

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

# دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

# تربت حیدریه

## دبیرخانه مدیریت دانش و نظام پیشنهادات

**تهیه و تنظیم:حامد شریف نژاد**

## مقدمه:

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت حیدریه، به‌عنوان یکی از دانشگاه‌های پیشرو در حوزه مدیریت دانش و نظام پیشنهادات در سطح کشور، همواره بر این باور است که سرمایه‌های فکری، تجارب زیسته و دانش ضمنی کارکنان و مدیران، ارزشمندترین دارایی سازمانی محسوب می‌شوند. بر همین اساس، دبیرخانه مدیریت دانش و نظام پیشنهادات با هدف تحقق اهداف سند تحول اداری، ارتقای بهره‌وری، بهبود مستمر فرآیندها و نهادینه‌سازی فرهنگ مشارکت‌پذیری، از سال‌های گذشته فعالیت‌های .خود را در قالب یک نظام ساختاریافته و مبتنی بر مدل‌های علمی بلوغ سازماندهی نموده است.

مطابق با سیاست‌های کلان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و با استناد به منویات مقام عالی وزارت در خصوص اهمیت تبدیل دانش ضمنی به دانش صریح و بهره‌گیری از ظرفیت پیشنهادات سازنده، دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه با تشکیل کارگروه‌های تخصصی، تدوین سند استراتژیک دانش و پیشنهادات، و برگزاری مستمر جلسات هم‌اندیشی، گام‌های مؤثری در جهت .ایجاد بستری پویا برای ثبت، ارزیابی، اجرا و پایش ایده‌ها و تجارب برتر و همچنین پیشنهادات ارزنده برداشته است

این گزارش، مشتمل بر مجموعه‌ای از دستاوردها، آمارها، اقدامات فرهنگی و آموزشی، نمونه‌های موفق پیاده‌سازی شده در سطح معاونت‌ها و مراکز تابعه، و همچنین افتخارات کسب‌شده در جشنواره‌های ملی و منطقه‌ای است که نمایانگر عزم جدی دانشگاه در مسیر تبدیل به سازمانی یادگیرنده و پاسخگو می‌باشد

## چشم انداز:

مرجعیت در مدیریت دانش و نظام پیشنهادات در سطح دانشگاه‌های علوم پزشکی، از طریق ایجاد بستری پویا برای تولید، تسهیم و به‌کارگیری دانش،پیشنهاد و ایده‌های خلاقانه، به‌منظور ارتقای بهره‌وری، کیفیت خدمات و پاسخگویی در نظام سلامت

## ماموریت:

دبیرخانه مدیریت دانش و نظام پیشنهادات دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه، با بهره‌گیری از ظرفیت‌های فکری و تجربی کلیه‌ی مدیران، کارکنان و خبرگان سازمانی، مأموریت دارد تا با اجرای فرآیندهای نظام‌مند شناسایی، استخراج، مستندسازی، اشتراک‌گذاری و به‌کارگیری دانش و پیشنهادات، ضمن بهبود مستمر فرآیندها و کاهش هزینه‌ها، زمینه‌ی تحقق اهداف سند تحول اداری، توسعه‌ی سرمایه‌های انسانی و ارتقای سطح رضایت‌مندی ذی‌نفعان داخلی و خارجی را فراهم آورد.

## اهداف راهبردی:

### نهادینه‌سازی فرهنگ مشارکت و یادگیری سازمانی:

ترویج فرهنگ ثبت و اشتراک‌گذاری دانش و ارائه‌ی پیشنهادات سازنده در تمامی سطوح سازمانی از طریق تولید محتوای آموزشی، اطلاع‌رسانی مستمر و برگزاری رویدادهای تشویقی

### استخراج و مستندسازی دانش ضمنی و صریح سازمانی:

شناسایی و گردآوری نظام‌مند تجارب موفق، درس‌آموخته‌ها و دانش نهفته در ذهن مدیران و کارکنان با حفظ مالکیت معنوی و تبدیل آن به دانش صریح و قابل دسترس

**ارتقای بلوغ سازمانی در حوزه‌ی مدیریت دانش و نظام پیشنهادات:**

سنجش دوره‌ای بلوغ سازمان با استفاده از مدل‌های معتبر علمی و اجرای برنامه‌های بهبود مبتنی بر نتایج ارزیابی‌ها

**عملیاتی‌سازی و پیگیری اثربخش پیشنهادات:**

ایجاد سازوکار شفاف برای ارزیابی، اولویت‌بندی، اجرا و پایش پیشنهادات تأییدشده و پشتیبانی از پیشنهادات برتر تا مرحله‌ی پیاده‌سازی

**ارتقای کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی از طریق دانش‌محوری:**

به‌کارگیری دانش و تجارب استخراج شده در تصمیم‌سازی‌های کلان و بهبود فرآیندهای بالینی، بهداشتی و پشتیبانی به‌منظور افزایش کارایی و اثربخشی خدمات

**توسعه‌ی همکاری‌های بین‌بخشی و تعامل با نهادهای استانی و ملی:**

ایجاد شبکه‌های هم‌افزایی با سایر دانشگاه‌ها، مراکز علمی و نهادهای اجرایی به‌منظور تبادل تجارب و بهره‌گیری از دستاوردهای ملی و منطقه‌ای

**توانمندسازی نیروی انسانی و ارتقای مهارت‌های مدیریت دانش:**

برگزاری دوره‌های آموزشی، کارگاه‌های تخصصی و نشست‌های هم‌اندیشی برای کارکنان و مدیران به‌منظور ارتقای سطح آگاهی و مهارت‌های عملی در حوزه‌ی مدیریت دانش

# آمار:

| دانش/پیشنهاد | سال | ثبت شده | تایید شده |
|---|---|---|---|
| مدیریت دانش | 1404 | 137 | 59 |
| | 1405تاکنون | 37 | 8 |
| پیشنهادات | 1404 | 160 | 10 |
| | 1405تاکنون | 16 | 2 |

## سنجش بلوغ مدیریت دانش و نظام پیشنهادات:

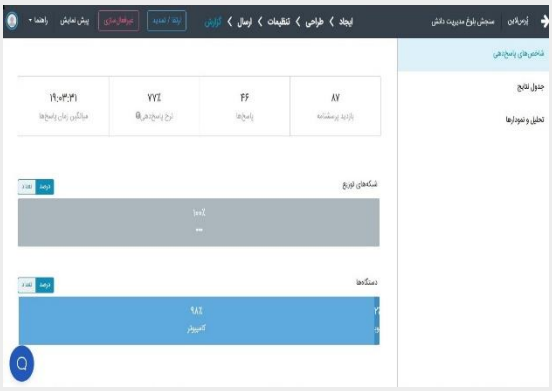
مدل های بلوغ به منظور درک وضعیت قابلیت های یک سازمان در یک حوزه مدیریتی خاص بااستفاده از یک معیارهای معین ایجاد مدل های بلوغ به سازمان درشناسایی نقاط قوت، ضعف و نیازمند بهبود کمک می کند. که در ابتدا سنجش بلوغ مدیریت شده اند. دانش و نظام پیشنهادات دانشگاه ( تمامی حوزه های تحصصی) توسط دبیر خانه مدیریت دانش مورد تجزیه و تحلیل قرار می گیرد.







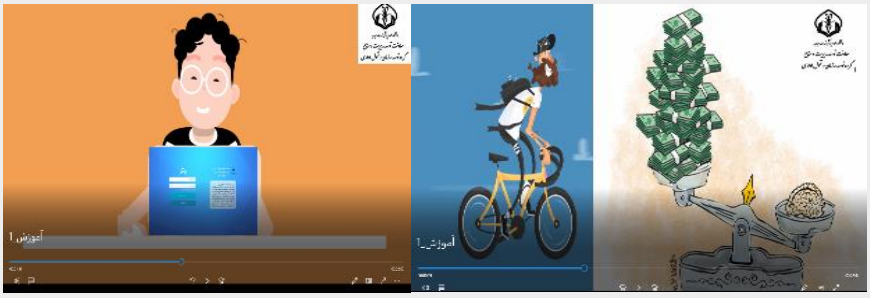

## نتایج پرسشنامه سنجش بلوغ مدیریت دانش– پرس لاین:





# فرهنگ سازی ها:

### فیلم های آموزشی دانشو پیشنهاد:



### پوستر:



## تدوین سند استراتژیک دانش و پیشنهادات:



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی،

درمانی تربت حیدریه

سند جامع راهبردی مدیریت دانش

# جلسات آموزشی:





برگزاری اولین وبینار مدیریت دانش در سطح پایگاه های اورژانس تحت پوشش دانشگاه



## اطلاع رسانی از طریق پیامک:



## دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه به عنوان دانشگاه برتر

## در ثبت تجربیات کووید 19

## از سوی وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی معرفی شد:




## گزارش مدیریت دانش و نظام پیشنهادات دانشگاه درجلسه شورای راهبری تحول اداری دانشگاه:



## جشنواره های مدیریت دانش و نظام پیشنهادات دانشگاه:

## اولین جشنواره:






## دومین جشنواره:





## سومین جشنواره:







## چهارمین جشنواره:





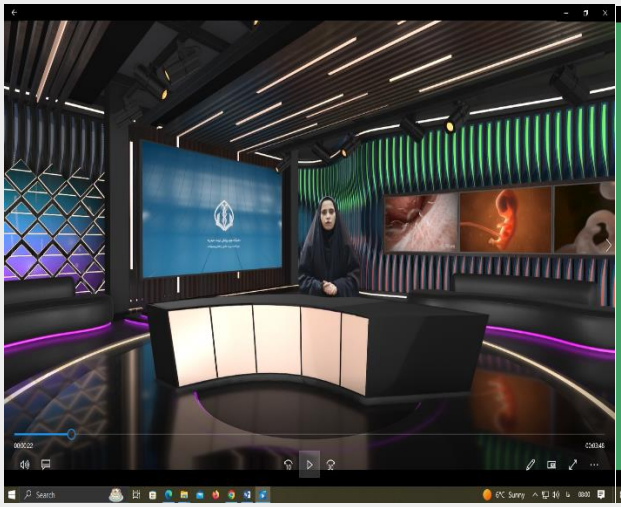

# انتخاب پیشنهاد برتر دانشگاه در جشنواره

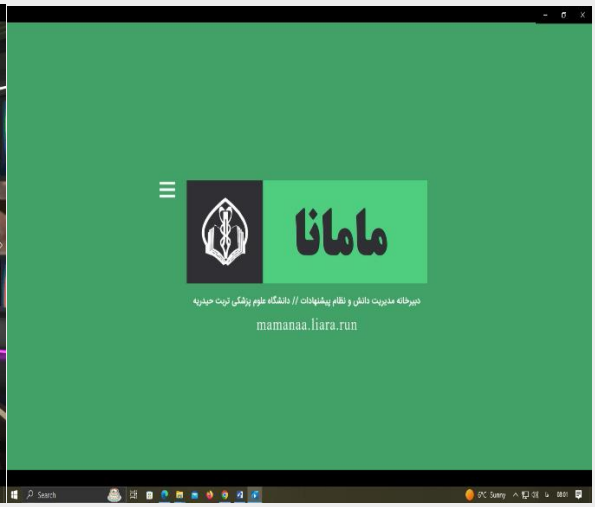
## مدیریت دانش در بین دانشگاه های علوم پزشکی قطب 9

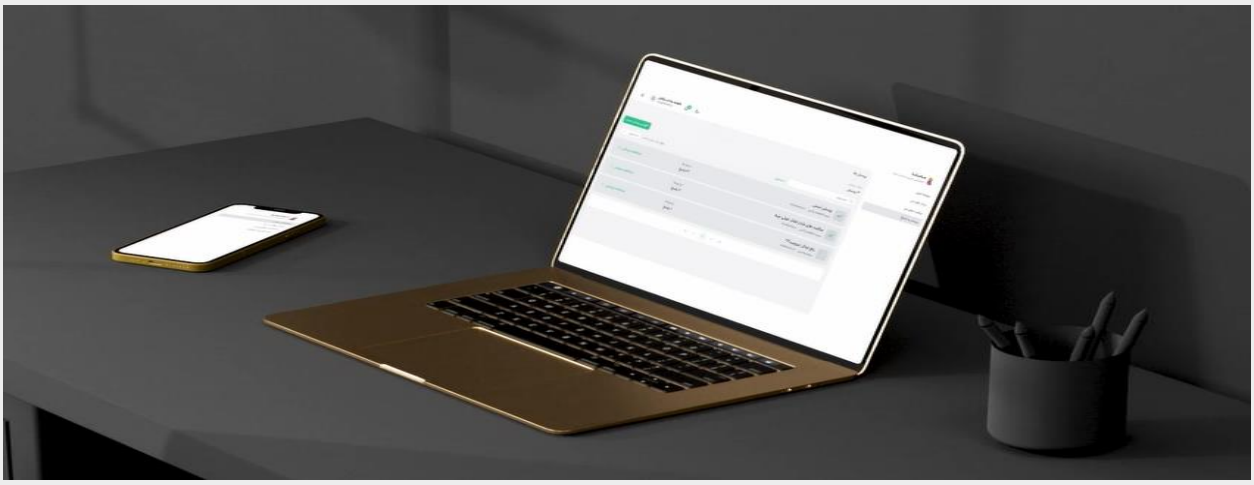





## تیزر پیشنهاد برتر:







## نظام انگیزشی به پیشنهاد برتر:







دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه
معاونت توسعه و مدیریت منابع

شماره: ۱۴۰۴/۱۷۶۸
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۸/۰۷
ساعت: ۱۲:۱۸
پیوست: دارد
شناسه ملی: ۱۴۰۰۰۲۸۱۸۹۲

سرمایه گذاری برای تولید

جناب آقای یزدانی
مدیر محترم حراست دانشگاه
با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند، به استناد بند ۵ ماده ۸-۲ نظام نامه مدیریت دانش در راستای ترغیب کارکنان به مشارکت در فرآیندهای دانشی و با توجه به برگزاری جشنواره مدیریت دانش و نظام پیشنهادات، به منظور تقدیر از فعالان دانشی و پیشنهاد دهنده برتر در این جشنواره، خواهشمند است نسبت به تایید مشمولان طبق فایل پیوست مساعدت لازم مبذول گردد.

اعظم عباسی خورشیری
رئیس گروه توسعه سازمان و تحول اداری

www.thums.ac.ir
خراسان رضوی - تربت حیدریه - خیابان فرنی - فرنی ۱ - معاونت توسعه و مدیریت منابع دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه
تلفن تماس: ۰۵۱۵۲۲۲۶۰۱۱ دورنما: ۵۲۳۸۰۲۱

دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه
معاونت توسعه و مدیریت منابع

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۸/۰۷
ساعت: ۱۲:۱۵
پیوست: ندارد
شناسه ملی: ۱۴۰۰۰۲۸۱۸۹۲

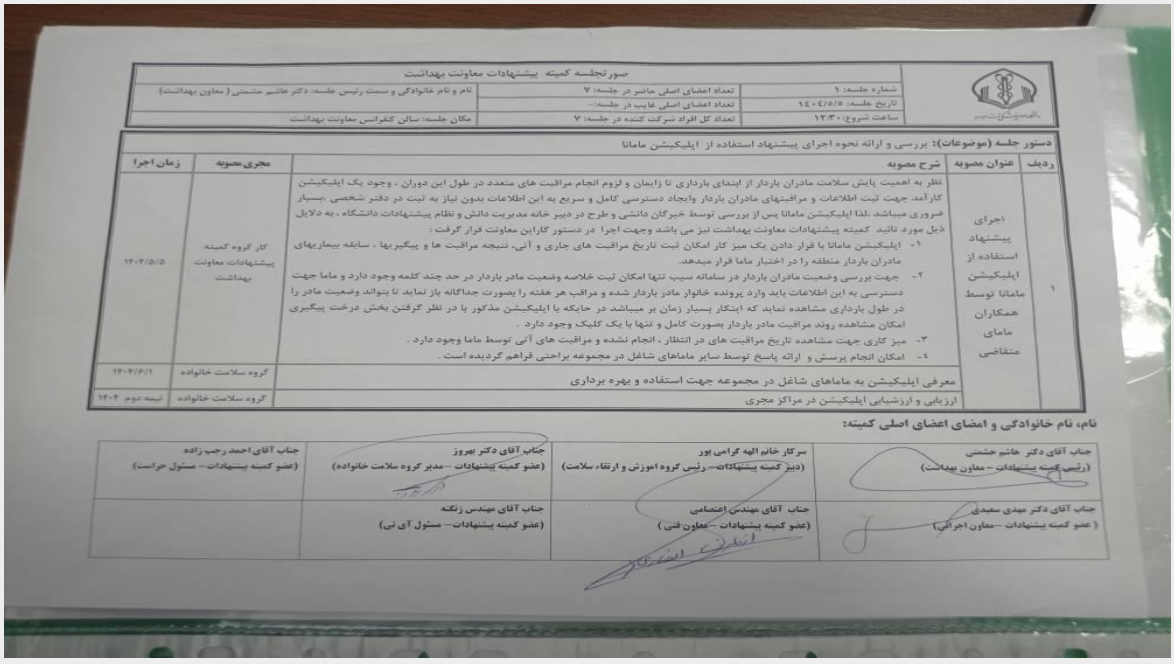
سرمایه گذاری برای تولید

جناب آقای گل محمدیان
معاون محترم توسعه مدیریت و منابع
با سلام و احترام

باتوجه به برنامه ریزی در جهت برگزاری چهارمین جشنواره مدیریت دانش و نظام پیشنهادات به استحضار می‌رساند سرکار خانم سیده فاطمه پاکدل بابگی، با پیشنهاد" طراحی و اجرا اپلیکیشن مادران باردار در راستای تسهیل تبادل اطلاعات و بهبود روند پیگیری مراقبت های بارداری، مدیریت موثر و بهبود کیفیت خدمات در مراکز خدمات جامع سلامت شهری _ روستای" به عنوان پیشنهاد دهنده برگزیده در این جشنواره انتخاب گردیده اند. از این روی خواهشمند است به منظور تقدیر از ایشان، دستور فرمائید نسبت به تهیه کارت هدیه به مبلغ ۲۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال اقدام گردد./

اعظم عباسی خورشیری
رئیس گروه توسعه سازمان و تحول اداری

# بررسی پیشنهاد برتر در کارگروه های تخصصی:



صورتجلسه کمیته پیشنهادات معاونت بهداشت

| | | |
|---|---|---|
| شماره جلسه: ۱ | تعداد اعضای اصلی حاضر در جلسه: ۷ | نام و نام خانوادگی و سمت رئیس جلسه: دکتر هاشم حشمتی ( معاون بهداشت) |
| تاریخ جلسه: ۱۴۰۴/۵/۵ | تعداد اعضای اصلی غایب در جلسه: - | |
| ساعت شروع: ۱۲:۳۰ | تعداد کل افراد شرکت کننده در جلسه: ۷ | مکان جلسه: سالن کنفرانس معاونت بهداشت |

دستور جلسه (موضوعات): بررسی و ارائه نحوه اجرای پیشنهاد استفاده از اپلیکیشن مامانا

| ردیف | عنوان مصوبه | شرح مصوبه | مجری مصوبه | زمان اجرا |
|---|---|---|---|---|
| ۱ | اجرای پیشنهاد استفاده از اپلیکیشن مامانا توسط همکاران مامای منتقاضی | نظر به اهمیت پایش سلامت مادران باردار از ابتدای بارداری تا زایمان و لزوم انجام مراقبت های متعدد در طول این دوران ، وجود یک اپلیکیشن کارآمد جهت ثبت اطلاعات و مراقبتهای مادران باردار وایجاد دسترسی کامل و سریع به این اطلاعات بدون نیاز به ثبت در دفتر شخصی ،بسیار ضروری میباشد ،لذا اپلیکیشن مامانا پس از بررسی توسط خبرگان دانشی و طرح در دبیر خانه مدیریت دانش و نظام پیشنهادات دانشگاه ، به دلایل ذیل مورد تائید کمیته پیشنهادات معاونت بهداشت نیز می باشد وجهت اجرا در دستور کاراین معاونت قرار گرفت :<br>۱- اپلیکیشن مامانا با قرار دادن یک میز کار امکان ثبت تاریخ مراقبت های جاری و آتی، نتیجه مراقبت ها و پیگیریها ، سابقه بیمارهای مادران باردار منطقه را در اختیار ماما قرار میدهد.<br>۲- جهت بررسی وضعیت مادران باردار در سامانه سیب تنها امکان ثبت خلاصه وضعیت مادر باردار در حد چند کلمه وجود دارد و ماما جهت دسترسی به این اطلاعات باید وارد پرونده خانوار مادر باردار شده و مراقب هر هفته را بصورت جداگانه باز نماید تا بتواند وضعیت مادر را در طول بارداری مشاهده نماید که اینکار بسیار زمان بر میباشد در حالیکه با اپلیکیشن مذکور با در نظر گرفتن بخش درخت پیگیری امکان مشاهده روند مراقبت مادر باردار بصورت کامل و تنها با یک کلیک وجود دارد .<br>۳- میز کاری جهت مشاهده تاریخ مراقبت های در انتظار ، انجام نشده و مراقبت های آتی توسط ماما وجود دارد .<br>٤- امکان انجام پرسش و ارائه پاسخ توسط سایر مامای‌ها شاغل در مجموعه براحتی فراهم گردیده است . | کار گروه کمیته پیشنهادات معاونت بهداشت | ۱۴۰۴/۵/۵ |
| | | معرفی اپلیکیشن به مامای‌ها شاغل در مجموعه جهت استفاده و بهره برداری | گروه سلامت خانواده | ۱۴۰۴/۶/۱ |
| | | ارزیابی و ارزشیابی اپلیکیشن در مراکز مجری | گروه سلامت خانواده | نیمه دوم ۱۴۰۴ |

نام، نام خانوادگی و امضای اعضای اصلی کمیته:

| | | | |
|---|---|---|---|
| جناب آقای دکتر هاشم حشمتی (رئیس کمیته پیشنهادات – معاون بهداشت) | سرکار خانم الهه گرامی پور (دبیر کمیته پیشنهادات – رئیس گروه آموزش و ارتقاء سلامت) | جناب آقای دکتر بهروز (عضو کمیته پیشنهادات – مدیر گروه سلامت خانواده) | جناب آقای احمد رجب زاده (عضو کمیته پیشنهادات – مسئول حراست) |
| جناب آقای دکتر مهدی سعیدی (عضو کمیته پیشنهادات – معاون اجرائی) | جناب آقای مهندس اجتماعی (عضو کمیته پیشنهادات – معاون فنی) | جناب آقای مهندس زنگنه (عضو کمیته پیشنهادات – مسئول آی تی) | |

## گواهی تایید پیشنهاد از سوی وزارت بهداشت،درمان و آموزش پزشکی:



بسمه تعالی

شماره پیشنهاد : ۶۵۹۰۲۶۲۶
تاریخ ثبت پیشنهاد: ۱۴۰۲/۰۳/۰۷
تاریخ تایید پیشنهاد : ۱۴۰۲/۰۲/۰۷

گواهی تایید پیشنهاد

جناب آقای /سرکارخانم: سیده فاطمه پاکدل بایگی --

با سلام و احترام

ضمن تشکر از جنابعالی/ سرکارعالی و همکاران محترم برای ثبت پیشنهاد سازمانی با عنوان « اجرای اپلیکیشن طراحی شده مامانا(مدیریت مادران باردار) توسط همکاران ماما- مراقب و بهورزان در مراکز جامع سلامت شهری و روستایی جهت اشراف اطلاعاتی بهتربر مادران باردار، تسهیل روند پیگیری مراقبت بارداری ، مدیریت موثرتر شکایات بارداری و در نتیجه بهبود کیفیت خدمات » در سامانه ملی نظام پیشنهادهای وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، بدینوسیله گواهی می گردد پیشنهاد مذکور با نمره « ۷۹.۷۱۴۲۸۵۷۱۴۲۸۵۷ » مورد تأیید ارزیابان قرار گرفته است. امید است همواره با بهره گیری از تمامی ظرفیت ها و تجارب ارزشمند خویش در راستای نهادینه سازی فرهنگ خلاقیت و نوآوری نظام سلامت گام برداشته و در پناه ایزد منان موفق و مؤید باشید.

دکتر احمدجوانمرد
رئیس مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری

# فصلنامه های مدیریت دانش و نظام پیشنهادات:

**تجارب برتر دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه در فصلنامه های وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی**

برترین تجارب

انتخاب شده

از سوی کارگروه تخصصی وزارت بهداشت

1: مدیریت پسماند های پزشکی از طریق انعقاد قرار داد بین بیمارستان و مطب های پزشکی در شهرستان مه ولات



مقدمه

مطب ها، درمانگاه ها، آزمایشگاه ها و مراکز بهداشتی و درمانی از جمله مراکز اصلی تولید پسماندهای پزشکی به شمار می روند. مدیریت پسماند پزشکی در این مراکز برخلاف مراکز بیمارستانی به ندرت مورد توجه قرار گرفته است. پسماندهای پزشکی، یکی از مشکلات اساسی در مدیریت مواد زائد جامد شهری در کشورهای در حال توسعه هستند و وقتی این زائدات با پسماندهای شهری مخلوط می شوند، موجب بروز خطرات زیادی برای محیط زیست و کسانی که با این مواد در ارتباط هستند، می شوند. بی توجهی به مدیریت صحیح پسماندهای مراکز بهداشتی و احتمال بروز و شیوع بیماری ها و اپیدمی های منطقه ای و شهری را افزایش می دهد و این پسماندها یک خطر جدی برای سلامت جامعه و محیط زیست تلقی می شوند. از طرفی افزایش جمعیت آنها، سرعت روند ایجاد انواع مؤسسات و مراکز درمانی از جمله بیمارستان های عمومی و تخصصی، مراکز بهداشتی و درمانی، کلینیک ها و پلی کلینیک ها، زایشگاه ها، آسایشگاه ها، درمانگاه ها، داروخانه ها و مراکز دندانپزشکی و مقدار و تنوع پسماندهای بهداشتی درمانی را به شدت افزایش داده است. با افزایش حجم و تنوع زائدات ناشی از مراقبت بهداشتی، خطر انتقال بیماری ها از طریق عملیات جابجایی و دفع نادرست آنها افزایش می یابد.

افزایش بروز بیماری هایی نظیر ایدز و هپاتیت B و C در سال های اخیر، احتمال عفونت افراد جابجا کننده این زائدات و خطر سلامت عمومی ناشی از حمل و نقل زائدات عفونی و خطرناک را آشکار می سازد. از آنجایی که برطبق قانون مدیریت پسماند ایران مصوب سال ۱۳۸۳ مسئولیت بی خطرسازی پسماندهای ویژه به عهده تولیدکننده است و خرید دستگاه بی خطر ساز پسماند برای مطب ها و مراکز بهداشتی درمانی توجیه اقتصادی ندارد بنابراین در جهت رسیدگی به مشکل موجود برنامه عقد قرارداد با این مراکز در دستور کار قرار گرفت.



دانشگاه و واحد ارائه دهنده: دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه
تجربه نگار: خدیجه بخشی احمدآباد، شبکه بهداشت و درمان مه ولات

مدیریت پسماندهای پزشکی از طریق انعقاد قرارداد بین بیمارستان و مطب های پزشکی در شهرستان مه ولات تربت حیدریه

فصلنامه مدیریت دانش نظام سلامت
Knowledge Management in Health System Quarterly
Knowledge Management

2: تقویت نظام ارائه خدمات به مادر باردار جهت کاهش مرگ و میر نوزادان در راستای ارتقای سلامت در دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه



تقویت نظام ارائه خدمات به مادران باردار جهت کاهش مرگ و میر نوزادان در راستای ارتقا سلامت در سطح دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه

دانشگاه و واحد ارائه دهنده تجربه:
دانشگاه‌علوم‌پزشکی‌تربت‌حیدریه-معاونت‌بهداشت
نام و نام خانوادگی اعضای تیم تجربه:
فاطمه‌کلریزی

مقدمه:

میزان مرگ و میر نوزادان یک شاخص مهم عدالت در سلامت به شمار رفته و کاهش آن نشانه ای مهم از برابری و بهره مندی گروه سنی زیر ۲۸ روز از خدمات نظام سلامت است. در این راستا طبق عمده مرگ‌های نوزادی، زمینه را برای برنامه‌ریزی صحیح جهت تقویت نظام ارائه خدمات به خصوص در مراقبت دوران بارداری، زایمان و پس از زایمان (در دوره نوزادی) فراهم می‌کند. لذا تجربه حاضر با هدف تعیین وضعیت موجود عوامل مساعد کننده مرگ و میر نوزادان و طراحی و اجرای راه کارهای کاهش مرگ در دانشگاه تربت حیدریه انجام شده است که با مشخص شدن علل مرگ و میر نوزادان؛ (نارسی و مشکلات تنفسی و ناهنجاری مادرزادی) راهکارهای به خصوصی برای پیشگیری از زایمان زودرس پیش پیش واجب گردید.
در جهت افزایش مراقبتهای پیش بارداری و برطرف نمودن مشکلات مادران و شناسایی ونظارت به مادران پرخطر و پیگیری مراقبتها و مشکلات آنها به ماماها تاکید گردید.

رویداد یا مسئله:

با توجه به این که میزان مورد انتظار مرگ دوره نوزادی به عنوان یک شاخص مهم عدالت در سلامت می بایست کمتر از ۷ در هزار تولد زنده باشد و میانگین کشوری این شاخص حدود ۸.۵ در هزار تولد زنده است. ولیکن این میزان در سال ۱۳۹۶ در دانشگاه تربت حیدریه ۱۰.۲۹ درهزار تولد زنده بود ونسبت به میانگین کشوری و مورد انتظار تفاوت چشم گیری داشت. علاوه بر آن هر چه میزان مرگ دوره نوزادی بالاتر باشد میزان مرگ زیر یک سال و مرگ زیر پنج سال بالاتر است و کاهش مرگ ومیر نوزادان کمک بزرگی به افزایش جمعیت می‌کند.
جهت بررسی عوامل مساعد کننده مرگ دوره نوزادی با مرور متون علمی، پرسشنامه‌ای طراحی گردید و روایی و پایایی آن تائید شد. سپس پرسشنامه به سطح مراکز ارسال و جهت هر مورد گزارش فوت نوزاد توسط همکاران مراقبت تجزیه و تحلیل گردید. که پس از بررسی از طریق نرم افزار بیشترین علل مرگ ومیر؛ نارسی، مشکلات تنفسی و بعد ناهنجاری مادرزادی مشخص شد

شرح تجربه (نحوه حل مشکل):

پس از تعیین وضعیت موجود و بر آورد شایع ترین علل مرگ و میر دوره نوزادی و شاخص‌های مراقبت مادری در سطح مناطق تابعه دانشگاه در جهت بالابردن کیفیت خدمات پیش از بارداری، بارداری و پس از زایمان و پیگیری مشکلات مربوطه و توانمندسازی وحساس سازی ارائه دهندگان خدمت و تداوم آموزشهای کارکنان و آموزش آشاری به گروههای هدف و پیگیری نوزادان پرخطر از بارزترین فعالیتها جهت کاهش مرگ ومیر نوزادان می‌باشد که بر اساس نتایج تجزیه و تحلیل پرسشنامه، مداخلات به شرح زیر انجام شد :
-مصاحبه با کارکنان تیم سلامت به تفکیک در سطح تربت حیدریه، زاوه و مه ولات انجام شد و تجربیات آنها نیز در طراحی مداخله اعمال گردید.
- کمیته نظام مراقبت مرگ نوزادان دانشگاهی باحضور معاون بهداشت و متخصص اطفال، کارشناسان مرتبط درمان ، آموزش و بهداشت و ارائه راهکارهای پیشنهادی در خصوص کاهش مرگ ومیر دوران نوزادی انجام گردید و مصوبات کمیته پیگیری گردید.
- کمیته نظام مراقبت مرگ نوزادان در سطح شهرستان های (زاوه ، مه ولات و تربت حیدریه به صورت جداگانه) برگزار گردید.
-مطرح نمودن دلایل مرگ و میر نوزادی به خصوص در مناطق با شیوع بالاتر که در این بررسی مربوط به شهرستان زاوه با ۱۱.۲۷ در هزار تولد زنده بودکه بیشترین علت مرگ در این منطقه نارسی بود و مداخلات لازم نیز انجام گردید.)

-اطلاع رسانی مصوبات و اقدامات مورد نظر کاهش مرگ دوره نوزادی به مراکز تابعه انجام گردید.
-برگزاری کارگاههای آموزشی ویژه گروه هدف والدین به خصوص والدینی که نوزاد نارس آنها از بیمارستان مرخص شده بود که بدانند علائم خطر دوره نوزادی چیست و چگونه در منزل از نظر تنفسی، تهویه، رشد و تکامل، تغذیه از نوزاد خود مراقبت کنند و مراقبت آقوشی برای نوزاد نارس انجام دهند. (حتی آموزش سایر اعضا خانواده درمواردی که مادر نمی تواند فرایند مراقبت را به علت وضعیت خاص جسمانی خود انجام دهد )
-برگزاری کارگاههای آموزشی ویژه زنان ۱۰ تا ۴۹ سال همسردار در آستانه بارداری و تاکید بر تشکیل پرونده مراقبتهای پیش بارداری که بتواند با انجام این مراقبتها ، بارداری سالم و کم خطری را تجربه کنند.




3: مدیریت مصرف آب شرب و تاثیر آن در کاهش هدررفت آب و جلوگیری از هزینه های سربار در شبکه بهداشت و درمان مه ولات






۵۴ تجارب منتخب

مدیریت مصرف آب شرب
و تاثیر آن در کاهش هدر رفت آب و جلوگیری از
هزینه های سربار در شبکه بهداشت و درمان مه ولات

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تربت حیدریه

دانشکار:
مصطفی علی‌محمودی؛ واحدامور عمومی
سیما عسگری جنت آبادی؛ شبکه‌بهداشت‌ودرمان مه‌ولات
فرزادرمضانی؛ گروه توسعه سازمان و تحول اداری
مهدی احمدی؛ بیمارستان ۳۲ تختخوابی مه‌ولات
محمدمحسنی‌مه‌ولاتی؛ واحدامور عمومی

مقدمه:

با توجه به اهمیت روزافزون مصرف بهینه آب‌شرب و کاهش هزینه‌های غیرضروری ناشی از مصرف غیر منطقی آن در برخی خانه‌های بهداشت و مراکز جامع سلامت شبکه بهداشت و درمان مه‌ولات، کارگروهی تحت عنوان مدیریت سبز در این شبکه تشکیل گردید که به بررسی راهکارهای کاهش هزینه و استفاده بهینه و اصولی از منابع پرداخته و اقدامات اصلاحی اعم از رفع نشتی سیستم لوله کشی و تعویض کنتورهای معیوب آب، تعیین سطح حداکثر مصرف هر مرکز با توجه به وسعت خدمات، تعداد کارکنان و ارباب رجوع و فضای فیزیکی آن مرکز و نیز اصلاح شیوه آبیاری فضای سبز مراکز پرداخت. در طی این فرایند این مجموعه موفق به بازیافت بالغ بر یک میلیارد و دویست میلیون ریال تخفیف از اداره آب، شناسایی و رفع دو مورد نشتی در مراکز درمانی، جذب پانزده میلیون ریال از خیرین جهت پرداخت قبض و پرداخت هزینه آب یک خانه بهداشت به صورت دائم، شناسایی بیش از ده مورد کنتور معیوب و اقدام در جهت تعویض، شناسایی دو مورد تخلف در مصرف و انجام اقدامات قانونی، شناسایی سه مورد قبض مربوط به املاک استیجاری که تحویل مالک شده است، واگذاری آبیاری فضای سبز به برخی دهیاری ها و همچنین کاهش در مصرف آب در خانه‌های بهداشت و مراکز گردید.

بیان مسئله:

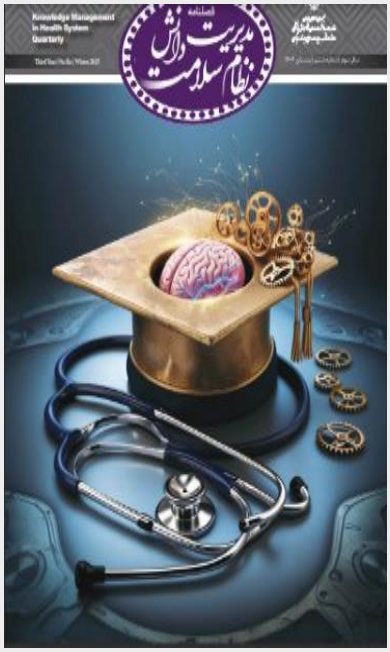
با عنایت به ناشناخته بودن مبلغ قبض آب‌بهای صادره برای خانه بهداشت شماره یک شادمهر شبکه بهداشت و درمان مه‌ولات، علاوه بر اسراف حجم قابل توجهی از آب شرب، موجب تحمیل



4: ایجاد باغچه های سلامت خانگی ویژه زنان روستایی باهدف افزایش فرهنگ و ترغیب مردم به مصرف سبزیجات در شهرستان زاوه



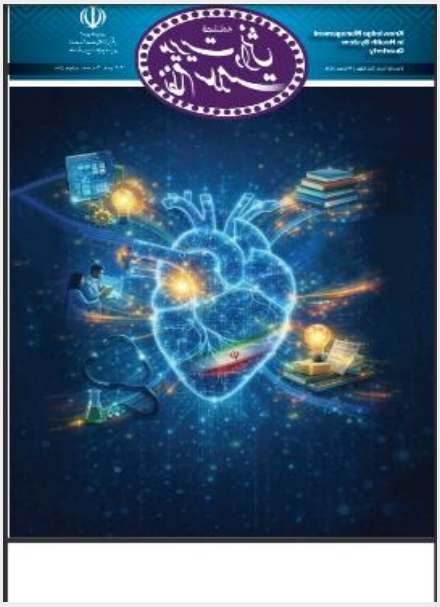

ایجاد باغچه های سلامت خانگی ویژه زنان روستایی
با هدف افزایش فرهنگ و ترغیب مردم
به مصرف سبزیجات در شهرستان زاوه



## 5: اجرای نظام مند رضایت سنجی کارکنان باایجاد چرخه بهبود مستمر و مبتنی بر بازخورد


پنجمین فراخوان
سنجش رضایت شغلی کارکنان


اجرای نظام‌مند رضایت‌سنجی کارکنان
با ایجاد چرخه بهبود مستمر و مبتنی بر بازخورد



# استخراج دانش سازمانی از مدیران و کارکنان

## پوستر:



# نشست هم اندیشی و تبادل تجربیات در سطح بیمارستان ها







# نشست خبری در خصوص استخراج دانش:



# راه اندازی تیم استخراج دانش سازمانی در دانشگاه:



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت حیدریه
Torbat Heydariyeh University of Medical Sciences

صفحه اصلی | حوزه ریاست | معاونت ها | دانشکده ها | بیمارستان ها | کلینیک‌ها | شبکه ها | مراکز تحقیقاتی | معرفی خدمات | FA | EN

صفحه اصلی » خبرها » تجارب مدیران، سرمایه‌های ماندگار سازمان می‌شوند

رئیس گروه توسعه سازمان و تحول اداری دانشگاه:

## تجارب مدیران، سرمایه‌های ماندگار سازمان می‌شوند

تاریخ انتشار: ۱۴۰۵/۰۳/۲۵ | ۰۹:۰۰ | تعداد بازدید: ۴




رئیس گروه توسعه سازمان و تحول اداری دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه از راه‌اندازی «تیم استخراج دانش» با هدف شناسایی، ثبت و صیانت از تجربیات ارزشمند مدیران و متخصصان خبر داد.
اعظم عباسی با تأکید بر اهمیت بی‌بدیل تجربیات فردی در مسیر تعالی سازمان اظهار داشت: این ابتکار به ارتقای نظام تصمیم‌گیری کمک می‌کند و مزایای ویژه‌ای برای مشارکت‌کنندگان به همراه خواهد داشت.
عباسی با بیان اینکه دانش سازمانی، بزرگترین و ماندگارترین سرمایه هر مجموعه علمی و اجرایی است، اظهار داشت: تجارب گران‌بهای مدیران و متخصصان، ستون‌های رشد و توسعه پایدار سازمان هستند.
تیم استخراج دانش دانشگاه، با هدف جلوگیری از خروج این سرمایه‌های دانشی و تبدیل آن‌ها به دارایی‌های قابل بهره‌برداری، فرآیند جدیدی را برای گردآوری این گنجینه‌ها طراحی کرده است.
وی در این باره افزود: مدیران واحدهای مختلف دانشگاه می‌توانند تجارب و پیشنهادات خود را به‌صورت فردمحور یا فرآیندمحور، از طریق ارسال فایل‌های صوتی، انجام مصاحبه‌های تخصصی حضوری یا ثبت مستندات کتبی، به دبیرخانه مدیریت دانش و نظام پیشنهادات دانشگاه ارائه دهند. نکته حائز اهمیت این است که تمامی این تجارب با رعایت کامل اصول مالکیت معنوی، به نام خود فرد در "سامانه ملی مدیریت دانش" ثبت خواهد شد.
وی در پایان با اشاره به امتیازات ویژه‌ای که برای ارائه‌دهندگان دانش در نظر گرفته شده است، تصریح کرد: ثبت دانش در این سامانه فرصتی است تا متخصصان علاوه بر نقش‌آفرینی در بهبود فرآیندهای نظام سلامت، از مزایای ارزشمندی نظیر دریافت گواهینامه ملی مدیریت دانش، چاپ تجربیات در فصلنامه‌های تخصصی مدیریت دانش در نظام سلامت، احتساب امتیاز در ارزیابی عملکرد کارکنان و بهره‌مندی از امتیازات ویژه در فرآیند ارتقای شغلی (سطوح خبره و عالی) برخوردار شوند.

### خبرها

- مشارکت خیرین زمینه‌ساز توسعه حوزه سلامت است — دوشنبه ۲۵ خرداد ۱۴۰۵
- تجارب مدیران، سرمایه‌های ماندگار سازمان می‌شوند — دوشنبه ۲۵ خرداد ۱۴۰۵
- نقشه راه سه‌ماهه فعالیت‌های فرهنگی و ورزشی دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه ترسیم شد — دوشنبه ۲۵ خرداد ۱۴۰۵
- رشد ۶۰ درصدی مراجعات به بخش گوارش در دو ماه نخست سال ۱۴۰۵ — یکشنبه ۲۴ خرداد ۱۴۰۵
- تکمیل زنجیره شناسایی و درمان سرطان با مشارکت خیران — شنبه ۲۳ خرداد ۱۴۰۵
- کسب نمره خوب توسط دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه در ارزیابی ملی آمادگی بیمارستان‌ها در شرایط بحرانی — شنبه ۲۳ خرداد ۱۴۰۵

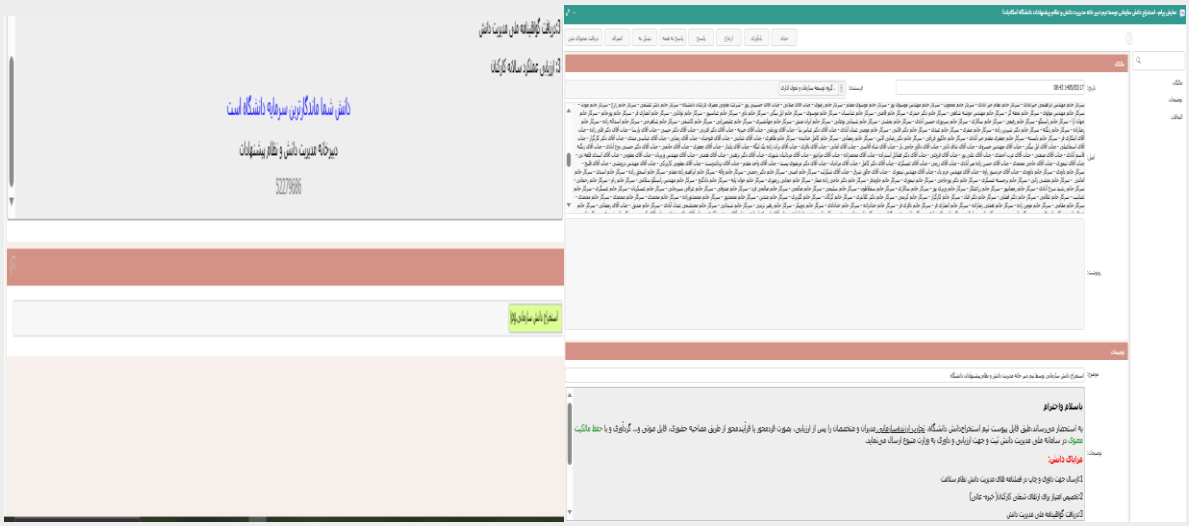
### افزودن دیدگاه جدید

نام شما

دیدگاه *



# پیامک های اتوماسیونی استخراج دانش:



# تارنما مدیریت دانش و نظام پیشنهادات (سازمان های یادگیرنده):



# نتیجه گیری:

مدیریت دانش و نظام پیشنهادات، به‌عنوان دو بال اصلی تحول اداری و ارتقای بهره‌وری در سازمان‌های امروزی، در دانشگاه علوم پزشکی تربت حیدریه با رویکردی نظام‌مند، مشارکتی و مبتنی بر مدل‌های علمی بلوغ، به‌صورت مستمر دنبال شده است. آنچه در این گزارش به‌صورت مختصر ارائه گردید، بخشی از زنجیره‌ی ارزشی است که با تکیه بر سرمایه‌های انسانی متخصص، تجارب ارزشمند مدیران و کارکنان، و حمایت‌های مدیریت ارشد دانشگاه، به ثمر نشسته است.

**با تکیه بر دانش، تجربه و مشارکت جمعی، گامی استوار در مسیر تعالی نظام سلامت برداریم و از هر ایده‌ی سازنده، پلی بسازیم به سوی آینده‌ای روشن‌تر**

**هر پیشنهاد، گامی از جنس تعهد و تحول است. با پیشنهادات سازنده‌تان، فردای بهتری برای سلامت رقم بزنیم.**



**پایان**