بسمه تعالی

سال جهش تولید

دستگاه های اجرایی استان (لیست پیوست)

موضوع: ابلاغیه شماره (۳) ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸

باسلام و احترام؛

با عنایت به سوالات مکرر رابطین محترم و نمایندگان دستگاه های اجرایی، در خصوص شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸، موارد ذیل به استحضار می رسد؛

۱. با توجه به اینکه در سامانه ملی مدیریت ساختار، امکان ثبت شرح وظایف واحدهای سازمانی ایجاد شده است، لذا ارزیابی نماگر " **ثبت شرح وظایف واحدهای سازمانی** " در شاخص اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی در دوره ارزیابی سال ۱۳۹۸ صورت خواهد گرفت.

۲. شاخص " **اصلاح فرایندهای ارائه خدمت** " از آخرین نسخه شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ سطح استان (مندرج در پورتال سازمان) **حذف شده و امتیاز این شاخص بین بقیه شاخص های محور توسعه دولت الکترونیک توزیع شده است.**

۳. با توجه به ماهیت شاخص " **مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاستها، فرایندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه‌های اجرایی** " و نماگرهای مربوطه، تکالیف مشخص شده در نماگرهای این شاخص در سطح استانی قابل اجرا بوده و ارزیابی آنها برای دوره ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ طبق شیوه نامه ابلاغی، صورت خواهد گرفت.

۴. نحوه امتیازدهی مربوط به نماگر " **نسبت موجودی نیروی انسانی به کل پست های سازمانی مصوب** " در سامانه مدیریت عملکرد اصلاح گردیده و تخصیص امتیاز بر اساس فرمول تعریف شده در شیوه نامه ابلاغی بصورت دقیق اعمال خواهد شد.

۵. موارد درخواستی در شاخص " **اجرای طرح ارزیابی و تربیت مدیران** " به منظور سنجش وضعیت دستگاه های اجرایی برای تحقق هدف نسبت مدیران دارای گواهینامه شایستگی عمومی مدیریت، به کل مدیران ارائه شده است .

۶. در شاخص " **انجام ارزیابی عملکرد دستگاه** "، تکمیل و ارسال فرمت ابلاغی (فایل **word** درج شده در پورتال) به این معاونت تا تاریخ ۹۹/۰۲/۳۱ مدنظر ارزیاب شاخص می باشد و طبق شیوه نامه ابلاغی به منظور درج مستندات مربوط به

گام (۴) و (۵) شاخص، چنانچه دستگاه اجرایی دارای پایگاه های اطلاعاتی منسجم برای جمع آوری داده های مرتبط با شاخص های عمومی و اختصاصی می باشد، ضمن معرفی سامانه(ذکر آدرس سامانه پایگاه اطلاعاتی داده ای مذکور در گزارش خودارزیابی)، داده های عملکردی از سامانه های اطلاعاتی مستقر در دستگاه های اجرایی استخراج گردیده و در اختیار ارزیاب شاخص قرار گیرد.

۷.در شاخص " فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه " نماگر **"تشکیل جلسات کارگروه توسعه مدیریت بصورت مستمر در سال ۱۳۹۸ و ارسال گزارشات به دبیرخانه از طریق سامانه مربوطه "** طبق شیوه نامه ابلاغی، گزارشات کارگروه توسعه مدیریت استان، باید به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ارسال گردد.

۸. سازوکار و نحوه ارزیابی مربوط به شاخص **" افزایش میزان رضایت مندی مردم "** با توجه به شرایط پیش آمده در کشور به دلیل شیوع بیماری کرونا، متعاقباً اعلام خواهد شد.

۹. آخرین ویرایش شاخص های عمومی سال ۱۳۹۸ از پورتال سازمان به آدرس www.khrazavi.mporg.ir ، زیر پورتال معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی مبحث ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ قابل بهره برداری می باشد.

رضا جمشیدی
رئیس سازمان
از طرف سید محمد موسوی

رونوشت:
جناب آقای تابعی رییس گروه محترم نوسازی اداری و مدیریت عملکرد سازمان برنامه و بودجه خراسان رضوی جهت اطلاع و پیگیری