معاون رئیس جمهور
و
رئیس سازمان

ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۵۶۴۸۲۴
تاریخ نامه: ۱۳۹۸/۱۰/۰۳
پیوست: دارد

بسمه تعالی

جناب آقای فلاح جوشقانی
معاون محترم وزیر و رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

باسلام و احترام؛

در راستای انجام تکالیف مندرج در تصویب‌نامه شماره ۱۲۱۷۶/ت ۵۵۲۸۵ هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۲/۰۹ هیأت محترم وزیران، برنامه اجرایی پروژه "ساماندهی دفاتر پیشخوان" موضوع ردیف ۴ پیوست ۱ تصویب‌نامه مذکور، که به تأیید اعضای کارگروه بند (۴) تصویب‌نامه شماره ۱۰۵۸۱۶/ت۵۴۶۰۷هـ مورخ ۱۳۹۶/۸/۲۵ هیأت محترم وزیران رسیده‌است، به پیوست برای اجرا ابلاغ می‌گردد.

جمشید انصاری

رونوشت:
جناب آقای دکتر جهانگیری معاون اول محترم رئیس جمهور برای استحضار
جناب آقای مهندس آذری جهرمی وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات برای استحضار
کلیه دستگاه‌های اجرایی برای اقدام لازم

تهران-خیابان شهید بهشتی-نبش معیرعلا-شماره ۱۶-ساختمان شهید سلیمی مرکز تلفن: ۸۵۳۵۰ دورنگار: ۸۸۵۴۶۹۲۹ کدپستی: ۱۵۸۷۷۷۳۴۹۹ ش ش: ۳۷۶۴۳۸۳

جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

دستگاه‌های اجرایی متولی پروژه‌های اولویت‌دار دولت الکترونیک

در اجرای بند ۲ مصوبه شماره ۱۰۵۸۱۶/ت۵۴۶۰۷هـ مورخ ۱۳۹۶/۸/۲۵ هیأت وزیران، به منظور ایجاد هماهنگی و یکپارچگی، تعیین نقش‌ها و متولیان مربوط به بخش‌های تخصصی حوزه دولت الکترونیک و تعیین وظایف، اقدامات اجرایی و مسئولیت‌های هر یک از دستگاه‌های متولی و نیز پیش‌بینی و تخصیص بهینه منابع و اعتبارات مربوط به پروژه‌های دولت الکترونیک، برنامه اجرایی ۱۲ پروژه از ۲۳ پروژه اولویت‌دار دولت الکترونیک که به تصویب کارگروه موضوع بند ۴ مصوبه شماره ۱۰۵۸۱۶/ت۵۴۶۰۷هـ مورخ ۱۳۹۶/۸/۲۵ رسیده است، به شرح پیوست ابلاغ می‌گردد. برای اجرای بهتر پروژه‌ها لازم است موارد زیر مورد توجه قرار گیرد:

۱- دستگاه‌های اجرایی مکلفند یک مقام مسئول را به عنوان «مدیر پروژه» در ارتباط با پروژه اولویت‌دار خود به سازمان اداری و استخدامی کشور اعلام نمایند. بالاترین مقام دستگاه اجرایی مسئول انجام برنامه‌های اجرایی مذکور می‌باشد.

۲- به منظور رصد و پایش پروژه‌های اولویت‌دار دولت الکترونیک وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات) مکلف است سامانه کنترل پروژه‌های مذکور را راه‌اندازی و ضمن نظارت بر پروژه‌ها و ایجاد دسترسی برخط به داشبوردهای مدیریتی برای اعضای کارگروه فوق‌الذکر، گزارش‌های ادواری در بازه‌های زمانی یک ماهه و گزارش‌های موردی را حسب نیاز برای بررسی و رفع موانع احتمالی و اصلاح روند به کارگروه مذکور ارائه نماید.

۳- گزارش‌های پیشرفت پروژه در بازه‌های زمانی سه ماهه، پس از تایید دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات، سازمان اداری و استخدامی کشور و سازمان برنامه و بودجه کشور، علاوه بر ارائه به سران قوای سه‌گانه جمهوری اسلامی ایران، از طریق داشبوردهای سامانه کنترل پروژه در اختیار عموم مردم قرار خواهد گرفت.

۴- دستگاه‌های اجرایی متولی و همکار پروژه موظفند ضمن بارگذاری منظم گزارش‌های پیشرفت پروژه در سامانه کنترل پروژه، در صورت نیاز به بازنگری برنامه اجرایی، نظرات تکمیلی خود را در سامانه مذکور، ارائه دهند تا نسبت به بررسی موضوع در کارگروه فوق‌الذکر اقدام گردد.

۵- سازمان اداری و استخدامی کشور مکلف است میزان تحقق برنامه‌های اجرایی این ابلاغیه را در ارزیابی شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های اجرایی متولی و همکار پروژه لحاظ نماید.

جمهوری اسلامی ایران

برنامه‌های اجرایی پروژه‌های اولویت‌دار دولت الکترونیک با همکاری دستگاه‌های اجرایی متولی پروژه‌های مورداشاره تهیه شده و لازم‌الاجرا می‌باشد. برنامه اجرایی پروژه‌های باقیمانده نیز پس از نهایی‌شدن، ابلاغ خواهد شد.

جمشید انصاری	محمدباقر نوبخت	محمدجواد آذری جهرمی
معاون رئیس جمهور و	معاون رئیس جمهور و	وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات
رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور	رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور	

بسمه تعالی

"با صلوات بر محمد و آل محمد"

برنامه اجرایی پروژه

« ساماندهی دفاتر پیشخوان»

دستگاه متولی

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

مقدمه

برنامه اجرایی پروژه «ساماندهی دفاتر پیشخوان» (موضوع ردیف ۴ پیوست ۱ مصوبه شماره ۱۲۱۷۶/ت۵۵۲۸۵ه مورخ ۱۳۹۷/۲/۹ هیات محترم وزیران) شامل شرح و اهداف پروژه، قوانین، مقررات و اسناد بالادستی، وظایف دستگاه متولی و دستگاه‌های همکار پروژه و جدول اقدامات اجرایی پروژه است که در ذیل توضیحات هریک ارائه شده است:

۱- قوانین، مقررات و اسناد بالادستی، شرح و اهداف پروژه، دستگاه اجرایی متولی و دستگاه‌های اجرایی همکار در پیاده‌سازی و بهره‌برداری از پروژه به شرح ذیل تعیین می‌گردند:

- **قوانین، مقررات و اسناد بالادستی:**

✓ بند پ ماده ۶۷ برنامه ششم توسعه کشور

✓ تبصره ۲ ماده ۲۶ قانون اساسنامه شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران

✓ مصوبه شماره ۱۰۵۸۱۶/ت۵۴۶۰۷ ه مورخ ۱۳۹۶/۸/۲۵ هیات وزیران

✓ مصوبه شماره ۶۶۱۱/ت۵۵۲۲۹ ه مورخ ۹۷/۱/۲۸ هیات وزیران

✓ مصوبه شماره۳ جلسه ۲۸۹ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۹ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

✓ مصوبه شماره ۴ جلسه ۲۹۳ مورخ ۹۸/۰۵/۱۰ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

- **شرح پروژه:**

ساماندهی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی

- **اهداف پروژه:**

✓ تسهیل در ارایه خدمات الکترونیکی دولت

✓ ایجاد اشتغال زایی

✓ جلوگیری از تبعیض (رانت)

- ✓ پیاده سازی نظام ارزیابی و رتبه بندی مناسب بر اساس ظرفیت ها و عملکرد کیفی وفق جدول شماره ۲-۵ معیار تعیین رتبه دفاتر پیوست شماره ۲ مصوبه شماره ۳ جلسه ۲۸۹ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۹ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- ✓ نظارت مستمرو برخط بر عملکرد دفاتر ارایه خدمات
- ✓ توزیع عادلانه خدمات در دفاتر
- ✓ اعمال نظارت دستگاههای خدمات دهنده
- ✓ تعیین تکلیف دفاتر موازی و یکپارچه سازی دفاتر
- ✓ امکان بهره برداری از اتصال دفاتر به شبکه ملی اطلاعات به منظور کاهش هزینه ها
- ✓ الکترونیکی نمودن درخواست ثبت و لغو تمدید و انتقال

- **دستگاه اجرایی متولی:**

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

- **دستگاه اجرایی همکار:**
  - سازمان اداری و استخدامی کشور
  - کلیه دستگاه‌های اجرایی کشور

۲- وظایف دستگاه متولی پروژه به شرح ذیل تعیین می گردد:

- آماده سازی سامانه مدیریت درخواست، تمدید و لغو پروانه،ثبت و به روزرسانی اطلاعات دارندگان پروانه و دفاتر پیشخوان دولت
- آماده سازی سامانه مدیریت و نظارت بر عملکرد دفاتر، مدیریت واگذاری خدمات به دفاتر
- تصویب تعرفه خدمات دفاتر در کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و کارگروه متشکل از سازمان حمایت از مصرف کنندگان وتولیدکنندگان وسازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیوئی
- واگذاری امور تامین خدمات دفاتر به بخش غیردولتی دارای شرایط
- تدوین ،تصویب و بازنگری اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات
- برگزاری جلسات با دستگاه‌های خدمت دهنده

- تعیین و ثبت مختصات جغرافیایی دفاتر
- درجه بندی دفاتر بر اساس ظرفیت ها و عملکردکیفی وفق جدول شماره ۲-۵ معیار تعیین رتبه دفاتر پیوست شماره ۲ مصوبه شماره ۳ جلسه ۲۸۹ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۱۹ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- مدیریت دفاتر خدمات ارتباطی روستایی ICT
- تبدیل دفاتر موازی و مشابه
- ابلاغ مصوبات و تصویب نامه ها از سوی سازمان به کارگروه و دفاتر پیشخوان
- بارگذاری منظم گزارش‌های پیشرفت پروژه در سامانه کنترل‌پروژه موضوع بند ۵ "شیوه‌نامه اجرای پروژه‌های اولویت دار دولت الکترونیک" مصوبه کارگروه موضوع ماده ۴.
- همکاری کامل با نمایندگان اعلامی از طریق کارگروه صدر الذکر

۳- وظایف دستگاه‌های همکار پروژه به شرح ذیل تعیین می گردد:

- سازمان اداری و استخدامی کشور:
  - دریافت اطلاعات و مشخصات خدمات دستگاه‌ها
  - تعیین نوع خدمات قابل ارایه به دفاتر
- دستگاه‌های اجرایی مرتبط با خدمت
  - تعیین فرآیندها و نحوه اجرای خدمات
  - تعیین تعرفه هزینه انجام خدمات
  - تهیه مستندات تعرفه‌ها برابر مصوبات کمیسیون
  - تشکیل جلسات کارگروه تعرفه
  - تعیین تعرفه به تفکیک خدمات مورد توافق کارگروه و ارسال پیشنهاد به کمیسیون جهت تصویب
  - انجام تست‌های امنیتی و حراستی
- ارائه برخط و تجمیعی اطلاعات مورد نیاز پروژه
- همکاری کامل با نمایندگان اعلامی از طریق کارگروه صدر الذکر

۴- میزان تحقق برنامه عملیاتی جدول اقدامات اجرایی این ابلاغیه در ارزیابی های شاخص عمومی و اختصاصی دستگاههای اجرایی متولی و همکار این پروژه جزو معیارهای اصلی توسط سازمان برنامه و بودجه کشور و سازمان اداری و استخدامی کشور با همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ایران لحاظ خواهد شد.

۵- گزارش های پیشرفت پروژه به همراه دلایل عدم دستیابی به نتایج مورد نظر، در بازه های زمانی سه ماهه، توسط اعضای کارگروه صدرالذکر تنظیم و علاوه بر ارایه به سران قوای سه گانه جمهوری اسلامی ایران، از طریق داشبوردهای سامانه کنترل پروژه در اختیار عموم مردم قرار خواهد گرفت.

جدول اقدامات اجرایی پروژه "ساماندهی دفاتر پیشخوان"

ردیف	عنوان اقدام	شرح اقدام	مسئول	مهلت انجام پس از ابلاغ
۱	سامانه صدور پروانه دفاتر پیشخوان خدمات دولت	آماده سازی سامانه و انجام مراحل تست براساس آئین نامه قبلی اجرا گردیده با توجه به تغییر اصول حاکم سامانه در مرحله بازنگری مجدد می باشد	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۳ ماه
۲	سامانه مدیریت و نظارت خدمات دفاتر پیشخوان خدمات دولت	در مرحله تست و آزمایش ○ مدیریت تعرفه ها ○ مدیریت رتبه بندی ○ ایجاد داشبورد مدیریتی برای ذینعان	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۳ ماه