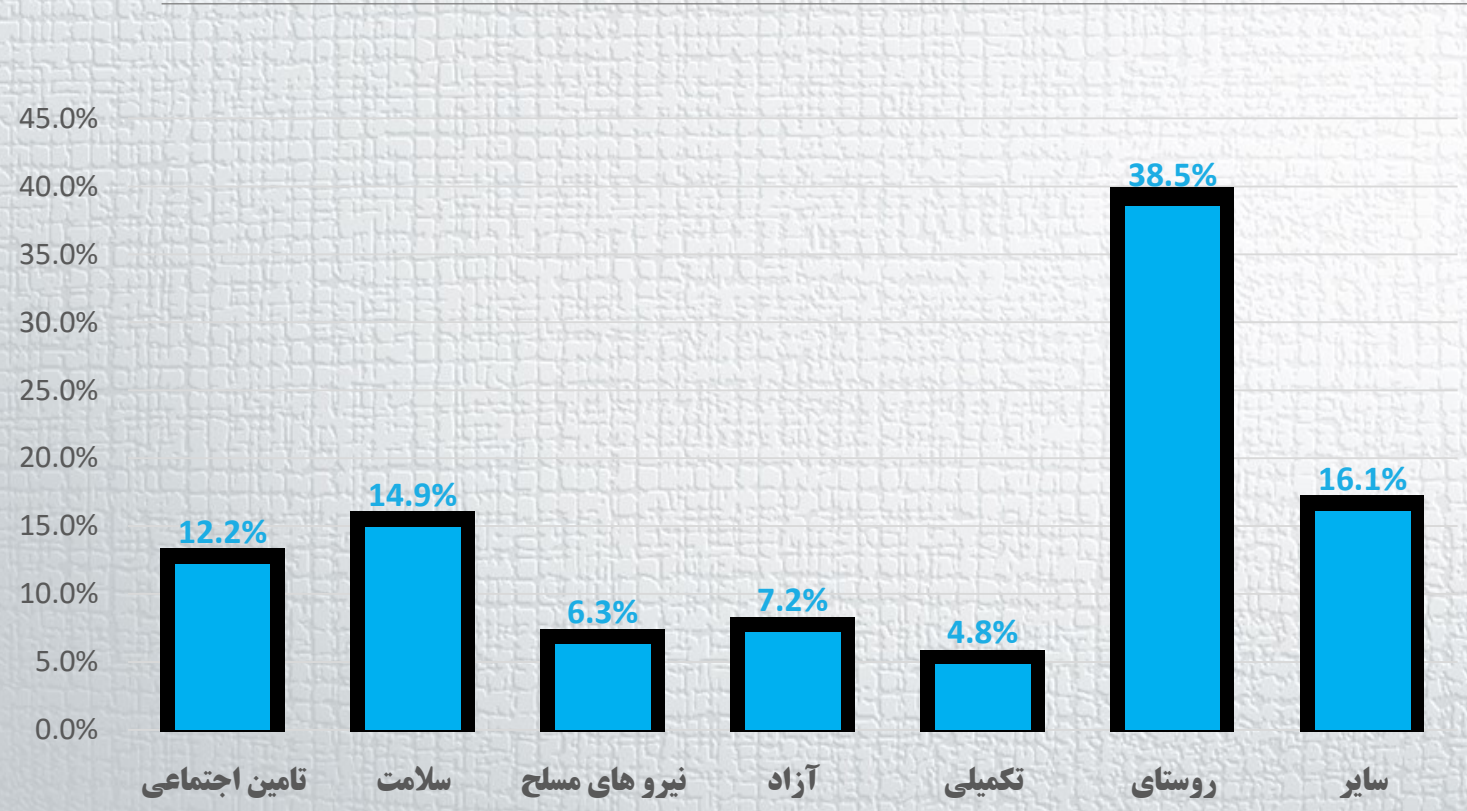


گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک مدت بستری در بیمارستان



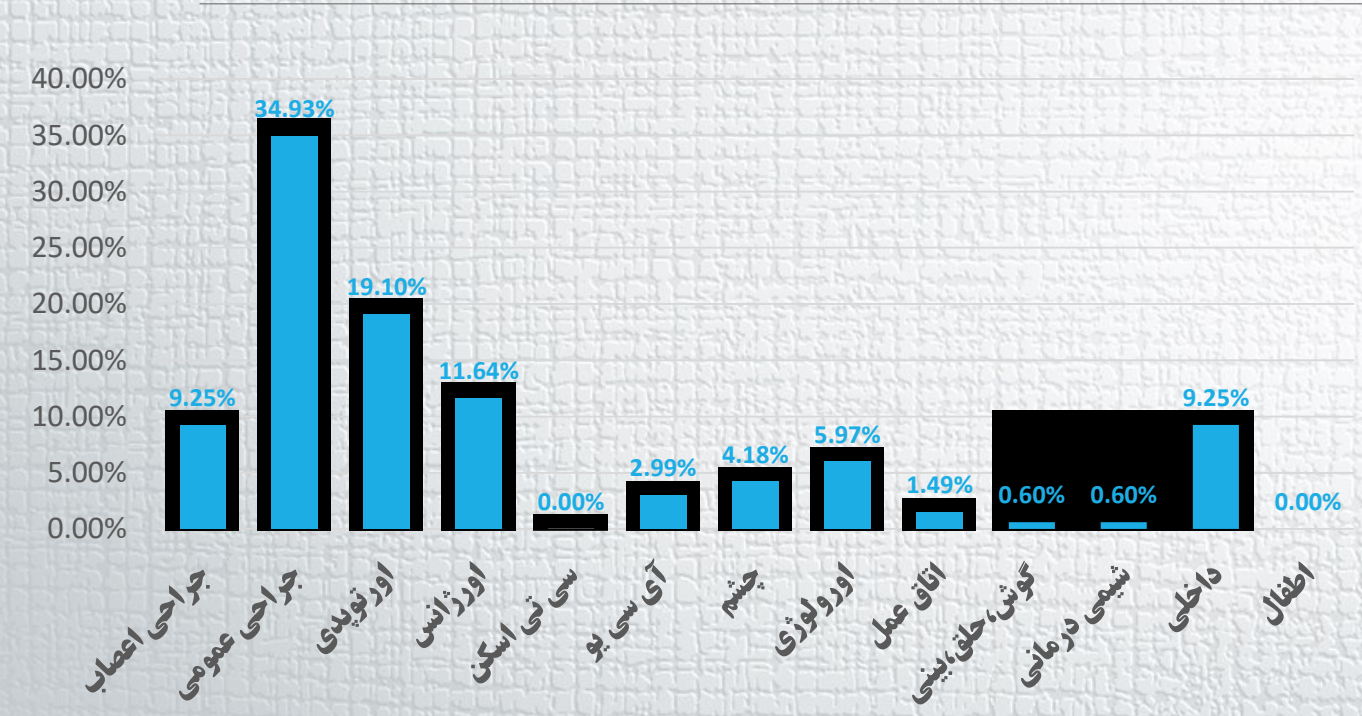
گزینه	فراوانی پاسخ
کمتراز۲۴ ساعت	۷۳
بیش تر از۲۴ ساعت	۲۶۲
جمع	۳۳۵

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک نوع بیمه



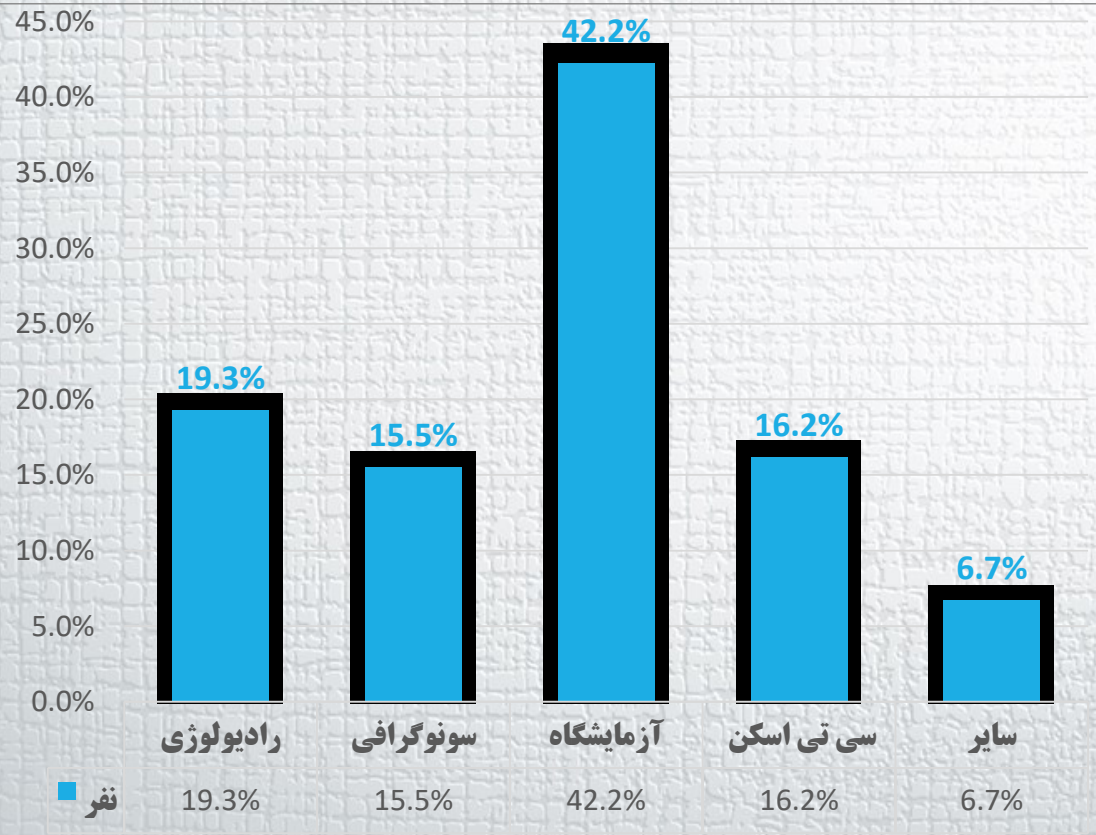
گزینه	فراوانی پاسخ
تامین اجتماعی	۴۱
سلامت	۵۰
نیروهای مسلح	۲۱
آزاد	۲۴
تکمیلی	۱۶
روستایی	۱۲۹
سایر	۵۴
جمع	۳۳۵

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک بخش بستری



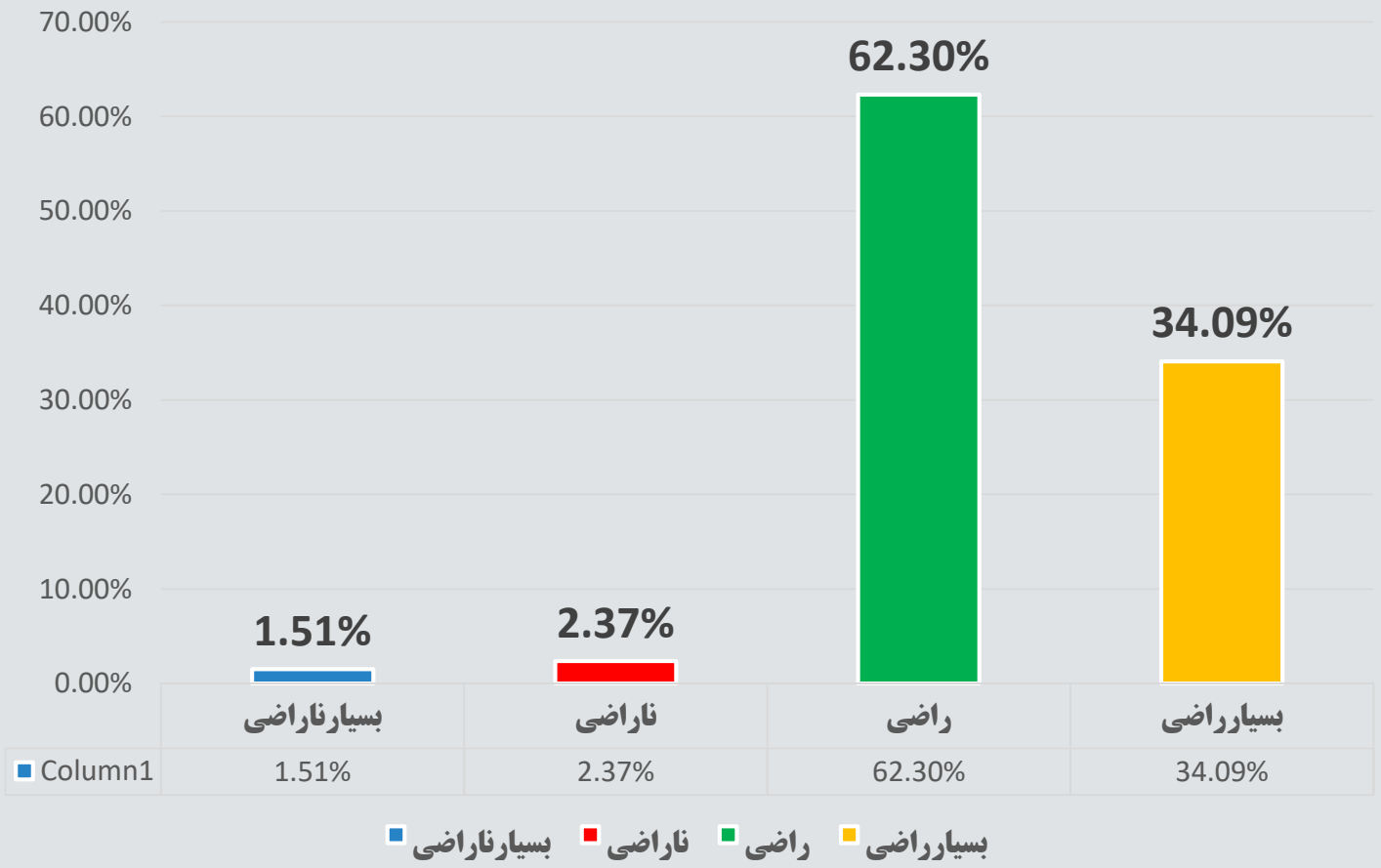
گزینه	فراوانی پاسخ
جراحی اعصاب	۳۱
جراحی عمومی	۱۱۷
اورتوپدی	۶۴
اورژانس	۳۹
سی تی اسکن	۰
آی سی یو	۱۰
چشم	۱۴
اورولوژی	۲۰
اتاق عمل	۵
گوش،حلق،بینی	۲
شیمی درمانی	۲
داخلی	۳۱
سایر	۲
اطفال	۰
جمع	۳۳۵

گزارش فراوانی پاسخ به تفکیک خدمات کمتر از ۲۴ ساعت



گزینه	فراوانی پاسخ
رادیولوژی	۸۶
سونوگرافی	۶۹
آزمایشگاه	۱۸۸
سی تی اسکن	۷۲
سایر	۳۰
جمع	۴۴۵

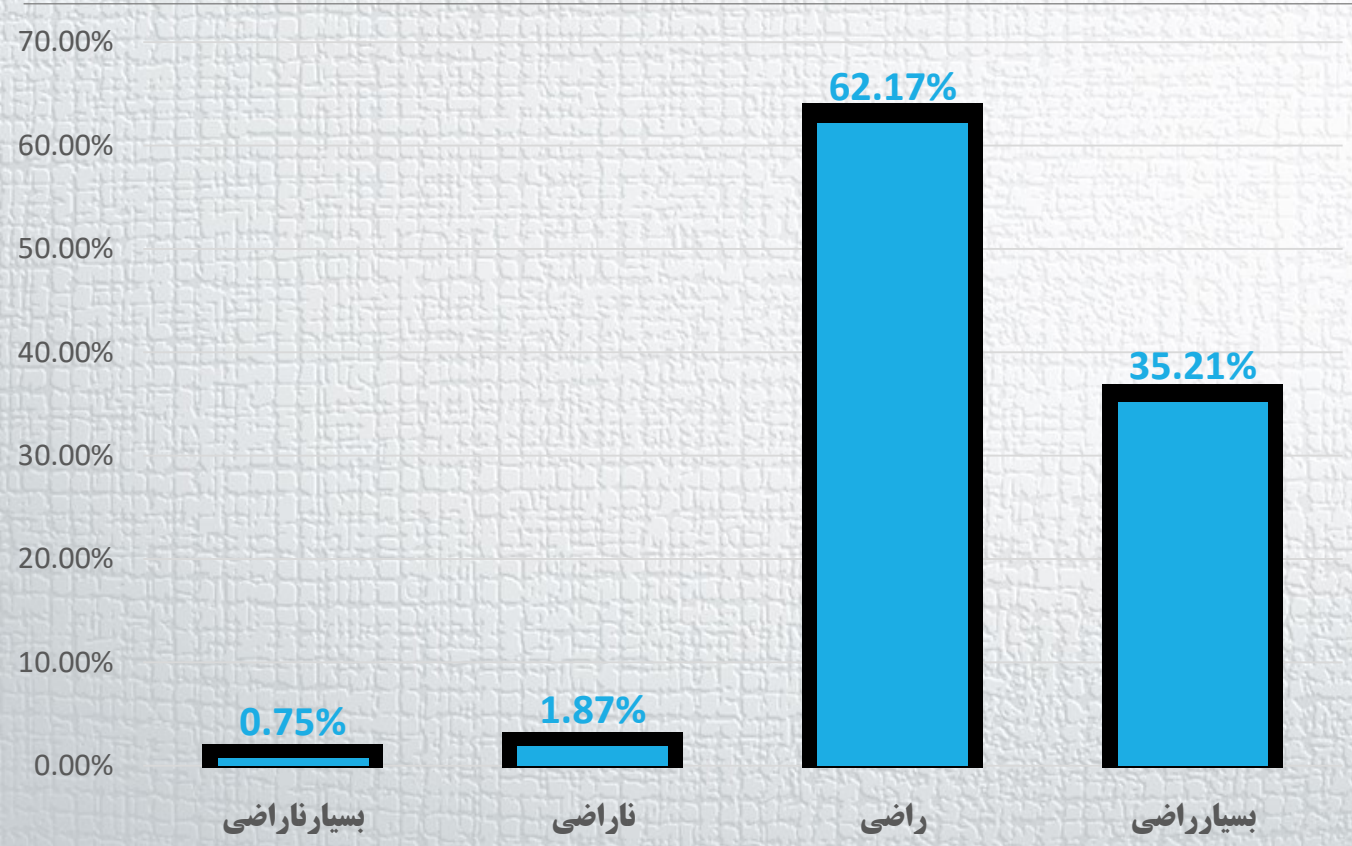
وضعیت کلی بیمارستان:



گزینه	فراوانی سوالات	درصدفراوانی
بسیارناراضی	۲۸	۱.۵۱%
ناراضی	۴۴	۲.۳۷%
راضی	۱۱۵۰	۶۲.۳%
بسیارراضی	۶۳۲	۳۴.۰۹%

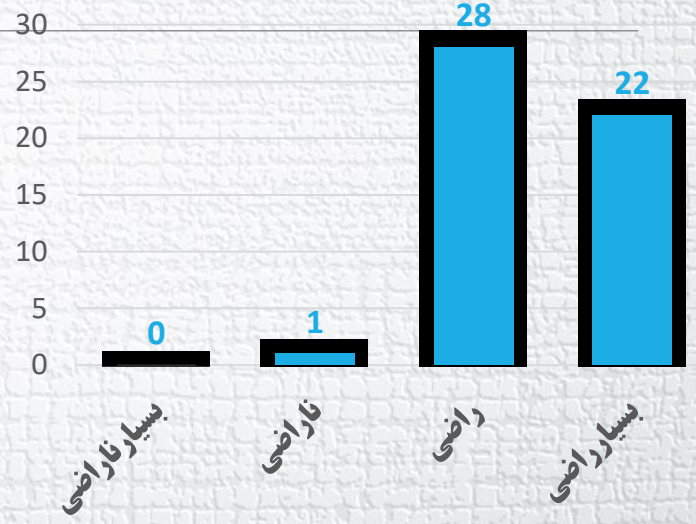
وضعیت حیطه رفتاربه صورت کلی

گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۱۰
راضی	۳۳۲
بسیارراضی	۱۸۸
جمع	۵۳۴



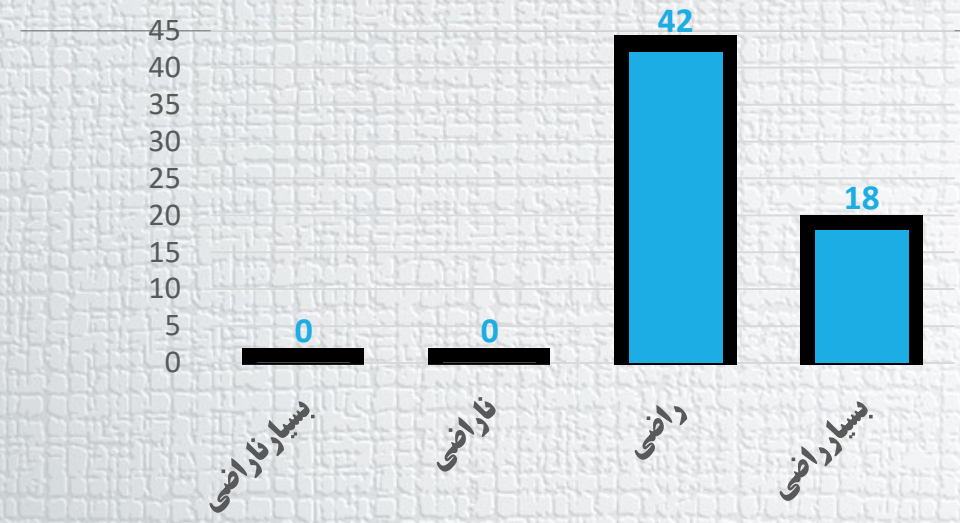
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



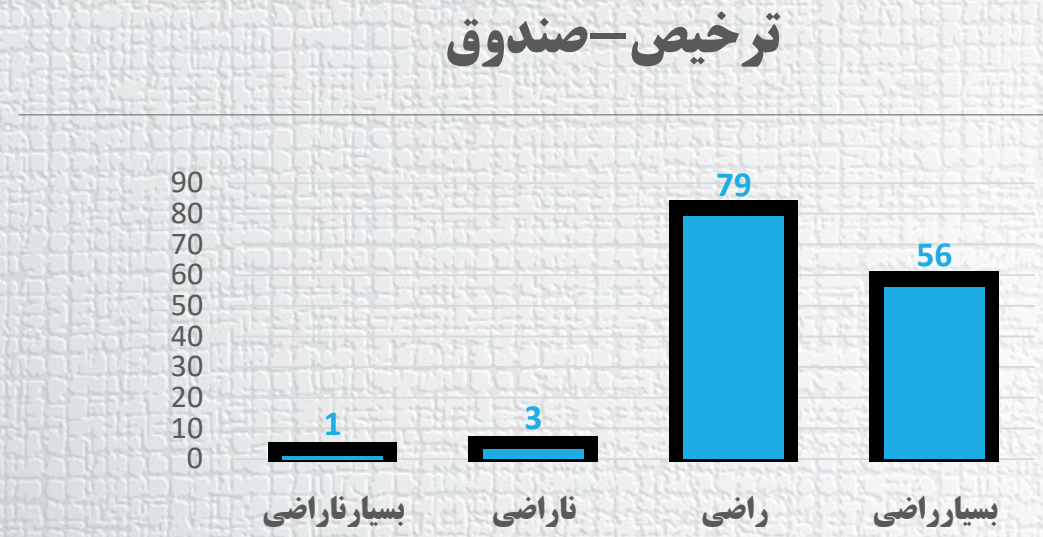
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱
راضی	۲۸
بسیارراضی	۲۲
جمع	۵۱

پرستار

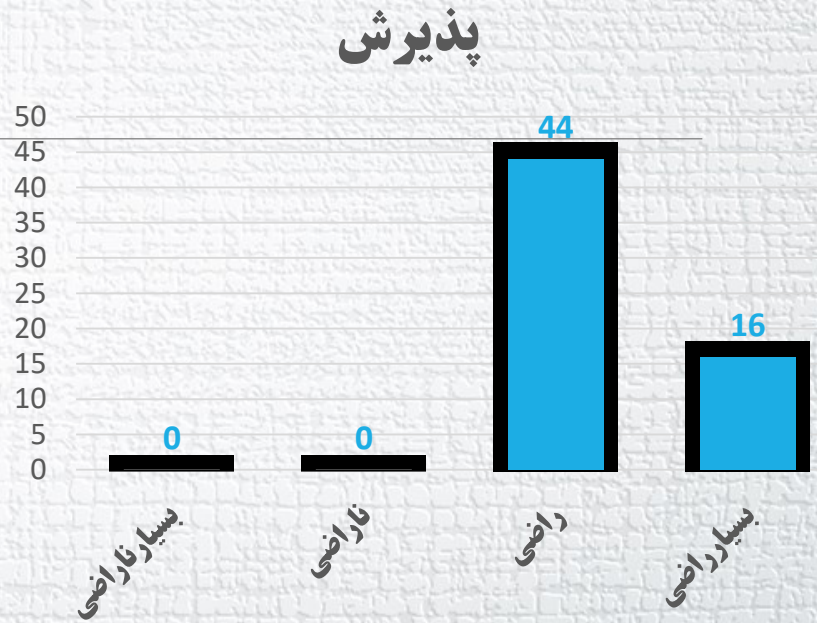


گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۲
بسیارراضی	۱۸
جمع	۶۰

وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش



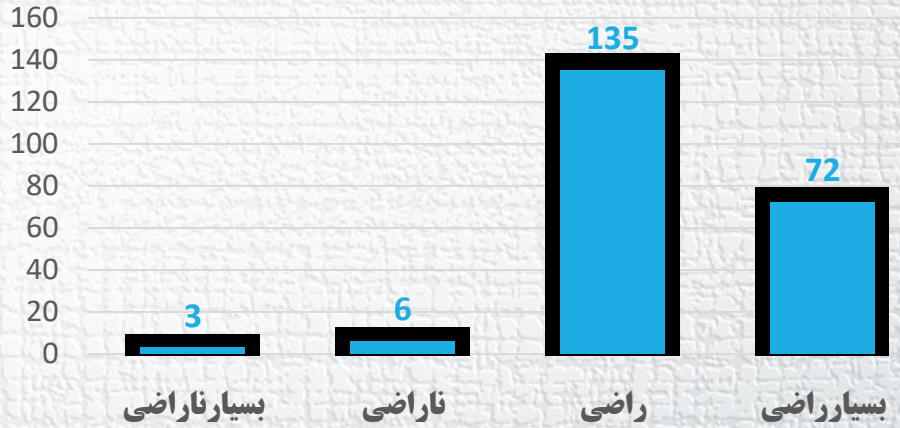
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۳
راضی	۷۹
بسیارراضی	۵۶
جمع	۱۳۹



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴۴
بسیارراضی	۱۶
جمع	۶۰

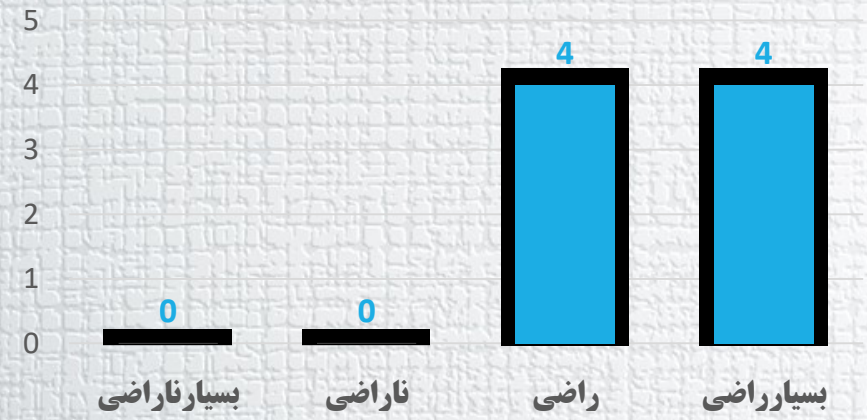
وضعیت حیطه رفتاربه تفکیک مشاغل مورد سنجش

نگهبانی



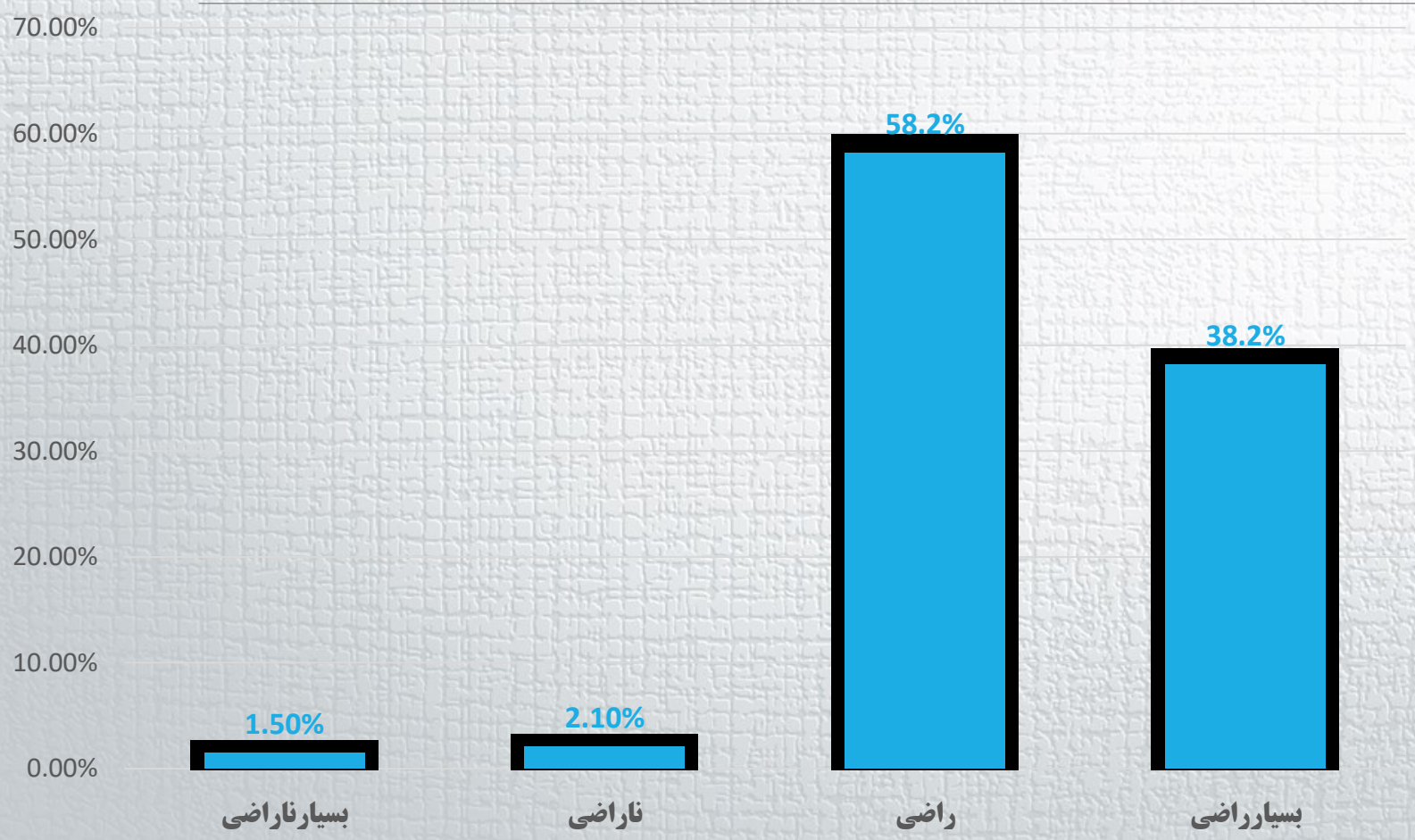
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۳
ناراضی	۶
راضی	۱۳۵
بسیارراضی	۷۲
جمع	۲۱۶

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۴
بسیارراضی	۴
جمع	۸

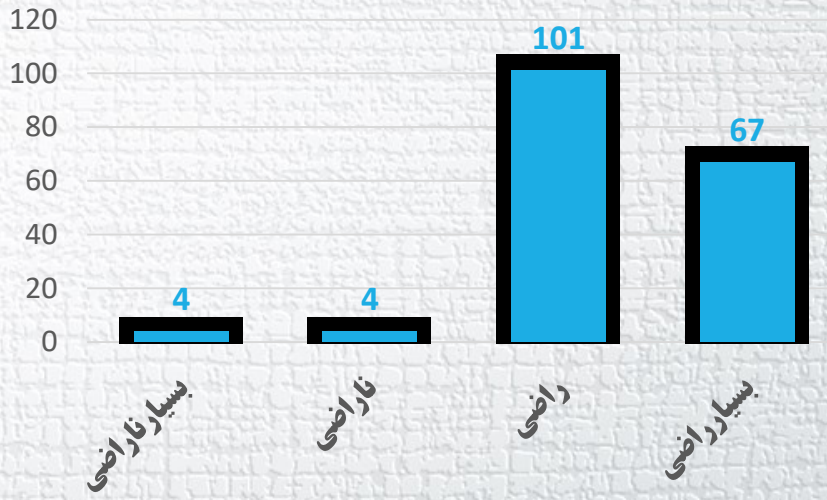
وضعیت حیطه آگاهی بخش به صورت کلی



گزینه	فراوانی سوالات
بسیار ناراضی	۸
ناراضی	۱۱
راضی	۳۰۳
بسیارراضی	۱۹۹
جمع	۵۲۱

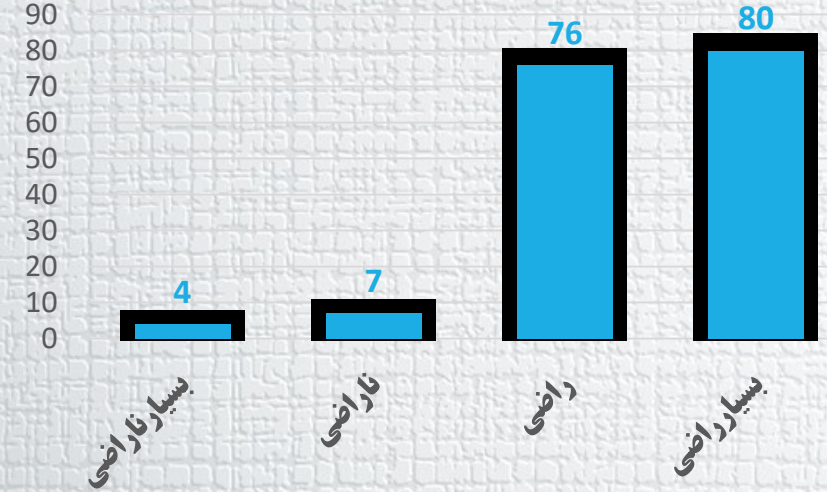
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۴
راضی	۱۰۱
بسیارراضی	۶۷
جمع	۱۷۶

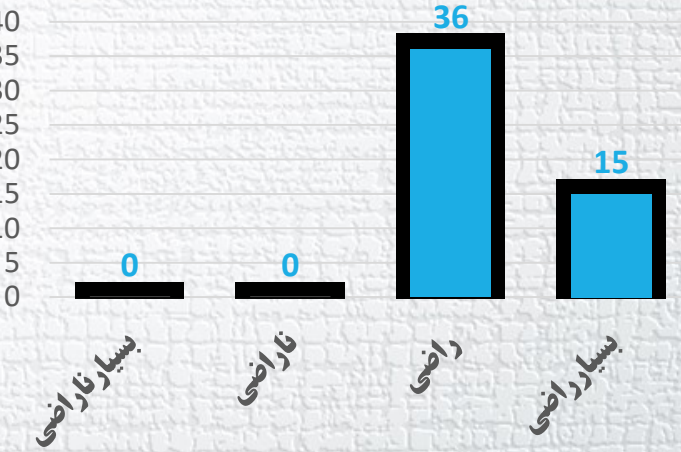
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۴
ناراضی	۷
راضی	۷۶
بسیارراضی	۸۰
جمع	۱۶۷

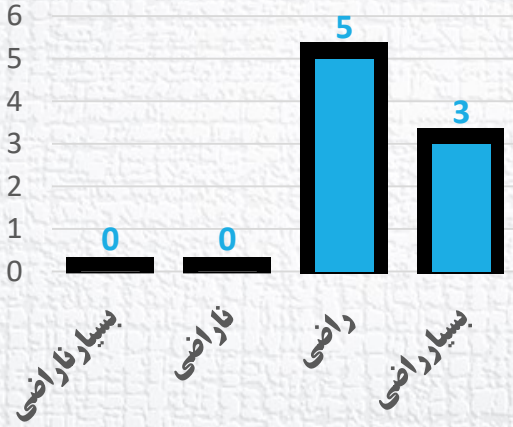
وضعیت حیطه آگاهی بخشی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



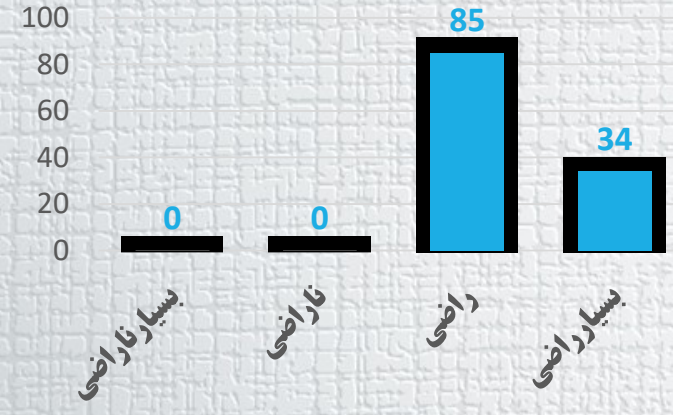
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۳۶
بسیارراضی	۱۵
جمع	۵۱

پاراکلینیک



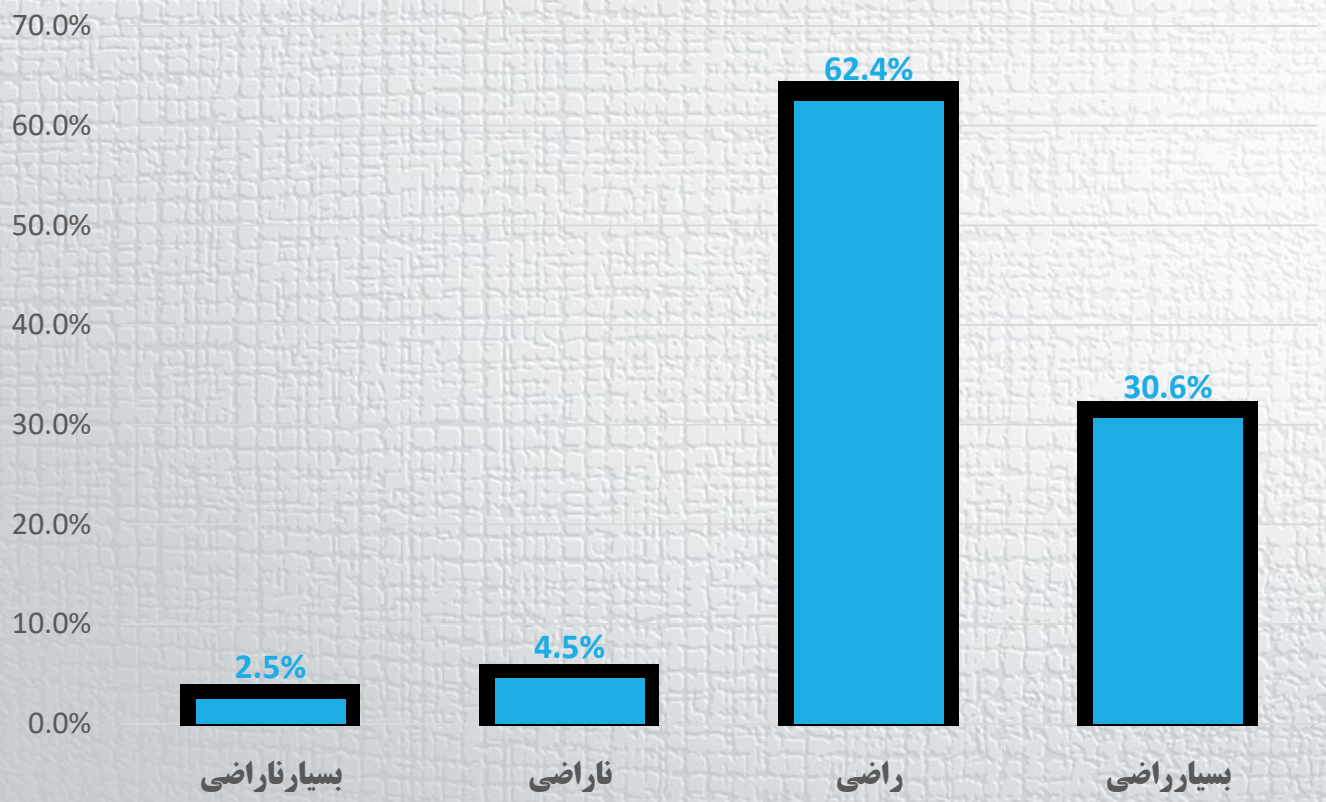
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۵
بسیارراضی	۳
جمع	۸

نگهبان



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۸۵
بسیارراضی	۳۴
جمع	۱۱۹

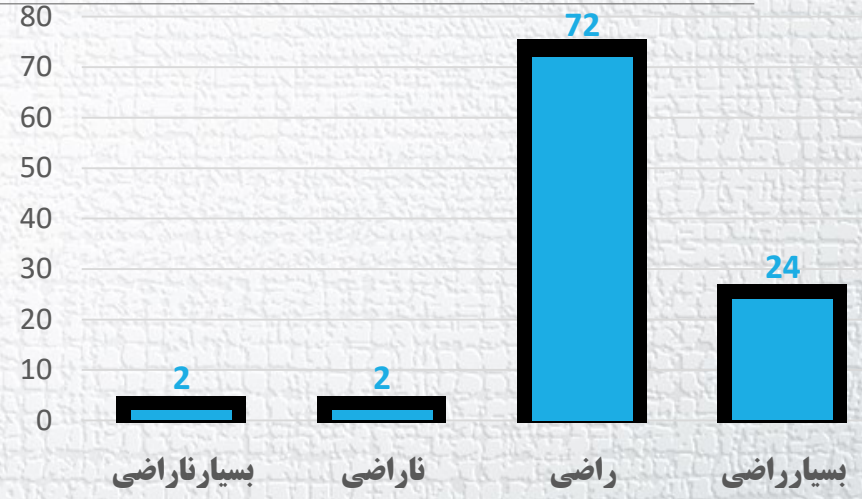
وضعیت حیطه زمانبندی به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۹
ناراضی	۱۶
راضی	۲۲۲
بسیارراضی	۱۰۹
جمع	۳۵۶

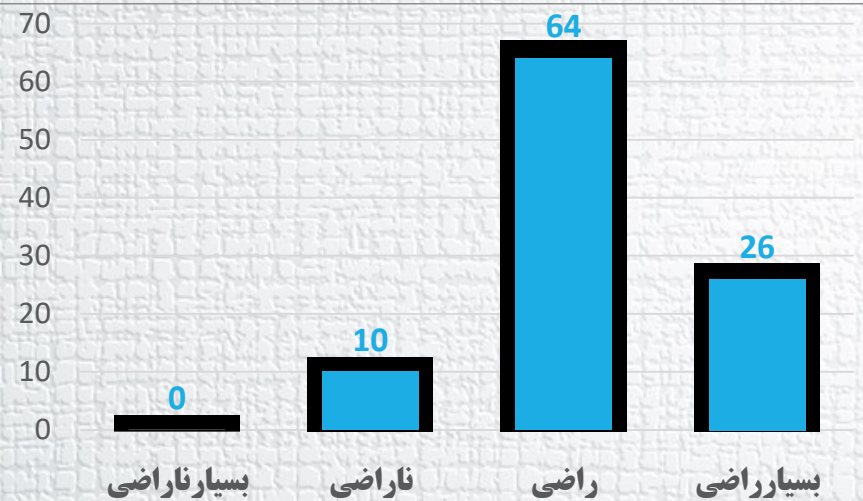
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۲
راضی	۷۲
بسیارراضی	۲۴
جمع	۱۰۰

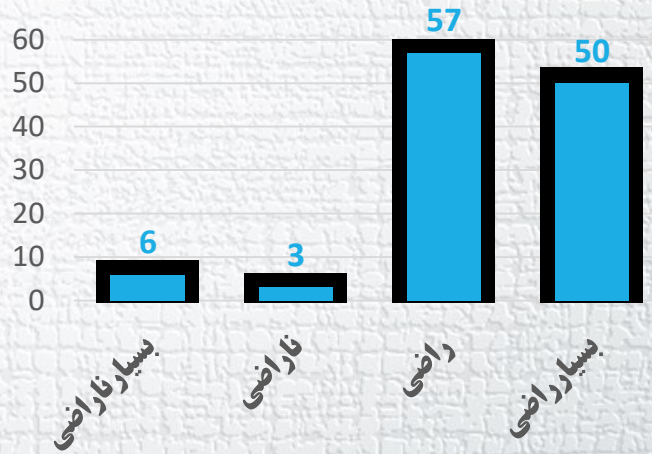
پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۱۰
راضی	۶۴
بسیارراضی	۲۶
جمع	۱۰۰

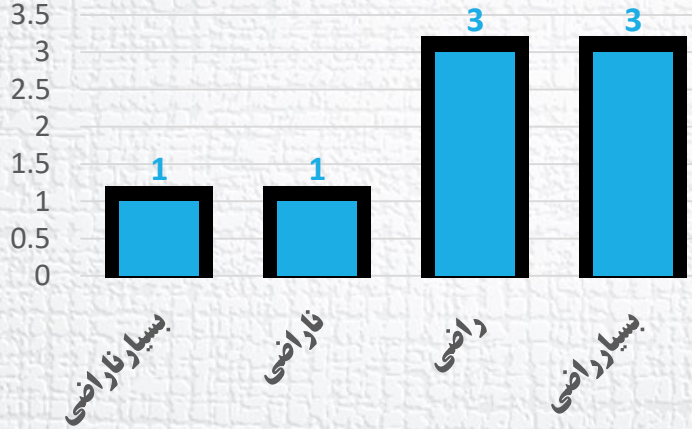
وضعیت حیطه زمانبندی به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پذیرش



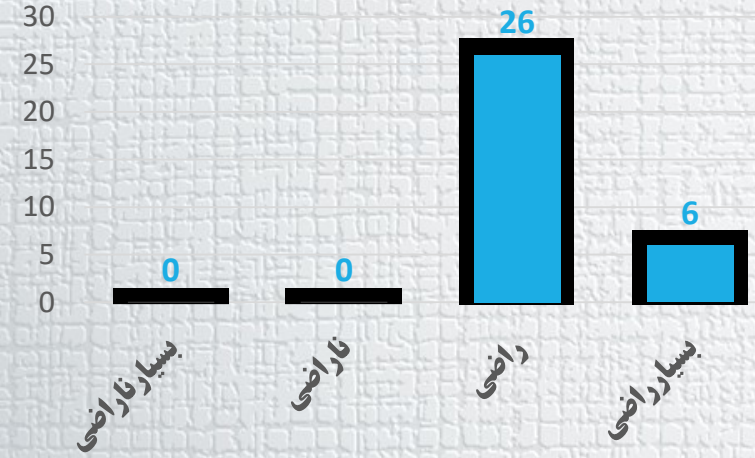
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۶
ناراضی	۳
راضی	۵۷
بسیارراضی	۵۰
جمع	۱۱۶

پاراکلینیک



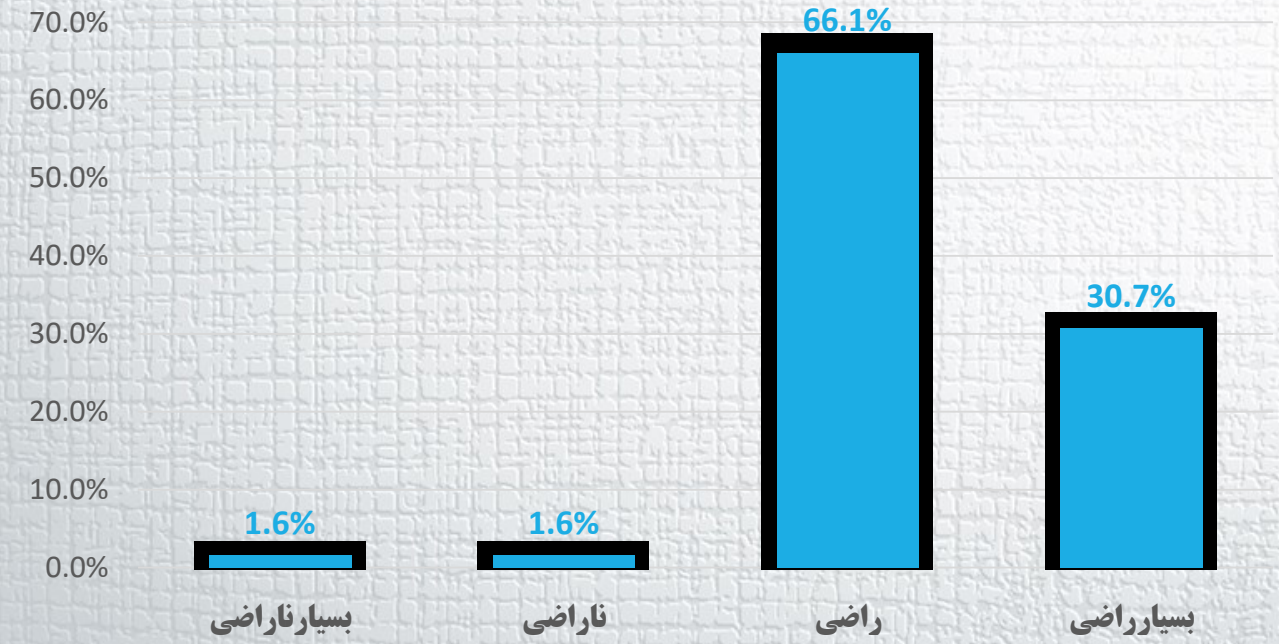
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۱
ناراضی	۱
راضی	۳
بسیارراضی	۳
جمع	۸

ترخیص–صندوق



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۲۶
بسیارراضی	۶
جمع	۳۲

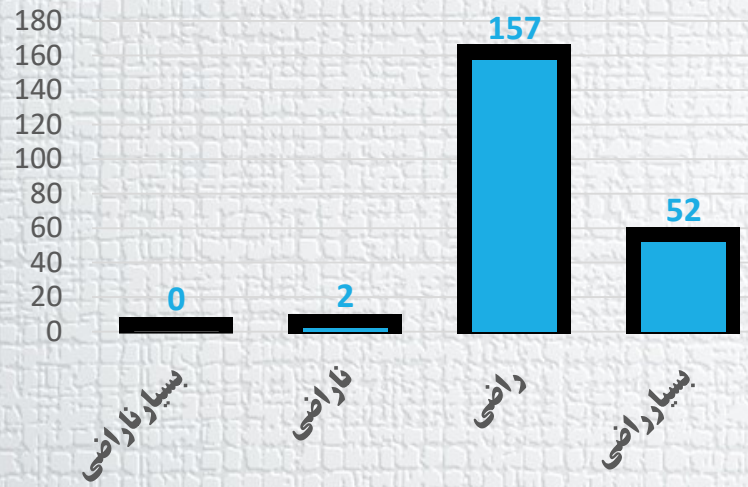
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به صورت کلی:



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۷
ناراضی	۷
راضی	۲۹۳
بسیارراضی	۱۳۶
جمع	۴۴۳

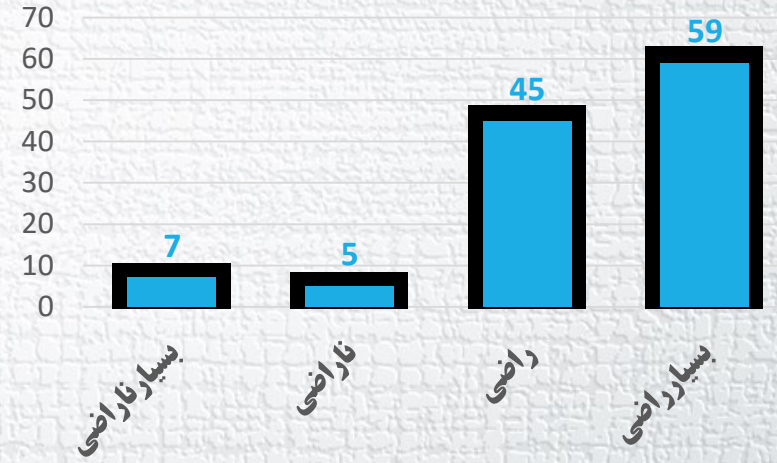
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل مورد سنجش

پرستار



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۲
راضی	۱۵۷
بسیارراضی	۵۲
جمع	۲۱۱

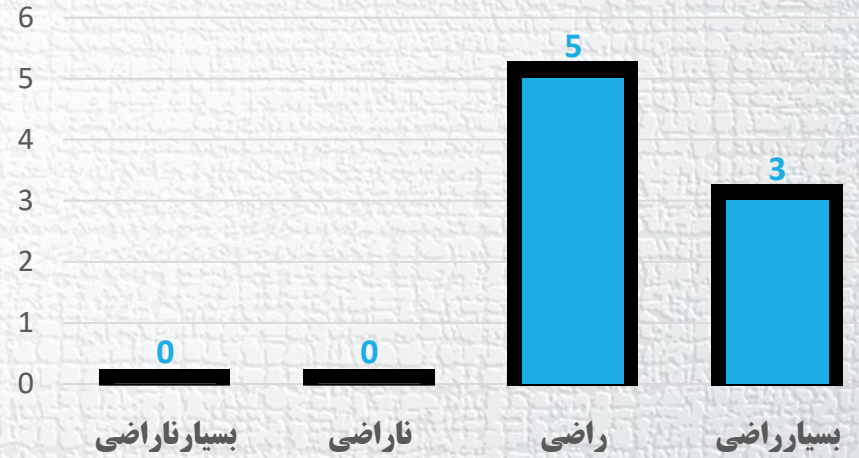
پزشک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۷
ناراضی	۵
راضی	۴۵
بسیارراضی	۵۹
جمع	۱۱۶

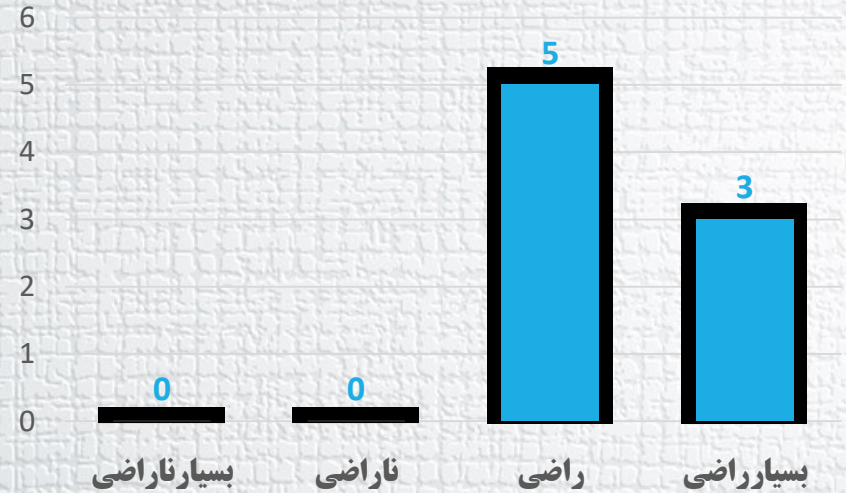
وضعیت کیفیت خدمات ارائه شده به تفکیک مشاغل موردسنجش

پذیرش



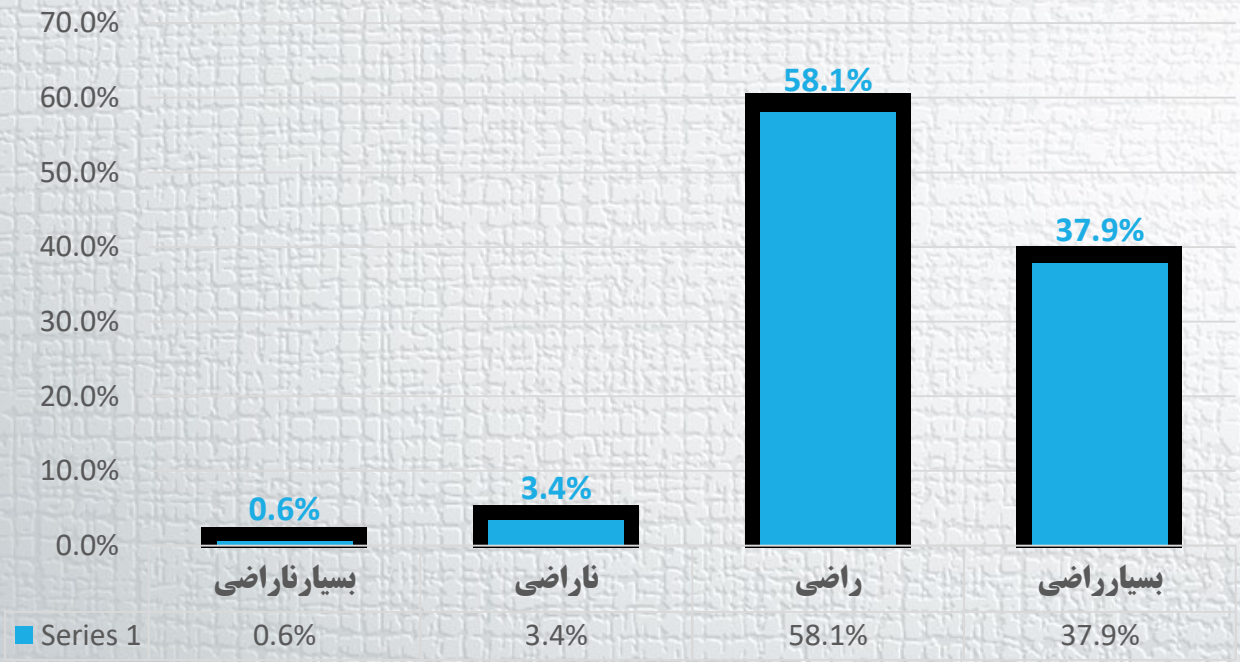
گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۵
بسیارراضی	۳
جمع	۸

پاراکلینیک



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۰
ناراضی	۰
راضی	۵
بسیارراضی	۳
جمع	۸

پشتیبانی وهتلینگ



گزینه	فراوانی سوالات
بسیارناراضی	۲
ناراضی	۱۱
راضی	۱۹۰
بسیارراضی	۱۲۴
جمع	۳۲۷

ازتوجه شما سپاسگزارم

